



Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	732489
Uw kenmerk:	-	Contact:	Mw. S. Soekhlal
Bijlage(n):	5	Doorkiesnummer:	0180 - 451723
		E-mailadres:	s.soekhlal@ridderkerk.nl
		Datum:	7 april 2023

Betreft: samenvatting en infographic's Burgerpeiling en Klanttevredenheidsonderzoek balie najaar 2022

Geachte raadsleden,

De uitkomsten Burgerpeiling en Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) balie (meting najaar 2022) zijn bekend. Onze reactie daarop inclusief samenvatting en infographic's ontvangt u als bijlagen.

De uitkomsten van de Burgerpeiling en KTO-balie 2022 zullen gedeeltelijk worden verwerkt in de Jaarstukken 2022, voor zover deze opgenomen zijn als prestatie-indicatoren. De discussie over de resultaten kan worden gevoerd tijdens de raadsbehandeling van de jaarstukken op donderdag 29 juni 2023.

In 2022 zijn wij overgestapt van onderzoeksbureau EVA naar onderzoeksbureau Research2Evolve (R2E). De rapporten zien er hierdoor anders uit dan afgelopen jaren.

Hoogachtend,  
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke

mw. A. Attema

**Bijlagen:**

- Samenvatting en reactie college op de uitkomsten Burgerpeiling en KTO-balie Ridderkerk
- Infographic's Burgerpeiling en KTO-balie Ridderkerk.
- Rapporten Burgerpeiling en KTO-balie Ridderkerk