

PLANGROEP

JAAERVERSLAG



Uw partner in schuldhelpverlening

in Gemeente Ridderkerk

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Samenvatting

2. Inzet dienstverlening en resultaten

- 2.1 Dienstverlening PLANgroep in Gemeente Ridderkerk
- 2.2 Instroomcijfers aanmeldingen
- 2.3 Beschikkingen en doorlooptijden Wgs
- 2.4 Slagingspercentage
- 2.5 Succesvolle regelingen na driejarig traject
- 2.6 Uitvalpercentage
- 2.7 Klachten

3. Informatie over klanten schuldhulpverlening

- 3.1 Dossiers naar huishouden met of zonder kinderen
- 3.2 Dossiers naar burgerlijke staat
- 3.3 Dossiers naar geslacht
- 3.4 Dossiers naar leeftijd
- 3.5 Dossiers naar inkomen
- 3.6 Dossiers naar soort inkomen
- 3.7 Dossiers naar schuldhoogte

4. Samenwerkingspartners

- 4.1 Lokale ketenpartners
- 4.2 Landelijke convenanten

5. Preventie in gemeente Ridderkerk

- 5.1 Overzicht preventieactiviteiten PLANgroep in Gemeente Ridderkerk

Bijlage:

- 1. Overzicht producten in Gemeente Ridderkerk

Voorwoord

In dit jaarverslag verantwoorden wij onze resultaten in 2016 in Gemeente Ridderkerk aan u. Het jaarverslag geeft u een goed inzicht in de dienstverlening van PLANgroep in uw gemeente. U vindt onder andere de volgende informatie in dit jaarverslag.

- Het aantal aanmeldingen/dossiers in uw gemeente.
- De dienstverlening die PLANgroep uitvoert in uw gemeente in cijfers en onze resultaten.
- De achtergrond van de klanten die gebruikmaken van schuldhulpverlening.

Veel leesplezier!

Anne-Mieke de Peuter

1. Managementsamenvatting

Het afgelopen jaar heeft PLANgroep in Gemeente Ridderkerk 417 huishoudens geholpen met een financiële hulpvraag. Dit is een daling ten opzichte van 2015. (441). Ook is het aantal aanmeldingen en gesloten dossiers gedaald.

2. Inzet dienstverlening en resultaten

2.1 Dienstverlening PLANgroep in Gemeente Ridderkerk

In opdracht van uw gemeente heeft PLANgroep een zeer breed pakket aan diensten aan uw inwoners geboden. Deze diensten staan beschreven in de bijlage.

2.2 Instroomcijfers aanmeldingen

In 2016 zijn 71 cliënten aangemeld bij PLANgroep voor hulp bij financiële problemen. Vanuit 2015 waren er nog 346 openstaande dossiers. In totaal 417 huishoudens ontvingen in 2016 een vorm van schuldhulpverlening via PLANgroep. We hebben in 2016 in totaal 53 dossiers afgerond. In vergelijking met 2015 zijn in 2016 42 dossiers minder afgerond.

Dossiers in 2016, 2015 en 2014			
	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Dossiers op 1 januari	346	353	341
Nieuwe dossiers (aanmeldingen)	71	88	145
Afgesloten dossiers	53	95	133
Dossiers op 31 december	364	346	353

2.3 Beschikkingen en doorlooptijden Wgs

Met het van kracht worden van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ontvangt iedere cliënt een beschikking waarin staat of ze wel of niet worden toegelaten tot schuldhulpverlening inclusief de aangeboden dienstverlening. In totaal zijn er in uw gemeente 69 toelatingsbeschikkingen afgegeven. In 1 geval is een afwijzingsbeschikking afgegeven.

Beschikkingen instroom in 2016	
Toelatingsbeschikking	69
Afwijzingsbeschikking	1
Totaal	70

Daarnaast zijn 45 klanten met een beschikking uit het proces gekomen. Het gaat om 36 positieve beëindigingsbeschikkingen en 9 negatieve beëindigingsbeschikkingen.

Beschikkingen uitstroom 2016	
Positieve beëindigingsbeschikking	36
Negatieve beëindigingsbeschikking	9
Totaal	45

De dienstverlening die wij voor uw gemeente hebben uitgevoerd heeft plaatsgevonden binnen de wettelijk gestelde termijnen vanuit de Wet Gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS).

2.4 Slagingspercentage

Het slagingspercentage bedraagt 65% (gelijk aan 2015).

2.5 Succesvolle regelingen na driejarig traject

In 2016 hebben 23 klanten de driejarige schuldregeling succesvol afgerond.

2.6 Uitvalpercentage

Het uitvalpercentage bedraagt 3%. (in 2015 was dit 6%).

2.7 Klachten

In 2016 hebben 4 cliënten een klacht ingediend over de dienstverlening van PLANgroep. Deze klachten zijn allemaal binnen de gestelde termijn van zes weken beantwoord.

3. Informatie over klanten schuldhulpverlening

Wat is de hoogte van de schuld? Wie kloppen er aan voor hulp bij financiële moeilijkheden? In dit hoofdstuk krijgt u zicht op de achtergrond van de schuldenaren in uw gemeente.

3.1 Dossiers naar huishouden met of zonder kinderen

Dossiers naar huishouden met of zonder kinderen in 2016	
Huishouden	% van totaal
Met kinderen	22%
Zonder kinderen	78%
Totaal	100%

3.2 Dossiers naar burgerlijke staat

Dossiers naar burgerlijke staat in 2016	
Burgerlijke staat (aanvrager)	% van totaal
Alleenstaand	53%
Alleenstaande ouder	20%
Gehuwd buiten gemeenschap	2%
Gehuwd in gemeenschap	14%
Geregistreerd partnerschap met gemeenschap	0%
Samenwonend	11%
Totaal	100%

In 27% van alle aanvragen gaat het om gemeenschappelijke huishoudens (gehuwden en samenwonenden). Daarnaast is in totaal 73% van de aanvragers alleenstaand of alleenstaande ouder. Dit is een kwetsbare groep. Gehuwden en samenwonenden kunnen in betere tijden reserves aanleggen. In mindere tijden kunnen zij op elkaar terugvallen. Dit geldt niet voor alleenstaanden.

3.3 Dossiers naar geslacht

Dossiers naar geslacht in 2016	
Geslacht	% van totaal
Man	51%
Vrouw	49%
Totaal	100%

3.4 Dossiers naar leeftijd

Dossiers naar leeftijd in 2016	
Leeftijd	% van totaal
24 of jonger	9%
25 tot en met 34	29%
35 tot en met 44	23%
45 tot en met 54	26%
55 tot en met 64	9%
65 en ouder	4%
Totaal	100%

De meeste personen die een aanvraag hebben ingediend, bevinden zich in de leeftijdscategorie 25 tot 35 jaar. Cliënten ouder dan 65 jaar kwamen weinig voor.

3.5 Dossiers naar inkomen

Dossiers naar inkomen in 2016	
Inkomen	% van totaal *
Onder modaal	87%
Tussen modaal en twee keer modaal	11%
Boven twee keer modaal	2%
Totaal	100%

* Bij de vaststelling van de percentages is uitgegaan van het totaal aantal dossiers in deze categorie met uitzondering van de categorie 'onbekend'.

Het bruto modale inkomen nemen wij als uitgangspunt. Dit inkomen is voor 2016 geschat op € 2021 netto per maand (bron: CPB). De meeste aanvragers (87%) hebben een inkomen onder het modale inkomen.

3.6 Dossiers naar soort inkomen

Dossiers naar soort inkomen in 2016	
Soort inkomen	% van totaal *
Uitkering	57%
Loon uit dienstbetrekking	43%
Totaal	100%

* Bij de vaststelling van de percentages is uitgegaan van het totaal aantal dossiers in deze categorie met uitzondering van de categorie 'onbekend'.

De meeste mensen die zich aanmelden voor schuldhulpverlening hebben een uitkering. Het totaal aantal behandelde PW-cliënten bedraagt 95 .

3.7 Dossiers naar schuldhoogte

Dossiers naar schuldhoogte in 2016	
Schuldhoogte	% van totaal *
< € 5.000	7%
5.000 - 15.000	24%
15.000 - 50.000	42%
50.000 - 75.000	11%
> 75.000	16%
Totaal	100%

** Bij de vaststelling van dit percentage is uitgegaan van het totaal aantal dossiers in deze categorie met uitzondering van de categorie 'onbekend'.*

Personen die zich hebben aangemeld voor schuldhulpverlening hebben meestal een schuldenlast tussen de € 15.000,- en € 50.000,-.

4. Samenwerkingspartners

Goede afstemming over de taken en regievoering is cruciaal omdat het probleem van klanten vaak omvangrijker is dan de schuldenproblematiek. Bij klanten met multi-problematiek hebben meerdere partners een rol bij het laten slagen van het traject. Ook in uw gemeente zijn wij permanent bezig met het leggen en onderhouden van contacten met plaatselijke instanties, andere hulpverleners en schuldeisers.

4.1 Lokale ketenpartners

In de gemeente Ridderkerk verloopt de eerste doorverwijzing naar ketenpartners door de klantmanager schuldhulpverlening.

In de onderstaande tabel ziet u naar welke ketenpartners wij klanten doorverwijzen. In 2016 hebben wij 77 doorverwijzingen gedaan.

Doorverwijzing naar ketenpartners
Wijkteams
Formulierenbrigade
Karaat Ridderkerk
Algemeen maatschappelijk werk
Huisarts
Voedselbank
Kledingbank
Foodcompany
MEE
Schuldhulpmaatje
Sociaal Raadsliden
BBZ
WWB
Beschermingsbewind
Budgetbeheer

Lokaal hebben we ook een aantal werkafspraken met ketenpartners gemaakt. Zo is er met woningbouwvereniging Woonvisie een convenant preventie huisuitzetting afgesloten (tussen de gemeente en Woonvisie). Dit convenant staat in teken om het aantal huisuitzettingen terug te dringen. PLANgroep heeft intensief contact met Woonvisie. Zij verwijzen huurders naar de klantmanager schuldhulpverlening wanneer er een huurachterstand wordt geconstateerd zodat er eerder actie kan worden ondernomen wanneer er sprake is van een huurachterstand en hiermee ontruiming kunnen worden voorkomen.

4.2 Landelijke convenanten

Verder maakt PLANgroep gebruik van convenanten met landelijke organisaties zoals: CJIB, Eneco, Essent/Enexis, Evides, Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (NTO), NUON, RWE, SVB-UWV, UPC, Vitens, Zorgverzekeraars Nederland. Deze convenanten zijn afgesloten door de NVVK, vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren.

5. Preventie in gemeente Ridderkerk

Voorkomen is beter dan genezen. De plek van preventie binnen schuldhulpverlening wordt steeds belangrijker. PLANgroep biedt een uitgebreid pakket aan preventieactiviteiten. Wij hebben diverse workshops en cursussen. In 2016 hebben wij in uw gemeente verschillende preventieactiviteiten georganiseerd.

5.1 Overzicht preventieactiviteiten PLANgroep in Gemeente Ridderkerk

Georganiseerde preventieactiviteiten in 2016	
Preventieactiviteiten	Aantal
Budgetcursus 'Omgaan met geld'	3
Totaal	3

Bijlage 1: Overzicht ingezette producten in Gemeente Ridderkerk

Aanmelding

De aanmelding verloopt via de klantmanager schuldhulpverlening van de gemeente. Het is belangrijk dat signalering en verwijzing in een vroeg stadium van de schuldsituatie plaatsvindt. Na aanmelding ontvangt de cliënt een aanvraagformulier. Na ontvangst van het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier, ontvangen wij deze aanmelding van de klantmanager.

Aanmeldingen		
	2015	2016
Aantal	88	71

Dossiervorming

Dossiervorming heeft tot doel om op een gestructureerde, ordelijke wijze nieuwe aanmeldingen voor schuldhulpverlening te registreren.

Crisisinterventie

Bij een crisis zoals huisuitzetting of afsluiting van gas en/of elektriciteit, bieden wij de cliënt binnen 24 uur crisisinterventie aan. PLANgroep gaat dan meteen aan de slag om de acute crisis op te lossen. Met het wettelijke moratorium kunnen we een huisuitzetting of afsluiting van water, gas en elektriciteit voorkomen. Ook maken wij gebruik van landelijke convenanten om een crisis af te wenden. Project specifieke afspraken met plaatselijke bedrijven zijn daarnaast van groot belang. Na de interventie starten we zo snel mogelijk met een stabilisatietraject en/of schuldsanering. In 23 gevallen hebben wij de crisis succesvol kunnen afwenden.

Crisisinterventies		
	2015	2016
Aantal	51	28

Aanvraag moratorium

Met het moratorium kunnen schuldhulpverleners woningbouwcorporaties, energiemaatschappijen en zorgverzekeraars dwingen om hun invorderingsmaatregelen een half jaar op te schorten. Doel is dat de schuldhulpverlener de tijd krijgt om daadwerkelijk de schulden te regelen. Het moratorium wordt alleen gegeven indien er sprake is van een dreigende situatie. Het moratorium is gericht op het bereiken van een soort adempauze. De schuldhulpverlener krijgt zo voldoende tijd om een minnelijk traject op te zetten of te vervolgen zónder dat hij hierbij gehinderd wordt door schuldeisers.

Moratoria		
	2015	2016
Aantal	5	5

Eenmalig advies

We kunnen de hulpvraag van de cliënt oplossen met één of enkele adviesgesprekken. De hulpvraag en ons advies leggen we vast in een korte rapportage. Het eenmalig advies wordt in de gemeente Ridderkerk ook ingezet om te bezien of nazorg noodzakelijk is. (20x)

Eenmalig adviezen		
	2015	2016
Aantal	46	20

Intake

In deze fase verhelderen wij de hulpvraag en beoordelen we welke producten we moeten inzetten. Na aanmelding houdt de schuldhulpverlener een intakegesprek met de cliënt. We verzamelen alle financiële gegevens (inkomsten, uitgaven en schulden) en berekenen het vrij te laten bedrag (VTLB) voor de cliënt en de aflossingscapaciteit. Het VTLB is het volgens de NVVK-norm berekende bedrag dat de schuldenaar minimaal nodig heeft voor levensonderhoud en vaste lasten.

De aflossingscapaciteit is al het inkomen boven het VTLB. Vervolgens bepalen we of er sprake is van een problematische schuldsituatie. Daarna stellen we een plan van aanpak op. Dit plan bespreken we samen met de cliënt(en).

Intakes		
	2015	2016
Aantal	90	71

100% betalingsregeling

Indien schuldenaren voldoende draagkracht hebben om de volledige schuld binnen 5 jaar terug te betalen, treffen we voor de schuldenaar een 100% betalingsregeling met de schuldeisers. PLANgroep ziet er tijdens de looptijd op toe dat de schuldenaar zijn verplichtingen nakomt binnen de gestelde termijn.

Betalingsregelingen		
	2015	2016
Aantal	6	2

Schuldregeling

We starten alleen met een schuldregeling als er sprake is van een problematische schuldsituatie. Zodra alle schulden bekend zijn, proberen we een minnelijke regeling tot stand te brengen. Hiervoor leggen we eerst schriftelijke contacten met de schuldeisers. Daarin verzoeken we schuldeisers om verdere invorderingsmaatregelen en renteberekening te stoppen. Daarnaast vragen we ze de hoogte van het saldo schriftelijk aan PLANgroep mee te delen. Vervolgens doet de schuldhulpverlener een betalingsvoorstel aan alle schuldeisers voor terugbetaling van een deel van de schuld. Een minnelijke schuldregeling lukt alleen als alle schuldeisers akkoord gaan met het betalingsvoorstel. Als dat gebeurt dan komt de minnelijke schuldregeling tot stand. In 2016 zijn er 24 schuldregelingen tot stand gekomen. Voor de cliënten waarbij de bemiddeling is mislukt wordt een WSNP verklaring ingediend bij de rechtbank.

Schuldregelingen		
	2015	2016
Aantal	102	61

Aanvraag dwangakkoord

Het dwangakkoord geeft de schuldhulpverlener de mogelijkheid om weigerachtige schuldeisers te dwingen om mee te werken aan een minnelijke regeling. Dit gebeurt tijdens een kort geding. Met een dwangakkoord voorkom je dat schuldenaren in de WSNP terechtkomen omdat een of meerdere weigerachtige schuldeisers niet willen instemmen met een minnelijke regeling.

Dwangakkoorden		
	2015	2016
Aantal	15	10

(Budget)begeleiding en budgetbeheer

De cliënt heeft vaak advies nodig en begeleiding bij het voeren van een financieel gezond huishouden. Een belangrijk hulpmiddel daarbij is budgetbeheer. Cliënten machtigen in dit geval PLANgroep om hun inkomen te ontvangen. Vervolgens voldoet PLANgroep alle betalingen die zijn opgenomen in het budgetplan. PLANgroep opent hiervoor een speciale rekening op naam van de cliënt. Het belangrijkste doel van (budget)begeleiding is bevordering van de zelfredzaamheid van de klant. (Budget)begeleiding en budgetbeheer worden steeds belangrijker tijdens een schuldregeling. Door deze producten in te zetten, stabiliseren we de situatie van de cliënt en creëren we rust en orde. Daarnaast geven budgetbegeleiding en budgetbeheer de schuldeisers meer zekerheid om het meest haalbare bedrag daadwerkelijk te ontvangen. Dit alles vergroot de slagingskans van een minnelijke regeling. Bijkomend en doelmatig effect is dat het de kans op het maken van nieuwe schulden minimaliseert.

In 2016 hebben 78 cliënten een vorm van budgetbegeleiding ontvangen.

Budgetbeheerpakketten in gemeente Ridderkerk

Deelname naar budgetbeheerpakket		
Budgetbeheerpakket	Aantal 2015	Aantal 2016
Pakket 1	1	2
Pakket 2	27	24
Pakket 3	131	138
Pakket financieel beheer	73	68
Totaal	232	232

Een cliënt kan gedurende het jaar gebruik maken van twee verschillende pakketten budgetbeheer in het kader van de afbouw

Heronderzoek

In 2015 waren 81 dossiers in de fase van heronderzoek. Dit houdt in dat de minnelijke regeling is geslaagd en de cliënt elk jaar een oproep ontvangt voor een hercontrolegesprek. Daarna ontvangen de schuldeisers de uitbetaling. De heronderzoeken vinden plaats aan het einde van het eerste, tweede en derde jaar. Vanuit de begeleidingstaak roepen we deze cliënten vaker op. Tijdens een heronderzoek maken we een herberekening van het VTLB. Tevens controleren we of de cliënt zich aan de schuldregeling heeft gehouden. Wanneer een schuldregeling na het derde jaar positief is afgesloten, krijgt de schuldenaar kwijtschelding van het restant van de vordering.

Heronderzoeken		
	2015	2016
Aantal	94	81

Aanvragen voorlopige voorziening

De voorlopige voorziening is bedoeld om tijdens de behandeling van de aanvraag WSNP een crisis te voorkomen. Dit geldt bijvoorbeeld voor een acuut dreigende huisuitzetting, afsluiting van nutsvoorzieningen, openbare verkoop van de inventaris of faillissement.

Voorlopige voorzieningen		
	2015	2016
Aantal	0	1

Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP)

WSNP staat voor 'Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen'. Een beroep op de WSNP kan als blijkt dat het minnelijke traject niet mogelijk is. In 2016 heeft PLANgroep voor 38 personen een verzoekschrift ingediend voor een wettelijke schuldsanering. 14 van de aanvragen zijn toegelaten voor dit traject. Via deze weg is er toch nog een oplossing gevonden voor de schuldenproblematiek van de

cliënt. Het wettelijke traject is echter wel een zwaar traject. Om deze reden kiezen we er steeds vaker voor om het budgetbeheer tijdelijk door te laten lopen en een vinger aan de pols te houden. 7 verzoekschriften zijn uiteindelijk ingetrokken. In 9 dossiers zijn wij nog in afwachting van de uitspraak.

WSNP's		
	2015	2016
Aantal	65	38

Nazorg

Na afronding van het zware curatieve traject is het belangrijk om recidive te voorkomen. De cliënt krijgt in veel gevallen weer het beheer van zijn eigen financiën. Daarnaast is het aannemelijk dat er meer financiële ruimte is in zijn budget. Om te zorgen dat de klant na schuldsanering zelfstandig zijn financiën op orde kan houden, toetsen we tijdens een of meerdere gesprekken of de gedragsverandering ook blijvend is. Als interventies noodzakelijk zijn, stemmen wij dit af met de gemeente.

Daarnaast wordt er in de gemeente Ridderkerk nazorg geboden voor cliënten waarvoor een verzoekschrift voor toelating tot de WSNP is ingediend.

De gesprekken (maximaal vier) bevatten onder andere de volgende onderwerpen:

- Hoe is de regeling verlopen?
- Hoe gaat het na de regeling met het budget?
- Zijn er nieuwe schulden ontstaan?
- Is het gedrag veranderd?
- Is er meer inzicht verkregen in het budget?
- Zijn er veranderende omstandigheden binnen het gezin?
- Is ondersteuning nodig bij bijvoorbeeld het opnieuw aanvragen van toeslagen etc.?
- Hoe verloopt het contact met de WSNP bewindvoerder?

Nazorg		
	2015	2016
Aantal	10	15

Nazorg na WSNP		
	2015	2016
Aantal	15	21