



De heer Mijnders
p/a griffie

| | |
|-----------------------------|---|
| Uw brief van: 23 april 2024 | Ons kenmerk: 2024-041411 |
| Uw kenmerk: - | Contact: Dhr. R.M. Schut |
| Bijlage(n): - | Doorkiesnummer: +31180451389 |
| | E-mailadres: r.schut@bar-organisatie.nl |
| | Datum: 17 mei 2024 |

Betreft: Beantwoording schriftelijke vragen (RvO, artikel 41) over aanleg glasvezel

Geachte heer Mijnders,

Op 23 april 2024 heeft u ons een brief gestuurd met vragen over de aanleg van glasvezel. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1

In hoeverre heeft u afspraken gemaakt met glasvezelleveranciers met betrekking tot het informeren van de Ridderkerkse inwoners?

Antwoord:

Er zijn afspraken gemaakt met de glasvezelaanbieders met betrekking tot het informeren van de Ridderkerkse inwoners.

Vraag 2

Als er afspraken zijn gemaakt, kan u aangeven welke dit zijn?

Antwoord:

De afspraken met betrekking tot communicatie richting bewoners zijn:

- Voorafgaand aan graafwerkzaamheden in de straat waar bewoners hinder van kunnen ondervinden worden de bewoners door de glasvezelaanbieders geïnformeerd met een brief "Aankondiging graafwerkzaamheden". Werkzaamheden die dezelfde dag gereed zijn en waarvan bewoners geen hinder ondervinden hoeven niet vooraf gemeld te worden. Bijvoorbeeld het plaatsen van een schakelkast op openbaar gebied.
- Voorafgaand aan graafwerkzaamheden op privéterrein dient eerst schriftelijk toestemming verkregen te worden van de betreffende bewoner/eigenaar.
- Bij verkoop van glasvezelabonnementen langs de deuren dient de informatie helder te zijn dat de bewoners tot niets verplicht zijn. Dit laatste punt is de afgelopen maand een aantal keren niet goed gegaan. Verkopers van één glasvezelaanbieder probeerden te geforceerd of opdringerig abonnementen te verkopen waarbij de informatie met betrekking tot vrijblijvendheid achterwege werd gelaten. Hierover zijn meerdere meldingen en klachten ontvangen bij de gemeente.

Alhoewel de gemeente beperkt tot geen invloed heeft in de totstandkoming van contracten tussen particulieren en aanbieders, is de betreffende aanbieder hierop aangesproken. De laatste weken zijn hierover geen nieuwe meldingen of klachten ontvangen.

Vraag 3

Is het de bedoeling/wenselijk dat glasvezelleveranciers langs de deuren gaan om o.a. telefoonnummers van inwoners te vragen?

Antwoord:

Voor toestemming voor graven op privéterrein en het binnenbrengen van een glasvezelaansluiting is het noodzakelijk dat de gegevens van de betreffende personen opgenomen worden voor administratie.

Vraag 4

Bent u bereid om (opnieuw) informatie via sociale media en de Blauwkai te verstrekken aan inwoners over de gang van zaken rondom het leggen van glasvezel in Ridderkerk?

Antwoord:

De meest relevante informatie staat op: www.ridderkerk.nl/werk-in-uitvoering/aanleg-glasvezelnetwerk/
Deze informatie is 18 april jl. nog opnieuw gedeeld in De Blauwkai.

Vraag 5

Veel straten in Ridderkerk zijn meerdere keren open en dicht gemaakt vanwege het leggen van glasvezel, waarbij vaak aangegeven wordt dat de kwaliteit van de bestrating achteruit is gegaan. Controleert het college de kwaliteit van de bestrating (na het leggen van glasvezel) en wat is uw beeld van de kwaliteit hiervan?

Antwoord:

Het straatwerk wordt na aanleg gecontroleerd door de gemeente. Direct na aanleg zal e.e.a. nog zichtbaar zijn in het straatwerk vanwege o.a. inveegzand en zettingen. Na enkele weken is dit niet meer zichtbaar. Verder is er sprake van een onderhoudstermijn waarbij restschades alsnog hersteld worden. Ons beeld van de definitieve kwaliteit na aanleg is redelijk tot goed. Ondanks goede zorg gaat straatwerk er nu eenmaal niet beter uitzien wanneer deze enkele keren wordt opengehaald. We zorgen er in ieder geval voor dat er een veilige en hele situatie is. Verder zijn in Ridderkerk ook andere nutspartijen actief met het vernieuwen van hun netwerk in de trottoirs. Het kan dus zo zijn dat de trottoirs nog vaker open zijn gegaan of nog gaan.

Vraag 6

Wat is het totaalbedrag wat de gemeente heeft ontvangen van glasvezelleveranciers ter compensatie van het openbreken van bestrating bij het leggen van glasvezel en in hoeverre compenseert dit bedrag de verwachten kosten?

Antwoord:

Er wordt ca. € 2,5 miljoen ontvangen van de glasvezelleveranciers ter compensatie. De exacte hoogte van dit bedrag is nog afhankelijk van het werkelijk aangelegde meters glasvezel. Dit bedrag compenseert de verwachte kosten voor toezicht, administratie en herstel van eventuele restschades na langere tijd.

Vraag 7

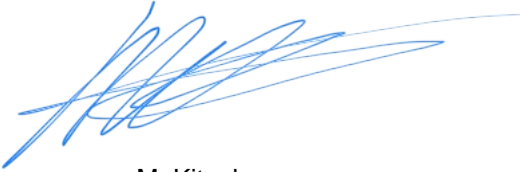
Op dit moment zijn er drie glasvezelleveranciers actief in Ridderkerk. Blijft het bij drie leveranciers of is er bekend dat er een nieuwe leverancier aan de slag gaat met het leggen van glasvezel?

Antwoord:

Op dit moment is het niet de verwachting dat er op korte termijn een nieuwe leverancier zich aanbiedt. KPN heeft aangegeven komend jaar haar werkzaamheden te willen uitbreiden met de aanleg van glasvezel in de bedrijventerreinen. Tot op heden was alleen Delta Fiber hier actief.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



mevr. M. Kitselar

de burgemeester,



dhr. C.A. Oosterwijk