



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	2025-051545
Uw kenmerk:	Contact:	K. de Jong
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	+31180451786
	E-mailadres:	k.d.jong@ridderkerk.nl
	Datum:	18 juli 2025

Betreft: Tussentijdse evaluatie project Analyse Zorgbestand (Participatiewet)

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over de tussentijdse resultaten van het project *Analyse Zorgbestand*. Dit project is gestart in maart 2025 en loopt tot 30 september 2025.

In het eerste halfjaar van 2024 heeft het team Participatie een deel van het cliëntenbestand geanalyseerd. Het betrof cliënten uit de segmenten Werk, Re-integratie en Sociale activering. De uitkomsten van deze analyse zijn vastgelegd in het document *Analyse Uitkeringsbestand*. Via een raadsinformatiebrief van 20 december 2024 bent u hierover geïnformeerd. Het Zorgbestand is toen niet meegenomen. In de analyse is aangegeven dat dit in 2025 zou worden opgepakt. In het voorjaar van 2025 is de afdeling Participatie hiermee gestart. De doorlooptijd van het project is zes maanden.

Per 1 juli 2025 zijn we halverwege. Graag informeren wij u via deze raadsinformatiebrief over de voortgang en de voorlopige resultaten. De afronding van het project staat gepland voor 30 september 2025.

1. Zorgbestand

In onze gemeente hebben momenteel 350 cliënten het kenmerk *Zorg*. Het zijn cliënten die geen volledig arbeidsmarktperspectief hebben. Het betreft veelal personen die (langdurig) zijn ontheven van de arbeidsplicht vanwege fysieke of psychische belemmeringen.

De tabel *Uitkeringsduur* toont hoe lang deze groep al een uitkering ontvangt binnen de gemeente Ridderkerk. Een deel van deze cliënten heeft een nog langere uitkeringsduur, omdat zij eerder in een andere gemeente al een gemeentelijke bijstandsuitkering ontvingen.

Bijna de helft van het zorgbestand is ouder dan 60 jaar. Dit is terug te zien in de tabel *Leeftijdsopbouw*.



Uitkeringsduur in Ridderkerk	Aantal cliënten
0 t/m 5 jaar	160
6 t/m 10 jaar	104
11 t/m 20 jaar	54
21 t/m 30 jaar	22
31 t/m 40 jaar	8
Meer dan 40 jaar	2

Leeftijdsopbouw Zorgbestand:

Leeftijd	Aantal cliënten
Onder de 40 jaar	19
40 t/m 49 jaar	56
50 t/m 60 jaar	111
Boven de 60	164

2. Werkwijze

Voor de uitvoering van het project zijn twee ervaren klantmanagers ingehuurd. In maart 2025 zijn zij gestart met de voorbereidingen; in april zijn de eerste gesprekken met de cliënten gevoerd.

Cliënten onder de 40 en van 40 tot 60 jaar zijn als eerste benaderd en uitgenodigd. De verwachting was dat in deze categorieën de meeste potentie zat richting werk of deelname aan activiteiten zoals vrijwilligerswerk of dagbesteding.

De klantmanagers namen eerst telefonisch contact op met de cliënten om aan te kondigen dat zij op korte termijn een uitnodiging voor een gesprek zouden ontvangen. De reacties waren over het algemeen positief. Cliënten gaven aan het prettig te vinden dat de gemeente contact met hen opnam. Deze persoonlijke benadering leidde ertoe dat het aantal *no shows* (cliënten die zonder bericht niet op de afspraak verschenen) nagenoeg nihil was. In veel gevallen bleef het niet bij één gesprek, maar vonden één of meerdere vervolgesprekken plaats. Dit was vooraf niet in deze mate voorzien en wordt dan ook als positief ervaren. Wij zullen aan deze gesprekken en begeleiding verder vervolg geven.

Tijdens de gesprekken is ook geïnventariseerd of cliënten op de hoogte zijn van de gemeentelijke minimavoorzieningen en of zij hiervan gebruik maken. De resultaten van deze inventarisatie zijn te vinden onder paragraaf 3.1.

3. Resultaten en bevindingen tot en met 30 juni 2025

Inmiddels is bijna de helft van het aantal cliënten gesproken (160), voornamelijk binnen de leeftijdscategorieën jonger dan 40 jaar en tussen de 40 en 60 jaar, zoals eerder beschreven.

3.1 Gemeentelijke minimavoorzieningen

De gemeente Ridderkerk kent vier minimaregelingen: de Individuele Inkomenstoelag, Bijzondere Bijstand, de Ridderkerkpas (Meedoenregeling) en de Zorgpolis voor minima. Tijdens de gesprekken met cliënten uit het Zorgbestand is geïnventariseerd of zij bekend zijn met één of meerdere van deze voorzieningen en/of zij behoefte hebben aan aanvullende informatie.

Wanneer cliënten aangaven meer informatie te willen, is deze zowel mondeling als per e-mail verstrekt.

Onderstaand zijn procentueel de resultaten van deze inventarisatie weergegeven afgezet tegen het aantal gesproken cliënten.

Individuele Inkomens toeslag (IIT)

Clïënt maakt gebruik van IIT	68%
Aan cliënt informatie verstrekt over IIT	32%

Bijzondere Bijstand (BB)

Clïënt maakt gebruik van BB	32%
Clïënt heeft kennis van BB	54%
Aan cliënt informatie verstrekt over BB	24%

Ridderkerkpas (RKP)

Clïënt maakt gebruik van RKP	95%
Aan cliënt informatie verstrekt over RKP	5%

Zorgpolis (ZP)

Clïënt maakt gebruik van de ZP voor minima	44%
Clïënt heeft kennis van de ZP voor minima	64%
Clïënt heeft behoefte aan informatie over ZP voor minima	40%

3.2 Schulden

Met iedere cliënt is gesproken over de financiële situatie en of er sprake is (geweest) van schulden. De resultaten van deze inventarisatie zijn hieronder weergegeven. Een opvallende conclusie is dat oudere cliënten hun financiën over het algemeen beter op orde hebben dan jongere cliënten. Daarnaast blijkt dat vrijwel alle cliënten die in het verleden te maken hebben gehad met problematische schulden, hiervan hebben geleerd en inmiddels hun financiële situatie goed op orde hebben.

Percentages aantal gesproken cliënten met Schulden:

Clïënt heeft schulden < 1000 euro	12%
Clïënt heeft schulden > 1000 euro	19%
Schuldhelpverlening is in beeld	15%
Clïënt doorverwezen naar schuldhelpverlening	1%

4. Welke beweging is er (nog) mogelijk

In de eerste twee leeftijdscategorieën (onder de 40 jaar en 40-49 jaar) gaven relatief veel cliënten aan graag stappen te willen zetten richting werk of een vorm van maatschappelijke participatie. Daarbij werd regelmatig benadrukt dat dit proces tijd, ruimte en vertrouwen vergt. Een grote verandering is vaak het resultaat van vele kleine, op elkaar afgestemde stappen. Onderstaand vindt u de inschatting van de klantmanagers ten aanzien van de mogelijkheden tot beweging binnen het Zorgbestand.

Mogelijke beweging bij de cliënten die zijn gesproken (percentage/aantal):

Betaald werk	13%	21
Betaald werk met behulp van een indicatie banenafspraken	9%	14
Vrijwilligerswerk	25%	40
Dagbesteding	17%	27
Opleiding	1%	2
Geen van bovenstaande is mogelijk	35%	56

Uit de gevoerde gesprekken kwam naar voren dat een opvallend groot aantal cliënten (ruim 30%) aangaf weinig tot geen sociale contacten te hebben. Voor veel van hen beperken de dagelijkse bezigheden zich tot het doen van boodschappen en het uitlaten van de hond.

Hoewel een deel van deze cliënten aangeeft geen behoefte te hebben aan sociaal contact, geeft een aanzienlijk deel juist aan hier wél behoefte aan te hebben. Zij zijn echter vaak niet bekend met het aanbod van activiteiten van betrokken organisaties of ervaren de drempel om deel te nemen als te hoog.

5. Reacties cliënten

Over het algemeen gaven cliënten aan het spannend te vinden om naar het gemeentehuis te komen. Na afloop van het gesprek gaf het merendeel echter aan het als prettig en constructief te hebben ervaren. Er werd ruim de tijd genomen zodat cliënten hun verhaal konden doen. Daarmee sluiten deze gesprekken goed aan bij de uitgangspunten van de nieuwe wet *Participatiewet in balans*, die per 1 januari 2026 in werking treedt en uitgaat van vertrouwen als basis.

We hebben veel positieve reacties ontvangen. Hieronder treft u een bedankbericht van een cliënt aan.

Bedankbericht van een cliënt:

"Ik wil je bij deze even bedanken voor het meedenken in mijn situatie. Alle linkjes die je hebt gestuurd, het fijne gesprek dat we hebben gehad waarin ik me gehoord en begrepen voelde. Het is ontzettend fijn om iemand te treffen die zich zo in kan leven en op deze manier situaties in levens van mensen kan begrijpen om het allemaal net wat dragelijker en makkelijker te maken. Dankjewel!"

6. Vervolg

Het project bevindt zich inmiddels halverwege. De afronding staat gepland op 30 september 2025. Uiteraard ontvangt u na afloop de eindrapportage. Wij vertrouwen erop dat deze brief u een helder inzicht geeft in de voortgang van het project en de resultaten en bevindingen tot en met 30 juni 2025.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris

de burgemeester,

Mevr. M. Kitselar

Dhr. C.A. Oosterwijk