

**Jaarverslag 2016**  
**Afdeling Toezicht en Handhaving**  
**Buitengewoon Opsporingsambtenaren**  
**(BOA's)**

**Ridderkerk**



## Inhoud

1.	Inleiding.....	3
2.	Taken .....	3
2.1	Meldingen door burgers en ondernemers .....	3
2.2	Hondenbeleid .....	3
2.3	Parkeerbeleid.....	3
2.4	Overlast aanhangers, campers en overige voertuigen .....	3
2.5	Verkeerd aangeboden afval.....	4
2.6	Fietsen .....	4
2.7	Illegale reclame.....	4
2.8	Avond- en weekenddiensten .....	4
2.9	Controle woonfraude .....	4
2.10	Toezicht Drank & Horecawet.....	4
3.	Cijfers.....	5
3.1	Processen verbaal over 2016.....	5
3.2	Gesprekken en handhavende taken .....	8
3.3	Overzicht meldingen.....	10
3.4	Controle woonfraude .....	11
3.5	Toezicht Drank & Horecawet.....	11
4.	Acties .....	13
4.1	Overzicht acties 2016 .....	13

## **1. Inleiding**

In dit jaarverslag 2016 worden de diverse taken van de BOA's kort toegelicht en cijfermatig belicht.

## **2. Taken**

De BOA-taken die in 2016 veelvuldig voorkwamen zijn onderstaand kort beschreven.

### **2.1 Meldingen door burgers en ondernemers**

De BOA's krijgen via verschillende kanalen meldingen en vragen binnen van burgers en ondernemers uit de gemeente Ridderkerk. Deze meldingen worden door de BOA's opgepakt en afgehandeld. In de meeste gevallen wordt (telefonisch) contact gezocht met de melder en met de eventuele overlastgever. Veelal wordt de situatie ter plaatse bekeken en opgelost. Is de melding afgehandeld dan volgt een terugkoppeling naar de melder.

Een andere manier waarop de BOA's meldingen binnenkrijgen is via het persoonlijke contact tijdens de surveillance in de wijken. De meldingen worden ter plaatse besproken of later opgepakt. Indien noodzakelijk worden de meldingen binnen de organisatie uitgezet. Na afhandeling volgt een terugkoppeling aan de melder.

### **2.2 Hondenbeleid**

Hondenoverlast komt veelvuldig voor. Vooral het niet aanlijnen van honden en het niet verwijderen van uitwerpselen zijn een grote bron van ergernis. Hier wordt door de BOA's ruim aandacht aan besteed. De aanpak binnen de gemeente Ridderkerk is in eerste instantie gericht op aanspreken en corrigeren voordat daadwerkelijk verbaliserend wordt opgetreden. De BOA's hebben de bevoegdheid direct een proces verbaal uit te schrijven, maar dit kan alleen in het geval van het betrappen van iemand op heterdaad. Vaak is men wel alert en gedraagt men zich netjes als de BOA's in de buurt zijn.

### **2.3 Parkeerbeleid**

Binnen de gemeente Ridderkerk kennen we betaald parkeren, hier wordt actief en structureel op gecontroleerd. Indien geen kaartje is gekocht of de termijn die op het kaartje staat is verstreken dan wordt een naheffing opgelegd. Het grote aantal voertuigen binnen de gemeente brengt veel vormen van overlast met zich mee, denk hierbij aan het gevaarlijk of hinderlijk parkeren van voertuigen op de openbare weg, in een bocht of op het trottoir. Staat een voertuig gevaarlijk of hinderlijk geparkeerd en is de eigenaar niet te vinden dan wordt een proces verbaal uitgeschreven. De ervaring van de afgelopen tijd is dat de terugkerende controles resultaat opleveren. Er worden steeds minder overtredingen geconstateerd.

### **2.4 Overlast aanhangers, campers en overige voertuigen**

In de Algemene Plaatselijke Verordening staan regels opgesteld met betrekking tot het plaatsen van campers, caravans, aanhangers en overige grote voertuigen op de openbare weg. De BOA's handhaven deze voertuigen aan de hand van meldingen van burgers en naar aanleiding van eigen constateringen. Het doel is deze voertuigen zoveel mogelijk uit het straatbeeld te verwijderen en hiermee de (parkeer)overlast tegen te gaan. Deze overlast is soms lastig tegen te gaan, aangezien het voertuig 3 dagen aaneengesloten op dezelfde plek moet staan, voordat er kan worden verbaliseerd. Dit is aanleiding om in 2017 te onderzoeken of er andere, adequatere mogelijkheden zijn deze overlast aan te pakken.

## **2.5 Verkeerd aangeboden afval**

Het komt redelijk vaak voor dat burgers of ondernemers hun afval buiten de daarvoor bestemde containers deponeren. De BOA's doen onderzoek om een mogelijke vervuiler te achterhalen. Mocht de vervuiler achterhaald worden, dan kan men rekenen op een sanctie.

## **2.6 Fietsen**

Gestolen fietsen, weesfietsen en fietswrakken worden door de BOA's na een gestelde termijn verwijderd en opgeslagen. Indien een fiets gestolen of nog redelijkerwijs in orde is, wordt deze op een website geplaatst zodat de rechtmatige eigenaar de mogelijkheid heeft zijn of haar bezit terug te krijgen. Na die periode worden de fietsen aangeboden aan Opnieuw & Co. Zij knappen waar mogelijk de fietsen op en verkopen een deel en een deel wordt via verschillende instanties beschikbaar gesteld aan inwoners die daar voor in aanmerking komen.

## **2.7 Illegale reclame**

Het plaatsen van reclame-uitingen op of aan de openbare weg zonder hiervoor toestemming te hebben gekregen van de gemeente is verboden. De BOA's verwijderen de illegale reclame-uitingen en treden in contact met de verantwoordelijke. Indien noodzakelijk worden de verwijderingskosten verhaald.

## **2.8 Avond- en weekenddiensten**

Het vaste BOA-team wordt regelmatig 's avonds en in het weekend ingezet. Dit gebeurt als de situatie hier om vraagt en op structurele basis, zoals bijvoorbeeld bij parkeercontrole en parkeeroverlast, extra controle hondenoverlast en controle van evenementen. Daarnaast is er in 2016 een BOA biketeam gestart. Dit team wordt ingehuurd en elke zaterdag ingezet. Zij gaan op de fiets langs verschillende locaties waar specifieke overlast wordt ervaren.

## **2.9 Controle woonfraude**

De gemeente Ridderkerk neemt deel aan het project Landelijke Aanpak Adressenkwaliteit (LAA), ook wel woonfraudeonderzoek genoemd. Dit onderzoek is een opdracht van het Kabinet, waarvoor BZK de coördinatie verzorgt. Daarbij wordt samengewerkt tussen vele overheidspartijen en landelijke partners. Het ICTU (ICT uitvoeringsorganisatie) verzorgt voor hen het beheer en de ontwikkeling. De gemeente controleert adressen waar het vermoeden bestaat dat woonfraude aan de orde is. Het doel van dit onderzoek is zorgen voor een juiste Basisregistratie Personen (BRP) en het tegengaan van uitkerings- en identiteitsfraude. De te controleren adressen worden aangeleverd door het ICTU. Dit onderzoek wordt in het kader van een pilot door de gemeentelijke BOA's uitgevoerd. In 2017 wordt de pilot geëvalueerd en wordt bekeken of en hoe deze pilot wordt gecontinueerd. Het project staat hoog op de landelijke politieke agenda. Het Kabinet heeft dan ook voor de komende jaren miljoenen vrij gemaakt om hier in te investeren.

## **2.10 Toezicht Drank & Horecawet**

De gemeente is belast met de controle op de naleving van de Drank & Horecawet, hiervoor is een Horeca-BOA aangesteld. Deze BOA houdt zich expliciet bezig met horeca controles. Deze controles worden op structurele basis uitgevoerd, maar ook tijdens integrale horeca-controles in samenwerking met de ketenpartners zoals de brandweer, politie, douane, Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, Belastingdienst etc. Als er constatering worden gedaan van zaken die niet op orde zijn, dan wordt er gepaste actie op ondernomen. In sommige gevallen wordt men aangesproken, als men bijvoorbeeld de leeftijdssticker niet zichtbaar heeft opgeplakt. Bij zwaardere overtredingen worden volgens het handhavingsarrangement de beschreven maatregelen getroffen.

## 3.0 Cijfers

### 3.1 Processen verbaal over 2016

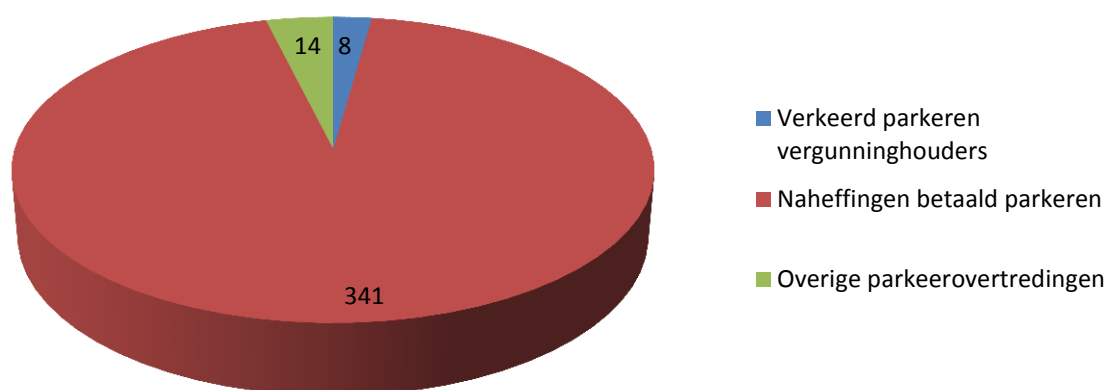
Onderstaand een overzicht van de processen verbaal die in het jaar 2016 zijn uitgeschreven. Er is een onderscheid gemaakt naar het soort overtreding.

Poepen	=	Een hond die zich van zijn ontlasting ontdoet op een plek waar dat niet is toegestaan zonder dat dit wordt opgeruimd.
Aanlijnen	=	Een hond die niet aan de lijn loopt op een plek waar dat niet is toegestaan.
Speelplaats	=	Een hond die zich op een kinderspeelplaats begeeft.
Afval	=	Het verkeerd aanbieden van afval.
Verkeerd parkeren Vergunninghouders	=	Het parkeren op een vergunninghouder plaats zonder in het bezit te zijn van een parkeervergunning
Naheffingen betaald	=	Geen parkeerkaartje gekocht of de termijn op het parkeren parkeerkaartje is verlopen.
Parkeerovertredingen	=	Verkeerd parkeren op de openbare weg, trottoir etc.

## Processen Verbaal in 2016

Onderwerp	PV's
Verkeerd parkeren vergunninghouders	8
Naheffingen betaald parkeren* (voor uitsplitsing zie pagina 6)	341
Overige parkeerovertrredingen	14
<b>Totaal</b>	<b>363</b>

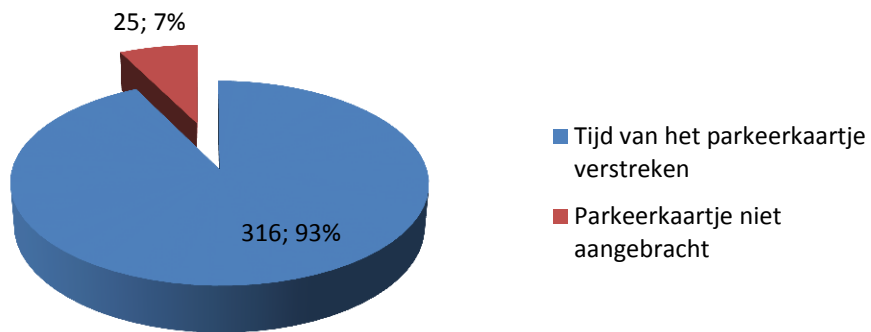
### Jaarcijfers gemeente Ridderkerk Processen Verbaal Periode 1-1-2016 t/m 31-12-2016



#### \*Uitsplitsing naheffingen betaald parkeren

Onderwerp	Aantal
Tijd van het parkeerkaartje verstreken	316
Parkeerkaartje niet aangebracht	25
<b>Totaal</b>	<b>341</b>

**Totaaloverzicht naheffingen parkeren  
Periode 1-1-2016 t/m 31-12-2016**



### 3.2 Gesprekken en handhavende taken

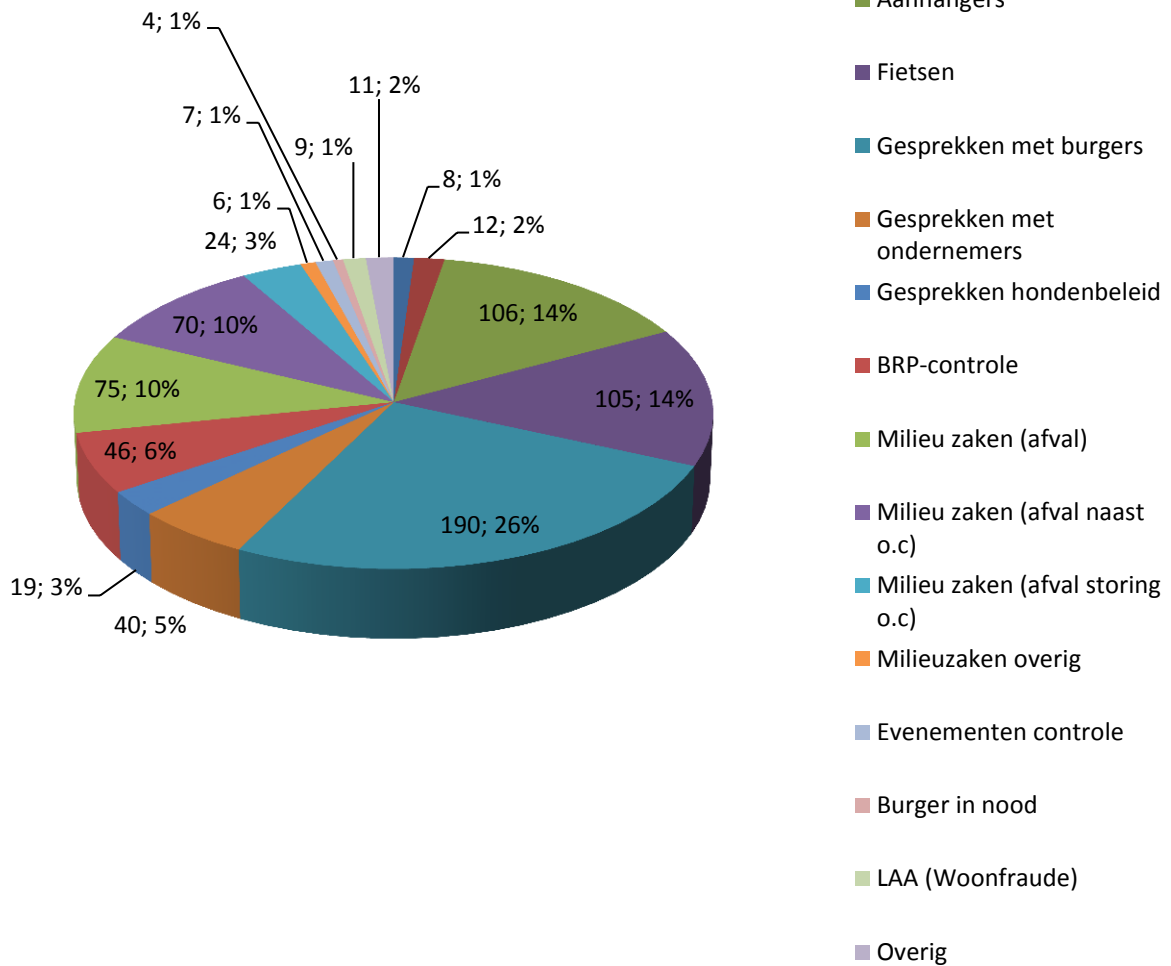
Onderstaand een overzicht van de gesprekken en acties die door de BOA's zijn geïnitieerd. Dit houdt in dat wanneer de BOA's in de wijken zijn en zij overtredingen etc. constateren, ze daar inwoners op aanspreken en waar nodig vervolgens overgaan tot actie. Bijvoorbeeld uiteindelijk het verwijderen van een fiets of aanhanger. Het initiatief hier voor gaat in deze gevallen veelal van de BOA uit.

Onderwerp	Aantal
Caravans	8
Campers	12
Aanhangers	106
Fietsen	105
Gesprekken met burgers	190
Gesprekken met ondernemers	40
Gesprekken hondenbeleid	19
Basis Registratie Personen	46
Milieu zaken (afval)	75
Milieu zaken (afval naast o.c)	70
Milieu zaken (afval storing o.c)	24
Milieuzaken overig	6
Evenementen controle	7
Burger in nood	4
LAA (Woonfraude)	9
Overig	11
<b>Totaal</b>	<b>636</b>

Deze gegevens kunnen een bepaalde overlap hebben met het overzicht van de meldingen.



## Jaarcijfers gemeente Ridderkerk Totaaloverzicht Periode 1-1-2016 t/m 31-12-2016

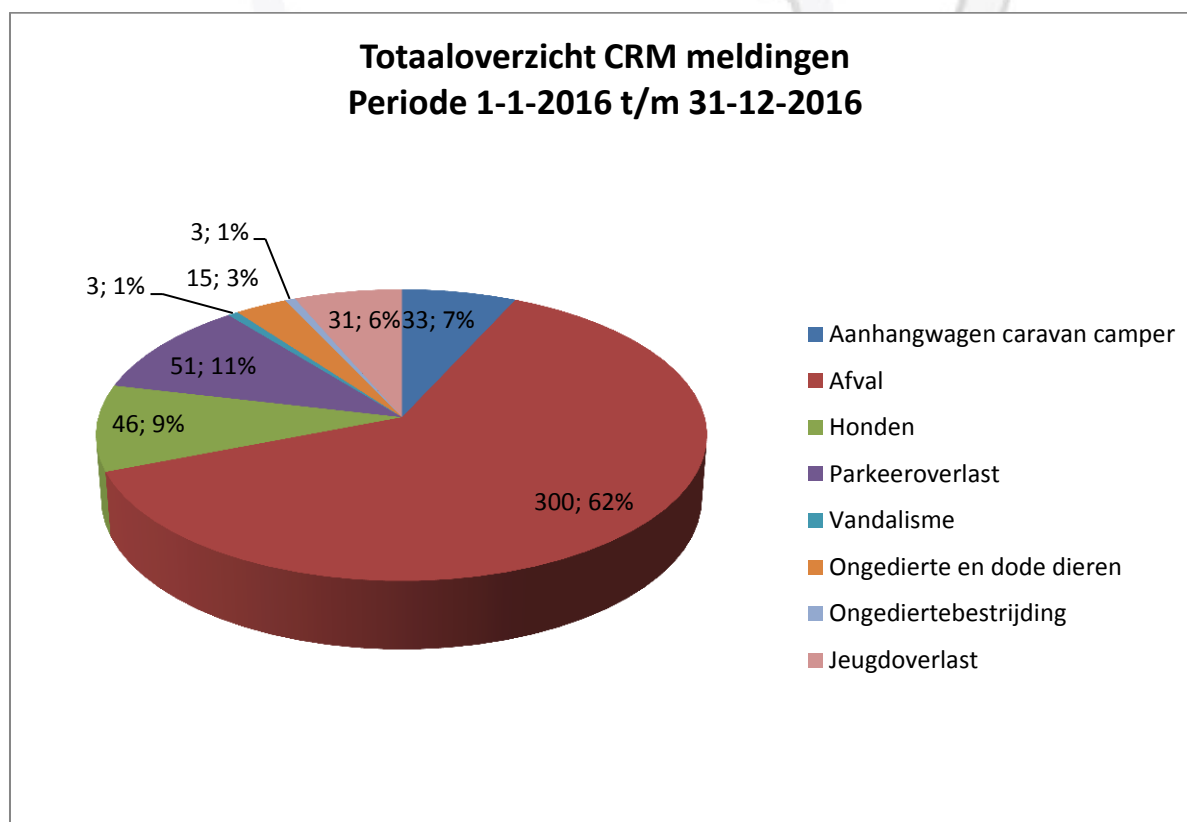


### 3.3 Overzicht meldingen

Inwoners kunnen via verschillende kanalen melding doen van een specifiek soort overlast. Deze meldingen kunnen worden gedaan via de website, de app of telefonisch. De meldingen komen in het meldingssysteem terecht en worden door de BOA's opgepakt. Er wordt contact opgenomen met de melder en deze wordt op de hoogte gehouden van de voortgang. Onderstaand overzicht geeft inzicht in de meldingen die door de BOA's zijn afgehandeld.

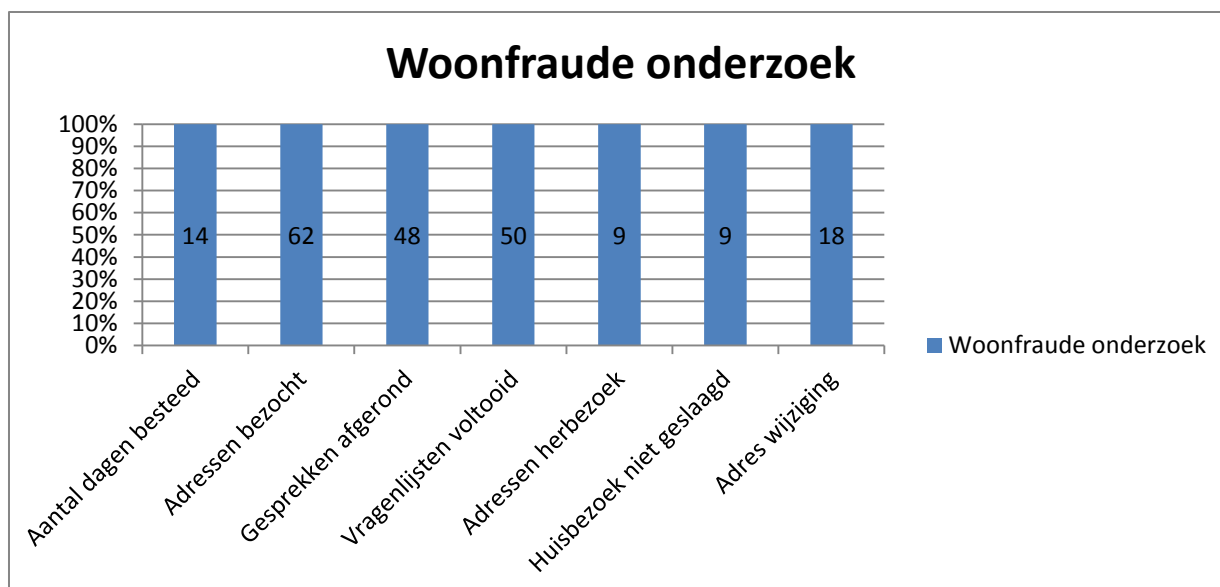
Voor bepaalde onderwerpen geldt dat deze veelal door of met andere afdelingen worden opgepakt en afgehandeld. Jeugdoverlast ligt bijvoorbeeld in eerste instantie bij de afdelingen Openbare Orde en Veiligheid, maar daar worden de BOA's vaak bij betrokken. Ook voor Vandalisme geldt dat dit niet primair de verantwoordelijkheid van de BOA's is, maar zij worden er in sommige gevallen wel bij betrokken. Meldingen met betrekking tot afval worden in veel gevallen door de NV BAR afgehandeld. In bepaalde gevallen worden de BOA's hierbij betrokken. Het totaal van 300 afval-meldingen, zijn de afval-meldingen waarbij er betrokkenheid van de BOA is geweest.

Onderwerp	Aantal
Aanhangwagen caravan camper	33
Afval	300
Honden	46
Parkeerverlast	51
Vandalisme	3
Ongedierte en dode dieren	15
Ongediertebestrijding	3
Jeugdoverlast	31
<b>Totaal</b>	<b>482</b>



### 3.4 Controle woonfraude

Ridderkerk		
Onderdeel	Aantal/%	Toelichting
Aantal dagen besteed aan de huisbezoeken	14	
Aantal adressen bezocht	62	48 adressen afgerond en bij overige adressen meerdere bezoeken uitgevoerd.
Aantal afgeronde gesprekken (Geslaagde adresonderzoeken )	48 / 77%	Afgeronde gesprekken (geslaagde adresonderzoeken) in dit verslag houdt in dat de BOA's daadwerkelijk in het object de vragen hebben gesteld en de vragenlijst hebben ingevuld.
Aantal vragenlijsten voltooid	50 / 80%	Vragenlijst voltooid: Afgeronde gesprekken + Briefadres + onbewoond + weigering
Aantal adressen waar een herbezoek heeft plaatsgevonden.	9 / 14%	Alle adressen hebben tot nu meegewerkt behalve wanneer iemand niet thuis was, deze hebben we op een later tijdstip of een andere dag her bezocht.
Aantal adressen waar een herbezoek nog moet plaatsvinden.	3 / 5%	Deze adressen worden de komende weken bezocht.
Aantal adressen waar een huisbezoek/herbezoek niet is geslaagd. (onbewoond, briefadres)	9 / 14%	
Aantal adressen dat een wijziging krijgt n.a.v. het huisbezoek.	18 / 29%	



### 3.5 Toezicht Drank & Horecawet

Reguliere controles	25
Nacontroles	6
Integrale horeca-acties	2 (totaal 14 inrichtingen bezocht)
Evenementen	11
Schouw	1
Controles met ketenpartners	5
Diverse controles	13

#### Sluitingen

- 1 horecagelegenheid gesloten. Deze is één maand verzegeld geweest en de vergunningen zijn voor 5 jaar ingetrokken.
- 1 horecagelegenheid heeft een sluiting van 3 maanden gekregen voor de donderdag-,vrijdag- en zaterdagavond.

#### Bestuurlijke waarschuwingen: 8

#### Leeftijdscontrole "Mystery-Shopper"

- Bezocht: 39
- Commercieel: 22
- Slijterij: 6
- Supermarkt: 9
- Para-commercieel: 2
- Geen ID gevraagd: 8, 20.5% (Allen commercieel)

## 4. Acties

### 4.1 Overzicht acties 2016

Voor het effectief aanpakken van bepaalde BOA-taken worden in sommige gevallen extra acties uitgevoerd. Dit gebeurt veelal in samenwerking met politie of andere partners. De acties zijn op verschillende momenten uitgevoerd, zowel in de ochtend, middag, avond en in de weekenden.

Onderwerp	Actie	Aantal/ Duur	Doel
<b>Parkeeroverlast vrachtwagens Handelsweg</b>	Handhaven met politie en DCMR. Verbaliseren en wegsturen van verkeerd geparkeerde vrachtwagens. Geluidsmetingen door de DCMR in verband met klachten van omwonenden met betrekking tot geluidsoverlast van draaiende koelmotoren.	3x	Terugdringen van overlast door geparkeerde vrachtwagens aan de Handelsweg.
<b>Hondencontrole</b>	<p>Hondencontrole in verband met loslopende honden en niet voldoen aan de opruimplicht.</p> <p>Dit probleem beslaat de hele gemeente Ridderkerk. Het grootste probleem is het niet voldoen aan de opruimplicht. De BOA's controleren regelmatig overdag en in de avonduren. De overlastgebieden zijn voornamelijk Bolnes, Slikkerveen en Drievliet. De BOA's treffen vaak hondenbezitters aan die de uitwerpselen opruimen, waarschijnlijk omdat men toezichthouders in uniform zien. Onderling is afgesproken dat mochten de BOA's een hondenbezitter aantreffen die de opruimplicht negeert, deze direct een boete krijgt van 140euro.</p>	Diverse weken	Het terugdringen van hondenoverlast
<b>Overlast Houtrook</b>	Controle op verschillende momenten van de dag in verband met constateren houtrookoverlast. Van iedere controle is een proces verbaal van bevindingen opgemaakt.	Ca 3 weken	Constateren van mogelijke houtrookoverlast
<b>Actie fietsendiefstal</b>	<p>Het terugdringen van fietsendiefstal binnen de gemeente. Deze actie heeft op diverse locaties binnen de gemeente plaatsgevonden.</p> <p>Dit probleem kwam aan het begin van</p>	Verschillende dagen	Terugdringen van fietsendiefstal

	<p>het jaar vaak voor. Tijdens de briefing van de politie werd fietsendiefstal vaak aangehaald. De politie vroeg ons te surveilleren rondom het centrum. Dit hebben de BOA's regelmatig gedaan verspreid over de dag en avond. Met name bij de bibliotheek aan de Verlengde Kerkweg. Later werd in de krant gemeld dat verdachte personen waren opgepakt. De BOA's blijven het centrum in de gaten houden.</p>		
<p><b>Controle Stilstaan verbod</b></p>	<p>In samenwerking met politie het stilstaan verbod gecontroleerd rondom de scholen.</p> <p>Prinsenstraat School OBS De Reijer. Deze actie was een samenwerking met de politie. Dit was een pilot van 3 maanden die begon in april. De controles werden uitgevoerd rond openen en sluiten van de school. De controles werden uitgevoerd door Bikers van de politie en 2 BOA's. Steekproefsgewijs werd gecontroleerd of voertuigen midden op de rijbaan werden geparkeerd, ook werd gecontroleerd op rijden tegen de rijrichting in verband met eenrichtingverkeer.</p> <p>De ouders waren verbaasd maar ook positief omdat de veiligheid van de kinderen serieus werd genomen. De actie heeft geholpen, na verloop van tijd werden geen overtredingen meer waargenomen. De BOA's blijven de situatie tijdens hun surveillance in de gaten houden.</p>	<p>Verschillende dagen</p>	<p>Terugdringen van parkeeroverlast tijdens het brengen en halen van de kinderen naar school</p>