



Mevrouw Kayadoe
p/a griffie

Uw brief van: 27 mei 2024	Ons kenmerk: 2024-049973
Uw kenmerk: -	Contact: René Schut
Bijlage(n): -	Doorkiesnummer: 0180-451389
	E-mailadres: r.schut@ridderkerk.nl
	Datum: 14 juni 2024

Betreft: Beantwoording schriftelijke vragen (RvO, art. 41) inzake overlast ratten

Geachte mevrouw Kayadoe,

Op 27 mei jl. heeft u ons een brief gestuurd met vragen over overlast van ratten. Onderstaand beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1

Welke acties zijn er ondernomen om naast informatie in de Blauwkai rattenoverlast te voorkomen?

Antwoord:

De afgelopen maanden zijn er klachten van bewoners ontvangen over rattenoverlast. Dit heeft inmiddels geleid tot het door handhaving (boa's) creëren van meer bewustwording bij bewoners om rattenoverlast te verminderen. Dit wordt o.a. gedaan bij buurttenten. Tevens wordt overlegd met Wooncompas of bewustwording (informatie via andere talen) bij de bewoners ingezet kan worden.

Vraag 2

Welk proces wordt er bij de gemeente Ridderkerk gestart nadat er een melding is gedaan van rattenoverlast? Wij zouden graag inzage krijgen in dit stappenplan en wie hierbij betrokken zijn?

Antwoord:

De meldingsprocedure is als volgt:

- Melding komt binnen via het meldingssysteem (RX-enterprise) of via een collega als dit ongedierte betreft.
- Wij bekijken dan of de melding gaat over openbare ruimte of particuliere eigendommen.
- Blijkt dat dit over de openbare ruimte gaat, dan wordt de melding doorgezet naar EWS-Group om de melding op te pakken.
- EWS-Group stelt ter plaatse een onderzoek in en bekijkt welk ongedierte het betreft. Hieruit volgt een onderzoeksrapport met daarin de aanbevelingen wat te doen.
- Het onderzoeksrapport wordt intern beoordeeld.
- Na akkoord worden de aanbevelingen uit het onderzoek uitgevoerd.
- Zo nodig wordt het proces herhaald, om meer ongedierte te kunnen vangen.

Vraag 3

Tevens zijn er recentelijk meldingen van ratten in het centrum van Ridderkerk gedaan naar de gemeente. Op welke wijze ontvangen melders terugkoppeling en wat is de normale reactieduur?

Antwoord:

Normaliter ontvangt de melder binnen 5 dagen een reactie per telefoon of mail. Hierin wordt het stappenplan uitgelegd. Sommige meldingen omvatten meerdere disciplines. Om de melder van een gedegen antwoord te kunnen voorzien, worden de meldingen intern uitgezet en worden de antwoorden verzameld. Hierdoor kan de reactietermijn wat langer op zich laten wachten. De melder wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Vraag 4

Bij de beantwoording van onze vragen in 2021 werd gesteld dat inwoners zijn geïnformeerd in 2021, na overleg met gemeente, dat de wijkregisseur bezig zou zijn met een onderzoek naar hoe dit probleem opgepakt dient te worden. Wat is de status van dit onderzoek? Op welke termijn kan er actie op rattenbestrijding worden verwacht?

Antwoord:

Het onderzoek heeft niet geleid tot een compleet plan van aanpak. De rattenbestrijding is uiteraard wel gecontinueerd, mits er een duidelijke locatie is aangegeven waardoor bestrijding mogelijk is. Zoals in de beantwoording van vraag 1 al is aangegeven, wordt inmiddels meer ingezet op bewustwording van inwoners om rattenoverlast te verminderen.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



mevr. M. Kitselar

de burgemeester,



dhr. C.A. Oosterwijk