

Gespreksnotitie commissie

Verzoek voor de commissievergadering Samen leven 1 december 2022

Verzoek van Cora van Vliet van Echt voor Ridderkerk

Onderwerp

Gegevens eenmalige energietoeslag

Aanleiding

Raadsinformatiebrief d.d. 6 mei 2022 over eenmalige energietoeslag minima Ridderkerk 2022

Doel bespreking beraad

Duidelijkheid te krijgen over de (opslag van) privacygevoelige gegevens van Ridderkerkse inwoners die de eenmalige energietoeslag hebben aangevraagd. Dit geldt voor aanvragen vóór de datum waarop de website van de gemeente hierop is aangepast en het binnen het team van medewerkers van afhandeling van deze aanvragen onder de aandacht is gebracht om te waarborgen dat inwoners ook telefonisch juist worden geïnformeerd.

Tevens willen wij duidelijkheid krijgen over het ontbreken van aanvragen van bankpasgegevens.

Omschrijving

In de beleidsregels welke behoren bij bovengenoemde raadsinformatiebrief van 6 mei 2022 stond bij artikel 4 Aanvraag het volgende:

Artikel 4: Aanvraag

1. Huishoudens die niet in aanmerking komen voor een ambtshalve toekenning van de energietoeslag 2022 kunnen een aanvraag indienen via de door de gemeente beschikbaar gestelde aanvraagwijze vanaf medio mei 2022.
2. Een aanvraag voor de eenmalige energietoeslag kan worden ingediend tot 1 december 2022.
3. Bij de aanvraag wordt overgelegd:
 - a. Geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs);
 - b. Bewijs van inkomen (loonstrook, specificatie, van de peilmaand;
 - c. Geschat en onderbouwd netto maandinkomen van de ondernemer van de peilmaand;
 - d. Het energiecontract 2022;
 - e. Recent bankafschrift voor verificatie bankrekening en uitbetaling Energietoeslag;
 - f. Indien van toepassing het bewijs van deelname minnelijk of wettelijk traject schuldhulpverlening.

----- einde artikel 4 -----

In deze beleidsregels werd op geen enkele manier gesproken over het aanleveren van een kopie van de bankpas van de aanvrager. Er werd slechts een recent bankafschrift gevraagd voor verificatie bankrekening en uitbetaling Energietoeslag.

In de raadsvergadering van 30 juni jongstleden, stelden wij reeds diverse vragen inzake de aanvraag eenmalige energietoeslag. Deze vragen hadden allen betrekking op het feit dat de gemeente onterecht gegevens opvroeg welke niet relevant zijn voor het kunnen uitkeren van deze eenmalige energietoeslag. Er werd destijds namelijk onterecht gevraagd naar (al dan niet een kopie van) bankpasgegevens **waarop ook het pasnummer, de geldigheidsdatum en volgnummer zichtbaar moesten zijn**. Nadat EvR contact had met de ambtenaren die hierover gaan, is het online formulier en het proces daarop gelukkig aangepast, zodat het pasnummer, de geldigheidsdatum en het volgnummer niet meer werden gevraagd.

Wij beschikken over een e-mailbericht van de privacy officer van de gemeente, waarin deze persoon aangeeft dat de website en het papieren aanvraagformulier hierop zijn aangepast. Ook werden deze aanpassingen nogmaals binnen het team onder de aandacht gebracht om inwoners telefonisch juist te informeren.

Tijdens beantwoording door de wethouder in de bovengenoemde raadsvergadering is toegezegd uit te zoeken of deze gegevens ook daadwerkelijk niet gevraagd had mogen worden. Dit in het kader van de privacy en de AVG.

Aangezien het hier om privacygevoelige informatie gaat, welke ook gevoelig is voor identiteitsfraude, hebben wij zelf contact gezocht met de Autoriteit Persoonsgegevens en hen dezelfde vragen voorgelegd welke ook aan het college zijn gesteld. Volgens deze toezichthouder was de informatie pasnummer, geldigheidsdatum en volgnummer overbodige en fraudegevoelige informatie en had derhalve niet gevraagd mogen worden. Deze informatie dient daarom ook vernietigd te worden.

Echt voor Ridderkerk heeft hierover op 26 juli jongstleden artikel 41 vragen gesteld, maar bij de beantwoording van deze vragen ging het college er vanuit dat er nog steeds om een kopie bankpas gevraagd mocht worden.

In principe zou dit conform de beleidsregels van toen ons inziens niet gevraagd hoeven/mogen worden. Het college zal dit zelf ook ingezien moeten hebben, want inmiddels zijn deze beleidsregels op 22 september jongstleden met terugwerkende kracht aangepast, en mag het vragen om een kopie van een bankpas toch geschieden.

Toch stelt Echt voor Ridderkerk dat de door de gemeente eerder gevraagde gegevens, en dan hebben we het hier over het pasnummer, het volgnummer en de geldigheidsdatum van de

bankpas van de aanvrager, **nimmer** gevraagd hadden mogen worden. Dit is in strijd met de AVG / wet op de privacy.

Daarbij kent Echt voor Ridderkerk sowieso minimaal één situatie waarin een inwoner zonder DigID en zonder eigen computer door de medewerkers van de Formulierenbrigade van Facet zonder hulp is weggestuurd, omdat deze inwoner niet beschikte over een DigID. Uit beantwoording op onze vragen stelt het college dat dit niet gebeurt.

Bespreekpunten

Echt voor Ridderkerk wil daarom het volgende bespreken in de commissie:

1. om hoeveel aanvragen gaat het, waarbij onterecht gevraagde en overbodige opgevraagde gegevens, zijnde het pasnummer, het volgnummer en de geldigheidsdatum, zijn aangeleverd, al dan niet via de Formulierenbrigade ingevulde formulieren, en wat gaat het college doen om deze opgevraagde gegevens te vernietigen?
2. hebben zich naar aanleiding hiervan al inwoners gemeld dat zij de dupe zijn geworden van identiteitsfraude?
3. kan het college ervoor zorgen dat er geen enkele inwoner die niet over een DigID beschikt weggestuurd wordt bij de Formulierenbrigade?