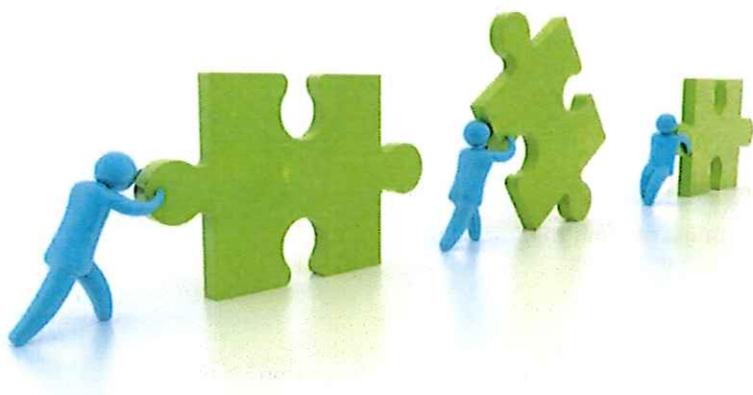


## Kwartaalrapportage 2 - 2017



Sport en Welzijn Ridderkerk  
Sportlaan 8-10  
2982 SN Ridderkerk  
KvK-nummer 41134998

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Algemene Ontwikkelingen</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Sector Beheer en Exploitatie</b>	<b>5</b>
	2.1 Beheer en exploitatie sportaccommodaties	5
	2.2 Beheer en exploitatie welzijnsaccommodaties	7
<b>3</b>	<b>Sector Activering en Ontwikkeling</b>	<b>10</b>
	3.1 Jongerenwerk	10
	3.2 De Loods	12
	3.3 Opbouw- en wijkwerk	12
	3.4 Sportstimulering	13
	3.5 Ouderbetrokkenheid	15
	3.6 Werkgeverschap Brede School	16
<b>4</b>	<b>Sector Ondersteuning en Participatie</b>	<b>17</b>
	4.1 Begeleiding en Ondersteuning	17
	4.2 Vrijwilligerswerk C2A	21
	4.3 Expertisecentrum Mantelzorg	22
	4.4 Welzijnsarrangementen	24
<b>5</b>	<b>Projecten</b>	<b>27</b>
	5.1 De Formulierenbrigade	27
	5.2 Bewegen naar (vrijwilligers)werk	27
	5.3 Belastingscreening minima	28
	5.4 De Buren in Bolnes	28
	5.5 SPUR	29
<b>6</b>	<b>Financiële rapportage</b>	<b>30</b>
	6.1 Financieel overzicht accommodaties begroting vs resultaat	30
	6.2 Toelichting per onderdeel	31

# 1 Algemene Ontwikkelingen

In het tweede kwartaal hebben zich een aantal ontwikkelingen voorgedaan op het gebied van contracten, de Belastingdienst en werkgeverslasten. In dit eerste hoofdstuk rapporteren we hierover.

## 1. Contracten

Tijdens de bijeenkomst van 12 juni jl., heeft de gemeente aangegeven dat het proces van een deel van de overeenkomsten die de gemeente Ridderkerk met SenW in 2016 is aangegaan op een onrechtmatige wijze is verlopen. Als gevolg daarvan heeft de gemeente geen goedkeurende verklaring van de accountant op de jaarrekening 2016 gekregen.

De gemeente wil dit oplossen en de oplossingsrichting die de gemeente voor ogen heeft, is door het college aan SenW toegestuurd met de notitie "Gemeente Ridderkerk en Sport en Welzijn op weg naar...". De strekking van de notitie is dat de gemeente voornemens is de dienstverlening vallend onder de zogenaamde Beheer en Exploitatie producten aan te besteden en de overige SenW producten via quasi-inbesteding aan te willen sturen.

Vooruitlopend op de definitieve beslissing van de raad op 14 september heeft de gemeente de lopende huurovereenkomsten opgezegd en in een schrijven d.d. 30 juni aangegeven de overeenkomst "Ouderbetrokkenheid" op inhoudelijke gronden op te zeggen.

Als gevolg van deze beslissing van de gemeente zal SenW ontslagaanvragen voor betrokken medewerkers aanvragen en lopende contracten zowel met leveranciers als met afnemers (huurders) opzeggen om onnodig doorlopen van kosten bij niet doorgaan van de opdrachten te voorkomen.

## 2. Belastingdienst

### 2a Boekenonderzoek vooraf trek omzetbelasting 2012 e.v.

Het tweede kwartaal heeft in het teken gestaan van de afronding van het boekenonderzoek over de jaren 2012-2015. De informatie m.b.t. de integrale controle over 2012 is aangeleverd en geeft een ander beeld dan de door de Belastingdienst gehanteerde systematiek van fout x foutwaarde.

De Belastingdienst komt echter met nieuwe vragen over onderwerpen die eerder in het onderzoek niet ter discussie stonden. Zo zijn er vragen gesteld over het gebruik van de accommodaties voor eigen activiteiten d.w.z. gebruik van bv sporthal door ander product bv Fifty Fit. Hier is discussie over geweest. De uitkomst is dat het 'eigen gebruik' op 1% is gesteld.

Op 29 juni jl. heeft SenW de nieuwe conceptrapportage van de Belastingdienst ontvangen. Het bedrag van de aanslag bedraagt € 200.000,-. SenW heeft opnieuw bezwaar gemaakt tegen deze conceptversie omdat de door SenW aangedragen verminderingen niet in de aanslag zijn verwerkt (€ 93.000). Ondanks eerdere afspraken is er toch een boete in rekening gebracht van 10% naast de heffingsrente van ca 4%. Het is nu wachten op het definitieve rapport.

Als gevolg van het boekenonderzoek is ook:

1. de in 2011 overeengekomen regeling voor berekening van het mengpercentage voor algemene kosten (pro rata) door de Belastingdienst ingetrokken. In de oude situatie werden niet-economische activiteiten (subsidies of andere inkomsten gemeente) buiten beschouwing gelaten.

In de nieuwe situatie wil de Belastingdienst dat ook de niet-economische activiteiten (subsidies of inkomsten uit offertes van de gemeente) in de berekening worden betrokken. Hierdoor wijzigt de aftrekbaarheid van de btw op algemene kosten van 76% van de btw aftrekbaar naar nog

slechts 28% van de btw aftrekbaar. Dat betekent naar verwachting ca. € 30.000,- extra kosten doordat btw niet meer aftrekbaar is.

We kunnen nog geen bezwaar indienen tegen deze beslissing van de Belastingdienst omdat er eerst een uitspraak moet komen van de Belastingdienst op het verzoek de exploitatiebijdrage voor het beheer en exploitatie van accommodaties vrij van omzetbelasting te mogen verstrekken.

Daarna zal ook de btw positie met betrekking tot de andere producten nog met de Belastingdienst afgestemd moeten worden. Pas als duidelijk is wat de btw positie van alle producten in het pakket is, kunnen we bezwaar maken tegen het door de Belastingdienst ingenomen standpunt over de pro rata.

2. de btw voorafrek van de sporthallen met 1% gekort voor het gebruik van de accommodaties t.b.v. eigen producten en niet-economische activiteiten.

#### *2b Btw vraagstuk met betrekking tot exploitatiebijdrage B&E en offertes 2017*

Gezien de omvang van het mogelijke risico is het cruciaal om duidelijkheid te krijgen van de belastinginspecteur of de exploitatiebijdrage van de gemeente voor 2017 voor beheer en exploitatie vrij van omzetbelasting kan worden verstrekt en welke producten van de offerte inhoud vrijgesteld zijn van omzetbelasting en welke niet. Het gaat hier om een risico van € 600.000,- of meer. Het traject richting Belastingdienst is opgestart op verzoek van de gemeente en is een gezamenlijk traject met SenW. Uit contacten met de Belastingdienst hebben we inmiddels wel begrepen dat de Belastingdienst behoorlijke achterstanden heeft en dat we er niet op moeten of kunnen rekenen dat er nog dit jaar een uitspraak komt van de Belastingdienst. Het is daarom vanuit SenW gezien wenselijk dit risico vast te leggen en hierover afspraken te maken en te borgen.

### **3. Gestegen werkgeverslasten**

Bij het opmaken van de rapportage over het eerste kwartaal is geconstateerd dat SenW bij het indienen van de begroting voor 2017 verzuimd heeft de hogere werkgeverslasten als gevolg van premiestijgingen van het pensioenfonds ABP door te berekenen. Gevolg is een tekort op de begroting van de loonkosten van € 110.000,-. SenW heeft dit bij de gemeente gemeld en aangegeven naar verwachting dit probleem binnen de exploitatie van 2017 te kunnen oplossen. Tevens gemeld dat de gemeente in ieder geval voor 2018 voor de nieuwe of de te verlengen offertes rekening moet houden met hogere aanvragen als gevolg van deze lastenstijging.

### **4 Kostprijsdekkende huur**

In het eerste kwartaal zijn gesprekken met de gemeente gestart om inzicht te geven in de exploitatiekosten van de accommodaties. Dit met als uiteindelijk doel het implementeren van de kostprijs dekkende huur. Doordat de mogelijkheid ontstond dat er aanbesteed moest worden is dit traject in het tweede kwartaal gestopt.

## 2 Sector Beheer en Exploitatie

De sector Beheer en Exploitatie bestaat uit de volgende organisatieonderdelen:

- Beheer en exploitatie sportaccommodaties;
- Beheer en exploitatie welzijnsaccommodaties;
- Beheer en exploitatie De Loods.

Onze dienstverlening over het afgelopen kwartaal rapporteren wij op de behaalde inhoudelijke prestaties. We geven aan in hoeverre er is voldaan aan de vastgestelde kwaliteitseisen en rapportage-eisen.

### 2.1 Beheer en exploitatie sportaccommodaties

In het tweede kwartaal hebben de volgende ontwikkelingen zich voorgedaan met betrekking tot de sportaccommodaties:

- In het kader van het Integraal Accommodatie Plan is de aanbesteding van de nieuwe sporthal op het Reijerpark in de markt gezet. Uiteindelijk is er een aannemer geselecteerd en wordt er momenteel met alle partijen gewerkt naar een Definitief Ontwerp. Start bouwwerkzaamheden is najaar 2017.
- Door middel van diverse ontwerpessies met diverse belanghebbenden van het sportpark Reijerpark en het onderwijs is er een Definitief Ontwerp voor het Reijerpark. Planning van de start van deze werkzaamheden starten ook in het najaar met het renoveren en draaien van de korfbalvelden van korfbalvereniging Ten Donck.
- Er heeft een verkennend overleg plaats gevonden tussen gemeente, RVVH, Gemini college en SenW over eventueel inpassen van het Gemini college op sportpark Ridderkerk.
- De diverse gesprekken met maatschappelijke organisatie in de wijk Bolnes in het kader van huisvesting zijn nog gaande.
- De bouw van MFA Bolnes nadert het einde. De accommodatie wordt in de zomervakantie opgeleverd. De scholen en verenigingen kunnen na de zomervakantie gebruik maken van deze nieuwe gymzaal.
- De Ridderkerkpas heeft in het tweede kwartaal € 9.468,- aan omzet voor sport en bewegen gerealiseerd.

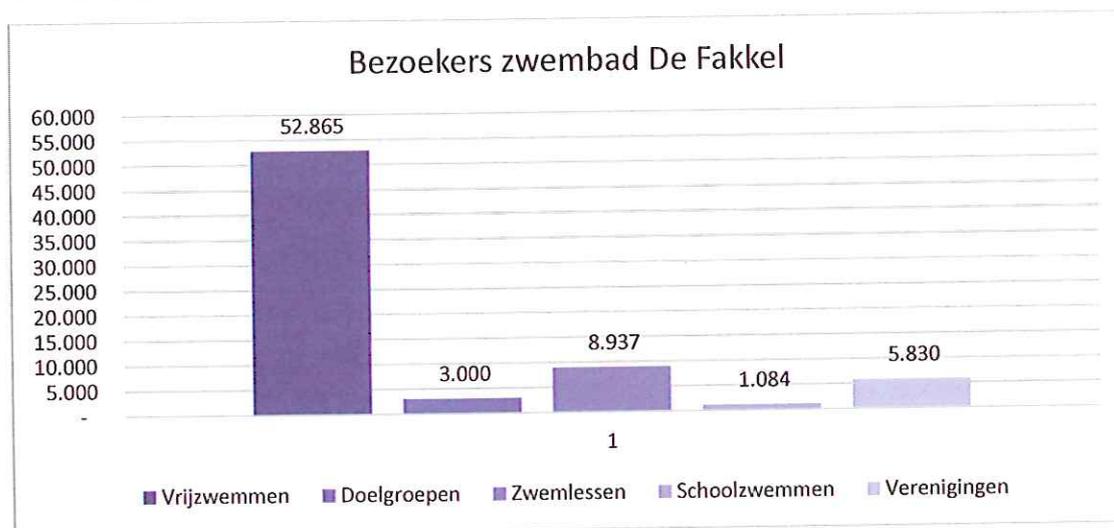
#### 2.1.1 Beheer en exploitatie zwembad De Fakkel

De belangrijkste ontwikkelingen in het tweede kwartaal met betrekking tot zwembad De Fakkel:

- In het tweede kwartaal is er wederom een stijging op het recreatiefzwemmen, bijna 20% t.o.v. tweede kwartaal 2016. Dit komt voornamelijk door een periode van warm weer in de maand juni.
- De jaarlijkse verzakkingen in het buitenbad hebben tot schade aan het leidingwerk geleid. De totale kosten waren € 15.000,-. Na het zomerseizoen onderzoeken we mogelijkheden voor een permanente oplossing om deze jaarlijkse terugkerende kosten te kunnen voorkomen door een eenmalige aanpassing te realiseren. We zullen deze oplossing aan de gemeente aanbieden.
- Daarnaast hebben we te maken gehad met niet gecalculeerde onderhoudsuitgaven door o.a. het vervangen en verplaatsen van een schakel- en regelkast (€ 15.000,-), reparatie aan de UV reactor (€ 14.400,-) en vervanging van rolluiken kleedkamers vanwege afkeuring (€ 12.500,-)
- Ook dit jaar is er weer overleg geweest tussen gemeente, politie en SenW inzake het zomerseizoen. Er zijn diverse documenten uitgewisseld om elkaar zoveel mogelijk te informeren.

- In dit kwartaal hebben we bezoek van ODMH en de DCMR gehad voor een inspectie. De opmerkingen waren voornamelijk administratieve handelingen en kleinschalige reparaties zoals het vernieuwen van een putdeksel in de douches. De gebreken zijn met uitzondering van een rooster, omdat deze niet tijdig leverbaar was, binnen gestelde termijn opgelost. We hebben terugkoppeling gegeven aan de controlerende instanties en is akkoord.

Grafiek: Bezoekersaantallen zwembad De Fakkell Q2



### 2.1.2 Beheer en exploitatie sporthallen

De belangrijkste ontwikkelingen in het tweede kwartaal met betrekking tot de sporthallen:

- Het bezettingspercentage van sporthal De Fakkell onder verenigingen is laag. Dit valt te verklaren doordat KCR, in de winter een grote klant, weer buiten is gaan sporten. We trachten KCR zoveel mogelijk te clusteren, maar zodra zij buiten gaan sporten is er een flinke daling van inhuur. In de andere sporthallen zitten verenigingen die zowel voor oktober en na maart de hal blijven inhuren, waardoor het percentage hoger ligt dan van sporthal De Fakkell.

Tabel: Bezetting sporthallen Q2

	Onderwijs	Ver. / inciden.
<b>Sporthal De Fakkell</b>	100%	46%
<b>Sporthal De Beverbol</b>	100%	88%
<b>Sporthal Drievliet</b>	100%	64%

Voor het bezettingspercentage is de openstelling gebruikt die vorig jaar is aangeboden.

### 2.1.3 Beheer en exploitatie gymzalen en sportzaal

Tabel: Bezetting gymzalen en sportzaal Q2

	Onderwijs	Ver. / inciden.
<b>PC Hoofdstraat</b>	73%	49%
<b>Pretoriusstraat</b>	100%	25%
<b>Da Costalaan</b>	92%	76%
<b>v.d. Broekstraat</b>	64%	41%
<b>Linnenstraat</b>	73%	57%
<b>De Werf</b>	94%	86%
<b>Spelzaal</b>	0%	32%

Voor het bezettingspercentage is de openstelling gebruikt die vorig jaar is aangeboden.

### 2.1.4 Beheer en exploitatie buitensportaccommodaties

In het tweede kwartaal zijn er geen bijzonderheden te melden met betrekking tot de buitensportaccommodaties.

#### Klanttevredenheidsonderzoek bezoekers sportaccommodaties

- Eind 2016 is er een KTO opgeleverd. Voor 2017 zijn er nog geen afspraken met betrekking de KTO voor buitensportaccommodaties gemaakt.

#### Voldoen aan alle eisen van de gebruiksvergunning

Ja, er zijn geen wijzigingen m.b.t. de gebruiksvergunning gevraagd of noodzakelijk geacht.

## 2.2 Beheer en exploitatie welzijnsaccommodaties

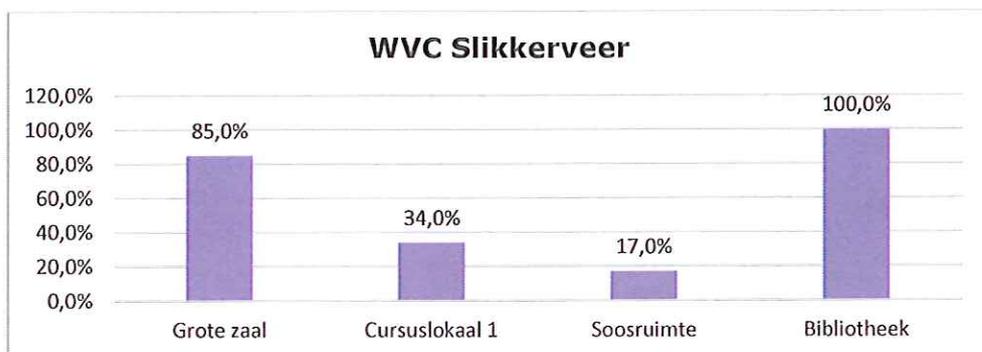
De concept beleidsnotitie welzijnsaccommodaties moet richting geven aan de toekomst van de diverse welzijnsaccommodaties. Besluitvorming staat gepland in het derde kwartaal.

### 2.2.1 Beheer Wijkaccommodaties

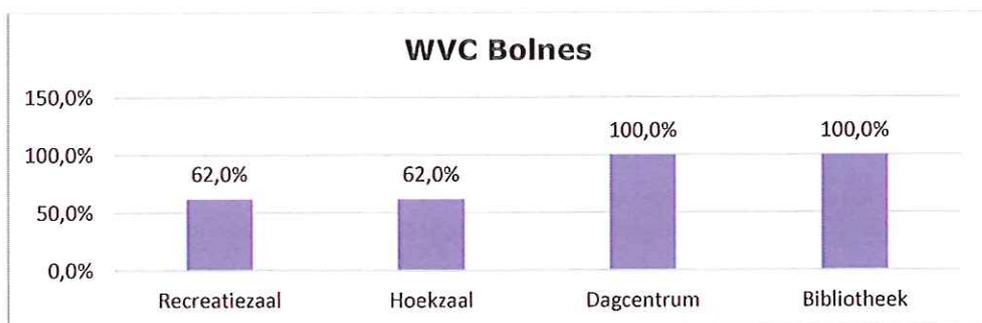
De belangrijkste ontwikkelingen in het tweede kwartaal met betrekking tot de wijkaccommodaties:

- In wijkcentrum De Fuik heeft SenW per 1 april het dagelijks onderhoud en de schoonmaak in beheer gekregen, n.a.v. de nieuwe huurovereenkomsten.
- In WVC Bolnes is het terras, dat door de cliënten van Pameijer wordt verzorgd, weer geopend.

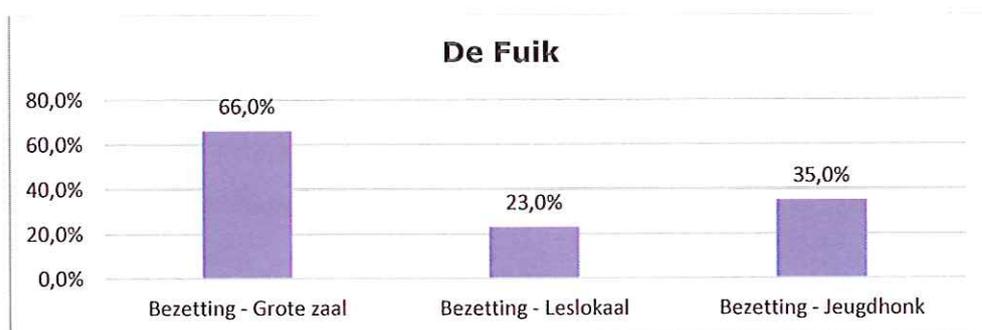
Grafiek: Bezetting WVC Slikkerveer Q2



Grafiek: Bezetting WVC Bolnes Q2



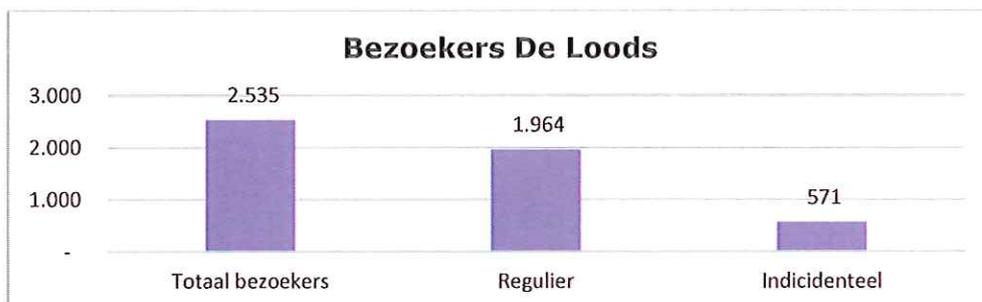
Grafiek: Bezetting De Fuik Q2



Grafiek: Bezoekersaantallen wijkcentra Q2



Grafiek: Bezoekersaantallen De Loods Q2



Tabel: Bezetting De Loods en Hoofkwartier Q2

Locatie	Bezettingspercentage
De Loods	58%
Het Hoofkwartier	72%

De inhoudelijk ontwikkelingen met betrekking tot de Loods zijn opgenomen bij het onderdeel jongerenwerk.

#### Klanttevredenheidsonderzoek welzijnsaccommodaties

De KTO is gereed, de verwerking van de gegevens vindt plaats in het derde kwartaal. Dan worden ook de resultaten gepresenteerd.

#### Voldoen aan alle eisen van de gebruiksvergunning

Ja, er zijn geen wijzigingen m.b.t. de gebruiksvergunning gevraagd of noodzakelijk geacht.

### 3 Sector Activering en Ontwikkeling

De sector Activering en Ontwikkeling bestaat uit de volgende organisatieonderdelen:

- Jongerenwerk;
- Opbouwwerk;
- Buurtbemiddeling;
- Ouderbetrokkenheid;
- Sportstimulering.

Onze dienstverlening over het afgelopen kwartaal rapporteren wij op de behaalde inhoudelijke prestaties volgens een stoplichtmodel. Met groen, oranje of rood geven we aan in hoeverre er is voldaan aan de inhoudelijke resultaten en effecten.

#### 3.1 Jongerenwerk

Doelstelling	Status	Resultaat/effect
<p>1. Jongeren op school, aan het werk of in een traject</p> <p>2. Talentontwikkeling, sportief, cultureel en maatschappelijk</p> <p>3. Er is een vangnet en voorlichting</p> <p>4. Bijdragen aan een leefbare omgeving</p>	 	<p>1. Jongeren op school, werk of in een traject:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Van de 7 jongeren die zijn begeleid naar stage en werk, zijn er 6 jongeren begeleid naar werk en 1 jongere is terug naar school begeleid.</li> <li>• Het actuele aanbod van werkervaringsplekken en stageplekken wordt via een poster op al onze jongerenlocaties onder de aandacht gebracht. Daarnaast worden de jongeren ook persoonlijk benaderd door de jongerenwerker(s) op die locatie. In het tweede kwartaal heeft dit ervoor gezorgd dat 13 jongeren een werkervaringsplek hebben vervuld en 3 jongeren zijn gestart met een stageplek.</li> <li>• In het tweede kwartaal zijn er 5 nieuwe ondersteuningstrajecten gestart met jongeren die verder willen komen als ondernemer. Zo is er een workshop aangeboden waarbij er een zzp-er een presentatie heeft gegeven over het ondernemerschap. Naar aanleiding van deze workshop heeft een aantal jongeren zich ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Zij worden nu via hun eigen onderneming ingehuurd om bijvoorbeeld Rapworkshops te geven.</li> </ul> <p>2. <u>Talentontwikkeling, cultureel, sportief en maatschappelijk:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het tweede kwartaal zijn er 97 activiteiten georganiseerd vanuit het jongerenwerk. Hiervan zijn 3 activiteiten door het jongerenwerk zelf georganiseerd, 55 activiteiten zijn georganiseerd door het jongerenwerk in samenwerking met jongeren en 18 activiteiten zijn georganiseerd vanuit een samenwerking tussen jongerenwerk, jongeren en partners. In samenwerking met partners heeft het jongerenwerk 21 activiteiten gerealiseerd.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het project 0180 is opnieuw opgezet zodat we nog beter kunnen aansluiten bij de behoefte van de jongeren. Elke doordeweekse dag vinden er in De Loods activiteiten plaats met als doel om de weerbaarheid van jongeren te vergroten. Om dit resultaat te bereiken worden verschillende sporten gecombineerd. Momenteel ligt de focus op boksen. Het afgelopen half jaar zijn er met dit project 32 jongeren bereikt. We ontvangen van veel jongeren en ouders van jongeren die deelnemen, positieve reacties. Als resultaat krijgen we o.a. terug dat de jongeren na deelname meer zelfvertrouwen hebben en zich positiever voelen.</li> <li>• Vanuit maatschappelijk doel zijn 22 jongeren actief geweest in vrijwilligerswerk.</li> </ul> <p>3. <u>Vangnet en voorlichting:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn verschillende voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd, de volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: social media (2x), sexting en liefde en seksualiteit. De social media voorlichting richt zich vooral op het veilig gebruik van social media en de gevaren ervan. De voorlichting over sexting behoedt jongeren voor de gevaren van het verspreiden van seksueel getinte foto's of berichten van voorlichtingsbijeenkomst bezocht. Daarnaast is de sexting voorlichting op twee basisscholen gegeven.</li> <li>• Het tweede kwartaal had in totaal 30 coachingstrajecten. 8 coachingstrajecten zijn dit kwartaal afgerond, bij 3 trajecten is een doorverwijzing naar hulpverlening voorkomen de andere 5 zijn aan het werk gegaan. Daarnaast zijn er 13 nieuwe coachingstrajecten gestart.</li> </ul> <p>4. <u>Bijdragen aan een goede leefomgeving (ambulant en bemiddelen):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ook in het tweede kwartaal is er door jongeren veel georganiseerd in de wijken. Zo zijn er 22 activiteiten door jongeren zelf georganiseerd voor een andere doelgroep. Voorbeelden hiervan zijn het kinderrestaurant in Slikkerveer waar kinderen hebben gekookt voor ouderen in de wijk. Ook hebben jongeren DJ-lessen georganiseerd voor basisschool kinderen. Daarnaast zijn er 14 activiteiten georganiseerd door jongeren samen met wijkbewoners. Een voorbeeld hiervan zijn sport- en spel activiteiten in een gymzaal in het centrum waar jongeren samen met twee wijkbewoners activiteiten organiseren voor kinderen uit de buurt.</li> </ul> <p>Het oranje stoplicht geldt voor het JIK. Het eerste kwartaal heeft het registratiesysteem verder vorm gekregen. In het tweede kwartaal hadden we graag gestart met het systeem, echter de planning is uitgesteld omdat het systeem nog niet volledig was. Per 1 juli 2017 nemen we het systeem in gebruik.</p>
--	--	--

### 3.2 De Loods

Doelstelling	Status	Resultaat/effect
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met de programmering hebben we de doelgroep 14 tot 20 jaar meer weten te binden. De tienerfeesten lopen goed, ze worden druk bezocht en de jongeren reageren er positief op. Daarnaast binden we jongeren niet alleen aan De Loods door het avondprogramma maar zorgen we dat we ook in de middag steeds meer aanbod hebben voor deze doelgroep.</li> <li>• We hebben in het tweede kwartaal de aankondiging gehad dat de gemeente een bijeenkomst gaat organiseren aan het begin van het derde kwartaal om een toekomstvisie te ontwikkelen. Dit gaat over de profilering van De Loods als jongeren centrum.</li> <li>• In het tweede kwartaal hebben we in De Loods 2535 bezoekers mogen ontvangen.</li> </ul>

### 3.3 Opbouw- en wijkwerk

Doelstelling	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkenheid bij elkaar, de buurt en/of gemeente.</li> <li>2. In Ridderkerk leven de verschillende groepen waar Ridderkerk uit is opgebouwd, in goede harmonie samen.</li> <li>3. Minder Ridderkerkers ervaren belemmeringen om mee te doen aan de samenleving.</li> </ol>	 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkenheid <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het tweede kwartaal heeft het opbouwwerk in de wijken Oostendam, Rijsoord, Drievliet/ 't Zand en West in totaal 5 groepen ondersteund bij het organiseren van verschillende activiteiten en initiatieven. In totaal zijn er 16 groepen ondersteund. Een voorbeeld hiervan is Burendag in de wijk Oostendam.</li> <li>• Naast de groepen zijn er in alle wijken ook nog individuele bewoners ondersteund bij verschillende vraagstukken, in totaal waren dit er 44. Van de bewoners in de groepen en de individuele bewoners waren er 12 niet eerder actief.</li> </ul> </li> <li>2. Harmonieuze samenleving <ul style="list-style-type: none"> <li>• In alle wijken en Ridderkerk-breed heeft het opbouwwerk het tweede kwartaal activiteiten georganiseerd. De activiteiten zijn door het opbouwwerk, door bewoners, door partners, of door een combinatie van het voorgaande georganiseerd.</li> <li>• In totaal zijn er 24 activiteiten georganiseerd. Hiervan zijn 8 activiteiten door het opbouwwerk zelf georganiseerd, 9 activiteiten zijn georganiseerd door het opbouwwerk i.s.m. een partner. In totaal hebben er 725 burgers deelgenomen aan de activiteiten. Voorbeelden van deze activiteiten zijn buurttenten, een biebuis en een cursus.</li> <li>• In het tweede kwartaal is het opbouwwerk ingezet bij 6 overlastmeldingen. 4 van deze meldingen zijn nog in behandeling, de overige 2 zijn afgerond. Een met positief resultaat en één met een negatief resultaat.</li> </ul> </li> </ol>

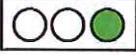
		<ul style="list-style-type: none"> <li>In totaal hebben er 11 buurtbemiddelingen plaatsgevonden in het tweede kwartaal. Van deze 11 zijn er 4 met een positief resultaat afgerond, 2 met een negatief resultaat en 5 bemiddelingen lopen nog en worden mogelijk in het volgende kwartaal afgerond. De meeste bemiddelingen vonden plaats in de wijk Bolnes (5).</li> </ul> <p>3. <u>Iedereen kan meedoen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het opbouwwerk heeft in het tweede kwartaal 35 kwetsbare bewoners ondersteund. Hierin is onderscheid gemaakt tussen kort- en langdurige ondersteuning. Van het totaal aantal kwetsbare bewoners zijn er 24 kortdurend ondersteund, de overige trajecten zijn langdurig geweest. Er zijn bijvoorbeeld mensen doorverwezen naar hulpverlening, de Formulierenbrigade of naar activiteiten van SenW. Langdurige ondersteuning wordt bijvoorbeeld geboden aan een dakloze die zijn leven weer op de rit probeert te krijgen.</li> <li>Daarnaast zijn er ook 6 krachtige bewoners gemobiliseerd, in de wijken Centrum, West, Oost.</li> </ul> <p>Het oranje stoplicht geldt voor de effectmetingen die het opbouwwerk moet uitvoeren. Het gaat om de participatieladder en ZRM. Het eerste kwartaal heeft het registratiesysteem waarin alle meetinstrumenten zijn opgenomen, verder vorm gekregen. Wegens vertraging in de bouw van het systeem kunnen we pas per 1 juli starten met het systeem. In het derde kwartaal zal de effectmeting worden toegevoegd aan de kwartaalrapportage.</p>
--	--	--

### 3.4 Sportstimulering

Doelstelling	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Structureel bevorderen van bewegen en gezonde leefstijl</li> <li>2. Kennismaking en talentontwikkeling</li> <li>3. Sport als vangnet</li> <li>4. Sporten in een leefbare omgeving</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Structureel bevorderen van bewegen en gezonde leefstijl:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>In het tweede kwartaal heeft de eerste JOGG-activiteit plaatsgevonden. Tijdens de laatste avond van de Avondvierdaagse stond JOGG met een kraam op het Koningsplein. Kinderen konden hier snoep inruilen voor speelgoed. Het doel van deze activiteit was om ouders en kinderen bewust te maken van de hoeveelheid snoep die ze krijgen tijdens de Avondvierdaagse en dat hier ook andere alternatieven voor zijn, zoals speelgoed. De bijeenkomst was een groot succes. Er zijn vier grote vuilniszakken vol snoep opgehaald en ouders reageerden positief op het initiatief. Tijdens de Summer Events wordt er van het opgehaalde snoep een kunstwerk gemaakt.</li> </ul> </li> </ol> <p>Daarnaast is de voorbereiding gestart voor het grootste ontbijt van Ridderkerk dat in het derde kwartaal in Slikkerveer zal plaatsvinden. Samen met partners in de wijk wordt een gezond ontbijt verzorgd voor alle bewoners van Slikkerveer.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn n.a.v. activiteiten van sportstimulering 11 kinderen doorgestroomd, waarvan 9 naar een vereniging en 2 naar een partner.</li> <li>• Sportstimulering heeft in de meivakantie weer een gevarieerd aanbod aan activiteiten georganiseerd (Tulpen Events) in samenwerking met De Bibliotheek AanZet en Servicebureau Onderwijs &amp; Cultuur. In totaal hebben hier 260 kinderen aan deelgenomen.</li> </ul> <p>Ook hebben zij samen met het basisonderwijs, de Gemeente Ridderkerk en kinderboerderij De Dierenhof, Dier &amp; Zo georganiseerd. Kinderen deden verschillende activiteiten op en rondom het terrein van de kinderboerderij om zo kennis te maken met alles wat met dieren te maken heeft.</p> <p>2. <u>Kennismaking en talentontwikkeling:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportstimulering organiseerde dit kwartaal maandelijks gemiddeld 20 structurele beweegmomenten. Hiermee zijn gemiddeld 173 burgers bereikt, die hierdoor structureel aan het bewegen zijn.</li> <li>• Er zijn in het tweede kwartaal 45 gemeente brede activiteiten georganiseerd. Hiermee hebben we 429 jonge kinderen en jongeren tot 23 jaar kennis laten maken met verschillende soorten sport, cultuur, kunst en muziek. Bij een aantal activiteiten heeft sportstimulering samengewerkt met partners, jongeren en vrijwilligers.</li> <li>• Daarnaast heeft sportstimulering ook ondersteuning geboden bij het organiseren van 2 wijkactiviteiten die door bewoners zelf zijn georganiseerd.</li> <li>• Er zijn in het tweede kwartaal 26 stageplekken bij Sport en Welzijn vervuld en daarnaast zijn 2 jongeren op een stageplek bij een vereniging gestart.</li> </ul> <p>3. <u>Sporten als vangnet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma's als assertiviteitstraining, revalidatie en hersteltraining onder begeleiding en activering en projecten zijn dit jaar uitgevoerd. In het derde kwartaal zullen we de resultaten van dit jaar vergelijken met resultaten van vorig jaar.</li> </ul> <p>4. <u>Sporten in een leefbare omgeving:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In 2017 worden de resultaten uit de vitaliteitscan verder uitgewerkt. Daarnaast is in het tweede kwartaal een Sportcafé georganiseerd. De thema's VOG en alcohol in de sportkantine zijn aan bod gekomen.</li> <li>• Op dit moment zijn er nog geen Sportplus verenigingen in Ridderkerk. Wel ondersteunt de verenigingsondersteuner een aantal verenigingen. SV Bolnes wordt ondersteund bij het integreren van de schoolsportvereniging binnen de club, dit doen we in samenwerking met Sportsupport Rotterdam. RLTC wordt ondersteund bij het organiseren van een bijeenkomst voor aanbieders in Bolnes, om zo tot een gezamenlijke toekomstvisie te komen.</li> </ul>
--	--	---

### 3.5 Ouderbetrokkenheid

Doelstelling	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het vergroten van de ouderbetrokkenheid.</li> <li>2. Monitoring ontwikkeling van de peuters.</li> <li>3. In kaart brengen aanbod netwerk.</li> </ol>		<p>In het eerste kwartaal kregen wij het bericht dat na gesprekken met het CJG en de stuurgroep VVE is gebleken dat de opdracht Ouderbetrokkenheid te veel raakvlakken heeft met wat het CJG nu al doet en de wens is dat de opdracht zich beter kan richten op het aanbieden van activiteiten voor deze doelgroep.</p> <p>In april is er een onderzoek gedaan door de medewerkers van het project. Zij hebben de vraag van ouders opgehaald m.b.t. ouderbetrokkenheid. Deze resultaten zijn vervolgens besproken met Sabine v.d. Brom, het CJG en de voorzitter van het Kinderopvangoverleg. Vervolgens is er een voorstel gedaan voor een nieuwe opdracht. In mei hebben we per mail goedkeuring gekregen op dit voorstel.</p> <p>De opdracht houdt in;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Een overzicht bijhouden van het actuele activiteitenaanbod in Ridderkerk;</li> <li>o Het organiseren van 5 workshops;</li> <li>o Het organiseren van vakantie-activiteiten;</li> <li>o Aansluiten bij de Brede School indien zij starten met aanbod voor 2 – 4 jaar.</li> </ul> <p>Het verzoek vanuit de gemeente is om voor de zomervakantie in ieder geval 1 workshop te hebben gegeven met het onderwerp Taal en daarnaast terugkoppeling van deze workshop te geven aan de stuurgroep VVE.</p> <p>Eind juni heeft dit project de eerste workshop Taal georganiseerd in samenwerking met De Bibliotheek. 7 ouders hebben samen met hun kind deelgenomen. De workshop werd goed beoordeeld door de ouders. Zij hebben aangegeven voldoende tools te hebben gekregen om thuis met hun kind aan de taalontwikkeling te werken. Ze gaven aan nog meer taalworkshops te willen volgen en ook behoefte te hebben aan een sportworkshop.</p> <p>Samen met de stuurgroep VVE zijn de onderwerpen voor de overige 4 workshops bepaald die in september tot en met december plaatsvinden. Dit zijn de volgende;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Mediabewustzijn en tweetaligheid;</li> <li>o Bewegkriebels;</li> <li>o Keuzemogelijkheden basisonderwijs en voorbereiding hierop;</li> <li>o Taal; ontwikkeling door dagelijkse activiteiten en spelen.</li> </ul> <p>Op 30 juni hebben wij het bericht ontvangen van de Gemeente Ridderkerk dat zij deze opdracht niet wil verlengen. Dat houdt in dat wij bovenstaande werkzaamheden tot en met 31-12-2017 uitvoeren.</p>

### 3.6 Werkgeverschap Brede School

Doelstelling	Status	Toelichting
		Het werkgeverschap voor de Brede School is het tweede kwartaal van 2017 gerealiseerd.

## 4 Sector Ondersteuning en Participatie

De sector Ondersteuning en Participatie bestaat uit de volgende organisatieonderdelen:

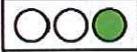
- Begeleiding en Ondersteuning;
- Vrijwilligerswerk C2A;
- Expertisecentrum Mantelzorg;
- Welzijnsarrangementen.

Onze dienstverlening over het afgelopen kwartaal rapporteren wij op de behaalde inhoudelijke prestaties volgens een stoplichtmodel. Met groen, oranje of rood geven we aan in hoeverre er is voldaan aan de inhoudelijke resultaten en effecten.

### 4.1 Begeleiding en Ondersteuning

#### Hoofresultaatgebied

Individuele ondersteuning en begeleiding stimuleert, versterkt en ondersteunt eigen kracht waar mogelijk met inzet van het eigen netwerk om zelfstandig met regie het leven te kunnen en willen leiden en levert hiermee een bijdrage aan het voorkomen en uitstellen van hulpvragen voor (zwaardere) zorg.

Doelstelling	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (Vroeg)signalering</li> <li>2. Faciliteren, ondersteunen en interveniëren</li> <li>3. Verbinden</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Vroegsignalering en preventie:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door vertrek van enkele vrijwilligers die veel huisbezoeken aflegden zijn er dit kwartaal iets minder bezoeken afgelegd dan gepland. Eén vrijwilliger is mantelzorger geworden en de ander heeft betaald werk gevonden. Nieuwe vrijwilligers zijn gevonden, de selectieprocedure loopt. In het 3e kwartaal kan een inhaalslag gemaakt worden.</li> </ul> </li> <li>2. <u>Ouderenadvisering:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinds de decentralisaties is er een toename van het aantal vragen sociaal werk/ouderen-advisering. De afgelopen periode zijn er diverse maatregelen genomen om de toegenomen vraag goed te kunnen stroomlijnen: daar waar het kan, worden vrijwilligers ingezet. Mensen worden indien mogelijk doorverwezen naar De Formulierenbrigade en er zijn diverse (financiële) sprekkuren ingesteld om in het kader van efficiency vragen te bundelen. We zijn nu echter op een punt aangekomen dat we voor dit onderdeel aan ons maximum zitten als we het aantal vragen van cliënten afzetten tegen de tijd en formatie die we beschikbaar hebben.</li> </ul> </li> </ol> <p>Oorzaken van de toegenomen vraag:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o Mensen worden naar ons doorverwezen via meer kanalen dan voorheen, zoals POH-ers.</li> <li>o De wijkteams functioneren steeds meer zoals bedoeld is, waarbij welzijn zich richt op het voorliggende terrein. Allerlei praktische zaken worden doorgezet naar de sociaal werkers, het gaat dan vaak om financiële problematiek, schuldenproblematiek, echtscheidingen en het regelen van zorg.</li> <li>o We zien een nieuwe doelgroep die tot voor kort niet bij ons kwam. Het betreft mensen met forse taalproblemen. Brieven kunnen ze niet lezen, onbekend is welke acties van hen verwacht worden en de vragen zijn te complex voor De Formulierenbrigade.</li> <li>o De groep digibeten komt in grotere getalen naar ons toe, bij sommige instanties is de mogelijkheid gestopt om iets via de post te regelen of is een DigiD nodig.</li> <li>o De komst van de diverse spreekuren en De Formulierenbrigade heeft een aanzuigende werking. Het genereert juist meer vragen die naar de sociaal werkers wordt doorgezet.</li> <li>o Sterke toename van mailverkeer en Whatsapp, ook van klanten.</li> <li>o Toegenomen verwachtingspatroon van klanten. Zij verwachten dat ze zo snel mogelijk geholpen worden.</li> </ul> <p><u>Gevolgen van de toegenomen vraag:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Cliënten moeten langere tijd wachten voor hun vraag opgepakt kan worden.</li> <li>o Er zijn meer klanten dan het inloop spreekuur aan kan, waardoor niet alle mensen geholpen kunnen worden.</li> <li>o De toegenomen vraag op de diverse activiteiten (budgetcoaching, belastingservice, bezoek aan huis, boodschappen, e.d.) zorgt voor een extra druk op de sociaal werkers omdat er meestal sprake is van multiproblematiek bij 1 persoon.</li> <li>o Klanten worden onvoldoende gemonitord, de tijd tussen 2 gesprekken is maximaal opgerekt.</li> <li>o De sociaal werkers/ouderadviseurs geven aan onvoldoende aandacht te kunnen geven aan de ondersteuning van de vrijwilligers die veel activiteiten uitvoeren. Op lange termijn heeft dit een negatief effect op de inzet van vrijwilligers. Als er onvoldoende vrijwilligers zijn voor bepaalde activiteiten zouden deze activiteiten noodgedwongen moeten stoppen (alle ontmoetingsactiviteiten en veel servicediensten draaien bijna geheel op vrijwilligers onder coördinatie van een sociaal werker). Tegelijkertijd zien de sociaal werkers een nieuwe groep vrijwilligers die zelf 'wat mankeren' of behoefte hebben aan specifieke begeleiding bij het aanleren van competenties als zij op zoek zijn naar werk, terwijl hier onvoldoende aandacht aan besteed kan worden.</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begin mei hebben we een notitie aangeleverd bij de gemeente met aantallen, oorzaken en gevolgen van het instellen van een wachtlijst. Vooral nog is er geen oplossing in zicht. De wachtlijstproblematiek is ook besproken met de coördinator van de wijkteams. De wijkteams herkennen de problematiek van meer druk aan de voorkant en werken inmiddels zelf ook met een wachtlijst.</li> <li>• Stand van zaken per 30 juni: Van de wachtlijst zijn inmiddels 24 vragen opgepakt/afgehandeld. Daarmee komt de wachtlijst op 49 cliënten.</li> </ul> <p><u>Signalen van ouderadviseurs:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Er komen veel vragen bij de ouderadviseurs over financiële problemen en vragen van klanten met flinke schulden die zijn afgewezen voor schuldhulpverlening of WSCP. Er waren ook enkele cliënten die in een scheidingstraject zaten en financiële en huisvestingsproblemen ervoeren.</li> <li>◦ Opvallend is dat steeds meer 85/90-jarigen het zwaar vinden om alleen te wonen. Zij hebben een klein of geen netwerk en willen graag in de buurt van Reyerheem of Riederborgh wonen. Zij komen niet in aanmerking voor een zorgwoning omdat ze nog zelf regie kunnen voeren en geen verpleging of verzorging nodig hebben. Ook horen we regelmatig dat ouders door een valincident in het ziekenhuis terecht komen. Soms worden ze snel naar huis gestuurd, terwijl een opname in het zorghotel een passender vervolg is.</li> <li>◦ Financiering voor Persoonlijke Verzorging gaat via de zorgverzekering en Huishoudelijke Hulp komt via de gemeente. Mensen kiezen voor 1 zorgaanbieder, die deze zorg beiden inzet. Voorheen kon in uren en werkzaamheden geschoven worden. De klant heeft nu wel met 1 zorgaanbieder te maken, maar de financiering heeft 2 verschillende poten. Hierdoor is de hulpverlener minder flexibel in het inzetten van de zorg.</li> </ul> <p><u>3. Samenwerking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met diverse partijen op gebied van zorg, welzijn, wonen, financiën en inkomen wordt samengewerkt. Denk aan zorgorganisaties als Aafje en Riederborgh. De bibliotheek AanZet, de Foodcompany, Woonvisie, voedsel-en kledingbank, wijkteams en alle organisaties die daarin vertegenwoordigd zijn, huisartsen en POH-ers, enz.</li> </ul> <p>Op cliëntniveau wordt met wijkverpleging, POH-ers, woonconsulenten, medewerkers van MEE, Vivenz, politie, wijkregisseurs, activiteitengeleiders, De Formulierenbrigade, actieve burgers van wijk(idee)teams, Schuldhulpmaatje, Plangroep, kerken, beheerders van wijkcentra, WMO consulenten, vrijwilligers, familie en het sociale netwerk van cliënten samengewerkt. Soms is het doorverwijzen <i>visa versa</i>, soms op-of afschalen van zorg maar veel vaker is het een</p>
--	--	---

		<p>samenspel waarbij ieder vanuit zijn eigen expertise een aandeel levert in de te geven ondersteuning. Onderwerpen zijn vaak financiën, huisvesting, taalbarrière, sociale netwerk en hulp bij zelfstandig thuis wonen.</p> <p>Intern binnen SenW werken de sociaal werkers met de expertisen ouderenadviseur, opbouwwerk en jongerenwerk nauw samen met de beweegconsulent en mantelzorgconsulenten.</p> <p>Het welzijnswijkteam (ouderenadviseurs, opbouwwerkers en jongerenwerkers) die deel uit maken van de wijkteams, heeft een overzicht gemaakt met alle producten en domeinen waar SenW actief op is en die gekoppeld aan de ZRM. Deze is besproken binnen de wijkteams en is leidraad voor de inzet van de sociaal werkers. SenW heeft dit kwartaal samen met andere partijen de samenwerkings-overeenkomst Taalbevordering ondertekend. In De Klinker wordt een groep allochtone vrouwen ondersteund die wekelijks bij elkaar komt om de taal te leren rondom thema's als 'Gezondheid' of 'Taal op het werk'. Door onze contacten met inwoners, organisaties en vrijwilligers zijn 9 mensen bij een taalactiviteit of cursus geplaatst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met 4 scholen is in april en mei samengewerkt rondom het thema de 2<sup>e</sup> Wereld Oorlog. De oudste veteraan (92) van Ridderkerk bezoekt al enkele jaren met zijn verhaal de jeugd op de Ridderkerkse basisscholen. In totaal hebben 7 groepen gebruik gemaakt van het aanbod, en zijn ca. 170 kinderen bereikt.</li> <li>• Het secretariaat van het Platform Participatie Vluchtelingen Ridderkerk, ligt bij SenW, daarnaast maken we deel uit van de stuurgroep. De verwachte instroom van vluchtelingen blijft uit, de opvanglocaties gaan niet door. Het platform beraadt zich op haar taak, aandacht nu vooral naar statushouders die al in Ridderkerk gehuisvest zijn en hiermee gepaard gaande gezinshereniging. SenW richt haar aandacht op het ondersteunen van deze groep en het participeren d.m.v. meedoen aan taalactiviteiten en vrijwilligerswerk.</li> </ul>
--	--	--

## 4.2 Vrijwilligerswerk C2A

### Hoofdresultaatgebied

Vrijwilligersondersteuning stimuleert, ondersteunt en continueert de vrijwillige inzet in Ridderkerk en levert hiermee een bijdrage aan de burgerkracht en sociale cohesie binnen de samenleving.

Doelstelling	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stimuleren</li> <li>2. Ondersteunen</li> <li>3. Versterken</li> <li>4. Continueren</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Stimuleren van vrijwilligerswerk:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal ingeschreven vrijwilligers in de vacaturebank is gestegen naar 290, er zijn 36 nieuwe vacatures geplaatst en 23 nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld, waaronder 5 mensen die onder de participatiewet vallen (= mensen met een bijstands- of WW-uitkering).</li> </ul> </li> <li>2. <u>Juiste randvoorwaarden creëren:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De vacaturebank is up to date gehouden.</li> <li>• Er waren 44 succesvolle bemiddelingen naar professionele of vrijwilligersorganisaties, 6 mensen konden niet bemiddeld worden. Voorheen plaatsten we vrijwel iedereen, nu zien we dat het voor sommige vrijwilligers niet mogelijk is een goede plek te vinden. Dit ondanks het feit dat met name professionele organisaties meer bereid zijn vrijwilligers met een beperking een kans te geven. Het is ook iets wat zich moet gaan zetten.</li> <li>• Voor de interne vrijwilligers van SenW is het nieuwe vrijwilligersbeleid vastgesteld en een vrijwilligers handboek opgesteld. Vrijwilligers worden breed binnen SenW ingezet, voornamelijk bij diverse ontmoetingsbijeenkomsten, alle service-en gemaksdiensten, preventieve huisbezoeken, jongerenwerk, vrijwilligers steunpunt en als respijt-vrijwilliger bij mantelzorg. De beroepskracht heeft de coördinatie en begeleidt de vrijwilliger.</li> <li>• Vrijwilligers geven aan meer handvatten te willen hoe om te gaan met de nieuwe kwetsbare doelgroep waar zij voor werken, zoals mensen met een licht verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek, mensen met een taalbarrière en verslaving. Ook grenzen aan vrijwilligerswerk en het omgaan met andere waarden en normen en 'het goede doen en de juiste keuzes maken' is door vrijwilligers aangegeven als een onderwerp waar behoefte aan is.</li> </ul> </li> <li>3. <u>De kennis, kunde en eigen kracht van vrijwilligers vergroten:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De workshop 'Grenzen stellen' zat met 15 deelnemers vol en wordt i.v.m. grote belangstelling binnenkort nogmaals georganiseerd. In oktober staat de workshop 'Ethiek' op de agenda.</li> </ul> </li> </ol>

		<p><u>Signalen van de vrijwilligerscoördinator:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Er komen steeds meer vrijwilligers die extra begeleiding en coaching nodig hebben doordat zij de taal niet voldoende machtig zijn of een (lichte) vorm van beperking hebben. Ook de cliënt waar zij aan gekoppeld worden, moet daar op voorbereid worden en de monitoring of het goed gaat kost extra inzet.</li> <li>o Het vrijwilligerswerk lijkt steeds meer op professioneel werk. Door alle maatschappelijke ontwikkelingen, veranderde regels en wetten, herindicaties, etc. wordt er steeds meer van vrijwilligers verwacht. De overheid rekent op inzet van het eigen netwerk van mensen, ook daar waar leemtes zijn ontstaan door het wegvallen van de professionele zorg. Vrijwilligers zullen hierin extra gecoacht en versterkt moeten worden. Hiermee wordt tevens een groot knelpunt zichtbaar: er is aantoonbaar te weinig tijd om vrijwilligers goede begeleiding en coaching te bieden, ook op langere termijn.</li> <li>o Steeds meer allochtone vrijwilligers met een taalachterstand willen vrijwilligerswerk doen, het matchen kost veel tijd en er zijn vaker communicatiestoornissen.</li> <li>o Begeleiding op maat gaat ook bij vrijwilligerswerk een steeds grotere rol spelen.</li> <li>o Organisaties kampen met te weinig tijd om aan goede werving te doen waardoor er een chronisch tekort is aan vrijwilligers. Ook is er te weinig tijd om aan binding te doen met een groot verloop als gevolg.</li> </ul> <p>4. <u>Continueren vrijwillige inzet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit kwartaal, volgens planning, geen activiteiten.</li> </ul>
--	--	--

### 4.3 Expertisecentrum Mantelzorg

#### Hoofddresultaatgebied

Een expertisecentrum Mantelzorg geeft integraal ondersteuning en begeleiding aan mantelzorgers, afgestemd op hun behoeften en mogelijkheden, zodat zij mantelzorg kunnen en willen blijven uitvoeren.

Doelstelling	Status	Toelichting
1. Vinden 2. Versterken 3. Verlichten 4. Verbinden		1. Mantelzorgers via natuurlijke vindplaatsen bereiken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen SenW zelf wordt de laatste hand gelegd aan de invoering van een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid wat zal resulteren in het behalen van het certificaat mantelzorgvriendelijke organisatie. Daartoe is een notitie geschreven en zijn diverse bijeenkomsten geweest met leidinggevenden en medewerkers.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het kader van mantelzorg en werk zijn vervolgspraken gemaakt met de afdeling P&amp;O van de gemeente Ridderkerk. Stichting IJsselmonde Oost heeft gevraagd hen te begeleiden bij de invoering van een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.</li> <li>• Er zijn 974 mantelzorgers geregistreerd, waaronder 31 jonge mantelzorgers.</li> <li>• De Pluim voor 2017 wordt ook dit kwartaal verstrekt.</li> <li>• De ingezette lijn dat huisartsen en POH-ers mantelzorgers doorverwijzen naar het expertise centrum zet zich voort.</li> <li>• Bibliotheek AanZet heeft i.s.m. de mantelzorgconsulenten een speciale kast voor mantelzorgers geopend met relevante boeken, publicaties en DVD's . Ook informatie vanuit het expertisecentrum in Ridderkerk is hier te vinden zoals nieuwsbrieven en flyers.</li> </ul> <p>2. <u>Relevante informatie en tools aanbieden:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De mantelzorgconsulenten hebben de opleiding voor E-health afgerond en zoeken/ontwikkelen diverse E-health programma's die op de nieuwe website gezet kunnen worden, waaronder zelftests en workshops .</li> <li>• De nieuwe interactieve website zit in een afrondend stadium.</li> <li>• Met Garage 2020 is een netwerkcontact geweest over het ontwikkelen van een App voor jonge mantelzorgers.</li> </ul> <p>3. <u>Mantelzorgers worden ondersteund zodat overbelasting voorkomen wordt of afneemt:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 jonge mantelzorgers hebben deelgenomen aan een bioscoopuitje. De workshop waarin jonge mantelzorgers meer weerbaar worden gemaakt is niet doorgegaan i.v.m. te weinig belangstelling.</li> <li>• In het 2<sup>e</sup> kwartaal werden 3 Alzheimer cafés georganiseerd met de thema's 'Rouwverwerking en dementie', 'Openheid in de familie' en 'Beslissingen rondom het levenseinde". In totaal kwamen hier 140 mensen op af.</li> <li>• Naast bovenstaande werden de volgende ondersteuningsprogramma's uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Creatieve workshop;</li> <li>◦ Bijeenkomst voor mantelzorgers in een intramurale setting;</li> <li>◦ Mindfulnesscursus;</li> <li>◦ Wandelgroep voor mantelzorgers met wekelijkse wandelingen.</li> </ul> </li> <li>• 54 mantelzorgers en degene voor wie zij zorgen, namen deel aan de respijtdag. De wachtlijst bestaat helaas nog steeds. Begin mei hebben we een notitie aangeleverd bij de gemeente met aantallen, oorzaken en gevolgen van het instellen van een wachtlijst. Vooral nog is er geen oplossing.</li> <li>• Stand van zaken 30 juni: 18 mantelzorgers op de wachtlijst.</li> </ul>
--	--	--

		<p>4. <u>Goede verbinding tussen formele en informele zorg, versterken positie mantelzorgers:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de Dag van de Mantelzorg een breed gedragen karakter te geven, hebben we de samenwerking gezocht met Aafje, Riederborgh, Salem en de bibliotheek AanZet. Er is een werkgroep geformeerd die een plan heeft gemaakt. Voor de uitvoering van activiteiten worden sponsoren gezocht.</li> <li>• Op verzoek van de bibliotheek AanZet hebben de mantelzorgconsulenten tekst aangeleverd voor het jaarlijkse Ridderkerks Dictee dat dit jaar het thema Mantelzorg heeft.</li> <li>• De mantelzorgconsulent nam deel aan de werkgroep 'inzet wijkverpleging/welzijn BAR' o.l.v. de coördinator van de wijkteams.</li> </ul>
--	--	---

#### 4.4 Welzijnsarrangementen

##### Hoofresultaatgebied

Collectieve welzijnsarrangementen stimuleren, versterken en ondersteunen de kracht van kwetsbare burgers om zelfstandig met eigen regie hun leven zo lang, veilig en comfortabel mogelijk in eigen omgeving te kunnen leiden en leveren hiermee een bijdrage aan het voorkomen en uitstellen van hulpvragen voor (zwaardere) zorg.

Doelstelling	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eenzaamheid en sociaal isolement</li> <li>2. Armoede en minima</li> <li>3. Karaat Comfort</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Sociaal isolement en eenzaamheid tegen gaan:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontmoetingsactiviteiten Er zijn in het 2<sup>e</sup> kwartaal 177 ontmoetingsbijeenkomsten georganiseerd conform afspraken. Er is voor iedereen wat wils en in alle wijken van Ridderkerk worden activiteiten georganiseerd. Te denken valt aan creatieve middagen, filmmiddagen, bingo, klaverjassen, sociëteiten, koffie inloop, breien, modeshow, de mannenclub, kleinschalige uitstapjes, speeddate en bijart. In juni is in samenwerking met WBNR (Woman Business Club Rijnmond) een gezellige middag georganiseerd voor mensen die wel toe waren om even alle zorgen te vergeten, 25 mensen namen hier aan deel. Sommige activiteiten hebben een vaste groep deelnemers, bij andere is het wisselend. Nieuw was de workshop 'theater voor senioren': zelf ervaren en beleven wat theater en toneel is, wat je kan doen met bijvoorbeeld je stem, lichaam, emotie, attributen en ruimte. Een dergelijke activiteit voor senioren is er nog niet in Ridderkerk, het spreekt weer een andere groep inwoners aan dan degenen die nu voornamelijk de wijkcentra bezoeken. Er is duidelijk belangstelling voor en ook de behoefte om met deze vorm van expressie en het verder ontdekken en ontwikkelen van deze talenten in een groep aan de slag te gaan. Daarom wordt een korte cursus Theater voor deze groep georganiseerd en in het najaar uitgevoerd.</li> </ul> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorleesproject (50+ leest voor) Dit voorleesproject beleeft al haar 17<sup>e</sup> seizoen, georganiseerd samen met de bibliotheek. Het voorlezen zorgt steeds voor veel plezier bij zowel de kinderen als de senioren. De kinderen genieten van de extra aandacht, de leuke verhalen en mooie prenten. De senioren ervaren het meedoen in het voorleesproject als vitaliserend vanwege het onbevangen contact met en de energie van de kinderen. De instellingen zijn blij met de extra aandacht voor taal en woordenschat. In het 2<sup>e</sup> kwartaal is het team wat kleiner geworden, 6 voorlezers zijn gestopt vanwege diverse redenen, met name door ziekte en weer een betaalde baan. Eind juni is een werving voor nieuwe voorlezers van start gegaan. Het voorleesproject past goed in de campagne voor taalbevordering.</li> <li>• Individuele benadering Voor de mensen die geen groepsactiviteit kunnen of willen bezoeken, werden in het 2<sup>e</sup> kwartaal 148 individuele 'bezoek aan huis' bezoeken afgelegd door vrijwilligers waarbij zij fungeren als een persoonlijk maatje.</li> <li>• <u>Het busje</u> Het busje is begonnen met rijden. Vrijwilligers zijn aangenomen en getraind in het omgaan met o.a. rolstoelen. In de loop van mei is de bekendheid voor het busje vergroot, dit is te merken aan de toename in aantal ritten en personen. Deelnemers en vrijwilligers zijn erg enthousiast over de mogelijkheden die het busje biedt.</li> </ul> <p>2. <u>Kwetsbare volwassenen en minima worden ondersteund zodat zij kunnen (blijven) deelnemen aan de samenleving:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn 6 nieuwe aanmeldingen bij de thuisadministratie en budget coaching. Een aantal deelnemers hebben de budget coaching kunnen afsluiten. Met name mensen die de taal niet goed beheersen zien wij momenteel als nieuwe cliënten. Er zijn onvoldoende geschikte vrijwilligers voor de thuisadministratie/budget coaching die kunnen worden ingezet. Werving voor vrijwilligers is in gang gezet.</li> <li>• Er zijn 7 financiële / notarissprekken gehouden.</li> <li>• Er is een verkennend gesprek met Stichting Lezen en Schrijven over landelijk ontwikkelde methodieken die wij wellicht kunnen inzetten voor mensen met een taalbarrière. In het 3<sup>e</sup> kwartaal zal met hen verder onderzocht worden of en hoe deze methodiek in te zetten is bij onze cliënten en of hoe (onze) vrijwilligers hier mee kunnen werken.</li> <li>• De op verzoek van de gemeente ingediende aanvullende offerte preventie armoede is niet gehonoreerd.</li> </ul>
--	--	---

		<p>3. <u>Het aanbieden van diensten zodat kwetsbare mensen zelfstandig en comfortabel zelfstandig kunnen blijven wonen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het 2<sup>e</sup> kwartaal worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 51 klussen in huis en tuin uitgevoerd;</li> <li>◦ 162 belastingaangiftes verzorgd;</li> <li>◦ 8.140 maaltijden bezorgd;</li> <li>◦ 137 boodschappen bezorgd;</li> <li>◦ 72 ritten/bezoeken aan het ziekenhuis afgelegd.</li> </ul> </li> <li>• De tuinklussen zijn in het 2<sup>e</sup> kwartaal iets achtergebleven t.o.v de vraag omdat we, t.g.v. uitstroom, te weinig vrijwilligers hadden. Eind van dit kwartaal is dit probleem opgelost en maken we een inhaalslag.</li> <li>• SeniorWeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Er worden 6 cursussen gegeven met 29 deelnemers, 10 privélessen, 62 mensen bezoeken het inloopspreekuur.</li> </ul> </li> </ul> <p>Het onlangs gestarte computercafé is een succes, de 3 café bijeenkomsten ontvangen 53 bezoekers.</p> <p><u>Signaal mbt welzijnsarrangementen</u>  Bij de welzijnsarrangementen worden veel vrijwilligers ingezet voor de uitvoering van de activiteiten. De beroepskrachten coördineren de activiteit en begeleiden en ondersteunen de vrijwilligers bij de uitvoering van hun werk. De laatste tijd vergt dit meer investering van de beroepskrachten. De ouderenaadviseurs schetsen dit met onderstaande voorbeelden:  <i>"Er komen steeds meer vrijwilligers die intensieve begeleiding en meer aansturing nodig hebben. Eén jongeman bleek achteraf bezoek aan huis als stageplek te gebruiken, nu de stage is afgerond besluit hij om als vrijwilliger te stoppen. Dit is vervelend voor de klant, we moeten nu weer een nieuwe vrijwilliger zoeken. Een andere jonge vrouw, is na 1,5 maand gestopt ivm persoonlijke problemen, heeft zelf begeleiding nodig en het bleek toch te zwaar te zijn. Voor haar een goede keuze om te stoppen maar wel jammer voor de klant want er was een goede klik. En ik heb hier veel tijd en energie in gestopt. Ook zijn er 2 jongere vrijwilligers van buitenlands afkomst. Eén stopt, hij heeft zelf een behoorlijke rugzak en heeft door privéomstandigheden geen ruimte meer om iemand te bezoeken. De andere vrijwilliger heeft door een taalbarrière toch te veel communicatieproblemen met de cliënt waar hij aan gekoppeld is."</i></p>
--	--	---

## 5 Projecten

In deze paragraaf treft u kortlopende projecten. Deze project lopen niet van januari t/m december maar hebben een andere looptijd. Daarom worden deze projecten ook anders afgerekend.

- Het gaat om de projecten:
  - De Formulierenbrigade (okt 2016 – okt 2017)
  - Bewegen naar (vrijwilligers)werk (mrt 2017 t/m dec 2018)
  - Belastingscreening minima (jan 2017 t/m dec 2017)
  - De Buren (aug 2016 – dec 2017)
  - SPUR (aug 2016 – aug 2017)

Onze dienstverlening over het afgelopen kwartaal rapporteren wij op de behaalde inhoudelijke prestaties volgens een stoplichtmodel. Met groen, oranje of rood geven we aan in hoeverre er is voldaan aan de inhoudelijke resultaten en effecten.

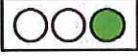
### 5.1 De Formulierenbrigade

Doelstelling	Status	Toelichting
1. Bijdragen aan re-integratie brigadiers dmv werkervaringsplaats. 2. Burgers begeleiden bij invullen formulieren en aanvragen voorzieningen. 3. Input leveren aan gemeente over kwaliteit gebruikte formulieren en processen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• In juni is een uitgebreide evaluatie ingediend bij en besproken met de gemeente. Ambtenaren, wethouder, brigadiers en klanten zijn tevreden over dit product. De gemeente is voornemens deze activiteit voort te zetten. Begin juli worden hierover verdere gesprekken gevoerd en een offerte ingediend.</li> </ul>

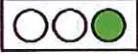
### 5.2 Bewegen naar (vrijwilligers)werk

Doelstelling	Status	Toelichting
1. Invulling geven aan de tegenprestatie voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt d.m.v. talentontwikkeling en sporten en hen toeleiden naar vrijwilligerswerk.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 3<sup>e</sup> groep deelnemers van Bewegen naar (vrijwilligers)werk is afgelopen. De deelnemers geven aan zich fitter te voelen, meer structuur in hun leven aangebracht te hebben, meer zelfvertrouwen en sociale contacten te hebben. Alle deelnemers hebben een plekje gevonden als vrijwilliger of gaan zelfs door naar een werkervaringsplek.</li> <li>• Per 1 mei is een nieuwe groep gestart met 13 deelnemers, waarvan op dit moment nog 8 over zijn. Er zijn nauwe contacten met de klantmanagers.</li> </ul>

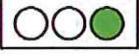
### 5.3 Belastingscreening minima

Doelstelling	Status	Toelichting
1. In kader van preventie schuldhulpverlening belastingscreening voor minima uitvoeren.		<ul style="list-style-type: none"> <li>In maart is de screening van dit jaar weer begonnen, het loopt nog steeds door alhoewel de meeste mensen in de maanden maart en april langs kwamen.</li> <li>De screening houdt in dat niet alleen de aangifte inkomstenbelasting wordt verzorgd maar er wordt ook gekeken of iemand recht heeft op toeslagen (huur- zorgtoeslag, KGB ) maar ook lokale regelingen voor minima worden gecheckt. In totaal hebben tot nu toe 429 mensen van deze dienst gebruik gemaakt.</li> </ul>

### 5.4 De Buren in Bolnes

Doelstelling	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aanbieden van laagdrempelige open ontmoetingsplek voor alle wijkbewoners.</li> <li>Bewoners in eigen kracht zetten om activiteiten te ontplooiën t.b.v. de wijk.</li> </ol>		<ul style="list-style-type: none"> <li>In het 2<sup>e</sup> kwartaal is een Moederdag activiteit, namelijk een bonbons en chocolade workshop, als middel ingezet om bewoners (moeders) te bereiken in de wijk Bolnes. In deze wijk gebeurt veel op het gebied van bijv. vrijetijdsbesteding/ activering, maar deze activiteiten worden met name door de (Nederlandse) ouders bezocht. Er sluiten weinig andere wijkbewoners (25+ en multicultureel) aan bij de activiteiten in de wijk. Moederdag is de dag waar de verbinding gelegd wordt tussen vrouwen vrouwen onderling. Doel van de activiteit was: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kennismaken met (nieuwe) doelgroep, moeders (jong en oud)</li> <li>Doelgroep in contact brengen met elkaar en verbinden met andere mama's om hun netwerk te vergroten.</li> <li>Mama's proberen uit (sociaal) isolement te halen door mee te laten doen aan activiteit via het kind.</li> <li>Doelgroep heeft (nieuwe) ideeën en of behoeften, deze te inventariseren en ondersteunen in de uitvoering (zoals vrouwendag 2017) waarna zij een zelf organiserend vermogen ontwikkelen.</li> </ul> </li> <li>Het was een geslaagde bijeenkomst waar 66 jongeren en moeders aan deelnamen.</li> </ul>

## 5.5 SPUR

Doelstelling	Status	Toelichting
SPUR		<ul style="list-style-type: none"><li>• Het opbouwwerk en een projectmedewerker zijn in het 2<sup>e</sup> kwartaal gestart met het project. In het derde kwartaal van 2017 vindt de verdere uitvoering van het project plaats. In de 3<sup>e</sup> kwartaalrapportage worden de resultaten van het project weergegeven.</li></ul>

