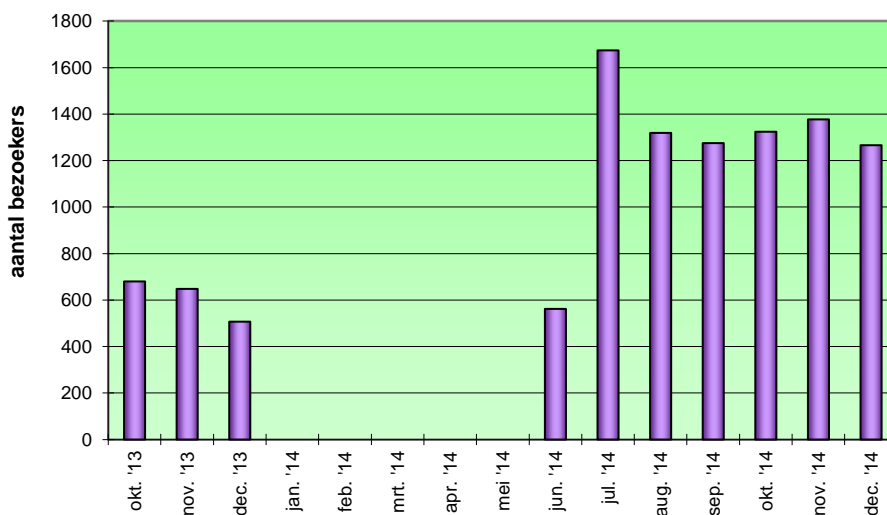


2014	Barendrecht	Albr.waard	Ridderkerk	*Terugval	Gemiddelde wachttijd
april	5.000	2.540	6.645	5.340	0:02:15
mei	4.676	2.095	6.281	4.549	0:02:25
juni	5.241	2.176	6.464	4.791	0:04:29
juli	4.764	2.189	6.128	4.473	0:02:25
augustus	3.356	1.582	4.689	3.348	0:01:13
september	4.616	2.252	5.920	4.127	0:01:45
oktober	4.775	2.208	6.297	3.926	0:01:18
november	4.183	1.883	5.227	3.418	0:01:29
december	3.943	1.736	5.185	2.800	0:01:24

* Terugval zijn de onbeantwoorde rechtstreekse gesprekken naar een direct nummer binnen de organsaitie (dus in eerste instantie buiten het callcenter om).

**Aantal bezoekers GSC met afspraak
Ridderkerk 2013 - 2014**



**Aantal bezoekers GSC zonder afspraak
Ridderkerk 2013 - 2014**

