



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	2025-045542
Uw kenmerk:	-	Contact:	Chantal Wijngaarde
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer:	+31180451496
		E-mailadres:	c.wijngaarde@ridderkerk.nl
		Datum:	13 juni 2025

Betreft: Afdoeningsbrief raadstoezegging m.b.t. digitale dienstverlening (ID 3699)

Geachte raadsleden,

In de Begrotingsraad van 2024 is door de portefeuillehouder de volgende toezegging gedaan: "De raad ontvangt vóór het zomerreces 2025 een raadsinformatiebrief hoe het staat met de digitale dienstverlening in relatie tot de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) die op 1 januari 2026 van kracht wordt." (raadstoezegging met ID 3699). Met deze brief informeren wij u hierover.

Wij streven naar gebruiksvriendelijke, toegankelijke en veilige digitale dienstverlening. Een belangrijk onderdeel hiervan is de implementatie van MijnRidderkerk en e-Diensten, waarmee inwoners steeds meer gemeentelijke producten en diensten online kunnen regelen. Daarnaast brengen wij u op de hoogte van de stand van zaken rondom de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), Mijn Inkomen, digitale toegankelijkheid en de geplande vervolgstappen.

Digitale dienstverlening in Ridderkerk

De digitale dienstverlening vormt een essentiële schakel in de communicatie en dienstverlening tussen de gemeente en haar inwoners en ondernemers. Steeds meer inwoners regelen hun zaken online. Om aan deze groeiende behoefte te voldoen, richten wij ons op:

- Het vergroten van het aanbod van digitale producten en diensten.
- Het verbeteren van digitale communicatiemogelijkheden.
- Het waarborgen van digitale toegankelijkheid.
- Het monitoren van de groei en het gebruik van online diensten.

Belangrijke ontwikkelingen in 2025

Onderstaand zijn de belangrijkste ontwikkelingen in 2025 weergegeven.

1. MijnRidderkerk

Wij ontwikkelen een persoonlijke digitale omgeving genaamd MijnRidderkerk, waarin inwoners eenvoudig hun lopende aanvragen, zaken en meldingen kunnen volgen. Deze omgeving biedt:

- Inzicht in de status van lopende aanvragen.
- Een overzicht van contactmomenten met de gemeente.
- Een veilige en gebruiksvriendelijke manier om via één centraal platform met de gemeente te communiceren.

MijnRidderkerk vergroot de transparantie, geeft inwoners meer regie over hun zaken en verhoogt de efficiëntie van onze dienstverlening. De uitrol vindt gefaseerd plaats. We starten met een module gericht op vergunningen waarbij inwoners de voortgang van hun vergunningaanvragen kunnen volgen. De livegang vindt in het 3^e kwartaal van 2025 plaats. In de loop der tijd worden aanvullende functies toegevoegd zoals MijnGegevens, MijnBerichten en MijnTaken en zal ook het aantal gemeentelijke producten worden uitgebreid.

2. e-Diensten Burgerzaken

Elektronische diensten (e-Diensten) zijn digitale diensten die via het internet worden aangeboden. Ze maken het mogelijk om online zaken te regelen die voorheen vaak alleen fysiek of per post konden worden afgehandeld. Tot op heden zijn de volgende e-Diensten geïmplementeerd:

- Verhuizingen.
- Wijzigen van aanschrijfname.
- Geheimhouding.
- Reisdocumenten.

Wij oriënteren ons momenteel op uitbreiding met aanvullende e-Diensten zoals emigratie en huwelijken/partnerschappen.

3. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)

De Wmebv zal naar verwachting in 2026 van kracht worden. Deze wet versterkt het recht van inwoners en ondernemers op digitaal contact met de overheid en maakt digitale dienstverlening juridisch afdwingbaar.

Ter voorbereiding:

- Inventariseren wij onze communicatiekanalen en digitaliseren deze waar nodig.
- Stellen we een aanwijzingsbesluit op.
- Richten wij onze digitale kanalen in conform de wettelijke eisen.
- Passen wij werkinstructies en processen aan.

4. Mijn Inkomen

Binnen het sociaal domein verbeteren wij de dienstverlening met Mijn Inkomen. Inwoners met een uitkering of inkomensondersteuning kunnen:

- Informatie over hun lopende geldzaken raadplegen.

Om de waarde van het portaal te vergroten voor inwoners vindt er in het 3^e kwartaal van 2025 een uitbreiding plaats met de volgende functionaliteiten:

- Wijzigingen doorgeven.
- Documenten digitaal inzien.

5. Digitale toegankelijkheid

Digitalisering is een belangrijk speerpunt en daarom zorgen we ervoor dat alle inwoners (ook mensen met een beperking) gebruik kunnen maken van onze digitale dienstverlening. Dit doen wij door:

- Te investeren in bewustwording binnen onze organisatie.
- Het naleven van het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.
- Het hanteren van toegankelijke en begrijpelijke communicatie in heldere taal.

6. Monitoring

Wij monitoren continu de kwaliteit en het gebruik van onze digitale dienstverlening via klantfeedback en webstatistieken. Deze inzichten gebruiken wij voor verdere optimalisatie. Om de monitoring structureel te borgen, wordt onze kanalenstrategie geactualiseerd.

Er is een duidelijke verschuiving van offline naar online contact. In aansluiting daarop worden relevante technologische ontwikkelingen binnen de digitale dienstverlening, waaronder de toepassing van kunstmatige intelligentie en sociale media, zorgvuldig gevolgd.

Tot slot

De digitale dienstverlening blijft zich ontwikkelen. Met MijnRidderkerk, Mijn Inkomen en de voorbereiding op de Wmebv zetten wij een belangrijke stap richting een moderne, toegankelijke en betrouwbare overheid.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beschouwen raadstoezegging met ID 3699 als afgedaan.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



mevr. M. Kitselar

de burgemeester,



dhr. C.A. Oosterwijk