



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 1181379
Contact: Dhr. W. Ruiter
Doorkiesnummer: 0180 - 451723
E-mailadres: w.ruiter@ridderkerk.nl
Datum: **08 FEB. 2017**

Betreft: rapport Waarstaatjegemeente najaar 2016.

Geachte raadsleden,

Als bijlage treft u aan onze reactie op de uitkomsten burgerpeiling Waarstaatjegemeente.nl en klantentevredenheidsonderzoek (KTO) balie, meting najaar 2016. Het volledige rapport treft u aan op www.ridderkerk.nl.

In verband met de nieuwe standaard (thema's i.p.v. burgerrollen) zijn de cijfers niet vergelijkbaar met voorgaande jaren, maar wel vergelijkbaar met andere gemeenten.

De uitkomsten van het rapport Waarstaatjegemeente 2016 zullen gedeeltelijk worden verwerkt in de jaarrekening 2016, voor zover deze opgenomen zijn als prestatie-indicatoren. Wij nodigen u daarom uit om de discussie over de resultaten te voeren tijdens de raadsbehandeling van de jaarstukken op 29 juni 2017.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,


dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,


mw. A. Attema

Bijlage: reactie op de uitkomsten waarstaatjegemeente.nl