RIDDERKERK

Bestuursrapportage Sociaal Domein 2017 Kwartaal 1

18-8-2017

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2

Het sociaal domein op hoofdlijnen in het 1e kwartaal 2017 3

2. Overzicht financieel resultaat 4

2.1 Inleiding 4

2.2 Totaaloverzicht 4

3. Werk en inkomen 5

3.1 Inleiding 5

3.2 Ontwikkeling uitkeringsbestand 5

3.3 Uitstroom 6

3.4 Re-integratie: werkervaringsplaatsen 8

..... 8

3.5 Schulddienstverlening en Armoedebeleid 8

3.5 Financieel resultaat Participatie, Werk & Inkomen 10

4 Huisvesting vergunninghouders 11

4.4 Inleiding 11

4.5 Monitoring voortgang taakstelling 11

5 WMO 12

5.1 Inleiding 12

5.2 Huishoudelijke hulp 12

5.3 Hulpmiddelen en – voorzieningen 12

5.4 WMO begeleiding 13

5.5 Financieel resultaat WMO 13

6 Jeugd 15

6.1 Inleiding 15

6.2 Jeugdhulp 15

6.3 Jeugdhulp uitgesplitst naar wijken 16

6.4 Financieel resultaat Jeugd 16

7 Wijkteams 17

7.1 Inleiding 17

7.2 Instroom 17

8 Knelpunten, klachten en bezwaar 18

8.1 Knelpunten 18

8.2 Klachten 18

8.3 Bezwaarschriften 18

1. Inleiding

Voor u ligt de Bestuursrapportage Sociaal Domein Ridderkerk van het eerste kwartaal 2017. De bestuursrapportage kent de volgende onderdelen:

1. Inleiding
2. Samenvatting
3. Financieel resultaat
4. Zorg en ondersteuning (Werk en Inkomen, WMO, Jeugd en Wijkteams)
5. Klacht en bezwaar

Er is opnieuw door vele mensen hard gewerkt aan deze rapportage. De bestuursrapportage maakt een belangrijk onderdeel uit van onze bedrijfsvoering. Het leert ons scherp te blijven op waar we staan en wat de ontwikkelingen zijn om zodanig ook samen verder te gaan.

De bestuursrapportage is continue in ontwikkeling om zoveel mogelijk zicht – en inzicht te geven op wat er speelt en het verhaal erachter te duiden. In deze bestuursrapportage zijn dan ook een aantal nieuwe elementen toegevoegd:

- Ontwikkeling uitkeringenbestand
- Indicatoren jeugdzorg type verwijzer

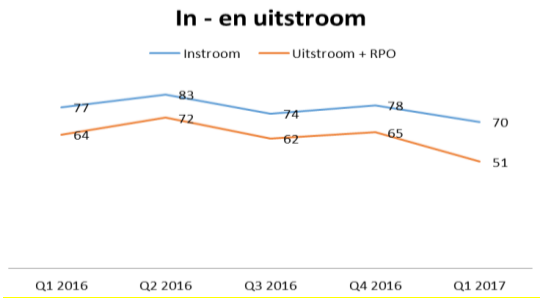
Wij hopen dat u na het lezen van deze rapportage weer een goed beeld heeft van de huidige stand van zaken in het sociaal domein en de realisaties kwartaal 1 2017.

Het sociaal domein op hoofdlijnen in het 1e kwartaal 2017

Kosten nieuwe taken WMO en Jeugdzorg 1e kwartaal 2017

Kosten Participatie 1e kwartaal 2017

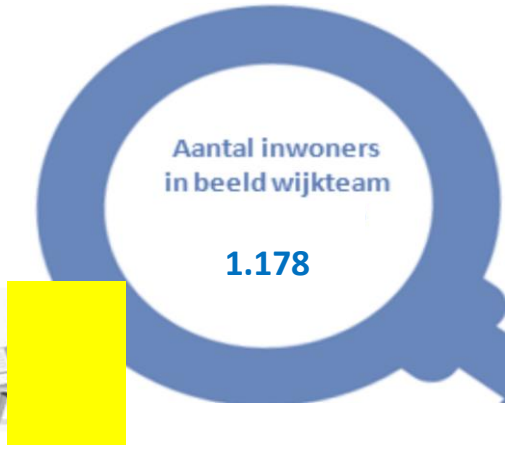
845 personen in de bijstand



1.089
huishoudelijke hulp

2.464
Hulpmiddelen

318
Begeleiding



2. Overzicht financieel resultaat

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk geven we een overzicht van de uitputting van de budgetten in het sociaal domein over het eerste kwartaal van 2017. We hebben informatie uit onze financiële systemen gebruikt per 01-05-2017.

Om eventuele risico's te duiden is een lineaire extrapolatie naar het hele jaar gemaakt. Dus: 25% uitputting na 1 kwartaal, geeft 100% na een jaar. Vervolgens brengen we nuances op basis van relevante overwegingen die een lineair uitgavenpatroon minder waarschijnlijk maken. Bijvoorbeeld als er ontwikkelingen zijn die we nu al kennen en die tot extra uitgaven zullen leiden in het laatste kwartaal van het jaar. Als de prognose ongunstig is (verwachte overschrijding of flinke onderuitputting) wordt dit met een oranje/rood verkeerslicht aangegeven. In de toelichting wordt dan extra aandacht aan de post gegeven. Een prognose per eind 2016 van een onderuitputting van meer dan 15% of een overschrijding met meer dan 5% is reden om rood licht te geven. Een prognose van rond de 100% uitputting is groen. Alles ertussen wordt met oranje verkeerslicht aangeduid.

Een groene stand hoeft niet te betekenen dat het budget in 2017 toereikend zal zijn. Bijvoorbeeld: wanneer er op basis van de nieuwe verdeelmodellen een korting op de uitkering sociaal domein uit het gemeentefonds plaatsvindt kan het verkeerslicht bij gelijkblijvend zorggebruik in 2017 op oranje of rood springen. We hebben in de financiële tabellen steeds de realisatie van 2016 weergegeven, zodat de huidige uitputting in het perspectief van vorig jaar kan worden geplaatst.

Voordat we de financiële stand op posten binnen de afzonderlijke domeinen jeugd, Wmo en participatie bekijken, geven we eerst de uitputting op totaal niveau van het sociaal domein weer.

2.2 Totaaloverzicht

Totaaloverzicht budgetuitputting sociaal domein (Jeugd, WMO, Participatie) Ridderkerk t/m 31-03-2017

Totaaloverzicht Sociaal Domein	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q1	Ratio	Risico
Jeugd	€ 7.559.334	€ 7.428.030	€ 2.179.805	29%	
WMO	€ 6.118.632	€ 7.301.240	€ 1.640.340	22%	
Participatiewet	€ 16.943.416	€ 15.393.400	€ 3.375.014	22%	
Totaal Sociaal Domein	**€ 30.621.381**	**€ 30.122.670**	**€ 7.195.159**	**24 %**	

Realisatie t/m 01-05-2017. Betreft gegevens uit de financiële systemen BAR-organisatie op 01-05-2017.
Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 25% gewenst na 1 kwartaal.
Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer.

3. Werk en inkomen

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u de informatie over de volgende onderwerpen van Werk en inkomen:

- Ontwikkeling uitkeringsbestand
- Uitstroom
- Re-integratie: werkervaringsplaatsen
- Schulddienstverlening en Armoedebeleid

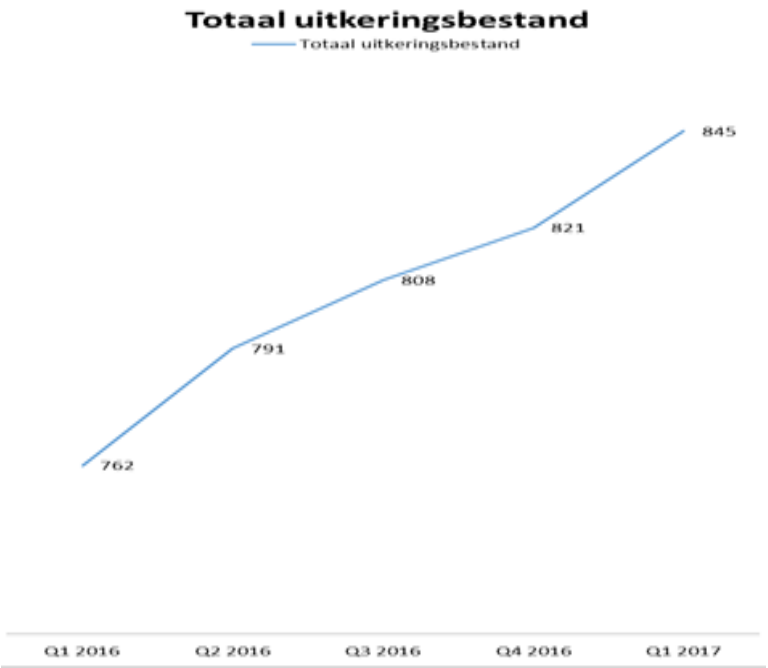
In dit hoofdstuk geven we cijfers weer over de cliënten die vallen onder de Participatiewet, de mensen met een (grotere) afstand tot de arbeidsmarkt. Hierbij maken we onderscheid tussen cliënten met een bijstandsuitkering, cliënten met een re-integratie praktijk overeenkomst (RPO) en de ontwikkeling van het aantal cliënten in een re-integratietraject.

3.2 Ontwikkeling uitkeringsbestand

Ontwikkeling uitkeringsbestand	Q4 2016	Q1 2017	Q2	Q3	Q4
Totaal uitkeringsbestand	821	845			
Waarvan Participatiewet	759	799			
Waarvan IOAW/IOAZ	62	66			
Waarvan Bbz	9	9			
Waarvan deel werk / deels uitkering	88	84			
Waarvan vergunninghouders	153	159			
Aantal uitkeringen per 1000 leden beroepsbevolking (tussen haakjes aantal voor heel Nederland)	28 (41)	n.n.b.			
Instroom	78	70			
Waarvan vergunninghouders	12	9			

Toename bijstand
Ook in het eerste kwartaal van 2017 is het uitkeringsbestand toegenomen van 821 in het vierde kwartaal 2016 naar 845 in het eerste kwartaal 2017 (2,9 %).

Toename is landelijke ontwikkeling
Ook landelijk zien we een stijging van het aantal bijstandsontvangers (1,7%)[1]. Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is dit voor ongeveer de helft te verklaren door de komst van asielzoekers. Asielzoekers met een verblijfsvergunning kunnen een beroep doen op de bijstand. Daarnaast stijgt het aantal bijstandsgerechtigden volgens het CBS nog steeds als gevolg van landelijk beleid. Sinds de invoering van de Participatiewet hebben alleen jongeren die volledig arbeidsongeschikt zijn recht op een Wajong-uitkering, waardoor andere jongeren met een handicap de bijstand instromen als zij onvoldoende inkomen en vermogen hebben. Ook is de Wet sociale werkvoorziening gesloten voor nieuwe instroom en stromen zij de bijstand in. Een andere oorzaak is dat mensen door hogere AOW-leeftijd langer in de bijstand blijven, voordat zij uitstromen naar de AOW. Tot slot wordt sinds 1 januari 2016 geleidelijk de duur van de werkeloosheidsuitkering (WW) afgebouwd van maximaal 38 naar 24 maanden, waardoor mensen eerder de bijstand instromen.



3.3 Uitstroom

In 2017 is de doelstelling om 120 klanten uit te laten stromen uit de uitkering. Hierbij gaat het om de uitstroom naar werk/zelfstandigheid of opleiding of garantiebaan. Eind maart zijn hiernaartoe 31 klanten uitgestroomd. Dit is 26% van de doelstelling (25% zou op schema zijn, uitgaande van een gelijke verdeling over de kwartalen).

Doelstelling met indicator	Doelstelling 2017	Realisatie t/m Q1	Verwachting Eind 2017
Uitstroom	120	31	

Verwachte afwijking tov doelstelling is > 10%

Verwachte afwijking tov doelstelling is < 5% > 10%

Verwachte afwijking tov doelstelling is < 5%

1 Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS 28-2-2017). Aantal bijstandsgerechtigden opnieuw toegenomen.
http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?DM=SLNL&PA=82016ned

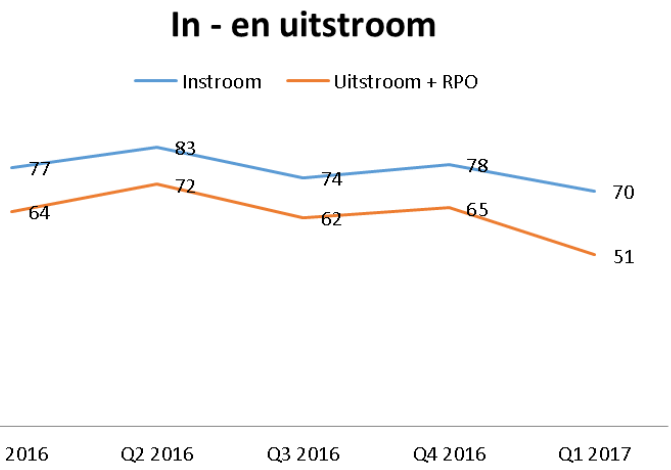
Hieronder het uitstroom resultaat verdeeld over de diverse categorieën:

Uitstroom	**60**	**45**			
Waarvan naar werk /zelfstandigheid	22	13			
Waarvan naar opleiding	1	3			
Waarvan naar garantiebaan	13	15			
Uitstroom w/z/o/g*	36	31			
Uitstroom overige	24	14			
Uitstroom w/z/o/g t.o.v. totale uitstroom	60%	68,9%			
Uitstroom w/z/o/g t.o.v. totale bestand	4,4%	3,7%			
Re-integratie Praktijk Overeenkomsten (RPO's)	5	6			

** werk + zelfstandigheid + opleiding + garantiebaan*

In – en uitstroom

In het eerste kwartaal 2017 is de instroom gedaald naar 70 mensen (was in Q4 2016 78). De totale uitstroom is in het eerste kwartaal 2017 gedaald naar 45 (was in Q4 2016 60). Als we daar de uitstroom vanuit de RPO's bij optellen, komen we op een getal van 51.



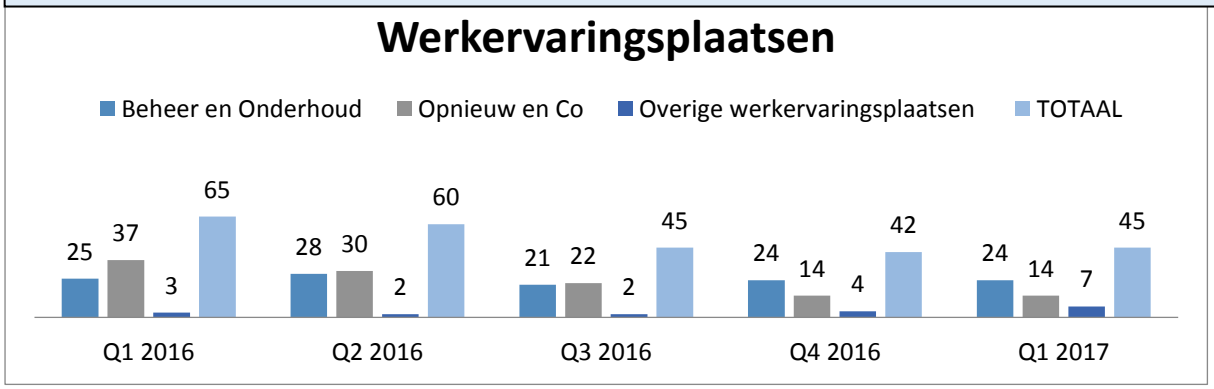
Maatregelen

Zoals uit bovengenoemde data blijkt, neemt dit kwartaal zowel de instroom als de uitstroom af. Mensen die instromen hebben meer beperkingen vanwege de uitbreiding van de doelgroep. En hoewel de arbeidsmarkt weer aantrekt, blijkt het toch steeds moeilijker om mensen uit te laten stromen naar werk.

Om efficiënter participatie naar vermogen te realiseren, worden inmiddels aanvullende maatregelen geïmplementeerd. Als pilot wordt een WorkFirst-methodiek in samenwerking met gemeente Rotterdam voorbereid. Dit komt tegemoet aan de behoefte om direct vanaf de instroom mensen intensief te kunnen begeleiden naar de arbeidsmarkt. Door daarnaast de regionale samenwerking te intensiveren verwachten we meer vacatures in de arbeidsmarktregio te kunnen matchen met onze kandidaten. Ook gaat veel aandacht uit naar de verdere professionalisering van onze dienstverlening door nieuwe methodieken nog consequenter door te voeren, en resultaatgerichter te werken.

3.4 Re-integratie: werkervaringsplaatsen

Als een bijstandscliënt ontwikkelingsmogelijkheden heeft, wordt er aan de hand van vele criteria (zoals leeftijd, afstand tot de arbeidsmarkt, taalbeheersing, carrièreverloop en gezondheid) beoordeeld in hoeverre een werkervaringsplaats haalbaar is. Ook bij cliënten die niet of onvoldoende participeren, wordt beoordeeld wat er (nog) mogelijk is om op enigerlei wijze te participeren



45 deelnemers werkervaringsplaatsen
Het aantal mensen dat hun positie op de arbeidsmarkt versterkt via een werkervaringsplaats is iets toegenomen. Dat komt mede doordat vanuit werkervaringsplaatsen uitstroom naar de arbeidsmarkt wordt gerealiseerd. Werkervaringsplaatsen zijn belangrijk, omdat hierdoor het perspectief op uitstroom naar de arbeidsmarkt voor deze groep, met een wat grotere afstand tot de arbeidsmarkt, wordt vergroot. Uitstroom naar werk betreft voor ongeveer 40% mensen die langer dan 1 jaar een uitkering hebben ontvangen.

3.5 Schulddienstverlening en Armoedebeleid

Schulddienstverlening	Q4 2016	Q1 2017	Q2	Q3	Q4
Klantmanagers (intern)					
Nieuwe aanmeldingen	33	45			
Doorverwijzing naar partners	16	23			
Plangroep (extern)					
Lopende dossiers	356	364			
Nieuwe minnelijke trajecten	12	23			
Crisisinterventie	6	4			
Doorverwijzing naar partners	11	7			
Doorverwijzing WSNP*	10	12			

Toelichting: (*) WSNP is Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen

Toelichting schulddienstverlening
De aantallen op de diverse onderdelen vertonen steeds weer fluctuaties per kwartaal.

Aantal aanvragen armoedebeleid	Q4 2016	Q1	Q2	Q3	Q4
Afgehandelde aanvragen Bijzondere Bijstand	282	365			
Waarvan toegekend	214	292			
Toekenningspercentage	76%	80%			
Afgehandelde aanvragen Maatschappelijk Participatiefonds*	75	29			
Waarvan toegekend	55	14			
Toekenningspercentage	73%	48%			
Regeling Meedoen aantal aanvragen**	n.v.t.	112			
Waarvan toegekend	n.v.t.	101			
Toekenningspercentage	*n.v.t.*	*90%*			
Waarvan kindpakket	n.v.t.	41			
Waarvan volwassenenpakket	n.v.t.	29			
Aantal Ridderkerkpassen		1509			
Bedrag dat uitstaat op de passen		*€ 343.000*			
Waarvan uitgegeven (cumulatief)		*€ 152.000*			
Percentage van uitstaande bedrag dat al is uitgegeven (cumulatief)		44%			

* Betreft regeling die per 1-1-2017 vervangen is door Meedoen. Dit zijn aanvragen en toekenningen die nog op basis van die oude regeling in Q1 2017 zijn toegekend
** Meedoen is nieuwe regeling vanaf 1-1-2017. Alleen de toekenningen worden geregistreerd op verdeling kind- en volwassenenpakket. Soms betreft een toekenning beide pakketten. Toekenningen kunnen ook in volgende kwartalen tot verstrekkingen leiden. Deze aanvragen betreffen alleen 'overige minima' die geen uitkering hebben.

Toelichting armoedebeleid
Vanaf 1 januari 2017 krijgen ook de overige minima (zonder uitkering maar wel een laag inkomen) een Ridderkerkpas via een aanvraag Meedoen. Uitkeringsgerechtigden hoeven geen aanvraag in te dienen.
De afgehandelde aanvragen Maatschappelijke Participatiefonds betreffen een afronding van de aanvragen van vorig jaar.
Over het gebruik van de Ridderkerkpas in 2016 is onlangs een uitgebreide evaluatie opgesteld, dit zal jaarlijks terugkomen. In het eerste kwartaal is 44% van de tegoeden al uitgegeven.
De plaatsing van vergunninghouders geeft een stijging van de uitgaven te zien bij de bijzondere bijstand maar ook op de andere onderdelen van het armoedebeleid.

3.5 Financieel resultaat Participatie, Werk & Inkomen

Participatie, werk en inkomen	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q1	Ratio	Risico
Participatie	€ 4.209.170	€ 4.349.100	€ 184.869	4%	
Waarvan WSW		*€ 3.155.800*	*€ 14.697*	0%	
Waarvan Re-integratie		*€ 1.193.300*	*€ 170.172*	14%	
Wet Buig (lasten)	€ 10.898.774	€ 9.191.700	€ 2.734.766	30%	
Armoedebeleid	€ 1.532.346	€ 1.455.600	€ 386.974	27%	
Schulddienstverlening	€ 303.126	€ 397.000	€ 68.405	17%	

Realisatie t/m 31-03-2017
Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 25% gewenst na 1 kwartaal
Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer.
Betreft gegevens uit de financiële systemen BAR-organisatie op 01-05-2017

Algemeen beeld
Toelichting specifieke posten bij financieel resultaat Werk en Inkomen:

a) Participatie
Door een wijziging in de betalingssystematiek van de Wsw, worden deze middelen niet meer verdeeld naar de gemeenten waar de mensen wonen, maar naar de gemeenten waar de mensen werken. Dit zal later dit jaar ook aangepast worden in de begroting via de P&C-cyclus.

De uitputting van de re-integratiemiddelen blijft achter bij de verwachting. Enkele kosten zijn bij de berekening hiervan echter nog niet meegenomen.

b) Wet BUIG
Door een sterke stijging van het aantal uitkeringsgerechtigden in het vorige en dit kwartaal is in dit kwartaal een overschrijding te zien van de uitgaven op het Buig-budget. Doordat ook de komende kwartalen nog een stijging verwacht wordt, zal deze overschrijding toenemen. Wanneer dit tekort een bepaalde grenst overschrijdt kan een beroep gedaan worden op een vangnetregeling van het ministerie, waar in 2016 ruim 70% van de gemeenten voor in aanmerking kwam. Om die reden zijn er besprekingen tussen de VNG en het ministerie om het macrobudget Buig fors te verhogen, en het verdeelmodel aan te passen. Resultaten hiervan zijn nog niet bekend.

c) Armoedebeleid
Bij het totale budget is de extra Rijksbijdrage toegevoegd. Voor dit onderdeel is er nieuw beleid gemaakt specifiek voor kinderen. Dit beleid treedt in de tweede helft van 2017 in werking.

d) Schulddienstverlening
De uitgaven schulddienstverlening zijn laag t.o.v. het budget. De invoeringskosten van het nieuwe model schulddienstverlening zullen worden bekostigd binnen het budget.

4 Huisvesting vergunninghouders

4.4 Inleiding

Gemeenten hebben de wettelijke taak om woonruimte te regelen voor vergunninghouders. Elk half jaar wordt (op basis van een schatting van het aantal mensen dat een verblijfsvergunning zal krijgen) vastgesteld hoeveel vergunninghouders gemeenten onderdak moeten bieden. Daaruit volgt een taakstelling voor alle gemeenten afzonderlijk. Deze wordt gebaseerd op het inwoneraantal van de gemeente. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkszaken bepaalt daarmee de taakstelling. De Provincie oefent hier controle op uit en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) levert een overzicht van de stand van zaken. Aan de hand van het resultaat kan bij een achterstand actie worden ondernemen. Hieronder geven we de laatste stand van zaken ten aanzien van de voortgang op realisatie van deze taakstelling

4.5 Monitoring voortgang taakstelling

Stand per 1 januari 2016	Taakstelling 1e helft 2016	Taakstelling totaal	Realisatie 1e helft 2016	%	Achterstand
11	54	65	47	72%	18

Bron: COA

Stand per 1 juli 2016	Taakstelling 2e helft 2016	Taakstelling totaal	Realisatie 2e helft 2016	%	Achterstand
18	62	80	60	75%	20

Bron: COA

Stand per 1 januari 2017	Taakstelling 1e helft 2017	Taakstelling totaal	Realisatie 2e helft 2017 t/m Q1	%	Achterstand
20	35	55	19	35%	36

Bron: COA

5 WMO

5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u de informatie over de volgende onderwerpen van WMO:

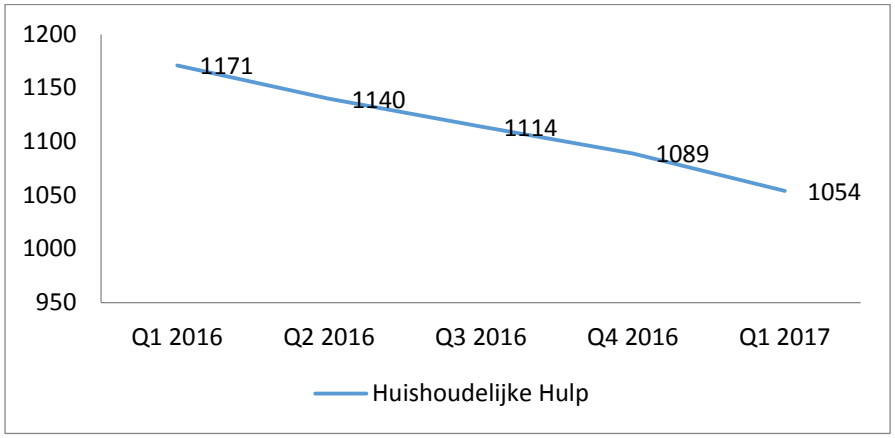
- Huishoudelijke Hulp
- Hulpmiddelen en –Voorzieningen
- WMO begeleiding

Als we het in deze rapportage hebben over de Wmo, dan bedoelen wij de individuele verstrekkingen, ook wel het maatwerk. Al lange tijd verstrekt de gemeente maatwerkproducten zoals Huishoudelijke Hulp, en voorzieningen op het terrein van 'wonen, rollen en vervoer'. Vanaf 2015 verstrekt de gemeente ook maatwerk begeleiding, kortdurend verblijf, dagbesteding en beschermd wonen.

Hieronder volgt een weergave van de aantallen cliënten die gebruik maken van dit maatwerk.

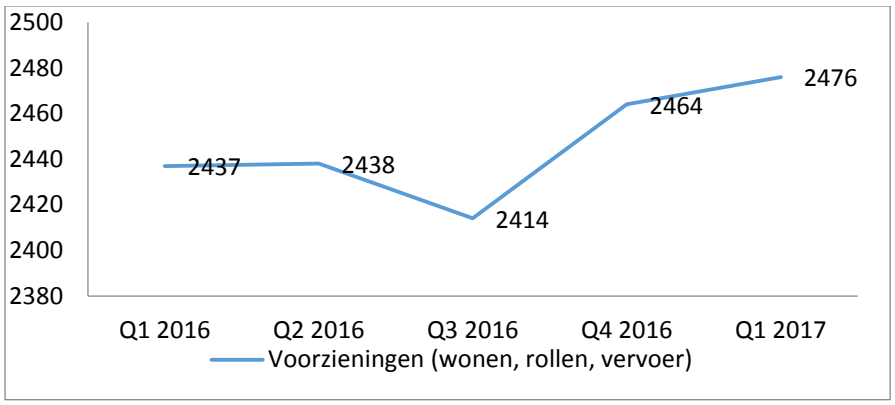
5.2 Huishoudelijke hulp

We zien dat het aantal cliënten wat gebruik maakt van de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp licht blijft dalen.



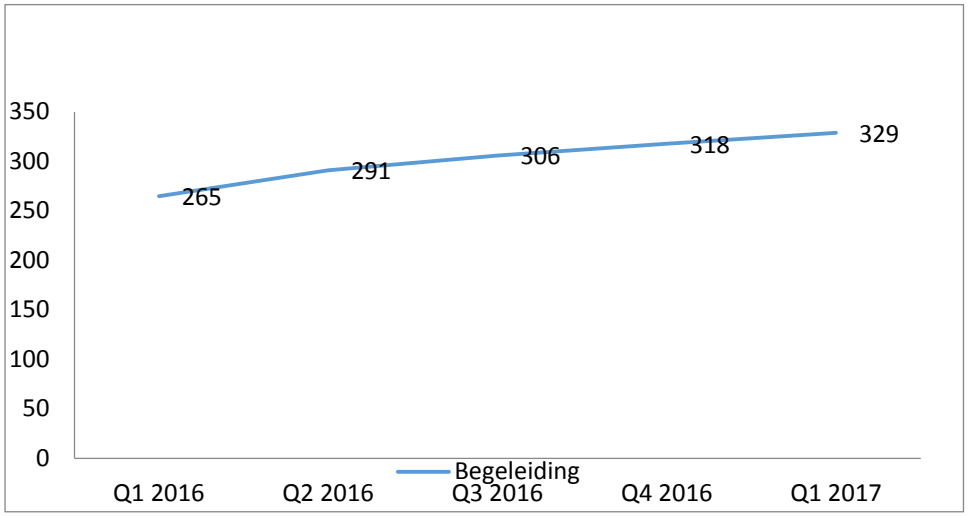
5.3 Hulpmiddelen en – voorzieningen

In het eerste kwartaal van 2017 zien we weer een lichte toename. Deze toename komt mede door een andere manier van registreren waardoor beter inzichtelijk is hoeveel hulpmiddelen en voorzieningen 'uitstaan'. Door deze correctie is een stijging te zien in de aantallen tussen Q3 2016 en Q1 2017. Het gaat hierbij om aantallen voorzieningen en niet om het aantal (unieke) cliënten.



5.4 WMO begeleiding

In het eerste kwartaal is het aantal toekenningen wederom licht gestegen.
Op dit moment worden de WMO begeleiding cijfers nog opgeteld naar algemeen niveau. Een wens in ontwikkeling is om deze inzichten te splitsen naar de specifieke begeleidingen(dagbesteding en individuele begeleiding).



5.5 Financieel resultaat WMO

WMO	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q1	Ratio	Risico
Algemene Voorzieningen	€ 287.430	€ 246.500	€ 256.615	104%	
Maatwerkvoorzieningen	€ 6.388.616	€ 7.842.640	€ 1.528.794	19%	
*Wmo begeleiding**	*€ 1.582.795*	*€ 2.506.240*	*€ 199.924*	8%	
Wmo Huishoudelijke Hulp	*€ 3.289.516*	*€ 3.724.300*	*€ 1.011.191*	27%	
*Wmo voorzieningen overig***	*€ 1.516.305*	*€ 1.612.100*	*€ 317.678*	20%	
Bovenlokale voorzieningen	€ 24.316	€ 72.600	€ 2.265	3%	
Eigen bijdragen	*-€ 794.585*	€ -1.111.300	€ -147.334	13%	
TOTAAL WMO	**€ 6.118.632**	**€ 7.301.240**	**€ 1.640.340**	22%	

Realisatie t/m 31-03-2017. Betreft gegevens uit de financiële systemen BAR-organisatie op 01-05-2017
Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 25% gewenst na 1 kwartaal
Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer.
** Onder begeleiding valt: ZIN-begeleiding, PGB-begeleiding, doventolk en ondersteuning mantelzorgers.*
*** Onder overige voorzieningen wordt verstaan: Vervoervoorzieningen, woonvoorzieningen, rolstoelvoorzieningen, sociale uitkeringen in natura en collectief vervoer.*
**** Sociale wijkteams vanaf 1-1-2017 bij Jeugd geboekt.*

Algemeen beeld
De post WMO eindigt net als in 2015 met een onderbenutting. Het overschot wordt met name veroorzaakt door een onderbesteding op de post Wmo-begeleiding.

a) Algemene voorzieningen
Algemene voorzieningen zijn onder andere bestemd voor personen die (nog) geen indicatie hebben voor begeleiding en/of dagbesteding, maar die wel een ondersteuningsbehoefte hebben. Ook worden innovatieve projecten hier tijdelijk uit gefinancierd, hetzij als opstartsubsidie, hetzij om te kunnen 'uitproberen' of dit nuttige algemene voorzieningen zijn. Voorbeelden hiervan zijn: Buurtman/vrouw, project Buurtcirkel, Het Ontmoetingsplein en Het Geheugenpaleis. In het jaar 2017 kunnen hier ook (groepen) inwoners- en vrijwilligersverenigingen projecten ondersteund worden. Dit is een uitwerking van de Right to Challenge in de Wmo.

b) Maatwerkvoorzieningen – Begeleiding
De aanbevelingen uit het Rapport Onderbenutting worden uitgevoerd. De eigen bijdrage is per 1-1-2017 afgeschaft en de overige maatregelen moeten hun effect nog krijgen. We zullen dit nauwlettend volgen.

c) Maatwerkvoorzieningen - Huishoudelijke hulp
Op dit moment lijkt het aantal cliënten met huishoudelijke hulp te stabiliseren, licht toe te nemen ten opzichte van 2017. In 2016 is een impactanalyse uitgevoerd naar aanleiding van uitspraken van de Centrale Raad van Beroep over huishoudelijke hulp. Ook in Ridderkerk heeft dit als gevolg dat het beleid aangepast moet worden en met name de eigen bijdrage regeling bij de algemene voorziening hulp bij het huishouden. Dit kan tot gevolg hebben dat de kosten in 2017 stijgen.

d) Bovenlokale voorzieningen
Deze uitgaven, die vooral bedoeld zijn voor de (O) GGZ doelgroep lijken vooralsnog achter te blijven bij de raming. De verwachting is wel dat de inzet in 2017 waarschijnlijk zal toenemen vanwege de intensivering van de inzet van GGZ-zorg, onder meer bij personen met verward gedrag (o.a. bemoeizorg).

e) Maatwerkvoorzieningen - Eigen bijdrage
De inkomsten uit maatwerkvoorzieningen blijven achter bij de verwachtingen doordat een lager gebruik van maatwerkvoorzieningen waar een eigen bijdrage voor geheven wordt en het feit dat er voor begeleiding (individueel, dagbesteding en respijtzorg) vanaf 1 januari 2017 geen eigen bijdrage meer wordt geheven.

6 Jeugd

6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u de informatie over de volgende onderwerpen van Jeugdhulp:

- Gemeenschappelijke regeling (GR)
- Lokale voorzieningen

Als we het hebben over Jeugdhulp dan vallen hier verschillende vormen onder waarvoor een toegangsbesluit van de gemeente nodig is of een verwijzing van een arts. Het CBS maakt onderscheid naar de volgende soorten Jeugdhulp: Jeugdhulp met en zonder verblijf, Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. Onder jeugdhulp zonder verblijf valt bijvoorbeeld begeleiding voor jongeren met een beperking, jeugd GGZ maar ook dyslexiebegeleiding. Jeugdbescherming en Jeugdreclassering zijn vormen van jeugdhulp die vallen onder bescherming en veiligheid (dwang en drang). Bij deze cliënten worden, in combinatie met ondersteuning, drang en dwangmaatregelen ingezet.

De verschillende vormen van jeugdhulp worden voor he grootste gedeelte via de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJ)R namens de gemeente ingekocht. Dyslexie, basis GGz en jeugdhulp voor jongeren met een beperking worden lokaal ingekocht.

Om te kunnen monitoren in hoeverre er minder Jeugdhulp wordt ingezet en meer hulp en ondersteuning in de wijkteams wordt uitgevoerd, is het van belang om cijfers over cliëntaantallen te volgen. Daarom staan er in dit hoofdstuk, voor zover beschikbaar, cijfers over cliëntaantallen die gebruik maken van jeugdhulp. De cijfers over jeugdhulp zijn afkomstig van CBS en komen beschikbaar voor Q2 en Q4. Alle jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen zijn verplicht de gegevens bij het CBS aan te leveren. Omdat CBS slechts halfjaarlijks rapporteert betekent het dat in deze rapportage geen CBS gegevens zijn opgenomen.

6.2 Jeugdhulp

Vanwege het feit dat we bij Q2 en Q4 de cijfers van het CBS kunnen presenteren tonen we in deze paragraaf de cijfers verkregen vanuit de inkooporganisatie van de GRJR ten aanzien van de specialistische jeugdhulp. Tevens schetsen we een beeld van het gebruik van de lokaal ingekochte jeugdhulp.

Jeugdhulp	Begroot Q1 2017	Realisatie Q1 2017	Ratio
Inzet specialistische Jeugdhulp	€ 1.088.108	€ 1.196.201	109.9%

Toelichting

De inzet van specialistische GGz en J&O is hoger dan het beschikbaar gestelde budget. Daarentegen is het gebruik van “Jeugdhulp met verblijf voor jongeren met een beperking” fors lager dan begroot. In zijn totaliteit komt het gebruik bijna 10% hoger uit dan verwacht.

Inzet lokale jeugdhulp

De inzet van jeugdhulp voor jongeren met een beperking laat een licht stijgende lijn zien.
Per 1 jan 2017 is de verantwoordelijkheid van de inkoop van basis GGz en dyslexie overgegaan van de GRJR naar de gemeente. De inzet van dyslexie is stabiel. De inzet van basis GGz laat een stijgende lijn zien. De bijbehorende data zal vanaf Q2 zichtbaar worden

6.3 Jeugdhulp uitgesplitst naar wijken

De cijfers t.a.v. jeugdhulp naar wijken worden voor het CBS elk half jaar gepubliceerd. Deze data zal in Q2 getoond worden. Inzicht in de cijfers buiten het CBS zijn wenselijk en is nog in ontwikkeling om via eigen systemen te doen omsluiten.

6.4 Financieel resultaat Jeugd

Door de vertraging, zijn deze cijfers relaterend op Q1, dit geeft geen actueel beeld hoe de cijfers er nu uitzien. Daarnaast zijn de cijfers eenzijdig i.v.m. ontbreken van verplichting administratie.

Jeugdhulp	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q1	Ratio	Risico
Lokale maatwerk voorzieningen	€ 838.956	€ 1.109.650	€ 276.674	25%	
Regionale & Landelijke voorzieningen (via GRJR)	€ 5.005.280	€ 4.602.580	€ 1.150.645	25%	
Wijkteams	€ 1.715.098	€ 1.715.800	€ 752.486	44%	
TOTAAL Jeugd	€ 7.559.334	**€ 7.428.030**	**€ 2.179.805**	29%	

Begroot na 2e tussenrapportage
Realisatie t/m 31-03-2017. Betreft gegevens uit de financiële systemen BAR-organisatie op 01-05-2017
Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 25% gewenst na 1 kwartaal
Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer.
NB: De GRJR werkt met de vlaktaks-methodiek. Dit betekent dat over- en onderschrijdingen in 2017 worden verrekend met toekomstige inleg in de GR (via begroting).
Vanaf 1-1-2017 worden bij wijkteams ook het WMO deel geboekt.

Algemeen beeld

Bovenstaande cijfers zijn gebaseerd op gegevens over uitbetaalde declaraties en voorschotten, dit geeft geen betrouwbaar beeld voor de prognose tot eind van het jaar van de uitnutting van de budgetten. De ervaring van 2015 en 2016 is dat zorgaanbieders vaak laat declaraties indienen en dat de uitbetaling van de voorschotten soms per kwartaal kan verschillen. Voor meer betrouwbare informatie over de uitnutting van de budgetten verwijzen wij naar de informatie die in de tweede tussenrapportage 2017 is opgenomen. De verwachting is dat eind 2017 sprake zal zijn van een tekort op het totale budget.

a) Lokale maatwerk voorzieningen

De cijfers zijn niet compleet, zoals benoemd zijn de twéé nieuwe vormen van jeugdhulp hierbij nog niet opgenomen. Vanaf Q2 zullen deze cijfers inzichtelijk worden gemaakt.

b) Regionale en landelijke voorzieningen (via GRJR)

Deze begroting en realisatie komen voort vanuit een bijdrage aan de GRJR. De werkelijke kosten/realisatie worden pas achteraf op jaarbasis middels de vlaktaks-systematiek verrekend en verwerkt in de begroting 2018.

c) Wijkteams

De inzet van het aantal fte in de wijkteams gebeurt op basis van vooraf gemaakte afspraken, waarbij de begroting leidend is. Een aantal subsidies is in het eerste kwartaal volledig uitbetaald, waardoor een vertekend beeld ontstaat. De verwachting is dat de uitnutting aan het eind van het jaar op 100% staat.

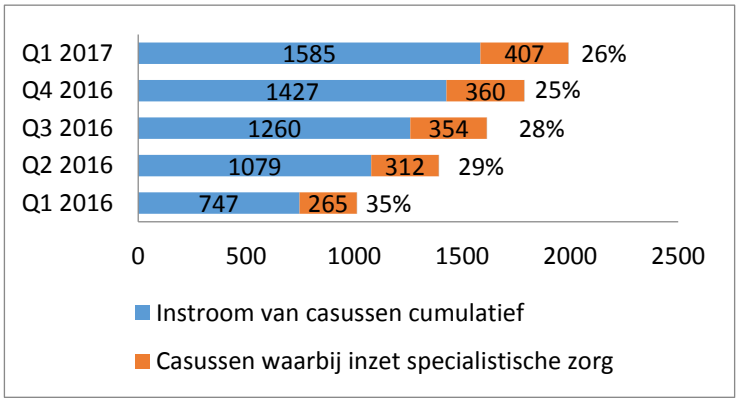
7 Wijkteams

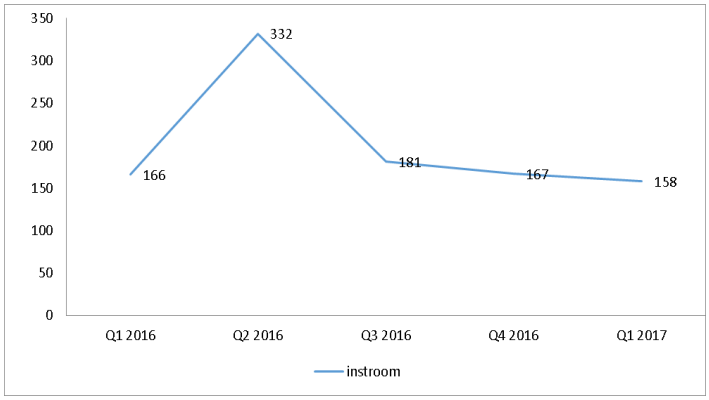
7.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zullen de verschillende onderwerpen rondom wijkteams worden gespecificeerd. Voorheen was dit onderwerk ondergebracht onder “Jeugd”. Maar door het integrale karakter van de wijkteams is een apart hoofdstuk passender.

7.2 Instroom

De informatie van de wijkteams is nu gebaseerd op basis van de instroom. Er wordt ontwikkeld om ook de uitstroom inzichtelijk te krijgen, zodat beide voor een volgende rapportage tegen elkaar afgezet kunnen worden.





Toelichting:
De instroom / het aantal aanmeldingen bij de wijkteams laat een lichte daling zien. De uitstroom is cijfermatig niet inzichtelijk gemaakt, maar laat vooralsnog geen stijgende lijn zien, waardoor de casuïstiek in de wijkteams in zijn totaliteit oploopt.

8 Knelpunten, klachten en bezwaar

In dit hoofdstuk vindt u de informatie over de volgende onderwerpen;

- Knelpunten
- Klachten
- Bezwaar

8.1 Knelpunten

Aantal knelpunten	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
Jeugd	0	0	0	0	0			
Wmo	5	4	6	8	5			
Participatie	0	0	1	1	0			
Wonen	1	0	0	0	0			
Totaal	6	4	7	9	5			

8.2 Klachten

Aantal klachten	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
Jeugd	0	1	0	0	0			
Wmo	0	1	0	1	0			
Participatie	2	1	2	3	0			
Totaal	2	3	2	4	0			

Toelichting: Een klacht is een formeel ingediende blijk van ontevredenheid over de bejegening

8.3 Bezwaarschriften

Aantal bezwaarschriften	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
Jeugd	0	0	0	0	0			
Wmo	6	2	3	2	3			
Participatie	17	11	10	19	14			
Totaal	23	13	13	21	17			

Toelichting: Een bezwaarschrift is een op grond van de Awb ingediend bezwaar tegen een beslissing van B&W

Bijlage 1: Afkortingen	
BBZ	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
CIT	Crisis Interventie Teams
GI	Gecertificeerde instellingen
GRJR	Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond
IOAW	Inkomensvoorziening voor Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werknemers
IOAZ	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
JGGZ	Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg
LTA	Landelijk Transitie Arrangement
PGB	Persoonsgebonden budget
RPO	Re-integratie Praktijk Overeenkomst
Wajong	Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten
Wet BUIG	Wet Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten
Wlz	Wet Langdurige Zorg
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
Wtcg	Wet Tegemoetkoming Chronisch Zieken en Gehandicapten
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WZV	Wet Ziekenhuis Voorzieningen
ZIN	Zorg in natura

Bijlage 2: Begrippen kader	
Algemene voorzieningen (WMO)	Een algemene voorziening is vrij toegankelijk. De gemeente doet daarvoor niet eerst een diepgaand onderzoek naar iemands persoonlijke situatie. Denk aan een boodschappendienst.
Bezwaar	Een bezwaarschrift is een op grond van de Awb ingediend bezwaar tegen een beslissing van B&W.
Bijstandsuitkeringen	Uitkeringen op grond van de Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz
Bijzondere Bijstand	Bijzondere bijstand is een uitkering waarmee extra en bijzondere kosten betaald kunnen worden. Het recht op bijzondere bijstand is afhankelijk van voorwaarden (18 plus, Nederlander of daaraan gelijkgesteld, verblijf in Nederland, onvoldoende inkomen en vermogen). Ook moeten de kosten dringend nodig zijn en niet door een andere regeling worden vergoed.
Cliënt	Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt binnen de WMO, Jeugdwet en/of Participatiewet.
Eigen bijdrage (WMO)	Eigen bijdrage die verschuldigd is voor 18-plussers als men WMO ondersteuning krijgt. Voor maatwerkvoorzieningen via de gemeenten wordt deze door de gemeente vastgesteld, met een wettelijk maximum. De hoogte is afhankelijk van inkomen, vermogen, leeftijd en gezinssamenstelling. Voor kinderen tot 18 jaar kunnen gemeenten alleen eigen bijdragen vragen voor woningaanpassingen. Eigen bijdragen WMO worden geïnd door het Centraal Administratiekantoor (CAK).
Garantiebaan	Garantiebanen zijn bedoeld voor mensen met een arbeidsbeperking die onder de Participatiewet vallen en niet in staat zijn het wettelijk minimumloon te verdienen. UWV bepaalt voor mensen die onder de Participatiewet vallen wie voor een garantiebaan in aanmerking komt. UWV bekijkt dan of mensen het minimumloon (WML) kunnen verdienen. Mensen die onder de Participatiewet vallen en (theoretisch) niet het minimumloon kunnen verdienen, komen in aanmerking voor de garantiebanen. Dit is een andere beoordeling dan de beoordeling van de loonwaarde van iemand op een concrete werkplek. Voor de eerste jaren (tot 2018) is afgesproken dat mensen met een Wajong-uitkering en mensen op de WSW-wachtlijst voorrang krijgen. Garantiebanen zijn banen bij reguliere werkgevers (markt en overheid). Er moeten 125.000 van deze banen komen (100.000 bij bedrijven in de markt, 25.000 bij de overheid). Vanaf het 'proefjaar' 2014 loopt het aantal te realiseren plekken jaarlijks op. In 2026 moeten al deze banen zijn gerealiseerd. Komen er niet genoeg banen? Dan kan de regering een quotumregeling instellen. Werkgevers moeten dan verplicht mensen met een arbeidsbeperking aannemen en gaan een heffing betalen voor niet vervulde plekken.
Hulpmiddelen en diensten (type maatwerkarrangement WMO)	Dit is een type maatwerkarrangement. Deze groep bevat de volgende productcategorieën uit de WMO-standaarden: woondiensten, vervoersdiensten, rolstoelen, vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en overige hulpmiddelen.
Jeugdhulp	Hulp en zorg zoals deze bedoeld en beschreven is in de jeugdwet (2014). Het betreft hulp en zorg aan jongeren en hun ouders bij psychische, psychosociale en/of gedragsproblemen, een verstandelijke beperking van de jongere, of opvoedingsproblemen van de ouders. Onderscheid in jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf.
Jeugdhulp met verblijf	In het geval van Jeugdhulp met verblijf verblijft de jeugdige elders. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt formeel elders, niet zijnde thuis, in het

	eigen gezin. Dit betekent dat het hier alleen om de verblijfsvormen gaat waarbij er sprake is van een overnachting. Dagbehandeling valt daarom onder de categorie 'jeugdhulp zonder verblijf'. Verblijf in logeerhuizen, alleen tijdens weekenden of juist door de weeks vallen onder deze categorie.
Jeugdhulp zonder verblijf	In deze vorm van ondersteuning verblijft de jeugdige thuis, in het eigen gezin. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt thuis. In ieder geval formeel. Het kan zijn dat de jeugdige bij opa en oma slaapt of bij iemand anders, echter dit is dan niet formeel zo geregeld.
Jeugdbescherming	Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt. Er zijn vijf verschillende jeugdbeschermingsmaatregelen. Het betreffen: - Ondertoezichtstelling - Voorlopige ondertoezichtstelling - Voogdij - Voorlopige voogdij - Tijdelijke voogdij
Jeugdreclassering	Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18de met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, kan het jeugdstrafrecht eveneens worden toegepast op jongvolwassenen in de leeftijd 18 tot en met 22 jaar
Jeugdzorg	Het geheel van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering dat onder verantwoordelijkheid van de gemeente wordt uitgevoerd volgens de Jeugdwet (2014).
Jeugdwet	Deze wet, die op 1 januari 2015 van kracht is gegaan, heeft tot doel het jeugdstelsel te vereenvoudigen en efficiënter en effectiever te maken. De primaire verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Jeugdwet ligt bij gemeenten.
Klachten	Een klacht is een formeel ingediende blijk van ontevredenheid over de bejegening.
Knelpunten	Een knelpunt is een melding bij de knelpuntencoach van een cliënt van de gemeente over een situatie waarin de cliënt meent dat hij niet adequaat geholpen wordt.
Loonkostensubsidie (Participatiewet)	Dit is een type re-integratievoorziening. De loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet is een subsidie die een werkgever krijgt als ondersteuning om iemand in dienst te nemen die een arbeidsvermogen heeft dat langdurig onder wettelijk minimum loon is.
Maatschappelijk Participatiefonds	De gemeentelijke regelgeving voor de verstrekking van tegemoetkomingen in de kosten van maatschappelijke activiteiten voor mensen met een minimuminkomen. Op grond van deze verordening kunnen bijdragen worden verstrekt voor de kosten van maatschappelijk participeren en/of aanschaf/vervanging van gebruiksgoederen. In Ridderkerk is deze regeling vervangen door de Ridderkerkpas en in Albrandswaard door de regeling Meedoen.
Maatwerkarrangementen (WMO)	Een maatwerkarrangement is ondersteuning binnen het kader van de WMO2015 geleverd in de vorm van een product of dienst die is afgestemd op de wensen, persoonskenmerken, mogelijkheden en behoeften van een individu. Ook wel specialistische zorg of specialistische ondersteuning genoemd. In de monitor worden een aantal typen

	maatwerkarrangementen onderscheiden.
Armoede(beleid)	Het totaal aan voorzieningen in het kader van Bijzondere Bijstand en Maatschappelijk Participatiefonds
Participatieplaats	Dit is een type re-integratievoorziening. De doelgroep voor participatieplaatsen betreft uitkeringsgerechtigden met een kleine kans op toetreding tot het arbeidsproces ten gevolge van persoonlijke werkbelemmeringen, die daardoor vooralsnog niet bemiddelbaar zijn op de arbeidsmarkt. Participatieplaatsen hebben betrekking op een specifieke vorm van werken met behoud van uitkering, waarbij additionele werkzaamheden onbeloond en in het kader van re-integratie worden uitgevoerd. Daardoor verschilt het van loonkostensubsidie.
Participatiewet	De Participatiewet is een samenvoeging van de Wet werk en bijstand, de Wet sociale werkvoorziening en een deel van de Wajong. De wet is gericht op ondersteuning voor een ieder die deze behoeft bij het vinden van (betaald) werk.
Persoonsgebonden budget (PGB)	Een persoonsgebonden budget is een geldbedrag dat aan cliënten kan worden toegekend om zelf zorg, begeleiding, hulp, hulpmiddelen of voorzieningen in te kopen wanneer niet wordt gekozen voor Zorg in Natura (ZIN).
Re-integratiepraktijk overeenkomst (RPO)	In het kader van een publiek-private samenwerking van (o.m.) de BAR-gemeenten met Randstad Uitzendbureau ('Baanbrekend' genaamd) kunnen bijstandsgerechtigden zonder bemiddelingskosten bij een werkgever geplaatst worden. Heeft de kandidaat toch nog wat meer tijd nodig om volledig geschikt te zijn voor de functie, dan kan de kandidaat ingezet worden middels de Re-integratie Praktijk Overeenkomst (RPO) Deze overeenkomst kan ingezet worden voor één tot drie maanden voor kandidaten die meer begeleiding nodig hebben bij het starten in een functie. In deze periode betaalt de werkgever slechts € 8,- per gewerkt uur voor de kandidaat of € 6,- voor jongeren van 23 jaar of jonger.
Re-integratievoorziening	Voorzieningen die door een gemeente worden ingezet, nadat de gemeente heeft vastgesteld dat een cliënt een belemmering heeft die directe arbeidsinschakeling bemoeilijkt (er is een afstand tot de arbeidsmarkt). De voorziening is erop gericht de afstand tot de arbeidsmarkt van een cliënt te verkleinen, waarbij het doel op de lange termijn altijd arbeidsinschakeling is. Het is niet relevant of een voorziening door de gemeente zelf wordt uitgevoerd of dat deze door de gemeente wordt.
Schulddienstverlening	In de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) wordt schuldhulpverlening omschreven als: "het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen, alsmede de nazorg". Spreken we over schulddienstverlening, dan kijken we niet alleen naar de schuldenproblematiek, maar ook naar de oorzaken van de schulden en de problemen die het gevolg kunnen zijn. Er is een verbinding met de andere hulpverleners, en het schuldenprobleem wordt aangepakt in samenwerking met de partners.
Sociaal buurt- of wijkteam	Een multidisciplinair samenwerkingsverband van professionals (en mogelijk niet-professionals) dat zich als doel stelt op integrale wijze hulp te verlenen aan individuen, gezinnen of huishoudens. Het takenpakket van een buurt- of wijkteam kan per gemeente en/of wijk verschillen.

Specialistische zorg (wijkteams)	"Met specialistische zorg": betekent dat de hulp/ondersteuning niet of niet uitsluitend door gebiedsteam geleverd wordt. Casus blijft in alle gevallen onder monitoring van het gebiedsteam.
Stapeling	Stapeling betreft de samenloop van twee of meer regelingen of voorzieningen in het sociaal domein.
Stapeling sociaal domein	Onder voorzieningen in het sociaal domein wordt verstaan: - maatwerkarrangementen die vallen onder Wmo 2015 - Maatwerkarrangementen die vallen onder de Jeugdwet (jeugdhulp, jeugdbescherming en/of jeugdreclassering) - Maatwerkarrangementen die vallen onder de Participatiewet (zowel re-integratievoorzieningen als bijstandsuitkeringen)
Traject (hulptraject jeugd)	Bij de jeugdcijfers wordt een onderscheid gemaakt in (aantallen) jongeren en soms over de (aantallen) jeugdhulptrajecten. Een jeugdige kan één of meerdere hulptrajecten tegelijk doorlopen. Een hulptraject bestaat uit een combinatie van hulpvorm en aanvangsdatum. Omdat een jongere meerdere trajecten tegelijk kan doorlopen, verschilt het aantal jeugdhulptrajecten van het aantal jongeren: het aantal hulptrajecten komt hoger uit. Als een jongere in één periode meerdere hulptrajecten doorloopt met dezelfde hulpvorm dan worden deze trajecten samengenomen. In de cijfers tellen deze dan mee als één doorlopend hulptraject. Dit gebeurt ook als de aanvangsdatums verschillen: het gaat erom dat de hulptrajecten elkaar overlappen. De aanvangsdatum wordt in dat geval gezien als de datum waarop de hulp voor het eerst is gestart, en de einddatum is de datum waarop de laatste hulp wordt beëindigd.
Type maatwerkarrangement (Wmo)	In de gemeentelijke monitor Sociaal Domein worden vier typen maatwerkarrangementen onderscheiden. Dit betreft: hulp bij het huishouden, hulpmiddelen en diensten, ondersteuning thuis en verblijf en opvang.
Type re-integratievoorziening (Participatiewet)	Dit zijn de volgende voorzieningen: tijdelijke loonkostensubsidie, participatieplaats, loonkostensubsidie, garantiebaan, beschut werk, begeleiding op werkkring/jobcoach, vervoersvoorziening (woon-werk), andere voorziening voor arbeidsbeperking en overige voorzieningen.
Uitstroom	Het aantal cliënten dat binnen de gegeven periode stopt met het gebruiken van een dienst of product. Dit geldt voor zowel specialistische, als basisondersteuning.
Vergunninghouders	Asielzoekers met een verblijfsvergunning. Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) wijst deze vergunninghouders toe aan gemeenten. Gemeenten moeten hen passende woonruimte aanbieden.
Vervoersvoorziening (woon-werk)	Dit is een type re-integratievoorziening. Als reizen naar het werk door chronische ziekte of handicap lastig is, kan een vervoersvoorziening worden verstrekt. Deze voorziening kan alleen worden ingezet voor personen met een arbeidsbeperking. Als een vergelijkbare voorziening wordt ingezet voor een persoon zonder een arbeidsbeperking dan is er sprake van een overige voorziening.
Verwijzer	De organisatie of persoon die de jongere en/of zijn/haar ouders heeft verwezen naar de jeugdhulp.
Werkervaringsplaatsen	Voor sommige bijstandsgerechtigden is het vinden van betaald werk lastig of nog niet mogelijk. Middels een werkervaringstraject kan een kandidaat met behoud van zijn uitkering (nieuwe) werkervaring opdoen en (nieuwe) vaardigheden en competenties ontwikkelen. Hiertoe worden door de gemeente met bedrijven contracten afgesloten die voorzien in begeleiding

	en opleiding. Werkervaringstrajecten zetten wij o.a. in bij Opnieuw & Co zowel in Ridderkerk als in Barendrecht.
Wet Buig	Wet bundeling van uitkeringen inkomensvoorziening aan gemeente. Gemeenten ontvangen een gebundelde uitkering (BUIG) om daarmee de uitkeringen en loonkostensubsidies in het kader van de Participatiewet te financieren. Het uitgangspunt hiervan is dat de beleidsmatige en financiële verantwoordelijkheid bij gemeenten ligt. De Participatiewet kent een budgetteringsystematiek. Dit is een financieringssystematiek die zo is ingericht dat het gemeenten moet prikkelen om zoveel mogelijk mensen uit de uitkering en aan het werk te helpen en te houden. De gebundelde uitkering is een ongeoormerkt budget. Een gemeente mag een overschot op het budget vrij besteden, maar moet een tekort op het budget in beginsel ook zelf opvangen.
Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Wanneer er wordt gesproken over WMO of de Wet maatschappelijke ondersteuning, dan wordt er gerefereerd aan de wet zoals die op 1 januari 2015 van kracht is gegaan. Deze wet stelt gemeenten verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen.
WSNP	Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). Wanneer toepassing van de Wgs niet mogelijk is (bijv. door weigering medewerking schuldeisers) dan kan de schuldenaar (levenslang) faillissement voorkomen door de rechter om schuldsanering op grond van de WSNP toe te passen. De rechter kan schuldeisers verplichten tot medewerking. De rechter benoemd een bewindvoerder die toeziet op de naleving van de verplichtingen van de schuldenaar (terugbetaling, inkomen verwerven, informeren etc.). Na in beginsel maximaal drie jaar kan de schuldenaar dan schuldenvrij worden verklaard.
Zelfredzaamheid	Een index voor de mate van zelfredzaamheid van de bewoners van een wijk of gemeente. De score zelfredzaamheid omvat de samengestelde indicatoren ZelfredzaamheidsIndex en Sociale Uitsluitingsindex. De index is door GGD GHOR Nederland ontwikkeld.
Zorg in Natura (ZIN)	De zorg die geleverd wordt door een zorgaanbieder en waarop iemand aanspraak kan maken volgens de WMO; de zorgaanbieder krijgt de geleverde zorg rechtstreeks vergoed. Een andere financieringsvorm is de PGB.