

Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 44779
Contact: A. van der Plaat
Doorkiesnummer: +31180451569
E-mailadres: a.v.d.plaat@bar-organisatie.nl
Datum:

15 FEB 2019

Betreft: Motie 2018-5

Geachte raadsleden,

Op 10 juli 2018 nam u motie 2018-5 'Digitale informatie minimaregelingen' aan. Graag informeren wij u over de verbeteringen die op de website zijn doorgevoerd.

Digitale informatie eenvoudig vindbaar en op B1-leesniveau

Sinds 4 december 2018 heeft de gemeente Ridderkerk een nieuwe website. De informatie over minimaregelingen is – net als alle andere teksten - herschreven naar B1-leesniveau. De informatie is daarnaast zo geschreven dat zoekmachines zoals Google de teksten makkelijk kunnen vinden bij een zoekopdracht. Ook de zoekmachine op de website zelf is zo ingericht dat de informatie over minimaregelingen goed vindbaar is. Daarnaast is de informatie via een eenvoudige klik-structuur benaderbaar (Leven in Ridderkerk -> Zorg, inkomen en jeugd -> Geld, werk & uitkering -> Ondersteuning bij een laag inkomen).

Input Minimaplatform en Maatschappelijk Burger Platform

Op dinsdag 25 september 2018 was er een bijeenkomst met leden van het Minimaplatform en het Maatschappelijk Burger Platform. Hierin gaven zij input voor de nieuwe website: welke informatie heeft de doelgroep nodig? Deze input is gebruikt bij het herschrijven van de webteksten. Ook zijn de leden van de platforms bij het live gaan van de probeerversie van de nieuwe website gevraagd feedback te leveren. Komend voorjaar organiseert de vakafdeling een bijeenkomst met de platformleden om met elkaar van gedachten te wisselen over de informatie op de nieuwe website.

Feedback van inwoners en ondernemers

Tijdens de bouw van de website zijn op verschillende momenten inwoners en ondernemers betrokken om mee te denken over de structuur van de website (wat staat waar) en om feedback te geven op de probeerversie van de website. Daarnaast is er een gebruikerstest geweest met mensen met een visuele

beperking om na te gaan in hoeverre de website voor hen toegankelijk is. Alle input is meegenomen bij de verdere ontwikkeling van de website.

Ook nu de website live staat blijft het uiteraard mogelijk om feedback te geven. Op elke pagina staat hiervoor een feedbackveld. Regelmatig krijgt het webteam via deze manier tips en suggesties. Deze feedback wordt, indien nodig in samenwerking met de vakafdeling, opgepakt. Zo wordt de website continu beter.

Gebruikerstest

Naast de feedbackmogelijkheid op de website vinden er regelmatig gebruikerstest plaats. Hierbij voert een aantal inwoners en ondernemers opdrachten uit op de website. Het webteam is hierbij aanwezig en ziet hoe de testers de website gebruiken en of de website gebruiksvriendelijk en duidelijk is. De feedback van de testers wordt verwerkt op de website.

Daarnaast heeft het webteam contact met de coördinator Basisvaardigheden van Bibliotheek Aanzet. Hij heeft veel contact met inwoners die laaggeletterd of digitaal minder vaardig zijn. Met hem kijkt het webteam doorlopend naar mogelijkheden om deze inwoners te betrekken (bijvoorbeeld bij bovengenoemde gebruikerstests) en de website steeds gebruiksvriendelijker en toegankelijker te maken.

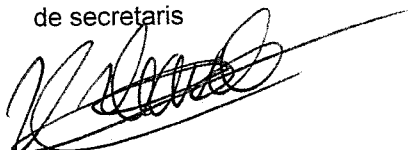
Publicatie in de Blauwkai

U vroeg in uw motie om publicatie in de gemeentekrant. Op woensdag 5 december 2018 stond er in de Blauwkai een artikel over de nieuwe website en de verbeteringen die deze website met zich meebrengt voor onze inwoners en ondernemers.

Wij gaan ervan uit dat de motie 2018-5 hiermee als afgedaan kan worden beschouwd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema

