



De gemeenteraad van Ridderkerk
P/a de griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	1091664
Uw kenmerk:	Contact:	L. van Zanten
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	06 53 95 88 56
	E-mailadres:	l.v.zanten@bar-organisatie.nl
	Datum:	20 MEI 2016

Betreft: Naamsverandering gebiedsteam in wijkteam Ridderkerk

Geachte leden van de raad,

In aanloop naar de invoering van de veranderingen in de zorg per 1 januari 2015 is in Ridderkerk een keuze gemaakt voor de naam 'gebiedsteams' in plaats van 'wijkteams'. De reden hiervoor was dat de naam wijkteam verwarrend zou zijn, omdat ook Wijkregie met Ridderkerkse wijkteams werkt.

Langs deze weg informeren wij u over het feit dat besloten is over te stappen op de term wijkteams. In de praktijk blijkt de term 'gebiedsteams' verwarrend te zijn omdat landelijk en regionaal vrijwel overal gewerkt wordt met de naam wijkteams. Ook voor onze inwoners lijkt de term wijkteams meer aan te spreken dan gebiedsteams. De huidige verschillende benamingen vergroten de kans op fouten in de communicatie en de wijze waarop een signaal wordt opgepakt. Het secretariaat van alle wijkteams en het Klant Contact Centrum van de BAR-organisatie werken samen om alle telefoontjes en aanmeldingen voor de teams aan te nemen. Het hanteren van de naam wijkteams in Ridderkerk komt daarbij de kwaliteit van onze dienstverlening ten goede. Bovendien zullen de wijkteams binnen wijkregie voortaan 'leefbaarheidsteams' genoemd gaan worden.

Inwoners van de gemeente Ridderkerk kunnen vanaf maandag 16 mei terecht bij de Wijkteams welzijn & zorg.

Wij vertrouwen erop u hiermee naar behoren te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema

