

BOA-Jaarplan 2017

Gemeente Ridderkerk



Vastgesteld op 14 maart 2017 door het College van Burgemeester en wethouders

Inhoudsopgave	Blz.
1. Inleiding	3
2. Algemene aspecten	
2.1 Toezichthouders/BOA's	3
2.2 Ontwikkeling taken en formatie BOA's vanaf 2009	3
2.3 Recente ontwikkelingen	4
2.4 Jaarverslag en tevredenheidsgevoel van burgers	5
2.5 Sancties	5
2.6 Samenwerking met de politie	5
2.7 Omgaan met agressie en geweld	6
2.8 Integrale Beroepstraining	6
3. Inzet BOA's	7
3.1 Geprioriteerde locaties	7
3.2 Geprioriteerde taken	7
3.3 Overige taken	7
4. Horeca	9
4.1 Basiscontroles	9
4.2 Leeftijdscontroles	10
4.3 Integrale controles	11

1. INLEIDING

Binnen de gemeente Ridderkerk is een goede woon- en leefomgeving van groot belang. Het begrip “Schoon, Heel en Veilig” is een speerpunt. De buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA’s) vervullen hierin een belangrijke rol. De BOA’s leveren een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid binnen de gemeente. Mede in verband met de terugtrekkende rol van de politie naar hun kerntaken, is de inzet van BOA’s op overlastfeiten noodzakelijk. De BOA’s hebben naast een strafrechtelijke taak (aangewezen door Openbaar Ministerie) ook een toezichthoudende taak (aangewezen door de burgemeester of het college). In dit jaarplan wordt verder gesproken over BOA’s. Er wordt dan bedoeld op zowel de opsporingstaak, als de toezichthoudende taak. In de dagelijkse werkzaamheden is er een mix tussen toezichttaken en opsporingstaken.

2. ALGEMENE ASPECTEN

2.1 Toezichthouders/BOA’s

De functie van BOA omvat een divers en breed takenpakket. Er wordt actie ondernomen bij overtredingen van verordeningen, de regels voor parkeren en bijzondere wetten. Ook wordt informatie verstrekt aan burgers die eventueel worden doorverwezen. Incidenten en burgermeldingen worden oplost. Verder wordt publiek aangesproken op hinderlijk gedrag en wordt preventief opgetreden. De BOA’s zijn alert op hinderlijke en onveilige situaties en melden deze aan de politie, gemeentelijke diensten of externe partners. Een bike-team patrouilleert langs zogenaamde “hotspots” om overlast door jeugd(groepen) blijvend te voorkomen en richt zich daarnaast op de ‘reguliere’ BOA-taken. Zo nodig wordt strafrechtelijk opgetreden door het opmaken van processen-verbaal. De BOA’s zijn naast hun reguliere taken ook de ‘ogen en oren’ binnen de gemeente waardoor problemen sneller kunnen worden aangepakt. Tot slot wordt ook de administratieve afhandeling van de hiervoor genoemde taken verricht. De BOA’s worden aangestuurd door een coördinator.

2.2 Ontwikkeling taken en formatie BOA’s vanaf 2009

Het aantal taken van de BOA’s is in de afgelopen jaren fors toegenomen. Er is in de loop der tijd een steeds breder takenpakket neergelegd bij de BOA’s. Ook worden taken opgepakt waar in het verleden weinig aandacht aan werd besteed, zoals het toezicht op verleende APV-vergunningen en niet-milieu gerelateerde APV-overtredingen. Daarnaast zijn er taken toegevoegd die de afgelopen jaren naar de

gemeente zijn overgeheveld, zoals het toezicht op de Drank- en Horecawet en de taken rond gevonden voorwerpen (weesfietsen).

Per 1 januari 2016 is de formatie voor de BOA's uitgebreid met 1 fte. Deze extra formatie wordt in het weekend ingezet. Er wordt gewerkt met een bike-team dat elke zaterdag een dienst draait. Per keer wordt door 2 BOA's een dienst gedraaid van de start van de middag tot laat in de avond. Tijdens deze dienst worden de plekken bezocht waar veel overlast wordt ervaren, maar er wordt natuurlijk ook aandacht besteed aan de reguliere BOA-taken, zoals het honden- en afvalbeleid.

2.3 Recente ontwikkelingen

- Inzet bike-team

Uit een behoefte van meer inzet van BOA's is per 2016 geld vrijgemaakt voor 1 extra BOA. Om de overlast in het weekend structureel aan te pakken, wordt gestart met de inzet van een bike-team op de zaterdagen. Dit bike-team wordt ingehuurd. Dit geeft veel flexibiliteit om in te zetten op de momenten dat het nodig is.

- Controle Evenementen-vergunningen

Naar aanleiding van het ongeluk in Haaksbergen zijn de controles op evenementenvergunningen in 2015 verscherpt. Deze lijn blijven we in 2017 hanteren. De BOA's controleren de aan de vergunning verbonden voorschriften. Deze kunnen betrekking hebben op verschillende veiligheidsaspecten.

- Toezicht Havenbeveiligingswet

De BOA's houden in 2017 Toezicht op de Havenbeveiligingswet. Dit houdt in dat zeewaardige schepen en de havens moeten worden gecontroleerd. De havens worden 2x per jaar gecontroleerd aan de hand van een lijst. Deze wordt aangeleverd door de Port Security Officer (PSO). Van deze controles worden rapportages opgemaakt.

2.4 Jaarverslag en tevredenheidsgevoel van burgers

In de eerste maand van 2018 wordt een BOA-Jaarverslag geschreven. Slechts een deel van de resultaten van uitgevoerde werkzaamheden is praktisch gesproken meetbaar. Tevredenheidsgevoel bij het publiek is een belangrijk gegeven en kan worden getoetst aan de hand van tevredenheidmetingen zoals de 2-jaarlijkse Veiligheidsrapportage van de VRR en Waar staat je gemeente. Daarnaast geven het aantal en de aard van meldingen en klachten een belangrijke indicatie waar problemen zijn, maar ook waar problemen zijn opgelost. In algemene zin kan het succes van de BOA-taken worden afgeleid uit het gevoel dat zaken “onder controle” zijn en het “rustig” is in een wijk. Proactief handelen van de BOA’s om problemen te voorkomen is van groot belang. Dit vraagt om een alerte houding van de BOA’s.

2.5 Sancties

Het aantal processen-verbaal voor overlastfeiten is niet primair als doel gesteld. De BOA’s hebben een zelfstandige bevoegdheid om te bepalen hoe ze in bepaalde situaties handelen. Het parkeren wordt actief gecontroleerd en daarbij wordt in principe direct verbaliseerd. Burgers zijn over het algemeen goed aanspreekbaar. Soms worden waarschuwingen gegeven of moeten de burgers direct hun eigen overtredingen opheffen. Bij herhaling wordt direct een proces-verbaal uitgeschreven.

In veel situaties is het uitschrijven van een proces-verbaal niet mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer er geen sprake is van heterdaad of wanneer objectief bewijs ontbreekt. Dit soort situaties kunnen samen met een jurist bestuursrechtelijk opgepakt worden. Bij bestuursrechtelijke handhaving is de aannemelijkheid dat iemand een overtreding heeft begaan voldoende om een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang op te leggen.

2.6 Samenwerking met de politie

De samenwerking met de politie is goed. In een regelmatige briefing van politie en de BOA’s worden de belangrijkste zaken besproken die op het snijvlak liggen van het werk van de BOA’s en de politie. De politie geeft back-up aan de BOA’s bij geweldsincidenten. De afdeling Toezicht en Handhaving pakt bestuursrechtelijke handhaving op bij zaken die door de politie worden aangedragen.

2.7 Omgaan met agressie en geweld

De BOA's krijgen te maken met verschillende vormen van agressie. Denk hierbij aan verbale, non-verbale en fysieke agressie. Vanuit de BAR-organisatie geldt een "zero tolerance" beleid. De BOA's sluiten in 2017 aan bij dit beleid en melden alle gevallen van verbale, non-verbale en fysieke agressie middels een Top-Desk melding. Dit betekent niet dat de werkwijze op straat direct anders moet. Echter voor het in kaart brengen van agressie tegen medewerkers van de BAR-organisatie (en met name de BOA's) is het belangrijk dat alle vormen van agressie worden gemeld. Binnen het BOA-team wordt extra aandacht besteed aan training en opleiding met betrekking tot omgaan met agressie. Hiervoor worden intern en extern trainingen aangeboden. Ook worden op structurele basis overleggen gepland waarin agressie aan bod komt. Halverwege dit jaar wordt een evaluatiemoment ingepland.

De BOA's hebben de nadrukkelijk de instructie, bij dreigend geweld, een terugtrekkende houding aan te nemen en bij (dreigend) geweld de politie in te schakelen. Bij geweldsincidenten is binnen de BAR-organisatie ondersteuning mogelijk door bedrijfsmaatschappelijk werk en buiten kantooruren door een externe traumazorgdienst.

2.8 Integrale Beroepstraining

In 2016 hebben de BOA's een viertal Integrale Beroepstrainingen gevolgd. De belangrijkste onderwerpen waren: - Omgaan met stress, - Benaderings- en gesprekstechnieken, - Geweld tegen BOA's en - Zelfverdediging.

In 2017 wordt gekeken naar de behoefte vanuit het BOA-team. Aansluitend hierop worden trainingdagen gepland. Doelstelling is dat de BOA's met voldoende bagage hun werk kunnen doen en op de hoogte blijven van ontwikkelingen binnen hun domein.

3. INZET BOA'S

Op basis van de ervaringen in 2016 zijn voor 2017 de volgende prioriteiten benoemd qua locaties en taken:

3.1 Geprioriteerde Locaties

- Dillenburgplein
- Verenambacht
- St. Jorisstraat

3.2 Geprioriteerde Taken

- Afval
- Jeugdoverlast
- Toezicht Drank- en Horecawet (Leeftijdscontrole)
- Evenementencontroles
- Hondenoverlast
- Parkeren

3.3 Overige taken

Naast de taken die prioriteit hebben, worden natuurlijk ook de vele andere BOA-taken uitgevoerd:

- Verkeerd aangeboden afval / grofvuil
- Hondenbeleid
- Afhandelen meldingen
- APV algemeen (bijv. Aanhangers / Caravans, Reclameborden)
- Controle APV-vergunningen (evenementen)
- BRP-controles
- Woonfraudeonderzoek
- Weesfietsen
- Bodemverontreinigingen
- Illegale stortingen
- Oppervlaktewaterverontreinigingen
- Illegale reclameborden
- Illegale boomkap
- Aanwezigheid wijkavonden
- Participatie diverse (burger)overleggen
- Acties met politie

- Voorlichting / klachten ongedierte
- Overhangend groen
- Standplaatsen
- Buurtonderzoek
- Buurtonderzoek bij vandalisme
- Markt
- Hangjongeren
- Surveillance winkelgebieden
- Donkere dagen offensief

4 HORECA

De gemeente Ridderkerk heeft als taak de controle op naleving van de Drank- en Horecawet. Door preventie en het uitvoeren van controles wordt een bijdrage geleverd aan de doelstellingen om ongewenst alcoholgebruik, vooral onder jongeren, te voorkomen. De Horeca-BOA zal zich bezighouden met het uitvoeren van controles (handhaving), maar is zich ook bewust van haar preventieve rol.

Er wordt onderscheid gemaakt in drie soorten controles:

1. Basisinspecties bij vergunningsplichtige bedrijven.
2. Basisinspecties bij niet-vergunningsplichtige horecabedrijven waar alcoholverstrekking is toegestaan of eventueel te legaliseren is. Te denken valt dan aan snackbars, lunchrooms, markten, braderieën.
3. Leeftijdsgrenzencontroles.

Onder basiscontroles vallen inrichtings- en evenementencontroles. Deze vorm van toezicht richt zich op de DHW-regels voor de drankverstreckende inrichtingen (horeca, paracommerciële inrichtingen, slijterijen, supermarkten, evenementen) en verkooppunten die geen alcohol mogen verkopen. Het gaat hierbij om de aanwezigheid en actualiteit van de vergunning of de ontheffing, het voldoen aan de voorschriften van de vergunning/ontheffing en andere bepalingen uit de Drank- en Horecawet. Deze controles vinden veelal in de middag- en avonden plaats. Er is direct contact met de drankverstrekker waardoor ook voorlichtings- en bewustwordingsinstrumenten zijn in te zetten.

4.1 Basiscontroles

Basiscontroles	Aantal bedrijven	Aantal per jaar per bedrijf*	Totaal aantal controles per soort horeca per jaar
Kroeg/café	12	1	12
Café/restaurant	14	0,5	7
Restaurant	21	0,33	7
Sportkantines	25	0,5	13
Dorpshuis	7	0,5	4
Jongerencentrum	4	0,5	2
Evenementen (art. 35 DHW)	15**	0,5	8

Slijterij	7	0,33	2
Snackbar/afhaal	26	0,4	10
Totaal			65 (waarvan 20 controles integraal met andere handhavingspartners worden uitgevoerd)

4.2 Leeftijdscontroles

Leeftijdsgrenzencontroles	Aantal bedrijven	Aantal per jaar per bedrijf	Totaal aantal controles per soort horeca per jaar
Kroeg/café	12	1	12
Café/restaurant	14	1	14
Restaurant	21	0,3	6
Sportkantine*	25	1	25
Dorpshuis	7	0,5	3
Jongeren centrum	4	1	4
Evenement (art 35 DHW) **	15	0,3	5
Slijterijen	7	1	7
Snackbar/afhaal	26	0,3	8
Supermarkten	8	1	8
Totaal	139		92

4.3 Integrale controles

De basiscontroles worden voor een deel integraal uitgevoerd in samenwerking met andere handhavingspartners. Tijdens deze inspecties wordt ook met elkaar gecontroleerd. Andere mogelijke handhavingspartners zijn de horecapolitie, de brandweer (VRR), bouw- en woningtoezicht, sociale recherche, Stedin, NVWA (rookverbod) en de DCMR. Bij het binnentreden, biedt de politie ondersteuning (openbare orde). De basiscontroles hebben betrekking op controle van de regels uit de Drank- en Horecawet.