



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 1214236
Contact: M. Boer
Doorkiesnummer: +31180698741
E-mailadres: m.boer@bar-organisatie.nl
Datum: **- 3 MEI 2017**

Betreft: : Openings tijden servicebalies

Geachte raadsleden,

De gemeentelijke dienstverlening is continue in ontwikkeling. In dit kader hebben wij op het gebied van de openingstijden van de servicebalies een aantal wijzigingen doorgevoerd. Hierover willen we u graag informeren.

Aanpassing openingstijden

Met ingang van 1 juni worden de tijden van de servicebalies aangepast. Wij doen dit om beter aan te sluiten bij de behoefte van onze inwoners. Er is een toenemende behoefte om na kantoortijden zaken met de gemeente te regelen. Om hierin te voorzien gaan wij een extra avond open.

Door het wisselende aanbod tijdens de vrije inloop is juiste bezetting van de balies moeilijk te realiseren. Hierdoor kunnen wij op dit moment geen optimale service aan onze inwoners leveren. Daarom wordt er met de ingang van de nieuwe openingstijden voornamelijk op afspraak gewerkt. Dit maakt het mogelijk om onze inwoners betrouwbare en efficiënte dienstverlening te bieden.

Door de gewijzigde openingstijden kunnen wij beter inspelen op het aanbod van werkzaamheden, waardoor onze inwoners sneller worden geholpen. Het afhalen van reisdocumenten en rijbewijzen kan hierdoor voortaan zonder afspraak. Ook blijft het op woensdagmiddag mogelijk om zonder afspraak langs te komen.

Met de nieuwe openingstijden kunnen wij de dienstverlening aan onze inwoners verder verbeteren. Daarnaast verwachten wij met de nieuwe tijden onze servicenormen beter te kunnen behalen. Ons doel is om 90% van de bezoekers met een afspraak binnen 5 minuten te helpen.

Betreft: Openingstijden servicebalies

Pagina 2 van 2

Na een jaar worden de nieuwe tijden geëvalueerd om te zien of zij bijdragen aan de hierboven beschreven doelen.

Hoogachtend,

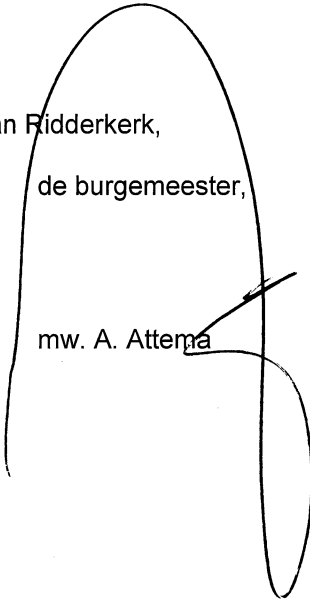
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



mw. A. Attema