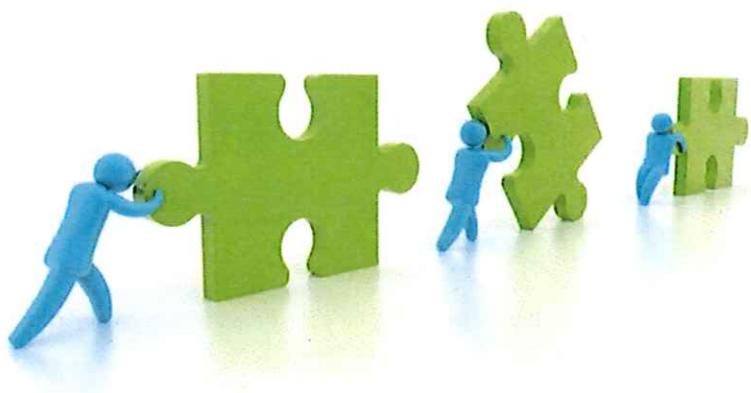


Kwartaalrapportage 3 - 2017



Sport en Welzijn Ridderkerk
Sportlaan 8-10
2982 SN Ridderkerk
KvK-nummer 41134998

Inhoudsopgave

1	Algemene Ontwikkelingen	3
1.1	Contracten	3
1.2	Belastingdienst	3
1.3	Gestegen werkgeverslasten	4
2	Sector Beheer en Exploitatie	5
2.1	Beheer en Exploitatie Sportaccommodaties	5
2.2	Beheer en Exploitatie Welzijnsaccommodaties	7
3	Sector Activering en Ontwikkeling	10
3.1	Jongerenwerk	10
3.2	De Loods	12
3.3	Oppbouw- en wijkwerk	13
3.4	Sportstimulering	14
3.5	Ouderbetrokkenheid	16
3.6	Werkgeverschap Brede School	16
4	Sector Ondersteuning en Participatie	17
4.1	Begeleiding en Ondersteuning	17
4.2	Vrijwilligerswerk C2A	18
4.3	Expertisecentrum Mantelzorg	20
4.4	Welzijnsarrangementen	22
5	Projecten	27
5.1	Formulierenbrigade	27
5.2	Bewegen naar (vrijwilligers)werk	27
5.3	Belastingscreening minima	28
6	Financiële rapportage	29
6.1	Financieel overzicht accommodaties begroting vs resultaat	29
6.2	Toelichting per onderdeel	30

1 Algemene Ontwikkelingen

In 2017 hebben zich een aantal ontwikkelingen voorgedaan op het gebied van contracten, de Belastingdienst en werkgeverslasten. In dit eerste hoofdstuk rapporteren we hierover.

1.1 Contracten

Tijdens de bijeenkomst van 12 juni jl., heeft de gemeente aangegeven dat het proces van een deel van de overeenkomsten die de gemeente Ridderkerk met SenW in 2016 is aangegaan op een onrechtmatige wijze is verlopen. Als gevolg daarvan heeft de gemeente geen goedkeurende verklaring van de accountant op de jaarrekening 2016 gekregen.

De gemeente wil dit oplossen en de oplossingsrichting die de gemeente gekozen heeft is de dienstverlening vallend onder de zogenaamde Beheer en Exploitatie producten aan te besteden en de overige SenW producten via quasi-inbesteding aan te gaan sturen. In reactie op het besluit van het college heeft de RvT een brief (10 juli) aan het gemeentebestuur gestuurd waarin medewerking onder voorwaarden is opgenomen. De belangrijkste voorwaarde is: behoud van werkgelegenheid.

Op 14 september heeft de raad ingestemd met het besluit het beheer en exploitatie van de sportaccommodaties aan te besteden.

De inhoudelijke sport en welzijnsproducten en het beheer van de welzijnsaccommodaties worden ondergebracht in een nieuw op te richten stichting. Inmiddels is er een projectgroep en stuurgroep Quasi inbesteding ingericht om het proces van ontvlechting vorm te geven.

1.2. Belastingdienst

1.2.1 Boekenonderzoek voorafstrek omzetbelasting 2012 e.v.

Eind september hebben wij het definitieve rapport van de belastingdienst van het boekenonderzoek 2012 ontvangen waarin ook de door SenW aangedragen verminderingen conform afspraak zijn verwerkt. Helaas wordt er ondanks eerdere afspraken een boete van 10% en een heffingsrente in rekening gebracht. Tegen de boete heeft SenW alsnog bezwaar ingediend en dit bezwaar ligt momenteel voor aan de boete-inspecteur. De gemeente heeft haar aandeel in de afronding van het boekenonderzoek ter hand genomen en binnen het gemeentehuis in gang gezet. De reservering van SenW en de toegezegde bijdrage van de gemeente volstaat om de naheffing over de periode 2011 tm 2015 te voldoen. Afronding van het boekenonderzoek zal geen verdere consequenties hebben voor het resultaat van 2017.

1.2.2 Btw vraagstuk met betrekking tot exploitatiebijdrage B&E en offertes 2017

Waar nog geen duidelijkheid over is en wat nog wel consequenties kan hebben voor het jaar 2017 is de uitspraak van de belastingdienst of de exploitatiebijdrage van de gemeente voor 2017 voor beheer en exploitatie vrij van omzetbelasting kan worden verstrekt en welke producten van de offerte inhoud vrijgesteld zijn van omzetbelasting en welke niet.

Het gaat hier om een risico van € 600.000,- of meer. Het traject richting Belastingdienst is opgestart op verzoek van de gemeente en is een gezamenlijk traject met SenW. Uit contacten met de Belastingdienst hebben we inmiddels wel begrepen dat de Belastingdienst behoorlijke achterstanden heeft en dat we er niet op moeten of kunnen rekenen dat er nog dit jaar een uitspraak komt van de Belastingdienst. Het is daarom vanuit SenW gezien wenselijk dit risico vast te leggen en hierover afspraken te maken en te borgen.

In september zijn de gesprekken hierover opnieuw opgestart en is er opnieuw contact gezocht met de belastingdienst. Beide partijen vinden het noodzakelijk om nog dit jaar duidelijkheid te krijgen en de belastingdienst tot een uitspraak te迫ceren. Indien de belastingdienst van mening is dat de exploitatievergoeding wel btw belast is heeft dat geen nadelige gevolgen voor de gemeente. De btw die de gemeente moet betalen kan zij terugvorderen bij het btw compensatiefonds.

(zie <https://fiscaalportaalgemeenten.pwc.nl/nieuws/553/>)

Ook de aanpassing van het mengpercentage voor algemene kosten (pro rata) heeft financiële consequenties voor 2017. Duidelijkheid over de omvang wordt pas verkregen als de fiscus uitspraak heeft gedaan over het van toepassing zijnde btw regiem voor de exploitatiebijdrage voor het beheren en exploiteren van accommodaties en de andere producten omdat dit al dan niet componenten zijn waarop de pro rata wordt berekend. Tot en met het derde kwartaal is dit mogelijk financieel nadeel berekend op ca 25.000. Geprobeerd wordt om dit zoveel mogelijk binnen het beschikbare budget op te vangen door op andere kosten te besparen. Doordat er al een flinke bezuinigingstaakstelling ligt i.v.m. de hogere huurkosten van het kantoor aan de Sportlaan zal dit niet geheel gaan lukken en zullen de hogere kosten doorberekend worden aan de producten.

1.3 Gestegen werkgeverslasten

Bij het opmaken van de rapportage over het eerste kwartaal is geconstateerd dat SenW bij het indienen van de begroting voor 2017 verzuimd heeft de hogere werkgeverslasten als gevolg van premiestijgingen van het pensioenfonds ABP door te berekenen. Gevolg is een tekort op de begroting van de loonkosten van € 110.000,-. SenW heeft dit bij de gemeente gemeld en aangegeven naar verwachting dit probleem binnen de exploitatie van 2017 te kunnen oplossen. Tevens gemeld dat de gemeente in ieder geval voor 2018 voor de nieuwe of de te verlengen offertes rekening moet houden met hogere aanvragen als gevolg van deze lastenstijging.

2 Sector Beheer en Exploitatie

De sector Beheer en Exploitatie bestaat uit de volgende organisatieonderdelen:

- Beheer en exploitatie sportaccommodaties;
- Beheer en exploitatie welzijnsaccommodaties;
- Beheer en exploitatie De Loods.

Onze dienstverlening over het afgelopen kwartaal rapporteren wij op de behaalde inhoudelijke prestaties. We geven aan in hoeverre er is voldaan aan de vastgestelde kwaliteitseisen en rapportage-eisen.

2.1 Beheer en exploitatie sportaccommodaties

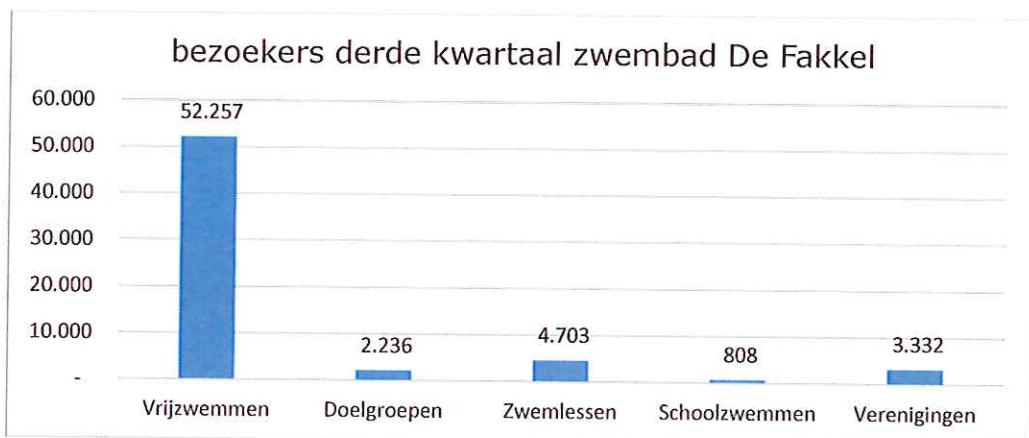
In het derde kwartaal hebben de volgende ontwikkelingen zich voorgedaan met betrekking tot de sportaccommodaties:

- In het kader van het Integraal Accommodatie Plan is de aanbesteding van de nieuwe sporthal op het Reijerpark afgerond. De bouwvergunning is aangevraagd, de bouwwerkzaamheden starten in het najaar van 2017.
- Ook voor het Reijerpark is er een Definitief Ontwerp. Ook hier starten de werkzaamheden in het najaar met als eerste het draaien van de korfbalvelden van de Ten Donck.
- Gesprekken met maatschappelijke organisatie in de wijk Bolnes in het kader van huisvesting lopen nog. Zo zijn wij in gesprek met de Spaanse vereniging en buurpreventie Bolnes om deze te huisvesten in de Klinker. In het vierde kwartaal moet het plaatje duidelijk zijn.
- MFA Bolnes is in de zomervakantie opgeleverd.
- De Ridderkerkpas heeft in het tweede kwartaal € 6.998,33 aan omzet voor sport en bewegen gerealiseerd. Dit betreft voornamelijk contributie voor de sportverenigingen, welke wij weer overmaken aan de betreffende sportverenigingen, en inkomsten voor zwemlessen en recreatief zwemmen.

2.1.1 Beheer en exploitatie zwembad De Fakkel

De belangrijkste ontwikkelingen in het derde kwartaal met betrekking tot zwembad De Fakkel:

- Door de zeer matige zomer is het buitenseizoen van het zwembad letterlijk en figuurlijk in het water gevallen. Aan het einde van het tweede kwartaal hadden we nog meer bezoekers dan vorig jaar binnen gehad maar door het matige weer is dit voordeel tenietgedaan en hebben we eind derde kwartaal zelfs iets minder bezoekers dan vorig jaar binnen gehad.
- Tijdens de zes weken zomervakantie is het wedstrijd- en instructiebad gesloten en liggen de doelgroep activiteiten, zwemlessen en de verenigingsactiviteiten stil.
- In het zomarseizoen hebben er geen incidenten plaatsgevonden. Het veiligheidsplan wat we gezamenlijk (preventief) hebben opgesteld met de gemeente hebben niet hoeven te gebruiken.
- In dit kwartaal hebben we de her-controle gehad van de ODMH inzake de eerdere plaatsgevonden inspectie. Alle op- en aanmerkingen zijn afgehandeld, inmiddels is dit ook bevestigd in een brief vanuit ODMH.



2.1.2 Beheer en exploitatie sporthallen

De belangrijkste ontwikkelingen in het derde kwartaal met betrekking tot de sporthallen:

- Tijdens de 6 weken zomervakantie zijn zowel sporthal De Beverbol als Drievliet (op één structurele activiteit na) gesloten.

Bezetting sporthallen kwartaal 3

	Onderwijs	Ver. / inciden.
Sporthal De Fakkel	57%	61%
Sporthal De Beverbol	80%	34%
Sporthal Drievliet	55%	43%

Voor het bezettingspercentage hebben we de openstelling gebruikt die wij vorig jaar hebben aangeboden.

2.1.3 Beheer en exploitatie gymzalen en sportzaal

	Kwartaal 3	
	Onderwijs	Ver. / inciden.
PC Hooftstraat	69%	56%
Pretoriussstraat/MFA Bolnes	88%	32%
Da Costalaan	82%	31%
v.d. Broekstraat	71%	42%
Linnenstraat	58%	42%
De Werf	62%	100%

Voor het bezettingspercentage hebben we de openstelling gebruikt die wij vorig jaar hebben aangeboden.

2.1.4 Beheer en exploitatie buitensportaccommodaties

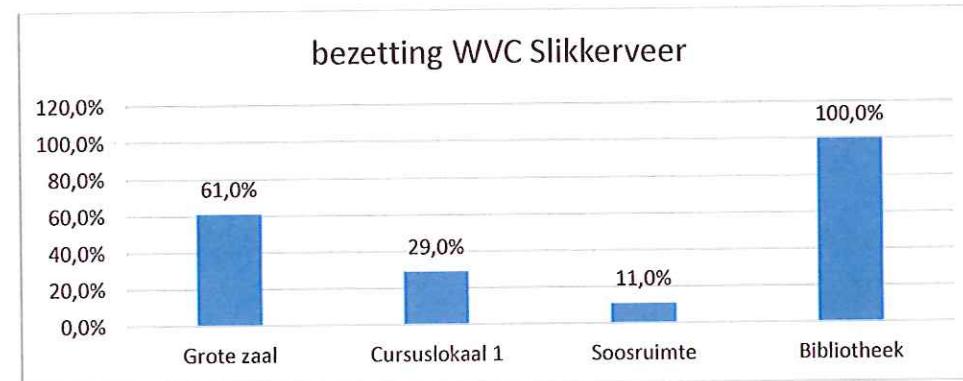
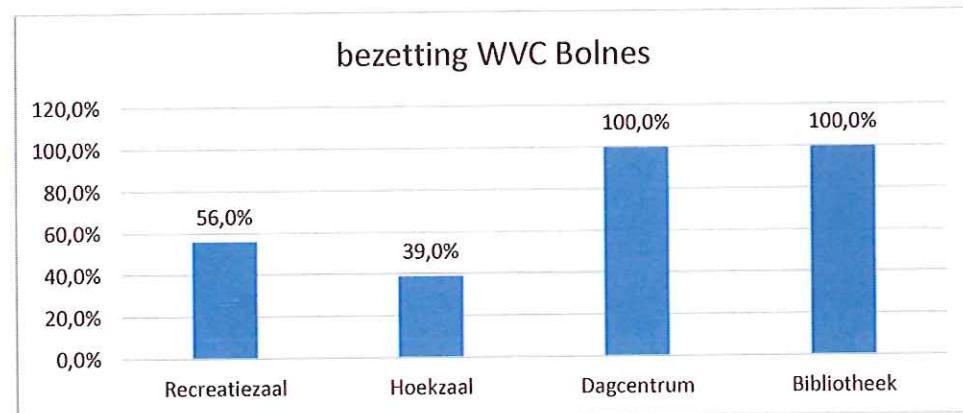
In het derde kwartaal hebben er geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden.

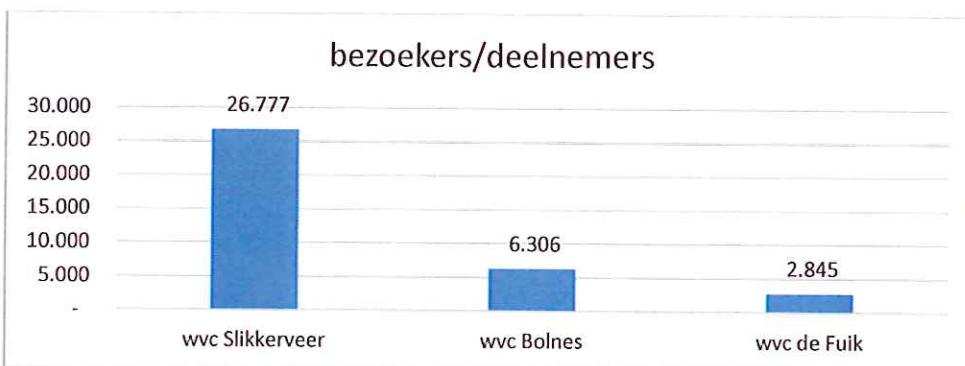
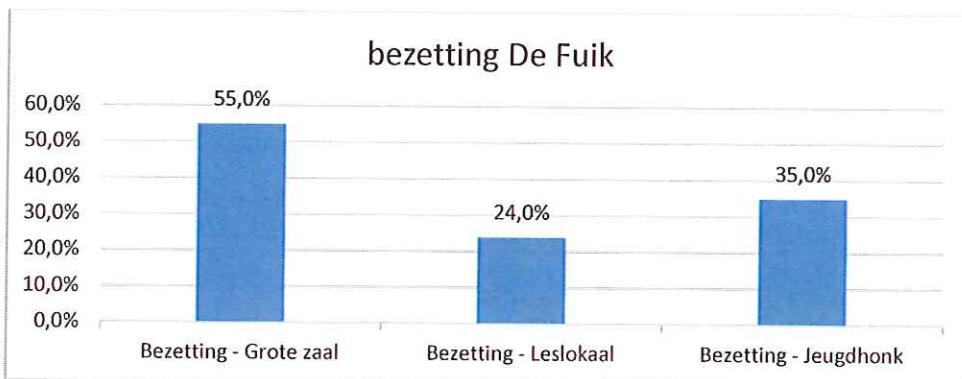
Voldoen aan alle eisen van de gebruiksvergunning
ja

2.2 Beheer en exploitatie welzijnsaccommodaties

Tijdens de zomervakantie zijn de wijkcentra beperkt open.

Voldoen aan alle eisen van de gebruiksvergunning
ja

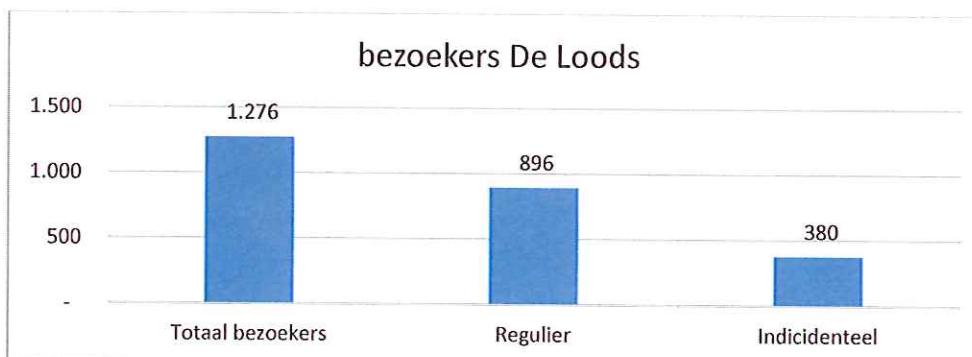




Bij wvc Slikkerveer zijn het bezoekers van de locatie, bij wvc Bolnes en de Fuik zijn het deelnemers aan de activiteiten.

2.2.1 De Loods

De Loods en Het Hooftkwartier zijn gedurende de zomervakantie gesloten, m.u.v. van activiteiten in het kader van Summer Events.



Bezetting kwartaal 3

De Loods	66 %
Het Hooftkwartier	62 %

De inhoudelijk ontwikkelingen met betrekking tot de Loods zijn opgenomen bij het onderdeel jongerenwerk.

Klanttevredenheidsonderzoek welzijnsaccommodaties
De KTO is gereed. Het rapport ligt ter inzage bij SenW

Voldoen aan alle eisen van de gebruiksvvergunning
Ja

3 Sector Activering en Ontwikkeling

De sector Activering en Ontwikkeling bestaat uit de volgende organisatieonderdelen:

- Jongerenwerk;
- Opbouwwerk;
- Buurtbemiddeling;
- Sportstimulering;
- Ouderbetrokkenheid;
- Werkgeverschap Brede School.

Onze dienstverlening over het afgelopen kwartaal rapporteren wij op de behaalde inhoudelijke prestaties volgens een stoplichtmodel. Met groen, oranje of rood geven we aan in hoeverre er is voldaan aan de inhoudelijke resultaten en effecten.

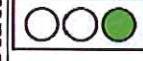
3.1 Jongerenwerk

Doelstelling	Status	Resultaat/effect
1. Jongeren op school, aan het werk of in een traject 2. Talentontwikkeling, sportief, cultureel en maatschappelijk 3. Er is een vangnet en voorlichting 4. Bijdragen aan een leefbare omgeving		<p>1. Jongeren op school, werk of in een traject: Vanuit de meidenbos is er 1 meisje doorgestroomd naar vrijwilligerswerk binnen De Loods.</p> <p>Naast de 7 lopende trajecten zijn er dit kwartaal ook 7 nieuwe coachingstrajecten gestart binnen Jobsupport. Van de nieuwe trajecten worden 5 jongeren geholpen aan een werk-/stageplek en 2 jongeren worden ondersteund bij het maken van een keuze voor de juiste opleiding.</p> <p>Naast de jongeren die worden ondersteund bij ondernemerschap is er dit kwartaal i.s.m. sportstimulering ook een project gestart binnen het basisonderwijs in Rijsoord. Er wordt een onderneming gestart in een klas, in totaal zijn er 21 kinderen betrokken bij het opzetten van de onderneming. Iedereen krijgt binnen de onderneming een eigen functie en bijbehorende taken. Zo leren ze hoe een organisatie is opgebouwd, hoe je een c.v. maakt, hoe een sollicitatiegesprek werkt en wat er nog meer komt kijken bij het hebben van een eigen onderneming. Dit project zal het hele schooljaar lopen. Indien het succesvol is kan dit ook in andere wijken worden doorgevoerd.</p>
2. Talentontwikkeling, cultureel, sportief en maatschappelijk		<p>Vanuit het jongerenwerk is er onderzoek gedaan naar wat er speelt onder LHBT-jongeren. Naar aanleiding van dit onderzoek is er een aanbod opgezet speciaal voor en door deze doelgroep. Komend kwartaal wordt dit project verder vormgegeven.</p> <p>In het derde kwartaal heeft het jongerenwerk in elke wijk twee Brede School</p>

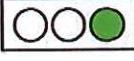
- activiteiten georganiseerd. Het jongerenwerk gaat mee met het programma en schema van de Brede School. Ze organiseren gedurende het schooljaar meerdere activiteiten die met name interessant zijn voor kinderen vanaf groep 7.
 - Er zijn 16 Summer Events activiteiten georganiseerd in samenwerking met partners en jongeren. Daarnaast zijn er in de sozen nog 33 activiteiten georganiseerd op het gebied van muziek, creativiteit en sport.
 - In totaal hebben 29 jongeren vanuit jongerenwerk vrijwilligerswerk gedaan.
 - Voorbeelden hiervan zijn (meehelpen met) het draaien van een activiteit tijdens Summer Events en Brede School activiteiten.
 - Het project 0180 wat plaatsvindt in De Loods krijgt veel positieve reacties van jongeren en hun ouders. Na de zomervakantie zijn er vanuit de soos in het centrum 8 jongeren doorgestroomd naar dit project.
 - Vanuit de soos in het centrum is op woensdagavond een boksactiviteit opgezet. Jongeren hebben hier zelf de leiding in en verzorgen voor elkaar de trainingen.
3. Vangnet en voorlichting:
- In het 3^e kwartaal zijn er 8 nieuwe coachingstrajecten gestart. Met vraagstukken op gebied van: sexualiteit, falangst en hulp bij vrije tijdsbesteding. Daarnaast lopen er ook nog 12 coachingstrajecten door vanuit het voorgaande kwartaal.
 - Het Jongerenwerk heeft voorlichting gegeven aan jongeren in de soos. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest; soa's, seksualiteit, liefde, drugs, alcohol, sexting en anticonceptie. Daarnaast is er ook een voorlichting opgezet voor het middelbaar onderwijs. Er zijn afspraken gemaakt met het Farel College om voorlichting te geven aan alle eerstjaars klassen. De voorlichting zal in het vierde kwartaal plaatsvinden.
 - Ook is het jongerenwerk dit kwartaal gestart met een soos voor jongeren met autisme. Daarnaast biedt zowel het jongerenwerk als sportstimulerend in de vakantie activiteiten aan voor jongeren met autisme.
4. Bijdragen aan een goede leefomgeving (ambulant en bemiddelen):
- Het jongerenwerk is aangesloten bij de projectgroep die de overlast op het Huygensplantsoen en plein Oost aampakt. Hiervoor heeft het jongerenwerk verschillende kerken ook nachtelijk geambulant en zijn gesprekken gevoerd met de vaste groep hangjongeren over de situatie. Ook is er door de jongerenwerkers een behoefte-onderzoek gestart onder deze groep jongeren.
 - M.b.t. het ambulanten is er het afgelopen kwartaal veel aandacht geweest voor de volgende locaties: Huygensplantsoen, Plein Oost, West (buurt onderzoek gaande betreft wijktevredenheid onder de jeugd) en Centrum. In het Centrum is overlast door jongeren flink teruggedrongen t.o.v. voorgaande jaren.
 - Het jongerenwerk is aangesloten bij verschillende buurttenten die georganiseerd worden vanuit het opbouwwerk. Zo is geprobeerd een brug te slaan tussen wijkbewoners en jongeren. Ook zijn er jongeren betrokken bij burendag in Bolnes en

	<ul style="list-style-type: none"> hebben jonge DJs van De Loods muziek verzorgd bij de buurt barbecue op het Colijnplein. Tijdens de warme en drukke dagen heeft het jongerenwerk zwembad De Fakkel meegenomen in haar ambulante ronde. Het doel hiervan is jongeren die het zwembad bezoeken en overlast veroorzaken op een laagdrempelige en vertrouwde manier te kunnen aanspreken. Zo kan escalatie mogelijk in veel gevallen voorkomen worden. <p>In het derde kwartaal heeft het jongerenwerk het nieuwe registratiesysteem in gebruik genomen. Door het gebruik zijn er verbeteringen en veranderingen naar voren gekomen die momenteel worden doorgevoerd in het systeem. De verwachting is dat we in het vierde kwartaal het systeem perfectioneren en daarna zal het operationeel zijn.</p>
--	--

3.2 De Loods

Doelstelling	Status	Resultaat/effect
		<ul style="list-style-type: none"> In het derde kwartaal heeft de reguliere Loods-programmering 6 weken stil gelegen i.v.m. de zomerstop. Tijdens de zomerstop is De Loods veelvuldig gebruikt voor Summer Events activiteiten. Half augustus is de reguliere programmering weer gestart. In dit nieuwe seizoen is het DJ Cafe van de donderdagavond verplaatst naar de vrijdagavond. Hiermee is het tegenvallende bezoekersaantallen had en het DJ Cafe op de vrijdagavond meer potentie heeft om nog succesvoller te worden. Dit blijkt al uit de stijging van meer dan 50% van de bezoekersaantallen in de maand september. De donderdagavonden worden gebruikt voor losse projecten en activiteiten. Zo is er bijvoorbeeld 1x per maand een speciale inloop waar jongeren met autisme elkaar ontmoeten. Het tienerfeest in september is goed bezocht. In totaal hebben er bijna 300 jongeren het tienerfeest bezocht. In het derde kwartaal heeft De Loods 1276 bezoekers mogen ontvangen. Inmiddels is de toekomstvisie voor de Loods geschreven en vindt er begin oktober een bijeenkomst plaats om samen met partners te kijken naar de invulling van deze visie.

3.3 Opbouw- en wijkwerk

Doelstelling	Status	Toelichting
<p>1. Betrokkenheid bij elkaar, de buurt en/of gemeente.</p> <p>2. In Ridderkerk leven de verschillende groepen waar Ridderkerk uit is opgebouwd, in goede harmonie samen.</p> <p>3. Minder Ridderkerkers ervaren belemmeringen om mee te doen aan de samenleving.</p>		<p>1. <u>Betrokkenheid</u></p> <ul style="list-style-type: none"> In het derde kwartaal heeft het opbouwwerk in totaal 25 groepen ondersteund bij het organiseren van activiteiten en initiatieven. Hiervan zijn er 9 gestart in het derde kwartaal terwijl de overige 16 ondersteuningsvragen doorlopen vanuit het voorgaande kwartaal. Voorbeelden van de nieuwe ondersteuningstrajecten zijn de alleen-vrouwengroep, de buurtapp Centrum en het buurinitiatief Speeltuin Torenmolen. Naast de groepen zijn er in alle wijken ook nog individuele bewoners ondersteund bij verschillende vraagstukken, in totaal waren dit er 45. Het opbouwwerk heeft deelgenomen en vormgegeven aan het participatiatraject voor het wijkprogramma West bestaande uit; deur-aan-deur enquêtes, interviews met wijkverenigingen, dialogen in de straat, ideeënavonden in de wijk en op een braderie i.s.m. wijkideeteam West bewoners actief benaderen over wat zij van hun wijk vinden. Hier zijn in totaal meer dan 300 bewoners gesproken. Opzet van het tweede gedeelte van het activerings- / participatiatraject Centrum in samenwerking met leefbaarheidsteam en in het bijzonder Woonvisie volgens ABCD methode. Nieuwe bewonersgroep geformeerd van 13 bewoners die voorheen niet actief waren. Vervolgens zijn zij gekoppeld aan de gemeente en wijkagent om wijk gereeldeerde thema's te kunnen bespreken. Het Opbouwwerk heeft een bijdrage geleverd bij de opzet van Facebook Oost in de vorm van informatie, advies en koppelen van een vrijwilliger die voorheen niet actief was. <p>2. <u>Harmonieuze samenleving</u></p> <ul style="list-style-type: none"> In alle wijken en Ridderkerk breed heeft het opbouwwerk het tweede kwartaal activiteiten georganiseerd. De activiteiten zijn door het opbouwwerk, door bewoners, door partners, of door een combinatie van het voorgaande georganiseerd. In totaal zijn er 8 activiteiten georganiseerd, alle activiteiten zijn georganiseerd door het opbouwwerk i.s.m. een partner. In totaal hebben er 850 burgers deelgenomen aan de activiteiten. Voorbeelden van deze activiteiten zijn Straat pop up Ridderkerk, een BBQ i.s.m. FCR, sociaal maken tijdens 'Kom erbij festival' en een Buendag in Bolnes. In het tweede kwartaal is het opbouwwerk ingezet bij 4 overlastmeldingen. 2 van deze meldingen zijn nog in behandeling, de overige 2 zijn afgereond. Eén met positief

	<ul style="list-style-type: none"> resultaat en één is doorverwezen naar buurtbemiddeling. In totaal hebben er 12 buurtbemiddelingen plaatsgevonden in het derde kwartaal. Van deze 12 zijn er 3 met een positief resultaat afgerond, 2 met een negatief resultaat en 7 bemiddelingen lopen nog en worden mogelijk in het volgende kwartaal afgerond. <p>3. Iedereen kan meedoen</p> <ul style="list-style-type: none"> Het opbouwwerk heeft in het tweede kwartaal 37 kwetsbare bewoners ondersteund. Hierin is onderscheid gemaakt tussen kort- en langdurige ondersteuning. Van het totaal aantal kwetsbare bewoners zijn er 25 kortdurend ondersteund of overgedragen/ doorverwezen, de overige trajecten zijn langdurig. Er zijn bijvoorbeeld mensen doorverwezen naar hulpverlening, Connect2Act, Lokaalzorgnetwerk of naar opbouwwerkactiviteiten. Langdurige ondersteuning wordt bijvoorbeeld geboden aan iemand, gescreend tijdens de straat pop up, waar het opbouwwerk een netwerk rond aan het formeren is. Ook zijn er 6 krachtige bewoners gemobiliseerd, in de wijken Centrum, West en Oost. <p>In het derde kwartaal heeft het opbouwwerk het nieuwe registratiesysteem in gebruik genomen. Door het gebruik zijn er verbeteringen en veranderingen naar voren gekomen die momenteel worden doorgevoerd in het systeem. De verwachting is dat we in het vierde kwartaal het systeem perfectioneren en daarna zal het operationeel zijn.</p>	<p>In het derde kwartaal heeft het opbouwwerk het nieuwe registratiesysteem in gebruik genomen. Door het gebruik zijn er verbeteringen en veranderingen naar voren gekomen die momenteel worden doorgevoerd in het systeem. De verwachting is dat we in het vierde kwartaal het systeem perfectioneren en daarna zal het operationeel zijn.</p>
--	---	---

3.4 Sportstimulering

Doelestellings	Status	Toelichting
<ol style="list-style-type: none"> Structureel bevorderen van bewegen en gezonde leefstijl Kennismaking en talentontwikkeling Sport als vangnet Sporten in een leefbare omgeving 		<p>1. <u>Structureel bevorderen van bewegen en gezonde leefstijl:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Als Kick-off van JOGG in Slikkerveer heeft het grootste ontbijt van Ridderkerk in Slikkerveer plaatsgevonden. Samen met partners in de wijk is er een gezond ontbijt verzorgd voor 63 bewoners van Slikkerveer. Daarnaast werden er in samenwerking met partners tal van activiteiten georganiseerd. Er zijn n.a.v. activiteiten van sportstimulering 6 kinderen doorgestroomd, waarvan 3 naar een vereniging en 3 naar een partner. Er worden wekelijkse bewegactiviteiten aangeboden in Bolnes en Oost om de burgers in de wijk te stimuleren meer (samen) te bewegen. Tot nu toe zien we dat steeds meer mensen hieraan meedoen en krijgen we positieve reacties van bewoners.

	<p>2. <u>Kennismaking en talentontwikkeling:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sportstimuleringsorganisatieert dit kwartaal maandelijks 12 structurele bewegingmomenten. Hiermee zijn gemiddeld 138 burgers bereikt, die hierdoor structureel aan het bewegen zijn. • Sportstimulerings heeft in de zomervakantie weer een gevarieerd aanbod aan activiteiten georganiseerd (Summer Events) in samenwerking met o.a. De Bibliotheek AanZet, Servicebureau Onderwijs & Cultuur, sportverenigingen, jongeren en vrijwilligers. <p>In totaal zijn er 71 activiteiten georganiseerd en hebben er 1137 kinderen aan de activiteiten deelgenomen. Voor de leeftijd van 0-12 jaar zijn er 54 activiteiten georganiseerd waarbij 925 deelnames zijn geregistreerd. Voor de leeftijd 12+ zijn er 17 activiteiten georganiseerd waarbij 212 deelnames zijn geregistreerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daarnaast heeft sportstimulerings ook ondersteuning geboden bij het organiseren van 1 wijkactiviteit die door bewoners zelf is georganiseerd. Daarnaast is er ook ondersteuning geboden bij 2 wijkactiviteiten die door bewoners en partners zijn georganiseerd. • Er zijn in het derde kwartaal 5 stageplekken bij Sport en Welzijn vervuld en daarnaast zijn 2 jongeren op een stageplek bij een vereniging gestart. <p>3. <u>Sporten als vangnet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Programma's als assertiviteitstraining, revalidatie en hersteltraining onder begeleiding zijn dit jaar uitgevoerd. We verwachten de resultaten van dit jaar te kunnen vergelijken met resultaten van vorig jaar. <p>4. <u>Sporten in een leefbare omgeving:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In het derde kwartaal is er een start gemaakt met het onderzoek naar de mogelijkheden om het AVG integral op te pakken voor alle clubs/verenigingen in Ridderkerk. • Er hebben gesprekken plaatsgevonden met Club Support 0180, de gemeente en partners over het doorstromen van statushouders naar sportverenigingen. Tot nu toe heeft dit geleid tot 3 plaatsingen van statushouders bij verenigingen. • Op dit moment zijn er nog geen Sportplus verenigingen in Ridderkerk. Wel ondersteunt de verenigingsondersteuner een aantal verenigingen. <i>SV Bolnes wordt ondersteund bij het integreren van de schoolsportvereniging binnen de club, dit doen we in samenwerking met Sportsupport Rotterdam. RLTC wordt ondersteund bij het organiseren van een bijeenkomst voor aanbieders in Bolnes, om zo tot een gezamenlijke toekomstvisie te komen.</i>
--	--

3.5 Ouderbetrokkenheid

Doelstelling	Status	Toelichting
1. Het vergroten van de ouderbetrokkenheid. 2. Monitoring ontwikkeling van de peuters. 3. In kaart brengen aanbod netwerk.		<p>In het derde kwartaal heeft het project Ouderbetrokkenheid verschillende activiteiten georganiseerd tijdens de Summer Events. Er zijn 4 activiteiten georganiseerd die in totaal door 59 kinderen zijn bezocht. Ook de ouders van de kinderen hebben deelgenomen aan de activiteiten. De volgende activiteiten zijn georganiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat hoor ik? Wat zie ik? Deze activiteit vond plaats op Kinderboerderij Dierenhof en richtte zich op het sociaal-emotionele aspect. • Spelletjesparcours in speeltuin Dillenburgplein. Tijdens deze activiteit werd de motorische ontwikkeling van kinderen gestimuleerd. • De Knutselfruitseclub in W.V.C. Bolnes stond in het teken van taal. • Peuterplein op het schoolplein van C.B.S. De Klimop. Door middel van verschillende activiteiten werd zowel de taal als de motoriek van de deelnemers gestimuleerd. <p>Daarnaast zijn er vier workshops voorbereid en ingepland voor het vierde kwartaal. Deze workshops zijn gericht op motoriek, mediabewustzijn en taal (2x).</p> <p>Op 30 juni hebben wij het bericht ontvangen van de Gemeente Ridderkerk dat zij deze opdracht niet wil verlengen. Dat houdt in dat wij bovenstaande werkzaamheden tot en met 31-12-2017 uitvoeren.</p>

3.6 Werkgeverschap Brede School

Doelstelling	Status	Toelichting
		Het werkgeverschap voor de Brede School is het derde kwartaal van 2017 uitgevoerd.

4 Sector Ondersteuning en Participatie

4.1 Begeleiding & Ondersteuning

Hoofdresultaatgebied

Individuele ondersteuning en begeleiding stimuleert, versterkt en ondersteunt eigen kracht waar mogelijk met inzet van het eigen netwerk om zelfstandig met regie het leven

Doelstelling	Status	Toelichting
1. (Vroeg)signalering 2. Faciliteren, ondersteunen en interviëren 3. Verbinden		<p>1. Vroege signalering en preventie</p> <p>Enkele nieuwe vrijwilligers zijn begonnen. Voor preventief huisbezoek van 75+-ers zijn 291 senioren aangeschreven. 120 Senioren maakten gebruik van het aanbod en kregen een huisbezoek van een vrijwilliger; 42 x vond er een opvolging plaats n.a.v. dit bezoek. De opvolgingen bestaan voornamelijk uit hulp bij het invullen van formulieren of een vraag voor de sociaal werkers / ouderenadviseurs. Wat opvalt is dat veel senioren waarbij een huisbezoek is afgelegd graag de nieuwsbrief willen ontvangen om op de hoogte te blijven van de activiteiten. De vragen gingen over sporten voor ouderen, eenzaamheid en wmo vraagstukken.</p> <p>2. Faciliteren, ondersteunen en interviëren door Sociaal werk / Ouderendetecting</p> <p>Het aantal kortdurende contacten in het 3^e kwartaal is 434 totaal. De mensen ervaren het als zeer positief dat een ouderenadviseur hun vragen concreet oplost. De onderwerpen die tijdens de kortdurende contacten worden besproken betreffen o.a. het zoeken van woonruimte, het invullen van bepaalde formulieren, WMO vraagstukken en activiteiten die mensen willen ondernemen.</p> <p>Wat betreft het invullen van formulieren verwijzen wij door naar de formulierenbrigade. Momenteel er 83 kwetsbare mensen die een begeleidingsstraject krijgen van een sociaal werker, met deze mensen zijn meerdere contacten afhankelijk van de problematiek.</p> <p>Ook dit kwartaal is de problematiek van de wachtlijsten zoals uitgebreid toegelicht in het vorige kwartaalrapportage aan de orde. Peildatum 30 september staan er 38 mensen op de wachtlijst. Intern is uitgebreid gesproken over de wachtlijsten. De druk wordt vooral veroorzaakt doordat er niet alleen een toename van vragen is, maar ook een verschuiving te zien is naar meer complexe problematiek, waardoor een relatief beperkte groep mensen veel tijd opslaat. Daarnaast moeten we reëel zijn wat we kunnen oppakken binnen de formative ruimte van 1 fte voor dit product.</p> <p>De komende periode gaan we een gesprek aan met de coördinator van het wijkteam om te</p>

		<p>bespreken of er meer aan hen doorverwezen kan worden in het kader van opschatting (zij werken ook met een wachtlijst). Met de gemeente zullen we verder overleggen wat er mogelijk is in het kader van initiatief subsidies.</p> <p>Mede in dit kader zijn er gesprekken gevoerd met Stichting Lezen en Schrijven over landelijk ontwikkelde methodieken die wij wellicht kunnen inzetten voor mensen met een taalbarrière. Onderzocht wordt of er een kleine proef gestart kan worden i.s.m. vrijwilligers van het Gilde.</p> <p>3. <u>Verbinden en samenwerken</u></p> <p>Samenwerking vond ook dit kwartaal plaats met de gebruikelijke samenwerkingspartners.</p>
--	--	---

4.2 Vrijwilligerswerk C2A

Hoofdresultaatgebied

Vrijwilligersondersteuning stimuleert, ondersteunt, versterkt en continueert de vrijwillige inzet in Ridderkerk en levert hiermee een bijdrage aan de burgerkracht en sociale cohesie binnen de samenleving.

Doelstelling	Status	Toelichting
1. Stimuleren 2. Ondersteunen 3. Versterken 4. Continueren		<p>1. Stimuleren van vrijwilligerswerk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het afgelopen kwartaal zijn er 2 promotie activiteiten geweest voor zowel interne als externe vrijwilligers, namelijk de jaarlijkse Promotour op het Koningsplein en een wervingsactie op het Kom erbij Festival. • Afgelopen kwartaal heeft Connect2act 36 Matches gerealiseerd tussen vraag en aanbod. Een aantal hiervan waren zorg gerelateerd. • Het aantal vacatures wat afgelopen kwartaal is aangemeld bij Connect2act komt op een totaal van 30. Deze komen met name van verenigingen en zorgorganisaties. • Afgelopen kwartaal hebben wij 6 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar vrijwilligerswerk begeleid. Deze mensen en de desbetreffende organisaties blijven wij monitoren en indien er behoefte is zijn wij hun vraagbaar. • Het aantal interne vrijwilligers staat momenteel op 335. In juli had SenW 319 vrijwilligers. Dit is een stijging van 5% in 2 maanden tijd. <p>2. Juiste randvoorwaarden creëren</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vacaturebank is up to date gehouden. • Steeds vaker wordt door organisaties vacatures geplaatst die de grenzen raken aan wat vrijwilligerswerk is en wat verdringing van betaald werk is. Om

dit beter inzichtelijk te maken hebben we de notitie geschreven "Waar leggen we in Ridderkerk de grens als het gaat over vrijwilligerswerk? Wanneer is er sprake van verdringing van arbeid?"

Het thema wordt vanuit verschillende facetten benaderd en de visie van de landelijke koepel voor vrijwilligerswerk NOV is erin verwerkt. De notitie is met de gemeente besproken en dit onderwerp blijven we monitoren.

3. De kennis, kunde en eigen kracht van vrijwilligers vergroten

- In het 3^e kwartaal is de training Ethiek, het omgaan met andere waarden en normen en 'het goede doen en de juiste keuzes maken' ontwikkeld. De training bestaat uit 2 workshops. Ruim 35 vrijwilligers hebben zich opgegeven waardoor meerderde workshops aangeboden zullen worden in het 4^e kwartaal.

Algemeen:

Eerder is het signaal afgegeven dat er zich meer vrijwilligers aanmelden die zelf een rugzakje hebben. In de afgelopen periode hebben we een aantal van deze mensen wel als vrijwilliger geplaatst bij een aantal activiteiten. In een paar gevallen heeft dit helaas geresulteerd in fikse problemen die niet op te lossen waren via gesprekken en extra begeleiding. Van een paar vrijwilligers hebben we om deze reden afscheid moeten nemen. In gesprekken met de medewerkers en de vrijwilligerscoördinator zijn we tot de conclusie gekomen dat we op dit moment onvoldoende aandacht kunnen besteden aan het coachen van dergelijke vrijwilligers waardoor we hen vooralsnog niet intern kunnen plaatsen.

4. Behouden vrijwillige inzet

- Dit kwartaal, volgens planning, geen activiteiten. Wel zijn de voorbereidingen getroffen voor het vrijwilligersfeest van de vrijwilligers van SenW in december.

4.3 Expertisecentrum Mantelzorg

Hoofdresultaatgebied

Een expertisecentrum Mantelzorg geeft integraal ondersteuning en begeleiding aan mantelzorgers, afgestemd op hun behoeften en mogelijkheden, zodat zij mantelzorg kunnen en willen blijven uitvoeren.

Doeilstelling	Status	Toelichting
1. Vinden 2. Versterken 3. Verlichten 4. Verbinden		<p>1. Mantelzorgers via natuurlijke vindplaatsen bereiken</p> <ul style="list-style-type: none"> Binnen SenW zijn gesprekken gevoerd met medewerkers van de diverse teams en werksorten in het kader van bewustwording van mantelzorg en werk. Het behalen van het certificaat mantelzorg vriendelijke organisatie is on hold gezet in het kader van alle ontwikkelingen waar we als organisatie nu in zitten. Op 28 september deed de Buzz on Tour de Gemeente Ridderkerk aan in het kader van werk en mantelzorg. Er was een levendige discussie in de bus met vertegenwoordigers van Pameijer, Stichting IJsselmonde Oost, bibliotheek Aanzet, Rabobank Ridderkerk, de Gemeente Ridderkerk en enkele (werkende) mantelzorgers. Er zijn filmopnamen gemaakt en er komt een stuk in de pers. Er zijn vervolgafspraken gemaakt die verder uitgewerkt gaan worden door een werkgroep. De Gemeente Ridderkerk heeft de erkenning gekregen SenW en de gemeente hebben het stokje overgedragen aan respectievelijk stichting IJsselmonde Oost en Pameijer. Zij gaan aan de slag met een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid in hun organisatie met ondersteuning van onze mantelzorgconsulent. Er zijn 957 mantelzorgers geregistreerd, waaronder 29 jonge mantelzorgers. Wachttlijst mantelzorg peildatum 30 september: 33 mantelzorgers. De bedachte oplossing om spreukeuren en gezamenlijke groepsbijeenkomsten te organiseren loopt onvoldoende. Mantelzorgers geven aan individuele contacten met de mantelzorgconsulent te willen. De Pluim voor 2017 wordt ook dit kwartaal verstrekt, waarvan 20 Pluimen in september. Er staat een afspraak gepland voor oktober met de gemeente en Didix i.v.m. de planning van 2018. <p>2. Relevantie informatie en tools aanbieden</p> <p>De nieuwe website is de lucht in gegaan. Naast het activiteitenaanbod en algemene informatie, is er specifieke informatie over mantelzorg en dementie en voor de voor jonge en werkende mantelzorgers te vinden. Er is een Helpdesk en een Meldpunt functie. Er staan zelf-en kennistesten op en er is een toolkit voor huisartsen, jeugdhulpverleners, verenigingen en werkgevers. Tevens kunnen hulpverleners in de zorg deelnemen aan een</p>

	<p>e-learning module. Mantelzorgers kunnen zich laten registreren en een nieuwsbrief aanvragen.</p> <p>3. <u>Mantelzorgers worden ondersteund zodat overbelasting voorkomen wordt of afneemt</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De wandelgroep vond gedurende 6 maanden wekelijks plaats, met een opkomst variërend van 14 – 24 mantelzorgers per keer. Op de feestelijke afsluiting eind augustus kwamen 45 deelnemers af. De deelnemers waardeerden deze activiteit met een 9,5. • Bij SamenActief, een beweeg/dagarrangement voor mensen met lichte dementie of Parkinson en hun mantelzorgers zijn een paar nieuwe vrijwilligers enthousiast aan hun werk begonnen. Er zijn ook nieuwe deelnemers aangemeld, het totaal komt daarmee op 14. Voor mantelzorgers is het een mooie gelegenheid om even tijd voor zichzelf te nemen, vragen te stellen en hun zorgen met anderen te delen. • In het 3^e kwartaal werd 1 Alzheimer café georganiseerd, in de zomervaanden ligt dit stil, waar 40 mensen op af kwamen. Er werd aandacht besteed aan de wereld Alzheimer dag. Vergeet-me niet speldjes van Alzheimer Nederland werden bij het AC en bij Karaat Mantelzorg verkocht. Binnen 1,5 week waren er 75 speldjes verkocht. • Het Kom Erbij Festival is mede georganiseerd door de mantelzorgconsulenten. Zie bij het product welzijnsarrangementen. Er werd een mantelzorgquiz gepresenteerd waarin de 14 deelnemers meer bewust werden gemaakt van het begrip mantelzorg en de ondersteuningsmogelijkheden die er zijn. • Voor het Maatschappelijk Burgerplatform werd een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd. • De werkgroep Respijtzorg vanuit de keten dementie is bij elkaar gekomen. Er ligt nu een overzicht respijtzorg van de Bargemeenten. Daar wordt een flyer van gemaakt en een factsheet. Contactadressen op de flyer worden de Welzijnsinstellingen in de BAR gemeenten. Deze info is bedoeld voor professionals en vervijzers. De Welzijnsinstellingen verspreiden deze overal. Flyers en factsheet wordt gemaakt door de coördinator van de Keten Dementie. De werkgroep is daarmee opgeheven, de stuurgroep komt in oktober weer bij elkaar. • Individueel advies, begeleiding en ondersteuning: de mantelzorgconsulenten hebben 120 korte contacten en 28 mantelzorgers volgen en begeleidingstraject. Er zijn meer verwijzingen vanuit de wijkteams en huisartsen.
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> Nieuwsbrief en nieuwsflitsen: de nieuwsbrief Spotlight is in september uitgegeven en staat op de website. Daarnaast zijn er 3 nieuwsflitsen verstuurd aan mantelzorgers en 2 aan professionals <p>4. Goede verbinding tussen formele en informele zorg, versterken positie mantelzorgers</p> <ul style="list-style-type: none"> De voorbereidingen van de Dag van de Mantelzorg is met de diverse samenwerkingspartners zo goed als rond. Er is gedurende een hele week een leuk afwisselend programma opgesteld waarbij de partijen Karaat Mantelzorg, Aafje, Riederborgh en de bibliotheek een rol vervullen. Sponsoring voor het programma is gevonden bij 2 fondsen, de overige kosten worden gedeeld. Uit de Riederborgh kwam de vraag of Karaat Mantelzorg kan ondersteunen bij het vorm geven van familieparticipatie binnen hun instelling. Vervolgspraken zijn gemaakt. Met de (nieuwe) casemanagers Dementie van Aafje vond een kennismaking en informatie-uitwisseling plaats. 						
		<h4>4.4 Welzinsarrangementen</h4> <p>Hoofdresultaatgebied</p> <p>Collectieve welzinsarrangementen stimuleren, versterken en ondersteunen de kracht van kwetsbare burgers om zelfstandig met eigen regie hun leven zo lang, veilig en comfortabel mogelijk in eigen omgeving te kunnen leiden en leveren hiermee een bijdrage aan het voorkomen en uitstellen van hulpvragen voor (zwaardere) zorg.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doelstelling</th> <th>Status</th> <th>Toelichting</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 1. Enzaamheid en sociaal isolement 2. Armoede en minima 3. Karaat Comfort </td> <td> </td> <td> 1. Sociaal isolement en enzaamheid tegen gaan: Voor het eerst dit jaar werd het 'Kom Erbij Festival' georganiseerd in Rijderkerk. Het festival vond plaats in de landelijke 'Week tegen Enzaamheid' en stond in het teken van ontmoeten, gezelligheid, bewegen en lekker eten. Het festival was een groot succes waar ongeveer 250 belangstellenden een gezellige middag hadden. Naast een theetafel en muziek met meezingers kon iedereen informatie ophalen bij de verschillende kraampjes waaronder mantelzorg, bewegen, sociaal werk en de formulierenbrigade. Ook konden de mensen deelnemen aan sjoelen, breien en klaverjassen. Er waren drie rondes met workshops en demonstraties van o.a. Sporten voor Vrouwen, Internationale Dans, Seniorweb en een Quiz over Mantelzorg. Van de deelnemers hebben we zeer positieve reacties ontvangen, het festival is zeker voor herhaling vatbaar is. Het festival werd integraal opgezet vanuit het ouderenwerk, opbouwwerk, mantelzorg en jongerenwerk, wat zeker en bijdrage leverde aan het succes. De inzet van fidgetspinners </td> </tr> </tbody> </table>	Doelstelling	Status	Toelichting	1. Enzaamheid en sociaal isolement 2. Armoede en minima 3. Karaat Comfort		1. Sociaal isolement en enzaamheid tegen gaan: Voor het eerst dit jaar werd het 'Kom Erbij Festival' georganiseerd in Rijderkerk. Het festival vond plaats in de landelijke 'Week tegen Enzaamheid' en stond in het teken van ontmoeten, gezelligheid, bewegen en lekker eten. Het festival was een groot succes waar ongeveer 250 belangstellenden een gezellige middag hadden. Naast een theetafel en muziek met meezingers kon iedereen informatie ophalen bij de verschillende kraampjes waaronder mantelzorg, bewegen, sociaal werk en de formulierenbrigade. Ook konden de mensen deelnemen aan sjoelen, breien en klaverjassen. Er waren drie rondes met workshops en demonstraties van o.a. Sporten voor Vrouwen, Internationale Dans, Seniorweb en een Quiz over Mantelzorg. Van de deelnemers hebben we zeer positieve reacties ontvangen, het festival is zeker voor herhaling vatbaar is. Het festival werd integraal opgezet vanuit het ouderenwerk, opbouwwerk, mantelzorg en jongerenwerk, wat zeker en bijdrage leverde aan het succes. De inzet van fidgetspinners
Doelstelling	Status	Toelichting						
1. Enzaamheid en sociaal isolement 2. Armoede en minima 3. Karaat Comfort		1. Sociaal isolement en enzaamheid tegen gaan: Voor het eerst dit jaar werd het 'Kom Erbij Festival' georganiseerd in Rijderkerk. Het festival vond plaats in de landelijke 'Week tegen Enzaamheid' en stond in het teken van ontmoeten, gezelligheid, bewegen en lekker eten. Het festival was een groot succes waar ongeveer 250 belangstellenden een gezellige middag hadden. Naast een theetafel en muziek met meezingers kon iedereen informatie ophalen bij de verschillende kraampjes waaronder mantelzorg, bewegen, sociaal werk en de formulierenbrigade. Ook konden de mensen deelnemen aan sjoelen, breien en klaverjassen. Er waren drie rondes met workshops en demonstraties van o.a. Sporten voor Vrouwen, Internationale Dans, Seniorweb en een Quiz over Mantelzorg. Van de deelnemers hebben we zeer positieve reacties ontvangen, het festival is zeker voor herhaling vatbaar is. Het festival werd integraal opgezet vanuit het ouderenwerk, opbouwwerk, mantelzorg en jongerenwerk, wat zeker en bijdrage leverde aan het succes. De inzet van fidgetspinners						

zorgen voor geanimeerde gesprekken. De middag leverde diverse aanmeldingen ter plekke op voor activiteiten. Een aantal mensen konden rechtstreeks aan elkaar gekoppeld worden (maatje, samen bewegen), een paar deelnemers hebben zich gemeld als nieuwe vrijwilligers en er zijn nieuwe klanten voor de Bus. Verbeterpunten voor een volgende keer zijn o.a.: meer aandacht voor jongeren en eenzaamheid zowel wat tijdstip als inhoud betreft, beter geluid en langere tijd tussen de workshops.

Ontmoetingsactiviteiten

De reguliere activiteiten vonden conform afspraak plaats in de diverse wijken in Ridderkerk. Omdat in de zomermaanden veel activiteiten een stop hebben, werden ook dit jaar weer zomeractiviteiten georganiseerd. Er werden 8 activiteiten georganiseerd, waaronder een dagtocht naar Zeeland, wandelen en pannenkoeken eten, een bezoek aan een zuivelboerderij, een high tea en een treintocht naar De Moer. 161 Senioren gingen mee.

Reguliere ontmoetingsactiviteiten (veelal zomerstop in de maanden juli en augustus):

Alle onderstaande ontmoetingsactiviteiten worden door vrijwilligers georganiseerd en uitgevoerd, onder coördinatie van een beroepskracht.

De inhoud van iedere soos wordt afgestemd op de behoeftte van de deelnemers en varieert van gezellig praten en koffie drinken met elkaar, tot het doen van spelletjes, een diavoorstelling, een lezing, e.d.

Centrum

Wekelijks wordt een soos georganiseerd, er komen hier ongeveer 18 mensen bij elkaar. De gemiddelde leeftijd is 80 jaar.

Oostendam

In Oostendam is er om de twee weken een soos met 12 mensen om een spelletje te spellen en met elkaar te praten. De gemiddelde leeftijd is 79 jaar.

West

Deze **soos** bestaat uit 23 leden die wekelijks bij elkaar komt. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers is 82 jaar. Daarnaast zijn er in West **2 koffie ochtenden** per week op de dinsdag en op de donderdag.

De mannenclub is een kleinschalige wekelijkse bijeenkomst alleen voor mannen. Zij ondernemen diverse activiteiten met elkaar. De groep bestaat momenteel uit 8 mannen.

Vrijdagmiddagactiviteiten in West:

Op de vrijdagmiddag is er een wisselend programma met film, bingo, breien en een creatieve middag. Ook dit kende een zomerstop.

- **filmmiddag** – werd door 40 mensen bezocht.
- **de Breiclub** – bestaat uit een redelijk vaste groep van 12 vrouwen
- **bingo** - het aantal deelnemers wisselt, gemiddeld op 52 deelnemers per keer
- **Creatieve middag** – bestaat uit een redelijk vaste groep van 16 deelnemers

- **Slikkerveer**

In Slikkerveer zijn er een twee laagdrempelige wekelijkse ontmoetingsbijeenkomsten namelijk de soos en de koffie inloop. De soos heeft een vast aantal deelnemers van 33 met een gemiddelde leeftijd van 80 jaar. De koffie inloop is een stuk kleinschaliger. Hier zijn 7 deelnemers met een gemiddelde leeftijd van 77 jaar.

- **Bolnes**

In Bolnes is een grote groep mensen actief bij de soos Bolnes. Hier zijn 55 mensen lid van. Deze soos vindt ook wekelijks plaats, de gemiddelde leeftijd is 78 jaar. Daarnaast kan er dagelijks gebiljart worden, waar een grote groep (vooral mannen) gebruik van maakt

- **Rijsoord**

In Rijsoord bestaat de soos uit 16 leden die wekelijk bij elkaar komen in de Hoeksteen. De gemiddelde leeftijd is 83 jaar.

Uitstapjes

Sinds Mei heeft SenW een eigen rolstoelbus. Hiermee wil SenW ervoor zorgdragen dat meer eenzame en kwetsbare inwoners uit de gemeente Ridderkerk mee kunnen met uitstapjes die SenW organiseert. Dit alles tegen een kostendekkende prijs. Er is nu twee wekelijks een uitstapje met 6 deelnemers. De lijst van deelnemers staat momenteel op 38.

Individuele benadering

Bezoek aan huis

Het bezoek aan huis is voor mensen die bijna hun huis niet meer uit kunnen of voor wie de drempel naar een groepsactiviteit te hoog is. Er zijn in het 3^e kwartaal 45 huisbezoecken afgelegd.

telefooncirkel

De 3 telefooncirkels blijven onverminderd stabiel.

2. Kwetsbare volwassenen en minima worden ondersteund zodat zij kunnen blijven)
deelnemen aan de samenleving

	<p>Thuisadministratie en budgetcoaching Binnen SenW zijn er momenteel 47 administratietrajecten actief. Dit is het hele 3e kwartaal stabiel gebleven. In de maand september zijn er 50 huisbezoeken geweest. Het effect van thuisadministratie en budgetcoaching is dat mensen weer inzicht hebben in hun financiën en weten hoe te handelen in bepaalde situaties.</p> <p>Financiële kaart De financiële kaart zou in eerste instantie in samenwerking met de gemeente Ridderkerk worden georganiseerd. In het 3^e kwartaal heeft de gemeente besloten om dit toch niet gezamenlijk uit te voeren. Doelstelling is nu om in het 4^e kwartaal de financiële kaart te maken en te verspreiden onder de doelgroep.</p> <p>Minimaregeling Het aantal klanten dat gebruik maakt van Tafeltje dekje is 250 daarvan maken er 16 gebruik van de minimaregeling en seniorenestaurant 2.</p> <p>Spreekuren Er is 1 notarisspreekuur gehouden en 2 financiële spreekuren met in totaal 16 cliënten.</p> <p>3. <u>Het aanbieden van diensten zodat kwetsbare mensen zelfstandig en comfortabel zelfstandig kunnen blijven wonen</u></p> <p>Klussenservice Een trend binnen de klussenservice is dat steeds meer statushouders gebruik maken van de klussenservice. Deze komen dan via Woonvisie. Door taalproblemen kunnen nog weleens misverstanden kunnen ontstaan. Dit hebben wij ondervangen door met vluchtelingenwerk te communiceren indien het niet duidelijk is voor 1 van de beide partijen. In het 3^e kwartaal hebben de kwetsbare burgers van de gemeente Ridderkerk 55 x gebruik gemaakt van de klussenservice.</p> <p>Belastingaangifte De piek van belastingaangifte hebben wij in het 1^e en 2^e kwartaal gehad. Toch zien wij een tendens dat steeds meer mensen uitstel aanvragen en vervolgens in de resterende maanden aangifte doen. Momenteel hebben 531 mensen via SenW belastingaangifte gedaan.</p>
--	--

	<p>Maaltijdservice Het afgelopen kwartaal zijn er 8.371 maaltijden verstrekt. Er zijn 13 nieuwe gebruikers en 18 zijn gestopt.</p> <p>Boodschappenservice In het 3^e kwartaal heeft SenW 144 x boodschappen gedaan onder 47 deelnemers. Deze boodschappenservice werkt tweeledig. De mensen hebben hun boodschappen en tevens gelijk een praatje met iemand. Sommige van deze mensen zien de hele week niemand. Hierdoor is het ook een middel tegen eenzaamheid en heeft SenW een preventieve controle hoe het bij de mensen thuis gaat. Mocht er iets niet goed gaan dan kunnen de vrijwilligers een sociaal werker inschakelen.</p> <p>Vervoer naar Het afgelopen kwartaal is er 39 x gebruik gemaakt van de comfortdienst van SenW. Veelal waren het ritten met medische redenen. Wij zien het aantal wel afnemen, omdat SenW een eigen bus heeft die wordt gereden door ervaren vrijwilligers en mensen uit de participatiewet.</p> <p>Scootmobieltochten -en lessen Maandelijks worden scootmobieltochten georganiseerd. Daarnaast verzorgt een vrijwilliger scootmobiellessen aan mensen die onzeker zijn om hun scootmobiel te gebruiken wat hen belemmert in hun mobiliteit. In de maand juli 15 lessen zijn verzorgd en in de maand augustus 16. In september zijn er geen lessen geweest. Het totaal aantal lessen staat nu op 83.</p> <p>Seniorweb De computerlessen in groepsform zijn niet meer zo druk bezocht als 3 jaar geleden. Dit komt volgens ons, omdat de mensen immiddels bekend zijn met de laptop en tablet. Daarnaast blijft er echter een groep bestaan die digibet is en zal blijven door verschillende redenen. Er is nu veel meer vraag naar privélesses. Afgelopen kwartaal zijn er 3 cursussen geweest met in totaal 15 deelnemers en 16 mensen die privélesses hebben gevolgd. Uit deze lessen kwam de vraag specifieke themabijeenkomsten te organiseren. Hier heeft SenW op ingespeeld door het computer café te organiseren 1x per maand. Mensen kunnen hier tegen een kostendekkende vergoeding. Elk computercafé heeft een specifiek thema. Tevens kunnen mensen hier elkaar ontmoeten en elkaar op weg helpen. Het 3^e kwartaal zijn 2 van deze computer cafés georganiseerd met een totaal aantal deelnemers van 24. De inloopspreekuren bij de bibliotheek lopen hierdoor terug.</p>
--	---

5 Projecten

In deze paragraaf treft u kortlopende projecten. Deze project lopen niet van januari t/m december maar hebben een andere looptijd.

Het gaat om de projecten:

- Formulierenbrigade (sept 2017 tot sept 2018)
- Bewegen naar (vrijwilligers)werk (mrt 2017 t/m dec 2018)
- Belastingscreening minima (jan 2017 t/m dec 2017)
- De Buren (aug 2016 t/m dec 2017)

5.1 Formulierenbrigade

Doelstelling	Status	Toelichting
1. Bijdragen aan re-integratie brigadiers dmv werkervaringsplaats. 2. Burgers begeleiden bij invullen formulieren en aanvragen voorzieningen. 3. Input leveren aan gemeente over kwaliteit gebruikte formulieren en processen.		Uit de evaluatie van dit project kwam naar voren dat ambtenaren, wethouder, brigadiers en klanten erg tevreden zijn over dit product. De gemeente heeft besloten dit project uit te breiden naar 32 uur per week en te verlengen met een jaar tot september 2018. Per 1 oktober zou de formulierenbrigade uitgebreid worden naar acht brigadiers. Tot op heden is er 1 persoon bijgekomen die het juiste instroom niveau heeft. De klantmanagers melden ook mensen met een mbo niveau 1 of lager aan, maar deze zijn helaas onvoldoende geschikt om het juiste kwaliteitsniveau te behouden en worden daardoor niet geplaatst. Momenteel is hierdoor geen uitstroom mogelijk. Doordat wij geen juiste instroom krijgen is er in overleg met de gemeente besloten dat twee brigadiers een verlenging van 3 maanden krijgen.

5.2 Bewegen naar (vrijwilligers)werk

Doelstelling	Status	Toelichting
1. Invulling geven aan de tegenprestatie voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt d.m.v. talentontwikkeling en sporten en hen toeleiden naar vrijwilligerswerk.		Groep 5 is gestart in het 3 ^e kwartaal. Er zijn 12 deelnemers met een gemiddelde leeftijd van 49 jaar. Kenmerk van deze groep: Het is een hele saamhorige groep waar iedereen zijn eigen rugzak heeft. Je merkt dat ze elkaar enthousiasmeren, opbeuren en positief naar elkaar zijn, waardoor iedereen beter in zijn vel gaat zitten en weer zin krijgt om dingen te ondernemen. Er was een feestelijke afsluiting waarbij de docenten en een klantmanager van de gemeente bij aanwezig was. De echtgenoot van een deelnemer heeft voor heerlijke roti gezorgd. Certificaten zijn uitgedeeld en er werd dorgesproken wat de dames/heer gaan doen en wat het project voor ze heeft betekend. Het was een hele enthousiaste groep die onderling ook heel goed met elkaar overweg gingen en elkaar helpen. Er zijn zelfs vriendschappen uit ontstaan en sommige zullen blijven sporten.

	<p>Alle deelnemers hebben een plekje in vrijwilligersland gevonden o.a. bij: de Riedderborgh, Aafje, 2 scholen (consistent conciërgé en assistent bij speciaal onderwijs), de SER, SenW (Preventief huisbezoek en ondersteuning meidensoos), Welzijn Albrandswaard, voetbalvereniging Oude Maas en bij HB Saturnus.</p> <p>Een deelnemer deed mee om zijn groepsangst te overwinnen, zodat hij in september kan starten met een opleiding.</p>
--	--

5.3 Belastingscreening minima

DoeIstelling	Status	Toelichting
1. In kader van preventie schuldhulpverlening belastingscreening voor minima uitvoeren.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<p>DoeI is dat mensen het doen van belastingaangifte voor mensen die dit zelf niet kunnen. Tegelijkertijd wordt gecontroleerd of ze nog recht hebben op toeslagen of een eventuele teruggave. Afgelopen kwartaal zijn er 3 aangiftes gedaan. Dit is te verklaren omdat mensen tot 1-9-17 uitstel konden krijgen.</p>