

Stedelijke Ontwikkeling

Aan de gemeenteraad

11 mei 2010
Gemeentestukken: 2010-15

Onderwerp: Herstructurering Slikkerveer Zuid Oost

1. Voorstel

Voorgesteld wordt:

1. bij een volgend herstructureringsproces in Ridderkerk, in overleg met Woonvisie, de onderliggende processtappen als basis te gebruiken bij de inrichting van het herstructureringsproces, passend op de situatie van dat moment;
2. kennis te nemen van het evaluatierapport over de herstructurering Slikkerveer Zuid-Oost.

2. Aanleiding

In Slikkerveer is sinds 8 jaar een herstructureringsproces aan de gang. De huizen van zo'n 320 gezinnen worden gesloopt en nieuw gebouwd. Dit proces – dat nog niet af is – liep niet zonder problemen. Reden waarom door uw raad is gevraagd om een evaluatie en een procesbeschrijving.

3. Aspecten

Een volgend herstructureringsproces moet ervoor zorgen dat:

1. alle samenwerkende partijen na afloop tevreden zijn over wat zij hebben neergezet. Tevreden over de kwaliteit van het resultaat en de efficiëntie van de werkwijze (rapportcijfer 8);
2. de betrokken inwoners aangeven niet alleen tevreden te zijn met hun nieuwe woning, maar ook met het traject tussen het moment van aankondigen van de herstructurering, tot het moment van oplevering van de nieuwe straat (rapportcijfer 8).

Daarbij gelden de volgende argumenten:

1. Noodzakelijk om vooraf heldere procesafspraken te maken.

Er bleek dat gedurende de herstructurering de partijen (Woonvisie en Gemeente) elkaar nog moesten 'vinden'. Er waren geen afspraken over rollen, taken en bevoegdheden, noch over de overlegstructuur. In een procesbeschrijving kunnen we ervoor zorgen dat we elkaar een volgende keer beter kunnen vinden en vooraf afspraken gaan maken. In hoofdstuk 1 van het rapport leest u hierover. Dit proces is in beeld gebracht in een PowerPoint pagina die in het rapport is afgedrukt.

2. Uw raad heeft om een evaluatie van het herstructureringsproces gevraagd en voor een goed begrip van de procesbeschrijving is het noodzakelijk kennis te nemen van deze evaluatie.

Bij de evaluatie zijn ca. 25 verschillende partijen, inwoners en betrokkenen bevraagd over hun ervaringen en zijn tips en adviezen opgehaald die zijn gebruikt bij het ontwerp van de procesbeschrijving. In hoofdstuk 2 van het rapport leest u hierover.

Zaken waar we op moeten letten

- Er zijn geen twee herstructureringsprocessen hetzelfde. Dat zou een reden zijn om geen procesbeschrijving te maken. Soms heb je andere samenwerkingspartners, dan weer heb je andere doelen, andere betrokkenen, of een ander tijdsplan. Toch is het verstandig om een basis te hebben van waaruit je samen gaat kijken hoe je een nieuw proces in wilt gaan vullen. Er moet dus altijd *ruimte voor maatwerk* zijn!

- Er zijn veel mensen geïnterviewd. Maar uiteraard is *niet iedereen benaderd om zijn verhaal te doen*. Er is getracht om zo veel mogelijk boven water te krijgen van de thema's die er spelen en speelden en er is zo goed mogelijk geluisterd naar wat de mensen te vertellen hadden.

4. Aanpak/Uitvoering

De procesafspraken zullen worden neergelegd bij de ambtelijke organisatie en bij de directie van Woonvisie en zullen bij het voornemen van een nieuwe herstructurering worden gebruikt (waarbij éérszt zal worden gekeken of zij voor het betreffende project al of niet bijgesteld moeten worden / maatwerk nodig is).

Het evaluatierapport komt - nadat het college het heeft vastgesteld en ter informatie naar de raad is gezonden - beschikbaar voor de geïnterviewden, waarna het op de internetsite van de gemeente Ridderkerk wordt gepubliceerd.

Bijlagen

- Evaluatierapport herstructurering Slikkerveer Zuid-Oost
- Procesbeschrijving herstructurering

Tijdens de evaluatie is een schat aan informatiemateriaal beschikbaar gekomen. Het betreft informatiemateriaal dat betrekking heeft op het herstructureringsproject in Slikkerveer, zoals nieuwsbrieven en krantenartikelen, maar ook ervaringen bij herstructureringen elders in het land en nieuwe visies over herstructureren in het algemeen. Deze bijlagen zijn genummerd achterin het rapport.

5. Kosten/Opbrengsten/Dekking

Niet van toepassing

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,