



METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG

Westersingel 12
Postbus 21012
3001 AA Rotterdam

Telefoon 088 5445 100

E-mail: informatie@mrddh.nl
Internet: www.mrddh.nl

Bankrekeningnummer:
NL96 BNGH 0285 1651 43

KvK nummer:62288024

BESTUURSBERICHT

Aan	BcVa	CC	M.J. Rosier	Datum	9 augustus 2022
Van	J.W. Immerzeel	Onderwerp	Slechts beperkte opschaling zomerdienstregeling RET, HTM en EBS per 22 augustus 2022 ONDER EMBARGO TOT 12 AUGUSTUS		

Geachte leden van de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit MRDH,

Onder embargo tot vrijdag 12 augustus, het moment dat EBS, HTM en RET met de communicatie naar de reizigers starten, stuur ik u onderstaand bericht.

Hierbij informeer ik u dat EBS, HTM en RET mij hebben laten weten dat zij door personeelstekorten, op maandag 22 augustus niet (volledig) kunnen opschalen van de zomerdienstregeling naar de reguliere dienstregeling. Een opeenstapeling van oorzaken is daar debet aan. De vervoerders geven aan dat dit komt door ziekteverzuim, inhaalzorg, beperkte instroom van nieuwe medewerkers, verlof (moet wettelijk verleend worden) maar ook de introductie van een nieuwe regeling waarbij medewerkers maximaal 2 jaar eerder met pensioen mogen. Het personeelstekort is een zorgelijke situatie in de OV-sector, maar helaas geldt dit voor meerdere sectoren op de arbeidsmarkt.

Al langere tijd proberen onze OV-bedrijven uit alle macht de dienstregeling te blijven rijden door inhuur van externe medewerkers en inzet van kantoorpersoneel. Door de algemene krapte op de arbeidsmarkt is de inhuur van extra personeel steeds lastiger. Tegelijkertijd kent de bereidheid en mogelijkheid van het personeel om extra diensten te rijden in de praktijk ook zijn grenzen.

Om een voor de reiziger betrouwbare dienstregeling te kunnen uitvoeren heb ik ingestemd met de in de bijlage bij dit bericht gevoegde dienstregelingsvoorstellen van RET, HTM en EBS. De vervoerders communiceren de aangepaste dienstregeling via alle reguliere kanalen. Ik heb daarbij extra aandacht voor de communicatie richting de reizigers gevraagd.

Ik heb de vervoerders gevraagd om, indien mogelijk, zo snel als ze kunnen weer op te schalen naar de reguliere dienstregeling. U zult periodiek geïnformeerd worden over de stand van zaken.

Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit bericht, dan kunt u zich richten tot Bart Nijhof, Adjunct Manager Openbaar Vervoer (b.nijhof@mrddh.nl).

Met vriendelijke groeten,

Jan Willem Immerzeel,
wnd. Secretaris - Algemeen Directeur.

Bijlage: Beperkte opschaling HTM, RET en EBS ten opzichte van zomerdienst per 22 augustus 2022

HTM Tram en Bus:

HTM zal per 22 augustus een dienstregeling rijden die gelijk is aan de dienstregeling die voor de zomerperiode reed. HTM monitort voortdurend of het handhaven van deze dienstregeling nog mogelijk is. Wanneer dat niet meer het geval is, dan treedt er een nooddienstregeling in werking. Indien het noodzakelijk is om met de nooddienstregeling te starten, dan ziet deze er als volgt uit:

HTM nooddienstregeling Tram (alleen indien noodzakelijk):

HTM stelt een nooddienstregeling voor met grosso modo lagere frequenties dan de normale winterdienstregeling op de tramlijnen.

- Maandag t/m vrijdag. Daar waar op sommige lijnen de frequentie onder de minimale frequentie uit de concessie duikt, worden er desondanks geen capaciteitsproblemen verwacht met uitzondering van de brede spitsen.

In de brede spitsen zijn er mogelijk wel capaciteitsproblemen te verwachten. HTM heeft daarom een scenario uitgewerkt waarbij, afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel, op een aantal lijnen versterkingsritten uit de dienstregeling kunnen worden gehaald of weer teruggezet kunnen worden en er stapsgewijs afgeschaald kan worden.

- Zaterdag en zondag. Daar waar op sommige lijnen de frequentie onder de minimale frequentie uit de concessie duikt, worden desondanks geen capaciteitsproblemen verwacht.

HTM nooddienstregeling Bus (alleen indien noodzakelijk):

HTM stelt een nooddienstregeling voor met grosso modo lagere frequenties dan de normale winterdienstregeling op de buslijnen.

- Maandag t/m vrijdag. Daar waar op sommige lijnen de frequentie onder de minimale frequentie uit de concessie duikt, worden desondanks geen capaciteitsproblemen verwacht.

In de brede spitsen zijn er mogelijk wel capaciteitsproblemen te verwachten. HTM heeft daarom op een aantal lijnen versterkingsritten toegevoegd.

- Zaterdag en zondag. Daar waar op sommige lijnen de frequentie onder de minimale frequentie uit de concessie duikt worden desondanks geen capaciteitsproblemen verwacht.

RET Metro:

De normale winterdienstregeling wordt op 22 augustus ingevoerd. Vanaf 26 augustus gaat op vrijdag en zaterdag de Weekendmetro rijden.

RET Tram en Bus:

Er wordt een alternatieve dienstregeling gereden die bestaat uit een mix van zomer - en winterdienstregeling. Dit varieert per lijn. De focus ligt op het bieden van voldoende capaciteit. De Bob-bus kan met ingang van 22 augustus nog niet rijden. Het vervoer op de dag krijgt prioriteit.

In de brief over herijking vervoerplan 2022 van 11 mei (BcVa 8 juni 2022 heeft RET aangegeven dat de (6)68 zal worden opgeschaald met enkele extra ritten, afgestemd op verwachte extra vraag en passend binnen de huidige samenwerkingsovereenkomst.

Inmiddels heeft RET contact gehad met de betreffende scholen. Op basis van die gesprekken is geconcludeerd dat er geen extra vraag wordt verwacht en dat daarmee de opschaling met enkele extra ritten vooralsnog overbodig is. RET blijft de situatie monitoren want binnen de samenwerkingsovereenkomst blijft er de ruimte om op te schalen tot het pré-Corona OV-gebruik aldaar, mocht dit nodig zijn.

EBS concessie Bus Voorne Putten – Rozenburg:

De vakantiedienstregeling wordt gecontinueerd maar wel met versterking op lijn 105 zodat scholieren tussen Rozenburg en Hellevoetsluis een goede busverbinding houden. Er worden geen capaciteitsproblemen verwacht.

EBS geeft aan dat naar verwachting (maar nog niet zeker) de normale dienstregeling weer in oktober 2022 gestart kan worden.

EBS concessie Bus Haaglanden Streek:

De normale winterdienstregeling wordt op 22 augustus ingevoerd.