



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van: -
Uw kenmerk: -
Bijlage(n): 4

Ons kenmerk: 2025-008190
Contact: S. Soekhlal
Doorkiesnummer: +31180451494
E-mailadres: s.soekhlal@ridderkerk.nl
Datum: 14 maart 2025

Betreft: Resultaten Burgerpeiling najaar 2024

Geachte raadsleden,

De uitkomsten Burgerpeiling (meting najaar 2024) zijn bekend. Onze reactie daarop inclusief samenvatting en infographic ontvangt u als bijlagen.

In 2024 hebben wij het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) balie niet via het onderzoeksbureau Research2Evolve (R2E) laten uitvoeren, omdat wij vanaf 1 oktober 2024 een eigen dashboard KTO- balie en Klantcontactcentrum (KCC) hebben. Bijgaand treft u een infographic met de rapportcijfers balie en KCC over het 4^e kwartaal 2024.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester,


mevr. M. Kitselar


dhr. C.A. Oosterwijk

Bijlagen:

- Samenvatting en reactie college op de uitkomsten Burgerpeiling 2024;
- Infographic Burgerpeiling 2024;
- Infographic KTO-balie en KCC Ridderkerk 4^e kwartaal 2024;
- Rapport Burgerpeiling 2024 Ridderkerk.