

Aan de gemeenteraad
P/a griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 1268287
Contact: A. Groen
Doorkiesnummer: 0180 451297
E-mailadres: a.groen@bar-organisatie.nl

Datum: **29 SEP. 2017**

Betreft: Verwerking Wensen en bedenkingen Quasi inbesteden SW diensten en aanbesteden BE diensten

Geachte leden van de raad,

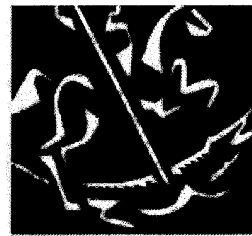
Tijdens de raadsvergadering van 14 september jongstleden heeft u uw wensen en bedenkingen gegeven op basis van ex artikel 160 Gemeentewet ten aanzien van het voornemen van het college om de SW (sport en welzijn) diensten quasi in te besteden en de BE (beheer en exploitatie) diensten van de sportaccommodaties aan te besteden. Door middel van deze brief en conform de raadstoezegging ID 1306 informeren wij u op welke wijze wij de wensen en bedenkingen verwerkt hebben.

Geuite wensen/bedenkingen

In de raadsvergadering van 14 september jongstleden is in de kern aandacht gevraagd voor:

- de impact van de aanbesteding op de organisatie van Stichting Sport en Welzijn, op de sportverenigingen en de inwoners;
- het zorgvuldig opstellen van het bestek en voldoende tijd voor de implementatie van de nieuwe organisatie;
- het oplossen van de onrechtmatigheid;
- SenW als belangrijke partner van de gemeente;
- quasi inbesteding doet recht aan de huidige belangen waar het de welzijnsactiviteiten betreft;
- aanbesteden als instrument voor de beheer en exploitatie activiteiten;
- dat de aanbesteding recht doet aan de kwaliteitseisen die de gemeenteraad stelt aan de uitvoering van beheer en exploitatie;
- dat de prijs ondergeschikt is aan het belang van de kwaliteit;
- de structurele kosten mogen in ieder geval niet hoger worden dan het huidige niveau;
- bij de verdere uitvoering van de beheer en exploitatie activiteiten is innovatie van belang. Daarom is het goed dat er in het bestek hierover specifiek iets wordt opgenomen;
- Social Return on Investment (SROI) opnemen in het bestek (5% of meer);





- het zo mogelijk opnemen van sancties en beloningen bij het niet realiseren van afspraken of het juist beter presteren?
- rekening houden met de input van de verenigingen;
- de wijze waarop de doorstroming van lezwemmers naar verenigingen (sport en wedstrijdszwemmen, waterpolo en snorkelen) plaatsvindt;
- de samenwerking met de verenigingen;
- de samenwerking met lokale stakeholders;
- kwaliteit van de relatie tussen beheerder en sportverenigingen blijft minimaal op het huidige niveau;
- onderhoud minimaal even adequaat als nu;
- de samenwerking met lokale ondernemers;
- een werkgelegenheidsgarantie voor de huidige medewerkers, met in achtname van het Nederlands recht, met behoud van anciënniteit;
- het benutten van de kennis en kunde van de huidige medewerkers;
- de raad op de hoogte houden van de stappen in het proces, inclusief de benoeming van de leden van de Raad van Toezicht;
- de nieuwe aanbieder moet affiniteit hebben met sportaccommodaties;
- het belang van klanttevredenheid;
- zorgvuldige omgang met klachten;
- alle bestaande activiteiten worden zoveel mogelijk in stand gehouden;
- bij inbesteding is het belangrijk dat de kwaliteit/prijs verhouding wordt bewaakt;
- zakelijke relatie tussen gemeente, Sport en Welzijn en Raad van Toezicht is van belang;

Met name de kwalitatieve elementen die genoemd zijn door de raad zijn zoveel als mogelijk is opgenomen in het proces van de aanbesteding zoals beschreven onder het kopje "Verwerking wensen/bedenkingen in het proces van de aanbesteding BE diensten".



Verwerking wensen/bedenkingen in het proces van de aanbesteding BE diensten

Het aanbestedingsdocument is zo vormgegeven dat de tevredenheid van de gebruikers van de sportaccommodaties voorop staat. De prijs/kwaliteit verhouding is daarom gesteld op 60% kwaliteit en 40% prijs. Een exploitant zal in het op te stellen plan van aanpak duidelijk moeten maken hoe deze de kwaliteit van de dienstverlening waarborgt waarbij aspecten als de wijze waarop innovatie, klanttevredenheid en de samenwerking met de uitvoerder van de SW-diensten/coördinator groot onderhoud wordt vormgegeven tot uiting moeten komen.

Specifieke eisen zoals doorstroming van leeszwermers naar verenigingen is voornamelijk een inhoudelijk vraagpunt dat thuishoort in de SW-producten (o.a. sportstimulering) en niet in deze BE-aanbesteding. Deze kunnen dan ook niet worden opgenomen in het aanbestedingsdocument BE-diensten maar worden wel meegenomen binnen de SW-producten.

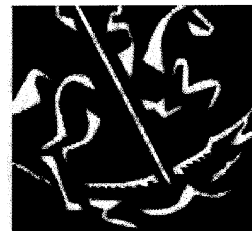
De mate waarop mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden betrokken en SROI zijn twee samenhangende zaken. In het aanbestedingsdocument is een SROI percentage van 5% aangegeven. De hoogte van het SROI is in de gemeente Ridderkerk conform inkoopbeleid 5%. Er is geen reden om voor de huidige aanbesteding hiervan af te wijken. Te meer daar dit onderdeel meer thuishoort in de SW-producten. Bovendien dient de aanbesteding te voldoen aan het proportionaliteitsbeginsel. Het hoger dan 5% vaststellen van het SROI-percentage verhoogt het risico op het stellen van disproportionele aanbestedingsvoorwaarden. De meetbare resultaten op maatschappelijk vlak zijn geen onderdeel van de aanbesteding (zijn SW-producten).

Over de samenstelling van de Raad van Toezicht van de Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk zal de raad geïnformeerd worden aan de hand van een RIB die geagendeerd kan worden in de commissie.

Alle gebruikers zijn in augustus jl. door de gemeente benaderd met de vraag input en aandachtspunten te geven voor de aanbesteding.

De meetbare resultaten op maatschappelijk vlak zullen bij beheer en exploitatie voornamelijk tot uiting komen in het gunningscriterium "aansluiting maatschappelijke doelstellingen gemeente Ridderkerk". De inschrijver wordt gevraagd in het op te stellen plan van aanpak duidelijk te maken hoe hij invulling geeft aan de doelstelling om de Ridderkerk centraal te stellen, waarbij wordt ingezet op aspecten als "eigen kracht", "het eigen netwerk", "de talenten van inwoners" en "de samenwerking met lokale stakeholders". Ook wordt de inschrijver gevraagd op welke wijze er invulling wordt gegeven op het exploiteren van de zogenaamde daluren waarbij de voorkeur uitgaat naar maatschappelijke exploitatie, het signaleren van mogelijke problemen bij de gebruikers van Ridderkerkse sportaccommodaties en de afstemming hierover met de aanbieder van de inhoudelijke producten. Daarnaast wordt gevraagd om referenties op te geven zodat duidelijk wordt dat de exploitant ervaring en affiniteit heeft met het exploiteren van sportaccommodaties.

Met betrekking tot de werkgelegenheidsgarantie kan het volgende gesteld worden. In het aanbestedingsdocument wordt van de nieuwe exploitant geëist dat het personeel van Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk dat betrokken is bij BE-diensten wordt overgenomen. Hierover zijn ook afspraken gemaakt in het regiedocument. De werknemers behouden al hun rechten en verplichtingen uit hoofde van hun huidige arbeidsovereenkomst. Zij gaan in feite één-op-één over. Dus vast contract blijft vast contract, tijdelijk contract blijft tijdelijk contract en eventueel langdurig zieken gaan ook mee met behoud



van hun rechten en (re-integratie)verplichtingen. De implementatie van het personeel van Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk is een aangelegenheid tussen de oude en de nieuwe exploitant. De gemeente is hierin geen partij, zodat we ook geen inzicht hebben in de stappen die in dit proces worden gezet. Uiteraard zal de gemeente wel afspraken hierover opnemen in het contract met de opvolgende exploitant en toezicht uitoefenen op de nakoming van deze afspraken.

Voor de volledigheid lijkt het ons correct te vermelden dat Sport en Welzijn in het verleden besloten heeft om drie stichtingen op te richten. Een stichting voor dienstverlening aan Leidschendam-Voorburg, een Stichting Sport en Welzijn en een Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk. De stichting Sport en Welzijn is opgericht om ondersteunende diensten zoals personeelszaken en ICT te verrichten aan andere rechtspersonen, zoals de Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk en de Stichting Sport en Welzijn Leidschendam-Voorburg. Het oogmerk van de Stichting Sport en Welzijn is tevens om als marktpartij mee te dingen naar aanbestedingen van andere rechtspersonen elders in het land. De afspraak dat het personeel opgenomen wordt in het bestek, is alleen gemaakt met de Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk. Wij voelen ons wel mede verantwoordelijk voor de medewerkers van de Stichting Sport en Welzijn. Wij zijn momenteel dan ook met de Stichting Sport en Welzijn in gesprek om indien nodig gezamenlijk een oplossing te zoeken voor de 11 (deeltijd) medewerkers die in de Stichting Sport en Welzijn werkzaam zijn.

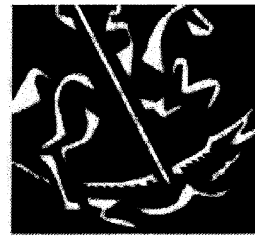
Wat betreft het onderhoudsniveau. Groot onderhoud is een taak van de eigenaar van de accommodaties. De coördinatie hiervan is gegund aan de Stichting Sport en Welzijn. Om te zorgen dat de kwaliteit van de accommodaties op peil blijft, is voor iedere accommodatie een MJOP (meerjaren-onderhoudsplan) opgesteld. Het huidige niveau van het klein dagelijks onderhoud van de sportaccommodaties, dat een taak is van de exploitant, is conform onderhoudsniveau 3 van de NEN2767. In de huurovereenkomsten wordt dit onderhoudsniveau geborgd. Voor de gebouwen waarvoor instandhouding van toepassing is, geldt dat het onderhoud doelmatig en veilig moet zijn.

Met Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk wordt een overbruggingsperiode (1^e kwartaal 2018) overeengekomen waarmee voldoende tijd ontstaat voor de implementatieperiode in het geval dat een andere aanbieder dan Sport en Welzijn de aanbesteding BE wint. Tijdens de marktconsultatie is namelijk door alle gesproken potentiële inschrijvers aangegeven dat 3 maanden een redelijke implementatietermijn is. Vanaf 1 april 2018 zal dan de dienstverlening van de nieuwe exploitant aanvangen waarmee tevens de onrechtmatigheid wordt beëindigd.

Bij de beoordeling op het prijsaspect wordt in de aanbesteding een zogenaamde bandbreedte toegepast waarbij het huidige kostenniveau de bovenkant van deze bandbreedte markeert. Indien een inschrijver hoger offreert dan het huidige kostenniveau, worden geen punten toegekend op dit aspect.

Verdere proces

De aanbesteding is op 20 september gepubliceerd op TenderNed. De voorlopige gunning zal plaatsvinden op 28 november. De definitieve gunning zal op 18 december plaatsvinden.



Betreft: Raadsinformatiebrief Verwerking wensen en bedekkingen aanbesteding BE

Pagina 5 van 5

Wij vertrouwen er op u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd en beschouwen raadstoezegging ID 1306 als afgedaan.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester

dhr. H.W.J. Klaucke

mw. A. Attema

