



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van: -
Uw kenmerk: -
Bijlage(n): 2

Ons kenmerk: 2025-062805
Contact: S van der Meer
Doorkiesnummer: +31180451553
E-mailadres: s.v.d.meer@ridderkerk.nl
Datum: 14 november 2025

Betreft: Hernieuwde Beleidsregels Brede Ondersteuning Toeslagenaffaire en actuele stand van zaken

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over de hernieuwde Beleidsregels Brede Ondersteuning Toeslagenaffaire. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft een model gemaakt met beleidsregels voor de brede ondersteuning ([model-beleidsregels-brede-ondersteuning-whl_def.docx](#)). Dit model helpt gemeenten om beleid op een eenduidige manier vorm te geven, zodat ouders en kinderen in verschillende gemeenten zoveel mogelijk op gelijke wijze worden behandeld. Ook biedt het model duidelijkheid aan ouders en kinderen over het proces en welke afwegingen gemeenten maken om tot maatwerk te komen. Daarmee komt het model tegemoet aan de behoefte aan meer harmonisatie tussen gemeenten zoals ook naar voren kwam in het rapport van de spoedadviescommissie Van Dam. In deze brief leggen wij u uit wat dit betekent voor de brede ondersteuning aan gedupeerden in de gemeente Ridderkerk. Daarnaast lichten wij in deze brief de lokale aanvullingen aan de model beleidsregels toe in de gemeente Ridderkerk.

Wijzigingen voor gedupeerden

Hieronder benoemen wij de belangrijkste veranderingen voor gedupeerden in de gemeente Ridderkerk:

1. De gehanteerde definities in de hersteloperatie Toeslagenaffaire worden benoemd en toegelicht.
2. Het doel van de brede ondersteuning wordt duidelijker omschreven, evenals de situaties waarvoor de brede ondersteuning nadrukkelijk niet is bedoeld.
3. De stappen in het proces van de brede ondersteuning (eerste gesprek, vaststelling hulpvraag en het besluit op de aanvraag) worden uitgebreider toegelicht. Ook wordt het beëindigingproces van de brede ondersteuning en de overdracht naar reguliere hulpverlening toegelicht.
4. Doelgroepen voor de brede ondersteuning worden expliciet benoemd.
5. De kaders en termijnen die de nieuwe wet ([wetten.nl - Regeling - Wet hersteloperatie toeslagen - BWBR0047436](#)) vaststelt voor de brede ondersteuning aan (mogelijk) gedupeerden worden benoemd.

Lokale aanvullingen model beleidsregels

Het model van de VNG vormt een stevige basis maar biedt ruimte voor aanpassing aan lokale omstandigheden. Daarom zijn de modelbeleidsregels van de VNG overgenomen en aangevuld met bestaande beleidsregels en enkele aanvullingen. Hieronder benoemen wij de gedane aanvullingen:

1. De lijst met onderdelen die binnen de brede ondersteuning niet worden vergoed. Deze lijst biedt duidelijkheid aan gedupeerden in de gemeente Ridderkerk.
2. De brede ondersteuning wordt beëindigd wanneer de doelstellingen in het ondersteuningsplan zijn behaald, of een gedupeerde in staat is gesteld om de doelstellingen te behalen. Ook wordt de brede ondersteuning beëindigd als de aanvrager is overgedragen naar het Instituut voor Publieke Waarden.
3. Als vanuit de brede ondersteuning, na meerdere pogingen, geen contact met de aanvrager tot stand komt, wordt een brief gestuurd. In deze brief krijgt de aanvrager een termijn van twee weken om te reageren. Blijft een reactie uit, dan wordt de brede ondersteuning afgerond en ontvangt de aanvrager een beëindigingsbeschikking.

Actuele stand van zaken

Voor gedupeerden die vóór 1 januari 2025 al ondersteuning ontvingen, verliep de wettelijke termijn voor het toekennen van materiële vergoedingen op 1 juli 2025. Voor gedupeerden die zich na 1 januari 2025 hebben aangemeld, geldt vanaf het moment van intake de wettelijke termijn van zes maanden voor materiële vergoedingen. Dit biedt deze groep meer ruimte om zich te richten op sociaal-emotioneel herstel en andere immateriële voorzieningen. In sommige gevallen betekent dit dat brede ondersteuning niet langer nodig is en dossiers kunnen worden afgerond.

In het vierde kwartaal van 2025 benoemt de VNG een concept einddatum tot wanneer gedupeerden zich kunnen aanmelden voor de brede ondersteuning vanuit de gemeente.

Op dit moment kent Ridderkerk 110 lopende dossiers en 132 afgeronde dossiers.

Communicatie naar gedupeerden

Wij informeren onze gedupeerden via de gemeentelijke website over de hernieuwde Beleidsregels Brede Ondersteuning Toeslagenaffaire.

We verwachten u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris

de burgemeester,

mevr. M. Kitselar

dhr. C.A. Oosterwijk

Bijlagen:

1. Hernieuwde beleidsregels Brede Ondersteuning Toeslagenaffaire
2. Was-wordt-lijst