



Gemeenteraad Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:		Ons kenmerk:	224531
Uw kenmerk:	Motie inclusief Vervoer	Contact:	H.B. Al Mashta
Bijlage(n):	1	Telefoonnummer:	0180 451234
KvKnummer:		Team:	Beleid & ontwikkeling SD
		Datum:	20 november 2020

Betreft: reactie op de Motie 'Inclusief Vervoer'

Geachte raadsleden,

Op 7 juli jl. heeft uw raad de motie 'Inclusief Vervoer' aangenomen. U vraagt ons in deze motie om uw raad over de inspanningen en resultaten te informeren in oktober 2020 en januari 2021.

In deze brief informeren we u over het advies van het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk (hierna: MBR) over het doelgroepenvervoer, uitleg van de 24-uurs maatregel, de eerste resultaten met betrekking tot de aanmeldtijd en het vervolgproces.

Advies van het MBR

Het MBR heeft op 19 oktober jl. advies uitgebracht. Dit advies vindt u bijgevoegd. Het MBR vraagt aandacht voor de impact die de genomen beheersmaatregelen kunnen hebben op inwoners. Het gaat om de maatregel om de stiptheid terug te brengen van 95 naar 90% en de aanmeldtijd van 1 uur naar 24 uur te verhogen. Verder verwacht het MBR dat het aantal klachten zal toenemen als gevolg van het doorvoeren van deze beheersmaatregelen.

Het MBR komt met een drietal adviezen:

1. Een proefperiode van een half jaar waarbij deelnemers twee type verzoeken kunnen indienen, een verzoek dat minder dan 24 uur vooraf wordt gedaan en een verzoek dat 24 uur vooraf wordt gedaan.
2. Het inzetten van vrijwilligers op ritten. Waarbij de kanttekening wordt gemaakt dat dit gevolgen kan hebben op de kwaliteitsbewaking en continuïteit.
3. Meer inzet op het regelen van eigen vervoer, waarbij een kilometervergoeding wordt toegekend.

Uitleg van de 24-uurs maatregel

Alle gebruikers van het Wmo-vervoer hebben voor september een brief ontvangen met uitleg over de 24 uren maatregel. Hierbij is uitgelegd dat er 3 soorten ritten zijn:

24 uur van tevoren

Vanaf september moeten ritten 24 uur van tevoren besteld worden. We realiseren ons dat dit wennen zal zijn. Maar we doen dit om de ritten van al onze passagiers beter te kunnen plannen. Daardoor kan de capaciteit van het vervoer beter benut worden.

Urgentieritten

Wat niet verandert is dat in bijzondere gevallen kort van tevoren (minimaal een uur) een rit besteld kan worden. Bijvoorbeeld bij onverwacht bezoek aan huisarts of ziekenhuis. De terugrit van een gepland doktersbezoek of ziekenhuisbezoek is natuurlijk altijd mogelijk. Of bij een onverwachte reis, bijvoorbeeld omdat er in de familie of kennissenkring sprake is van ziekte of overlijden. Bij het reserveren van zo'n 'urgentierit' wordt gevraagd te melden dat het om een urgentierit gaat, met opgave van de reden waarom deze rit niet eerder (24 uur van tevoren) besteld kon worden.

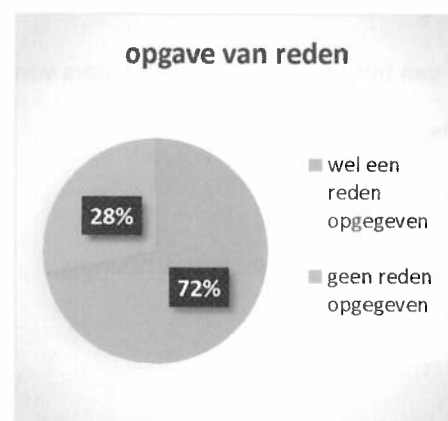
Prioriteitsritten

Wat ook blijft zijn de prioriteitsritten. Deze ritten moeten altijd minimaal 24 uur van tevoren besteld worden. Met een prioriteitsrit heeft een gebruiker de zekerheid dat hij/zij op tijd aanwezig is. Belangrijk bijvoorbeeld voor een theatervoorstelling, een huwelijksvoltrekking, een religieuze bijeenkomst of een begrafenis. Of wanneer iemand een aansluiting van het openbaar vervoer wil halen. Bij het aanmelden van een rit kan worden aangegeven dat het om een prioriteitsrit gaat.

De eerste resultaten met betrekking de aanmeldtijd

Sinds september is het verzoek aan gebruikers om 24 uur van te voren het vervoer aan te vragen. Hier wordt soepel mee om gegaan, ook wanneer het vervoer binnen deze periode wordt aangevraagd, krijgt de inwoner vervoer. Wel wordt aan de gebruiker gevraagd wat de reden is dat het vervoer niet eerder aangevraagd kon worden.

De regiecentrale houdt bij hoeveel ritten 24 uur van te voren worden aangevraagd en hoeveel binnen de periode. Ook wordt bijgehouden wat de reden is dat men korter dan 24 uur tot een 1 uur vooraf het vervoer aanvraagt, voor zover de gebruiker deze informatie wil delen. Het vragen naar de reden is niet in strijd met de AVG, aangezien de informatie niet gekoppeld wordt aan de gebruiker, maar los van de persoonsgegevens gebruikt wordt om inzicht te krijgen in welke redenen er zijn waarbij vervoer kort van te voren aangevraagd moet worden.



In de periode vanaf 1 september tot half oktober zijn er 4.635 ritten aangevraagd: 3.118 hiervan zijn 24 uur van te voren aangevraagd en 1.515 zijn in een periode korter dan 24 uur van te voren aangevraagd.

Van de 1.517 ritten die korter dan 24 uur van te voren zijn aangevraagd, is in 1.088 gevallen een reden opgegeven. In ongeveer 30% van de gevallen gaf de gebruiker aan dat het vervoer ook 24 uur van te voren besteld had kunnen worden. Een aantal van deze gebruikers waren nog onbekend met de 24 uren regeling, begrepen deze niet of dachten dat deze niet was ingegaan. Daarnaast waren er gebruikers die wegens legitieme redenen korter dan 24 uur van te voren het vervoer hadden aangevraagd, dit op basis van een urgentierit. Redenen hiervoor waren een bezoek aan het ziekenhuis of een onverwachte gebeurtenis. Bij urgentieritten wordt aan de gebruiker gevraagd of de rit eerder geboekt had kunnen worden.

Daarnaast was er een groep die op grond van boodschappen, werk of mantelzorg op korte termijn vervoer had aangevraagd. Ook aan deze groep is gevraagd of het mogelijk is voor dit soort vervoer in het vervolg 24 uur van te voren het vervoer aan te vragen.

Gezien de eerste resultaten is het de verwachting dat de groep gebruikers die het vervoer 24 uur van te voren kan aanvragen, in de komende periode nog verder zal stijgen. Wel dient hierbij opgemerkt te worden dat als gevolg van de Corona-maatregelen het aantal spontane bezoeken nog beperkt zullen zijn en het aantal ritten op dit moment lager ligt dan in de periode voor Corona. De huidige cijfers kunnen door Corona een wat vertekend beeld geven.

Vervolgproces

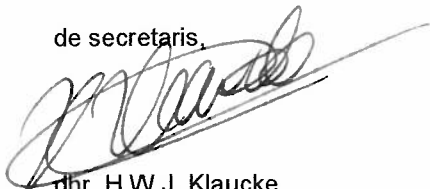
Op basis van het advies van het MBR, de eventuele innovatieve mogelijkheden die de Regiecentrale nog ziet en de ervaringen over de periode september t/m december 2020, zullen wij bezien of er aanpassingen in de huidige genomen maatregelen nodig zijn. Hierover informeren wij u in januari 2021. Zoals u in uw motie verzoekt.

Daarnaast geldt dat de cijfers over de uitvoering van het Wmo-, leerlingen- en jeugdvervoer periodiek worden meegenomen in de bestuursrapportage Sociaal Domein. Verder zal er in mei 2021 een tweede evaluatie plaatsvinden.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

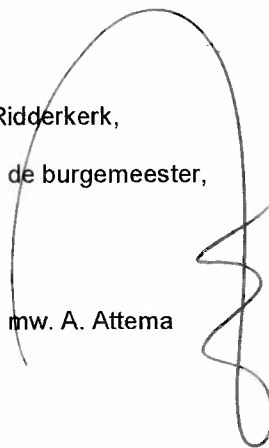
de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema



Bijlage:

- Advies doelgroepenvervoer Ridderkerk