



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	2025-055397
Uw kenmerk:	-	Contact:	Mw. A. van der Plaat
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer:	+31629219469
		E-mailadres:	A.v.d.Plaat@ridderkerk.nl
		Datum:	12 september 2025

Betreft: vernieuwde versie klantportaal *Mijn Inkomen*

Geachte raadsleden,

Graag informeren wij u over de vernieuwde versie van het digitale klantportaal voor inwoners met een uitkering bij de gemeente Ridderkerk. Dit klantportaal heet 'Mijn Inkomen'.

Vanaf 1 september 2025 kunnen uitkeringsgerechtigden in Ridderkerk meer uitkeringszaken eenvoudig, veilig en digitaal regelen via dit klantportaal. Onze uitkeringsgerechtigden worden hierover persoonlijk geïnformeerd.

Voordelen klantportaal *Mijn Inkomen*

Het klantportaal *Mijn Inkomen* biedt uitkeringsgerechtigden op elk moment en vanaf elke locatie toegang tot hun uitkeringsgegevens. Dit sluit aan bij de ambitie van de gemeente om dienstverlening te digitaliseren, zelfredzaamheid te stimuleren en administratieve lasten te beperken.

Wat is er mogelijk met het klantportaal *Mijn Inkomen*

Tot op heden konden uitkeringsgerechtigden via het klantportaal *Mijn Inkomen* hun uitkeringsspecificatie en de jaaropgave inzien en downloaden. Vanaf 1 september 2025 is ook het volgende mogelijk:

- persoonlijke gegevens wijzigen: e-mailadres, telefoonnummer etc.;
- de opbouw en het saldo van het vakantiegeld bekijken;
- informatie over openstaande vorderingen raadplegen;
- inkomsten doorgeven;
- vakantie doorgeven;
- veranderingen in werk-, woon-, gezinssituatie, vermogen of bankrekeningnummer doorgeven;
- eventuele bewijsstukken die de gemeente nodig heeft uploaden.

Gegevens in het klantportaal *Mijn Inkomen* blijven tot vijf jaar na beëindiging van de uitkering beschikbaar voor inzage. Inloggen gebeurt veilig met DigiD.

Wat als iemand niet digitaal vaardig is?

De gemeente blijft ondersteuning bieden aan inwoners die moeite hebben met het gebruik van digitale middelen zoals het klantportaal *Mijn Inkomen*. Zij kunnen telefonisch contact opnemen met de uitkeringsadministratie en desgewenst een uitkeringsspecificatie en jaaropgave op papier ontvangen. Ook is het mogelijk om met een medewerker van de Formulierenbrigade van Facet te leren hoe het online klantportaal werkt.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

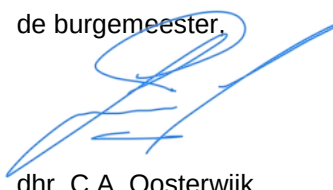
Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



Mevr. M. Kitselar

de burgemeester,



dhr. C.A. Oosterwijk