



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	2025-080541
Uw kenmerk:	-	Contact:	F.A Bruinsma
Bijlage(n):	-	E-mail:	F.bruinsma@Ridderkerk.nl
		Telefoonnr.:	0616261009
		Datum:	14 november 2025

Betreft: Overgang Ridderkerkpas naar Meedoen webshop

Geachte raadsleden,

Graag informeren wij u over de ontwikkeling van een nieuw digitaal platform voor inwoners met een laag inkomen en voor mantelzorgers: de Meedoen webshop. Deze webshop vervangt vanaf 2027 de huidige Ridderkerkpas.

De Ridderkerkpas is sinds 2018 het instrument waarmee inwoners met een minimuminkomen kunnen deelnemen aan sport-, cultuur- en maatschappelijke activiteiten. Daarnaast wordt de Ridderkerkpas gebruikt voor de uitvoering van de Mantelzorgpluim. De huidige uitvoeringsovereenkomst loopt af eind 2026. Dit biedt de mogelijkheid om de uitvoering te vernieuwen en toekomstbestendig in te richten.

Waarom een nieuw platform?

Gemeenten ervaren in bredere zin dat zij bij de uitvoering van sociale regelingen via commerciële partijen kwetsbaar zijn, vooral wanneer één leverancier verantwoordelijk is voor de volledige uitvoering. De recente situatie bij Groupcard is hier een voorbeeld van.

Daarom kiest Ridderkerk, samen met andere gemeenten, voor een open source-oplossing: de Meedoen webshop. Dit is een digitaal platform dat gezamenlijk wordt ontwikkeld en beheerd, waardoor de afhankelijkheid van commerciële leveranciers afneemt en de continuïteit beter is gewaarborgd. Een voorbeeld van een bestaande Meedoen webshop bij een andere gemeente is te vinden via: <https://meedoen.hollandskroon.nl>

De Meedoen webshop sluit bovendien aan bij de gemeentelijke ambitie om dienstverlening digitaal toegankelijk, betrouwbaar en eenvoudig te maken. Dit past ook bij de koers van de gemeente om meer gebruik te maken van open source-oplossingen, zoals ook het gemeentelijke websiteplatform. De ontwikkel- en beheerkosten voor dit platform passen binnen de huidige budgetten voor de uitvoering van de Ridderkerkpas en de Mantelzorgpluim.

Wat betekent dit voor inwoners?

De Meedoen webshop biedt inwoners met een laag inkomen een persoonlijk digitaal budget dat zij eenvoudig kunnen besteden aan activiteiten en producten die écht meedoen mogelijk maken. Ook mantelzorgers kunnen hun jaarlijkse waardering via hetzelfde platform besteden, op een manier die eenvoudig en herkenbaar is.

Ook aanbieders, zoals sportverenigingen, culturele instellingen, maatschappelijke en commerciële organisaties, kunnen hun aanbod rechtstreeks in het platform plaatsen. Ridderkerk betreft lokale partijen actief, zodat het aanbod herkenbaar, lokaal en toegankelijk blijft. Alle lokale organisaties kunnen zich aansluiten bij de Meedoen webshop, mits zij voldoen aan de vastgestelde voorwaarden. Op deze manier blijft het aanbod breed en herkenbaar voor inwoners, terwijl de gemeente waarborgt dat deelname aansluit bij de beoogde doelgroep en beleidsdoelen.

De bouw van het platform vindt plaats in 2026. De oplevering staat gepland voor eind 2026, zodat het nieuwe systeem in 2027 volledig in gebruik is. De gemeente besteedt aandacht aan uitgebreide communicatie richting inwoners, aanbieders en maatschappelijke partners over de overgang naar de Meedoen webshop. We starten hier tijdig mee zodat alle betrokkenen goed worden geïnformeerd en voorbereid op de nieuwe werkwijze.

Digitale toegankelijkheid

Bij de ontwikkeling van het nieuwe platform wordt nadrukkelijk rekening gehouden met digitale toegankelijkheid. Het systeem moet goed te gebruiken zijn door alle inwoners van Ridderkerk, met en zonder beperking. Daarbij letten we onder meer op: voldoende kleurcontrast voor slechtzienden, begrijpelijke en eenvoudige teksten en een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke opbouw.

Ondersteuning voor inwoners die niet digitaal vaardig zijn

De gemeente blijft ondersteuning bieden aan inwoners die moeite hebben met het gebruik van digitale middelen. Zij kunnen telefonisch terecht bij het Klant Contact Centrum (KCC) voor hulp bij het platform. Daarnaast is fysieke ondersteuning mogelijk via de Formulierenbrigade van Facet en het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek.

Vervolgstap

In 2026 volgt een aangepaste Verordening Meedoen Ridderkerk, zodat deze aansluit bij de nieuwe uitvoeringswijze en de integratie van de Mantelzorgpluim in het nieuwe platform.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend

Het college van burgemeester en wethouders Ridderkerk,
de secretaris

mevr. M. Kitselar

de burgemeester

dhr. C.A. Oosterwijk