

Aan de raadsleden
p/a griffie

Aan de raadsleden
P/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 3

Ons kenmerk: 987242
Contact: Mw. A van der Plaat
Doorkiesnummer:
E-mailadres: A.v.d.Plaat@ridderkerk.nl
Datum:

06 OKT. 2015

Betreft: Schuldhulpverlening Ridderkerk

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Hierbij willen wij u het Preventieplan Schuldhulpverlening 2015-2016 en het Jaarverslag 2014 plus klanttevredenheidsonderzoek van de schuldhulpverlener PLANgroep, ter informatie aanbieden. Tevens willen wij u informeren omtrent de openstaande raadstoezeggingen schuldhulpverlening.

RAADSTOEZEGGINGEN SCHULDHULPVERLENING

1. Nazorg schuldhulpverlening

Toezegging; In de rapportages zal vermeld worden hoeveel meer nazorg is gepleegd.

Antwoord; In januari 2015 heeft de raad de nieuwe prestaties/doelstellingen schuldhulpverlening vastgesteld. Een van de nieuwe prestaties is het bieden van meer nazorg. De nazorg wordt op verschillende manieren vorm gegeven:

- PLANgroep biedt conform het contract nazorg als het traject is afgerond of bij doorgeleiding naar het wettelijke traject de WSNP (wet schuldsanering natuurlijke personen);
- de klantmanager schuldhulpverlening biedt zelf nazorg of vraagt inzet van andere partners zoals de schuldhulpmaatjes, klantmanagers, maatschappelijk werk etc.
- de gebiedsteams signaleren dat nazorg nodig is en verstrekken deze zorg of verwijzen naar een partner;
- het lokaal zorgnetwerk signaleert de behoefte aan nazorg en zet hiervoor de benodigde hulp in.

De inzet van nazorg is maatwerk en zal met behulp van de gebiedsteams steeds meer vorm krijgen. Het aantal interventies wordt niet bij alle partners gemonitord.



2. Huisbezoek bij voortijdig stoppen traject

Toezegging; mensen die eerder uit het traject stappen zullen ook een huisbezoek krijgen om zo inzicht te krijgen in de reden van het uitstappen en om recidive te voorkomen.

Antwoord; De klantmanager schuldhulpverlening heeft zonder huisbezoek goed inzicht in de reden/oorzaak van een afgebroken traject. De oorzaken zijn divers en worden besproken met PLANgroep. In het jaaroverzicht van PLANgroep is over dit onderdeel nadere informatie te vinden. Als de klantmanager vermoedt dat er meer hulp nodig is dan schakelt zij die hulp in of verwijst de klant. Als dat naar een schuldhulpmaatje is dat zal de klant wel thuis worden bezocht en begeleid. Wij zijn van mening er niet standaard bij ieder afgebroken traject een huisbezoek hoeft te worden afgelegd.

3. Monitoren afgewezen verzoeken schuldhulp

Toezegging; De wethouder heeft toegezegd dat afgewezen verzoeken worden gemonitord, de uitkomst van deze monitor wordt ter informatie toegezonden.

Antwoord; In het eerste halfjaar van 2015 zijn er 121 aanmeldingen geweest voor schuldhulp. Van deze 121 aanmeldingen zijn er 38 personen niet verschenen op een uitnodiging, zijn er 43 personen doorgedaan naar de intake van PLANgroep, zijn er 10 negatieve beschikkingen gestuurd, zijn er 3 personen toegestaan die al eerder schuldhulp hebben ontvangen (recidive), zijn er 3 personen afgewezen die al eerder schuldhulp hebben ontvangen (recidive), zijn er 27 hulpvragers verwezen naar de partners waarbij de meeste verwijzingen naar de schuldhulpmaatjes gaan. In dit eerste half jaar zijn 120 mensen nagebeld of is er anderszins nazorg geboden. Dit zijn soms hulpvragers die niet verschijnen of zijn doorverwezen naar partners.

4. Besteding budget schuldhulpverlening

Toezegging; De raad zal inzicht gegeven worden in de onderverdeling van de besteding van het beschikbare budget (o.a. voor preventie).

Antwoord; De besteding van het budget schuldhulpverlening wordt via de jaarlijkse financiële rapportages aan u verstrekt. Voor preventie is er geen apart bedrag begroot, dit wordt uit het bestaande budget schuldhulpverlening bekostigd en als dat niet toereikend is vanuit de extra Rijksmiddelen die o.a. voor dit doel zijn gereserveerd. Zie hiervoor het preventieplan.

5. Klanttevredenheidsonderzoek

Toezegging; De raad wordt schriftelijk geïnformeerd wanneer PLANgroep zal beginnen met het onderzoek.

Antwoord; Het klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden en is als bijlage bij deze brief gevoegd.

6. Veel schuldenaren niet geholpen

De stand van zaken in Ridderkerk omtrent het bericht dat veel schuldenaren niet worden geholpen wordt onderzocht.



Betreft: Schuldhulpverlening Ridderkerk

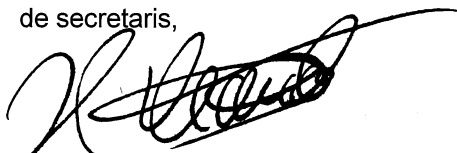
Pagina 3 van 3

Antwoord; In Ridderkerk worden de hulpvragers zoveel mogelijk geholpen. Niet altijd wordt de geboden hulp als "hulp" ervaren en zijn de verwachtingen richting de gemeente reëel. Soms bestaat de hulp uit een verwijzing naar een partner en wordt er (nog) geen schuldhulp gestart. Er zijn soms juridische belemmeringen of persoonlijke factoren waardoor schuldhulpverlening nog niet mogelijk is. Om deze hulpvragers toch te kunnen ondersteunen, crisissen te voorkomen en een duurzame oplossing te creëren zal dit onderwerp terugkomen in het nieuwe beleid schuldhulpverlening dat eind van het jaar zal worden aangeboden. We streven naar een alternatief hulpaanbod voor de moeilijk oplosbare schulden en gaan voorstellen doen in deze richting.

Hoogachtend,

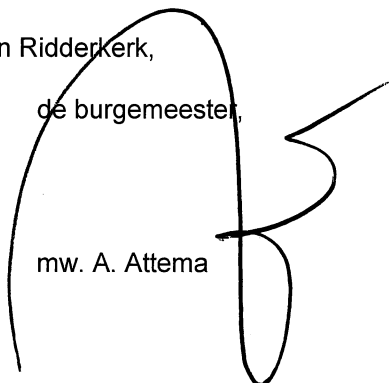
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema

BIJLAGEN

1. Preventieplan Ridderkerk 2015
2. Jaarverslag plus conclusie klanttevredenheidsonderzoek PLANgroep 2014
3. Klanttevredenheidsonderzoek

