



Mevrouw De Vormer
p/a griffie

Uw brief van: 3 april 2024
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 2024-033695
Contact: J. van Duinen
Doorkiesnummer: 0180-451234
E-mailadres: j.v.duinen@ridderkerk.nl
Datum: 17 mei 2024

Betreft: Beantwoording schriftelijke vragen (RvO, art. 41) over mantelzorg

Geachte mevrouw De Vormer,

Op 3 april 2024 heeft u schriftelijke vragen (RvO, art. 41) gesteld over mantelzorg. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1

Mantelzorgers kunnen zich via facetmantelzorg.nl registreren als mantelzorger. Naast de eigen gegevens dienen ook de gegevens van de zorgvrager ingevuld te worden. Naast NAW-gegevens bevat dit ook het ziektebeeld. Gevoelige informatie. Op welke manier gaat Facet om met de gegevens in het aanvraagformulier?

Antwoord:

Facet werkt volgens de AVG richtlijnen. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Informatie over het ziektebeeld hebben zij nodig om een beoordeling te kunnen maken of het daadwerkelijk om mantelzorg gaat.

Vraag 2

Op welke manier controleert Facet of de zorgvrager inderdaad mantelzorg ontvangt?

Antwoord:

Facet constateert dit bij een huisbezoek of door middel van de route via de website. Wanneer er een melding binnenkomt vanwege de zorg voor een gebroken been of een andere tijdelijke aandoening, dan volgt er een afwijzingsbrief. Facet Mantelzorg legt bij een afwijzing uit wat wel en niet als mantelzorg wordt gezien. Bij twijfel neemt Facet contact op met de mantelzorger of de zorgvrager.

Vraag 3

Indien een zorgvrager uit Ridderkerk verhuist ontvangt de geregistreerde mantelzorger geen informatie meer. Op welke manier weet of ontvangt Facet informatie over een zorgvrager die verhuist buiten de gemeente?

Antwoord:

Wanneer de zorgvrager verhuist naar een andere gemeente dan Ridderkerk, dan vervalt het recht op de pluim. Voor de ondersteuning vanuit Facet zijn er andere afspraken. Zolang de mantelzorger zelf nog in Ridderkerk woont blijft hij of zij geregistreerd en informatie ontvangen. Bij het ontvangen van de mantelzorgpluim geeft Facet Mantelzorg aan dat de mantelzorger verplicht is om veranderingen in de mantelzorgsituatie of persoonlijke gegevens door te geven.

Vraag 4

Hoe wordt de mantelzorger in bovenstaande situatie geïnformeerd dat de ondersteuning vanuit Facet / de gemeente stopt?

Antwoord:

Wanneer aan Facet Mantelzorg gemeld wordt dat een zorgvrager is verhuisd, dan versturen zij per e-mail een bericht dat het recht op de pluim komt te vervallen. Facet verwijst vervolgens naar de mantelzorgwaardering van de gemeente waar de zorgvrager naar toe is verhuisd.

Vraag 5

Is het mogelijke dat mantelzorgers die woonachtig zijn in Ridderkerk ook alle informatie vanuit Facet kan ontvangen ondanks dat de zorgdrager waar ze mantelzorg voor verrichten niet in Ridderkerk woont?

Antwoord:

Ja, zolang de mantelzorger zelf nog in Ridderkerk woont, blijft hij of zij geregistreerd en informatie ontvangen.

Vraag 6

Wat zijn de criteria voor het ontvangen van de Mantelzorgpluim?

Antwoord:

- De zorgontvanger is woonachtig in de gemeente.
- De zorgontvanger is beperkt, ziek of verslaafd.
- De verleende mantelzorg is onbetaald.
- De mantelzorger verleent meer dan acht uur per week zorg aan de zorgontvanger.
- De mantelzorger verleent minimaal 3 maanden zorg aan de zorgontvanger.
- Er is een sociale relatie tussen mantelzorger en zorgontvanger.
- De zorgontvanger zou zonder mantelzorg meer professionele zorg nodig hebben.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,

de burgemeester,



mw. M. Kitselar



dhr. C.A. Oosterwijk