

Ridderkerk, 23 januari 2023

23 JAN. 2023

Aan de raad van de gemeente Ridderkerk

reg. nr.

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk

Onderwerp: Klacht over afhandeling melding voorziening Jeugdwet/ingebrekestelling

Geachte gemeenteraad en geacht college,

Hierbij willen wij ons beklag doen over de afhandeling van onze melding met hulpvraag in het kader van de Jeugdwet. Deze melding hebben wij op 30 mei 2022 ingediend voor de periode vanaf 1 augustus 2022.

Tot op heden hebben wij geen beschikking op deze melding ontvangen. Volgens de Algemene wet bestuursrecht dient het bestuursorgaan binnen 8 weken na ontvangst van de melding een besluit te nemen. Bij deze stellen wij het bevoegd gezag dan ook in gebreke.

Vanaf 2016 hebben wij onafgebroken pgb ontvangen voor ondersteuning ten behoeve van onze zonen [REDACTED] en [REDACTED]. De noodzaak hiervan zullen wij in deze brief niet verder benoemen, die blijkt genoegzaam uit uw dossiers.

Wij vinden het bijzonder kwalijk dat de betreffende vakafdeling in strijd handelt met de wettelijke bepalingen. Ook lijkt het besef te ontbreken dat een melding in het kader van de Jeugdwet een hulpvraag is. Het gaat in de meeste gevallen om situaties waarin hulp (dringend) geboden is en die dus gefaciliteerd en niet gefrustreerd moeten worden. Het vergt bovendien snel en adequaat handelen. Bij de betreffende afdeling lijkt dit besef geheel te ontbreken: een melding is slechts een 'dossier', dat ook nog eens oneindig in de kast blijft liggen.

In een mailbericht van 20 december 2022 wordt door de betreffende medewerker tot onze verbijstering gesteld dat de melding nog niet inhoudelijk is beoordeeld, want er moeten nog verschillende mensen worden geraadpleegd in het kader van de beoordeling van de melding. Ook wordt gesteld dat er ziekten zijn en de kerstvakantie zich aandient, dus u wacht nog maar. Zodra er meer bekend is, wordt er teruggekoppeld, zonder overigens een termijn te noemen waarbinnen dat moet gebeuren. Het wachten is inmiddels opgelopen tot **8 maanden**.

Per appbericht van 23 januari 2023 wordt opnieuw gesteld dat er een gesprek nodig is door weer een andere medewerker (in verband met ziekte van de behandelaar) met allerlei vragen over het dossier, dit **8 maanden** na indiening van de melding. Dit veroorzaakt onnodige stress bij ouders en kost onnodig veel tijd. Energie en tijd die de ouders veel beter kunnen inzetten.

Wij vinden dit schrijnend en stuitend. Zoals gezegd, gaat het om situaties waarin in te kopen hulp dringend is vereist en waarin adequaat dient te worden gehandeld door het ambtelijk apparaat. Ouders moeten daarbij worden gefaciliteerd en - zoals in ons geval - niet worden gefrustreerd en onbeperkt aan het lijntje worden gehouden door te wijzen op gewijzigde regelgeving, nog niet plaatsgevonden afstemming met collega's, ziekte, vervanging van collega's die van voren af aan bijgepraat moeten worden, vakantie etc.

