



Aan de gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	2023-005808
Uw kenmerk:	Contact:	C.W. van den Heuvel
Bijlage(n): 3	Doorkiesnummer:	06 30 91 51 71
	E-mailadres:	c.v.d.heuvel@bar-organisatie.nl
	Datum:	25 augustus 2023

Betreft: Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid 2022

Geachte raadsleden,

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de taken die in 2022 zijn uitgevoerd op het gebied van digitale toegankelijkheid. Het bijgaande verantwoordingsverslag is gebaseerd op de informatie uit de toegankelijkheidsverklaringen die de gemeente heeft opgesteld. En biedt daarnaast een overzicht en inzicht in hoe de gemeente vordert richting een toegankelijke organisatie.

Digitale toegankelijkheid

Sinds 1 juli 2018 is het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid (BDTO) overheid van kracht, waarin staat dat overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Door het toepassen van deze eisen kan iedereen – met en zonder beperking – gebruik maken van de mogelijkheden die het internet, computers, smartphones en apps ons bieden.

Ambitieniveau

Het is vanuit het Besluit digitale toegankelijkheid overheid niet vereist dat een gemeente 100% aan de richtlijnen van toegankelijkheid voldoet (status A). Wel moet blijken dat de gemeente 'in control' is. Het ambitieniveau van de gemeente Ridderkerk is om 'in control' te zijn. Dit brengt voor nu gemiddeld een status B met zich mee.

Wat hebben we gedaan?

De organisatie heeft het afgelopen jaar (2022) grote stappen gezet als het gaat om digitale toegankelijkheid. We doen het goed en lopen voor op andere overheidsorganisaties. In 2022 is er veel aandacht besteed aan onder andere:

- het zorgen van bewustwording in de organisatie;
- het toetsen van (alle) websites waar de gemeente verantwoordelijk voor is;
- het opstellen en aanpassen van (verplichte) toegankelijkheidsverklaringen in het landelijke register (www.toegankelijkheidsregister.nl);
- het organiseren van diverse leveranciersgesprekken om applicaties te laten voldoen.

In bijlage 2 bij deze brief is een checklist 'Organisatorische maatregelenplan' opgenomen. Hierin is te zien dat de gemeente Ridderkerk op het gebied van Beleid & strategie 69% scoort. Op Uitvoering & beheer is dit 59%. Dit lijkt een lage score. Ten opzichte van het landelijk gemiddelde is dit echter een mooie score. Er zijn al veel acties uitgevoerd en geborgd, maar er zijn ook activiteiten die (nog) niet gestart of afgerond zijn. Deze zijn/worden in 2023 (verder) opgepakt.

Dat websites, apps en pdf-bestanden nog niet volledig voldoen aan de toegankelijkheid, heeft te maken met het feit dat:

1. We vaak afhankelijk zijn van leveranciers. Zij moeten de website en/of applicatie (technisch) aanpassen en de te nemen maatregelen opnemen in hun roadmap. Hierover worden doorlopend gesprekken gevoerd.
2. De focus de afgelopen 2 jaar vooral op de externe toegankelijkheid lag, waardoor interne applicaties nog niet volledig zijn geïnventariseerd en gecontroleerd op toegankelijkheid.
3. Digitale toegankelijkheid nog niet in alle processen is geborgd.
4. De juiste tooling en training nog niet (structureel) aanwezig zijn.
5. We te maken hebben met de (landelijke) problematiek rondom het pdf-vraagstuk. PDF is om af te drukken, maar voor informatie die veel op mobiele apparaten gelezen wordt is pdf niet optimaal.

We verwachten de komende jaren meer landelijke ontwikkelingen op het gebied van het pdf-vraagstuk. Daarnaast passen we bij steeds meer domeinen de richtlijnen toe en bouwen kennis binnen de organisatie op, door:

- het onderwerp steeds onder de aandacht te brengen;
- het delen van tips en trucs;
- het aanbieden van de juiste tools en trainingen;
- de organisatie nog meer te begeleiden.



Klachten

De toegankelijkheidsverklaring bevat een feedbackmechanisme. Gebruikers kunnen feedback geven als ze tegen toegankelijkheidsproblemen aanlopen. In het afgelopen jaar zijn er in Ridderkerk geen klachten ontvangen of afgehandeld die te maken hebben met toegankelijkheidsissues.

Conclusie

De gemeente Ridderkerk heeft de wettelijke taken op het gebied van digitale toegankelijkheid opgepakt, uitgevoerd en (gedeeltelijk) geborgd. De komende jaren wordt dit voortgezet. Het verantwoordingsverslag wordt jaarlijks aan u toegestuurd, zodat bepaald kan worden of de gemeente verbetert en blijft voldoen aan de wettelijke verplichting.

Wij vertrouwen erop u met dit verantwoordingsverslag te hebben geïnformeerd over de genomen maatregelen in 2022.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H.W.J. Klaucke', with a long horizontal flourish extending to the right.

Dhr. H.W.J. Klaucke

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C.A. Oosterwijk', with a large, stylized initial 'C' and a long horizontal flourish extending to the right.

Dhr. C.A. Oosterwijk