

## Dienstverlening

Aan de leden van de gemeenteraad  
T.a.v. de Griffier

ambtenaar : Mw. M.J. van Duijn  
doorkiesnr : 0180 451 264  
fax :  
email : m.v.duijn@ridderkerk.nl  
bijlage(n) :

uw brief van :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : Ru12/01178

Ridderkerk, **25 JAN. 2013**

Onderwerp: Ontwikkelingen huishoudelijke hulp binnen de Wmo

Geachte leden van de gemeenteraad,

Wij hebben via de monitor de toezegging gedaan u te informeren over de (kosten)ontwikkelingen van huishoudelijke hulp binnen de Wmo. Om u een goed beeld te geven van de ontwikkelingen die spelen, hebben wij de ontwikkelingen onderverdeeld in een vijftal thema's.

### ***Onderzoeksuitkomsten CAK-controle huishoudelijke hulp in natura***

Uit interne controle is gebleken dat het aantal ingediende uren bij het CAK niet (altijd) gelijk loopt met het aantal uitbetaalde uren huishoudelijke hulp.

#### *Onderzoek naar uren verschillen*

Aangezien het CAK op basis van het aantal ingediende uren de eigen cliëntbijdrage int namens de gemeente en wij onze begroting willen baseren op die werkelijk geleverde zorguren, is het belangrijk dat er geen verschillen bestaan in de urenoverzichten van het CAK en de urenoverzichten die wij bij de facturen ontvangen. Wij hebben daarom als BAR gemeenten besloten een CAK-controle uit te laten voeren.

#### *Uitkomsten*

- In totaal is er door de gemeente Ridderkerk over het jaar 2011 € 41.615,- teveel betaald op een totaalbedrag van € 4.256.764,-.
- Niet alle aanbieders van huishoudelijke hulp in natura leveren hun urenoverzichten in excell aan.

#### *Actiepunten*

- Op basis van het onderzoek zijn met de aanbieders die te veel hebben gedeclareerd, gesprekken gevoerd. De bedragen worden teruggevorderd als zij niet kunnen aantonen dat de uren geleverd zijn.
- Juli 2013 (CAK gegevens over 2012 zijn dan representatief voor controle) wordt een nieuwe CAK controle verricht. De aanbieders die hun uren niet in excell aanbieden, zal vooraf gevraagd worden een jaaroverzicht in excell aan te leveren.

Onderwerp: (vervolg)

**Onderzoeksuitkomsten huishoudelijke hulp in persoonsgebonden budget (PGB)**

*Uitkomsten*

- In totaal is er door de gemeente Ridderkerk over het jaar 2011 € 119.844,- te veel betaald op een totaalbedrag van € 1.270.480,-. Dit bedrag is reeds teruggevorderd.

*Handhaven actiepunt*

- 100% controle PGB's huishoudelijke hulp.

**Voortzetting huidig beleid + alternatieven voor het huidige beleid**

Wij hebben te maken met een aantal maatschappelijke ontwikkelingen die invloed hebben op de uitgaven van de individuele voorziening 'hulp bij het huishouden'.

*Welke maatschappelijke ontwikkelingen dragen bij aan de toenemende druk op de individuele voorziening 'hulp bij het huishouden'?*

- De vergrijzing;
- De stijgende levensverwachting;
- Extramuralisatie;
- De stijging van het aantal eenpersoonshuishoudens;
- Druk op financiële middelen vanuit het Rijk.

Als gevolg van de hierboven benoemde ontwikkelingen is de verwachting dat het aantal burgers dat gebruik gaat maken van hulp bij het huishouden toeneemt, het gemiddeld aantal uren per burger toeneemt en burgers de hulp ook langer nodig hebben.

In BAR verband is op basis van de maatschappelijke ontwikkelingen een doorrekening gemaakt. Berekend is wat de financiële consequenties zijn bij voortzetting van het huidige beleid. Voor Ridderkerk geeft dat onderstaand beeld.

Ridderkerk	2011	2015
<b>kosten ontwikkeling bij ongewijzigd beleid (natura)</b>	€ 4.256.764	€ 6.800.521

De kostenontwikkeling bij voortzetting van het huidige beleid is onhoudbaar. Dit geldt voor alle BAR gemeenten. Als BAR moeten wij ervoor zorgen dat de burger wordt gecompenseerd op het moment dat deze zelf niet in een oplossing kan voorzien. Onderzoek naar de mogelijkheden om de ondersteuning ten aanzien van het voeren van een huishouden anders te organiseren is dan ook noodzakelijk. Ook de huidige aanbieders van huishoudelijke hulp hebben dit in BAR verband aangegeven. In een business case is inzichtelijk gemaakt welke mogelijkheden er zijn om in BAR verband de ondersteuning in het voeren van huishouden op een andere manier te organiseren. Hierbij is gezocht naar alternatieven die: voldoen aan de juridische mogelijkheden die de Wmo biedt, bijdragen aan het terugdringen van de kosten en bijdragen aan een gekantelde werkwijze.

Onderwerp: (vervolg)

Datum  
Volgnr 3 van 4

***Het nieuwe regeerakkoord → voorgenomen maatregel m.b.t. huishoudelijke hulp***

De aanspraken op huishoudelijke hulp worden vervangen door een maatwerkvoorziening voor degenen die het echt nodig hebben en het niet uit eigen middelen kunnen betalen. Dat betekent dat het beroep op de bestaande huishoudelijke hulp in de Wmo voor nieuwe cliënten in 2014 wordt beëindigd. Voor bestaande cliënten gaat de maatregel een jaar later in. Gemeenten behouden 25% van het budget voor een maatwerkvoorziening. De exacte uitwerking van de voorgenomen maatregel, onder andere in de vorm van wetsvoorstellen, volgt later.

***Business case -> alternatieven voor het huidige beleid***

22 november is onderstaande besproken in het BAR wethoudersoverleg.

Het huidige beleid rondom huishoudelijke hulp sluit niet goed aan bij de kanteling.

- Er wordt weinig aanspraak gedaan op de eigen kracht of het organisatievermogen van cliënten;
- Er zijn onvoldoende mogelijkheden om het budget te beheersen en tegelijkertijd aan de stijgende vraag te voldoen.

Het huidige beleid maakt het wel mogelijk om:

- Een eigen bijdrage te heffen;
- In te spelen op veranderingen rondom PGB;
- Cliënten een keuze aan te bieden tussen PGB en zorg in natura.

Bij het zoeken naar een alternatief beleid is geprobeerd om de voordelen te behouden en de nadelen op te heffen. Uitgangspunten voor een alternatief product zijn dan:

- Het opzetten van een voorziening die voor mensen met een beperking kan worden ingeschakeld zonder tussenkomst van de gemeente (dit bespaart kosten en doet recht aan de eigen kracht);
- Eigen bijdragen heffen;
- Collectief/voorzorgend/algemeen maken van (delen van) huishoudelijke hulp. Dit zorgt voor lagere kosten, terwijl het resultaat 'schoon en leefbaar huis' wordt behaald.

***BAR inzet n.a.v. business case en maatschappelijke ontwikkelingen***

Met het oog op de maatregel van het regeerakkoord m.b.t. huishoudelijke hulp en op basis van de uitkomsten van de business case, zijn de BAR colleges overtuigd van de noodzaak om (delen van) huishoudelijke hulp anders te gaan organiseren. Hiermee kan gestart worden omdat algemene (collectieve) voorzieningen voor gaan op individuele Wmo voorzieningen. De Centrale Raad van Beroep heeft hier wel voorwaarden aan verbonden nml.:

- de voorziening moet daadwerkelijk beschikbaar zijn;
- de voorziening moet door de aanvrager financieel gedragen kunnen worden;
- de voorziening moet adequate compensatie bieden.

Verordeningstechnisch hoeft er niets te veranderen. De Wmo verordeningen in de BAR bieden de ruimte om, waar mogelijk, voorliggende voorzieningen op te zetten voor bestaande en nieuwe cliënten.

Het opzetten van bijv. een was- en strijkservice of een ramenbewassingsservice kan de inzet van uren huishoudelijke hulp via de Wmo (gericht op schoonmaken) naar beneden brengen. Ook wordt gekeken naar technologische oplossingen.

Onderwerp: (vervolg)

*Waar op wordt ingezet*

1. Bij opzetten van een voorziening huishoudelijke hulp zonder tussenkomst van de gemeente worden de meeste kosten bespaard. Tevens doet dit recht aan de eigen kracht van de burger.
2. Door het heffen van eigen bijdragen gaan de inkomsten niet verloren.
3. Het collectief/voorliggend/algemeen maken van (delen van) huishoudelijke hulp heeft als consequentie dat er een kostenbesparing gerealiseerd wordt, terwijl het resultaat 'schoon en leefbaar huis' wordt behaald.

*Vervolg*

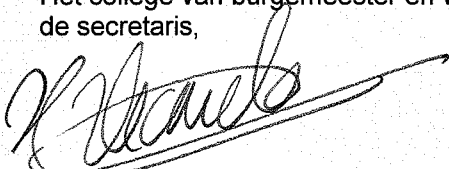
Wij gaan met partners & organisaties in gesprek over de realisatie van collectieve voorzieningen. Het opzetten van bijvoorbeeld een was- en strijkservice en een raambewassingsservice kan wellicht al medio 2013 gerealiseerd worden. Volgens een voorzichtige schatting gaat het om 10% van de indicaties waarbij een besparing behaald kan worden. Voor het beleggen van de signaleringsfunctie worden aanvullende afspraken gemaakt.

In BAR verband wordt een uitvoeringsplan uitgewerkt om te komen tot een toekomstbestendige voorziening voor huishoudelijke hulp (2014). Daar waar overlap is met begeleidingsactiviteiten worden deze gekoppeld aan de decentralisatie begeleiding.

Duidelijk is dat deze veranderingen een zorgvuldig communicatietraject vragen met alle externe en interne partijen. Hier wordt door de drie gemeenten op geïnvesteerd.

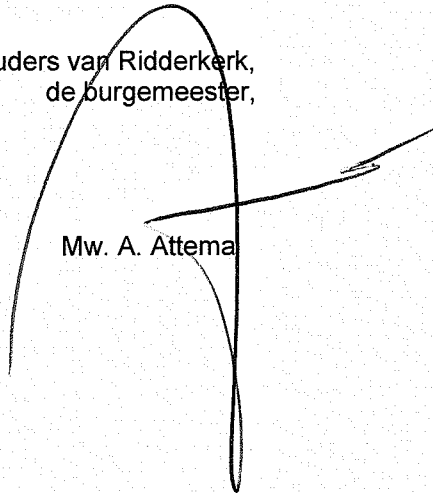
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.  
Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris,



Dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



Mw. A. Attema