



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	2024-105115
Uw kenmerk:	Contact:	S. Rambharos
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	0180-451717
	E-mailadres:	s.rambharos@ridderkerk.nl
	Datum:	20 december 2024

Betreft: ontwikkelingen doorlooptijd Wmo meldingen

Geachte raadsleden,

Op 24 februari 2023 (kenmerk: 414382) en op 5 mei 2023 (kenmerk: 778717) hebben we u schriftelijk geïnformeerd over de wachttijden van de Wmo meldingen. Graag willen wij u middels deze brief informeren over de ontwikkelingen en maatregelen in 2024 en de inzet van het programmabudget Wmo algemene voorzieningen ten behoeve van het verbeteren en borgen van de doorlooptijd van de Wmo meldingen.

Succesvolle reductie van wachttijden Wmo meldingen

In de afgelopen jaren hebben wij te maken gehad met uitdagingen in het meldingsproces voor de Wmo, waaronder personele mobiliteit, langdurig ziekteverzuim en openstaande vacatures. Ondanks deze omstandigheden zijn er in 2024 veel stappen gezet om de wachttijden aan te pakken en binnen de wettelijke termijnen te brengen.

Wij zijn verheugd te kunnen melden dat er in 2024 een aanzienlijke verbetering is gerealiseerd. Door procesaanpassingen en een efficiëntere werkwijze, gecombineerd met de inzet van extra inhuur op capaciteit, is de gemiddelde wachttijd teruggebracht van 15 naar 6 weken voordat we aan de behandeling van de melding kunnen toekomen.

Om deze positieve ontwikkeling van het verder terugdringen van de wachttijden duurzaam te kunnen borgen in 2025 (en verder), is het noodzakelijk om ook volgend jaar een beroep te kunnen doen op tijdelijke extra inhuur. Deze inhuur kan gedekt worden binnen beschikbare programmamiddelen.

Vervolg

Door de inhuur ook in een deel van 2025 te blijven inzetten en gelijktijdig de processen verder te optimaliseren en te borgen hopen we dat de doorlooptijden van de Wmo meldingen nog verder teruggebracht zullen worden. Uiteraard zullen wij de doorlooptijden en dienstverlening blijven monitoren en u daarover indien nodig informeren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris

de burgemeester,



mevr. M. Kitselar



dhr. C.A. Oosterwijk