RIDDERKERK

Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk
wimhblok@gmail.com

| | | |
|---|---|---|
| Uw brief van: | 11 juni 2019 | Ons kenmerk: 95321 |
| Uw kenmerk: | - | Contact: J. Laurs-Breur |
| Bijlage(n): | - | Doorkiesnummer: 0180451376 |
| | | E-mailadres:J.laurs@bar-organisatie.nl |
| | | Datum: 13 SEP 2019 |

Betreft: Ongevraagd advies t.a.v. signalen rondom jeugdzorg

Geachte leden van het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk,

Op 11 juni 2019 ontvingen wij van u een ongevraagd advies waarbij u ingaat op de signalen vanuit de samenleving op het terrein van jeugd en opvoeding. Hiervoor onze dank.

**Signalen**
In het advies worden allereerst de door u ontvangen signalen geschetst. Het betreft de navolgende:

- De wijkteams ondervinden een hoge en complexe caseload. Hoewel de teams gericht zijn op maatwerk, kunnen zij dit door de enorme druk niet altijd waarmaken. Cliënten worden niet voldoende gehoord en kunnen niet goed doorstromen. Er wordt daardoor gewerkt met middelen, die slechts dienen als pleister op de wond. Het gevolg zal zijn dat op langere termijn meer specialistische hulp nodig zal blijken te zijn.
- Er zijn wachtlijsten ontstaan bij de wijkteams en de GGZ.
- De samenwerking met de huisartsen is onvoldoende gefaciliteerd; hierdoor is samenwerking en afstemming ontoereikend.
- Vroegtijdige signalering en preventieve zorg door o.a. ondersteuning van het netwerk, (sport)verenigingen, kerken en scholen is op dit moment moeilijk te realiseren.
- Er is sprake van een personeelstekort. Bovendien worden regelmatig externe werkers ingehuurd, die na kortere of langere tijd weer vertrekken. Hierdoor treedt verlies op van professionele kennis en ervaring. Continuïteit in de hulpverlening loopt gevaar. Uiteindelijk zal dit de kosten van de jeugdzorg op termijn alleen maar verhogen.
- Cliënten belanden door de bovenstaande punten soms tussen wal en schip.
- Evaluatie van het Meerjarig Beleidskader Jeugdhulp 2015-2018 is niet uitgevoerd. Daardoor is bijvoorbeeld niet inzichtelijk gemaakt of de wijk- en beleidsteams voldoende zijn toegerust voor hun zware taak. Ook noodzakelijke verbeteringen komen zo niet (tijdig) aan het licht.
- Inmiddels is de 'transformatiefase' ingegaan. Dit vereist o.a. een (cultuur)omslag bij de burgers, de (organisatie van de) hulpverlening en de (organisatie van de) overheid. Een plan van aanpak is ons niet bekend.

**Vragen**
Naar aanleiding hiervan heeft u een aantal vragen gesteld. Hieronder treft u per vraag de antwoorden aan.

**Vraag 1**. Bent u op de hoogte van bovenstaande signalen en kunt u hier iets aan doen?

**Antwoord.** Wij danken u voor het onder de aandacht brengen van deze signalen. Deze signalen zijn bij ons bekend en hebben voortdurend onze aandacht. Onder andere doordat wij maandelijks monitoren op de inzet van jeugdhulp, zowel voor Zorg in Natura (ZIN) als Persoonsgebonden Budget (PGB), de hulpverlening in de wijkteams en de wachttijden. Via de extra inzet van wijkteamprofessionals op de scholen zetten wij in op preventie en vroegsignalering. Samen met de wijkteamprofessionals werken we aan verbeteringen. Zo wordt momenteel bijvoorbeeld gewerkt aan het opstellen van een caseloadnormering.

**Vraag 2.** Komt er op korte termijn een evaluatie van beleid en uitvoering?

**Antwoord.** In het najaar zal een startnotitie opgesteld worden ten behoeve van het formuleren van nieuw integraal beleid. In het kader van de totstandkoming van nieuw beleid zal ook een evaluatie van het bestaande beleid en de uitvoering uitgevoerd worden. Bij de opstelling van het nieuwe beleid zult u te zijner tijd om advies gevraagd worden. Het nieuwe Integraal Beleid Sociaal Domein zal de volgende beleidskaders vervangen:

- Meerjarenbeleidskader Jeugdhulp (2015-2018)
- Beleidsplan Wmo Ridderkerk (2015-2018)
- Beleidskader Participatiewet Ridderkerk 'Samenwerken aan werk'
- Welzijnskader Gewoon Meedoen (2016-2020)
- Integraal Jeugdkader 2016-2020 'Gewoon opgroeien'.

**Vraag 3.** Komt er een plan van aanpak voor de transformatiefase?

**Antwoord.** Bij het nieuw te formuleren Integraal Beleid Sociaal Domein zal nadrukkelijk de aandacht uitgaan naar de transformatie van de zorg.

**Vraag 4.** Welke initiatieven kunt u ontplooien om bovengenoemde knelpunten op te lossen?

**Antwoord.**
Wij zijn continue bezig met het optimaliseren van onze dienstverlening. Momenteel houden we onze dienstverlening en reguliere processen tegen het licht. In dit kader worden noodzakelijke aanpassingen en verbeteringen in onze bedrijfsvoering aangebracht.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u een nadere toelichting wensen, dan kunt u hiervoor contact opnemen met mevrouw J. Laurs-Breur.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris, de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke mw. A. Attema