



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	698397
Uw kenmerk:	-	Contact:	S. Zock
Bijlage(n):	3	Doorkiesnummer:	+31180698375
		E-mailadres:	S.Zock@bar-organisatie.nl
		Datum:	26 mei 2023

Betreft: Beleidsregels Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2023

Geachte raadsleden,

Op 23 mei 2023 hebben wij de Beleidsregels Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2023 vastgesteld. In deze brief informeren wij u hierover.

Naar aanleiding van de recentelijke aanbesteding schuldhulpverlening en de gewijzigde werkwijze, was het van belang de beleidsregels in diezelfde lijn te actualiseren. De beleidsregels volgen de eerder door u vastgestelde Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2021, alsook het Plan Extra inzet ter voorkoming van problematische schulden gemeente Ridderkerk 2021 en de Nota Integraal Beleid Sociaal Domein.

Overzicht op hoofdlijnen van de wijzigingen

Met de vaststelling sluiten de beleidsregels weer aan op de wetgeving. Onder andere zijn de volgende inhoudelijke aanpassingen doorgevoerd:

- De doelgroep om een beroep te doen op schuldhulpverlening is breed geformuleerd. Iedere volwassen Ridderkerker met schulden, waaronder een zelfstandig ondernemer, kan een beroep doen op onze dienstverlening. Waarbij wij voor particulieren de dienstverlening van de Kredietbank Nederland hebben ingekocht en voor de ondernemers de dienstverlening van het Regionaal Bureau Zelfstandigen gemeente Rotterdam.
- De wettelijke taak vroegsignalering is verankerd. We ontvangen van onze 4 signaalpartners (verhuurders, zorgverzekeraars, water- en energieleveranciers) vroegsignalen over betalingsachterstanden van onze inwoners.
- De gewijzigde werkwijze is verankerd. Wij voeren als gemeente de brede intake uit en sluiten deze intakefase af met een beschikking en een Plan van Aanpak.
- De producten die wij aanbieden zijn in lijn met de producten die onze branchevereniging NVVK voorschrijft. De producten die benoemd zijn in de beleidsregels, zijn aanbesteed.
- De rechten en plichten van de inwoner zijn gewaarborgd in de beleidsregels.
- Indien er sprake is van een klacht, is de Klachtenregeling sociaal domein gemeente Ridderkerk van toepassing. Anders is, dat we klachten in samenspraak met de uitvoerder afhandelen.

Advies Burgerplatform Minima Ridderkerk

Wij hebben het Burgerplatform Minima Ridderkerk om advies gevraagd. In de bijlagen treft u het advies aan, alsmede de antwoordbrief. Het advies heeft tot tekstuele aanpassingen op leesbaarheid geleid.

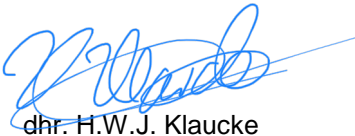
Vervolg

Wij houden u op de hoogte middels onze jaarlijkse evaluatie schuldhulpverlening. Met partners blijven wij in gesprek over beleid en uitvoering.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



dhr. C.A. Oosterwijk

Bijlagen:

- 1) Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2023
- 2) Advies Burgerplatform Minima Ridderkerk
- 3) Antwoordbrief op advies Burgerplatform Minima Ridderkerk