



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van: -
Uw kenmerk: -
Bijlage(n): 3

Ons kenmerk: 463007
Contact: Mw. S. Soekhlal
Doorkiesnummer: 0180 - 451723
E-mailadres: s.soekhlal@ridderkerk.nl
Datum: 18 maart 2022

Betreft: rapporten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie najaar 2021

Geachte raadsleden,

De uitkomsten van de burgerpeiling en het klanttevredenheidsonderzoek balie (meting najaar 2021) zijn bekend. Onze reactie daarop en de volledige rapporten ontvangt u als bijlage.

De uitkomsten van de rapporten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie 2021 zullen gedeeltelijk worden verwerkt in de jaarrekening 2021, voor zover deze opgenomen zijn als prestatie-indicatoren. De discussie over de resultaten kan worden gevoerd tijdens de raadsbehandeling van de jaarstukken op donderdag 30 juni 2022.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhr. H.W.J. Klaucke *L.S.*

de burgemeester,

mw. A. Attema

Bijlagen:

- Samenvatting en reactie op de uitkomsten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie
- Rapport burgerpeiling Ridderkerk najaar 2021
- Rapport klanttevredenheidsonderzoek balie najaar 2021