



Mevrouw T. van Nieuwenhuizen
p/a griffie

Uw brief van: 18 juli 2025
Uw kenmerk:
Bijlage:

Ons kenmerk: 2025-071443
Contact: L. Snijders
Telefoonnr.: +31180 451234
Team: Wijkteam 1
Datum: 10 oktober 2025

Betreft: beantwoording schriftelijke vragen (RvO, art. 41) inzake achterstand betaling zorgverzekering

Geachte mevrouw Van Nieuwenhuizen,

Op 18 juli 2025 heeft u schriftelijke vragen (RvO, art. 41) gesteld over de achterstand betaling zorgverzekering. Wij betreuren dat de beantwoording van uw vragen later dan gebruikelijk heeft plaatsgevonden. Hieronder vindt u de beantwoording van uw vragen.

Vraag 1.

Is het college bekend met deze cijfers?

Antwoord:

Ja, wij zijn bekend met deze CBS cijfers.

Vraag 2.

Zijn deze mensen bekend bij de schuldhulpverlening?

Antwoord:

Vanuit de Vroegsignalering ontvangen wij berichten wanneer inwoners achterstanden hebben. Bijvoorbeeld in het geval een inwoner tweemaal zijn zorgverzekeringspremie niet betaalt, doet de zorgverzekeraar hiervan een melding. Deze melding komt binnen via het systeem voor Vroegsignalering bij onze klantmanagers schuldhulpverlening. Deze medewerkers kijken vervolgens of het alleen de zorgverzekeraar betreft, of dat er meerdere meldpartners signalen over deze inwoner hebben afgegeven.

De benadering is als volgt:

- Eén meldpartner (bijvoorbeeld alleen de zorgverzekeraar): de inwoner ontvangt een mail waarin wordt gewezen op beschikbare ondersteuning in het voorliggend veld (bijvoorbeeld via SchuldHulpMaatje).
- Meerdere meldpartners: de inwoner wordt telefonisch benaderd. Er wordt gevraagd naar de reden van de betalingsachterstand en ondersteuning wordt aangeboden.

De schuldhulpverlening is vrijwillig, dit betekent dat een inwoner akkoord moet geven voordat ondersteuning kan worden gegeven of een formeel traject kan worden gestart.

Vraag 3.

Zijn hier ook mensen bij betrokken die aan zijn gesloten bij de collectieve zorgverzekering van de gemeente?

Antwoord:

In de kader van de privacyregels kunnen wij geen koppeling maken tussen de signalen vanuit de Vroegsignalering met de mensen die een collectieve zorgverzekering via de gemeente hebben afgesloten. Wel wordt in gesprekken met mensen gekeken of zij hier bij zijn aangesloten en zo niet, of dit voordeliger voor hen zou zijn.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,



Mw. M. Kitselar



Dhr. C.A. Oosterwijk