



De leden van de gemeenteraad

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): geen

Ons kenmerk: 172804
Contact: Dhr. mr. T.D. van der Wal
Doorkiesnummer:
E-mailadres: t.v.d.wal@bar-organisatie.nl
Datum:

30 APR. 2015

Betreft: Raadsinformatiebrief inzake de behandeling van de bezwaren huishoudelijke hulp

Geachte leden van de Raad,

Inleiding

Afgelopen februari bent u per brief geïnformeerd over de afhandeling van de bezwaren inzake de huishoudelijke hulp. Er is toen een plan van aanpak voorgelegd welke onder meer bestond uit het zenden van een algemene brief naar de bezwaarmakers en het voeren van individuele gesprekken met hen. Nadien is via de lokale media naar buiten gebracht dat bezwaarmakers voor 1 april 2015 een nieuw besluit zouden ontvangen.

Graag informeren wij u over de voortgang van de afhandeling van de genoemde bezwaren.

In cijfers

In Ridderkerk ging het om 63 bezwaarzaken die opnieuw zijn beoordeeld.

Beschikt & verzonden	31	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 18 verzonden voor 1 april ➤ 10 verzonden op 1 april ➤ 3 verzonden op 14 april
Bezwaar ingetrokken	17	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veelal naar aanleiding van huisbezoek
Niet gepland	5	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wel getracht maar agenda's van klantmanagers en gemachtigde pasten niet.
Aangehouden	6	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Betrokkene opgenomen in instelling/zhs (3x), nader medisch onderzoek nodig, niet



Betreft: Raadsinformatiebrief inzake de behandeling van de bezwaren huishoudelijke hulp

		bereikt of in overleg tot een latere datum voor huisbezoek gekomen
Pgb-zaken	4	➤ Deze zaken worden anders afgedaan dan de ZIN-zaken en zijn inmiddels richting bezwaaradviescommissie.
Totaal	63	

(zhs = ziekenhuis; ZIN= zorg in natura)

Toelichting op de werkwijze

De klantmanagers Wmo (aanvankelijk 3 en later 4) hebben samen met een coördinator de zaken opgepakt. In elke zaak is een huisbezoek gepland. De bedoeling was om te bezien wat de actuele situatie van een betrokkene was en welke hulp feitelijk werd ingezet (door tijdsverloop bleken veel mensen in de praktijk al meer hulp te krijgen dan ten tijde van bezwaar). Ook moest bekeken worden of het toegekende resultaat werd behaald. In de meeste gevallen zijn de zorgaanbieders ook mee geweest met de huisbezoeken. De kleine aanbieders hebben hun input schriftelijk geleverd.

Naar aanleiding van de huisbezoeken is steeds in elke zaak een rapportage/gespreksverslag en, behalve in de ingetrokken en aangehouden zaken, een ondersteuningsplan opgemaakt. In het ondersteuningsplan staat het maatwerk opgenomen dat aan een betrokkene wordt toegekend.

Intrekkingen

Zoals blijkt uit het overzicht zijn veel bezwaren ingetrokken. De nadere toelichting op de zorginzet van zowel de aanbieders als de klantmanagers hebben hier zeker bij geholpen.

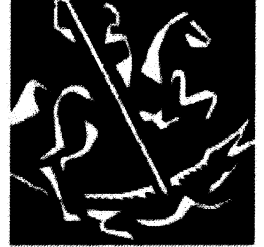
Zaken met dezelfde gemachtigde

Er is één gemachtigde die 17 bezwaarmakers vertegenwoordigt. Deze gemachtigde eiste bij ieder huisbezoek aanwezig te zijn. Dit heeft het maken van afspraken bemoeilijkt. In 9 gevallen is een huisbezoek afgelegd en is een nieuwe beschikking opgesteld. Vijf zaken zijn nog niet gedaan omdat niet tot een datum voor een huisbezoek kon worden gekomen. Deze zullen alsnog zo snel mogelijk worden ingepland. Eén zaak is komen te vervallen wegens opname van betrokkene in een instelling. Genoemde gemachtigde heeft de gemeente verzocht haar vervoer –van cliënt naar cliënt – te faciliteren. Hier heeft de gemeente mee ingestemd om het maken van afspraken te vergemakkelijken. Er is een taxi ingezet.

Aangehouden zaken

Diverse zaken zijn aangehouden om redenen als in de tabel genoemd.

Voor zover mogelijk (van sommige mensen is niet duidelijk of ze ooit weer uit ziekenhuis of instelling ontslagen zullen worden) zullen deze op korte termijn worden afgehandeld.



Betreft: Raadsinformatiebrief inzake de behandeling van de bezwaren huishoudelijke hulp Pagina 3 van 3

Pgb-bezwaren

Deze worden anders afgedaan dan de ZIN-zaken omdat in de pgb-zaken nog wel over uren wordt gesproken.

De nieuwe primaire besluiten

In 29 zaken zijn nieuwe primaire besluiten uitgegaan. Gelet op de jurisprudentie en de adviezen van de bezwaarschriftencommissie, zijn de nieuwe besluiten van een bijlage voorzien met daarin een uitgebreide toelichting op de betekenis van het resultaat "schoon en leefbaar huis". Verder is aan elk besluit een ondersteuningsplan toegevoegd met daarin het maatwerk dat aan een betrokkene wordt toegekend. De bedoeling hiervan is dat een betrokkene nu precies weet wat hij of zij van de gemeente ontvangt en waarom. Hierbij is volledig afgezien van het noemen van uren omdat de gemeente nog slechts resultaten toekent. Ook dit is in de besluiten toegelicht. Voor deze opzet is advies ingewonnen bij Stimulanz (kennis- en adviespartner op de terreinen van werk en inkomen, welzijn en gezondheid).

Vervolg

De aangehouden en nog niet ingeplande zaken worden zo snel mogelijk behandeld. De nog te behandelen bezwaren zullen op de gebruikelijke manier, via de bezwaarschriftencommissie, worden afgehandeld.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

Dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

Mw. A. Attema

