



Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	504277
Uw kenmerk:	Contact:	Mw. S. Zock
Bijlage(n):	Doorkiesnummer	+31180698375
	E-mailadres:	S.Zock@bar-organisatie.nl
	Datum:	17 juni 2022

Betreft: Afdoening gedane toezeggingen klachten en saneringsfonds

Geachte raadsleden,

In uw raadsvergadering van 7 maart 2022 is toegezegd dat wij u informeren over het aantal klachten met betrekking tot schuldhulpverlening in 2021 (ID 2881) en over de mogelijke toetreding tot het Saneringsfonds (ID 2880). In deze brief informeren wij u over deze onderwerpen.

#### **Klachten schuldhulpverlening**

Op het gebied van schuldhulpverlening hebben wij in 2021 diverse signalen van inwoners ontvangen die betrekking hebben op het gebied van budgetbeheer. Veel van deze signalen betreffen vragen van inwoners en geen klacht volgens de klachtenprocedure van PLANgroep. Veel van deze vragen zijn beantwoord. In 2021 zijn er 4 klachten geregistreerd, waarvan er nu nog 1 wordt afgehandeld.

#### **Saneringsfonds**

Het Rijk heeft een bijdrage van 30 miljoen euro geleverd aan het Saneringsfonds, oftewel het Waarborgfonds. Gemeenten kunnen enkel via tussenkomst van een kredietbank aansluiten bij het Waarborgfonds. Indien de inwoner de afspraken niet nakomt en het saneringskrediet niet kan terugbetalen aan de kredietbank, dan belast de kredietbank deze kosten door aan de gemeente. Voor die kosten kan de gemeente dekking vragen aan het Waarborgfonds.

Op dit moment zijn wij met partijen in overleg om te onderzoeken of en hoe wij kunnen aansluiten bij een kredietbank en wat de kosten daar van zijn.

Wij beschouwen hiermee de gedane toezeggingen met ID-nummers 2880 en 2881 als afgedaan.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema