

1^e Programmamonitor 2013

Inhoudsopgave

blz.

Inleiding en leeswijzer	3
Lijst van afkortingen.....	4
DEEL I BELEIDSMONITOR	7
1.1 Programma 1 Burger als Partner	9
1.2 Programma 2 Burger als Kiezer	31
1.3 Programma 3 Burger als Klant	43
1.4 Programma 4 Burger als (wijk)bewoner	59
1.5 Programma 5 Burger als Onderdaan en Belastingbetaler	85
1.6 Programma 6 Bedrijfsvoering.....	93
1.7 Financiering en algemene dekkingsmiddelen (inclusief reservemutaties).....	103
DEEL II FINANCIËLE MONITOR	109
2.1 Bijstellingen 1 ^e programmamonitor 2013 per programma.....	111
2.2 Belangrijkste bijstellingen 1 ^e programmamonitor 2013	112
2.3 Actuele stand begroting 2013.....	113
DEEL III BIJLAGEN	115
Bijlage 1. Voortgang prestatie-informatie programma's	117
Bijlage 2. Openstaande raadstoezeggingen	125
Bijlage 3. Monitor bezuinigingen (vanuit Kadernota 2011, 2012 en 2013)	131
Bijlage 4. Stand van zaken investeringen en investeringsvolume	137
Bijlage 5. Monitor Prestatieafspraken Woonvisie	147
Bijlage 6. Nog te leveren prestaties ISV	151
Bijlage 7. Monitor woningvoorraad ontwikkeling	155
Bijlage 8. Planning actualiseren bestemmingsplannen 2012-2013.....	157
Bijlage 9. Wijkontwikkelingsprogramma's (WOP's).....	163
Bijlage 10. Voorstellen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord "Zorg voor de samenleving"	199

1.1 Inleiding

Het doel van een programmamonitor is de raad in staat stellen tussentijds de kaders van de begroting bij te sturen. Want in de loop van het jaar doen zich ontwikkelingen voor die aanleiding kunnen geven tot het bijstellen van de doelstellingen/prestaties en budgetten.

De programmamonitor is daarmee een verantwoordingsinstrument, dat voor de raad tevens een (bij)sturingsmoment kan zijn.

Aan deze monitor is ambtelijk gewerkt tot 15 mei 2013. De cijfers en de teksten zijn gebaseerd op gegevens tot die datum.

De programmamonitor bestaat uit 3 onderdelen:

- **Deel I Beleidsmonitor**

Hier wordt ingegaan op de afwijkingen en ontwikkelingen per programma.

In het verleden is met de raad afgesproken dat de monitor een zelfstandig leesbaar document moet zijn. Dat houdt in dat de oorspronkelijke teksten uit de begroting blijven staan. De wijzigingen in de teksten ten opzichte van de begroting 2013 worden vervolgens *cursief* weergegeven (dit geldt met name voor het onderdeel trends en knelpunten).

- **Deel II Financiële monitor**

In dit onderdeel vindt u drie overzichten:

1. Een totaaloverzicht per programma van de bijstellingen in deze monitor.

De monitor laat voor de jaren 2013-2016 de volgende financiële effecten zien:

(+ = voordelig, - = nadelig)

2013	2014	2015	2016
981.500	1.855.900	1.186.800	1.274.700

Deze saldi worden verrekend met de dekkingsreserve 2011.

De monitor sluit met positieve saldi.

Naar aanleiding van het overschot bij de jaarrekening 2012 is een analyse gemaakt van het budgetverloop gedurende de afgelopen twee jaren waarbij op zoek is gegaan naar posten waar eventueel nog ruimte in zit (principe van "scherper ramen") en die vrij eenvoudig verlaagd konden worden. De resultaten van deze analyse zijn in deze monitor verwerkt.

Ook zijn in de monitor diverse voorstellen tot budgetaanpassingen opgenomen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving". Daarbij betreft het budgetaanpassingen die ingaan in 2013. Al deze budgetaanpassingen zijn verzameld in bijlage 10.

2. Een overzicht van de belangrijkste bijstellingen in deze monitor.

3. Een overzicht met de geactualiseerde stand van de begroting 2013-2016.

- **Deel III bijlagen**

De bijlagen zijn:

1. Voortgang prestatie-informatie
2. Openstaande raadstoezeggingen
3. Monitor bezuinigingen (vanuit Kadernota 2011, 2012 en 2013)
4. Stand van zaken investeringen en investeringsvolume
5. Monitor Prestatieafspraken Woonvisie
6. Nog te leveren prestaties ISV
7. Monitor woningvoorraad ontwikkeling
8. Planning actualiseren bestemmingsplannen 2012-2013
9. Wijkontwikkelingsprogramma's (WOP's)
10. Voorstellen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord "Zorg voor de samenleving"

Afkortingenlijst

Afkorting	Betekenis
AB	Algemeen Bestuur
ABP	Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds
AO	Administratieve Organisatie
AOW	Algemene OuderdomsWet
Arbo	Arbidsomstandigheden
APV	Algemene Plaatselijke Verordening
AVR	Afval Verwerking Rijnmond
AWB	Algemene Wet Bestuursrecht
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
AZ	Algemene Zaken
BAR	Barendrecht Albrandswaard Ridderkerk
B&W	Burgemeester en Wethouders
BBZ	Besluit Bijstandverlening Zelfstandigen
BCF	Beleidsgestuurde Contract Financiering
Bibop	Bevordering integriteits beoordelingen door het openbaar bestuur
BI-zone of BIZ	Bedrijven InvesteringsZone
BZK	Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CAO	Collectieve ArbeidsOvereenkomst
CDA	Christen-Democratisch Appèl
CJG	Centrum Jeugd en Gezin
CMS	Content Management Systeem
COELO	Centrum voor Onderzoek van de Economie van de Lagere Overheden
DCMR	Dienst Centraal Milieubeheer Rijnmond
DigiD	Digitale iDentiteit
DKD	Digitale Klantdossier
DMS	Document Management System
ESF	Europees Sociaal Fonds
Wet FIDO	Wet Financiering decentrale overheden
GBA	Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens
Gft	Groente- fruit- en tuinafval
GGD	Gemeentelijke GezondheidsDienst
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
GOSA	Gemeentelijk Overleg Sluitende Aanpak
GRP	Gemeentelijk RioleringsPlan
Halt	Het alternatief
HNW	Het Nieuwe Werken
HR	Human Resources
HVC	Huisvuil Centrale Alkmaar
ICT	Informatie- en CommunicatieTechnologie
IOAW	Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte werkloze Werknemers
IOAZ	Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen
KC	Korfbal Club
KCC	Klant Contact Centrum
KCR	Korfbal Combinatie Ridderkerk
KING	KwaliteitsInstituut Nederlandse Gemeenten
KVO	Keurmerk Veilig Ondernemen
LEA	Locale Educatieve Agenda
LZN	Lokale Zorg Netwerken

Afkorting	Betekenis
mGBA	Modernisering Gemeentelijke BasisAdministratie persoonsgegevens
MOE-landers	Midden- en Oost- Europa (personen uit-)
NAR	Nederlands Adviesbureau voor Risicomanagement
NARIS	NARInformatieSysteem
MOP	Meerjaren Onderhouds Plan
NUP	Nationaal UitvoeringsProgramma dienstverlening en e-overheid
NV	Naamloze Vennootschap
NV MAR	NV Milieuservices AVR Ridderkerk
OGZRR	Gemeenschappelijke regeling openbare gezondheidszorg Rotterdam-Rijnmond
Oliver	Openbaar lichaam Volwassenen Educatie Rijnmond
OM	Openbaar Ministerie
OV	Openbaar Vervoer
OVV	Onderzoeksraad Voor Veiligheid
OZB	Onroerend Zaak Belasting
Pgb	Persoonsgebonden budget
Pm	Pro memorie
POP	Persoonlijke Ontwikkelplannen
RBOI	Ruimtelijk Beleid, Ontwikkeling en Inrichting B.V.
RET	Rotterdamse Elektrische Tram
RIEC	Regionale Informatie en ExpertiseCentra
RMC	Regionaal Meld- en Coördinatiepunt
ROTS	Regionaal Opsporingsteam Sociale Recherche
ROVL 2011	Richtlijnen openbare verlichting 2011
RUDDO	Regeling uitzettingen en derivaten decentrale overheden
SiSa	Single information Single audit
SLoK	Stimulering Lokale Klimaatinitiatieven
SVB	Sociale VerzekeringsBank
SW	Sociale Werkvoorziening
SWOR	Stichting Welzijn Ouderen Ridderkerk
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
TCF	Tax Control Framework
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen
VAVO	Voortgezet Algemeen VolwassenenOnderwijs
VDP	Vereniging Directeuren Publieksdiensten
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VROM	Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer
VRR	Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond
VSV	Voortijdige School Verlaters
VTH	Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
WABO	Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht
Wajong	Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten
WGR	Wet Gemeenschappelijke Regelingen
WIJ	Wet Investeren in Jongeren
WIK	Wet Inkomensvoorziening Kunstenaars
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WOP	Wijk Ontwikkelings Programma
WOZ	Wet Waardering Onroerende Zaken
WPR	Waterplan Ridderkerk
Wro	Wet ruimtelijke ordening
WSW	Wet Sociale Werkvoorziening
WW	WerkloosheidsWetsuitkering

Afkorting	Betekenis
WWB	Wet Werk en Bijstand
WWIK	Wet Werk- en Inkomen Kunstenaars
Wwv	Wet werken naar vermogen

DEEL I BELEIDSMONITOR

Programma 1: Burger als Partner

1.1 Doelen, effecten, prestatie-indicatoren en activiteiten Programma 1 De burger als Partner

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk wordt de burger serieus genomen in het kader van de beleidsontwikkeling van de gemeente</p> <p>De gemeente betreft burgers in voldoende mate bij de totstandkoming van beleid.</p>	<p>Oordeel betrekken burger bij totstandkoming plannen.* Realisatie 2009: 5,2 Realisatie 2010: 6,0 Realisatie 2011: 5,6 Realisatie 2012: 5,5 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>			Loopt conform afspraak.
	<p>Oordeel interesse gemeente in mening burgers.* Realisatie 2009: 5,0 Realisatie 2010: 6,0 Realisatie 2011: 6,0 Realisatie 2012: 6,1 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<p>We passen consequent het afwegingskader participatie toe bij het ontwikkelen van nieuwe plannen.</p>	<p>We passen consequent het afwegingskader participatie toe bij het ontwikkelen van nieuwe plannen.</p>	Loopt conform afspraak.
	<p>Oordeel voldoende inspraakmogelijkheden plannen.* Realisatie 2009: 5,3 Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 5,8 Realisatie 2012: 5,7 Streefcijfer 2013: 5,9 Streefcijfer 2014: 6,0</p>			Loopt conform afspraak.

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken. Integrale (en tijdige) afweging in ruimtelijke functies.</p>	<p>Actuele bestemmingsplannen: ieder bestemmingsplan binnen 10 jaar herzien conform het actualiseringschema van oktober 2012.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bestemmingsplannen herzien conform het in oktober 2012 aangeboden actualiseringschema. Actualiseren van het schema bestemmingsplannen voor de begrotingsbehandeling. 	<ul style="list-style-type: none"> Bestemmingsplannen herzien conform het in oktober 2012 aangeboden actualiseringschema. Jaarijks actualiseren van het schema bestemmingsplannen voor de begrotingsbehandeling. 	<p>Zie bijlage 8 in deze monitor.</p>
<p>Diversiteit aan woonmilieus: voldoende en gevarieerd woningbestand voor alle doelgroepen.</p>	<p>1. Uitvoeren van het in juni 2011 met de Stadsregio gesloten Convenant Woningmarkt 2010 – 2015 (zie afzonderlijk opgenomen tabel in deze begroting).</p> <p>2. Uitvoering geven aan de prestatieafspraken die in februari 2012 zijn vastgelegd met Woonvisie (zie afzonderlijk opgenomen tabel in deze begroting).</p>	<p>Ongeveer 40 woningen opleveren.</p> <p>De planning van de woningbouw, zoals ten grondslag ligt aan het met de Stadsregio gesloten Convenant, wordt niet gehaald.</p> <p>Er is een bijgestelde planning opgenomen als aparte bijlage in deze begroting.</p>	<p>Ingezet wordt op het halen van de in oktober 2012 aangepaste planning.</p> <p>Evaluatie van het Werkboek Woningbouwstrategie in 2014.</p>	<p>Zie bijlage 5 in deze monitor.</p>
<p>Versterkte identiteit en samenhang van ontwikkelingen op wijkniveau.</p>	<p>We beschikken over actuele wijkontwikkelingsprogramma's. Iedere wijk heeft bij het WOP een uitvoeringsprogramma dat jaarlijks wordt gemonitord bij de 1^e tussentijdse rapportage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Najaar 2012 start opstellen WOP Centrum, 2013 WOP Centrum vaststellen. Voorjaar 2013 start opstellen WOP Rijsoord, eind 2013 – begin 2014 WOP Rijsoord vaststellen. 	<p>Actualisatie van de WOP's gebeurt wanneer de actualiteiten daarom vragen en/of als de visie niet meer toereikend is.</p>	<p>Het opstellen van het WOP Centrum verloopt volgens planning.</p> <p>Het WOP Slikkerveer heeft wat vertraging opgelopen. Daarom kan nog niet gestart worden met het WOP Rijsoord. De planning is nu om te starten in het najaar 2013. Zie bijlage 9.</p>

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken.</p> <p>Versterkte identiteit en samenhang van ontwikkelingen op wijkniveau.</p>	<p>We beschikken over adequate wijkteams.</p> <p>We beschikken over een beschrijving van de rollen en onderlinge verwachtingen van wijkteams.</p> <p>Iedere wijk heeft een jaarplan, waarin ook de acties van de partners staan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Doortontwikkeling van wijkregisseurs. • Samenwerking met partners op wijkniveau. 	<p>Samenwerking in de wijken versterken met Woonvisie, Politie, Sport en Welzijn en de gemeente.</p> <p>Opzetten van wijkteams met de gemeentelijke wijkregisseur en de wijkprofessionals van de partners.</p> <p>Opstellen van jaarplannen per wijk met de werkzaamheden en activiteiten van de verschillende partners per wijk.</p>	<p>Alle wijkteams zijn opgestart en voor dit jaar is de planning gemaakt van de wijkspreekuren.</p>
<p>Behoud en beleven van cultuurhistorische waarden.</p>	<p>We beschikken over een integraal erfgoedbeleid.</p>	<p>Vaststellen van een uitgewerkt erfgoedbeleid op het terrein van archeologie, monumenten en cultuurlandschap. Naast wettelijke taken onder andere ook een subsidieregeling voor gemeentelijke monumenten en projecten op het gebied van communicatie en informatie.</p>	<p>Uitvoering van het erfgoedbeleid; naast wettelijke taken onder andere ook een subsidieregeling voor gemeentelijke monumenten en projecten op het gebied van communicatie en informatie.</p>	<p>De afrondingsfase van het op te stellen erfgoedbeleid is nu in volle gang. De planning is om het beleid na het zomerreces ter besluitvorming aan de raad aan te bieden.</p>
<p>Bijdragen aan een brede, doorgaande ontwikkelingslijn voor alle kinderen en jongeren van 0-23 jaar.</p> <p>Het stimuleren van een sociaal samenhangende en actieve wijk.</p>	<p>Brede scholen in alle wijken.</p>	<p>Elk jaar worden in overleg met het veld de acties vastgesteld en uitgevoerd. In het LEA-overleg van 15 juni 2012 is afgesproken dat de visie Brede school Ridderkerk in 2013 zal worden geactualiseerd.</p>	<p>Elk jaar worden in overleg met het veld de acties vastgesteld en uitgevoerd.</p>	<p>Er is een werkgroep samengesteld vanuit de LEA partners (Lokaal Educatieve Agenda) die een voorstel maakt voor een gezamenlijke Brede School visie. Dit voorstel wordt vervolgens besproken in het LEA-overleg.</p>
<p>Kinderen hebben kwantitatief en kwalitatief voldoende ruimte om te spelen in de eigen wijk (3% van het stedelijk gebied is ingericht als speelruimte).</p>	<p>Oordeel burger speelmogelijkheden.* Realisatie 2009: 6,9 Realisatie 2010: 7,0 Realisatie 2011: 7,3 Realisatie 2012: 7,1 Streefcijfer 2013: 7,2</p>	<p>Uitvoering van het uitvoeringsprogramma speelbeleid (concrete acties zijn benoemd in programma 4).</p>	<p>Uitvoering van het uitvoeringsprogramma speelbeleid (concrete acties zijn benoemd in programma 4).</p>	<p>Uitvoering van het uitvoeringsprogramma speelbeleid (concrete acties zijn benoemd in programma 4).</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken. Kwaliteit buitenruimte op peil houden.</p>	<p>Kwaliteit is minimaal op het niveau zoals vastgelegd in het beleidskader Duurzaam Beheer.</p>	<p>Uitvoeren van het nieuwe Beleidskader Duurzaam Beheer.</p>	<p>Uitvoeren van het nieuwe Beleidskader Duurzaam Beheer.</p>	<p>Besloten is de onderhoudsbestekken in Ridderkerk met 1 jaar te verlengen op basis van het huidige beleidskader aangepast aan de doorgevoerde bezuinigingen. De heroverweging van een nieuw beleidskader Duurzaam Beheer vindt in 2013 plaats. De laatste ontwikkelingen omtrent (toekomstige) bezuinigingen worden hierin meegenomen.</p>
<p>De waterkwaliteit en -kwaliteit verbeteren.</p>	<p>We beschikken over een actueel Gemeentelijk Rioleringsplan.</p>	<p>Uitvoeren van het vastgestelde beleid (in programma 4).</p>	<p>Uitvoeren van het vastgestelde beleid (in programma 4).</p>	<p>De werkzaamheden voortkomend uit het vastgesteld beleid zijn gestart. Na een onderzoek is vastgesteld dat de riool overstort aan de Seringenstraat niet meer functioneert. De overstort zal binnenkort worden hersteld.</p>
<p>Kerndoel: Ridderkerk is een ondernemende kern. In Ridderkerk krijgt de bestaande werkgelegenheidsstructuur de ruimte om te vernieuwen.</p>	<p>Oordeel ondernemers over ondernemersklimaat: 6,9 (bron: onderzoek Ecorys oktober 2011).</p>	<p>Cornelisland: <ul style="list-style-type: none"> Start uitgifte fase III. Uitgifte bedrijfsterrein Staelduinsebos tot bedrijventerrein. </p>	<p>Cornelisland: <ul style="list-style-type: none"> Uitgifte fase IV. Uitgifte bedrijfsterrein Staelduinsebos tot bedrijventerrein. <p>Evaluatie van Parkmanagement Cornelisland.</p> </p>	<p>Cornelisland: Fase III wordt in 2013 bouwrijp gemaakt. Het proces van uitgifte van fase III is gestart. Na de herziening van het bestemmingsplan Cornelisland kan het terrein van het Staelduinsebos worden uitgegeven.</p>

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: Ridderkerk is een ondernemende kern. In Ridderkerk krijgt de bestaande werkgelegenheidsstructuur de ruimte om te vernieuwen. Continuëren en waar mogelijk uitbreiden werkgelegenheid.</p>	<p>Oordeel ondernemers over ondernemersklimaat: 6,9.</p> <p>Het aantal arbeidsplaatsen in 2011 was 19.292. Het streefcijfers voor 2013 is 19.292 arbeidsplaatsen.</p>	<p>Uitvoeren van de voornemens die vastgelegd zijn in de nieuwe notitie economisch beleid.</p> <p>De Wet werken naar vermogen (Wwvv) is door de val van het kabinet controversieel verklaard. Naar verwachting wordt deze op een later tijdstip, wellicht 1 januari 2014, alsnog ingevoerd.</p> <p>Naast het nieuwe beleidskader waarbinnen, onder andere, gekeken wordt naar de huidige inzet van de re-integratie-instrumenten, worden in het voortraject ook de voorbereidingen getroffen voor de mogelijke vorming van één gemeenschappelijke sociale dienst van de BAR-gemeenten.</p> <p>De voorgenomen activiteiten om de werkgelegenheid in Ridderkerk te bevorderen worden in de nota economisch beleid (najaar 2012) beschreven.</p>	<p>Uitvoeren van de voornemens die vastgelegd zijn in de nieuwe notitie economisch beleid (november 2012).</p> <p>De Wwvv is door de val van het kabinet controversieel verklaard. Naar verwachting wordt deze op een later tijdstip, wellicht 1 januari 2014, alsnog ingevoerd. De BAR-gemeenten gaan door met de vorming van een gemeenschappelijke sociale dienst. Gestreefd wordt om dit proces in 2014 afgerond te hebben.</p>	<p>De notitie economisch beleid is in maart vastgesteld en nu in uitvoering.</p> <p>De Wwvv is komen te vervallen, hiervoor in de plaats is de Participatiewet gekomen. De Participatiewet heeft als verwachte ingangsdatum 1 januari 2015 vanwege het recentelijk gesloten Sociaal akkoord. De uitwerking en invoering vindt plaats in BAR-verband.</p> <p>Het samengaan van de afdelingen sociale zaken van de BAR-gemeente vindt plaats door de geplande vorming van de BAR-organisatie. Dit betekent dat er niet apart een gemeenschappelijke sociale dienst wordt gevormd.</p> <p>De notitie economisch beleid is in maart vastgesteld en nu in uitvoering. Versterking van de werkgelegenheid is één van de vijf hoofdlijnen uit de notitie. De bedrijfscontactfunctionaris en de regisseurs werk trekken hierbij samen op richting de bedrijven.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: Ridderkerk is een ondernemende kern. Transparantie over tarieven grondtransacties.</p>	<p>Jaarlijkse geactualiseerde nota richtlijnen grondprijzen.</p>	<p>Jaarlijks wordt de evaluatie van de nota richtlijnen grondprijzen Ridderkerk aan de gemeenteraad aangeboden op basis waarvan de prijzen worden geactualiseerd.</p>	<p>Jaarlijks wordt de evaluatie van de nota richtlijnen grondprijzen Ridderkerk aan de gemeenteraad aangeboden op basis waarvan de prijzen worden geactualiseerd.</p>	<p>De Nota richtlijnen grondprijzen Ridderkerk 2013 is in april 2013 door de raad vastgesteld.</p>
<p>De samenwerking tussen ondernemers, onderwijs en overheid wordt verbreed en verbeterd.</p>	<p>Er is een structureel overleg tussen gemeente, onderwijs en ondernemers.</p>	<p>De samenwerking tussen overheid, onderwijs en ondernemers wordt in overleg met Barendrecht verder uitgebouwd. Daarbij worden de kansen benut die de ontwikkeling van bedrijventerrein Nieuw Reijerwaard biedt.</p>	<p>In nauw overleg met de andere betrokken partijen worden concrete acties bepaald en uitgevoerd.</p>	<p>Een start is gemaakt met het inventariseren van behoeften voor nadere samenwerking bij onderwijspartners en bij het bedrijfsleven (vertegenwoordigd in het ondernemersplatform). Dit wordt komend jaar verder uitgewerkt.</p>
<p>Gemeente en centrumondernemers werken samen op basis van vertrouwen.</p>	<p>Oordeel burger over winkelvoorzieningen*. Realisatie 2009: 8,1 Realisatie 2010: 8,2 Realisatie 2011: 8,1 Realisatie 2012: 8,0 Streefcijfer 2013: 8,1</p>	<p>Het overleg met de centrumondernemers wordt voortgezet en waar mogelijk uitgebouwd. De ondernemers hebben aangegeven dat zij het waarderen dat er een structureel centrumoverleg is, waarbij ook met de wethouder van gedachten kan worden gewisseld.</p>	<p>Ook in 2014 wordt het structurele overleg met de centrumondernemers voortgezet.</p>	<p>Drie tot vier keer per jaar vindt het centrumoverleg plaats met ondernemers en vastgoedeigenaren. Daarnaast vindt ook overleg plaats met winkeliersverenigingen en ondernemers van de wijkwinkelcentra.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk bieden we verbeterde positie Openbaar Vervoer.</p>	<p>Oordeel burger openbaar vervoer*. Realisatie 2009: 7,0 Realisatie 2010: 7,1 Realisatie 2011: 7,2 Realisatie 2012: 7,0 Streefcijfer 2013: 7,0</p>	<p>Met de Stadsregio blijft intensief overleg gevoerd worden over de behalen kwaliteit.</p>	<p>Met de Stadsregio blijft intensief overleg gevoerd worden over de maximaal te behalen kwaliteit. Het streven is er op gericht om vanaf 2014 de buurtbus te integreren in het regulier openbaar vervoer.</p>	<p>Daar waar de kwaliteit achteruit gaat wordt het gesprek gevoerd met de vervoerder en de Stadsregio. In de voorbereidingen van het vervoerplan 2014 is de kwaliteit aangekaart en wordt waarschijnlijk de buurtbus als maatwerkvervoer vanaf 2014 geïntegreerd in het openbaar vervoersysteem.</p>
<p>Bereikbaarheid verbeteren.</p>	<p>Oordeel burger over bereikbaarheid buurt met de auto*. Realisatie 2009: 7,9 Realisatie 2010: 8,0 Realisatie 2011: 8,0 Realisatie 2012: 8,0 Streefcijfer 2013: 8,0</p>	<p>Voor zover de financiën het toelaten, worden projecten uit de module Langzaam Verkeer, de module Parkeren en het verkeerscirculatieplan centrum in voorbereiding en uitvoering genomen. Indien mogelijk wordt dit gepland in combinatie met groot onderhoud.</p>	<p>Voor zover de financiën het toelaten, worden projecten uit de module Langzaam Verkeer, de module Parkeren en het verkeerscirculatieplan centrum in voorbereiding en uitvoering genomen. Indien mogelijk wordt dit gepland in combinatie met groot onderhoud.</p>	<p>Geen bijzonderheden te melden.</p>
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we verbindend groen. In- en rond de wijken is voldoende groen.</p>	<p>We gaan zorgvuldig om met ons gemeentelijk bomenbestand.</p>	<p>Uitvoeren van het bomenbeleidsplan (concrete acties zijn benoemd in programma 4).</p>	<p>Uitvoeren van het Bomenplan (concrete acties zijn benoemd in programma 4).</p>	<p>De afgelopen periode zijn er 309 bomen gekapt en 328 bijgeplant, waarvan er 56 op het terrein van Rijkswaterstaat aan de Kruisweg.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk is het voorzieningsniveau op peil. Effectiviteit en kwaliteit van jeugd- en onderwijsbeleid verbeteren.</p>	<p>Het aantal VSV-ers was op 1 juni 2011 14,2 procent van de jongeren tussen 18 en 23 jaar. Het aantal VSV-ers was op 30 juni 2012 13,4 procent. Het streven voor 2013 is om dit nog verder omlaag te brengen.</p>	<p>Er wordt samen met de LEA-partners een visie onderwijs / jeugd opgesteld.</p>	<p>Samen met onze partners invulling geven aan de regierol op het gebied van onderwijs- en jeugdbeleid, onder andere, binnen het LEA.</p>	<p>Bij de uitwerking van de gezamenlijke LEA-visie zijn twee onderwerpen aangemerkt als speerpunten voor 2013. De Brede School en de doorlopende leerlijnen. Deze onderwerpen worden in LEA-verband verder uitgewerkt. Om het voortijdig schoolverlaten terug te dringen wordt in regionaal verband bekeken welke acties en projecten effectief zijn gebleken, zodat het percentage zo veel mogelijk omlaag gebracht kan worden.</p>
<p>Accommodatievraagstukken ten aanzien van onderwijs en welzijn worden integraal afgewogen.</p>	<p>Oordeel burgers over onderwijs*. Realisatie 2010: 7,4 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,5 Streefcijfer 2013: 7,4 Oordeel burgers over welzijnsvoorzieningen*. Realisatie 2009: 5,9 Realisatie 2010: 6,1 Realisatie 2011: 6,4 Realisatie 2012: 6,2 Streefcijfer 2013: 5,9 Oordeel burgers over sportvoorzieningen*. Realisatie 2009: 7,6 Realisatie 2010: 7,6 Realisatie 2011: 7,6 Realisatie 2012: 7,4 Streefcijfer 2013: 7,6</p>	<p>In overleg met de LEA-partners wordt een beleidsparagraaf bij de notitie overcapaciteit opgesteld.</p>	<p>Naar aanleiding van de notitie overcapaciteit schoolgebouwen optimaal gebruik maken van maatschappelijk vastgoed. Dit in overleg met alle betrokken partijen en op basis van in onderling overleg vastgesteld beleid.</p>	<p>Op 24 januari 2013 hebben de schoolbesturen ingestemd met de concepttekst van de beleidsparagraaf. De schoolbesturen is vervolgens gevraagd een beeld te geven van de huisvestingssituatie over 10 jaar, daarbij mede gelet op de behoefte van andere maatschappelijke instellingen in de betreffende wijk.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk is het voorzieningsniveau op peil.</p> <p>Toegankelijke gezondheidszorg.</p>	<p>Oordeel burgers over gezondheidszorg*.</p> <p>Realisatie 2009: 7,3</p> <p>Realisatie 2010: 7,1</p> <p>Realisatie 2011: 7,3</p> <p>Realisatie 2012: 7,5</p> <p>Streefcijfer 2013: 7,3</p>	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van het werkplan 2013 (en verder) samen met CJG partners. Herijking lokaal gezondheidsbeleid. <p>Periodieke quickscan naar tevredenheid cliënten.</p> <p>Ontwikkelen ouder- en jongerenparticipatie binnen CJG.</p>	<p>Uitvoering geven aan het lokale gezondheidsbeleid. Nadruk op preventie door het bevorderen van een gezonde leefstijl, met name bewegen.</p> <p>Periodiek uitvoeren van een quickscan naar de tevredenheid van cliënten.</p> <p>Borgen van ouder- en jongerenparticipatie.</p>	<p>In binnenkomsten met maatschappelijke partners is vastgesteld dat in Ridderkerk veel organisaties actief zijn op het gebied van een gezonde leefstijl. De organisaties weten elkaar echter niet goed te vinden, zodat de gemeente heeft geïnvesteerd in netwerkbijeenkomsten. Grote winst valt te behalen door de initiatieven met elkaar te verbinden en een gerichte aanpak te ontwikkelen. Inmiddels is een netwerk makelaar voor deze taak aangesteld.</p> <p>De Quickscan tevredenheid cliënten wordt in 2013 uitgevoerd. Ouder- en jongerenparticipatie wordt geborgd.</p>
<p>Goed functionerend stedelijk Jongeren centrum.</p>	<p>Oordeel burger welzijnsvoorzieningen*.</p> <p>Realisatie 2009: 5,9</p> <p>Realisatie 2010: 6,1</p> <p>Realisatie 2011: 6,4</p> <p>Realisatie 2012: 6,2</p> <p>Streefcijfer 2013: 6,1</p>	<p>Volgen van de ontwikkelingen rond De Loods door deelname aan het gebruikersoverleg. In de productiespraken met Sport en Welzijn worden prestatie- en rapportageafspraken over het jeugd- en jongerenwerk, waaronder De Loods, opgenomen.</p>	<p>De evaluatie van de Loods is uitgevoerd. Daarover is de raad geïnformeerd middels een raadsinformatiebrief. De verbeterpunten zoals aangegeven in de raadsinformatiebrief zijn belangrijke aandachtspunten voor deze jaren.</p>	<p>De verbeterpunten uit de evaluatie worden besproken in het gebruikersoverleg.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk is het voorzieningsniveau op peil. Voldoende cultureel aanbod.</p>	<p>Oordeel burger cultuur*. Realisatie 2009: 6,3 Realisatie 2010: 6,3 Realisatie 2011: 6,3 Realisatie 2012: 6,1 Streefcijfer 2013: 6,3</p>	<p>Voor het in stand houden van culturele voorzieningen zijn afspraken gemaakt met de maatschappelijke partners zoals bibliotheek A tot Z en ToBe.</p>	<p>Voor het in stand houden van culturele voorzieningen worden afspraken gemaakt met de maatschappelijke partners zoals bibliotheek A tot Z en ToBe.</p>	<p>Voor 2013 zijn ter handhaving van het huidige voorzieningsniveau subsidies verstrekt en prestatieafspraken gemaakt met de Bibliotheek A tot Z, Stichting ToBe, Hofplein Rotterdam en de Stichting Evenementen Ridderkerk.</p>
<p>Alle minima zijn in staat deel te nemen aan de samenleving.</p>	<p>In 2012 beschikken we over een nieuw beleidskader minimabeleid.</p>	<p>Uitvoeren van de concrete acties in het beleidskader minimabeleid.</p>	<p>In 2014 wordt een nieuw armoedeonderzoek uitgevoerd, waarmee het minimabeleid geactualiseerd kan worden.</p>	<p>In het tweede kwartaal van 2013 wordt de Armoedemonitor afgerond. Bij de vorming van de BAR organisatie wordt ook gekeken of de activiteiten voor de minima zoveel als mogelijk op elkaar kunnen worden afgestemd.</p>
<p>Alle inwoners van Ridderkerk zijn in staat deel te nemen aan de samenleving.</p>	<p>We beschikken over een actuele Wmo-nota.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van acties uit het Wmo-beleidsplan. • Voorbereidingen overdracht taken uit de AWBZ. • Voortzetting decentralisatie jeugdzorg. 	<p>De acties die voortvloeien uit het beleidsplan worden uitgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de overdracht van taken uit de AWBZ naar de Wmo vanaf 1 januari 2014. De decentralisatie van de jeugdzorg is opgepakt en wordt voortgezet.</p>	<p>Het projectplan decentralisatie Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is herijkt. De gevolgen van het regeerakkoord zijn verwerkt en de nieuwe decentralisatie Persoonlijke Verzorging is in het plan opgenomen. Op 25 april is op de Wmo-conferentie de stand van zaken belicht.</p> <p>De decentralisatie Jeugdzorg wordt zowel op stadsregionaal – als op BAR niveau voortgezet. Het projectplan is in april herijkt op grond van het stadsregionale implementatieplan dat in april is vastgesteld.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk hebben we een volwassen partnerschaprelatie met onze maatschappelijke instellingen.</p> <p>De activiteiten van onze maatschappelijke partners dragen bij aan de gewenste maatschappelijke effecten.</p>	<p>Voor de maatschappelijke partners is duidelijk welke maatschappelijke effecten de gemeente verwacht voor het verstrekken van subsidie.</p>	<p>Subsidiebeschikking conform BCF-systematiek / nieuwe verordening.</p> <ul style="list-style-type: none"> Er wordt een nieuw subsidiebeleid vastgesteld. 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoren en evalueren van het subsidiebeleid. 	<p>In april is de startnotitie subsidiebeleid aan de raad gestuurd. De nieuwe subsidieverordening en de beleidsregels worden eind 2013 vastgesteld en zullen voor het eerst van toepassing zijn op subsidieaanvragen voor 2015.</p>
<p>Kerdoel: Ridderkerk is duurzaam en milieubewust.</p> <p>Verbeteren van de luchtkwaliteit.</p>	<p>Ontwikkelen of herzien van beleid, visie of actieplan voor luchtkwaliteit.</p>	<p>Uitvoeren van maatregelen uit het actieplan Luchtkwaliteit (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>Doorgaan met sanering van A-lijst.</p> <p>Actualisatie van actieplan geluid in 2013 (vijfjaarlijks).</p> <p>Uitvoeren van maatregelen uit het lopende actieplan geluid (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>SLoK is eind 2012 afgelopen. Afhankelijk van de evaluatie en het verkennende onderzoek naar het vervolg worden in 2013 nieuwe projecten benoemd.</p>	<p>Uitvoeren van maatregelen uit het actieplan Luchtkwaliteit (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>In 2015 actualisatie van het Actieplan Luchtkwaliteit.</p> <p>Doorgaan met sanering van A-lijst.</p> <p>Actualisatie van geluidbelastingkaarten in 2017 (vijfjaarlijks).</p> <p>Uitvoeren van maatregelen uit het nieuwe actieplan geluid (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>SLoK is eind 2012 afgelopen. Afhankelijk van de evaluatie en het verkennende onderzoek naar het vervolg, worden in 2013 nieuwe projecten benoemd.</p>	<p>Er zijn geen afwijkingen in het opgezette actieplan Luchtkwaliteit. De uitvoering loopt conform planning.</p> <p>In samenwerking met de DCMR worden dit jaar de laatste woningen van de A-lijst gesaneerd. Dit is deels een administratieve handeling.</p> <p>De nieuwe regionale klimaatagenda wordt gemaakt. Daarbij wordt onderzocht bij welke projecten Ridderkerk meedoet.</p>
<p>Verminderen van het aantal geluidsgehinderten.</p> <p>Vermindering van het klimaatprobleem en stimuleren van het gebruik van duurzame energie.</p>	<p>Ontwikkelen of herzien van beleid, visie of actieplan voor geluid.</p> <p>SLoK projecten uitgevoerd.</p>	<p>Uitvoeren van maatregelen uit het lopende actieplan geluid (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>SLoK is eind 2012 afgelopen. Afhankelijk van de evaluatie en het verkennende onderzoek naar het vervolg worden in 2013 nieuwe projecten benoemd.</p>	<p>Uitvoeren van maatregelen uit het actieplan Luchtkwaliteit (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>In 2017 moeten de bodemkwaliteitskaarten en het bodembeleid opnieuw herzien worden.</p>	<p>Het bodembeleidsplan is in concept klaar. Dit plan wordt na participatie aan de raad aangeboden.</p>
<p>Het beheersen van de gemeentelijke bodemproblematiek.</p>	<p>Ontwikkelen of herzien van beleid, visie of actieplan voor bodem.</p>	<p>Uitvoeren van het bodembeleid (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p>	<p>Uitvoering van het bodembeleid (zie voor concrete maatregelen programma 4). In 2017 moeten de bodemkwaliteitskaarten en het bodembeleid opnieuw herzien worden.</p>	<p>Het bodembeleidsplan is in concept klaar. Dit plan wordt na participatie aan de raad aangeboden.</p>

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: Ridderkerk is duurzaam en milieubewust.</p> <p>Verlagen van risico's binnen de gemeente bij de productie, het vervoer, de opslag en het gebruik van gevaarlijke stoffen.</p>	<p>Ontwikkelen of herzien van beleid, visie of actieplan voor externe veiligheid.</p>	<p>Borging en uitvoering van de maatregelen uit de veiligheidsvisie (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p>	<p>Borging en uitvoering van de maatregelen uit de veiligheidsvisie (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>Een actualisatie van de externe veiligheidsvisie in 2016.</p>	<p>Het 'Beheerplan Groepsrisico Kijfhoek' is in alle vier de gemeenten door de gemeenteraden vastgesteld.</p>
<p>Een schaa sprong realiseren ten aanzien van het milieubeleid.</p>	<p>Ontwikkelen of herzien van beleid, visie of actieplan voor milieu.</p>	<p>Uitvoering van het milieuprogramma (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>Een tussentijdse evaluatie van het milieuprogramma in juni 2013.</p>	<p>Uitvoering van het milieuprogramma (zie voor concrete maatregelen programma 4).</p> <p>Een eindevaluatie van het milieuprogramma in juni 2014.</p>	<p>De doelstellingen uit het nieuwe coalitieakkoord aangaande Milieu en Duurzaamheid worden toegevoegd aan het Milieuprogramma. De tussentijdse evaluaties worden gebruikt voor verantwoording.</p>
<p>De vuilophaal in de gemeente is goed verzorgd.</p>	<p>We voldoen aan de normen uit het beleidskader Afval.</p>	<p>De afvalinzameling is conform de aanbesteding uit 2012.</p>	<p>De afvalinzameling is conform de aanbesteding uit 2012.</p>	<p>Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de afvalinzameling. De afvalinzameling is conform de afspraken.</p>
<p>Kerdoel: De gemeente Ridderkerk is een betrouwbare partner.</p> <p>In Ridderkerk passen ambities bij onze mogelijkheden.</p>	<p>We beschikken in 2014 over een structureel sluitende meerjarenbegroting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sturen op de uitvoering van de al besloten bezuinigingen. • Invulling geven aan de taakstelling voor 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sturen op de uitvoering van de al besloten bezuinigingen. • Invulling geven aan de taakstelling voor 2014 en volgende jaren. 	<p>Loopt conform planning.</p>

1.2 Stand van zaken lasten en baten programma 1 Burger als Partner

Omschrijving	Begroting na wijz.	Meerjarenbegroting 2014-2016		
		voordeel = + / nadeel = -		
	2013	2014	2015	2016
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. wijziging	-34.698.600	-45.418.600	-45.393.200	-45.418.400
Bijstellingen deze monitor (A)	598.600	266.800	-137.100	232.500
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Bouwgrondexploitatie	543.300	90.400	-348.000	21.600
b. Sport	-9.100	-26.900	-27.200	-27.300
c. Welzijn	-122.600	218.500	218.500	218.500
d. Educatie	124.600	0	0	0
e. Overige producten	62.400	-15.200	19.600	19.700
Totale lasten	-34.100.000	-45.151.800	-45.530.300	-45.185.900
Geraamde baten t/m 8 ^e begr. wijziging	21.555.700	32.436.200	17.618.000	14.857.700
Bijstellingen deze monitor (B)	-622.000	-123.000	355.400	-54.200
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Bouwgrondexploitatie	-613.300	-90.400	388.000	-21.600
b. Deelname nutsbedrijven	0	0	0	0
c. Overige Producten	-8.700	-32.600	-32.600	-32.600
Totale baten	20.933.700	32.313.200	17.973.400	14.803.500
Saldo vóór bestemming	-13.166.300	-12.838.600	-27.556.900	-30.382.400
Toevoegingen aan reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	-67.600	-3.321.100	-205.800	-194.500
Bijstellingen deze monitor (C)	4.700	4.800	4.900	5.000
Totale lasten reserves	-62.900	-3.316.300	-200.900	-189.500
Onttrekkingen van reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	189.700	185.400	462.100	440.800
Bijstellingen deze monitor (D)	36.700	0	0	0
Totale baten reserves	226.400	185.400	462.100	440.800
Saldo na bestemming	-13.002.800	-15.969.500	-27.295.700	-30.131.100
Totale bijstelling op het programma (A+B)	-23.400	143.800	218.300	178.300
Totale bijstelling van de reserves (C+D)	41.400	4.800	4.900	5.000
Totaal bijstellingen deze monitor (A+B+C+D)	18.000	148.600	223.200	183.300
Aandeel in kosten bedrijfsvoering t/m 8e begr.wijz.	-5.956.400	-5.948.300	-5.973.700	-5.948.500
Aandeel in kosten bedrijfsvoering bij deze bijstelling	0	0	0	0
Totaal saldo programma 1	-18.959.200	-21.917.800	-33.269.400	-36.079.600

1.3 Toelichting bij de bijstellingen

BN is budgettair neutraal

De mutaties + zijn voordelen en - zijn nadelen

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Bouwgrondexploitatie:					
A. - Afwijkingen die verband houden met de mutatie boekwaarde	BN	-130.000	466.300	-75.400	14.100
- Mutatie boekwaarde	BN	130.000	-466.300	75.400	-14.100
B. Overige mutaties		-40.000	0	40.000	0
Invoeringskosten van de decentralisatie begeleiding	BN	148.500	0	0	0
		-148.500	0	0	0
Afbouwsubsidie algemeen maatschappelijk werk	BN	-43.500	0	0	0
Volwasseneneducatie	BN	124.600	0	0	0
		-124.600	0	0	0
Centra voor Jeugd en Gezin	BN	-35.300	-35.300	-35.300	-35.300
Decentralisatie Jeugdzorg	BN	-37.500	0	0	0
Doorgeschoven prestaties 2012-2013	BN	-18.200	0	0	0
Overige (kleine) bijstellingen		-3.700	-87.200	-52.600	-52.500
Subtotaal bijstellingen deze monitor		-178.200	-122.500	-47.900	-87.800
Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving":					
* Subsidies jeugd- en jongerenwerk		16.400	16.400	16.400	16.400
* WMO - prestatievelden 7,8 en 9: opvang, openbare geestelijke gezondheidszorg en verslavingsbeleid		40.000	40.000	40.000	40.000
* Peuteropvang		10.000	10.000	10.000	10.000
* Opvoedingsondersteuning		50.000	50.000	50.000	50.000
* Volksgezondheid		10.000	10.000	10.000	10.000
* Lokale Zorgstructuur herijking		62.500	137.400	137.400	137.400
* Meer huuropbrengst verhuurde gronden		7.300	7.300	7.300	7.300
Totaal bijstellingen deze monitor		18.000	148.600	223.200	183.300

Bouwgrondexploitatie

Bij het onderdeel bouwgrondexploitatie worden de voor- en nadelige saldi aan het eind van het jaar overgeboekt naar de balans, waardoor het in de begroting en de rekening budgettair neutraal uitwerkt. Alleen als een complex wordt afgesloten komt het voordeel/nadeel ten gunste/laste van de rekening. Hierna worden de belangrijkste mutaties in deze monitor toegelicht.

A.

De volgende mutaties houden verband met de boekwaarde (en zijn derhalve budgettair neutraal):

- Bij complex Scheepswerflocatie is een overeenkomst gesloten. Op basis van de planning schuift alles één jaar door. Bij de lasten verschuift € 280.000 van 2014 naar 2015. In 2013 vallen de baten € 250.000 lager uit, maar in 2015 zijn deze € 280.000 hoger.
- Bij project Terrein Bakker Staal zijn in 2013 de lasten € 95.600 lager doordat een groot deel van de kosten al in 2012 gemaakt is. In 2015 is € 40.000 geraamd voor voltooiingswerkzaamheden.
- Het project Oostendam is stopgezet, omdat de ontwikkelaar/exploitant het project te risicovol vond en daarom geen overeenkomst met de gemeente wenste aan te gaan. De boekwaarde wordt nog in rekening gebracht bij de exploitant. In 2013 worden alleen nog kosten verwacht in het kader van het afsluiten van het complex. De overige ramingen voor dit project zijn komen te vervallen.
- In 2013 wordt het project Slikkerveer Zuid-Oost afgesloten.
- Het project Zorgwoningen Generaal Smutsstraat wordt in 2013 afgesloten omdat Woonvisie het plan heeft stopgezet. In 2013 worden alleen nog kosten verwacht in het kader van het afsluiten van het complex. In 2013 worden de kosten verhaald op Woonvisie.

- Bij het project Pilon Slikkerveer schuift alles één jaar door. In 2013 vallen de lasten € 145.900 lager uit, in 2014 stijgen de lasten met € 80.900 en in 2015 nemen de lasten toe met € 65.000. De in 2013 geraamde baten van € 200.000 schuiven door naar 2014.
- Bij de jaarrekening 2012 is het project Riederborgh afgesloten. Alle ramingen voor dit complex komen hierdoor te vervallen.

B.

De mutatie onder 'overige mutaties' betreft het complex Scheepswerflocatie. Op basis van de planning schuift alles één jaar door. Hierdoor schuift de toeslag stadsuitbreiding die wij ontvangen bij grondverkoop ook één jaar door (€ 40.000 was geraamd voor de jaren 2012 en 2013, dit wordt nu 2013 en 2014). Deze toeslag wordt toegevoegd aan de algemene reserve (zie Hoofdstuk 7 Financiering en algemene dekkingsmiddelen).

Invoeringskosten van de decentralisatie begeleiding

Voor het uitvoeren van de Decentralisatie AWBZ worden transitiegelden beschikbaar gesteld door het Rijk. De gemeenteraden van de drie BAR-gemeenten hebben besloten die transitiegelden te bundelen. Het budgetbeheer vindt in Ridderkerk plaats. Barendrecht en Albrandswaard dragen hun ontvangen middelen over naar Ridderkerk. De lasten zijn hiermee gelijk aan de baten.

Afbouwsubsidie algemeen maatschappelijk werk

Op 1 november 2012 is amendement 83 aangenomen waarin de bijdrage aan het algemeen maatschappelijk werk structureel wordt verminderd met € 87.000 per jaar vanaf 2013. Om Vivenz maatschappelijke dienstverlening een redelijke termijn te geven om maatregelen te treffen om de personele gevolgen van de lagere subsidie te regelen, is besloten een eenmalige afbouwsubsidie te verstrekken. De dekking van deze subsidie kan bekostigd worden uit het frictiebudget bezuinigingen dat bestemd is om incidentele bezuinigingsverliezen op te vangen (zie hoofdstuk 7).

Volwasseneneducatie

De rijksbijdrage is voorlopig vastgesteld op € 228.500 in 2012 en € 103.900 in 2013. De uitgaven voor 2013 zijn aanpast op de lagere rijksbijdrage en verlaagd met € 124.600. Dit komt omdat gemeenten vanaf 2013 geen VAVO meer inkopen. Het Rijk koopt dit vanaf 2013 zelf in. Het budget dat het Rijk aan VAVO besteed, is uit de rijksbijdrage gehaald. Per saldo is dit budgettair neutraal.

Centra voor Jeugd en Gezin

Vanuit de septembercirculaire 2012 is extra geld gestort in de algemene uitkering voor het bevorderen van een gezonde leefstijl van de jeugd vanaf 2013. Daartegenover worden structureel extra lasten van € 35.300 opgevoerd ten behoeve van pubercontactmomenten.

Decentralisatie Jeugdzorg

Vanuit de septembercirculaire 2012 is eenmalig extra geld gestort in de algemene uitkering voor de invoering van de decentralisatie van de Jeugdzorg. Daartegenover worden eenmalige lasten van € 37.500 opgevoerd.

Doorgeschoven prestaties 2012-2013

In de rekening 2012 zijn er enkele prestaties die doorschuiven van 2012 naar 2013. Ze zijn opgenomen in een aparte bijlage bij de rekening. In deze monitor worden die prestaties opnieuw begroot voor 2013.

Voor dit programma gaat het om prestaties in het kader van het erfgoedbeleid tot een bedrag van € 18.200. Dekking vindt plaats via de algemene reserve. (hoofdstuk 7)

Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving"

De in de tabel voorgestelde budgetaanpassingen dragen bij aan de invulling van de financiële paragraaf van het Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving".

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar bijlage 10.

1.4 Stand van zaken investeringen programma 1 Burger als Partner

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume.

1.5 Trends en knelpunten programma 1 Burger als Partner

1. De BAR-samenwerking

Aan het einde van 2012 vragen wij u om fundamentele keuzes te maken voor de vormgeving van de BAR-samenwerking. De financiële en personele consequenties van de BAR-samenwerking zijn tot op heden niet inzichtelijk omdat de keuze voor de vorm van de BAR-samenwerking nog gemaakt moet worden. In het proces naar deze keuze toe worden de drie raden van de BAR-gemeenten gezamenlijk geïnformeerd over consequenties van keuzes. Deze kunt u meewegen bij uw besluitvorming. De jaren 2013 en 2014 worden gebruikt om de praktische en organisatorische implicaties van de keuze, zoals die eind 2012 gemaakt wordt, door te vertalen naar de drie gemeentelijke organisaties. De meest actuele informatie wordt u gegeven via raadsinformatiebrieven en specifieke bijeenkomsten.

De BAR-samenwerking is een dynamisch proces. Het is daarom niet zinvol om in deze tekst informatie te geven over ontwikkelingen want die informatie is al snel weer achterhaald. U krijgt de actuele informatie via raadsinformatiebrieven, concrete voorstellen en specifieke bijeenkomsten.

2. Relatie maatschappelijke partners

Voor het vormgeven van de partnerschappen (met onze maatschappelijke partners) wordt toegewerkt naar beleidsgestuurde contractfinanciering (BCF). Met de filosofie van beleidsgestuurde contractfinanciering worden de verschillende verantwoordelijkheden tussen gemeenten en organisaties (maatschappelijk middenveld) steeds duidelijker. De gemeente beperkt zich hierbij vooral tot kaderstelling en het formuleren van doelstellingen en te bereiken maatschappelijke effecten. De organisaties geven aan welke bijdrage zij kunnen leveren aan het bereiken van die doelstellingen. Hierdoor ontstaat een betere samenwerking tussen partijen die er op gericht is het aanbod aan voorzieningen te versterken en/of de maatschappelijke waarde te verankeren. Voor de uitvoering sluit de gemeente contracten af met externe partners gerelateerd aan gemeentelijke doelen. In 2011 is met enkele maatschappelijke partners een pilot gestart met het vormgeven van de partnerschappen volgens de BCF-systematiek. Ondermeer op basis van de resultaten van deze pilot wordt in 2013 samen met de maatschappelijke partners het subsidiebeleid vorm gegeven.

Bij de subsidiëring van onze maatschappelijke partners wordt gewerkt aan een zo helder en eenduidig mogelijk inhoudelijk, procesmatig en juridisch kader voor de gemeentelijke subsidiëring van externe partijen. Dit kader moet zorgen voor een betere aansluiting tussen de gesubsidieerde activiteiten en de gemeentelijke beleidsdoelen, een vermindering van de administratieve lastendruk en een verbetering van de doelmatigheid van subsidies. In april 2013 wordt hiervoor een startnotitie naar de raad gestuurd.

3. Transformatie in het sociale domein en decentralisatie van rijkstaken

Het sociale domein is aan een grote omslag begonnen. Dit wordt mede ingegeven door het streven van het kabinet naar een kleine compacte overheid. De gemeente wordt als eerste overheid gezien, dicht bij de burger. De gemeente wordt gezien als de poortwachter voor de ondersteuning die mensen nodig hebben om te participeren in de maatschappij. Dit sluit aan op het lopende proces van de 'civil society', de kanteling in de Wmo en Welzijn Nieuwe Stijl en vormt de basis voor de drie decentralisaties van rijkstaken naar de gemeenten. Door de drie decentralisaties (Begeleiding, Wet werken naar Vermogen en Jeugdzorg) wordt alles in beweging gezet. Enkele decentralisatie zijn door de val van het kabinet controversieel verklaard. De verwachting is dat de decentralisaties wel doorgaan. De projecten decentralisatie worden voortgezet. Het gaat niet alleen om het aanbieden van nieuwe voorzieningen op de oude wijze. Een nieuwe integrale visie en een andere werkwijze zijn nodig voor alle drie de decentralisaties. Hierbij wordt ook een verbinding gelegd met het passend onderwijs. Dit gaat verder dan decentralisatie en betekent een transformatie.

Deze transformatie vraagt van de gemeenten en van de instellingen een andere houding. In plaats van te sturen op activiteiten zal gestuurd moeten worden op resultaat. Dit vraagt om een beweging van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Om dat te bereiken zal de gemeente een andere vraag moeten formuleren, waarop de welzijnsinstellingen in antwoord een ander aanbod moeten creëren. Inzetten op eigen kracht en het netwerk om participatie en zelfredzaamheid van burgers te bevorderen, vraagt ook van burgers een andere houding. Het ondersteunen van vrijwilligers (ook in het verenigingsleven) en mantelzorgers is daarbij een voorwaarde.

Het realiseren van deze transformatie, terwijl de 'winkel' doordraait, is de grootste klus in de komende jaren op het terrein van inkomen, werk, zorg en welzijn. De beperkte financiële middelen zorgen voor

extra druk. Dit vraagt een andere manier van werken van medewerkers. Daarom is het nu het moment voor het maken van een kwaliteitsslag. Het belangrijkste uitgangspunt hierbij is het regelen van een brede integrale toegang tot de voorzieningen. Het loket van de gemeente wordt anders ingericht. Het 'gesprek aan de keukentafel' wordt ingevoerd. Maatschappelijke partners moeten in beweging komen om hieraan, vooral ook met elkaar en in samenwerking met de gemeente, een bijdrage te leveren. Dit proces neemt enkele jaren in beslag.

Extramurale begeleiding

Als gevolg van de val van het kabinet is de decentralisatie van de Begeleiding uit de AWBZ naar de gemeente controversieel verklaard. De verwachting is dat de decentralisatie wel doorgaat. Het project decentralisatie begeleiding wordt voortgezet. Hierbij wordt rekening gehouden met invoering per 1 januari 2014. Dit geeft ruimte voor een gedegen voorbereiding. Deze decentralisatie wordt daarnaast integraal opgepakt. Het Wmo- en leerlingenvervoer en de huishoudelijke hulp worden betrokken bij het proces. De visie vanuit de kanteling in de Wmo is hierbij leidend. De kanteling in de Wmo is niet alleen voor de gemeente leidend, ook burgers en maatschappelijke partners moeten in beweging komen. Dit proces is ook onderdeel van het project.

Als gevolg van het nieuwe regeerakkoord wordt de Begeleiding per 1 januari 2015 vanuit de AWBZ aan de gemeente overgedragen. Daarnaast wordt de Persoonlijke Verzorging als extra decentralisatie per 1 januari 2015 toegevoegd. De extramuralisering van Zorgzwaartepaketten 1 t/m 4 wordt ingezet. Een Zorgzwaartepakket is een samenhangend pakket van diverse zorgfuncties uit de AWBZ, meestal gekoppeld aan een verblijf in een instelling. Dit wordt gefaseerd ingevoerd vanaf 2013 t/m 2016. Ook dit proces heeft gevolgen voor de gemeente, namelijk een groter beroep op welzijn, Huishoudelijke hulp en Woningaanpassingen. Deze decentralisaties gaan gepaard met flinke bezuinigingen.

Het projectplan is herijkt om de persoonlijke verzorging ook in het project te kunnen onderbrengen. Er komt ruimte voor een plaatselijk experiment, dat op initiatief van de maatschappelijke partners wordt gestart. Op 25 april heeft de Wmo-conferentie plaatsgevonden. Deze staat in het teken van de decentralisatie AWBZ.

Jeugdzorg

Het ingewikkelde stelsel van voorzieningen en financiers staat integrale jeugdzorg vaak in de weg. Door gemeenten bestuurlijk en financieel verantwoordelijk te maken voor alle vormen van jeugdzorg kan deze effectiever en efficiënter worden aangeboden. Hoe dit proces van overdragen aan de gemeenten juridisch en financieel wordt geregeld is nog niet duidelijk. De val van het kabinet Rutte levert geen vertraging in het jeugdzorgdossier en de gemeente Ridderkerk gaat dus door op de ingezette weg: naast een subregionaal plan van aanpak (in BAR-verband) hebben de 19 samenwerkende gemeenten in regionaal verband een regionaal programmaplan voor de implementatie van de decentralisatie van de jeugdzorg vastgesteld. De aansluiting met een vierde belangrijke wijziging op sociaal terrein, de invoering van het Passend Onderwijs, wordt in het plan van aanpak van de BAR-gemeenten ook meegenomen.

Het stadsregionale implementatieplan is in april 2013 vastgesteld en als input meegenomen in het te herijken plan van aanpak in BAR-verband.

Wet Werken naar Vermogen

Door de val van het vorige kabinet Rutte is er vertraging opgetreden in de besluitvorming rondom de Wet werken naar vermogen (Wwnv). De Tweede Kamer heeft het wetsvoorstel controversieel verklaard. Net zoals de meeste gemeenten in Nederland verwacht ook Ridderkerk dat de Wwnv na enige vertraging wel zal worden aangenomen. Wellicht in een iets aangepaste vorm. Daarom gaat de gemeente Ridderkerk door met de samenwerking in BAR-verband en de vorming van een gemeenschappelijk sociale dienst voor de BAR-gemeenten.

De omvorming van de verschillende regelingen WSW, Wajong en WWB in de Wwnv gaat dus, voorlopig, niet door. Dit geldt ook voor de herstructurering van de WSW.

De Wet werken naar vermogen (Wwnv) is opgevolgd door de Participatiewet. De verwachte invoeringsdatum van de Participatiewet is 1 januari 2015 vanwege het recentelijk gesloten Sociaal akkoord. Samen met Barendrecht en Albrandswaard wordt hard gewerkt aan de uitwerking en invoering van de Participatiewet. Op deze wijze vindt inbedding in de nieuwe BAR-organisatie plaats.

4. Zorg

De Wmo is nog steeds in ontwikkeling en dat betekent dat ook voor gemeenten de inspanningen op dit gebied ingrijpend en veelomvattend zijn. De Wmo omvat negen prestatievelden. Dit zijn:

- bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten;
- preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met opvoeden;
- het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning;
- ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers;
- het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem;
- het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem, ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer;
- het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en bestrijding van huiselijk geweld;
- het bevorderen van de openbare geestelijke gezondheidszorg;
- het bevorderen van het verslavingsbeleid.

Vanaf 2013 ligt de nadruk op het uitvoeren van acties in een omgeving waarin sterk bezuinigd wordt. Deze actie zijn opgenomen in het nieuwe Beleidsplan Wmo. Door de val van het kabinet Rutte is de invoering van de decentralisatie begeleiding uitgesteld. Naar verwachting gaat deze per 1 januari 2015 in. Uitvoering geven aan deze nieuwe taak, een nauwkeurige monitoring en een gedegen contract- en subsidiebeheer, zal de nadruk hebben. Dit moet in 2013 voorbereid worden. In Ridderkerk komen we samen met onze partners tot een nieuw beleid. Menskracht benutten, vraaggericht organiseren en verantwoordelijkheid bij uitvoerende professionals, zullen de sleutelwoorden zijn bij deze nieuwe benadering. In 2013 zal het lokaal volksgezondheidsbeleid herijkt worden. Hierbij wordt de nadruk gelegd op het bevorderen van een gezonde leefstijl, met name bewegen.

Dit willen wij in overleg met de maatschappelijke partners doen. Wij denken dat met het bevorderen van een gezonde leefstijl, met name bewegen, grote winst te behalen valt op het gebied van preventie.

5. Sport

In juli 2011 zijn de CKV Sagitta en de KV Bolnes gefuseerd tot de Korfbal Combinatie Ridderkerk (KCR). In het oorspronkelijke fusieplan was ook AKC Ten Donck betrokken, maar deze vereniging heeft besloten zelfstandig te blijven bestaan. Naar aanleiding van deze ontwikkelingen wordt met meerdere sportverenigingen gesproken over hun toekomstige (permanente) accommodatiebehoefte. In samenwerking met Sport en Welzijn gaat de gemeente bezien of en op welke wijze invulling kan worden gegeven aan deze wensen. Sport en Welzijn heeft zich na de fusie ontwikkeld tot strategische partner van de gemeente op het terrein van sport, jeugd- en jongerenwerk, vrijwilligerswerk en opbouwwerk. Met Sport en Welzijn wordt gewerkt aan het verder transparant en professioneel vormgeven van de relatie.

6. Gezonde bevolkingsopbouw

Een van de uitdagingen uit de structuurvisie is een gezonde bevolkingsopbouw. Met de nota vergrijzing "Grijs, zilver en goud; de demografische toekomst van Ridderkerk" geeft het college invulling aan het door de gemeenteraad gewenste inzicht in de gevolgen van vergrijzing. Er worden in deze nota verschillende bouwstenen aangedragen die bijdragen aan het benutten van nieuwe kansen en het voorkomen van ongewenste ontwikkelingen in de toekomst. De uitdaging voor college en raad is om deze bouwstenen in onderlinge samenhang op te pakken. De hierin te maken keuzes worden met de partners verder uitgewerkt in beleid en begroting.

Op basis van een door ons college vastgestelde starnotitie wordt gewerkt aan een uitvoeringsprogramma, dat voor de zomer aan de raad zal worden voorgelegd. Bij de opstelling van het uitvoeringsprogramma zullen ook lokale maatschappelijke partners worden betrokken.

7. Ondernemende kern

Het bevorderen van een gezond ondernemingsklimaat in brede zin is de hoofddoelstelling van het Ridderkerkse economische beleid. Duurzaamheid en een verantwoord ruimtelijk-economisch beleid zijn daarbij de kernthema's. Er wordt extra aandacht geschonken aan de dienstverlening aan bedrijven door verbeteracties op het gebied van onder meer klantvriendelijkheid, de snelheid van vergunningverlening, actuele digitale informatie en het goed en tijdig beantwoorden van vragen van ondernemers. De resultaten hiervan willen wij zichtbaar maken door – in navolging van 169 andere gemeenten – het certificaat Bewijs van Goede Dienst te behalen.

Parallel aan de aanpak van de zwakkere punten in de gemeentelijke dienstverlening wordt er gewerkt aan intensivering van de contacten tussen Ridderkerkse ondernemers en de gemeente. Zo zijn de eerste stappen gezet om tot de oprichting van een ondernemersplatform te komen.

Het in 2012 opgerichte ondernemersplatform wordt verder vorm gegeven. Hierin overleggen gemeente en bedrijfsleven over het economisch beleid.

8. Wijkontwikkeling

De samenwerking in de wijken wordt steeds verder verstevigd. Daarin vormen Woonvisie, Politie, Sport en Welzijn en de gemeente een samenwerkingsverband. Dit krijgt onder andere met de wijkteams. In deze wijkteams zitten de gemeentelijke wijkregisseur, de jongeren- en opbouwwerker, een wijkconsulent van Woonvisie en de buurtagent van de betreffende wijk. Gezamenlijk pakken zij onderwerpen aan die in een wijk spelen. Onderwerpen kunnen per wijk verschillen. Met het opstellen van jaarplannen per wijk, worden de werkzaamheden en activiteiten van de verschillende partners per wijk gebundeld. Deze jaarplannen worden per wijk besproken met het wijkoverleg. Belangrijke thema's die spelen zijn het bevorderen van sociale samenhang (samen leven jong en oud), het versterken van samenwerking binnen de wijk met wijkorganisaties en de buurtpreventie (indien aanwezig).

9. Nieuw Reijerwaard

Vermoedelijk wordt het inpassingsplan in het eerste kwartaal 2013 door Provinciale Staten vastgesteld. Overige actuele informatie over dit dossier volgt via raadsinformatiebrieven en bijeenkomsten etc.

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland hebben in april 2013 het Inpassingsplan Nieuw Reijerwaard vastgesteld. De verwachting is dat de Provinciale Staten zich op 26 juni 2013 uitspreken over het definitieve Inpassingsplan.

10. Woningbouwstrategie

In januari 2011 is de woningbouwstrategie door de Raad vastgesteld. Deze strategie vormt samen met de herijking van het strategisch voorraadbeleid door Woonvisie en de door de raad aangenomen amendementen en moties de basis voor het door de gemeenteraad vast te stellen programma en de planning voor de woningvoorraadontwikkeling in Ridderkerk.

In juni 2011 is vooruitlopend daarop met de Stadsregio Rotterdam een convenant gesloten voor de woningvoorraadontwikkeling in de periode 2010 – 2015. Er staat geen sanctie op de afspraken. Er is een evaluatie afgesproken in 2014 op basis waarvan een vervolgspraak kan worden gemaakt voor de woningvoorraadontwikkeling in de periode 2015 – 2020.

Met Woonvisie zijn op 5 maart 2012 prestatieafspraken getekend voor de periode 2010 – 2016. Deze afspraken met Woonvisie over de toekomstige voorraadontwikkeling zijn uiteraard van groot belang. Nu met Woonvisie afspraken zijn gemaakt tot 2016, kan gewerkt worden aan een concretere planning voor de voorraadontwikkeling in het bezit van Woonvisie. De prestatieafspraken zijn opgenomen in de programmamonitor.

Vooruitlopend op de evaluatie in 2014 is nu al meer dan duidelijk dat de planning voor de woningvoorraadontwikkeling niet gehaald wordt. Daarom is in oktober 2012 een tussentijdse herijking voorgelegd aan de raad van het in oktober 2011 behandelde Werkboek woningbouwstrategie.

Crisis op de woningmarkt

De crisis duurt voort. De prijzen op de woningmarkt blijven dalen. De verkoop van woningen stagneert evenals de doorstroming. Nieuwbouwplannen komen niet of moeizaam van de grond.

Het Zand-west lijkt een goede uitzondering. De ontwikkelaar heeft op basis van randvoorwaarden van de gemeente een uitgebreide marktverkenning gedaan. Met het nieuwbouwproject is ingespeeld op de wensen van kandidaat kopers. De belangstelling voor dit eerstvolgende nieuwbouwproject is groot. Pas als het sluiten van koopovereenkomsten aan de orde is, weten we of deze belangstelling tot de noodzakelijke verkoop leidt om het plan in aanbouw te kunnen nemen. Daarbij is van belang of de

kandidaat kopers een hypotheek kunnen krijgen en/of hun huidige woning kunnen verkopen.

Stadsregio

De Stadsregio heeft een plan van aanpak opgesteld voor het maken van Woningmarktafspraken tot 2020. Dit plan van aanpak voorziet erin, dat eind dit jaar nieuwe afspraken gemaakt kunnen zijn.

De uitgangspunten van het Verstedelijkingsscenario 2020 blijven van kracht. Dit zijn:

- inzet op versterken van woonmilieu-balans;*
- discussie primair vanuit de woningvoorraad;*
- evenwichtige(r) spreiding van de sociale woningvoorraad binnen de regio.*

De voorbereiding vindt plaats aan bestuurlijke tafels per sub-regio.

Herziening Provinciale Structuurvisie

De provincie wil de Provinciale Structuurvisie (PSV) integraal herzien. Daaraan is behoefte gelet op de veranderende economische en demografische omstandigheden, die structureel doorwerken op de kantoren- en woningmarkt, krimp en urbanisatie. Er wordt een interactief proces georganiseerd om te komen tot vaststelling door Provinciale Staten van een Visie, Verordening en Programma in juni 2014. Dit integrale proces is begonnen met een startbijeenkomst in maart 2013, gevolgd door gebiedsbijeenkomsten in april 2013.

11. Mobiliteit op maat

In de structuurvisie is het belang aangegeven van een verbeterde positie van het openbaar vervoer en het langzaam verkeer.

Door opgelegde bezuinigingen staat de kwaliteit van het openbaar busvervoer in toenemende mate onder grote druk. Ondanks de forse bezuinigingen blijft de kwaliteit van het busvervoer in Ridderkerk tot op heden redelijk tot goed. In het stadsregionaal proces "Naar een toekomstvast openbaar vervoer" is intensief deelgenomen. Vanaf december 2012 zal de RET de exploitatie van het busvervoer overnemen van Qbuzz.

De buurtbus Rijsoord vervoert ongeveer 12.000 passagiers per jaar en draagt daarmee vooral bij aan het sociale aspect van het openbaar vervoer. De gemeente Ridderkerk en particuliere sponsors ondersteunen de exploitatie financieel. Het streven is om in 2014 de buurtbus als maatwerkvervoer, waar mogelijk als Wmo-vervoer, te integreren in het regulier openbaar busvervoer. In 2013 komt hierover meer duidelijkheid. Ook in 2013 zal financiële steun aan de buurtbus daarom noodzakelijk zijn.

In het overleg met de Stadsregio, de RET als vervoerder en de stichting buurtbus Ridderkerk zijn de besprekingen erop gericht het concept buurtbus op te nemen als maatwerkvervoer in de regulier lijnvoering.

Het driehoeksveer trekt nog steeds een groot aantal passagiers (ruim 60.000 per jaar). De gemeente Ridderkerk ondersteunt structureel, tezamen met andere gemeenten, de Provincie en maatschappelijke partners, de exploitatie financieel.

Met de vervoerders en de provincie is overleg over het driehoeksveer voor 2014.

Een zo veilig mogelijke verkeersomgeving is een voortdurend streven en is uitgangspunt bij het beoordelen van situaties en nieuwe plannen. Dat neemt niet weg dat in de praktijk een verkeersruimte overzichtelijk en veilig genoemd mag worden, maar dat het foute gedrag van de verkeersdeelnemer onveiligheid creëert; een weerbarstig en lastig te beïnvloeden aspect. Desalniettemin wordt met snelheidsinformatiedisplays ingezet op gedragsbeïnvloeding.

Relatief veel aandacht gaat uit naar jongere, oudere en minder valide verkeersdeelnemers. Deze doelgroepen vragen extra aandacht qua veiligheid en comfort. Schoolroutes en schoolomgevingen worden, in overleg met de schooldirecties, indien nodig verbeterd. In de vormgeving van de buitenruimte wordt rekening gehouden met de toegankelijkheid voor mensen met een rollator of scootmobiel.

De verkeerssituatie bij de Kruising Rijnsingel / A38 / Rotterdamseweg is verkend. Het is zeer gewenst om, voor de veiligheid van het overstekend langzaam verkeer, de kruising Kievitsweg / Rijnsingel aan te passen; dit mede in relatie tot het plan voor de aanleg van een fietshighway Kievitsweg. Momenteel

vindt overleg plaats met de Stadsregio, het Waterschap en Rijkswaterstaat om samen tot een optimale aanpak te komen.

Het eerste ontwerp is besproken met de bewoners van Bolnes. Op basis daarvan wordt het ontwerp geoptimaliseerd.

Parkeren van voertuigen is in diverse wijken en buurten een nijpend probleem. Vooral in Drievliet lijdt dit tot relatief veel foutparkeren, waardoor hulpdiensten niet kunnen doorrijden. In 2011 zijn parkeervoorzieningen langs de Molenvliet en Vogelvliet aangelegd. In 2012 is, in nauw overleg met politie, buurtpreventie en brandweer, gestart met het oplossen van overige (parkeer)knelpunten in Drievliet. Dit moet leiden tot een verbetering van de leefbaarheid en veiligheid (bereikbaarheid hulpdiensten) in de wijk.

Stadsregionaal vindt onderzoek plaats naar kansen voor meer vervoer over water in het kader van "Beter Benutten". Hierbij is onder andere het oplossen van verkeersinfarcten op de Brienoord- en Algeracorridor van grote invloed. Concreet streeft de stadsregio naar een autoveerverbinding tussen Nederlek en Ridderkerk.

Inmiddels is duidelijk dat het onderzoek gaat over de verbinding Krimpen aan de IJssel-IJsselmonde en is een aanlegplaats in Ridderkerk niet meer in onderzoek.

12. Duurzaamheid en milieu

Verschillende binnenstedelijke wegen en de doorsnijding van de snelwegen A15/A16 door onze gemeente leiden tot problemen op het gebied van geluidsoverlast en verslechtering van de luchtkwaliteit. In Ridderkerk kiezen we nu voor een meer offensieve aanpak. Inmiddels is een milieuprogramma opgesteld dat meer recht doet aan deze aanpak. Hierbij staat een uitwerking van de doelen en ambities uit de structuurvisie centraal. Behalve een integrale aanpak is ook een actievere houding richting de hogere overheden belangrijk. Zelf ideeën aandragen ter verbetering van de leefomgeving en ingaan op actuele ontwikkelingen blijven van belang. Deze aanpak resulteert inmiddels in het plaatsen van schermen langs de A16, inclusief een extra stuk om ook het laatste open gedeelte naar een viaduct op te vullen. Ook worden in heel Ridderkerk geluidsmetingen uitgevoerd om deze te kunnen vergelijken met gemeten waarden.

Met het nieuwe coalitieakkoord is geld gereserveerd om invulling te geven aan de paragraaf Duurzaamheid en Milieu. Met de portefeuillehouder wordt afgesproken aan welke doelstellingen gewerkt gaat worden en hoe het gereserveerde budget hiertoe wordt aangewend.

Programma 2: Burger als Kiezer

2.1 Doelen, effecten, prestatie-indicatoren en activiteiten Programma 2 De Burger als Kiezer

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
Kerndoel: De Ridderkerkse burger als kiezer waardeert het gemeentebestuur. Het gemeentebestuur luistert goed naar zijn inwoners.	Opkomstpercentage gemeenteraadsverkiezingen**.	<ul style="list-style-type: none"> De bestuursplanning elk kwartaal bespreken in het Presidium. De besluiten van de raad maandelijks publiceren in het Gemeentejournaal en uitbreiden met publicatie op de website. Organiseren van een bijeenkomst met nieuwe inwoners. Aandacht besteden aan de gemeenteraadsverkiezingen in 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> De bestuursplanning elk kwartaal bespreken in het Presidium. De besluiten van de raad maandelijks publiceren in het Gemeentejournaal en op de website. Organiseren van een bijeenkomst met nieuwe inwoners. Zorgen dat de gemeenteraadsverkiezingen probleemloos verlopen. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit verloopt conform afspraak. Dit wordt gedaan. Dit gebeurt jaarlijks. De eerste voorbereidingen zijn gestart.
	Oordeel burger over invloed als kiezer.* Realisatie 2009: 4,9 Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 5,8 Realisatie 2012: 5,6 Streefcijfer 2013: 5,9 Streefcijfer 2014: 6,0	<ul style="list-style-type: none"> Publicatie van B&W-besluiten op de website van de gemeente en inzicht verschaffen in de afwegingen die tot het besluit hebben geleid. Voor wijkbezoeken zie programma 1. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicatie van B&W-besluiten op website gemeente en inzicht verschaffen in de afwegingen die tot het besluit hebben geleid. Na vaststelling van de begroting worden de voorbereidingen voor de bestuurskrachtmeting al dan niet gestart. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit wordt gedaan. Voor de bestuurskrachtmeting is geen budget beschikbaar gesteld.

* Bron: Waarstaaijgemeente.

** De resultaten van gemeenten op deze vragen worden niet omgerekend naar een rapportcijfer.

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: De Ridderkerkse burger als kiezer waardeert het gemeentebestuur.</p> <p>Het gemeentebestuur luistert goed naar zijn inwoners.</p>	<p>Oordeel burger over vertegenwoordiging door gemeenteraad.*</p> <p>Realisatie 2009: 4,9 Realisatie 2010: 5,5 Realisatie 2011: 5,6 Realisatie 2012: 5,6 Streefcijfer 2013: 5,5 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> In aanvulling op de communicatie via het Gemeentejournaal zal de communicatie met de burger zich steeds meer via digitale kanalen gaan afspelen. Er wordt overgegaan tot uitzending van beelden van de raadsvergaderingen via de website, indien de raad daarvoor budget beschikbaar stelt. 	<ul style="list-style-type: none"> In aanvulling op de communicatie via het Gemeentejournaal zal de communicatie met de burger zich steeds meer via digitale kanalen gaan afspelen. Er wordt overgegaan tot uitzending van beelden van raadsvergaderingen via de website, indien de raad daarvoor budget beschikbaar stelt. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit wordt gedaan. Per 1 januari 2013 is overgegaan naar een andere leverancier voor de webcasting. De plaatsing van camera's wordt aanbesteed. Dit verloopt conform afspraak. Dit wordt gedaan.
<p>Oordeel burger over besluitvaardigheid van de gemeenteraad**.</p> <p>Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 5,9 Realisatie 2012: 5,8 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<p>Oordeel burger over besluitvaardigheid van de gemeenteraad**.</p> <p>Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 5,9 Realisatie 2012: 5,8 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> De bestuursplanning elk kwartaal bespreken in het Presidium. De besluiten van de raad maandelijks publiceren in het Gemeentejournaal en uitbreiden met publicatie op de website. 	<ul style="list-style-type: none"> De bestuursplanning elk kwartaal bespreken in het Presidium. De besluiten van de raad maandelijks publiceren in het Gemeentejournaal en op de website. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit verloopt conform afspraak. Dit wordt gedaan.

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: De Ridderkerkse burger als kiezer waardeert het gemeentebestuur.</p> <p>Het gemeentebestuur maakt in het algemeen waar wat het belooft en zich voorneemt.</p>	<p>Vertrouwen burgers in B&W.* Landelijk gemiddelde is 6,0. Realisatie 2009: 5,1 Realisatie 2010: 6,0 Realisatie 2011: 6,1 Realisatie 2012: 6,3 Streefcijfer 2012: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<p>Publicatie van B&W-besluiten op de website van de gemeente en inzicht verschaffen in de afwegingen die tot het besluit hebben geleid.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor wijkbezoeken zie programma 1. • Voor de terugkoppeling van de input uit participatie werken we met een format. Als er participatie is geweest, wordt die terugkoppeling als bijlage bij elk B&W-besluit gevoegd en openbaar gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> • B&W-besluiten worden via de website gepubliceerd. • Voor wijkbezoeken zie programma 1. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit wordt gedaan.
	<p>Oordeel burgers waarmaken beloften B&W.* Realisatie 2009: 4,8 Realisatie 2010: 5,4 Realisatie 2011: 5,5 Realisatie 2012: 5,5 Streefcijfer 2013: 5,6 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In aanvulling op de communicatie via het Gemeentejournaal zal de communicatie met de burger zich steeds meer via digitale kanalen gaan afspelen. • Terugkoppeling aan bezoekers van spreekuur college. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hiermee gaan we onverminderd door in 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit vindt plaats. • Terugkoppeling vindt plaats.

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: De Ridderkerkse burger als kiezer waardeert het gemeentebestuur. Het gemeentebestuur maakt in het algemeen waar wat het belooft en zich voorneemt.</p>	<p>Mening burgers over goed gemeentebestuur*. Landelijk gemiddelde is 6,0 (2010). Realisatie 2009: 5,4 Realisatie 2010: 6,1 Realisatie 2011: 6,3 Realisatie 2012: 6,3 Streefcijfer 2013: 6,1 Streefcijfer 2014: 6,1</p> <p>Mening burgers over besluitvaardigheid van het college**. Realisatie 2010: 5,9 Realisatie 2011: 5,9 Realisatie 2012: 5,9 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiding van bestuurskrachtmeting 2013. • Na vaststelling van de begroting worden de voorbereidingen voor de bestuurskrachtmeting al dan niet gestart. • Publicatie van B&W-besluiten op de website van de gemeente en inzicht verschaffen in de afwegingen die tot het besluit hebben geleid. 	<p>Al dan niet uitvoeren van een bestuurskrachtmeting.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B&W-besluiten worden via de website gepubliceerd. 	<p>Voor de bestuurskrachtmeting is geen budget beschikbaar gesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit wordt gedaan.
<p>Het gemeentebestuur betreft burgers in voldoende mate bij de totstandkoming van beleid.</p>	<p>Oordeel betrekken burger bij totstandkoming en uitvoering van plannen*. Realisatie 2009: 5,0 Realisatie 2010: 5,4 Realisatie 2011: 5,6 Realisatie 2012: 5,5 Streefcijfer 2013: 5,6 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het gemeentebestuur en de ambtelijke organisatie werken volgens de uitgangspunten voor participatie. • We dragen actief uit wat we doen in Ridderkerk. 	<ul style="list-style-type: none"> • De uitgangspunten voor participatie 2010 worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. • We dragen actief uit wat we doen in Ridderkerk. 	<ul style="list-style-type: none"> • De evaluatie is voor de zomer gestart. • Dit wordt gedaan.

* Bron: Waarstaatjegemeente.

** De resultaten van gemeenten op deze vragen worden niet omgerekend naar een rapportcijfer.

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: De Ridderkerkse burger als partner (in participatietrajecten) waardeert het gemeentebestuur.</p> <p>Het gemeentebestuur betreft burgers in voldoende mate bij de totstandkoming van beleid.</p>	<p>Oordeel interesse gemeente in mening burgers*.</p> <p>Realisatie 2009: 5,5 Realisatie 2010: 6,0 Realisatie 2011: 6,0 Realisatie 2012: 6,1 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<p>waardeert het gemeentebestuur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het gemeentebestuur en de ambtelijke organisatie werken volgens de uitgangspunten voor participatie. In publicaties wordt standaard vermeld welke werkwijze is gevolgd en wat met de inbreng uit participatie is gedaan. Voor de terugkoppeling van de input uit participatie werken we met een format. Als er participatie is geweest, wordt die terugkoppeling als bijlage bij elk B&W-besluit gevoegd en openbaar gemaakt. Spreekuur college. 	<ul style="list-style-type: none"> De uitgangspunten voor participatie 2010 worden geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Voor de terugkoppeling van de input uit participatie werken we met een format. Als er participatie is geweest, wordt die terugkoppeling als bijlage bij elk B&W-besluit gevoegd en openbaar gemaakt. Spreekuur college. 	<ul style="list-style-type: none"> De evaluatie is voor de zomer 2013 gestart. Dit gebeurt. In de bijlagen bij collegevoorstellen en – besluiten wordt dit ook uiteengezet. Wekelijks wordt een spreekuur gehouden op dinsdag om 16 uur. Dit wordt gedaan. De evaluatie is voor de zomer 2013 gestart. Dit gebeurt. In de bijlagen bij collegevoorstellen en – besluiten wordt dit ook uiteengezet.
<p>Oordeel voldoende inspraakmogelijkheden in plannen*.</p> <p>Realisatie 2009: 5,3 Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 5,8 Realisatie 2012: 5,7 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<p>Oordeel voldoende inspraakmogelijkheden in plannen*.</p> <p>Realisatie 2009: 5,3 Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 5,8 Realisatie 2012: 5,7 Streefcijfer 2013: 6,0 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren van uitgangspunten voor participatie. Het gemeentebestuur en de ambtelijke organisatie werken volgens de uitgangspunten voor participatie. In publicaties wordt standaard vermeld welke werkwijze is gevolgd en wat met de inbreng uit participatie is gedaan. Voor de terugkoppeling van de input uit participatie werken we met een format. Als er participatie is geweest, wordt die terugkoppeling als bijlage bij elk B&W-besluit gevoegd en openbaar gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> de uitgangspunten voor participatie 2010 worden geëvalueerd en als nodig bijgesteld; Voor de terugkoppeling van de input uit participatie werken we met een format. Als er participatie is geweest, wordt die terugkoppeling als bijlage bij elk B&W-besluit gevoegd en openbaar gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> De evaluatie is voor de zomer 2013 gestart. Dit gebeurt. In de bijlagen bij collegevoorstellen en – besluiten wordt dit ook uiteengezet.

* Bron: Waarstaatjegemeente.

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: De Ridderkerkse burger als partner (in participatietrajecten) waardeert het gemeentebestuur.</p> <p>Het gemeentebestuur betreft burgers in voldoende mate bij de uitvoering van beleid.</p>	<p>Oordeel betrekken burgers bij uitvoeren plannen*.</p> <p>Realisatie 2009: 5,0 Realisatie 2010: 5,4 Realisatie 2011: 5,5 Realisatie 2012: 5,5 Streefcijfer 2013: 5,6 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<p>Blijvend zoeken naar meer mensen die meedoen met participatie buiten de mensen die dat altijd al doen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ondernemers inschakelen. Invoeren en doorontwikkelen van vormen van online-participatie. Medio 2012 is er een ondernemers-participatieplatform opgericht. Dit platform wordt in 2013 verder uitgebouwd. 	<ul style="list-style-type: none"> Standaard worden mensen via de website van de gemeente en het Gemeentejournaal van de Combinatie uitgenodigd om mee te denken bij het gemeentelijk beleid. Medio 2012 is er een ondernemers-participatieplatform opgericht. Dit platform wordt in 2014 verder uitgebouwd. Online-participatie wordt toegepast op daarvoor geschikte participatiethema's. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit wordt gedaan. Overleg met het ondernemersplatform vindt regelmatig plaats. Dit wordt gedaan.
<p>Kerndoel: De Ridderkerkse burger als partner (in participatietrajecten) waardeert het gemeentebestuur.</p> <p>Oordeel burgers of zij voldoende invloed hebben op wat de gemeente doet*.</p> <p>Realisatie 2009: 5,0 Realisatie 2010: 4,9 Realisatie 2011: 5,2 Realisatie 2012: 5,0 Streefcijfer 2013: 5,1 Streefcijfer 2014: 6,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren van uitgangspunten voor participatie. Het gemeentebestuur en de ambtelijke organisatie werken volgens de uitgangspunten voor participatie. In publicaties wordt standaard vermeld welke werkwijze is gevolgd en wat met de inbreng uit participatie is gedaan. Voor de terugkoppeling van de input uit participatie werken we met een format. Als er participatie is geweest, wordt die terugkoppeling als bijlage bij elk B&W-besluit gevoegd en openbaar gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> Er is aandacht voor de stijl van besturen op de site, in het Gemeentejournaal, via folders in het gemeentehuis en in de ambtelijke organisatie wordt volgens die wijze gewerkt. Voor de terugkoppeling van de input uit participatie werken we met een format. Als er participatie is geweest, wordt die terugkoppeling als bijlage bij elk B&W-besluit gevoegd en openbaar gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit wordt gedaan. De evaluatie is voor de zomer 2013 gestart. Dit gebeurt. In de bijlagen bij collegevoorstellen en – besluiten wordt dit ook uiteengezet. 	

* Bron: Waarstaatjegemeente.

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Het gemeentebestuur wordt door andere overheden als partner beschouwd.</p> <p>Kerdoel: Ridderkerk wil invloed uitoefenen op landelijk, provinciaal en regionaal niveau.</p>	<p>Oordeel burgers over de bestuurlijke samenwerking in relatie tot het coalitieakkoord. Oordeel van de burger hierover wordt bij de bestuurskrachtmeting gevraagd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • We dragen actief uit wat we doen in Ridderkerk. • Deelnemen aan proefprojecten vanuit bijvoorbeeld ministeries (zoals proeftuinen participatie en deregulering) om van anderen te leren en het geleerde aan anderen door te geven. • Ridderkerk profileren door als pilotgemeente aan enkele projecten deel te nemen (laten zien dat we lef hebben! en ondertussen van - en aan - anderen leren). • Aandacht voor partnerschapverbanden met de lokale instellingen. Zij hebben vaak ook gemeentegrensoverstijgende 'know-how'. • Deelname aan netwerken op het vakgebied. • Op een manier die past bij Ridderkerk, nemen we deel aan de discussie over de metropoolregio Rotterdam Den Haag. 	<ul style="list-style-type: none"> • We besteden steeds meer aandacht aan het uitdragen van de kernwaarden van Ridderkerk. • Deelname aan landelijke projecten verankering burgerparticipatie en bewegende beelden 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit wordt gedaan. • Dit wordt gedaan in kader van burger betrokkenheid. • De BAR-samenwerking is uniek naar grootte, inwonertal en wijze van samenwerking. Andere overheden en de VNG worden hiervan voortdurend op de hoogte gesteld. • Dit wordt gedaan. • Dit gebeurt op bestuurlijk - en ambtelijk niveau. • Dit gebeurt. Op 7 maart 2013 is een raadsinloop-avond voor de deelnemende gemeenten in Ridderkerk gehouden.
<p>Kerdoel: Ridderkerk wil samen met Barendrecht en Albrandswaard invloed uitoefenen op landelijk, provinciaal en regionaal niveau.</p> <p>De BAR-gemeenten worden door andere overheden als partner beschouwd.</p>	<p>Oordeel burgers over de bestuurlijke samenwerking in relatie tot het coalitieakkoord. Oordeel van de burger hierover wordt bij de bestuurskrachtmeting gevraagd.</p>	<p>Zie hierboven, maar dan in BAR-verband.</p>	<p>Zie hierboven, maar dan in BAR-verband.</p>	<p>Oordeel van de burger hierover kan niet meer bij de bestuurskrachtmeting gevraagd worden.</p>

2.2 Stand van zaken lasten en baten programma 2 Burger als Kiezer

Omschrijving	Begroting na wijz.	Meerjarenbegroting 2014-2016		
		voordeel = + / nadeel = -		
	2013	2014	2015	2016
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. wijziging	-1.692.000	-1.824.500	-1.729.800	-1.657.300
Bijstellingen deze monitor (A)	-1.046.000	-43.000	-8.500	18.100
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Griffie	-8.000	-7.000	-6.700	-6.500
b. Openbaar bestuur	-38.000	-36.000	-8.500	20.400
c. overige producten	-1.000.000	0	6.700	4.200
Totale lasten	-2.738.000	-1.867.500	-1.738.300	-1.639.200
Geraamde baten t/m 8 ^e begr. wijziging	0	300.600	83.800	0
Bijstellingen deze monitor (B)	600.000	0	0	0
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Openbaar bestuur				
b. overige producten	600.000			
Totale baten	600.000	300.600	83.800	0
Saldo vóór bestemming	-2.138.000	-1.566.900	-1.654.500	-1.639.200
Toevoegingen aan reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	0	-300.600	-83.800	0
Bijstellingen deze monitor (C)	-400.000	0	0	0
Totale lasten reserves	-400.000	-300.600	-83.800	0
Onttrekkingen van reserves t/m 8e begr. Wijziging	116.200	132.100	134.100	137.200
Bijstellingen deze monitor (D)	400.000	0	0	0
Totale baten reserves	516.200	132.100	134.100	137.200
Saldo na bestemming	-2.021.800	-1.735.400	-1.604.200	-1.502.000
Totale bijstelling op het programma (A+B)	-446.000	-43.000	-8.500	18.100
Totale bijstelling van de reserves (C+D)	0	0	0	0
Totaal bijstellingen deze monitor (A+B+C+D)	-446.000	-43.000	-8.500	18.100
Aandeel in kosten bedrijfsvoering t/m 8e begr. wijz.	-732.000	-731.000	-735.200	-733.000
Aandeel in kosten bedrijfsvoering bij deze bijstelling	0	0	0	0
Totaal saldo programma 2	-2.753.800	-2.466.400	-2.339.400	-2.235.000

2.3 Toelichting op de bijstellingen

BN is budgettair neutraal

De mutaties + zijn voordelen en – zijn nadelen

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Reserve Frictiekosten BAR-samenwerking	BN	-400.000	0	0	0
Frictiebudget BAR	BN	-1.000.000	0	0	0
Aanwending reserve		400.000	0	0	0
Opbrengsten BAR-gemeenten		600.000	0	0	0
Doorgeschoven prestaties 2012-2013	BN	-8.000	0	0	0
Overige (kleine) bijstellingen		-38.000	-43.000	-8.500	18.100
Totaal bijstellingen deze monitor		-446.000	-43.000	-8.500	18.100

Toevoeging reserve Frictiekosten BAR-samenwerking

Bij de vaststelling van de BAR-code heeft uw raad besloten om een reserve Frictiekosten BAR-samenwerking te vormen voor het dekken van eenmalige frictiekosten tot maximaal € 400.000. Deze reserve was aanvankelijk gevormd onder hoofdstuk 7 Financiering en Algemene Dekkingsmiddelen. Dit wordt gecorrigeerd omdat de reserve onder dit programma valt. De toevoeging aan de reserve verschuift dus. Voor de totale monitor werkt dit budgettair neutraal uit (zie ook hoofdstuk 7 Financiering en Algemene Dekkingsmiddelen).

Frictiebudget BAR

In de BAR-code is opgenomen dat de verwachte frictiekosten € 1.000.000 bedragen. Voor de frictiekosten die in 2013 optreden zal een beroep gedaan worden op dit budget. Dit gebeurt op basis van de verdeelsleutel 2-1-2 (B-A-R).

Afgesproken is dat dit volledige budget voor de drie gemeenten wordt opgenomen in de begroting van Ridderkerk. Als dekking voor ons deel van € 400.000 wordt de hierboven genoemde reserve Frictiekosten BAR-samenwerking aangewend. Van Barendrecht en Albrandswaard ontvangen wij voor hun deel respectievelijk € 400.000 en € 200.000. Voor de monitor werkt dit dus budgettair neutraal uit (BN).

Doorgeschoven prestaties 2012-2013

In de rekening 2012 zijn er enkele prestaties die doorschuiven van 2012 naar 2013. Ze zijn opgenomen in een aparte bijlage bij de rekening. In deze monitor worden die prestaties opnieuw begroot voor 2013. Voor dit programma gaat het om € 8.000 voor het budget van de Rekenkamer. Dekking vindt plaats via de algemene reserve (hoofdstuk 7).

2.4 Stand van zaken investeringen en investeringsvolume programma 2 Burger als Kiezer

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume.

2.5 Trends en knelpunten programma 2 Burger als Kiezer

Waardering burgers voor gemeentebestuur

Een belangrijk onderdeel van het jaarlijkse onderzoek Waarstaatjegemeente bestaat uit de waardering voor het gemeentebestuur. De cijfers die hierin door de Ridderkerkse burger aan het gemeentebestuur werden gegeven, lagen 0,6 punten onder het landelijk gemiddelde. De verkiezingsuitslag heeft de score onderstreept. Weliswaar zijn de cijfers voor een groot deel afhankelijk van de onderwerpen die op het meetmoment in de gemeente aan de orde zijn. Uit nader onderzoek is gebleken dat de score voor een groot deel werd bepaald door de mening over besluitvaardigheid van het gemeentebestuur. In het nieuwe onderzoek zijn hiernaar verdiepvragen gesteld. Daarnaast hebben de participatieplatforms het verzoek gekregen van het college van B&W om adviezen te geven waarmee de cijfers kunnen worden verhoogd. Deze adviezen zullen in 2013 of zoveel eerder als mogelijk is, worden uitgewerkt.

2.6 2012 Waarstaatjegemeente

De burger als Kiezer

In de tabel "Beoogd effect" is opgenomen dat de beoordeling van het gemeentebestuur (raad, burgemeester en college) met minimaal een 6 moet worden gewaardeerd door de burger als kiezer. Verleden jaar was dit cijfer tot 5,0 afgenomen naar het niveau van 2007. Nu is het cijfer gestegen naar 5,8. Dit is nog steeds geen 6,0, maar ligt net onder het landelijk gemiddelde, dat op 5,9 staat. Het gemeentebestuur als totaal is in de onderliggende vragen uitgesplitst in vragen over de gemeenteraad en vragen over het college van burgemeester en wethouders. Het onderliggende rapport laat dan zien dat het oordeel van de burger over zijn invloed als kiezer wordt gewaardeerd met 5,8 en vertegenwoordiging door de gemeenteraad met 5,5. Het vertrouwen in het college waardeert de kiezer met 6,0, terwijl de kiezer oordeelt dat het college voor het waarmaken van beloften een 5,4 verdient. Daar staat tegenover dat de burger een 6,1 geeft voor de wijze waarop de gemeente bestuurd wordt. Op grond van de cijfers kan gesteld worden dat het gemeentebestuur op de goede weg is. De verschillen tussen de laagste score en de hoogste score op de diverse vragen zijn ongeveer een punt. Het is goed om te zien dat de waardering van de kiezer in het bovenste segment terecht is gekomen.

In het najaar van 2012 wordt opnieuw een meting uitgevoerd door "Waar staat je gemeente?" Het is interessant om te zien of de opgaande lijn wordt doorgezet. Op grond van de uitslagen worden nadere acties bepaald.

In 2010 is de beoordeling van het gemeentebestuur tot een cijfer van 5,0 afgenomen naar het niveau van 2007. In 2012 is het cijfer gelijk gebleven op 5,8. Dit is nog steeds geen 6,0, maar ligt net onder het landelijk gemiddelde, dat op 5,9 staat. Het gemeentebestuur als totaal is in de onderliggende vragen uitgesplitst in vragen over de gemeenteraad en vragen over het college van burgemeester en wethouders. Het onderliggende rapport laat dan zien dat het oordeel van de burger over zijn invloed als kiezer wordt gewaardeerd met 5,6 en vertegenwoordiging door de gemeenteraad met 5,6. Het vertrouwen in het college waardeert de kiezer met 6,3, terwijl de kiezer oordeelt dat het college voor het waarmaken van beloften een 5,5 verdient. Daar staat tegenover dat de burger een 6,3 geeft voor de wijze waarop de gemeente bestuurd wordt. Op grond van de cijfers kan gesteld worden dat het gemeentebestuur nog steeds op de goede weg is. De verschillen tussen de laagste score en de hoogste score op de diverse vragen zijn ongeveer een punt. Het is goed om te zien dat de waardering van de kiezer in het bovenste segment is gebleven. Ieder jaar wordt de meting Waarstaatjegemeente uitgevoerd en kan worden gezien of de opgaande lijn wordt doorgezet. Op grond van de uitslagen worden nadere acties bepaald. Waarstaatjegemeente gaat veranderen en het is nu nog niet te voorzien of de vergelijking in de toekomst nog net zo goed te maken zal zijn. De oorzaak daarvan is dat Waarstaatjegemeente onderdeel gaat uitmaken van het vernieuwde financiële toezicht op gemeenten, waarover u in 2013 uitgebreid zult worden geïnformeerd.

Doorontwikkeling participatie

Participatie in Ridderkerk is met de vaststelling van de notitie Ridderkerk, participatie, burgers en bestuur in de volgende fase beland. Voor de ambtelijke organisatie zijn handvatten ontwikkeld, die de medewerkers in staat stellen om op een eenvoudige wijze vast te stellen welke vorm van participatie bij een bepaald onderwerp de voorkeur geniet en met welke participanten dat moet gebeuren. In plaats van alle beleidsvoornemens de samenleving in te schieten, besluit het college of de raad bij een startnotitie welke participanten gericht benaderd worden. Natuurlijk kan iedereen, die vindt dat hij of zij iets te melden heeft over een onderwerp, het gemeentebestuur daarvoor benaderen. Hetzij de raad, dan wel het college. Hiervoor is naast de bestaande kanalen een collegespreekuur ingericht dat goed bezocht wordt. De vernieuwing op het gebied van participatie zal in 2013 worden geëvalueerd.

De visie van het college op de rol van de burger en de werkwijze die daarbij hoort binnen de gemeente is breed uitgedragen in de organisatie. Door middel van voorbeeldformulieren, voorlichting en de cursus "Hoe werkt de gemeente Ridderkerk" zijn en worden de medewerkers hierin getraind. Er is een format ontwikkeld, waarmee participanten op de hoogte worden gesteld van hetgeen er met hun bijdrage is gedaan. Daarnaast verloopt de communicatie hierover via de website en door middel van een folder, die regelmatig wordt vernieuwd.

Regionale samenwerking

De rijksoverheid had aangegeven dat de stadsregio's in de huidige vorm zouden worden opgeheven. Na de val van het kabinet is het op rijksniveau stil geworden. Op het moment dat u dit leest, is hierover wellicht meer bekend. De ontwikkelingen rond de metropoolregio Rotterdam Den Haag zijn daarmee minder urgent geworden, want er is immers op dit moment geen tijdsdruk meer. Op grond van de portefeuille die een collegelid in het eigen college heeft, neemt deze deel aan het portefeuillehoudersoverleg van de Stadsregio. Zaken die de gemeenteraad op de stadsregionale agenda wil krijgen, worden via dit kanaal of via de vertegenwoordigers in het Algemeen Bestuur ingebracht.

De vorming van de metropoolregio gaat door, zij het op een andere wijze. De beoogde deelnemers aan de metropoolregio zijn nadrukkelijk betrokken in het voortraject. De uitkomst daarvan is, dat op minder onderdelen dan eerst was aangegeven gestart zal worden met de samenwerking. Gaandeweg zal worden bezien op welke onderwerpen het nuttig, dan wel noodzakelijk is om in metropoolverband samen te werken. Naar het zich laat aanzien, zal dat in ieder geval op het gebied van Verkeer en Vervoer noodzakelijk zijn. De minister is bereid om dit beleidsonderdeel bij de metropoolregio onder te brengen, als de provincie daaraan meewerkt. De deelnemers lijken het ook eens te zijn om op het gebied van Economie in metropoolverband samen te werken. Dat gebeurt nu ook al in het Regionaal Economisch Overleg (REO). Voortzetting daarvan lijkt gewenst. Voor wat betreft de overige beleidsterreinen is het niet duidelijk of er op deze schaal samengewerkt zal gaan worden. De betrokkenheid en inzet van Ridderkerk daarop moet nog worden bepaald. Tot op heden vindt de samenwerking in de Stadsregio plaats.

Bestuurskracht

Het gemeentebestuur, dat als eerste overheid dichtbij de burger staat, moet in staat zijn om de dienstverlening op vele terreinen effectief en efficiënt te organiseren. Gemeenten dienen daarom bestuurskrachtig te zijn. Het begrip bestuurskracht wordt echter verschillend gedefinieerd. De ene wetenschapper stelt dat bestuurskracht het vermogen is om maatschappelijke effecten te bereiken. Daarvoor moet een gemeente en de ambtelijke organisatie een bepaalde omvang hebben. Zo geredeneerd zou een grote gemeente bestuurskrachtiger zijn dan een kleinere. Andere wetenschappers stellen dat het gemeentebestuur er ook is om partijen te verbinden, zodat de zelfredzaamheid van de lokale gemeenschap sterker wordt. Dat betekent dat de gemeente zich soms terugtrekt en het aan anderen overlaat om zaken op te pakken of door te ontwikkelen. Dat past weer beter bij kleinere gemeenten. In 2009 heeft Ridderkerk samen met Albrandswaard, Krimpen en Capelle aan den IJssel een bestuurskrachtonderzoek uit laten voeren, dat gebaseerd was op de bredere definitie van bestuurskracht. In de begroting was geld gereserveerd om het bestuurskrachtonderzoek in 2013 te herhalen, maar dit is geschrapt vanwege bezuinigingen.

Programma 3: Burger als Klant

3.1 Doelen, effecten, prestatie-indicatoren en activiteiten Programma 3 De burger als Klant

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk kan de burger rekenen op een goede kwaliteit van dienstverlening.</p> <p>De inwoners van Ridderkerk zijn tevreden over de geleverde dienstverlening.</p>	<p>Totaal oordeel bezoeker over de geleverde dienstverlening.</p>	<p>In de periode van 2013 tot 2015 zal gewerkt worden aan verdere implementatie van het concept Antwoord© met als ambitie om eind 2015 in Fase 4 te zitten. Dit traject zal zoveel mogelijk worden opgepakt met partners in de gemeente en met de andere BAR-gemeenten.</p>	<p>De verwachting is dat eind 2014 het gezamenlijke KCC (Klant Contact Centrum) in BAR-verband vergaand zal zijn gerealiseerd.</p>	<p>Er is gestart met het inventariseren in BAR-Verband. Wat is er nodig? Welke middelen zetten we in?</p>
		<p>Via reguliere management-informatie wordt gestuurd op de tijdige afhandeling van poststukken.</p>	<p>Via het nieuwe postsysteem zal managementinformatie worden gegenereerd waarmee zal worden gestuurd op tijdige afhandeling van poststukken.</p>	<p>Invoering Verseon (postafhandeling systeem) is in de eerste helft van het jaar afgerond. Inventarisatie van de informatie wordt verder opgepakt.</p>
		<p>Het verder verbeteren van de telefonische bereikbaarheid is een onderdeel van het project Antwoord©. Doorontwikkeling naar een volwaardig callcenter zal voor Ridderkerk gelijktijdig plaatsvinden met BAR-samenwerking.</p>	<p>De overgang naar het 14+ nummer zal voor Ridderkerk gelijktijdig plaatsvinden met de implementatie van het BAR-callcenter.</p>	<p>In Bar-verband is gestart met het inventariseren van de functionele eisen voor een telefooncentrale.</p>

* Bron: Waarsstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk kan de burger rekenen op een goede kwaliteit van dienstverlening.</p> <p>De openingstijden van het gemeentehuis zijn voldoende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel bezoeker openingstijden gemeentehuis*. Realisatie 2010: 7,2 Realisatie 2011: 7,2 Realisatie 2012: 6,7 Streefcijfer 2013: 7,5 Aantal uren per week waarop centrale publieksbalie is geopend**. 	<p>Dit is afhankelijk van de uitkomsten van de evaluatie en de verdere doorontwikkeling van het dienstverleningsconcept in het licht van Antwoord©.</p>	<p>Constant monitoren van de klantenstroom en daarop gebaseerde inzet van medewerkers en aanpassing van de openingstijden, zodat wachttijden de maximale norm zo min mogelijk overschrijden.</p>	<p>De eerste inzichten tonen een positief beeld over de nieuwe openingstijden.</p>
<p>Bij het loket van het gemeentehuis hoeft je niet lang te wachten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel bezoeker over wachttijd voor het loket*. Realisatie 2010: 7,9 Realisatie 2011: 8,3 Realisatie 2012: 7,5 Streefcijfer 2013: 8,3 	<p>Constant monitoren van de klantenstroom en daarop gebaseerde inzet van medewerkers, zodat wachttijden de maximale norm zo min mogelijk overschrijden.</p>	<p>Constant monitoren van de klantenstroom en daarop gebaseerde inzet van medewerkers, zodat wachttijden de maximale norm zo min mogelijk overschrijden.</p>	<p>Technische aanpassing in klantbegeleidingssysteem doorgevoerd. Hierdoor is een nog betere afstemming tussen op afspraak en vrije inloop mogelijk.</p>
<p>De ambtenaren (aan het loket) van het gemeentehuis zijn correct en vriendelijk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel bezoeker vriendelijkheid medewerker*. Realisatie 2010: 8,0 Realisatie 2011: 8,3 Realisatie 2012: 7,9 Streefcijfer 2013: 8,3 Oordeel bezoeker verzorgdheid medewerker*. Realisatie 2010: 8,0 Realisatie 2011: 8,1 Realisatie 2012: 7,9 Streefcijfer 2013: 8,1 Oordeel bezoeker inleving medewerker*. Realisatie 2010: 7,8 Realisatie 2011: 8,0 Realisatie 2012: 7,7 Streefcijfer 2013: 8,0 	<p>Klantgerichtheid, inlevend, ondernemend en verbindend zijn kerncompetenties in dit programma. Medewerkers worden individueel gecoacht op de ontwikkeling van deze competenties.</p>	<p>Klantgerichtheid, inlevend, ondernemend en verbindend zijn kerncompetenties in dit programma. Medewerkers worden individueel gecoacht op de ontwikkeling van deze competenties.</p>	<p>In BAR-verband wordt het gewenste opleidingsniveau en bijbehorende opleidingsmogelijkheden voor de medewerkers van Publiekszaken in kaart gebracht.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk kan de burger rekenen op een goede kwaliteit van dienstverlening.</p> <p>De ambtenaren (aan het loket) van het gemeentehuis helpen je snel en vakkundig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel bezoeker deskundigheid*. <ul style="list-style-type: none"> Realisatie 2010: 7,9 Realisatie 2011: 8,3 Realisatie 2012: 7,8 Streefcijfer 2013: 8,3 Oordeel bezoeker doorlooptijd*. <ul style="list-style-type: none"> Realisatie 2010: 7,7 Realisatie 2011: 7,9 Realisatie 2012: 7,6 Streefcijfer 2013: 7,9 Oordeel bezoeker duidelijkheid informatie*. <ul style="list-style-type: none"> Realisatie 2010: 7,9 Realisatie 2011: 8,2 Realisatie 2012: 7,7 Streefcijfer 2013: 8,2 Aantal gegronde bezwaar- en beroepschriften op aanvragen bouwvergunningen** 	<p>Binnen het project Antwoord © wordt gewerkt aan de totstandkoming van een KCC (Klant Contact Centrum). Dit moet er toe leiden dat 80% van alle vragen en diensten in één keer volledig en juist worden beantwoord / geleverd. De kwaliteiten en competenties van de KCC-medewerkers hebben specifieke aandacht binnen dit project.</p>	<p>Binnen het project Antwoord © wordt gewerkt aan de totstandkoming van een KCC (Klant Contact Centrum). Dit moet er toe leiden dat 80% van alle vragen en diensten in één keer volledig en juist worden beantwoord / geleverd. De kwaliteiten en competenties van de KCC-medewerkers hebben specifieke aandacht binnen dit project.</p>	<p>Gewenst niveau met bijbehorende opleidingen mogelijkheden worden voor de medewerkers van Publiekszaken in BAR-verband in beeld gebracht.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

** De resultaten van gemeenten op deze vragen worden niet omgerekend naar een rapportcijfer.

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk kan de burger rekenen op een goede kwaliteit van dienstverlening.</p> <p>Het gemeentehuis is goed verzorgd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oordeel bezoeker bereikbaarheid* Realisatie 2010: 7,8 Realisatie 2011: 8,0 Realisatie 2012: 7,6 Streefcijfer 2013: 8,0 • Oordeel bezoeker parkeergelegenheid* Realisatie 2010: 7,6 Realisatie 2011: 7,3 Realisatie 2012: 7,2 Streefcijfer 2013: 7,3 • Oordeel bezoeker overzichtelijkheid* Realisatie 2010: 7,9 Realisatie 2011: 7,8 Realisatie 2012: 7,5 Streefcijfer 2013: 7,8 • Oordeel bezoeker bewegwijzering* Realisatie 2010: 7,6 Realisatie 2011: 7,7 Realisatie 2012: 7,7 Streefcijfer 2013: 7,7 • Oordeel bezoeker wachtruimte* Realisatie 2010: 7,9 Realisatie 2011: 7,9 Realisatie 2012: 7,8 Streefcijfer 2013: 7,9 • Oordeel bezoeker privacy* Realisatie 2010: 7,3 Realisatie 2011: 7,5 Realisatie 2012: 7,3 Streefcijfer 2013: 7,5 	<p>Geen specifieke acties.</p>	<p>Geen specifieke acties.</p>	<p>N.v.t.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>De prijs voor de producten en diensten is redelijk.</p> <p>Kerdoel: In Ridderkerk kan de burger rekenen op een goede kwaliteit van dienstverlening.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel bezoeker over prijs dienstverlening*. Realisatie 2010: 6,2 Realisatie 2011: 5,5 Realisatie 2012: 6,7 Streefcijfer 2013: 6,2 	<p>Leges worden zo laag mogelijk gehouden. Uiteraard moet het wel kostendekkend blijven.</p>	<p>Leges worden zo laag mogelijk gehouden. Uiteraard moet het wel kostendekkend blijven.</p>	<p>Leges 2013 zijn vastgesteld. Er zijn geen wijzigingen voor 2013.</p>
<p>De informatie die de gemeente geeft is voldoende en begrijpelijk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel burgers over duidelijkheid informatie* Realisatie 2010: 7,2 Realisatie 2011: 7,2 Realisatie 2012: 7,1 Streefcijfer 2013: 7,2 Oordeel burgers over toegankelijkheid informatie* Realisatie 2010: 7,0 Realisatie 2011: 7,1 Realisatie 2012: 7,1 Streefcijfer 2013: 7,1 Oordeel burgers over gemeentelijke informatie via kranten*. Realisatie 2010: 7,4 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,6 Streefcijfer 2013: 7,4 Oordeel burgers over informatie via website*. Realisatie 2010: 6,7 Realisatie 2011: 6,9 Realisatie 2012: 7,0 Streefcijfer 2013: 6,9 	<p>Ook het steeds verder verbeteren van de digitale dienstverlening is een belangrijk onderdeel van het project Antwoord@.</p> <p>De producten- en dienstencatalogus vormen de ruggengraat van de gemeentelijke informatie aan de burger op de website. Deze zal dus steeds actueel worden gehouden.</p>	<p>Het digitale kanaal zal steeds verder worden geprofessionaliseerd en aangepast aan de wensen van de burger. Dit vormt de ruggengraat van de informatievoorziening.</p>	<p>De algemene informatie-verstrekking (zoals Folders in de hal, informatietasjes nieuwe inwoners) is recentelijk herzien.</p> <p>De content (producten- en dienstencatalogus) van internet heeft continu de aandacht. Staat b.v. op de agenda van het werkoeverleg.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk zijn burgers in staat om deel te nemen aan de maatschappij</p> <p>Degenen die niet (meer) voor zichzelf kunnen zorgen, verlenen wij waar mogelijk ondersteuning en toegang tot noodzakelijke voorzieningen.</p>	<p>Oordeel cliënt over wachtlijd tussen aanvraag en verkrijgen van hulp***. (streefcijfer: 85% tevreden)</p> <p>Oordeel cliënt over indicatiestelling***. (streefcijfer: 88% tevreden)</p> <p>Oordeel cliënt over hulp bij huishouden***. Uitkomsten klanttevredenheids-onderzoek Wmo 2010 zijn begin dit jaar beschikbaar gesteld. Realisatie 2009: 7,8. Realisatie 2010: 7,8 Realisatie 2011: 7,9 Streefcijfer 2012: 7,8 Streefcijfer 2013: 7,8</p> <p>Oordeel cliënt over Wmo-hulpmiddelen***. Uitkomsten klanttevredenheids-onderzoek Wmo 2010 zijn begin dit jaar beschikbaar gesteld: Realisatie 2009: 7,3. Realisatie 2010: 7,4 Realisatie 2011: 7,5 Streefcijfer 2012: 7,4 Streefcijfer 2013: 7,5</p> <p>Oordeel cliënt over collectief vervoer***. Uitkomsten klanttevredenheids-onderzoek Wmo 2010 zijn begin dit jaar beschikbaar gesteld. Realisatie 2009: 6,7. Realisatie 2010: 6,4 Realisatie 2011: 6,9 Streefcijfer 2012: 6,7 Streefcijfer 2013: 6,9</p>	<p>Reguliere inzet zodat cliënten binnen de (wettelijk) gestelde termijn antwoord krijgen. Streven daarbij is dat 85% van de cliënten tevreden is.</p> <p>De gekantelede werkwijze wordt ingevoerd binnen de Wijzerplaats. Streven daarbij is dat 88% van de cliënten tevreden is over de indicatie.</p> <p>Op basis van het onderzoek naar de alternatieve mogelijkheden van inzet HH1 en HH2 zullen contract / aanbestedingsafspraken worden gemaakt. Metingen van klanttevredenheid maken onderdeel uit van de contract / aanbestedingsafspraken.</p> <p>Er wordt scherp toezien op de dienstverlening van de leveranciers om het streefcijfer te behouden.</p> <p>Uitvoering geven aan de aanbesteding van collectief vervoer en leerlingvervoer. Een contractmanager zal het BAR contractbeheer onder zijn / haar hoede nemen. Afhankelijk van het Rijksbeleid zal het AWBZ vervoer afzonderlijk worden aanbesteed.</p>	<p>Idem 2013.</p> <p>Verdere invoering van de gekantelede werkwijze door integrale aanpak op alle levensdomeinen van de cliënt. Deze werkwijze wordt in BAR-verband uitgevoerd.</p> <p>Uitvoeren wat in 2013 is vastgesteld.</p> <p>Idem 2013</p> <p>Afhankelijk van het Rijksbeleid.</p>	<p>Geen bijzonderheden.</p> <p>Binnen de Wijzerplaats wordt aandacht besteed aan: -Gespreksvaardigheden en -technieken -Casusbespreking -Maatwerkgericht werken</p> <p>Er vinden oriënterende gesprekken plaats met organisaties die HH 1 als voorliggende voorziening kunnen organiseren in de BAR</p> <p>Via kwartaalrapportages wordt toezien op prestaties leveranciers</p> <p>De uitkomst van de aanbesteding in de BAR is bekend. Het leerlingvervoer en het Wmo vervoer worden vanaf de tweede helft van dit jaar verzorgd door een nieuwe vervoerder.</p>

*** bron: Tevredenheidsonderzoek Wmo

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk zijn burgers in staat om deel te nemen aan de maatschappij</p> <p>Degenen die niet (meer) voor zichzelf kunnen zorgen, verlenen wij waar mogelijk ondersteuning en toegang tot noodzakelijke voorzieningen.</p>	<p>Oordeel cliënt over de mate waarin de ondersteuning / het hulpmiddel heeft bijgedragen aan het zelfstandig kunnen blijven wonen*** (streefcijfer: 82% is redelijk tot zeer zelfstandig)</p>	<ul style="list-style-type: none"> De in 2012 gemaakte prestatieafspraken tussen gemeente en Woonvisie zullen een vertaling hebben gekregen in prestatie-indicatoren. De voortgang zal worden gemonitord. Er wordt uitvoering gegeven aan het seniorenwoonadvies door de SWOR. Afhankelijk van het Rijksbeleid. 	<p>Afhankelijk van het Rijksbeleid.</p>	<p>Er wordt uitvoering gegeven aan het seniorenwoonadvies van Karaat. De eerste resultaten worden via het inhoudelijk jaarverslag van Karaat gepresenteerd.</p> <p>Het thema wonen zal binnen het uitvoeringsprogramma Grijs, Zilver, Goud worden opgepakt.</p>
<p>Oordeel cliënt over de mate waarin de ondersteuning / het hulpmiddel heeft bijgedragen aan het kunnen meedoen aan de maatschappij*** (streefcijfer: 71% kan redelijk tot veel meedoen)</p>	<p>Het 'kantelingsgericht' werken zal verder worden uitgerold. Om maatwerk te kunnen leveren en het gesprek te kunnen voeren zal ook in 2013 aandacht worden besteed aan verdere professionalisering van de dienstverlening. Waar mogelijk wordt dit in BAR verband gedaan. Bekeken zal worden of het aanbod aan algemene voorliggende voorzieningen de druk op geïndiceerde voorzieningen kan verminderen. N.B. Bij klachten m.b.t. de zorgleveranciers wordt indien nodig direct actie ondernomen.</p>	<p>Afhankelijk van het Rijksbeleid.</p>	<p>Afhankelijk van het Rijksbeleid.</p>	<p>Er is een start gemaakt met het opstellen van een nieuwe Wmo verordening. Deze verordening wordt gebaseerd op de landelijke gekantelde Wmo modelverordening.</p>

*** bron: Tevredenheidsonderzoek Wmo

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk zijn burgers in staat om deel te nemen aan de maatschappij zoveel mogelijk mensen aan het werk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> De ontwikkeling van het lokale bijstandsvolume is beter of gelijk aan het regionale - en/of landelijke volume (bron: gegevens Ministerie, Divosa). De ontwikkeling van het aantal jongeren in het cliëntenbestand is lager of gelijk aan het regionale volume (brongegevens Ministerie, Divosa). Het aantal WSW-cliënten dat doorstroomt naar een 'gewone' werkgever binnen de mogelijkheden van de werknemers is twee (bron: gemeentelijke administratie). Het aantal WSW-werkplekken is gelijk aan de Rijksbijdrage (bron: gemeentelijke administratie). De doorlooptijd van aanvragen neemt met 25% af. 	<ul style="list-style-type: none"> De eerste stappen zijn gezet voor de uitwerking van de Wet Werken naar Vermogen (Wwv). In het verlengde hiervan ligt vergaande samenwerking op sociale zaken in BAR- verband in het verschiep. De regisseurs werk zijn actief bezig met plaatsen van klanten bij werkgevers. Actief wachtlijstbeheer WSW, waarbij de klantmanagers WSW gekeken hebben of het mogelijk was om geïndiceerde bij reguliere werkgevers te plaatsen, zodat deze geïndiceerde niet hoeven te wachten op een WSW-plek. De gemeente is bezig met het herschrijven van de formulieren in Klare Taal, zodat ze beter begrijpbaar zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> De invoering van de Wet Werken naar Vermogen (Wwv) is uitgesteld. De gemeente Ridderkerk gaat door met de vorming van een gemeenschappelijke Sociale Dienst voor de BAR-gemeenten. Herijking nieuwe werkwijze Werk en Inkomen, waarbij de nadruk komt te liggen op de beperking van de instroom. Actief wachtlijstbeheer WSW, waarbij de klantmanagers WSW gekeken hebben of het mogelijk was om geïndiceerden bij reguliere werkgevers te plaatsen, zodat deze geïndiceerden niet hoeven te wachten op een WSW plek. Door dalende financiële middelen uit het Rijk (Participatiebudget) wordt het aantal gesubsidieerde banen de komende periode teruggebracht. De gemeente is bezig met het herschrijven van de formulieren in KlareTaal, zodat ze beter begrijpbaar zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> De invoering van de Wet Werken naar Vermogen (Wwv) is vervangen door de invoering van de Participatiewet, met verwachte ingangsdatum 1-1-2015 vanwege het recentelijk gesloten Sociaal akkoord. Invoering van de nieuwe werkwijze Werk is begonnen het eerste kwartaal van 2013. Actief wachtlijstbeheer WSW wordt meegenomen in de voorbereidingen van de invoering van de Participatiewet. De klantmanager gesubsidieerde banen en regisseur werk gaan in de eerste helft van 2013 langs alle werkgevers met gesubsidieerde arbeidsplaatsen. Dit is een continu proces waar aan gewerkt wordt. Alle documenten in GWS worden vernieuwd.

3.2 Stand van zaken lasten en baten programma 3 Burger als Klant

Omschrijving	Begroting na wijz.	Meerjarenbegroting 2014-2016		
		voordeel = + / nadeel = -		
	2013	2014	2015	2016
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. Wijziging	-32.590.800	-32.131.300	-32.101.200	-32.082.000
Bijstellingen deze monitor (A)	-280.600	426.100	407.200	405.500
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Publekszaken	0	0	0	0
b. Inburgering	114.600	-25.000	-45.000	-45.000
c. Leerlingenvervoer	50.000	275.000	275.000	275.000
d. WMO	146.900	121.900	121.900	121.900
e. Minimabeleid	90.000	90.000	90.000	90.000
f. Sociale werkvoorziening	-174.000	0	0	0
g. Uitkeringen	-360.000	-44.700	-44.700	-44.700
h. Uitstroombevordering	-149.200	10.000	10.000	10.000
i. Overige producten	1.100	-1.100	0	-1.700
Totale lasten	-32.871.400	-31.705.200	-31.694.000	-31.676.500
Geraamde baten t/m 8 ^e begr. wijziging	24.746.100	24.628.000	24.643.700	24.642.900
Bijstellingen deze monitor (B)	819.200	0	0	14.900
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Publekszaken (leges)	0	0	0	0
b. Inburgering	-114.600	0	0	0
c. Leerlingenvervoer	0	0	0	0
d. WMO	0	0	0	0
e. Minimabeleid	0	0	0	0
f. Sociale werkvoorziening	103.900	0	0	0
g. Uitkeringen	670.700	0	0	0
h. Uitstroombevordering	159.200	0	0	0
i. Overige producten	0	0	0	14.900
Totale baten	25.565.300	24.628.000	24.643.700	24.657.800
Saldo vóór bestemmingen	-7.306.100	-7.077.200	-7.050.300	-7.018.700
Toevoegingen aan reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	-9.700	-9.000	-8.300	-7.600
Bijstellingen deze monitor (C)	0	0	0	0
Totale lasten reserves	-9.700	-9.000	-8.300	-7.600
Onttrekkingen van reserves t/m 8 ^e Begr. Wijziging	25.000	24.300	23.600	22.900
Bijstellingen deze monitor (D)	0	0	0	0
Totale baten reserves	25.000	24.300	23.600	22.900
Saldo na bestemmingen	-7.290.800	-7.061.900	-7.035.000	-7.003.400
Totale bijstelling op het programma (A+B)	538.600	426.100	407.200	420.400
Totale bijstelling van de reserves (C+D)	0	0	0	0
Totaal bijstellingen deze monitor (A+B+C+D)	538.600	426.100	407.200	420.400
Aandeel in kosten bedrijfsvoering t/m 8e begr.wijz.	-5.048.900	-5.074.100	-5.032.900	-5.016.500
Aandeel in kosten bedrijfsvoering bij deze bijstelling	0	0	0	0
Totaal saldo programma 3	-12.339.700	-12.136.000	-12.067.900	-12.019.900

3.3 Toelichting op de bijstellingen

BN is budgettair neutraal

De mutaties + zijn voordelen en – zijn nadelen

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Sociale werkvoorziening		-70.100	0	0	0
Uitkeringen WWB - rijksbijdrage		670.700	0	0	0
Uitkeringen WWB - lasten		-300.000	0	0	0
Inburgering	BN	80.000	0	0	0
		-80.000	0	0	0
Abonnementen en lidmaatschappen Werk & Inkomen en Wijzerplaats		-73.100	-57.800	-57.800	-57.800
Participatiebudget - werkdeel WWB:					
• Hogere rijksbijdrage		60.400	0	0	0
• Inzet voor jongeren tot 27 jaar		-60.400	0	0	0
• Gesubsidieerde banen		-40.000	-40.000	-40.000	-40.000
• Verschuiving uitbesteed werk naar eigen personeel voor het jaar 2013		200.000	0	0	0
• Structurele verlaging actieve opsporing jongeren		-200.000	0	0	0
		50.000	50.000	50.000	50.000
Albrandswaard	BN	-78.200	0	0	0
		78.200	0	0	0
Vluchtelingenwerk		0	-25.000	-45.000	-45.000
Overige (kleine) bijstellingen		1.100	-1.100	0	13.200
Subtotaal bijstellingen deze monitor		238.600	-73.900	-92.800	-79.600
Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving":					
* Aanbesteding collectief Wmo- en leerlingenvervoer		50.000	250.000	250.000	250.000
* Wmo-advieskosten		60.000	60.000	60.000	60.000
* Wmo-woonvoorzieningen		100.000	100.000	100.000	100.000
* Gemeentelijk minimabeleid		90.000	90.000	90.000	90.000
Totaal bijstellingen deze monitor		538.600	426.100	407.200	420.400

Sociale werkvoorziening

De rijksbijdrage WSW voor 2013 is afgeraamd. In 2013 ontvangen we € 3.527.600, voor 2012 was dat € 3.597.700.

Uitkeringen WWB - rijksbijdrage

De rijksbijdrage inkomensdeel Wet Werk en Bijstand (WWB) is voorlopig bijgesteld van € 8.663.800 naar € 9.334.500. Het definitieve budget wordt bekend gemaakt in oktober 2013.

Uitkeringen WWB - lasten

Er is sprake van hogere lasten door een toename van het volume aan in- en uitstroom van WWB-klanten. Door de crisis verwachten we hogere uitgaven in 2013. Tevens groeit het landelijk aantal bijstandsgerechtigden waardoor de aanpassing van het budget nodig is. De werkloosheid stijgt en het aantal banen neemt af. Meer mensen bereiken hun max-WW en zijn daardoor genoodzaakt om bijstand aan te vragen. Ook de verhoging van de taakstelling huisvesting statushouders speelt mee (nieuwe inburgeraars die we verplicht zijn om te huisvesten).

Inburgering

De rijksbijdrage inburgering 2013 is bijgesteld van € 125.000 naar € 205.000, een verhoging van € 80.000. Het contract met Valentine Z wordt aangepast en verlengd. Het huidige contract wordt uitgebreid met alfabetiseringstrajecten (dit werd voorheen verzorgd door het Albeda College). De

financiering van Alfabetisering moet vanaf dit jaar uit het inburgeringsbudget betaald worden. Als gevolg van de aanpassing van het contract met Valentine Z zullen de lessen in de loop van dit jaar mogelijk verder samengevoegd gaan worden op één locatie, naar verwachting in Rotterdam Zuid. Dit betekent dat wij dit budget gaan inzetten voor reiskosten en extra kosten kinderopvang waarvoor € 80.000 wordt geraamd. Per saldo budgettair neutraal.

Abonnementen en lidmaatschappen Werk & Inkomen en Wijzerplaats

De abonnementen en lidmaatschappen die centraal betaald werden voor Werk en Inkomen en de Wijzerplaats komen nu ten laste van de afdeling (€ 73.100). Een deel van het budget is overgeheveld (€ 55.700), zie ook de toelichting op programma 6 Bedrijfsvoering. Vanaf 2014 is rekening gehouden met een besparing op dit budget.

Participatiebudget - werkdeel WWB

Hogere rijksbijdrage / inzet voor jongeren tot 27 jaar

De rijksbijdrage voor het werkdeel is voor 2013 voorlopig vastgesteld op € 1.033.200. In 2012 was dit € 972.800, een verhoging dus van € 60.400. Deze hogere rijksbijdrage gaan we o.a. inzetten voor jongeren. Jongeren tot 27 jaar die een opleiding kunnen volgen en daar studiefinanciering voor kunnen krijgen, hebben geen recht op bijstand. De beoordeling of deze jongeren wel of niet een studie kunnen volgen kunnen wij niet zelf maken omdat wij geen toegang hebben tot het systeem van RMC (Regionaal Meld- en Coördinatiepunt). Dit willen we door "De Jonge Krijger" laten beoordelen. Voor de inburgeringsplichtige jongeren < 27 jaar zijn wij in overleg met het Da Vinci-college om deze klanten een totaal aanbod van scholing, extra taalondersteuning en een mogelijk vervoltraject richting arbeidsmarkt te bieden.

Voorts spelen de hierboven bij het onderdeel WWB-inkomensdeel aangegeven ontwikkelingen ook hier bij het Participatiebudget een rol: de landelijke groei van het aantal bijstandsgerechtigden, de stijgende werkloosheid, de afname van het aantal banen, meer mensen die hun max-WW bereiken en daardoor bijstand aanvragen en de verhoging van de taakstelling huisvesting statushouders (nieuwe inburgeraars die we verplicht zijn om te huisvesten).

Gesubsidieerde banen

In 2012 is het participatiebudget met meer dan 50% gedaald. Om de uitgaven in evenwicht te kunnen brengen met de beschikbare middelen zijn hierover afgelopen jaar twee stukken opgesteld, te weten 'Ombouw gesubsidieerde banen en de Pilot SamenWerken' en de 'Nieuwe werkwijze team werk'. Inmiddels is gebleken dat de ramingen in die stukken te laag waren. In deze 1^e programmamonitor wordt daarom € 40.000 structureel bijgeraamd.

Verschuiving uitbestede werk naar eigen personeel voor het jaar 2013

In 2013 is de nieuwe werkwijze bij team werk ingevoerd (besluit college 18 december 2012). Door meer zelf te doen en alleen de noodzakelijke producten in te kopen wordt op het participatiebudget een besparing gerealiseerd van € 300.000, te verdelen over Ridderkerk (€ 200.000) en Albrandswaard (€ 100.000).

Gedurende één jaar is van deze besparing op het participatiebudget € 300.000 nodig om twee Klantmanagers Werk en twee Regisseurs Werk (of een combinatie hiervan) in te schakelen om de doelstelling van 10% uitstroom te realiseren. Deze lasten worden verdeeld over Ridderkerk (€ 200.000) en Albrandswaard (€ 100.000). Deze verschuiving werkt daarom per saldo budgettair neutraal uit.

Structurele verlaging actieve opsporing jongeren

Ter dekking van het tekort op het participatiebudget is het budget voor actieve opsporing jongeren structureel verlaagd met € 50.000 (conform besluit college 18 december 2012 over de nieuwe werkwijze bij team werk). Deels is dit onderdeel geworden van bestaand beleid en bestaande uitvoering.

Albrandswaard

Dit betreft de mutaties voor de gemeente Albrandswaard in 2012 (hogere lasten/baten van in totaal € 78.200) die per saldo budgettair neutraal uitwerken omdat een verrekening met de gemeente Albrandswaard plaatsvindt.

Vluchtelingenwerk

Er is ambtelijk overleg geweest over de omvang van de bezuinigingen na 2013. Met de Stichting Vluchtelingenwerk is een akkoord bereikt over een structurele bezuiniging van € 25.000. Deze is ook in de beschikking voor 2013 meegenomen en daarmee is deze bezuiniging tot een bedrag van € 25.000 gerealiseerd.

De oplopende bezuinigingen tot € 50.000 in 2014 en vervolgens tot € 70.000 in 2015 zijn niet haalbaar omdat daardoor de huidige kwaliteit van de hulp- en dienstverlening in gevaar komt.

In deze monitor wordt de structurele bezuiniging geraamd op € 25.000. De verhogingen in 2014 en 2015 worden ongedaan gemaakt, waardoor dat deel van de bezuiniging komt te vervallen en dus niet wordt gerealiseerd. (hiervoor is binnen de overige mutaties op dit programma de dekking aanwezig).

Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving"

De in de tabel voorgestelde budgetaanpassingen dragen bij aan de invulling van de financiële paragraaf van het Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving".

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar bijlage 10.

3.4 Stand van zaken investeringen programma 3 Burger als Klant

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume.

3.5 Trends en knelpunten programma 3 Burger als Klant

Dienstverlening

Antwoord© is de herkenbare benaming van het meervoudige dienstverleningsconcept van BZK, AZ, VNG en de Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP) dat gemeenten helpt de contacten met burgers professioneler af te handelen.

Het cluster BAR dienstverlening heeft eind 2011 de contouren geschetst van de dienstverlening door de BAR gemeenten in de toekomst. Kern van dit toekomstplaatje vormt de landelijke visie op dienstverlening: Antwoord©. Centraal in Antwoord© staat het Klant Contact Centrum (KCC). Het KCC is de plek waar burgers, bedrijven en instellingen terecht kunnen voor alle producten en diensten van de gemeente en daarmee samenhangende producten en diensten van ketenpartners. Het KCC handelt zoveel mogelijk eenvoudige vragen en aanvragen direct af. Dat ontlast de vakafdelingen van de gemeente en maakt dat de klant beter en sneller wordt geholpen. Sommige vragen kunnen niet door het KCC worden afgehandeld omdat ze specialistisch kennis vragen van de vakafdelingen. Het KCC zorgt er dan voor dat in de gaten wordt gehouden dat de (aan)vraag van de burger niet uit het oog wordt verloren en dat de burger tijdig een goed antwoord krijgt.

In het uiteindelijke plaatje is het de ambitie een BAR KCC in te richten voor alle vier de dienstverleningskanalen (balie, post/e-mail, internet en het callcenter). Dit is een grote stap en staat gepland voor 2014/2015. Daarbij is een belangrijke randvoorwaarde dat de lokale identiteit blijft gehandhaafd en dat burgers voor producten aan de balie (ook) in hun eigen gemeente terecht kunnen.

Bedrijfsvoering De Wijzerplaats

In 2013 zal gewerkt worden aan het afstemmen van onze werkwijze, processen en systemen met gemeente Barendrecht. Het doel is om bij de te vormen sociale dienst uniforme werkwijzen te hanteren. De Kanteling en het denken in resultaten zijn hierbij leidend.

Naast de vorming van één sociale dienst wordt in BAR-verband ook onderzocht hoe het eerste integrale klantcontact moet worden ingericht. Dit heeft uiteraard consequenties voor de huidige inrichting en werkwijze van de Wijzerplaats. De BAR-gemeenten zullen bij de uitwerking van het eerste integrale klantcontact de maatschappelijke partners betrekken.

Compensatiebeginsel Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en vergrijzing

Met het ouder worden nemen vaak de gebreken en daarmee ook de (ervaren) beperkingen van mensen toe. Een stijging van het aantal 75-plussers vertaalt zich daarom door een toename van het aantal Wmo-clienten en daarmee de Wmo-uitgaven voor voorzieningen. Gezien de bovengemiddelde toename van 75-plussers in onze gemeente, dient er rekening gehouden te worden met een toenemende druk op de Wmo budgetten. Het rapport Grijs zilver en goud: de demografische toekomst van Ridderkerk is verschenen en aan de raad aangeboden. Dit rapport laat in breed perspectief zien welke effecten de vergrijzing heeft voor Ridderkerk.

Werk en inkomen

Ook in 2013 zal de jeugdwerkloosheid blijven toenemen doordat schoolverlaters niet direct werk kunnen vinden. Door de wetwijziging WWB 2012 zijn de spelregels voor jongeren tot 27 jaar veranderd. Jongeren dienen eerst zelf vier weken lang werk te zoeken. Na vier weken kan de gemeente pas hun aanvraag in behandeling nemen. Daarnaast geldt ook dat studiefinanciering vóór een (gemeentelijke) uitkering gaat

In maart 2013 heeft de raad een raadsinformatiebrief ontvangen over de integrale aanpak van jeugdwerkloosheid. Hierbij is gekeken naar wat er op dit moment al gebeurt en wat er de komende periode wordt opgepakt. De inhoud beperkt zich niet alleen tot activiteiten die door Sociale Zaken worden opgepakt.

Het regeerakkoord Rutte/Verhagen heeft voor de portefeuilles Sociale zaken en Werkgelegenheid grote gevolgen omdat er bezuinigingen staan ingeboekt. Tegelijkertijd is de verbinding tussen de tekst van het regeerakkoord en de financiële paragraaf nog (steeds) niet volledig uitgewerkt waardoor de financiële consequenties voor de gemeente Ridderkerk nog onduidelijk zijn. Duidelijk is in ieder geval dat de gemeente substantieel minder middelen vanuit het Rijk zal ontvangen én tegelijkertijd een aantal nieuwe doelgroepen (waaronder Wajong'ers) overgedragen krijgt. De uitwerking van deze 'taakstelling' wordt in BAR-verband opgepakt.

In relatie tot de voorgaande en volgende paragraaf: De Wet Werken naar Vermogen (WWNV) is vervangen door de Participatiewet. De Participatiewet wordt naar verwachting ingevoerd op 1 januari 2015 vanwege het recentelijk gesloten Sociaal akkoord. De exacte veranderingen worden landelijk uitgewerkt. De voorbereidingen en implementatie worden door de BAR gemeenten gezamenlijk opgepakt. De inbedding vindt uiteraard plaats in de nieuwe ambtelijke organisatie.

Rijksmiddelen Werk en Inkomen (geoormerkt en niet geoormerkt)

De geoormerkte rijksmiddelen die de gemeente ontvangt zijn het Participatiebudget (dit bestaat uit de delen Inburgering, Re-integratie en Educatie), de Rijksbijdrage Wet Sociale Werkvoorziening, en het Bijstand Besluit Zelfstandigen (BBZ). De niet-geoormerkte rijksbijdrage die de gemeente van het Rijk ontvangt is de gebundelde uitkering. De gebundelde uitkering bestaat uit de bekostiging van WWB, WIJ, IOAW en IOAZ en krediethypotheek en BBZ levensonderhoud.

Participatiebudget (Werkdeel)

In onze Raadsinformatiebrief over de ontwikkelingen van het Participatiebudget gaven wij aan, dat het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid onze rijksbijdrage met ruim 50% verlaagt. De werkwijze van het team Werk is aangepast, waarbij centraal is komen te staan dat, wat de gemeente zelf kan uitvoeren gaan we zelf ook uitvoeren. De uitstroom zal door een strakkere regie toenemen en de uitgaven zullen dalen. Hierbij is rekening gehouden om de uitgaven op het Participatiebudget structureel te verlagen. Het kalenderjaar 2013 zal verder worden gebruikt om de uitgaven op het Participatiebudget structureel te verlagen.

Een sprekend voorbeeld zijn de uitgaven op gesubsidieerde arbeid. Bij de medewerkers wordt gekeken wat hun loonwaarde is. Op basis van die loonwaarde wordt beoordeeld of de huidige subsidievoet aangepast dient te worden. In sommige gevallen is het begeleiden van werk naar werk een uitstekend alternatief.

Wij willen de druk van gesubsidieerde banen op het participatiebudget verminderen. Ter illustratie, er gaat begin 2013 ongeveer 50% van het participatiebudget naar de gesubsidieerde banen (27 klanten). De rest van het participatiebudget wordt ingezet op ongeveer 600 klanten. De werkgevers met gesubsidieerde arbeidsplaatsen zijn geïnformeerd dat de subsidievoet op basis van het gehouden loonwaardeonderzoek zal veranderen. De klantmanager voor gesubsidieerde banen en de regisseur werk zullen met alle werkgevers in overleg gaan om te kijken of de nieuwe subsidievoet problemen oplevert. Mocht dit het geval zijn dan wordt er naar alternatieve invulling gekeken.

Participatiebudget (inburgering en educatie)

Vanaf 2013 heeft het Rijk het budget voor VAVO (Voortgezet Algemeen Volwassenen Onderwijs) uit het educatiebudget gehaald. Dit heeft tot gevolg dat het educatiebudget is gehalveerd. Vanaf 2013 zijn nieuwkomers verantwoordelijk voor hun inburgering.

Dit heeft tot gevolg dat 2013 een overgangsjaar wordt voor de gemeenten, waarin het inburgeringsbudget wordt afgebouwd. Vanaf 2014 ontvangen de gemeenten hiervoor geen budget meer.

Restitutie BTW re-integratietrajecten

Tot 2011 had de belastingdienst het standpunt dat BTW op re-integratietrajecten niet compensabel was omdat alle activiteiten gericht waren op de cliënt. Op grond van een uitspraak van het gerechtshof is hierin verandering gekomen. In de uitspraak kwam naar voren dat in ieder geval een deel van de BTW compensabel is, omdat de activiteiten ook gericht zijn om tot een zo groot mogelijke uitstroom te komen en zo te besparen op de uitkeringen.

Op grond van deze uitspraak heeft de gemeente Ridderkerk een verzoek ingediend over de jaren 2007 t/m 2012 om de BTW alsnog terug te ontvangen. In februari jl. heeft de belastingdienst de re-integratiedossiers van Ridderkerk bestudeerd. De verwachting is dat medio 2013 meer duidelijkheid is over hoeveel daadwerkelijk teruggevraagd kan worden.

Modernisering GBA (mGBA)

Na een periode van relatieve stilte is het overheidsproject Modernisering GBA nieuw leven ingeblazen. In de periode tot 2015 zal de modernisering, in samenhang met de invoering van het stelsel van basisregistraties, ingevoerd gaan worden. Dit betekent dat het bijhouden van persoonsgegevens binnen de overheid anders georganiseerd gaat worden. Waar de gegevens nu decentraal zijn opgeslagen zal dit centraal ingericht gaan worden. Dit betekent aanpassing van de informatiearchitectuur. Verkennende gesprekken worden in BAR-verband gevoerd. Na de zomer van 2012 wordt een startnotitie opgesteld voor de gemeente Ridderkerk. *In Bar-verband is de modernisering in projectvorm gestart aan het begin van 2013. Het uiterlijke aansluitmoment is op 31 december 2015 gesteld.*

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)

Uit de beleidsdoelstellingen van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport blijkt dat de regering van plan is taken uit de AWBZ over te hevelen naar de gemeente. De minister ziet de gemeente – de eerste overheid – als de poortwachter voor de ondersteuning die mensen nodig hebben om te participeren in de maatschappij. In dat kader worden taken uit de AWBZ gefaseerd overgedragen. Meer informatie hierover is te vinden in het programma De burger als Partner.

Wmo-vervoer

Het contract met Connexxion is verlengd tot 1 augustus 2013. In 2012 is gestart met een nieuwe aanbesteding. Hierbij wordt bekeken of er een synergie-effect kan worden behaald uit het gezamenlijk aanbesteden van Wmo vervoer, leerlingenvervoer en vervoer in het kader van de overheveling van AWBZ taken naar de gemeenten. Door de val van het vorige kabinet zal de aanbesteding van het vervoer Begeleiding niet plaatsvinden. De aanbesteding zal vooralsnog conform de planning plaatsvinden als combinatie van het Wmo vervoer en het leerlingenvervoer. De BAR-gemeenten zijn verwickeld in een proces met de nummer twee van de voorlopige gunning. Dit kan gevolgen hebben voor het tijdpad.

Huishoudelijke hulp

De contracten met de acht leveranciers voor huishoudelijke hulp zijn verlengd tot 1 januari 2014 op basis van de huidige uurtarieven. Per 1 januari 2014 zal huishoudelijke hulp anders georganiseerd worden aangeboden. Er vindt momenteel deskresearch plaats waarbij een aantal varianten huishoudelijke hulp wordt uitgewerkt. Ook de zorgaanbieders worden bij dit onderzoek betrokken. De uitkomsten worden eind dit jaar verwacht.

Programma 4: Burger als (wijk)bewoner

4.1 Doelen, effecten, prestatie-indicatoren en activiteiten Programma 4 De burger als (wijk)bewoner

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk betrekken we de burger bij beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering.</p> <p>De gemeente betreft burgers in voldoende mate bij de uitvoering van beleid.</p>	<p>Oordeel burger betrekken bij de uitvoering van plannen*</p> <p>Realisatie 2009: 5,0 Realisatie 2010: 6,0 Realisatie 2011: 5,6 Realisatie 2012: 5,5 Streefcijfer 2013: 6,3 Streefcijfer 2014: 6,3</p>	<p>Projectmatig werken volgens het principe van lean management en projectmatig werken waarbij de participatie wordt vormgegeven in het planproces en uitvoering en gericht communiceren over uitvoering.</p>	<p>Projectmatig werken volgens het principe van lean management en projectmatig werken, waarbij de participatie wordt vormgegeven in het planproces en uitvoering en gericht communiceren over uitvoering.</p>	<p>We werken projectmatig. Communicatie met belanghebbenden wordt zowel in de voorbereiding als in de uitvoering meegenomen.</p>
	<p>Oordeel burgers hebben voldoende invloed op wat gemeente doet*</p> <p>Realisatie 2009: 4,5 Realisatie 2010: 4,9 Realisatie 2011: 5,8 Realisatie 2012: 5,0 Streefcijfer 2013: 6,1 Streefcijfer 2014: 6,1</p>	<p>Op basis van signalen uit o.a. de wijkoverleggen worden daar waar mogelijk kleine aanpassingen aangebracht in de inrichting van de buitenruimte. Twee maal per jaar wordt met bewoners de buitenruimte geschouwd, waarbij tevredenheidsscores worden gegeven. Om de deelname te vergroten wordt onderzoek of de schouw gekoppeld kan worden aan de dagen van wijkoverleggen incl. deelname wijkagent/ winkeliers.</p> <p>Uitvoeringsplan Slikkerveer.</p>	<p>Op basis van signalen uit o.a. de wijkoverleggen worden daar waar mogelijk kleine aanpassingen aangebracht in de inrichting van de buitenruimte. Twee maal per jaar wordt met bewoners de buitenruimte geschouwd, waarbij tevredenheidsscores worden gegeven. Evalueren of de schouw gekoppeld aan de dagen van wijkoverleggen heeft bijgedragen aan een toename van de deelname.</p>	<p>Ook in 2013 worden de wijkschouwen gehouden. Planning: mei en september.</p>
		<p>Uitvoeringsplan Rijsoord-Oostendam. 2015: Uitvoeringsplan Centrum-Oost-West.</p>	<p>2014: Uitvoeringsplan Rijsoord-Oostendam. 2015: Uitvoeringsplan Centrum-Oost-West.</p>	<p>Het wijkontwikkelingsplan Slikkerveer is het 1^e kwartaal in concept gereed. Vaststelling is gepland na de zomer 2013.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken.</p> <p>Er zijn voldoende voorzieningen in de directe omgeving van de wijk.</p>	<p>Oordeel burger directe woonomgeving*</p> <p>Realisatie 2009: 7,4</p> <p>Realisatie 2010: 7,4</p> <p>Realisatie 2011: 7,5</p> <p>Realisatie 2012: 7,4</p> <p>Streefcijfer 2013: 7,5</p> <p>Streefcijfer 2014: 7,5</p>	<p>Bewoners zijn tevreden over de voorzieningen (scholen, speelterrains, groenvoorzieningen, winkels, sport e.d.) in de directe woonomgeving en de wijk. De uitdaging is dat de voorzieningen gehandhaafd kunnen blijven bij de huidige economische omstandigheden.</p> <p>De voorzieningen waar we als gemeente voor verantwoordelijk zijn worden sober en doelmatig onderhouden.</p>	<p>Bewoners zijn tevreden over de voorzieningen (scholen, speelterrains, groenvoorzieningen, winkels, sport e.d.) in de directe woonomgeving en de wijk. De uitdaging is dat de voorzieningen gehandhaafd kunnen blijven bij de huidige economische omstandigheden.</p> <p>De voorzieningen waar we als gemeente voor verantwoordelijk zijn worden sober en doelmatig onderhouden.</p>	<p>De bestaande voorzieningen worden sober en doelmatig onderhouden. Ondanks de economische crisis wordt geïnvesteerd in de verbetering en aanpassing van speelterrains.</p>
<p>Voldoende en hoogwaardig groen in en rond de wijken.</p>		<p>Daar waar het nodig is worden er in de wijken plantvakken omgevormd naar duurzaam groen (aantrekkelijk groen met minder onderhoudsinspanning). Daarbij worden ook zoveel als mogelijk de wensen van bewoners en wijkoverleggen meegenomen.</p> <p>Op basis van het bomenplan en de meerjarige planning die daarin opgenomen is worden bomen aan het einde van hun leeftijd vervangen door nieuwe bomen.</p>	<p>Daar waar het nodig is worden er in de wijken plantvakken omgevormd naar duurzaam groen (aantrekkelijk groen met minder onderhoudsinspanning). Daarbij worden ook zoveel als mogelijk de wensen van bewoners en wijkoverleggen meegenomen.</p> <p>Op basis van het bomenplan en de meerjarige planning die daarin opgenomen is worden bomen aan het einde van hun leeftijd vervangen door nieuwe bomen.</p>	<p>De omvorming van plantvakken wordt geïnitieerd door het team onderhoud vanuit kostenefficiëntie en wensen van de burgers. Het honoreren van wensen van burgers staat op gespannen voet met de bezuinigingen en het programma Groen en lucht waarin de keuze van groensoort in eerste instantie gemaakt wordt vanuit milieuoogpunt en als laatste vanuit het beeld voor de omgeving.</p> <p>Het vervangen van bomen wordt uitgevoerd conform de planning van het bomenplan.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Bewoners ervaren hun leefomgeving als heel en veilig.</p> <p>Kerdoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken.</p>	<p>Oordeel burger leefbaarheid buurt*</p> <p>Realisatie 2009: 7,3 Realisatie 2010: 7,3 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,4 Streefcijfer 2013: 7,4 Streefcijfer 2014: 7,4</p>	<p>De verlichting en het straatmeubilair worden regelmatig, zij het minimaal, onderhouden. Prullenbakken worden geleegd en zwerfvuil wordt verwijderd. In samenwerking met diverse scholen binnen de gemeente wordt getracht het beeld van de woonomgeving te verbeteren. Ook particuliere initiatieven worden zoveel als mogelijk ondersteund. De actie vuurwerkafval opruimen van 2012 zal, mede door het grote succes, dit jaar ook weer uitgevoerd worden. De halfjaarlijkse wijkscouwen worden gecontinueerd. Analyses van de schouwen ingezet om onderhoud gericht in te zetten.</p>	<p>De verlichting en het straatmeubilair worden regelmatig, zij het minimaal onderhouden. Prullenbakken worden geleegd en zwerfvuil wordt verwijderd. In samenwerking met diverse scholen binnen de gemeente wordt getracht het beeld van de woonomgeving te verbeteren. Ook particuliere initiatieven worden zoveel als mogelijk ondersteund. De actie vuurwerkafval opruimen van 2012 zal, mede door het grote succes, dit jaar ook weer worden uitgevoerd. De halfjaarlijkse wijkscouwen worden gecontinueerd. Analyses van de schouwen worden ingezet om onderhoud gericht in te zetten.</p>	<p>Leerlingen van het Farel- en het Gemini College werken samen met de gemeente om de buitenruimte schoon te houden door periodiek actief zwerfafval te verwijderen in de directe schoolomgeving. Diverse basisscholen doen mee met de landelijke opschoonondag op 9 maart en de daarop aansluitende Week van Nederland Schoon. Aandacht wordt daarbij besteed aan het scheiden van (zwerf)afval. Sinds 1 januari 2013 worden stagiaires ingezet voor onderhoud in de buitenruimte. Het gaat telkens om gemiddeld 5 personen die enkele maanden werkervaring opdoen om daarmee hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Ook in 2013 worden de wijkscouwen gehouden. Planning: mei en september.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken.</p> <p>De waterkwaliteit en -kwaliteit verbeteren.</p>		<p>In het waterbeheer wordt door de wijze van onderhoud (kroosvissen, oevers maaien) een betere waterkwaliteit verkregen. Verder worden de mogelijkheden aangegrepen voor de aanleg van extra water. De vuilwater - overstorten aan de Waal worden gesaneerd.</p>	<p>In het waterbeheer wordt door de wijze van onderhoud (kroosvissen, oevers maaien) een betere waterkwaliteit verkregen. Verder worden de mogelijkheden aangegrepen voor de aanleg van extra water. De vuilwateroverstorten aan de Waal worden gesaneerd.</p>	<p>De voorbereiding van het saneren van de vuilwateroverstorten is gestart. De bewoners langs de Waal worden binnenkort ingelicht en gevraagd mee te werken met dit project.</p>
<p>Wateroverlast beperken en oplossen bestaande knelpunten.</p>		<p>Nu de bekende wateroverlastproblemen zijn aangepakt en de risico's op overlast sterk zijn verminderd beperkt de inspanning zich tot het monitoren van de voorzieningen.</p>	<p>Nu de bekende wateroverlastproblemen zijn aangepakt en de risico's op overlast sterk zijn verminderd beperkt de inspanning zich tot het monitoren van de voorzieningen.</p>	<p>Er zijn klachten gekomen over hoge waterstanden in de kruipkelders. Samen met de bewoners wordt gezocht naar een mogelijke oplossing.</p>
<p>Kinderen hebben kwantitatief en kwalitatief voldoende ruimte om te spelen in de eigen wijk.</p>	<p>Oordeel burger speelmogelijkheden* Realisatie 2009: 6,9 Realisatie 2010: 7,0 Realisatie 2011: 7,3 Realisatie 2012: 7,1 Streefcijfer 2013: 7,5 Streefcijfer 2014: 7,6</p>	<p>Uitvoering van het uitvoeringsprogramma speelbeleid, zoals upgraden van bestaande speelterreinen, aanleg nieuwe schoolterreinen en speelplaatsen van Woonvisie.</p>	<p>Uitvoering van het uitvoeringsprogramma speelbeleid, zoals upgraden van bestaande speelterreinen, aanleg nieuwe speelterreinen. Openstellen van schoolterreinen en speelplaatsen van Woonvisie.</p>	<p>We gaan door met de geplande uitvoering van aanleg nieuwe speelterreinen en herinrichten bestaande speelterreinen. Dit wordt voorbereid en gecommuniceerd met de buurt en afhankelijk van de reacties uitgevoerd. Het openstellen van speelplaatsen van Woonvisie verloopt in overleg. De speelterreinen aan de Hortensiastraat en Rijsingel/Spuistraat worden opengesteld. Ook hier wordt de buurt betrokken (in overleg met Woonvisie).</p>
<p>De kwaliteit van de buitenruimte in stand houden en indien mogelijk aanpassen aan wensen gebruikers.</p>	<p>Oordeel burger straatverlichting* Realisatie 2009: 6,9 Realisatie 2010: 7,0 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,5 Streefcijfer 2013: 7,2 Streefcijfer 2014: 7,2</p>	<p>Op basis van het Openbare Verlichting Beleidsplan de verlichting onderhouden en daar waar nodig vervangen. Uitgangspunt is een minimaal onderhoudsniveau.</p>	<p>Op basis van het Openbare Verlichting Beleidsplan de verlichting onderhouden en daar waar nodig vervangen. Uitgangspunt is een minimaal onderhoudsniveau.</p>	<p>Het nieuwe beleidsplan openbare verlichting 2012-2021 is in mei 2012 vastgesteld. Door bezuinigingen is de technische levensduur van armaturen vastgesteld op 25 jaar, i.p.v. 20 jaar. Voor lichtmasten is deze vastgesteld op 50 jaar, i.p.v. 40 jaar. Uitgangspunt voor het onderhoud is een minimaal onderhoudsniveau.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
	<p>Oordeel burger wegen, paden, pleintjes*</p> <p>Realisatie 2009: 6,7</p> <p>Realisatie 2010: 6,8</p> <p>Realisatie 2011: 6,9</p> <p>Realisatie 2012: 7,0</p> <p>Streefcijfer 2013: 6,8</p> <p>Streefcijfer 2014: 6,8</p>	<p>De wegen, paden en pleinen ondergaan een technische inspectie waarbij gekeken wordt naar de vlakheid en stabiliteit. Op basis van de inspectie wordt het onderhoudsprogramma opgesteld waarbij ingegrepen wordt wanneer het onderhoudsniveau het minimale niveau gaat benaderen. De ingrepen kunnen zijn: klein onderhoud, groot onderhoud of rehabilitatie. Het moment waarop wordt ingegrepen ligt lager dan het niveau dat in het verleden werd nagestreefd.</p>	<p>De wegen, paden en pleinen ondergaan een technische inspectie waarbij gekeken wordt naar de vlakheid en stabiliteit. Op basis van de inspectie wordt het onderhoudsprogramma opgesteld waarbij ingegrepen wordt wanneer het onderhoudsniveau het minimale niveau gaat benaderen. De ingrepen kunnen zijn: klein onderhoud, groot onderhoud of rehabilitatie. Het moment waarop wordt ingegrepen ligt lager dan het niveau dat in het verleden werd nagestreefd.</p>	<p>De wegen, paden en pleinen ondergaan dit jaar weer een globale visuele inspectie waarbij gekeken wordt naar de schades. Op basis van de inspectie, aanzien en leef tijd wordt het onderhoudsprogramma bijgesteld.</p> <p>De werkzaamheden kunnen zijn: klein onderhoud, groot onderhoud of rehabilitatie. De onderhoudsniveaus voor woonstraten en winkelcentra zijn naar beneden bijgesteld naar aanleiding van de bezuinigingen.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^o programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken.</p> <p>De wegen en fietspaden binnen de gemeente zijn goed onderhouden.</p>	<p>Oordeel burger over onderhoud wegen en fietspaden*</p> <p>Realisatie 2009: 7,1 Realisatie 2010: 6,9 Realisatie 2011: 7,2 Realisatie 2012: 7,3 Streefcijfer 2013: 6,9 Streefcijfer 2014: 6,9</p>	<p>De fietspaden ondergaan een technische inspectie waarbij gekeken wordt naar de vlakheid en stabiliteit. Op basis van de inspectie wordt het onderhoudsprogramma opgesteld waarbij ingegrepen wordt wanneer het onderhoudsniveau het minimale niveau gaat benaderen. De ingrepen kunnen zijn: klein onderhoud, groot onderhoud of rehabilitatie. Het moment waarop wordt ingegrepen ligt lager dan het niveau dat in het verleden werd nagestreefd.</p>	<p>De fietspaden ondergaan een technische inspectie waarbij gekeken wordt naar de vlakheid en stabiliteit. Op basis van de inspectie wordt het onderhoudsprogramma opgesteld waarbij ingegrepen wordt wanneer het onderhoudsniveau het minimale niveau gaat benaderen. De ingrepen kunnen zijn: klein onderhoud, groot onderhoud of rehabilitatie. Het moment waarop wordt ingegrepen ligt lager dan het niveau dat in het verleden werd nagestreefd.</p>	<p>De fietspaden ondergaan een globale technische inspectie waarbij gekeken wordt naar de schades. Op basis van de inspectie wordt het onderhoudsprogramma bijgesteld. Voor de fietspaden wordt als onderhoudsniveau standaard aangehouden. Komt het comfort en veiligheid van gebruik van de fietspaden in het geding dan wordt er ingegrepen. De ingrepen kunnen zijn: klein onderhoud, groot onderhoud of rehabilitatie.</p>
<p>Zorgdragen voor adequate huisvesting van maatschappelijke activiteiten.</p>	<p>Oordeel burger voorzieningen voor jongeren*</p> <p>Realisatie 2009: 5,1 Realisatie 2010: 5,3 Realisatie 2011: 5,5 Realisatie 2012: 5,3 Streefcijfer 2014: 5,3</p>	<p>Voor de voorzieningen van Sport en Welzijn wordt een nieuw Meerjaren Onderhoudsplan opgesteld. In afwachting van dit plan wordt, naast het reguliere onderhoud, alleen niet uitstelbaar groot onderhoud uitgevoerd. De resultaten van het MOP worden verwerkt in de begroting vanaf 2014.</p>	<p>Toezicht houden op de uitvoering door Sport en Welzijn van het Meerjarig Onderhoudsplan 2014 - 2019 voor de gemeentelijke sportaccommodaties.</p>	<p>De basisgegevens voor een nieuw MeerjarenOnderhoudsPlan zijn eind 2012 ontvangen en worden verwerkt in een nieuwe meerjarige onderhoudsplaning en een meerjarenonderhoudsbegroting.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken.</p> <p>Er zijn voldoende voorzieningen in de gemeente.</p>	<p>Oordeel burger winkels in de gemeente*</p> <p>Realisatie 2009: 8,1</p> <p>Realisatie 2010: 8,2</p> <p>Realisatie 2011: 8,1</p> <p>Realisatie 2012: 8,1</p> <p>Streefcijfer 2013: 8,1</p> <p>Streefcijfer 2014: 8,1</p>	<p>Ondanks de economisch mindere situatie bevorderen dat er in alle wijken voldoende winkelvoorzieningen zijn. In stand houden van de weekmarkt en de winkelgebieden aantrekkelijk houden voor ondernemers door er voor te zorgen dat deze goed onderhouden worden. Informatie uit het koopstromenonderzoek gebruiken om accenten te kunnen leggen.</p> <p>Via Sport en Welzijn wordt het stedelijk podium de Loods structureel ondersteund. Particulier initiatief tot het verzorgen van uitgaansgelegenheden wordt daar waar passend in de omgeving ondersteund. Belangrijk aandachtspunt daarbij is het voorkomen van overlast. Daarnaast worden evenementen ondersteund op basis van het evenementenbeleid. Uitgaansgebieden en evenementen kunnen rekenen op aandacht in de sfeer van schoon en heel.</p>	<p>Ondanks de economisch mindere situatie bevorderen dat er in alle wijken voldoende winkelvoorzieningen zijn. In stand houden van de weekmarkt en de winkelgebieden aantrekkelijk houden voor ondernemers door er voor te zorgen dat deze goed onderhouden worden. Informatie uit het koopstromenonderzoek gebruiken om accenten te kunnen leggen.</p> <p>Via Sport en Welzijn wordt het stedelijk podium de Loods structureel ondersteund. Particulier initiatief tot het verzorgen van uitgaansgelegenheden wordt daar waar passend in de omgeving ondersteund. Belangrijk aandachtspunt daarbij is het voorkomen van overlast. Daarnaast worden evenementen ondersteund op basis van het evenementenbeleid. Uitgaansgebieden en evenementen kunnen rekenen op aandacht in de sfeer van schoon en heel.</p>	<p>De winkelgebieden en de markt worden schoongemaakt op basis van de standaard beeldkwaliteit.</p>
	<p>Oordeel burger uitgaansgelegenheden, horeca*</p> <p>Realisatie 2009: 6,7</p> <p>Realisatie 2010: 6,7</p> <p>Realisatie 2011: 6,5</p> <p>Realisatie 2012: 6,3</p> <p>Streefcijfer 2013: 6,7</p> <p>Streefcijfer 2014: 6,7</p>	<p>Via Sport en Welzijn wordt het stedelijk podium de Loods structureel ondersteund. Particulier initiatief tot het verzorgen van uitgaansgelegenheden wordt daar waar passend in de omgeving ondersteund. Belangrijk aandachtspunt daarbij is het voorkomen van overlast. Daarnaast worden evenementen ondersteund op basis van het evenementenbeleid. Uitgaansgebieden en evenementen kunnen rekenen op aandacht in de sfeer van schoon en heel.</p>	<p>Via Sport en Welzijn wordt het stedelijk podium de Loods structureel ondersteund. Particulier initiatief tot het verzorgen van uitgaansgelegenheden wordt daar waar passend in de omgeving ondersteund. Belangrijk aandachtspunt daarbij is het voorkomen van overlast. Daarnaast worden evenementen ondersteund op basis van het evenementenbeleid. Uitgaansgebieden en evenementen kunnen rekenen op aandacht in de sfeer van schoon en heel.</p>	<p>De uitgaansgebieden en de evenementenlocaties worden schoongemaakt op basis van de standaard beeldkwaliteit.</p>
<p>Zorgdragen voor goede accommodaties voor scholen, gemeentelijke en maatschappelijke activiteiten.</p>	<p>Oordeel burger sportvoorzieningen*</p> <p>Realisatie 2009: 7,6</p> <p>Realisatie 2010: 7,6</p> <p>Realisatie 2011: 7,6</p> <p>Realisatie 2012: 7,4</p> <p>Streefcijfer 2013: 7,6</p> <p>Streefcijfer 2014: 7,6</p>	<p>Uitvoeren onderhoud op basis van het Meerjarig Onderhoudsplan 2012-2017. Waaronder bouw van de school en de vergrote gymzaal van de Reijer.</p>	<p>Uitvoeren onderhoud op basis van het Meerjarig Onderhoudsplan 2012-2017. Realisatie van de uitbreiding van het Farel College.</p>	<p>Onderhoud wordt overeenkomstig het uitvoeringsplan uitgevoerd. De bouw van de nieuwe Reijer en de gymzaal zijn afgerond.</p>

Bron: Waarsaatsjgemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1° programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we leefbare en vitale wijken.</p> <p>Zorgdragen voor adequate huisvesting van scholen.</p>	<p>Oordeel burger basisonderwijs* Realisatie 2009: 8,1 Realisatie 2010: 7,8 Realisatie 2011: 8,0 Realisatie 2012: 7,7 Streefcijfer 2013: 8,0 Streefcijfer 2014: 8,0</p> <p>Oordeel burger onderwijs* Onderwijs in het algemeen: Realisatie 2009: 7,4 Realisatie 2010: 7,4 Realisatie 2011: 7,3 Realisatie 2012: 7,5 Streefcijfer 2013: 7,3 Streefcijfer 2014: 7,3</p>	<p>Uitvoering geven aan het Integraal Huisvestings- en Accommodatieplan 2010-2014 en het jaarlijkse programma onderwijshuisvesting.</p> <p>Uitvoering geven aan het Integraal Huisvestings- en Accommodatieplan 2010-2014 en het jaarlijkse programma onderwijshuisvesting.</p>	<p>Uitvoering geven aan het Integraal Huisvestings- en Accommodatieplan 2010-2014 en het jaarlijkse programma onderwijshuisvesting.</p> <p>Uitvoering geven aan het Integraal Huisvestings- en Accommodatieplan 2010-2014 en het jaarlijkse programma onderwijshuisvesting.</p>	<p>Het programma onderwijshuisvesting 2013 is in uitvoering. De schoolbesturen hebben ingestemd met de concepttekst van de Beleidsparagraaf. Aanzet is gegeven voor behoeftebepaling huisvesting in 2023.</p> <p>Het programma onderwijshuisvesting 2013 is in uitvoering. De schoolbesturen hebben ingestemd met de concepttekst van de Beleidsparagraaf. Aanzet is gegeven voor behoeftebepaling huisvesting in 2023.</p>
<p>Zorgdragen voor goede accommodaties voor scholen, gemeentelijke en maatschappelijke activiteiten.</p>	<p>Oordeel burger welzijnsvoorzieningen* Realisatie 2009: 5,9 Realisatie 2010: 6,1 Realisatie 2011: 6,4 Realisatie 2012: 6,2 Streefcijfer 2013: 6,5 Streefcijfer 2014: 6,5</p>	<p>• Maatregelen en onderhoud uitvoeren volgens actueel beheerplan gemeentelijke gebouwen. • Uitvoering geven aan het Integraal Huisvestings- en Accommodatieplan 2010-2014. • Toezicht houden op de uitvoering door Sport en Welzijn van het Meerjarig Onderhoudsplan 2014 - 2019 voor de gemeentelijke sportaccommodaties. • Concretiseren efficiëntievoordelen van een accommodatiebeheerder voor alle accommodaties (gemeente, scholen en Sport en Welzijn).</p>	<p>• Maatregelen en onderhoud uitvoeren volgens actueel beheerplan gemeentelijke gebouwen. • Uitvoering geven aan het Integraal Huisvestings- en Accommodatieplan 2010-2014. • Toezicht houden op de uitvoering door Sport en Welzijn van het Meerjarig Onderhoudsplan 2014 - 2019 voor de gemeentelijke sportaccommodaties. • Concretiseren efficiëntievoordelen van een accommodatiebeheerder voor alle accommodaties (gemeente, scholen en Sport en Welzijn).</p>	<p>• Het onderhoud aan de gemeentelijke gebouwen wordt uitgevoerd overeenkomstig de uitvoeringsplanning van het beheerplan gemeentelijke gebouwen. • Programma onderwijshuisvesting 2013 is in uitvoering.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk hebben we verbindend groen.</p> <p>Het openbaar groen in de wijk is goed onderhouden.</p>	<p>Oordeel burger onderhoud groenvoorzieningen in de buurt*</p> <p>Realisatie 2009: 7,0 Realisatie 2010: 6,8 Realisatie 2011: 7,2 Realisatie 2012: 7,1 Streefcijfer 2013: 7,0 Streefcijfer 2014: 7,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> Het duurzaam in stand houden van het gemeentelijke bomenbestand door het uitvoeren van maatregelen en onderhoud, voortkomend uit het bomenplan. Inrichten / herinrichten van bestaande groenvakken in duurzaam groen, zodat met relatief weinig onderhoud kan worden volstaan. Uitvoeren van regulier groenonderhoud op basis van beeldkwaliteit standaard (minimaal bij industrieterrein). 	<ul style="list-style-type: none"> Het duurzaam in stand houden van het gemeentelijke bomenbestand door het uitvoeren van maatregelen en onderhoud, voortkomend uit het bomenplan. Inrichten / herinrichten van bestaande groenvakken in duurzaam groen, zodat met relatief weinig onderhoud kan worden volstaan. Uitvoeren van regulier groenonderhoud op basis van beeldkwaliteit standaard (minimaal bij industrieterrein). 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering wordt gegeven aan het bomenplan. Omvormingen van groen vinden plaats vanuit onderhoudstechnisch oogpunt en wensen vanuit de burgers. Bij omvorming wordt rekening gehouden met het toepassen van groen dat vanuit "Groen en Lucht" een positieve bijdrage levert aan de luchtkwaliteit. Uitvoering van het groenonderhoud is opgenomen in het onderhoudsbestek op basis van beeldkwaliteit standaard en in industriegebieden minimaal.
<p>De wijk ziet er in het algemeen schoon en opgeruimd uit.</p>	<p>Oordeel burger schoonhouden van de buurt*.</p> <p>Realisatie 2009: 6,8 Realisatie 2010: 6,7 Realisatie 2011: 7,0 Realisatie 2012: 6,9 Streefcijfer 2013: 7,1 Streefcijfer 2014: 7,2</p>	<ul style="list-style-type: none"> In samenwerking met diverse scholen en organisaties worden er regelmatig acties gehouden om de buurt schoon te maken en te houden. Hierbij wordt vanuit de gemeente ondersteuning gegeven in de vorm van materialen en gereedschappen. Initiatieven vanuit wijkoverleggen of bewoners worden zoveel als mogelijk ondersteund. De actie vuurwerkafval was in 2012 een groot succes en zal dit jaar ook weer uitgevoerd worden. De uit de wijkoverleggen ontvangen meldingen worden waar mogelijk direct meegenomen tijdens geplande onderhoudswerkzaamheden. 	<ul style="list-style-type: none"> In samenwerking met diverse scholen en organisaties worden er regelmatig acties gehouden om de buurt schoon te maken en te houden. Hierbij wordt vanuit de gemeente ondersteuning gegeven in de vorm van materialen en gereedschappen. Initiatieven vanuit wijkoverleggen of bewoners worden zoveel als mogelijk ondersteund. De actie vuurwerkafval was in 2012 een groot succes en zal dit jaar ook weer uitgevoerd worden. De uit de wijkoverleggen ontvangen meldingen worden waar mogelijk direct meegenomen tijdens geplande onderhoudswerkzaamheden. 	<p>Leerlingen van het Farel- en het Gemini College werken samen met de gemeente om de buitenruimte schoon te houden door periodiek actief zwerfafval te verwijderen in de directe schoolomgeving.</p> <p>Diverse basisscholen doen mee met de landelijke opschooning op 9 maart en de daarop aansluitende Week van Nederland Schoon.</p> <p>Aandacht wordt daarbij besteed aan het scheiden van (zwerf)afval. Scholen worden gefaciliteerd door het beschikbaar stellen van materialen. Sinds 1 januari 2013 worden werkstagiaires ingezet voor onderhoud in de buitenruimte. Het gaat telkens om gemiddeld 5 personen die enkele maanden werkervaring opdoen om daarmee hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1° programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk is het voorzieningenniveau op peil.</p> <p>De afvalinzameling in de gemeente is goed verzorgd.</p>	<p>Oordeel burger over afvalinzameling*. Realisatie 2009: 7,7 Realisatie 2010: 7,6 Realisatie 2011: 7,6 Realisatie 2012: 7,8 Streefcijfer 2013: 7,7 Streefcijfer 2014: 7,7</p>	<ul style="list-style-type: none"> Het vastgesteld beleid wordt uitgevoerd. De inzameling en verwerking van huishoudelijk afval wordt op efficiënte, effectieve en milieuvriendelijke wijze uitgevoerd. Het beschikbaar hebben van een milieustraat voor het brengen van huishoudelijk afval. De verwerking van restafval, GFT en oud papier en karton wordt aanbesteed om de kosten marktconform te houden. De samenwerking met NV MAR wordt gecontinueerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Voortzetting van de werkzaamheden uit 2013. In 2014 wordt een aantal uitbreidingslocaties voorzien van ondergrondse containers. De afvalinzameling vindt plaats volgens vastgesteld beleid in samenwerking met de BAR-gemeenten. 	<p>De aanbesteding van de verwerking van het restafval, GFT en oud papier/karton heeft in samenwerking met Barendrecht plaatsgevonden in 2012. De start (implementatie) van de verwerkingscontracten van restafval en GFT was op 1 januari 2013. De start van het verwerkingscontract oud papier/karton is per september 2013.</p>
<p>Adequate afvoer van afvalwater.</p>		<p>Uitvoeren van vastgesteld beleid in het GRP5, waaronder sanering en aanleg vernieuwd rioolgemaal P01. Vervolg onderzoek samenwerking afvalwaterketen met BAR-gemeenten en Waterschap Hollandse Delta.</p>	<p>Uitvoeren van vastgesteld beleid in het GRP5, waaronder sanering overstort de Waal in Oostendam.</p>	<p>De voorbereiding van het saneren van de vuilwateroverstorten is gestart. De bewoners langs de Waal worden binnenkort ingelicht en gevraagd mee te werken met dit plan. De bouw van het rioolgemaal P01 is in voorbereiding. De samenwerking in de afvalwaterketen met BAR-gemeenten en Waterschap Hollandse Delta is opgepakt en heeft geleid tot een aantal voorstellen voor samenwerking.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: Ridderkerk is duurzaam en milieubewust. Duurzame mobiliteit.</p>	<p>Oordeel burger leefbaarheid buurt* Realisatie 2009: 7,3 Realisatie 2010: 7,3 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,4 Streefcijfer 2013: 7,4 Streefcijfer 2014: 7,4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aanschaf milieuvriendelijk materieel van gemeentelijke diensten en NV MAR bij noodzakelijke vervanging materieel. • Bevorderen van langzaam verkeer. • Aandacht voor onveilige verkeerssituaties en uitvoeren van verbeteringen zoals kruising Rijsingel / Kievitsweg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanschaf milieuvriendelijk materieel van gemeentelijke diensten en NV MAR bij noodzakelijke vervanging materieel. • Bevorderen van langzaam verkeer • Aandacht voor onveilige verkeerssituaties en uitvoeren van verbeteringen zoals kruising Rijsingel / Kievitsweg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Begin 2013 is de aanschaf van zes elektrische dienstvoertuigen aanbesteed. Levering 2^e kwartaal 2013. • Er is een locatie onderzoek uitgevoerd naar de noodzaak van extra fietsbeugels bij OV-haltes. Naar aanleiding van dit onderzoek worden bij diverse OV-haltes extra fietsbeugels geplaatst. Het project wordt in 2013 gerealiseerd. • Er vindt een kruispuntonderzoek plaats voor de Rijsingel / Rotterdamsweg / Kievitsweg.

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^o programmamonitor 2013
<p>Verbeteren afvalscheiding.</p> <p>Kerndoel: Ridderkerk is duurzaam en milieubewust.</p>	<p>Oordeel burger over afvalinzameling*</p> <p>Realisatie 2009: 7,7</p> <p>Realisatie 2010: 7,6</p> <p>Realisatie 2011: 7,6</p> <p>Realisatie 2012: 7,8</p> <p>Streefcijfer 2013: 7,7</p> <p>Streefcijfer 2014: 7,7</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt is handhaven van de bestaande infrastructuur voor afvalinzameling (containers, milieustraat, Opnieuw en Co, papierinzameling verenigingen e.d.) maar daarbij streven naar betere scheidingsdoelstellingen. • Het verzamelen van grof huishoudelijk afval en textiel wordt door Opnieuw & Co uitgevoerd om hergebruik mogelijk te maken. • De scheidingsgraad moet verder omhoog door effectieve communicatie. Onder andere door de voortzetting van de afvalscheidingcampagne, afvalscheiding loont. Focus op directe feedback en handelingsperspectief. De campagne loopt tot de zomer van 2013. • Participatie rondom afval wordt verbeterd. De inzameling van oud papier en karton wordt grotendeels door verenigingen en instellingen gedaan. Deze partijen worden uitgedaagd de scheidingsgraad te verbeteren door ondersteuning met communicatie en activiteiten. 	<p>Uitvoeren van het vastgestelde beleid in samenwerking met de BAR-gemeenten.</p>	<p>Het verzamelen van grof huishoudelijk afval en textiel door Opnieuw&Co loopt. In 2013 wordt de samenwerking met Opnieuw&Co geëvalueerd.</p> <p>Onder de afvalscheidingscampagne worden sinds eind 2012 publiciteitsacties uitgevoerd zoals: Ridderkerk plasticvrij, het huis-aan-huis verspreiden van de afvalkalender, een "app milieu/afvalkalender" in BAR-verband, compostdag, artikelen en ervaringsverhalen over afvalscheiding in de Combinatie.</p> <p>Met de verenigingen / instellingen en NV MAR is goed overleg en communicatie om de participatie te verbeteren en de scheidingsgraad van oud papier en karton te verhogen.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: Ridderkerk is duurzaam en milieubewust. Verbeteren van de luchtkwaliteit.</p>	<p>Oordeel burger leefbaarheid buurt* Realisatie 2009: 7,3 Realisatie 2010: 7,3 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,4 Streefcijfer 2013: 7,3 Streefcijfer 2014: 7,3</p>	<ul style="list-style-type: none"> Plaatsen van schermen langs A15/A16 door Rijkswaterstaat vóór 2015. Inclusief de aanvulling van een laatste open stuk tussen einde scherm en brug, door Rijkswaterstaat en gemeente. Onderzoek naar en uitvoering van het project Vervoersmanagement. Uitwerken van de aanbevelingen uit het rapport Groen voor Lucht. 	<ul style="list-style-type: none"> Plaatsen van schermen langs A15/A16 door Rijkswaterstaat vóór 2015. Inclusief de aanvulling van een laatste open stuk tussen einde scherm en brug, door Rijkswaterstaat en gemeente. Onderzoek naar en uitvoering van het project Vervoersmanagement. Uitwerken van de aanbevelingen uit het rapport Groen voor Lucht. 	<ul style="list-style-type: none"> Schermen worden dit jaar geplaatst. De raad heeft in januari 2013 ingestemd met de aanbevelingen uit het rapport. Er wordt een planning gemaakt voor de te behalen resultaten. In voorjaar van 2013 start hierover de noodzakelijke participatie
<p>Verminderen van het aantal geluidsgehinderten.</p>	<p>Oordeel burger leefbaarheid buurt* Realisatie 2009: 7,3 Realisatie 2010: 7,3 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,4 Streefcijfer 2013: 7,3 Streefcijfer 2014: 7,3</p>	<p>In 2012 worden de geluidbelastingkaarten opgeleverd. Op deze kaarten is het aantal geluidsgehinderten te zien. Aan de hand van deze uitkomsten moet het actieplan geluid worden herzien. Dit actieplan is gericht op het verminderen van het aantal gehinderten.</p>	<p>Uitvoeren van de acties uit het actieplan geluid.</p>	<p>In 2013 wordt in ieder geval de volgende actie uit het actieplan uitgevoerd: vervoersmanagement. Bij 5 Ridderkerkse ondernemers wordt, in samenwerking met de Dienst Centraal Milieubeheer Rijnmond (DCMR), een vervoersscan aangeboden om transportbewegingen te verminderen.</p>
<p>Vermindering van het klimaatprobleem en stimuleren van het gebruik van duurzame energie.</p>	<p>Oordeel burger leefbaarheid buurt* Realisatie 2009: 7,3 Realisatie 2010: 7,3 Realisatie 2011: 7,4 Realisatie 2012: 7,4 Streefcijfer 2013: 7,3 Streefcijfer 2014: 7,3</p>	<p>Aanbrengen van zonnecollectoren op het dak van het gemeentehuis.</p>	<p>In 2014 opnieuw opstellen CO2 footprint.</p>	<p>In 2013 worden de zonnepanelen op het gemeentehuis geplaatst.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: Ridderkerk is duurzaam en milieubewust.</p> <p>Het beheersen van de gemeentelijke bodemproblematiek.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek naar mogelijke spoedeisende gevallen van bodemverontreiniging en de sanering/beheersing van de daadwerkelijk spoedeisende gevallen. • Onderzoek naar en uitvoering van niet spoedeisende gevallen van bodemverontreiniging. • Actueel bodeminformatiesysteem. • Inzicht verkrijgen en houden in de gemeentelijke bodemproblematiek. 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek naar mogelijke spoedeisende gevallen van bodemverontreiniging en de sanering/beheersing van de daadwerkelijk spoedeisende gevallen. • Onderzoek naar en uitvoering van niet spoedeisende gevallen van bodemverontreiniging. 	<p>Voor drie locaties in Ridderkerk is bodembudget verkregen van de provincie i.h.k.v. het Investeringsbudget Stedelijke Vernieuwing 3.</p> <p>Voor de locatie Amaliastraat is het nader bodemonderzoek afgerond en beschikt door de provincie. Het saneringsonderzoek is gestart. Dit onderzoek geeft uitsluitsel over de beste aanpak (zowel technisch als financieel).</p> <p>De eigenaar van de locatie Bourgondischelaan is een lastgeving onder dwangsom opgelegd om te starten met bodemonderzoek.</p> <p>Op de locaties Jan Steenstraat en Bourgondischelaan wordt met het ISV-geld een onderzoek gestart naar verontreiniging in de diepere grondwaterlagen omdat de locaties in een wingebed voor drinkwater liggen. De opdracht voor dit onderzoek is verleend.</p>
<p>Verlagen risico's bij productie, vervoer, opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen.</p>		<p>Implementatie van de Externe Veiligheidsvisie in de gemeentelijke processen. Toepassen van de uitgangspunten bij ruimtelijke ordening, vergunningverlening en rampenbestrijding.</p>	<p>Implementatie van de Externe Veiligheidsvisie in de gemeentelijke processen. Toepassen van de uitgangspunten bij ruimtelijke ordening, vergunningverlening en rampenbestrijding.</p>	<p>Loopt conform planning.</p>

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: Ridderkerk is duurzaam en milieubewust.</p> <p>Wijken bereikbaar voor hulpdiensten.</p>	<p>Oordeel burger veiligheid in de buurt*</p> <p>Realisatie 2009: 6,5 Realisatie 2010: 6,8 Realisatie 2011: 6,9 Realisatie 2012: 7,0 Streefcijfer 2013: 7,0 Streefcijfer 2014: 7,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evaluatie van de maatregelen in Drievliet gericht op de doorgang van nood- en hulpdiensten. Inventariseren van nieuwe knelpunten, zodat hulpdiensten geen onnodige vertraging hebben in wijken ten gevolge van foutparkeren en de inrichting van de infrastructuur. 	<p>Uitgevoerde maatregelen monitoren.</p>	<p>Voorjaar 2013 zijn diverse maatregelen in Drievliet in uitvoering genomen, deze worden nog voor de zomer afgerond.</p>
<p>Kerdoel: In Ridderkerk bieden we mobiliteit op maat.</p> <p>De gemeente is goed bereikbaar met de auto en met het openbaar vervoer.</p>	<p>Oordeel burger over bereikbaarheid buurt met de auto*.</p> <p>Realisatie 2009: 7,9 Realisatie 2010: 8,0 Realisatie 2011: 8,0 Realisatie 2012: 8,0 Streefcijfer 2013: 8,0 Streefcijfer 2014: 8,0</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verbeteren van het kruispunt Rijsingel met de Rotterdamseweg. Uitvoeren van onderdelen uit het verkeerscirculatieplan voor het Centrum. Aanleg van de rotondes in de Populierenlaan en kruising Donkerslootweg met de Vlietlaan. 	<p>Uitvoeren van onderdelen uit het verkeerscirculatieplan voor het Centrum.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoek is gaande naar te nemen maatregelen voor de verbetering van het kruispunt Rijsingel / Rotterdamseweg en Rijsingel / Kievitsweg c.a. Fietshighway Westmolendijk: urgentie moet aangetoond worden. Rotondes Populierenlaan: de planning is dat ze dit jaar nog gerealiseerd worden; Rotonde Vlietlaan: startdocument -> 2^e kwartaal 2013.

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^o programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk bieden we mobiliteit op maat.</p> <p>Verbeterde fietsinfrastructuur.</p>	<p>Oordeel burger over bereikbaarheid buurt met fiets*.</p> <p>Realisatie 2010: 8,4</p> <p>Realisatie 2011: 8,4</p> <p>Realisatie 2012: 8,3</p> <p>Streefcijfer 2013: 8,5</p> <p>Streefcijfer 2014: 8,5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren maatregelen van de module langzaam verkeer. Dit wordt indien mogelijk via regulier onderhoud en bij nieuwe projecten meegenomen. • Er wordt samengewerkt met rijk, stadsregio en buurgemeenten t.a.v. aanleg F16 (snelle fietsverbinding Rotterdam-Dordrecht v.v.). Subsidie is zowel door het Rijk als de Stadsregio toegezegd. • Er wordt samengewerkt met het waterschap en de Stadsregio t.a.v. fietstunnel Rotterdamseweg. • Verbeteren fietskruising Kievitsweg met de Rijsingel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren maatregelen van de module langzaam verkeer. Dit wordt, indien mogelijk, via regulier onderhoud en bij nieuwe projecten meegenomen. • Afronding van de werkzaamheden aan de snelfietsroute F16 Rotterdam-Dordrecht. 	<p>- F16: Ridderkerk heeft bij de stadsregio aangegeven op de (nu) betegelde fietspaden langs de Rijksstraatweg die in beheer zijn van Ridderkerk ook EasyPath (*) aan te willen brengen. De stadsregio staat daar in beginsel welwillend tegenover. De stadsregio is gevraagd daarvoor extra subsidie ter beschikking te stellen. Zekerheid over die extra subsidie is er nog niet. Als EasyPath kan worden uitgevoerd zal dit gebeuren in combinatie met groot onderhoud aan de asfaltverhardingen op fietspaden. Het streven is dat nog in 2013 uit te voeren. Mocht EasyPath niet kunnen doorgaan, dan zal alle asfalt- en tegelverharding op de fietspaden langs de Rijksstraatweg in 2013 worden opgeknapt.</p> <p>(*) EasyPath is een hoogwaardig betonelementensysteem. Het systeem is onderhoudsarm en biedt de fietser veel comfort. In het collegeprogramma 2012-2014 wordt hier ook aandacht aan besteed.</p> <p>- Fietstunnel Rotterdamseweg: De realisatie van dit project is op dit moment financieel niet haalbaar: het waterschap (als beheerder en projecttrekker) heeft met de stadsregio nl. geen overeenstemming kunnen bereiken over te verstrekken subsidie.</p> <p>- Fietskruising Rijsingel-Kievitsweg: Onderzoek loopt.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^o programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk bieden we mobiliteit op maat.</p> <p>Verbeterde positie OV (ook tussen wijken onderling).</p>	<p>Oordeel burger over openbaar vervoer in de wijk*.</p> <p>Realisatie 2009: 7,3 Realisatie 2010: 7,2 Realisatie 2011: 7,2 Realisatie 2012: 7,2 Streefcijfer 2013: 7,2 Streefcijfer 2014: 7,2</p>	<p>Met de Stadsregio wordt periodiek overleg gevoerd over de maximaal te behalen kwaliteit. Bij het opstellen van vervoerplannen wordt geparticipeerd.</p> <p>Regionaal vindt onderzoek plaats naar de mogelijkheden om maatwerkvervoer (buurtbus c.a.) duurzaam te integreren in het regulier openbaar vervoer. Niet eerder dan in 2014 kan daar sprake van zijn.</p>	<p>Met de Stadsregio wordt periodiek overleg gevoerd over de maximaal te behalen kwaliteit. Bij het opstellen van vervoerplannen wordt geparticipeerd.</p>	<p>Met de RET wordt gekeken naar de vervoersplannen van 2014. Het overleg heeft ertoe geleid dat het buurtbusconcept waarschijnlijk als maatwerkvervoer in de lijnvoering wordt geïntegreerd.</p>
<p>Kerndoel: In Ridderkerk bieden we mobiliteit op maat.</p> <p>Er is voldoende parkeergelegenheid in de buurt.</p>	<p>Oordeel burger over parkeermogelijkheden in gemeente*.</p> <p>Realisatie 2009: 6,7 Realisatie 2010: 6,7 Realisatie 2011: 6,7 Realisatie 2012: 6,9 Streefcijfer 2013: 6,9 Streefcijfer 2014: 6,9</p>	<p>Onderzoek wordt vervolgd naar verbeteren vrachtautoparkeren, uitbreiden betaald parkeren en parkeernormering.</p>	<p>Zo mogelijk (capaciteit, financiën) uitvoeren van onderzoeksresultaten naar verbeteren vrachtautoparkeren en uitbreiden betaald parkeren. Toepassen parkeernormering bij beoordelen plannen.</p>	<p>Onderzoek wordt uitgevoerd waar en hoe uitbreiding van betaald parkeren kan worden ingevoerd.</p>
<p>De verkeersveiligheid in de gemeente is goed.</p>	<p>Oordeel burger over verkeersveiligheid gemeente en buurt*.</p> <p>Realisatie 2009: 6,9 Realisatie 2010: Gemeente 6,8 - Buurt 6,3 Realisatie 2011: Gemeente 7,2 - Buurt 6,9 Realisatie 2012: Gemeente 7,1 – Buurt 6,7 Streefcijfer 2013: Gemeente 7,2 - Buurt 7,0 Streefcijfer 2014: Gemeente 7,2 - Buurt 7,0</p>	<p>Op basis van signalen uit de buurt, wijkoverleggen en eigen waarneming, kleine maatregelen treffen die de verkeersveiligheid bevorderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actief communiceren over het gedrag van de weggebruiker o.a. met de snelheidsmeters. • Ingrijpende veiligheidsknelpunten opnemen in de investeringslijst. 	<p>Op basis van signalen uit de buurt, wijkoverleggen en eigen waarneming, kleine maatregelen treffen die de verkeersveiligheid bevorderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actief communiceren over het gedrag van de weggebruiker o.a. met de snelheidsmeters. • Ingrijpende veiligheidsknelpunten opnemen in de investeringslijst. 	<p>- In het 1^o kwartaal is op de Ringdijk Bolnes een tweetal drempels aangelegd (een snelheidsremmende maatregel) waardoor het oversteken van voetgangers veiliger kan gebeuren.</p> <p>- In het begin van het jaar heeft een Praktijkdag Jonge Autorijders plaats gevonden.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

4.2 Stand van zaken lasten en baten programma 4 Burger als (wijk)bewoner

Omschrijving	Begroting na wijz.	Meerjarenbegroting 2014 - 2016		
		voordeel = + / nadeel = -		
	2013	2014	2015	2016
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. wijziging	-18.930.000	-18.934.600	-19.340.500	-19.843.500
Bijstellingen deze monitor (A)	-2.244.700	-561.500	203.200	224.600
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Afval	-244.400	-7.400	-7.400	-7.400
b. Huisvesting onderwijs	-11.200	-34.200	-33.700	-33.100
c. Wegen, verkeer en verlichting	-2.227.500	-148.000	300.800	299.600
d. Gebouwen	64.800	-59.100	4.000	39.000
e. Milieu	-96.100	-26.500	-26.900	18.400
f. Riool en water	341.600	-193.800	34.700	33.200
g. Overige producten	-71.900	-92.500	-68.300	-125.100
Totale lasten	-21.174.700	-19.496.100	-19.137.300	-19.618.900
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. Wijziging	2.591.500	2.053.600	2.055.800	2.057.400
Bijstellingen deze monitor (B)	-328.100	523.700	53.700	71.200
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
Overige producten, waaronder baten begraafplaatsen, straatmeubulair en volkstuinen.	-328.100	523.700	53.700	71.200
Totale baten	2.263.400	2.577.300	2.109.500	2.128.600
Saldo	-18.911.300	-16.918.800	-17.027.800	-17.490.300
Toevoegingen aan reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	-1.053.800	-628.400	-645.000	-579.800
Bijstellingen deze monitor (C)	138.500	3.400	10.000	13.900
Totale lasten reserves	-915.300	-625.000	-635.000	-565.900
Onttrekkingen van reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	716.400	509.100	565.300	872.200
Bijstellingen deze monitor (D)	258.400	60.500	0	-45.700
Totale baten reserves	974.800	569.600	565.300	826.500
Saldo	-18.851.800	-16.974.200	-17.097.500	-17.229.700
Totale bijstelling op het programma (A+B)	-2.572.800	-37.800	256.900	295.800
Totale bijstelling van de reserves (C+D)	396.900	63.900	10.000	-31.800
Totaal bijstellingen deze monitor (A+B+C+D)	-2.175.900	26.100	266.900	264.000
Aandeel in kosten bedrijfsvoering t/m de 8e begr.wijz.	-10.414.700	-10.091.400	-10.114.700	-10.038.000
Aandeel in kosten bedrijfsvoering bij deze bijstelling	0	0	0	0
Totaal saldo programma 4	-29.266.500	-27.065.600	-27.212.200	-27.267.700

4.3 Toelichting op de bijstellingen

BN = Budgettair neutraal

+ zijn voordelen en - zijn nadelen

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Verkoop panden Anjerstraat 4 en 6		-480.000	480.000	0	0
Niet gerealiseerde bezuiniging adoptie van rotondes		-33.000	-33.000	-33.000	-33.000

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Bijdragen stadsregio Rotterdam	BN	105.600	0	0	0
Openbare verlichting	BN				
* Groot onderhoud		-80.000	0	0	0
* Aanwending reserve		80.000	0	0	0
Verharding	BN				
* Groot onderhoud		-400.000	0	0	0
* Aanwending reserve		400.000	0	0	0
Lagere opbrengst lichtmastreclame		-50.000	-45.000	-40.000	-35.000
Afvalverwerking en inzameling	BN	-208.400	28.600	28.600	28.600
Riolering	BN	341.600	-193.800	34.700	33.200
Kapitaallasten:					
* Ronde Donkerslootweg-Vlietlaan	BN	450.000	-450.000	0	0
* 2 rotondes Populierenlaan	BN	-270.000	0	0	0
Afschrijvingen investeringen maatschappelijk nut	BN	-1.924.500	0	0	0
Doorgeschoven prestaties 2012-2013	BN	-395.900	0	0	0
Overige (kleine) bijstellingen		38.700	-10.700	26.600	20.200
Subtotaal bijstellingen deze monitor		-2.425.900	-223.900	16.900	14.000
Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving"					
* Wegenonderhoud verder versoberen		250.000	250.000	250.000	250.000
Totaal bijstellingen deze monitor		-2.175.900	26.100	266.900	264.000

Verkoop panden Anjerstraat 4 en 6

In de begroting was dit jaar de verkoop van de panden Anjerstraat 4 en 6 voorzien wat een voordeel zou betekenen van € 480.000. De verkoop van beide panden schuift echter (opnieuw) een jaar door. In december 2012 is besloten het pand Anjerstraat 4 voor de duur van één jaar in gebruik te geven aan de Percussiegroep Ridderster.

De huurder van het pand Anjerstraat 6, het Rode Kruis, blijft voorlopig in het pand. Men is er nog niet in geslaagd een andere geschikte locatie te vinden. Uitgaan van een verhuizing van het Rode Kruis en daarmee de verkoop van het pand in 2013 is niet realistisch.

Niet gerealiseerde bezuiniging adoptie van rotondes

In 2010 was er een bezuiniging van € 33.000 opgenomen voor de adoptie van de rotondes. De bedoeling was het beheer van 9 rotondes onder te brengen bij marktpartijen (mogelijk in combinatie met kunst). Dit is vormgegeven door de rotondes beschikbaar te stellen voor reclame-uitingen. Als dit inkomsten gaat opleveren zullen deze geraamd worden in de 2^e monitor 2013.

Bijdragen Stadsregio Rotterdam

Dit betreft een doorgeschoven prestatie uit de rekening 2012.

Van de verwachte subsidie van de Stadsregio voor diverse projecten is in 2012 € 105.600 nog niet ontvangen. Dit betreft het project fietsparkeren, het twee richtingen fietspad aan de Vondellaan en het aanpassen van bushaltes voor mindervaliden. De belangrijkste oorzaak dat de subsidie niet werd ontvangen was dat het werk nog maar deels was uitgevoerd (de bushaltes). De subsidie zal nu in 2013 ontvangen worden.

Groot onderhoud Openbare Verlichting

De uitvoering van het beheerplan dat in 2012 is gestart wordt in 2013 afgerond. De kosten bedragen € 80.000 en worden gedekt uit de reserve onderhoud openbare verlichting waardoor het voor de monitor budgettair neutraal uitwerkt.

Groot onderhoud verharding

In 2012 zijn diverse projecten niet uitgevoerd. Het budget 2013 dient verhoogd te worden met € 400.000 voor de uitvoering van de projecten die vertraging hebben opgelopen. Beoordeeld is welke werken de hoogste prioriteit hebben en de planning daarvan is doorgenomen. Dit gaat om de

Lagendijk, Maaslaan en Noordstraat. De kosten worden gedekt uit de reserve onderhoud verharding waardoor het voor de monitor budgettair neutraal uitwerkt

Lagere opbrengst lichtmastreclame

De lichtmastreclame is in 2012 opnieuw aanbesteed. Hierbij was minder interesse bij de marktpartijen wat leidt tot een verlaging van de verwachte opbrengst.

Afvalverwerking en -inzameling / Dividend N.V. MAR

In de 2e monitor 2012 was op het budget voor de N.V. MAR een structurele korting van € 250.000 ingeboekt. Maar naar aanleiding van de bespreking van de begroting 2013 van de N.V. MAR in de algemene aandeelhoudersvergadering wordt dit voor het jaar 2013 grotendeels (€ 237.000) weer teruggedraaid. Hiervoor in de plaats is de afspraak gemaakt dat de N.V. MAR over het jaar 2013 in 2014 een gegarandeerd dividend van € 300.000 uitkeert aan de gemeente. (zie hoofdstuk 7 waar het dividend van de N.V. MAR wordt verantwoord). Het dividend wordt in 2014 met € 280.000 bijgeraamd. Deze afspraak levert dus een nadeel op in 2013 (verhoging budget N.V. MAR) en een voordeel in 2014 (hoger dividend). Dit wordt in beide jaren verrekend met de bestemmingsreserve afvalstoffenheffing.

Voorts is het dividend over 2012 dat wordt uitbetaald in 2013 € 93.100 hoger dan werd begroot. (zie hiervoor ook hoofdstuk 7, dividend N.V. MAR).

Al deze mutaties worden zoals gezegd verrekend met de bestemmingsreserve afvalstoffenheffing (programma 5).

Daarnaast is er nog sprake van een structureel voordeel op afval van per saldo € 28.600. Dat komt door hogere inkomsten van de verpakkingindustrie (Nedvang), een meevaller bij de inzamelingskosten van kunststof en een nadeel omdat het onderhoud aan elektronica van ondergrondse restafvalcontainers nog niet was geraamd.

Deze mutaties worden voor 2013 verrekend met de bestemmingsreserve afvalstoffenheffing (zie programma 5). Vanaf 2014 leiden deze mutaties tot een lagere afvalstoffenheffing (zie programma 5). Per saldo werkt het begrotingsonderdeel Afvalverwerking en -inzameling budgettair neutraal uit voor de monitor.

In de loop van 2013 worden er nog meevallers verwacht bij de verwerkingskosten van de afvalstoffen en het contract voor de milieustraat. Maar er is op dit moment nog onvoldoende inzicht om de budgetten te kunnen bijstellen. Dat komt in de 2^e monitor 2013.

Riolering

Uit de rekening 2012 komen diverse mutaties op rioleringsprojecten naar voren. Dit betreft met name de duurder geworden persleiding P01, waarvoor in de investerings sfeer dekking is gevonden door overschotten bij andere rioleringskredieten. De ramingen voor de kapitaallasten zijn hierop aangepast. Voor de vervanging van rioleringsbuizen is elk jaar € 700.000 beschikbaar. Voor 2013 schuift hiervan € 300.000 door naar 2014. Voorts lopen de investeringen voor gemalen een jaar uit, wat voor 2014 eenmalig een voordeel op de kapitaallasten geeft.

De mutaties bij dit onderdeel Riolering worden verrekend met de tariefsegalisatiereserve riolering waardoor het voor de monitor budgettair neutraal uitwerkt.

Kapitaallasten rotonde Donkerslootweg - Vlietlaan

De aanleg van de rotonde aan de Donkerslootweg - Vlietlaan wordt uitgesteld naar 2014. Deze investering met maatschappelijk komt in één keer ten laste van de algemene reserve. Ook de onttrekking aan de algemene reserve schuift een jaar door (zie hoofdstuk 7).

Kapitaallasten 2 rotondes Populierenlaan

Aan de Populierenlaan worden 2 rotondes aangelegd. De uitvoering is voor een groot deel doorgeschoven van 2012 naar 2013. Ook deze investering met maatschappelijk wordt in één keer afgeschreven ten laste van de algemene reserve (zie hoofdstuk 7).

Afschrijvingen investeringen maatschappelijk nut

Op grond van het dekkingsplan bij de begroting 2013 wordt een aantal investeringen met maatschappelijk nut met een totaalbedrag € 1.924.500 in één keer ten laste van de algemene reserve afgeschreven.

Dit was in de begroting administratief niet juist verwerkt. De investeringen werden in één keer afgeboekt in de balanssfeer, de investeringen en de algemene reserve werden afgeraamd. Maar de afschrijving dient ook ten laste te komen van de jaarlijkse exploitatie. Dat gebeurt in deze monitor. Op dit programma worden de kapitaallasten geraamd. De onttrekking die daarvoor wordt gedaan aan de algemene reserve staat op hoofdstuk 7. Per saldo heeft dit geen budgettaire consequenties voor de monitor als totaal.

Doorgeschoven prestaties 2012-2013

In de rekening 2012 zijn er enkele prestaties die doorschuiven van 2012 naar 2013. Ze zijn opgenomen in een aparte bijlage bij de rekening. In deze monitor worden die prestaties opnieuw begroot voor 2013.

Voor dit programma gaat het om:

* Tijdelijke huisvesting De Reijer in verband met nieuwbouw	€ 5.000
* Aanpassen bushaltes voor mensen met een beperking	€ 169.900
* Herstelwerkzaamheden aan damwand De Schans	€ 214.000
(€ 100.000 schoof door in de slotwijziging 2012, € 114.000 in de rekening)	
* Verkeersmaatregelen Pruiwendijk en deel Tarwestraat-Boekweitstraat	€ 7.000
	€ 395.900

Dekking vindt plaats via de algemene reserve. (hoofdstuk 7)

Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving"

De in de tabel voorgestelde budgetaanpassingen dragen bij aan de invulling van de financiële paragraaf van het Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving".

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar bijlage 10.

4.4 Stand van zaken investeringen programma 4 Burger als (wijk)bewoner

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume.

4.5 Trends en knelpunten programma 4 Burger als (wijk)bewoner

Voor de burger zijn de volgende trends en ontwikkelingen van belang:

Meldingen openbare ruimte

Er is een lichte stijging merkbaar van het gebruik van moderne communicatiemiddelen zoals I-Phone en Smart-Phone. Voor een goede verwerking van deze vorm van meldingen zal ons systeem daarop nog beter ingericht moeten worden. De samenwerking tussen de diverse partijen die in de openbare ruimte werken is aan het verbeteren. Als meldingen bij ons terecht komen zorgen wij ervoor dat deze naar de juiste partijen doorgezet worden, zodat de melder dit niet meer zelf hoeft te doen.

Sinds begin 2013 kunnen met een webformulier ook meldingen via de website worden gedaan.

Beeldkwaliteitsniveau

In 2007 is de beeldlat voor het onderhoud buitenruimte vastgesteld. Of er aan het beeld voldaan zou worden werd door schouwgroepen 2 maal per jaar vastgesteld. De laatste tijd is het aantal deelnemers aan de schouwploegen verminderd. Merkbaar is een lichte verschuiving van fysieke inzet van bewoners ten opzichte van de visuele inzet. Door de wijkschouw aansluitend te organiseren op de wijkoverleggen wordt gekeken of de groep bewoners die mee schouwen kan worden vergroot.

Waterberging

Er is steeds meer sprake van korte en hevige regenval. In bepaalde buurten is niet altijd voldoende ruimte voor waterberging. Er zal ook meer verantwoordelijkheid bij de burgers worden neergelegd ten aanzien van de waterketen (afkoppelen en gevolgen daarvan). Bij nieuwe ontwikkelingen zal steeds beter gekeken worden naar ruimte voor waterberging. Conform de nieuwe Waterwet wordt er meer gekeken naar de aanpak van de totale waterketen. Er vindt samenwerking en kennisuitwisseling plaats met buurgemeenten en het Waterschap. Al zou dat laatste wellicht onder druk kunnen komen te staan vanwege de bezuinigingen bij de waterschappen.

Afval

De marktsituatie t.a.v. afvalverwerking is in de afgelopen jaren veranderd. Vroeger hadden we een tekort aan verbrandingscapaciteit en werd afval nog gestort op de vuilnishoop. Inmiddels beschikt

Nederland over een overcapaciteit aan vuilverbranding. Er wordt zelfs afval uit het buitenland geïmporteerd om de capaciteit van de vuilverbrandingsovens optimaal te benutten. De plasticinzameling is in Nederland zo'n succes dat de importeurs en producenten van verpakkingen ruimschoots voldoen aan hun scheidingsdoelstellingen. Hoe de financiering van de inzameling van plastic er in de toekomst uit zal zien is nu nog niet bekend. Ook is er nog geen duidelijkheid over statiegeldregelingen.

Wereldwijd zijn grondstoffen schaars en is het noodzakelijk om grondstoffen uit het afval te halen. Dit alles heeft een gunstige invloed op de verwerkingstarieven. De omvang van dit voordeel zal bekend worden na de aanbesteding van de vuilverwerking die plaats zal vinden in BAR-verband.

De restwaarde c.q. lagere verwerkingstarieven van afvalstoffen heeft effect op de exploitatie van de milieustraat. Van Gansewinkel wil het management van de MAR voor een jaar verlengen en is bereid tot een forse verlaging van hun bij de MAR in rekening te brengen kosten, wat voor ons een financiële besparing oplevert. *Op basis van de kennis van de afvalmarkt is het gesprek opgestart met Huisvuilcentrale Alkmaar (HVC), de beheerder van onze gemeenschappelijke (met Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht en Alblasterdam) milieustraat met als opzet binnen de bestaande dienstverlening met lagere kosten te werken.*

Asbest

De afgelopen jaren is er herhaaldelijk overlast geweest door het onverwacht aantreffen van asbest tijdens onderhoud en renovatiewerkzaamheden aan gemeentelijke gebouwen. Dit zal zich in de toekomst ook kunnen voordoen, immers in het bebouwingstype van Ridderkerk is veel asbest verwerkt. In werk- en besteksvoorbereiding en in informatieverstrekking aan onze maatschappelijke partners wordt hier extra aandacht aan gegeven. Wel is te zien dat steeds meer beheerders zich bewust zijn van de risico's.

In dat kader is eind 2012 is de "handleiding asbest maatschappelijk vastgoed gemeente Ridderkerk" vastgesteld. Dit document is ook aan de maatschappelijke partners ter beschikking gesteld.

Rouwcentrum Vredehof

De exploitatieovereenkomst voor het gebruik van de keuken is met ingang van 1 januari 2013 met de huidige exploitant opgezegd. De mogelijkheid om het rouwcentrum met 24-uurs kamers (rouwhuiskamers) uit te breiden wordt eind 2012 begin 2013 onderzocht. Vanuit burgers en uitvaartorganisaties ontvangen wij vragen of de gemeente de mogelijkheid heeft van 24-uurs kamers. *De catering van het rouwcentrum wordt vanaf 1 januari 2013 verzorgd door Optisport. Het onderzoek om het rouwcentrum met 24-uurs kamers uit te breiden is eind 2012 gestart. Naar verwachting zal hier voor de zomer van 2013 besluitvorming over plaatsvinden.*

Vervoer over water

Op het niveau van de Stadsregio vindt onderzoek plaats naar kansen voor meer vervoer over water in het kader van "Beter Benutten". Hierbij is onder andere het oplossen van verkeersinfarcten op de Brienoord- en Algeracorrider van grote invloed. Concreet streeft de stadsregio naar een autoveerverbinding tussen Nederlek en Ridderkerk.

Momenteel onderzoekt de Stadsregio de haalbaarheid van een autoveer, waarbij het nu nog gaat om de verbinding Krimpen aan de IJssel-IJsselmonde. De gemeenteraad Ridderkerk heeft in een motie vastgelegd dat dit autoveer niet mag leiden tot meer voertuigbewegingen in Bolnes.

Volkstuinen

In 2011 is het overleg gestart met de contactpersonen van diverse volkstuincomplexen. Doel van het overleg is de mogelijkheden om te komen tot één volkstuinvereniging te onderzoeken. Naar verwachting zal de gemeentelijke bemoeienis met de volkstuinen in 2013 beperkt worden tot het uitsluitend verhuren van de gronden waarop volkstuinders hun hobby mogen en kunnen uitoefenen. *In 2013 is het overleg voortgezet met de contactpersonen van de volkstuincomplexen. Er hebben zich inmiddels verschillende huurders gemeld die een bestuursfunctie willen vervullen als er een volkstuinvereniging wordt opgericht. Naar verwachting zal de gemeentelijke bemoeienis met de volkstuinen eind 2013 beperkt worden tot het verhuren van de gronden.*

Bedrijfsvoering

Vier elektrische voertuigen zijn in 2012 in bedrijf genomen. In 2012 is de procedure voor de aanschaf van nog een aantal dienstvoertuigen opgestart.

De aanbesteding heeft begin 2013 plaatsgevonden. Het gaat om zes dienstvoertuigen voor de gemeente Ridderkerk en één voor Albrandswaard. De levering wordt in het 2^e kwartaal van 2013 verwacht.

In BAR-verband wordt gekeken naar het vervangen van meer voertuigen / machines van traditionele brandstof naar elektrisch. In BAR-verband wordt uitwisseling van voertuigen / machines geïntensiveerd.

Openbaar vervoer

Met de Stadsregio, als concessieverlener van het openbaar vervoer, wordt periodiek overleg gevoerd over het maximaal te behalen kwaliteitsniveau. Door Rijksbezuinigingen staat de kwaliteit van het openbare busvervoer in toenemende mate onder grote druk. Specifieke wensen kunnen daardoor niet of nauwelijks worden gehonoreerd. Bij de uitvoering van projecten wordt nagegaan op welke manier het openbaar vervoer kan worden gefaciliteerd (binnen de beschikbare financiële middelen). *Vanaf december 2012 heeft de RET de exploitatie van het busvervoer overgenomen van Qbuzz.*

De buurtbus Rijsoord, geëxploiteerd door de Stichting Rijsoord Bereikbaar, vervoert ca. 12.000 passagiers per jaar. Hierbij wordt vooral bijgedragen aan het sociale aspect van het openbaar vervoer. De gemeente Ridderkerk en particuliere sponsors ondersteunen de exploitatie financieel. Ondanks de grote bezuinigingsdruk wordt er momenteel aan gewerkt om vanaf 2014 de buurtbus als maatwerkvervoer, waar mogelijk als Wmo-vervoer, te integreren in het regulier openbaar busvervoer. Er moet echter rekening mee worden gehouden dat, ondanks deze optie, het nodig kan zijn de buurtbus structureel financieel te blijven steunen. Dit kan gebeuren als blijkt dat het gewenst is om zogenaamde "witte vlekken" in het busnetwerk, die kunnen ontstaan door de bezuinigingen, af te dekken met de inzet van maatwerkvervoer. In 2013 ontstaat meer duidelijkheid. Vooralsnog moet er dus van worden uitgegaan dat, net zoals in 2012, ook in 2013 financiële steun aan de buurtbus noodzakelijk is.

Met de RET en de Stadsregio vindt overleg plaats over het vervoersplan 2014. De gemeente Ridderkerk heeft een schetsplan ingediend om de buurtbus op te nemen in het reguliere openbaar vervoer. Dit betekent wel dat gratis dienstverlening zal worden omgezet in een betaald concept conform de daarvoor bestaande betalingsmogelijkheden (o.a. de OV chipkaart).

Het driehoeksveer trekt nog steeds een groot aantal passagiers (ruim 60.000 per jaar). Dit toont aan dat het veer nog steeds voorziet in een grote behoefte. De gemeente Ridderkerk ondersteunt - met andere gemeenten, de Provincie en maatschappelijke partners - de exploitatie financieel. Per 1 januari 2014 zal de exploitatie opnieuw moeten worden aanbesteed, het contract met de huidige exploitant loopt dan af. *Er zijn onderzoeken gedaan door Aquabus, de vervoerder die momenteel de Waterbus exploiteert, of dit bedrijf in het kader van de relatie tussen Rotterdam en Kinderdijk een beter afgestemd vervoer kan bieden. De verbinding Ridderkerk - Kinderdijk maakte hier onderdeel van uit. De uitkomsten vragen echter meer tijd en een nader onderzoek. Daarom zal de gemeente Ridderkerk, als men de verbinding wil behouden, zelf een aanbesteding moeten opzetten.*

BAR-samenwerking

Naast de algemene verkenning op het gebied van de BAR-samenwerking spelen er inmiddels concrete projecten binnen dit raadsprogramma. Dit betreft de samenwerking met het Waterschap in het kader van de afvalwaterketen en de samenwerking op het gebied van de afvalinzameling en de daaraan verbonden afvalverwerking. Verder wordt een onderzoek gedaan naar de samenwerkingsmogelijkheid van de buitendiensten. Op kleine schaal wordt er wederzijds al ondersteuning gegeven.

Afvalscheiding en communicatie

De N.V. MAR heeft ons geadviseerd over de mogelijkheden ten aanzien van afvalscheiding. Dit op basis van de bewonersenquête uit 2011 en de sorteeraanlyse. Naast het feit dat een beter afvalscheidinggedrag goed is voor het milieu heeft het ook positieve gevolgen voor de totale afvalkosten. Vanaf mei 2012 zijn we dan ook gestart met extra communicatie om de bewoners te bewegen tot een verbeterd scheidingsgedrag.

Winkelcentra Bedrijfsgebouwen

Tot nu toe is de landelijke trend t.a.v. leegstaande winkel- en bedrijfspanden in Ridderkerk minder te merken.

Riolering

Nabij de Ridderhaven heeft een lozing op de riolering plaatsgevonden, waardoor schade aan leidingen en een gemaal is opgetreden. De schade is van dien aard dat pompen in de toekomst vervangen zullen moeten worden. Waarschijnlijk gaat het om drainagewater waarin stoffen zitten die deze schade toebrengen. In hoeverre dit aan te pakken is, is nu nog niet bekend.

Lichtmastreclame en sponsoring van de rotonde

Door de economische situatie is de markt slecht voor het binnenhalen van gelden door middel van lichtmastreclame en ook met de sponsoring van de rotonde. Binnen de krappe mogelijkheden is er een contract afgesloten dat de meest gunstige uitkomst oplevert. In de tweede monitor zullen de financiële consequenties zichtbaar zijn.

Nutsvoorzieningen

Ridderkerk heeft tijdens de aandeelhoudersvergadering van Oasen de kostenstructuur rondom de sprinklerinstallaties onder de aandacht gebracht bij de directie en zal bij een volgende aandeelhoudersvergadering hier op terugkomen.

De initiatiefgroep die graag zo spoedig mogelijk een snel internet wil door middel van een glasvezelnet heeft de gemeente met een exploitant in contact gebracht. Over de kansen en de voorwaarden om hier een succes van te maken vindt overleg plaats.

Bomen

De groene kaart is in overleg met de platforms geactualiseerd. De consequente communicatie rondom het beheer van het bomenbestand blijkt zeer gewaardeerd te worden. Rijkswaterstaat is begonnen met het planten van de bomen waar de gemeente meende recht op te hebben.

Coalitieakkoord 2012-2014

De in het coalitieakkoord opgenomen verantwoordelijkheid om te komen tot een sluitende begroting en de daarvoor noodzakelijke bezuinigingen in de openbare ruimte zullen hun effect gaan krijgen. Voor de leefbaarheid van Ridderkerk wordt het steeds belangrijker dat ook burgers hun bijdrage leveren om hun omgeving schoon, heel en netjes te houden. Tevens wordt inwoners die even aan de kant staan de gelegenheid geboden om ervaring op te doen met werkzaamheden in de openbare ruimte.

Voorts werken we in het kader van het coalitieakkoord volop samen met het Waterschap Hollandse Delta om de knooppunten voor fietsers met het openbaar vervoer te verbeteren. Ook wordt daar waar mogelijk het comfort voor fietsers verbeterd. De fietshighway F16 wordt dit jaar gerealiseerd en we hebben de fietshighway F15, de verbinding tussen de BAR gemeenten, onder de aandacht gebracht van de provincie en de stadsregio.

Samenwerken met Woonvisie

De relatie met Woonvisie is al jaren goed. Op wijkniveau zijn er nu initiatieven gekomen om te kijken of door het intensiveren van de samenwerking het mogelijk is bij (op zijn minst) gelijkblijvende kosten een verhoging van de kwaliteit en dienstverlening te bereiken.

Kinderboerderij

Met Drechtwerk wordt overleg gevoerd over de kosten van het beheer en onderhoud. De offerte hiervoor is hoger dan begroot. Als oorzaak worden arbo-eisen genoemd. In het overleg wordt gezocht naar alternatieven.

Programma 5: Burger als Onderdaan & Belastingbetaler

5.1 Doelen, effecten, prestatie-indicatoren en activiteiten Programma 5 De burger als Onderdaan en Belastingbetaler

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk hebben we veilige wijken.</p> <p>Risico's die tot een inbreuk op de veiligheid kunnen leiden beperken en beheersen (pro-actie en preventie). Subdoelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • risico's in de openbare ruimte beperken en beheersen; • risico's in bouwwerken beperken en beheersen; • risico's bij het gebruik van bouwwerken, inrichtingen en openbare ruimte beperken en beheersen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oordeel inwoners over veiligheid in de buurt*. Realisatie 2010: 6,8 Realisatie 2011: 6,9 Realisatie 2012: 7,0 Streefcijfer 2013: 7,0 • Oordeel inwoners over informatie over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid*. Realisatie 2010: 6,3 Realisatie 2011: 6,5 Realisatie 2012: 6,6 Streefcijfer 2013: 6,5 • Oordeel betrekken burger bij aanpak sociale veiligheid*. Realisatie 2010: 6,4 Realisatie 2011: 6,5 Realisatie 2012: 6,5 Streefcijfer 2013: 6,5 • Oordeel burgers handhaven regels*. Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 6,1 Realisatie 2012: 6,2 Streefcijfer 2013: 6,0 • Oordeel burgers duidelijkheid regels*. Realisatie 2010: 6,7 Realisatie 2011: 6,9 Realisatie 2012: 6,9 Streefcijfer 2013: 6,9 • Oordeel burger ontbreken regels*. Realisatie 2010: 5,3 Realisatie 2011: 5,8 Realisatie 2012: 5,8 Streefcijfer 2013: 5,6 	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere uitwerking c.q. implementatie van BAR-VTH. • Reguliere uitvoering Integraal Veiligheidsplan. • Verdere uitwerking c.q. implementatie van BAR-Veilig. • Ontwikkelen beleid huisvesting MOE-landers (Migranten uit Midden – en Oost-Europa). • Overleg gemeente / politie / woonvisie om onrechtmatig wonen aan te pakken. • Uitwerking businesscase sluitende aanpak in BAR-verband. • Burgernet middels pers bekend maken en bij burgers stimuleren. • Politiekeurmerk Veilig Wonen stimuleren dmv het woninginbrakenproject • Project Ouderen en Veiligheid ism politie uitrollen. • Voorlichtingsacties ism politie en buurtpreventie ivm voertuigcriminaliteit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere uitwerking c.q. implementatie van BAR-Veilig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Politiekeurmerk Veilig Wonen stimuleren d.m.v. het woninginbrakenproject, uitgevoerd in januari. • Afronding van dit project loopt tot en met mei. • Project Ouderen en Veiligheid i.s.m. politie wordt in maart ontwikkeld.

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: In Ridderkerk hebben we veilige wijken.</p> <p>Goed voorbereid zijn op het bestrijden van eventuele daadwerkelijke inbreuken op veiligheid (preparatie). Subdoelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> actuele informatie over risicovolle objecten en locaties beschikbaar hebben. de gemeentelijke crisisorganisatie is adequaat opgeleid, geoefend en beschikt over de vereiste materiële en personele slagkracht. 	<ul style="list-style-type: none"> Het Regionaal Crisisplan wordt door de VRR als voldoende beoordeeld (bron: VRR). 	<ul style="list-style-type: none"> Reguliere uitvoering Opleidingsplan Crisisbeheersing. 	<ul style="list-style-type: none"> Reguliere uitvoering Opleidingsplan Crisisbeheersing. 	<p>De nieuwe crisisteams voor de BAR-gemeenten worden momenteel ingericht. Om geoefend te zijn en te blijven worden integrale crisisoefeningen gehouden voor de gemeentelijke veiligheidsstaf. Nieuwe en bestaande leden worden opgeleid om hun taken aan te kunnen.</p>

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<ul style="list-style-type: none"> • Kerndoel: In Ridderkerk hebben we veilige wijken. <p>Adequaat optreden bij daadwerkelijke inbreuken op de veiligheid (repressie en nazorg). Subdoelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inbreuken op de veiligheid worden snel en adequaat bestreden. • nazorg wordt snel en adequaat verleend. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oordeel inwoners over veiligheid in de buurt*. Realisatie 2010: 6,8 Realisatie 2011: 6,9 Realisatie 2012: 7,0 Streefcijfer 2013: 7,0 • Oordeel bereikbaarheid voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast*. Realisatie 2010: 6,6 Realisatie 2011: 6,1 Realisatie 2012: 6,6 Streefcijfer 2013: 6,8 • Oordeel reactie gemeente op meldingen en klachten*. Realisatie 2010: 6,0 Realisatie 2011: 6,1 Realisatie 2012: 6,2 Streefcijfer 2013: 6,2 • Het percentage burgers dat nazorg ontvangt na een incident. Norm Slachtofferhulp = 90 % (bron: slachtofferhulp). • Het percentage burgers dat > 1 maal een tijdelijk huisverbod opgelegd krijgt (bron: gemeentelijke administratie). • Het bereik van kwetsbare personen (incl. zorgwekkende zorgmijders) via LZN is minimaal gelijk aan de Rotterdamse norm: 5% (bron: GGD Rotterdam Rijnmond). • Het aantal meldingen over Multi-probleemgezinnen is minimaal gelijk aan de Rotterdamse norm: 0,45% (45 meldingen per 10.000 inwoners, bron: GGD Rotterdam Rijnmond). 	<ul style="list-style-type: none"> • Continue verbetering samenwerking Meldpunt Huiselijk Geweld, Lokale Zorgnetwerk, GOSA-regisseur, CJG-coördinator en Veiligheidshuis Rotterdam. • Bij actuele casus acties bewerkstelligen door hometeamoverleg te houden. • Uitwerking vindt plaats van de businesscase sluitende aanpak in BAR-verband. • Het actief gebruik maken van de BAR-gemeenten, van de coördinerende overleggen in het Veiligheidshuis van risicogeugd, huiselijk geweld, veelplegers en ex-gedetineerden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continue verbetering samenwerking Meldpunt Huiselijk Geweld, Lokale Zorgnetwerk, GOSA-regisseur, CJG-coördinator en Veiligheidshuis Rotterdam. 	<ul style="list-style-type: none"> • In BAR-verband is onderzocht in hoeverre het mogelijk is om de lokale zorgnetwerken te harmoniseren en tegelijk oog te houden voor de lokale verschillen. Dit onderzoek is afgerond en is in het 1^{ste} kwartaal ter vastgesteld in het Cluster Veilig en het Cluster Sociaal.

* Bron: Waarstaatjegemeente

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: In Ridderkerk wordt de burger serieus genomen in het kader van de beleidsuitvoering van de gemeente.</p> <p>De in de gemeente geldende verordeningen en andere regels zijn nodig, helder en niet in strijd met elkaar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel burger duidelijkheid regels*. Realisatie 2009: 6,7 Realisatie 2010: 6,7 Realisatie 2011: 6,9 Realisatie 2012: 7,0 Streefcijfer 2013: 6,7 Oordeel burger ontbreken regels*. Realisatie 2009: 5,6 Realisatie 2010: 5,3 Realisatie 2011: 5,8 Realisatie 2012: 5,8 Streefcijfer 2013: 5,6 	<ul style="list-style-type: none"> Inbedding van juridische kwaliteitszorg in de reguliere bedrijfsvoering. 		<p>Aan de juridische kwaliteitszorg wordt door een sterkere betrokkenheid van team Juridische Zaken bij de andere teams invulling gegeven.</p>
<p>De gemeente controleert en handhaaft regels voldoende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oordeel burger handhaving regels*. Realisatie 2009: 5,8 Realisatie 2010: 5,8 Realisatie 2011: 6,2 Realisatie 2012: 6,2 Streefcijfer 2013: 5,8 	<ul style="list-style-type: none"> Verdere uitwerking en mogelijk implementatie van BAR-VTH samenwerking. Implementatie BAR-Handhavingsbeleidsplan. 		<p>De Businesscase BAR-VTH is vastgesteld. Uitwerking zal in BAR-verband per 1 januari 2014 plaatsvinden.</p>
<p>De woonlasten in de gemeente zijn in verhouding met de kwaliteit van wonen in de gemeente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> De burger oordeelt dat hij voldoende terugkrijgt voor zijn belastinggeld (bron: KING + PON, Deloitte en BMC)**. De burger oordeelt dat de gemeente zijn belastinggeld waard is (bron: PON, Deloitte en BMC)**. Woonlasten meerpersoonshuishoudens in verhouding tot vergelijkbare andere gemeenten en de regio (bron: KING)**. 	<ul style="list-style-type: none"> Verdere uitwerking mogelijkheden uitvoering gemeentelijke belastingen in BAR-verband. 		<p>Er wordt een onderzoek uitgevoerd (second opinion) naar de wijze waarop wij de gemeentelijke belastingendienst het meest optimaal zouden kunnen organiseren, ook in relatie tot de BAR-ontwikkelingen.</p>
<p>De gemeente heeft de zaken financieel goed op orde.</p>	<p>Weerstandsvermogen versus omzet (bron: PON, Deloitte en BMC)**. (Rekeningresultaat versus algemene middelen) (PON, Deloitte en BMC)**.</p>	<ul style="list-style-type: none"> AO-beschrijvingen van het proces belastingen zijn geactualiseerd. 		<p>Leanmanagement wordt ingezet om de procesbeschrijvingen te actualiseren.</p>

* Bron: Waarstaatjegemeente

** De resultaten van gemeenten op deze vragen worden niet omgerekend naar een rapportcijfer.

5.2 Stand van zaken lasten en baten programma 5 Burger als Onderdaan en Belastingbetaler

Omschrijving	Begroting na wijz.	Meerjarenbegroting 2014 - 2016		
		voordeel = + / nadeel = -		
	2013	2014	2015	2016
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. wijziging	-2.807.200	-2.819.600	-2.797.100	-2.806.800
Bijstellingen deze monitor (A)	11.500	60.400	60.400	60.400
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Veiligheid	75.700	75.700	75.700	75.700
b. Lijkvezorging	-6.800	300	300	300
c. Vergunningverlening en handhaving	-49.200	-9.200	-9.200	-9.200
d. Belastingen	0	0	0	0
e. Overige producten	-8.200	-6.400	-6.400	-6.400
Totale lasten	-2.795.700	-2.759.200	-2.736.700	-2.746.400
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. Wijziging	10.864.100	10.979.600	11.157.000	11.308.000
Bijstellingen deze monitor (B)	-3.700	-32.300	-32.300	-32.300
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Afvalstoffenverwerking	0	-28.600	-28.600	-28.600
b. Rioolheffing	0	0	0	0
c. Parkeergelden	0	0	0	0
d. Lijkbezorging	0	0	0	0
e. Vergunningverlening en handhaving	-3.700	-3.700	-3.700	-3.700
f. Overige producten	0	0	0	0
Totale baten	10.860.400	10.947.300	11.124.700	11.275.700
Saldo	8.064.700	8.188.100	8.388.000	8.529.300
Toevoegingen aan reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	-82.200	-76.800	-80.300	-84.300
Bijstellingen deze monitor (C)	0	-36.500	0	0
Totale lasten reserves	-82.200	-113.300	-80.300	-84.300
Onttrekkingen van reserves t/m 8 ^e begr. Wijziging	758.100	911.700	924.000	760.000
Bijstellingen deze monitor (D)	-216.700	-24.400	-10.400	-9.800
Totale baten reserves	541.400	887.300	913.600	750.200
Saldo	8.523.900	8.962.100	9.221.300	9.195.200
Totale bijstelling op het programma (A+B)	7.800	28.100	28.100	28.100
Totale bijstelling van de reserves (C+D)	-216.700	-60.900	-10.400	-9.800
Totaal bijstellingen deze monitor (A+B+C+D)	-208.900	-32.800	17.700	18.300
Aandeel in kosten bedrijfsvoering t/m de 8e begr.wijz.	-2.263.100	-2.254.300	-2.266.100	-2.264.300
Aandeel in kosten bedrijfsvoering bij deze bijstelling	0	0	0	0
Totaal saldo programma 5	6.260.800	6.707.800	6.955.200	6.930.900

5.3 Toelichting op de bijstellingen

BN is budgettair neutraal

De mutaties + zijn voordelen en - zijn nadelen.

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Afvalstoffenheffing	BN	0	-28.600	-28.600	-28.600
Bestemmingsreserve afvalstoffenheffing	BN	115.300	- 280.000	0	0
Tariefsegalisatiereserve riolering	BN	-341.600	193.800	-34.700	-33.200
Software vergunningverlening		-48.000	-8.000	-8.000	-8.000
Overige (kleine) bijstellingen		-17.600	7.000	6.000	5.100
Subtotaal bijstellingen deze monitor		-291.900	-115.800	-65.300	-64.700
Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving": * Community Safety		83.000	83.000	83.000	83.000
Totaal bijstellingen deze monitor		-208.900	-32.800	17.700	18.300

Afvalstoffenheffing en Bestemmingsreserve afvalstoffenheffing

Afval is een kostendekkend begrotingsonderdeel dat ieder jaar bij het opstellen van de nieuwe begroting sluitend wordt met gemaakt met de tarieven.

Op programma 4 worden de lasten en baten van het begrotingsonderdeel Afval verantwoord. Zie voor de ontwikkelingen bij Afval de toelichting die op dat programma is gegeven.

Op dit programma 5 wordt de opbrengst afvalstoffenheffing verantwoord.

Tenslotte wordt het saldo van de mutaties op beide programma's verrekend met de bestemmingsreserve afvalstoffenheffing en meerjarig met de afvalstoffenheffing waardoor het voor de totale monitor budgettair neutraal uitwerkt.

Tarief egalisatiereserve riolering

Ook riolering is een kostendekkend begrotingsonderdeel. Het wordt sluitend gemaakt met het tarief egalisatiereserve riolering. Zie voor de ontwikkelingen bij Riolering de toelichting op programma 4.

Software vergunningverlening

In overleg tussen Rijksoverheid, VNG en IPO is een rapport opgesteld waaruit blijkt dat er bestuurlijke overeenstemming is over de transitiekosten die met de vorming van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD) gepaard gaan. Uit dit rapport blijkt dat deze kosten onder meer de initiële kosten (zoals projectkosten en kosten van ontwikkeling van ICT-systemen), achterblijvende kosten van tijdelijke leegstand van kantoorruimte en een sociaal plan betreffen.

Tegenover de transitiekosten staan lagere exploitatiekosten. De besparingen die gerealiseerd kunnen worden met lagere exploitatiekosten zijn zodanig dat de transitiekosten pas na 6 jaar en 3 maanden zijn terugverdiend. IPO en VNG vinden deze termijn te lang en stellen dat deze maximaal 5 jaar moet zijn. Ter overbrugging van het periodeverschil heeft het rijk in 2012 eenmalig €25 miljoen in het Gemeentefonds gestort. Voor de gemeente Ridderkerk heeft dit geresulteerd in een eenmalige bijdrage van €47.000. De gemeenten zijn over het voorgaande geïnformeerd in de decembercirculaire Gemeentefonds 2012 van het Ministerie van BZK. De bedragen zijn niet gelabeld en zijn door de gemeenten dus vrijelijk in te zetten.

Voor onze gemeente betekent dit dat de gelden naar eigen inzicht ingezet kunnen worden ter voorbereiding op de VTH-taken (Vergunningen, Toezicht en Handhaving) in de BAR-samenwerking. Immers, in BAR-verband is er voor gekozen de VTH-taken, die samenhangen met het Wabo-pakket, zelf uit te blijven voeren. Door schaalvergroting in BAR-verband zal voldaan kunnen worden aan de voor een RUD van toepassing zijnde kwaliteitscriteria. De taken voor de Dienst Centraal Milieubeheer Rijnmond (DCMR), als verplicht aangewezen RUD voor onze regio, beperken zich uitsluitend tot het verplichte RUD-pakket. Deze taken (o.a. grote milieuvergunningen) worden al door de DCMR uitgevoerd.

In de aanloop naar de BAR-samenwerking zijn twee onderwerpen die aandacht nodig hebben. Uit de Zelfevaluatietool-Wabo blijkt dat er extra inzet nodig is voor het onderhouden en verbeteren van het opleidingsniveau van de medewerkers. Tevens is het noodzakelijk dat de automatisering van de Wabo-taken verder ter hand worden genomen. De ingezette digitalisering door de Rijksoverheid door middel van het Omgevingsloket Online moet navolging krijgen in een volledige digitale behandeling

van aanvragen. Een daadwerkelijke digitale behandeling vereist het gekoppeld zijn van diverse interne- en externe systemen voor zowel de behandeling van aanvragen Omgevingsvergunningen als het houden van toezicht daarop.

In deze monitor wordt in het bovenstaande voorzien door incidentele kosten op te voeren voor software (€ 37.000) en opleidingen (€ 10.000, geraamd op programma 6 Bedrijfsvoering onder 'overige bijstellingen'). In 2013 is daarnaast eenmalig € 3.000 benodigd voor de aanschaf van software. Vanaf 2013 is structureel € 8.000 extra nodig voor lopende softwarecontracten. Voor dit programma betekent dit een last van € 48.000 voor 2013.

Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving"

De in de tabel voorgestelde budgetaanpassingen dragen bij aan de invulling van de financiële paragraaf van het Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving".

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar bijlage 10.

5.4 Stand van zaken investeringen programma 5 Burger als Onderdaan en Belastingbetaler

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume.

5.5 Trends en knelpunten programma 5 Burger als Onderdaan en Belastingbetaler

Voor de burger zijn de volgende trends en (mogelijke) knelpunten van belang:

- Gebonden heffingen die de Gemeente Ridderkerk heft zoals leges, rioolheffing en afvalstoffenheffing dienen conform de wettelijke bepalingen niet hoger dan kostendekkend te zijn. In de in januari 2010 geactualiseerde "Handreiking kostentoe rekening" van het Ministerie van Binnenlandse zaken zijn voorschriften en richtlijnen opgenomen met betrekking tot de doorberekening van de kosten in de kostendekkende tarieven. Met de vaststelling en de uitvoering van de Startnotitie kostenonderbouwing gebonden heffingen wordt transparantie in de berekening van tarieven nagestreefd. In 2010 en 2011 is met behulp van de zgn. Transparantiemodellen hiermee een start gemaakt. Met ingang van het belastingjaar 2012 zijn voor alle gebonden heffingen (Afvalstoffenheffing, Rioolheffing, Lijkbezorgingsrechten en Leges) transparante kostenonderbouwingen voor de tarieven vastgesteld door het College.
- Op 1 oktober 2009 is de Wet op de Dwangsom aangenomen. Ingevolge deze wet hebben burgers in bepaalde gevallen recht op een vergoeding (dwangsom) als de overheid te laat een besluit neemt op hun aanvraag of bezwaarschrift. Bovendien kunnen zij dan via de rechter een besluit afdwingen. De ervaring leert dat burgers ook steeds meer deze weg weten te vinden.
- *De verslechterde financiële situatie heeft invloed gehad op het betalingsgedrag van belastingplichtigen. Zo blijkt dat er in 2012 een toename is van het aantal invorderingsmaatregelen zoals aanmaningen, dwangbevelen, beslagen, betalingsregelingen etc. Het aantal in 2011 van 3.599 is in 2012 toegenomen naar 4.026. Dit vormt een aandachtspunt om belastingplichtigen aan te sporen zoveel mogelijk gebruik te maken van gespreide betaling van belastingaanslagen.*
- *Er is een landelijke trend te constateren waarbij de zogenaamde "no cure no pay" adviesbureaus diensten aanbieden om namens belastingplichtigen bezwaren in te dienen tegen aanslagen of beschikkingen. De kostenvergoedingen die door deze bureaus bij de gemeente in rekening worden gebracht kunnen tot in de duizenden euro's oplopen. Om deze ontwikkeling beheersbaar te houden, wordt via beschikbare kanalen de communicatie met de burgers opgevoerd en worden inwoners opgeroepen contact op te nemen of in gesprek te gaan met de medewerkers van het team belastingen.*
- Per 1 april 2012 is het Bouwbesluit 2012 (Algemene Maatregel van Bestuur) in werking getreden. Het nieuwe Bouwbesluit integreert het oude Bouwbesluit met het Gebruiksbesluit. Ook worden diverse onderwerpen uit de Gemeentelijke Bouwverordening nu geregeld in het Bouwbesluit 2012. Daarmee zijn zowel de bouwkundige - als brandpreventieve bouw- en gebruiksregels op één plaats bij elkaar gezet. Tevens voorziet het nieuwe Bouwbesluit in een doorontwikkeling van deze regels. Een belangrijke wijziging is ook de afschaffing van de Omgevingsvergunning voor het slopen van bouwwerken. Daarvoor in de plaats is een meldingsplicht opgenomen.

Programma 6 Bedrijfsvoering

6.1 Doelen, effecten, prestatie-indicatoren en activiteiten Programma 6 Bedrijfsvoering

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e program-mamonitor 2013
Kerndoel: Ondersteuning Bestuur en Afdelingen Tevredenheid gemeentebestuur.	Zowel college als gemeenteraad waarden het presteren van de organisatie met minimaal een 8 (jaarlijkse peiling door directie bij college en griffie).	Meting organiseren.		De meting zal in de loop van 2013 worden verricht.
Tevredenheid interne klanten.	De interne klanten beoordelen de interne dienstverlening met een 8.	<ul style="list-style-type: none"> Meting tevredenheid over interne dienstverlening. Ontwikkelopgaven en acties noemen uit het afdelingsplan. 		In 2013 zal in verband met de komende BAR reorganisatie geen meting worden gedaan van de tevredenheid van de interne klant. Omdat de organisatie er volgend jaar anders uit zal zien heeft een meting van de situatie op dit moment weinig zin. Bovendien kosten de voorbereidingen voor de BAR de nodige tijd.
	Wat ga je doen voor interne klanten .	<p><u>HR</u> Ontwikkelopgaven en acties nog te formuleren. <u>Informatievoorziening</u> Ontwikkelopgaven en acties nog te formuleren. <u>Financiën</u> Ontwikkelopgaven en acties nog te formuleren. <u>Facilitair</u> Ontwikkelopgaven en acties nog te formuleren. <u>Juridische zaken</u> Ontwikkelopgaven en acties nog te formuleren. <u>Communicatie</u> Ontwikkelopgaven en acties nog te formuleren.</p>		Voor wat betreft de interne bedrijfsvoering zal de winkel in 2013 open blijven. Dat wil zeggen dat klanten geholpen worden waar nodig en dat de gevraagde producten tegen de afgesproken kwaliteit zullen worden geleverd. In verband met de voorbereiding op de voorgenomen BAR samenwerking, is verder alle actie hierop gericht. Wel is er extra aandacht voor de kwaliteit van de producten van de P&C cyclus.

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: Ondersteuning Bestuur en Afdelingen Effectieve samenwerking.</p>	<p>Per 1-1-2015 is de BAR-samenwerking zover ontwikkeld dat het grootste deel van de BAR-code 'staat'.</p>	<p>In 2013 wordt uitvoering gegeven aan de BAR-code. De voorbereidingen worden getroffen om de samenwerking verder te organiseren. De samenwerkingsrelatie met partners wordt hierbij niet uit het oog verloren en wordt verder doorontwikkeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ranglijst gemeentelijke websites. • Verder doorontwikkelen website o.a. Feiten en Cijfers etc. • Actualiseren van de informatie op de website. 		<p>De BAR-samenwerking vraagt veel van de organisatie. De voorbereiding van de besluitvorming en de vormgeving van de nieuwe organisatie verloopt wel volgens planning.</p>
<p>Tevredenheid burgers en partners over de website.</p>	<p>Een plaats in de top 10 op de ranglijst van beste gemeentelijke websites.</p>			<p>E-overheid is in 2011 gestopt met het instrument van de ranglijst overheid.nl monitor als middel om de ontwikkeling van goede overheidssites te stimuleren. Leidraad is nu het landelijke programma (i-NUP). Daarin is afgesproken dat alle gemeenten per 1-1-2015 gaan voldoen aan de Webrichtlijnen. Hier ligt nu de focus bij het beheer en de doorontwikkeling van www.ridderkerk.nl. In Ridderkerk zijn inmiddels 45% van de 20 bouwstenen uit het NUP geïmplementeerd. Hiermee lopen wij voor op gemeenten uit dezelfde gemeentegroottesklasse (gemiddeld 41%).</p> <p>Vanuit de bedrijfsvoering worden de afdelingen gestimuleerd om hun content actueel te houden. Dat geldt met name ook voor de producten- en dienstencatalogus. Geoweb heeft gezorgd voor een goed overzicht aan statistische gegevens onder 'Feiten en Cijfers'.</p>

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerndoel: Innovatie en leren Permanent leren en verbeteren.</p>		<p>Permanent leren en verbeteren draagt bij aan een flexibele organisatie die op elk moment in staat is de burger te bedienen. Permanent leren doen we door in te zetten op het ontwikkelen van mensen en het verbeteren van processen. Hierbij is een passende vorm van sturing ingevoerd. Genoemde instrumenten ondersteunen deze werkwijze:</p>		

Beoogd effect	Prestatie-indicator	Wat daarvoor doen in 2013	Wat daarvoor doen in 2014 en verder	Stand van zaken 1 ^e programmamonitor 2013
<p>Kerdoel: Innovatie en leren</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Lean management • Innovatiecirkel • Overheidsontwikkelmodel – kwaliteitskaart • Jaarlijkse SWOT analyse in organisatieplan • Onderzoeken en evaluaties (overzicht Auditcommissie) • Rekenkamercommissie • Planning- en Controlcyclus • Evaluatie collegevisie, organisatieplan, afdelingsplannen • Prestatie- en managementinformatie • Feiten en cijfers • WAT en HOE • Persoonlijke ontwikkelingsgesprekken/ Individuele jaarplannen medewerkers • Coaching • Juridische kwaliteitszorg 		<p>Alle hiernaast genoemde onderwerpen betreffen acties vanuit de gedachte van kwaliteitsontwikkeling: permanent leren en verbeteren. De meeste onderwerpen zijn dan ook opgenomen in het Organisatieplan, de afdelingsplannen en in de reguliere processen.</p> <p>Het overheidsontwikkelmodel is gebruikt bij het opstellen van het Organisatieplan en de afdelingsplannen 2013.</p> <p>Onderzoeken en evaluaties worden specifiek benoemd in de prestatietabel van de programmabegroting 2013 e.v.</p> <p>De feiten en cijfers te vinden op Ridderkerk.nl zijn in het 1^e kwartaal 2013 geactualiseerd.</p> <p>WAT en HOE betreffen instructies voor werknemers hoe de gemeente werkt, hoe processen lopen, formulieren etc. Dit kennisbestand op intranet wordt indien nodig dagelijks geactualiseerd.</p> <p>De medewerkers hebben minstens 1 (ontwikkel)gesprek per jaar met een leidinggevende.</p>

6.2 Stand van zaken lasten en baten programma 6 Bedrijfsvoering

Omschrijving	Begroting na wijz.	Meerjarenbegroting 2014 - 2016		
		voordeel = + / nadeel = -		
	2013	2014	2015	2016
Geraamde lasten t/m 8 ^e begrotingswijziging	-25.977.300	-25.838.800	-25.866.800	-25.715.100
Bijstellingen deze monitor (A)	-77.600	-38.300	-42.400	-44.600
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Personeel	87.500	190.800	190.500	190.000
b. Huisvesting	37.900	24.700	24.700	24.800
c. Materieel	0	0	0	0
d. Informatie- en automatisering	7.900	-8.300	-9.900	-11.400
e. Werken voor derden	-20.800	-20.800	-20.800	-20.800
f. Overige concernkosten	-190.100	-224.700	-226.900	-227.200
Totale lasten	-26.054.900	-25.877.100	-25.909.200	-25.759.700
Geraamde baten t/m 8 ^e begrotingswijziging	547.200	542.300	542.400	512.200
Bijstellingen deze monitor (B)	72.300	70.800	70.800	70.800
<i>Te specificeren als volgt:</i>				
a. Personeel	50.000	50.000	50.000	50.000
b. Huisvesting				
c. Materieel				
d. Informatie- en automatisering				
e. Werken voor derden	20.800	20.800	20.800	20.800
f. Overige concernkosten	1.500			
Totaal baten	619.500	613.100	613.200	583.000
Netto lasten van bedrijfsvoering	-25.435.400	-25.264.000	-25.296.000	-25.176.700
Doorbelasting in deze bijstelling naar raadsprogramma's en investeringen	-5.300	32.500	28.400	26.200

6.3 Toelichting op de bijstellingen

BN is budgettair neutraal

De mutaties + zijn voordelen en - zijn nadelen.

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Personeelslasten (premies)	BN	-174.100	-174.100	-174.100	-174.100
Boeken abonnementen en lidmaatschappen	BN	55.700	55.700	55.700	55.700
Project BAR-HRM	BN	-40.000	0	0	0
Doorgeschoven prestaties	BN	-19.000	0	0	0
Overige (kleine) bijstellingen	BN	95.200	23.400	27.500	29.700
Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving":					
* Uitbreiding formatie afdeling Dienstverlening (i.v.m. herijking lokale zorgstructuur)	BN	-62.500	-87.500	-87.500	-87.500
* Bedrijfsvoering HR-management	BN	100.000	100.000	100.000	100.000
* Vergoeding voor personeel	BN	50.000	50.000	50.000	50.000
Doorberekening naar Saldo kostenplaatsen op Hoofdstuk 7	BN	-5.300	32.500	28.400	26.200
Totaal bijstellingen deze monitor		0	0	0	0

Personeelslasten

Op de afdelingskosten ontstaat een nadeel van structureel € 174.100. Dit komt door een stijging van pensioen- en sociale premies vanaf 1 januari 2013. Op het moment dat de begroting 2013-2017 werd opgesteld was dit nog niet bekend.

Boeken abonnementen en lidmaatschappen

Er vindt vanuit de afdeling Ondersteuning een overheveling plaats van € 55.700 aan budget voor abonnementskosten en lidmaatschappen die betrekking hebben op producten van Werk en Inkomen en de Wijzerplaats (zie tevens toelichting op programma 3).

Project BAR-HRM

In het kader van het Project BAR-HRM (Human Resources Management) wordt geïnvesteerd in de digitalisering van de werkprocessen en de dienstverlening van HRM aan de BAR organisatie. Hiervoor wordt het instrumentarium van HRM uitgebreid met een E-HRM tool. De aanschaf van deze tool zal in 2013 plaatsvinden en de kosten worden naar rato over de gemeenten verdeeld. De incidentele kosten (kosten van voorbereiding en invoering) voor Ridderkerk zullen naar verwachting € 30.000 bedragen. De structurele kosten zullen in de begroting van 2014 en verder van de GR BAR worden verwerkt.

Daarnaast is voor voorbereidingskosten van het team HRM een bedrag van afgerond € 10.000 nodig voor opleiding en ontwikkeling van het team in 2013.

Voorgesteld wordt ter dekking te beschikken over de reserve calamiteitenpot personeel. Deze reserve is in 2009 ingesteld om tegemoetkomingen aan het personeel wegens schrijnende situaties te kunnen dekken. In 2009 werd € 40.000 in de reserve gestort. Dit betrof een deel van de uitkering die de gemeente ontving in verband met de liquidatie van de zorgverzekeraar voor gemeenteambtenaren IZA die ging fuseren met een andere zorgverzekeraar.

Omdat deze reserve niet wordt benut wordt voorgesteld de middelen te gebruiken voor de ontwikkelingskosten HRM en het volledige bedrag van de reserve ad € 40.000 beschikbaar te stellen voor bovengenoemde voorbereidingskosten.

De onttrekking aan deze reserve wordt begroot op hoofdstuk 7. Voor de monitor als geheel werkt het budgettair neutraal uit.

Doorgeschoven prestaties

In de rekening 2012 zijn er enkele prestaties die doorschuiven van 2012 naar 2013. Ze zijn opgenomen in een aparte bijlage bij de rekening. In deze monitor worden die prestaties opnieuw begroot voor 2013. Voor dit programma gaat het om € 19.000 voor het digitaliseren van cliëntendossiers. Dekking vindt plaats via de algemene reserve. (hoofdstuk 7)

Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving"

De in de tabel voorgestelde budgetaanpassingen dragen bij aan de invulling van de financiële paragraaf van het Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving".

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar bijlage 10.

Doorberekening naar Saldo kostenplaatsen op Hoofdstuk 7

Bij het opstellen van de programmabegroting worden de ramingen van dit programma Bedrijfsvoering volgens een bepaalde verdelingssystematiek toegerekend naar de overige raadsprogramma's. Het saldo op het programma 6 Bedrijfsvoering is na die toerekening altijd 0, oftewel de lasten en baten zijn in evenwicht.

Als er gedurende het jaar begrotingswijzigingen worden opgesteld voor dit programma, worden de budgettaire effecten in één bedrag doorberekend naar de post Saldo kostenplaatsen op Hoofdstuk 7 Financiering en Algemene Dekkingsmiddelen en niet naar de raadsprogramma's. Dit gebeurt om praktische redenen, omdat de doorberekening naar de raadsprogramma's vele pos-ten betreft.

6.4 Stand van zaken investeringen programma 6 Bedrijfsvoering

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume.

6.5 Trends en ontwikkelingen

In de komende jaren zijn onderstaande ontwikkelingen van belang binnen de bedrijfsvoering. De meeste daarvan zijn onderwerpen die betrokken zijn in het proces van leren en verbeteren.

BAR-samenwerking

In 2012 heeft de samenwerking o.a. verder vorm gekregen in BAR-beter. In december 2012 / januari 2013 zal het vervolgdocument met de naam BAR-code aan de gemeenteraden ter besluitvorming worden voorgelegd. Ambtelijk worden voorbereidingen getroffen om de samenwerking na besluitvorming mogelijk te maken.

Er is een koepelproject gestart waar diverse onderwerpen worden bestudeerd. Er zullen adviezen worden opgesteld over de organisatievorm(en), de manier van sturen en de verdere inrichting van de organisatie. Ook op het gebied van personeel (arbeidsvoorwaarden, proces van overgang oude organisatie naar de nieuwe) volgen adviezen.

De samenwerking is verder geclusterd in de onderdelen Dienstverlening, Fysiek, Veiligheid, Sociaal en Bedrijfsvoering. Binnen de clusters wordt bekeken wat er nodig is om de samenwerking tot stand te brengen en wat dit kan opleveren. Dit zal worden uitgewerkt in businesscases op basis waarvan besluitvorming kan plaatsvinden.

In de eerste maanden van 2013 is een enorme voortgang gemaakt. Dat is nodig om in januari 2014 daadwerkelijk aan de slag te kunnen in de nieuwe BAR-organisatie. In de drie gemeenteraden is de BAR-code vastgesteld. Er is overeenstemming met de bonden over het sociaal statuut en over het sociaal plan aangaande de rechten en plichten van de medewerkers die onderdeel uit gaan maken van de nieuwe BAR-organisatie. Ook het plaatsingsproces maakt daar onderdeel van uit.

Bestuurlijke informatie en managementinformatie

Enige tijd geleden is er een proces in gang gezet om te komen tot bestuurlijke informatie en managementinformatie binnen de gemeente Ridderkerk. De verbetering richt zich met name op het cyclische proces van leren en verbeteren.

De managementinformatie wordt op het niveau van het college en directie en management tweemaandelijks bijgewerkt en besproken. Het komende jaar wordt gewerkt aan een verbetering van de set gegevens (incl. de normen) en een betere analyse. We verwachten door gerichte verbeteracties beter te kunnen sturen op de resultaten.

Een aandachtspunt voor de organisatie blijft het tijdig beantwoorden van brieven en telefoontjes. In de werkoverleggen is hier blijvende aandacht voor!

Naast bestuurlijke informatie en managementinformatie op concernniveau wordt er dit jaar ook gewerkt om de managementinformatie op afdelingsniveau te optimaliseren.

De bestuurlijke planning/organisatie planning

De bestuurlijke planning is een goed instrument gebleken om inzicht en overzicht te krijgen van de 'productie' naast de reguliere taken. Inmiddels is het een planning geworden waar niet alleen de bestuurlijke acties in verwerkt zijn, maar ook alle overige (afdelings)acties.

De bestuurlijke planning wordt maandelijks besproken in het portefeuillehouderoverleg daar waar het gaat om de bestuurlijke actiepunten. De planning als totaal maakt onderdeel uit van de gesprekken tussen het afdelingshoofd met resultaatverantwoordelijkheid en de directeur.

De organisatie planning wordt ook in 2013 gebruikt om te sturen op de gemaakte afspraken. De planning wordt dan ook periodiek besproken tijdens diverse (werk)overleggen. Aandachtspunt blijft ook het komende jaar de planning te gebruiken bij het stellen van prioriteiten.

Ook in 2013 blijft u als gemeenteraad de bestuurlijke planning ontvangen. Daarbij blijft het voor de organisatie belangrijk de bestuurlijke planning zo actueel mogelijk te houden en van de juiste informatie te voorzien.

Door de wisseling van de coalitie is het versturen van de bestuurlijke planning enigszins vertraagd. De bedoeling was deze in januari 2013 aan te bieden. De bestuurlijke planning moest echter worden geactualiseerd en aangepast aan het nieuwe coalitieakkoord. De 1^e bestuurlijke planning 2013 is aan het einde van het 1^e kwartaal aangeboden aan de gemeenteraad.

Lean management

De gemeente Ridderkerk is gestart met het invoeren van lean management. Lean management is erop gericht een cultuur te laten ontstaan waarin het voor alle medewerkers mogelijk is continu vaardigheden en werkprocessen te verbeteren. De grote kracht van lean management is dat de medewerkers en het management continu gezamenlijk hun ideeën voor wat betreft procesverbetering uitwerken en invoeren. Tijdens het verbeteren van de processen worden niet alleen lean instrumenten ingezet maar wordt er breder naar het proces gekeken. Risico's, fraudegevoeligheid, interne controle, functiescheiding en managementinformatie worden hierbij ook betrokken.

De invoering is gestart met een project 'Lean management'. Het project is gestart met een voorlichtingsbijeenkomst voor management en betrokken medewerkers. Daarna is er voor elke afdeling een proces doorgelicht tijdens een vijftal workshops. De workshops hebben geleid tot veel concrete verbetervoorstellen per proces. De verbeterprocessen zijn ingedeeld in een korte – en een langetermijnplanning en worden dit jaar en komende jaren ingevoerd. Het project eindigt met het opleiden van een aantal medewerkers. Die medewerkers gaan met de geleerde lean technieken de afdelingen ondersteunen met het continue doorlichten van hun processen op efficiëntie en effectiviteit.

De kans bestond om voor externe begeleiding van procesverbetering een ESF (Europees Sociaal Fonds) subsidie aan te vragen. Die kans hebben we gegrepen! De subsidie is besteed aan het extern begeleiden van: een voorlichtingsbijeenkomst, startgesprekken met de afdelingen, workshops doorlichting processen, evaluatie van het project en het verankeren van kennis in de organisatie. Het doorlichten van de processen is goed ontvangen en heeft geleid tot enthousiaste verbeteracties. Lean management wordt dan ook gebruikt om structureel door te gaan met het verbeteren van processen.

Voor 2013 staat er een aantal processen op de rol om met gebruikmaking van de technieken van lean management de processen opnieuw in te richten. In het eerste halfjaar wordt er gewerkt aan onder meer de processen:

- *melding openbare ruimte*
- *projecten openbare ruimte*
- *WABO*
- *verstrekken van uitkeringen*
- *bezwaar- en beroepschriften belastingen*
- *naturalisaties.*

Lean management zal ook gebruikt worden voor het opnieuw inrichten van BAR processen.

Hoofdstuk 7 Financiering en Algemene Dekkingsmiddelen (inclusief reservemutaties)

7.1 Stand van zaken lasten en baten

Omschrijving	Begroting na wijz.	Meerjarenbegroting 2014 - 2016		
		voordeel = + / nadeel = -		
	2013	2014	2015	2016
Geraamde lasten t/m 8 ^e begr. wijziging	-4.030.400	-1.030.400	-961.600	-1.000.100
Bijstellingen deze monitor (A)	-410.300	-55.800	18.000	15.300
Totale lasten	-4.440.700	-1.086.200	-943.600	-984.800
Geraamde baten t/m 8 ^e begr. wijziging	54.550.100	54.484.400	53.746.500	54.720.300
Bijstellingen deze monitor (B)	798.700	774.300	302.300	355.300
Totale baten	55.348.800	55.258.700	54.048.800	55.075.600
Saldo vóór bestemming	50.908.100	54.172.500	53.105.200	54.090.800
Toevoegingen aan reserves t/m 8 ^e begr. wijziging	-1.471.300	-1.215.600	-879.700	-812.900
Bijstellingen deze monitor (C)	2.202.100	0	-40.000	0
Totale lasten	730.800	-1.215.600	-919.700	-812.900
Onttrekkingen van reserves t/m 8 ^e begr. wijziging	5.462.800	5.164.600	1.926.200	802.700
Bijstellingen deze monitor (D)	665.200	612.400	0	0
Totale baten	6.128.000	5.777.000	1.926.200	802.700
Saldo na bestemming	57.766.900	58.733.900	54.111.700	54.080.600

Totale bijstelling op het hoofdstuk (A+B) 388.400 718.500 320.300 370.600

Totale bijstelling van de reserves (C+D) 2.867.300 612.400 -40.000 0

Totaal bijstellingen deze monitor (A+B+C+D) **3.255.700** **1.330.900** **280.300** **370.600**

7.2 Toelichting op de bijstellingen

BN is budgettair neutraal

De mutaties + zijn voordelen en - zijn nadelen

Omschrijving	BN	2013	2014	2015	2016
Algemene uitkering gemeentefonds		107.000	314.000	122.000	175.000
Rentelasten		200.000	0	0	0
Dividenduitkering N.V. MAR	BN	93.100	280.000	0	0
Inzet frictiebudget bezuinigingen	BN	43.500	0	0	0
Investeringsvolume 2013	BN	64.400	-64.400		
Doorgeschoven prestaties 2012-2013	BN	-469.700	0	0	0
Doorberekening vanuit programma bedrijfsvoering		-24.300	-5.400	-9.700	-11.900
Reserve calamiteitenpot personeel	BN	40.000			
Algemene reserve - kapitaallasten	BN	1.744.500	450.000	0	0
Algemene reserve - Investeringsvolume 2013	BN	-162.400	162.400		
Algemene reserve	BN	860.400	0	-40.000	0
Reserve Frictiekosten BAR- samenwerking	BN	400.000	0	0	0
Overige (kleine) bijstellingen		-23.100	30.300	44.000	43.500
Subtotaal bijstellingen deze monitor		2.873.400	1.166.900	116.300	206.600
Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving":					
* Dividenduitkering Eneco		318.300	100.000	100.000	100.000
* Onvoorzijene uitgaven		64.000	64.000	64.000	64.000
Totaal bijstellingen deze monitor		3.255.700	1.330.900	280.300	370.600

Algemene uitkering gemeentefonds

De gevolgen van de september- en decembercirculaire 2012 waren nog niet verwerkt in de begroting 2013-2016.

Septembercirculaire 2012

De gevolgen van de septembercirculaire 2012 zijn als volgt:

2013: € 45.000
2014: € 307.000
2015: € 115.000
2016: € 168.000
2017: € 333.000

Accressen

Het accres is de jaarlijkse groei/krimp van het gemeentefonds als gevolg van de ontwikkelingen van de Rijksuitgaven (de zogenaamde trap op, trap af - methode). Ten opzichte van de junicirculaire 2012 valt het accres 2013 iets lager uit. De accressen vanaf 2014 zijn positiever. Maar in deze septembercirculaire 2012 wordt nog geen rekening gehouden met het nieuwe bezuinigingsbeleid van het Rijk, waardoor het positieve beeld zal omslaan in een negatief beeld.

Ten opzichte van de junicirculaire 2012 daalt de algemene uitkering 2013 met 7 punten uitkeringsfactor, ofwel met € 192.000. De integratie-uitkering Wmo stijgt daarentegen met € 138.000 als gevolg van indexeringen en actualisering van de maatstaven ten opzichte van de junicirculaire. Een voordeel van € 26.200 is het resultaat van aanpassing van de aantallen (o.a. minderheden en bedrijven).

In de septembercirculaire 2012 is extra geld in het gemeentefonds gestort voor:

- *Centra voor Jeugd en Gezin*: extra middelen in 2013 voor het bevorderen van een gezonde leefstijl van de jeugd. Voor Ridderkerk is dit structureel € 35.300. Dit bedrag is tevens onder de uitgaven opgenomen bij het onderdeel Opvoedingsondersteuning.
- *Decentralisatie Jeugdzorg*: extra middelen in 2013 voor de invoering van de decentralisatie van de Jeugdzorg. Voor Ridderkerk is dit éénmalig € 37.500. Hiervoor is eveneens een uitgavenraming opgenomen in deze 1^e monitor 2013.

Opgemerkt wordt nog dat het voordeel in het uitkeringsjaar 2013 van € 45.000, structureel is ingezet als dekking voor het aangenomen amendement 2012-83 inzake OZB woningen.

Decembercirculaire 2012

De gevolgen van de decembercirculaire 2012 zijn als volgt:

2012: € 47.000 (meegenomen in rekening 2012)
2013: € 107.000
2014 t/m 2017: € 52.000

De decembercirculaire 2012 bevat vooral richtinggevend nieuws over onderwerpen uit het huidige regeerakkoord. Het accres wordt in deze circulaire niet bijgesteld want de decembercirculaire is geen bijstelmoment voor het accres. Desondanks stijgt de uitkeringsfactor met twee punten door de uitdeling van de verdeelreserves over 2011 en 2012. Dit betekent een voordeel van € 55.000 ten opzichte van de septembercirculaire 2012.

In de decembercirculaire 2012 is extra geld in het gemeentefonds gestort voor:

- *Regionale UitvoeringsDiensten (RUD's)*: In overleg met de VNG is afgesproken dat voor transitiekosten RUD's in 2012 een bedrag van € 19,2 miljoen wordt gecompenseerd, zodat de terugverdientijd kan worden bekort. Voor Ridderkerk betekent dit een eenmalig voordeel van € 47.000. Deze inkomst is meegenomen in de rekening 2012. De uitgaven worden nu meegenomen in deze 1^e monitor 2013.
- *Integratie-uitkering Wmo*: Nieuwe cliënten van 23 jaar en ouder krijgen per 1-1-2013 geen lichte intramurale zorg meer geïndiceerd, maar worden met extramurale zorg in hun eigen omgeving geholpen. Hierdoor zullen ze langer een beroep doen op huishoudelijke verzorging, waarvoor gemeenten in 2013 incidenteel met € 15 miljoen worden gecompenseerd. De effecten voor 2014 en verder worden nog nader in beeld gebracht. Voor Ridderkerk betekent dit een bedrag van € 52.000, dat vooralsnog wordt doorgetrokken tot 2017.

De kostenraming voor huishoudelijke verzorging wordt nog niet verhoogd in afwachting van eventuele gevolgen van deze maatregel in 2013 e.v.

Rentelasten

In november 2012 is een langlopende geldlening afgesloten van € 11 miljoen. De rentelasten hiervan waren nog niet geraamd in een bijstelling van de meerjarenbegroting 2013. In deze 1^e monitor 2013 wordt de raming nu aangepast aan de werkelijke rentelasten voor langlopende geldleningen 2013 en verder. Dit levert een nadeel op van € 317.600. Maar als gevolg van deze consolidatie worden de rentekosten voor kort geld lager.

De rente op de geldmarkt is momenteel aanzienlijk lager dan de geraamde rente in de begroting 2013. Naar verwachting zal deze situatie nog enige tijd aanhouden. Voor geheel 2013 is een inschatting gemaakt van de werkelijke rentelasten voor kort geld. Deze lasten zijn naar verwachting € 717.600 lager dan geraamd.

Per saldo zou er dus een besparing optreden van € 400.000 (€ 717.600 minus € 317.600) op de rentelasten. In het dekkingsplan bij de begroting 2013 was al rekening gehouden met een besparing op de rentelasten van € 200.000. Dit betekent dat nu een bedrag van € 200.000 kan worden afgeraamd. Bij de 2^e monitor 2013 wordt dit weer geactualiseerd.

Dividenduitkering N.V. MAR

Het te ontvangen dividend van de N.V. MAR wordt in 2013 en 2014 verhoogd met respectievelijk € 93.100 en € 280.000. Zie de toelichting op programma 4 bij het onderdeel Afvalverwerking en -inzameling.

Deze mutaties worden verrekend met de bestemmingsreserve afvalstoffenheffing (programma 5) waardoor het voor de monitor budgettair neutraal uitwerkt.

Inzet frictiebudget bezuinigingen

Aan Vivenz maatschappelijke dienstverlening wordt een eenmalige afbouwsubsidie van € 43.500 verstrekt. Zie de toelichting op programma 1.

Ter dekking van deze eenmalige subsidie wordt het frictiebudget bezuinigingen ingezet.

Investeringsvolume 2013 incidenteel overhevelen naar 2014

Het investeringsvolume 2013 heeft betrekking op het investeringsschema 2012. Daar komen geen mutaties meer op zodat het overschot op het investeringsvolume 2013 kan worden afgeraamd. Het gaat in totaal om € 162.400 en heeft betrekking op de volgende programma's:

Programma 1	49.100
Programma 3	1.100
Programma 4	47.800
Programma 7	64.400
Totaal	162.400

Voorgesteld wordt dit incidentele voordeel bij het investeringsvolume 2013 over te hevelen naar het investeringsvolume 2014, omdat het investeringsvolume in dat jaar als alle voorgenomen investeringen worden uitgevoerd tekort schiet.

Dit wordt geëffectueerd door het voordeel 2013 toe te voegen aan de algemene reserve en in 2014 te beschikken over de algemene reserve. Per saldo werkt dit voor de monitor budgettair neutraal uit. (op de overige programma's zit het verwerkt in de overige (kleine) bijstellingen)

Doorgeschoven prestatie 2012-2013

In de rekening 2012 zijn er enkele prestaties die doorschuiven van 2012 naar 2013. Ze zijn opgenomen in een aparte bijlage bij de rekening. In deze monitor worden deze prestaties opnieuw begroot voor 2013. Voor dit programma gaat het om het frictiebudget bezuinigingen van € 469.700. De dekking vindt plaats via de algemene reserve. Zie ook de daar gegeven toelichting.

Doorberekening vanuit programma 6 Bedrijfsvoering

Bij het opstellen van de programmabegroting worden de ramingen van programma 6 Bedrijfsvoering volgens een bepaalde verdelingssystematiek toegerekend naar de overige raadsprogramma's. Het saldo op programma 6 Bedrijfsvoering is na die toerekening altijd 0, oftewel de lasten en baten zijn in evenwicht.

Als er gedurende het jaar begrotingswijzigingen worden opgesteld voor programma 6, worden de budgettaire effecten in één bedrag doorberekend naar de post Saldo kostenplaatsen op dit hoofdstuk en niet naar de raadsprogramma's. Dit gebeurt om praktische redenen omdat de doorberekening naar de raadsprogramma's vele posten betreft (zie voor een specificatie van de doorberekende kosten programma 6).

Reserve calamiteitenpot personeel

In het kader van het Project BAR-HRM (Human Resources Management) wordt het instrumentarium van HRM uitgebreid met een E-HRM tool. De aanschaf van deze tool zal in 2013 plaatsvinden en de kosten bedragen € 40.000.

Voorgesteld wordt ter dekking te beschikken over de reserve calamiteitenpot personeel. Zie de nadere toelichting op programma 6.

Voor de monitor als geheel werkt het budgettair neutraal uit.

Algemene reserve - kapitaallasten

De uitvoering van de rotonde Donkerslootweg-Vlietlaan schuift door van 2013 naar 2014.

De aanleg van twee rotondes aan de Populierenlaan schuift voor een groot deel door van 2012 naar 2013.

Deze kredieten worden in één keer ten laste van de algemene reserve gebracht.

In het dekkingsplan bij de begroting 2013 wordt een aantal investeringen met maatschappelijk nut tot een totaalbedrag van € 1.924.500 in één keer ten laste van de algemene reserve afgeschreven. Dit was administratief niet juist verwerkt in de primitieve begroting. In deze monitor wordt dit gecorrigeerd. Dit heeft geen budgettaire consequenties.

Zie voor een verdere toelichting bij deze mutaties programma 4.

Algemene reserve - Investeringsvolume 2013 incidenteel overhevelen naar 2014

Op het investeringsvolume 2013 blijft € 162.400 over. Voorgesteld wordt dit incidentele voordeel over te hevelen naar het investeringsvolume 2014. Dit wordt geëffectueerd door het voordeel 2013 toe te voegen aan de algemene reserve en in 2014 over de reserve te beschikken. Per saldo dus budgettair neutraal.

Zie ook de toelichting die een klein stukje hiervoor staat geschreven.

Algemene reserve

De doorgeschoven prestaties van 2012 naar 2013 zijn opnieuw begroot in deze monitor. De meeste doorgeschoven prestaties kwamen volgens hun oorspronkelijke dekkingsvoorstel al ten laste van de algemene reserve. U wordt voorgesteld om ze alle te dekken uit de algemene reserve. Immers de onttrekking aan de algemene reserve heeft in 2012 - doordat de budgetten niet werden uitgegeven - ook niet plaatsgevonden.

De doorgeschoven prestaties zijn:

Programma 1:

- Opstellen en publiceren van erfgoedbeleid € 18.200

Programma 2:

- Onderzoek van Rekenkamercommissie € 8.000

Programma 4:

- Aanpassen bushaltes voor mensen met een beperking € 79.500
- Herstelwerkzaamheden aan de damwand van de Schans € 214.000
(€ 100.000 schoof door in de slotwijziging 2012, € 114.000 in de rekening)
- Reconstructie Pruiwendijk en deel Tarwestraat-Boekweitstraat € 7.000
- Tijdelijke huisvesting De Reijer in verband met nieuwbouw € 5.000

Programma 6:

- Digitalisering cliëntendossiers € 19.000

Hoofdstuk 7:

- Frictiebudget bezuinigingen € 469.700

Totaal

€ 820.400

Doordat de planning bij grondbedrijfcomplex Scheepswerflocatie één jaar doorschuift, schuift ook de toeslag stadsuitbreiding die wij ontvangen bij grondverkoop één jaar door (€ 40.000 was geraamd voor de jaren 2012 en 2013, dit wordt nu 2013 en 2014). Aangezien deze toeslag wordt toegevoegd aan de algemene reserve, schuift deze toevoeging ook door (zie ook Programma 1 Burger als Partner).

Reserve Friciekosten BAR-samenwerking

Bij de vaststelling van de BAR-code heeft uw raad besloten om een reserve Friciekosten BAR-samenwerking te vormen voor het dekken van eenmalige frictiekosten tot maximaal € 400.000. Deze reserve was aanvankelijk gevormd onder dit hoofdstuk 7 Financiering en Algemene Dekkingsmiddelen. Dit wordt gecorrigeerd omdat de reserve onder het programma Burger als Kiezer hoort. De toevoeging aan de reserve verschuift dus. Voor de totale monitor werkt dit budgettair neutraal uit (zie ook programma 2 De Burger als Kiezer).

Invulling financiële paragraaf Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving"

De in de tabel voorgestelde budgetaanpassingen dragen bij aan de invulling van de financiële paragraaf van het Coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving". Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar bijlage 10.

7.3 Stand van zaken investeringen Financiering en algemene dekkingsmiddelen

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume.

7.4 Trends en ontwikkelingen Financiering en algemene dekkingsmiddelen

Meerjarenbegroting structureel sluitend maken

De wereldwijde economische crisis zorgt voor een beperkte financiële ruimte. Met een concrete invulling van bezuinigingsmaatregelen en de inzet van de dekkingsreserve 2011 voor incidentele tekorten wordt de meerjarenbegroting structureel sluitend gemaakt. Het college heeft hiertoe de raad een voorstel gedaan in het dekkingsplan zoals in hoofdstuk 17. Financiële positie is opgenomen.

Algemene uitkering

De algemene uitkering is gekoppeld aan de rijksuitgaven. De begroting 2013 is gebaseerd op de junicirculaire 2012. De maatregelen uit het Lenteakkoord zijn verwerkt. Mede vanwege de demissionaire status van het kabinet is de junicirculaire 2012 beleidsarm.

De vooral negatieve ontwikkeling van de accressen is de belangrijkste financiële mutatie in de circulaire. Het accres is de jaarlijkse groei / krimp van het gemeentefonds als gevolg van de ontwikkelingen van de rijksuitgaven (de zogenaamde trap op, trap af - methode). De nullijn voor de salarissen van de rijksambtenaren werkt o.a. negatief door in het accres vanaf 2012.

Omdat de maatregelen van het Lenteakkoord vooral zijn gezocht in lastenverzwaringen voor de burgers, vallen de kortingen op het Gemeentefonds relatief mee. Men verwacht dat het nieuwe kabinet de lastenverzwaringen uit het Lenteakkoord zal inwisselen voor verlagingen aan de uitgavenkant. Dit zal dus (negatief) doorwerken naar het Gemeentefonds. In de jaren 2014 en verder valt het weer mee. Dit komt vooral door een stijging van de uitgaven van het Rijk door investeringen in de infrastructuur.

In het regeerakkoord van het kabinet Rutte 2 wordt tot en met 2017 € 16 miljard bespaard. Een inschatting van de gevolgen daarvan voor onze algemene uitkering zijn u meegedeeld in de Raadsinformatiebrief Programmabegroting 2013 van 8 januari:

2013: 174.000 + (incl. € 52.000 extra middelen integratie-uitkering Wmo)

2014: 395.000 -

2015: 1.835.000 -

2016: 2.264.000 -

2017: 2.518.000 -

Voorts heeft het kabinet op 1 maart 2013 voorstellen gedaan voor een aanvullend pakket maatregelen om het tekort van de begroting 2014 onder de Europese 3%-norm te houden. De eerste berekeningen wijzen uit dat dit voor onze gemeente vanaf 2014 een structureel nadeel geeft van € 378.000.

Inmiddels is hierover overleg gevoerd met de sociale partners wat heeft geresulteerd in het zogenoemde Mondriaan-akkoord. Hierin wordt deze taakstelling uitgesteld tot in ieder geval augustus van dit jaar.

Bovenstaande cijfers zijn gebaseerd op eigen berekeningen en op basis van informatie die op dat moment bekend was. Over wat het werkelijk wordt komt op zijn vroegst pas zekerheid in de meicirculaire 2013.

DEEL II FINANCIËLE MONITOR

3. Stand begroting 2013 - 2016

3.1 Bijstellingen 1^e programmamonitor 2013 per programma

(11^e begrotingswijziging 2013)

voordeel = + / nadeel = -

Omschrijving	Bijstellingen 2013	Bijstellingen 2014	Bijstellingen 2015	Bijstellingen 2016
Programma 1 Burger als Partner				
Lasten	598.600	266.800	-137.100	232.500
Baten	-622.000	-123.000	355.400	-54.200
Saldo programma 1	-23.400	143.800	218.300	178.300
Programma 2 Burger als Kiezer				
Lasten	-1.046.000	-43.000	-8.500	18.100
Baten	600.000	0	0	0
Saldo programma 2	-446.000	-43.000	-8.500	18.100
Programma 3 Burger als Klant				
Lasten	-280.600	426.100	407.200	405.500
Baten	819.200	0	0	14.900
Saldo programma 3	538.600	426.100	407.200	420.400
Programma 4 Burger als (Wijk)bewoner				
Lasten	-2.244.700	-561.500	203.200	224.600
Baten	-328.100	523.700	53.700	71.200
Saldo programma 4	-2.572.800	-37.800	256.900	295.800
Programma 5 Burger als Onderdaan & Belastingbetaler				
Lasten	11.500	60.400	60.400	60.400
Baten	-3.700	-32.300	-32.300	-32.300
Saldo programma 5	7.800	28.100	28.100	28.100
Programma 6 Bedrijfsvoering				
Lasten	-77.600	-38.300	-42.400	-44.600
Baten	77.600	38.300	42.400	44.600
Saldo programma 6	0	0	0	0
Hoofdstuk 7 Fin. En Alg.dekkingsmiddelen				
Lasten	-410.300	-55.800	18.000	15.300
Baten	798.700	774.300	302.300	355.300
Saldo Hoofdstuk 7	388.400	718.500	320.300	370.600
Lasten voor bestemming 1 t/m 7	-3.449.100	54.700	500.800	911.800
Baten voor bestemming 1 t/m 7	1.341.700	1.181.000	721.500	399.500
Saldo voor bestemming 1 t/m 7	-2.107.400	1.235.700	1.222.300	1.311.300
Reservemutaties				
Lasten	1.945.300	-28.300	-25.100	18.900
Baten	1.143.600	648.500	-10.400	-55.500
Saldo reservemutaties	3.088.900	620.200	-35.500	-36.600
Lasten na bestemming 1 t/m 7 incl. res.mut.	-1.503.800	26.400	475.700	930.700
Baten na bestemming 1 t/m 7 incl. res.mut.	2.485.300	1.829.500	711.100	344.000
Saldo na bestemming 1 t/m 7 incl. res.mut.	981.500	1.855.900	1.186.800	1.274.700
Verrekening met dekkingsreserve 2011				
Onttrekking	0	0	0	0
Toevoeging	-981.500	-1.855.900	-1.186.800	-1.274.700
Saldo na verrekening met dekkingsreserve 2011	0	0	0	0

3.2 Belangrijkste bijstellingen 1° monitor 2013

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste posten die het saldo direct hebben beïnvloed:
(voor een uitgebreidere toelichting wordt verwezen naar de financiële analyses op de programma's)

voordeel = + / nadeel = -

Progr.	Omschrijving	2013	2014	2015	2016
	Lasten				
1	Budgetvoorstellen die bijdragen aan de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014				
	"Zorg voor de samenleving" (zie specificatie op programma en bijlage 10)	196.200	271.100	271.100	271.100
3	Uitkeringen Wet Werk en Bijstand - hogere lasten	-300.000	0	0	0
3	Budgetvoorstellen die bijdragen aan de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014				
	"Zorg voor de samenleving" (zie specificatie op programma en bijlage 10)	300.000	500.000	500.000	500.000
4	Budgetvoorstellen die bijdragen aan de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014				
	"Zorg voor de samenleving" (zie specificatie op programma en bijlage 10)	250.000	250.000	250.000	250.000
5	Budgetvoorstellen die bijdragen aan de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014				
	"Zorg voor de samenleving" (zie specificatie op programma en bijlage 10)	83.000	83.000	83.000	83.000
6	Personeelslasten - gestegen sociale en pensioenpremies	-174.100	-174.100	-174.100	-174.100
6	Budgetvoorstellen die bijdragen aan de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014				
	"Zorg voor de samenleving" (zie specificatie op programma en bijlage 10)	87.500	62.500	62.500	62.500
7	Budgetvoorstellen die bijdragen aan de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014				
	"Zorg voor de samenleving" (zie specificatie op programma en bijlage 10)	382.300	164.000	164.000	164.000
	Totaal lasten	824.900	1.156.500	1.156.500	1.156.500
	Baten				
3	Uitkeringen Wet Werk en Bijstand - hogere rijksbijdrage	670.700	0	0	0
4	Verkoop panden Anjerstraat 4 en 6 - voorgenoemen verkoop schuift door van 2013 naar 2014	-480.000	480.000	0	0
7	Algemene uitkering - verwerking september- en decembercirculaire 2012 (netto, dus inclusief verhoging en verlaging van de posten die hiermee verband houden)	34.200	278.700	86.700	139.800
7	Rentelasten - markrente lager dan rente in de begroting	200.000	0	0	0
	Totaal baten	424.900	758.700	86.700	139.800
	Overige kleine bijstellingen	-268.300	-59.300	-56.400	-21.600
	Totaal bijstellingen in deze 1e monitor 2013	981.500	1.855.900	1.186.800	1.274.700

3.3 Actuele stand begroting 2013 - 2016

Hieronder volgt een overzicht van alle begrotingswijzigingen in 2013:

	2013	2014	2015	2016
* Primitieve begroting:				
A. Saldi baten en lasten	-1.444.100	-1.932.000	-2.688.800	-1.715.800
B. - Eerste stap 2013: concrete bezuinigingen	482.000	721.000	874.000	1.043.000
- Tweede stap 2014: nog te concretiseren	0	700.000	700.000	700.000
	-962.100	-511.000	-1.114.800	27.200
C. Verrekening met dekkingsreserve 2011				
- Onttrekking dekkingsreserve	962.100	511.000	1.114.800	0
- Toevoeging dekkingsreserve	0	0	0	0
	0	0	0	27.200
(cijfers primitieve begroting zijn inclusief de aangenomen amendementen 2012-79 peuterspeelzaalwerk, 2012-83 OZB en 2012-85 ontwikkelingsamenwerking)				
* 1e begrotingswijziging 2013				
Betreft de geactualiseerde exploitatieopzet van het Grondbedrijfcomplex Het Zand. Mutaties worden verrekend met de boekwaarden van het complex op de balans. Budgettair neutraal.	0	0	0	0
* 2e begrotingswijziging 2013				
Betreft het verbreed Gemeentelijk Rioleringsplan 2013-2017. De financiële uitkomsten worden verrekend met de tariefsegalisatiereserve riolering en de dekkingsreserve 2011.	0	700	2.900	18.400
Toevoeging voordelen aan de dekkingsreserve 2011	0	-700	-2.900	-18.400
* 3e begrotingswijziging 2013				
Betreft de geactualiseerde exploitatieopzet van het Grondbedrijfcomplex Legendijk. Mutaties worden verrekend met de boekwaarden van het complex op de balans. Budgettair neutraal.	0	0	0	0
* 4e begrotingswijziging 2013				
Betreft de vorming van de reserve Friciekosten BAR-samenwerking. Ter dekking wordt beschikt over de algemene reserve. Per saldo budgettair neutraal.	0	0	0	0
* 5e begrotingswijziging 2013				
Betreft het budget voor het Beheerplan "Groepsrisico Kijkhoek". Dekking is aanwezig vanuit de inkomsten Programmafinanciering Externe Veiligheid van de provincie Zuid-Holland. Budgettair neutraal.	0	0	0	0
* 6e begrotingswijziging 2013				
Betreft energiebesparende maatregelen in het				

gemeentehuis.	0	23.000	23.000	23.000
De voordelen 2014-2016 worden toegevoegd aan de dekkingsreserve 2011	0	-23.000	-23.000	-23.000
* 7e begrotingswijziging 2013 Betreft de geactualiseerde exploitatieopzet van het Grondbedrijfcomplex Centrumplan. Mutaties worden verrekend met de boekwaarden van het complex op de balans. Budgettair neutraal.	0	0	0	0
* 8e begrotingswijziging 2013 Betreft de geactualiseerde exploitatieopzet van het Grondbedrijfcomplex Piramide / Schoolmeesterswoning. Mutaties worden verrekend met de boekwaarden van het complex op de balans. Budgettair neutraal	0	0	0	0
..e begrotingswijziging 2013				
Betreft de 1e monitor 2013	981.500	1.855.900	1.186.800	1.274.700
- Verrekening met dekkingsreserve 2011:				
* Onttrekking dekkingsreserve	0	0	0	0
* Toevoeging dekkingsreserve	-981.500	-1.855.900	-1.186.800	-1.274.700
Totaal	0	0	0	27.200

Toelichting en aanvulling bij de hierboven gegeven stand van de begroting.

In de primitieve begroting 2013-2016 is voor het jaar 2014 (en verder) een structurele taakstelling opgenomen van € 700.000 (die in de Kadernota 2014 nader wordt ingevuld). Ook worden de tijdelijke begrotingstekorten en -overschotten verrekend met de dekkingsreserve 2011. Hierdoor komen de begrotingssaldi op 0 zoals blijkt uit bovenstaand overzicht.

Maar om inzicht te hebben in de werkelijke saldi moeten de taakstelling 2014 en de verrekeningen met de dekkingsreserve buiten beschouwing blijven.

Als dat gebeurt laat de huidige stand van de begroting - de primitieve begroting 2013 en de daarna gemaakte begrotingswijzigingen (inclusief deze monitor) - de volgende saldi zien:

2013	2014	2015	2016
19.400	668.600	-602.100	643.300

De monitor sluit met positieve saldi. Dat heeft 2 oorzaken.

Naar aanleiding van het overschot bij de jaarrekening 2012 is een analyse gemaakt van het budgetverloop gedurende de afgelopen twee jaren waarbij op zoek is gegaan naar posten waar eventueel nog ruimte in zit (principe van "scherper ramen") en die vrij eenvoudig verlaagd konden worden. De resultaten van deze analyse zijn in deze monitor verwerkt.

Ook zijn in de monitor diverse voorstellen tot budgetaanpassingen opgenomen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord 2012-2014 "Zorg voor de samenleving". Daarbij betreft het budgetaanpassingen die ingaan in 2013.

Al deze budgetaanpassingen zijn verzameld in bijlage 10.

DEEL III BIJLAGEN

BIJLAGE 1

Voortgang prestatie-informatie per programma

Bijlage 1. Voortgang prestatie-informatie programma's

Prestatie-informatie P&C					
Programma 1 Burger als Partner					
Dienstverlenende bedrijven t.o.v. totaal bedrijven	Jaar	Aantal	Aantal dienst-verlenend	Percentage	Hierbij het voorstel om deze indicator te laten vervallen omdat we er niets mee doen
	2005	2.024	791	39	
	2006	2.023	790	39	
	2007	2.010	827	41	
	2008	2.022	827	41	
	2009	-	-	-	
	2010	2.040	741	36	
	2011	1.992	734	37	
	2012	2.064	771	37	
	2013				
Bedrijfsvestigingen en arbeidsplaatsen	Jaar	Aantal	Arbeids-plaatsen		Gegevens over 2013 zijn nog niet bekend.
	2007	2.010	18.596		
	2008	2.022	19.105		
	2009	-	-		
	2010	2.040	19.140		
	2011	1.992	19.508		
	2012	2.064	19.292		
	2013				
Peuters	Jaar	Aantal	Op peuter-speelzaal	Percentage	Hierbij het voorstel om deze indicator te laten vervallen omdat we er niets mee doen
	2006	584	435	74	
	2007	595	373	63	
	2008	577	322	56	
	2009	550	geen info	geen info	
	2010	525	334	64	
	2011	525	344	66	
	2012				
	2013				
Logopedie: screening aantal leerlingen	Jaar	Aantal	Screening	Percentage	Screenings worden gedaan in tweede helft van 2013
	2006	510	510	100	
	2007	490	490	100	
	2008	450	450	100	
	2009	430	430	100	
	2010	410	410	100	
	2011	364	364	100	
	2012	459	459	100	
	2013				
Leerlingen die de basisschool verlaten - zwemdiploma's (groep 8)	Jaar	Aantal	Zonder zwem-diploma	Percentage	Hierbij het voorstel om deze indicator te laten vervallen omdat we er niets mee doen
	2009	-			
	2010	479	8		
	2011	511	20	4	
	2012				
	2013				

Prestatie-informatie P&C				
	Jaar	Aantal BS	Aantal VO	
Aantal leerlingen basisschool en voortgezet onderwijs	2007	3.905	3.161	
	2008	3.815	3.122	
	2009	3.800	3.102	
	2010	3.750	3.214	
	2011	3.590	3.195	
	2012	3.578	3.056	
	2013			De gegevens van 2013 zijn in oktober bekend.
	Jaar	Aantal bezoekers Ridderkerkse vestigingen	Aantal bezoekers website	
Aantal bezoekers van de bibliotheekvestigingen Centrum, Bolnes en Slikkerveer (vanaf 2013) en aantal bezoekers website in werkgebied Bibliotheek A tot Z.	2007	176.476	10.940	
	2008	170.000	15.550	
	2009	151.630	15.004	
	2010	150.378	20.000	
	2011	153.540	311.109	
	2012	135.000	195.000	
	2013	235.000	355.000	Definitief aantal is nog niet bekend.
	<i>Raming</i>			
	<i>Raming</i>			
Programma 2 Burger als Kiezer				
	Jaar	% behalen normtijd		
Aanrijtijden van de ambulances binnen normtijd	2006	63,5	* Zoals toegelicht in de voorgaande kwartaalrapportage hanteert AZRR als enige regio in Nederland de techniek van automatisch statussen, waarbij rittijden menonafhankelijk worden geregistreerd. Hieraan gerelateerd is er sprake van een verschil in methode om de prestaties te berekenen tussen het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en AZRR. Om dit verschil te elimineren en ervoor zorg te dragen dat cijfers uniform zijn, heeft AZRR de methode aangepast. Vanaf 1 januari 2012 worden de cijfers op identieke wijze berekend als het RIVM. Dit leidt tot een trendbreuk in de prestaties. In eerste aanleg zullen de prestaties in de kwartaalrapportage volgens beide methoden getoond blijven worden om de impact van de trendbreuk inzichtelijk te maken. In de toekomst zullen uitsluitend nog de prestaties volgens de RIVM-criteria worden getoond.	
	2007	62,9		
	2008	75,7		
	2009	81,1		
	2010	79,0		
	2011	87,5		
	2012	85,7		
	2013			
	Jaar	Aantal	% gegrond	
	2007	geen info		
	2008	193	5,2	
	2009	136	4,0	
	2010	133	9,8	
	2011	155	2,5	
	2012	142	1,0	
	2013	24	0	
		2011	2012	2013
Specificatie Bezwaarschriften	gegrond	2	1	0
Bezwaarschriften Wwb, Wmo, WIJ,WI	ongegrond	35	26	5
	niet- ontvklk	11	15	4
	ingetrokken	22	19	6
	(on)gegrond	6	1	0
Bezwaarschriften personeel	nog besluiten	36	34	40
	gegrond	0	0	0
	ongegrond	1	2	0
	niet- ontvklk	0	0	0
	ingetrokken	1	0	0
	nog besluiten	2	0	0
Overige bezwaarschriften	gegrond	2	0	0
	ongegrond	8	21	15
	niet- ontvklk	0	0	0
	ingetrokken	16	10	0
	direct beroep	1	1	0
	nog besluiten	12	12	5
		155	142	75
Prestatie-informatie P&C				
	Jaar	Aantal	Tevreden afgehandeld	% tevredenheid
Klachten	2008	18	*	100
	2009	29		71
	2010	14		100
	2011	21	5	24
	2012	16	4	25
	2013	0	0	100

Programma 3 Burger als Klant				
Elektronisch gemeente (EGEM) producten via digitaal loket aangevraagd	Jaar	% van het totaal van de 34 EGEM producten		
	2007	68,9		
	2008	61,2		
	2009	63,0		
	2010	72,7		
	2011	* Geen meting mogelijk omdat overheidsmonitor.nl niet meer bestaat.		
	2012	Op dit moment onvoldoende gegevens beschikbaar voor een eigen meting.		
	2013			
Gemeentelijke producten via digitaal loket aangevraagd	Jaar			
	2008	38,5		
	2009	36,7		
	2010	56,9		
	2011	*		
	2012	*		
	2013			
Inwoners van Ridderkerk met Zorg in natura (ZIN) huishoudelijke hulp	Jaar	Aantal	HH1	HH2
	2008	849		
	2009	1.157		
	2010	1.151		
	2011	1.358	1.117	241
	2012	1.629	1.350	279
	2013	1.422	1.173	228
Inwoners van Ridderkerk met PGB voor huishoudelijke hulp	Jaar	Aantal	HH1	HH2
	2008	298		
	2009	292		
	2010	278		
	2011	285		
	2012	268	208	60
	2013	224		
WMO-aanvragen	Jaar	Aantal	Afhandeling binnen 8 weken	
	2008	-		
	2009	1.627	95%	
	2010	1.821	95%	
	2011	2.100	95%	
	2012	1.638	90%	
	2013	1.600		
Geregistreerde mantelzorgers	Jaar	Aantal	% afwijking t.o.v. vorig jaar	
	2006	64		
	2007	161		
	2008	195		
	2009	225		
	2010	400		
	2011	416		
2012	461			
2013	461			
Bereik van de maatregelen in het kader van het minimabeleid	Jaar	Aantal	% afwijking t.o.v. vorig jaar	
	2007	830		
	2008	921		
	2009	1.220		
	2010	1.455		
	2011	1.502		
	2012	1.310		
2013	1500			
Bijstandsgerechtigden	Jaar	Aantal	Indexcijfer	
	2006	576	100	
	2007	518	90	
	2008	478	83	
	2009	473	82	
	2010	583	101	
	2011	597	104	
2012	586	102		
2013	596	103		

Prestatie-informatie P&C					
Aanvragen - instroomuitkeringen	Jaar	Aanvragen	Instroom- uitkeringen	% voorkomen	
	2007	191	152	20	
	2008	189	154	18	
	2009	273	187	32	
	2010	294	198	33	
	2011	380	205	46	
	2012	299	140	44	
	2013	125	86	31	
Werkloosheidspercentage Ridderkerk t.o.v. Regio	Jaar	Regio	Ridderkerk	afwijking in %	
	2008	4,3	2,6	-40	
	2009	6,9	4,6	-30	
	2010	8,7	4,6	-51	
	2011	8,8	4,9	-51	
	2012	10,7	7,1	-34	
	2013	10,7	7,1	-34	
Jongeren van 18 tot 27 jaar in Ridderkerk en het aantal verstreckte uitkeringen binnen deze groep (WWB).	Jaar	Jongeren van 18 tot 27 jaar	Aantal verstreckte uitkeringen	Percentage	
	2009				
	2010	4.558	103	2,6%	
	2011	4.623	72	1,6%	
	2012	4.638	58	1,3%	
	2013	4653	58	1,3%	
Aantal inburgeringsplichtigen - aanbod	Jaar	Aantal plichtigen	Aantal aanbod	Geslaagden (traject 2 jaar)	
	2007		13		
	2008		42	11	
	2009		63	26	
	2010	609	112	63	
	2011	690	326	207	
	2012	762	394	264	
	2013	763	406	266	
Poststukken	Aantal geregistreerd 2012	Aantal geregi- streerd 2013	Waarvan afgedaan		Nog in behandeling
			Aantal	% binnen termijn	Aantal
Norm				95%	
Totaal					

Prestatie-informatie P&C								
	Wachttijden balie, zonder afspraak.			Wachttijden balie, met afspraak.			Telefonie	
	Aantal klanten	Geholpen binnen norm	Antwoord binnen norm	Aantal klanten	Geholpen binnen norm	Antwoord binnen norm	Tussen 8 - 17u	Bereikbaar
Norm		15 min.	5 min.		10 min.	5 min.		100%
1-12-2010	3.135	97%	89%	15	100%	70%	14.862	85%
1-1-2011	3.960	94%	63%	32	100%	62%	*	0%
1-2-2011	4.257	87%	55%	40	88%	62%	*	0%
1-3-2011	4.996	86%	55%	106	92%	77%	*	0%
1-4-2011	3.936	91%	58%	93	92%	76%	*	0%
1-5-2011	4.714	73%	45%	150	83%	57%	7.061	79%
1-6-2011	4.500	76%	46%	200	87%	66%	4.078	79%
1-7-2011	4.026	83%	52%	141	91%	77%	5.440	74%
1-8-2011	3.932	96%	69%	68	99%	90%	6.456	78%
1-9-2011	3.462	92%	67%	371	89%	69%	7.457	79%
1-10-2011	3.283	97%	76%	50	100%	74%	5.810	83%
1-11-2011	3.358	99%	78%	38	100%	85%	5.227	87%
1-12-2011	3.749	82%	59%	215	80%	59%	4.563	87%
1-1-2012	4.240	86%	59%	84	86%	56%	4.392	86%
1-2-2012	3.980	87%	60%	88	96%	79%	4.917	86%
1-3-2012	4.572	80%	49%	131	86%	61%	4.318	85%
1-4-2012	4.143	68%	39%	570	83%	63%	3.277	88%
1-5-2012	4.320	76%	47%	382	85%	57%	3.374	89%
1-6-2012	3.782	89%	57%	261	85%	56%	4.025	90%
1-7-2012	3.169	86%	57%	210	88%	70%	2.403	92%
1-8-2012	2.792	91%	64%	171	91%	70%	3.818	84%
1-9-2012	1.930	83%	51%	525	91%	70%	3.155	86%
1-10-2012	2.274	80%	51%	718	88%	68%	4.286	87%
1-11-2012	2.351	84%	54%	634	87%	66%	5.037	81%
1-12-2012	1.828	85%	56%	479	90%	70%	3.245	86%
1-1-2013	2.690	83%	47%	839	98%	99%	5.625	86%
1-2-2013	2.544	84%	54%	853	99%	95%	6.631	82%
Totaal	95.923	86%	58%	7.464	91%	71%	119.457	84%

Prestatie-informatie P&C				
Programma 4 Burger als (Wijk)bewoner				
	Jaar	Aantal opgeleverde woningen	Cumulatief	
Opgeleverde Woningen (periode 1-1-2010 tot 2020 = nieuwe woningbouwperiode)	2010 2011 2012 2013	145 86 142	145 231 373	
<i>Met de introductie in 2013 van de nieuwe bijlagen Monitor verloop voorraadontwikkeling en Monitor prestatieafspraken Woonvisie-gemeente is dit onderdeel komen te vervallen</i>				
	Jaar	Sociale huur (ad 1)	Sociale koop (ad 2)	Starterswoningen (ad 3)
opgeleverde woningen naar doelgroep (periode 1-1-2010 tot 2020 = nieuwe woningbouwperiode)	2010 2011 2012 2013	67 23 11	6 0 14	14
<i>Met de introductie in 2013 van de nieuwe bijlagen Monitor verloop voorraadontwikkeling en Monitor prestatieafspraken Woonvisie-gemeente is dit onderdeel komen te vervallen</i>				
AD 1: Sociale huurwoningen met huur to 648 (1-7-2010). Voor inkomensgroep tot 33.000 euro AD 2: Koopwoningen met koopprijs of koopgarant tot 140.000 euro AD 3: Starterswoningen waarbij woning exclusief aan starters wordt toegewezen (leeftijd 18 - 35 jaar)				
	Jaar	Sociale huurwoningen in voorraad	Sociale koop in voorraad	
Sociale voorraad (zie hierboven ad 1 en 2 voor definitie)	2010 2011 2012 2013	6.555 7.780 7.777	1.200 1.200	
<i>Met de introductie in 2013 van de nieuwe bijlagen Monitor verloop voorraadontwikkeling en Monitor prestatieafspraken Woonvisie-gemeente is dit onderdeel komen te vervallen</i>				
	Jaar	M ² buitenruimte	M ² speelruimte	Percentage tov woongebied
M ² buitenruimte - M ² speelruimte Het nog niet beschikbaar zijn van de gegevens heeft te maken met het nieuwe nog niet werkende beheerprogramma.	2010 2011 2012 2013			2,35% 2,36% 2,40% 2.42%
Programma 5 Burger als Onderdaan en Belastingbetaler				
	Jaar	Aantal	% toename meldingen vorig jaar	
Het aantal meldingen huiselijk geweld	2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013	69 * 105 148 164 176 179 12		* Geen meting Stand per 1 februari 2013

BIJLAGE 2

Openstaande raadstoezeggingen

Bijlage 2 Raadstoelzeggingsen

Volg-nr.	Corr. nr. afd.	Hoofd-proces	Datum	Toegezegd door	Raads-voorstel	Onderwerp	Toezegging	Stand van zaken 1e programmamonitor 2013
47	7906-VROG	Sturing en beleid	27-1-2003	Den Boef		Bestemmingsplan Centrum-Noord	Over de invulling binnen dit bestemmingsplan zal het college bij de raad terugkomen.	Een voorstel volgt later in 2013.
150	RRT09/68	B&U	5-11-2009	Den Boef		RAADSPERIODE 2006-2010 Algemene beschouwingen	Resultaten haalbaarheidsonderzoek samenstelling gemeenewerf en verplaatsing scouting zal in januari 2010 worden meegedeeld.	Deze raadtoezegging is met het raadsvoorstel 233 met de bijbehorende startnotie in december 2012 afgedaan.
158	RRT10/05	DV	21-1-2010	V.d. Berg	287	Notitie regionaal arbeidsmarktbeleid	De raad wordt geïnformeerd wanneer hij het voorstel voor de participatieverordening kan verwachten. Dan wordt tevens meegedeeld welk voorbeeld de gemeente daarbij zelf wil geven.	Dit wordt meegenomen in de algehele aanpassing van de verordening voor dit jaar, als gevolg van de invoering van de Participatiewet.
16	RRT10/33	Partnerschappen	2-9-2010	Vroegindewij	32	RAADSPERIODE 2010-2014 Rapport Rekenkamercommissie "Subsidieren met beleid"	In de nieuw op te stellen nota subsidiebeleid zal worden opgenomen op welke wijze de nota subsidiebeleid formeel verankerd wordt.	In april 2013 zullen wij een startnotitie Subsidiebeleid aan de raad toesturen.
17	RRT10/34	Partnerschappen	2-9-2010	Vroegindewij		Rapport Rekenkamercommissie "Subsidieren met beleid"	Na een jaar (eind augustus 2011) zal het college aan de raad een voortgangsrapportage per aanbeveling uitbrengen.	In april 2013 zullen wij een startnotitie Subsidiebeleid aan de raad toesturen.
22	RRT10/39	DV	7-10-2010	H. Dokter	39	Verordening Wachttijstbeheer Wsw	In de Programmamonitoren zal in het vervolg, naast het aantal Wsw's op de wachtlijst, worden vermeld hoe lang mensen op de wachtlijst staan en hoe artikel 2, derde lid, werkt.	Continue, let wel dat door de invoering van de Participatiewet (verwacht 1-1-2014) deze verordening zal komen te vervallen. Het aantal WSW-ers op de wachtlijst is 28. De gemiddelde tijd dat geïndiceerden op de wachtlijst staan voor een WSW-dienstverband is 3 jaar.
34	RRT10/53	B&U	4-11-2010	Den Ouden	45	Begroting 2011	De volkstuinders zullen ondersteund worden bij de vorming van een vereniging. Als daarbij problemen ontstaan, zal het college bij de raad terugkomen.	Overleg over de oprichting van een volkstuinvereniging is in het 1e kwartaal voortgezet.
70	RRT11/30	OOR	23-6-2011	Attema	99	1e Programmamonitor 2011	Na de zomervakantie volgt informatie over de invoering van Burgernet.	In de nieuwe politie-eenheid Rotterdam gaan de meeste gemeenten gezamenlijk van start met Burgernet. Deze start is ernstig vertraagd doordat getracht wordt Rijnmond Alert te integreren bij Burgernet. Tweede helft van 2013 wordt een landelijke campagne gestart voor Burgernet. Hier sluiten de gemeenten bij aan.
74	RRT11/34	Dienstverlening	23-6-2011	Dokter	103	Rapport Rekenkamercommissie bestrijding jeugdwerkloosheid	Vóór de opstelling van de gespreksnotitie voor de raad (aanbeveling navoord), zal daarover overlegd worden met ketenpartners.	Dit is meegenomen in de raadsinformatiebrief Aanpak Jeugdwerkloosheid, met kenmerk 5318.
75	RRT11/35	Dienstverlening	23-6-2011	Dokter	103	Rapport Rekenkamercommissie bestrijding jeugdwerkloosheid	Mw. Fraser krijgt schriftelijk antwoord op haar volgende vragen: A. Hoe zal de doelmatigheid van het jeugvolgsvsteeem worden gewaarborgd. B. Uit welke bronnen zal de informatie worden vergaard. C. Op welke wijze is de wethouder verzekerd van tijdige en correcte informatie.	De antwoorden zijn gegeven in raadsinformatiebrief Aanpak Jeugdwerkloosheid, met kenmerk 5318.
83	RRT11/43	Dienstverlening	1-9-2011	Dokter	113	Beleidsplan integrale schuldhulpverlening	De streefcijfers genoemd onder 4.2.1 op blz. 10 worden opgenomen in de programmabegroting.	De cijfers van 2011 zijn niet bekend. In 2012 zijn er 103 intake gesprekken geweest bij Plan groep. Voor 195 personen is een plan van aanpak gemaakt.

86	RRT11/46	SE; Ron Boom / C. van Grunsven	22-9-2011	Stout	111	Gemeenschappelijke regeling Nieuw Reijerwaard	Er volgt nog een schriftelijke reactie op de vraag van mevrouw Ripmeester of er nog mogelijkheden zijn het bedrijfsreïren tegen te houden en hoe het college de kansen daartoe voor oud-wethouder A. Los inschat.	De stand van zaken is dat de Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland het ontwerp-Inpassingsplan Nieuw Reijerwaard hebben vastgesteld. De verwachting is dat de Provinciale Staten voor de zomer 2013 zich uitspreken over het definitieve Inpassingsplan. Nadat het definitieve Inpassingsplan is vastgesteld kan door belanghebbenden die een zienswijze hebben ingediend nog in beroep worden gegaan bij de Raad van State. Het college kan niet inschatten of een dergelijk beroep kansrijk is. Hiermee stellen wij voor de raadstoelzeggung als afgedaan te beschouwen.
96	RRT11/56	S&B	6-10-2011	Stout	120	Werkboek woningbouwstrategie	De wethouder zal contact opnemen met De Riederborgh en Woonvisie over een onderzoek naar de mogelijkheden om het 1e appartementencomplex vanaf de Verbindingswegbrug aan het Goudenregenplanoen letterlijk en figuurlijk te verbinden met de Riederborgh.	In het bestuurlijk overleg met Woonvisie is dit als een niet haalbaar project afgedaan. Los van de kosten werd getwijfeld over de meerwaarde. Een veilige overstek op straatniveau is uiteraard van belang. Hiermee stellen wij voor de raadstoelzeggung als afgedaan te beschouwen.
100	RRT11/61	Onder-steuning/ Ankie	24-11-2011	Attema	Vragenuur	Intocht Sinterklaas	De kwaliteit en het model van de dranghekken zal onderdeel uitmaken van de evaluatie van het evenement.	Afgedaan. Naar aanleiding van de ervaringen in 2011 is er nu extra aandacht voor veiligheid geweest bij de intocht van de Sint. Dit had mede te maken met het feit dat de goedgeheiligman ditmaal op een alternatieve locatie is aangekomen. Dit was weer in verband met het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de aanlegsteiger van de veeboten.
106	RRT12/03	SE Yvonne	26-1-2012	Dokter	148	Startnotities decentralisaties	Als er meer inzicht is in de geldstromen vanuit het rijk, zal de raad worden geïnformeerd. Daarnaast zullen, voor zover mogelijk, inkomsten en uitgaven inzichtelijk worden gemaakt.	Op dit moment is er nog geen inzicht in de geldstromen. Het is duidelijk dat bezuinigd wordt, maar er is nog geen concrete informatie over inkomsten en uitgaven.
109	RRT12/06	OOR	23-2-2012	Attema	131	Integraal Veiligheidsbeleid	Als de Gemeentewet ten aanzien van de inzet van camera-toezicht wordt gewijzigd, zal dit ter discussie worden gebracht in de raad.	Op dit moment, februari 2013, is deze wijziging slechts nog een voorstel van wetswijziging. Het ligt nu ter advies bij de Raad van State en wordt daarna behandeld in de 2e Kamer.
110	RRT12/07	OOR	23-2-2012	Attema	135	Algemene Plaatselijke Verordening Ridderkerk 2012	De door het Winkelhart Ridderkerk gestuurde brieven/emails over verrommeling van het straatbeeld (uitstellingen e.d.) zullen nog eens goed worden bekeken. Als daar aanleiding toe is komt het college daarover bij de raad op terug.	Er zijn tot nu toe geen signalen ontvangen die het nodig maken om op dit onderwerp terug te komen.
111	RRT12/08	Dienstverlening	27-2-2012	Dokter	151	Verordeningen Wwb	Nagegaan wordt wat de kosten zijn van de uitvoering van het amendement 2012-58 inzake schoolkosten. De raad wordt van de uitkomst op de hoogte gesteld.	Het antwoord op de Raadstoelzeggung is in conceptvorm gereed en zal in de maand april 2013 worden gecommuniceerd naar de raad.
112	RRT12/09	Dienstverlening	27-2-2012	Dokter	151	Verordeningen Wwb	Een overzicht wordt gemaakt van de gevolgen voor personen en groepen van de wetswijzigingen. Van het resultaat wordt de raad op de hoogte gesteld.	De huishoudtoets is vervallen. Over het individualiseren van bijzonder bijsstand wordt gerapporteerd via de monitoren.
113	RRT12/12	B&U / Lex	29-3-2012	Den Ouden	Vragenuur	Verkeerssituatie omgeving milieustraat, Crezeepolder hoek Noordeinde	Wethouder zal formeel contact opnemen met het waterschap over de voorrangregeling. De raad wordt op de hoogte gesteld van het resultaat.	Deze raadstoelzeggung is afgedaan door middel van de weekmail 2012-36.
115	RRT12/14	S&B / Rikkert	29-3-2012	Vroegindewei	162	Nota richtlijnen grondprijzen 2012	Als het college kortingen geeft op de grondprijzen, zal dit achteraf aan de raad worden gemeld.	Als dit aan de orde is zal het college er melding van maken. Wij stellen voor om de toezegging als afgedaan te beschouwen. Anders blijft deze langere tijd openstaan.
118	RRT12/17	S&B	26-4-2012	Stout	167	Advies Inpassingsplan Nieuw Reijerwaard	Het vraagstuk over aankoop woningen Rijksweg zal zo snel mogelijk onder de aandacht van de gemeenschappelijke regeling NR worden gebracht. Resultaat zal worden teruggekoppeld naar de raad.	Eind september 2012 heeft het college in een brief aan de Gemeenschappelijke Regeling gevraagd de mogelijkheid te onderzoeken om de woningen in het Noordelijk deel van de Rijksweg, tussen de Voorweg en de Verbindingsweg, aan te kopen. De uitkomsten van dit onderzoek heeft het college nog niet ontvangen.

119	RRT12/18	Onder-steuning	31-5-2012	Stout	176	Uitgangspuntennotitie Erfgoedbeleid	Over wanneer de nieuwe website "de lucht in gaat", wordt de raad geïnformeerd.	Als onderdeel van het erfgoedbeleid zal ook www.rijderkerk.nl worden gebruikt als platform voor informatievoorziening over erfgoed. Naar verwachting zal in het derde kwartaal van 2013 hiermee gestart worden.
120	RRT12/19	B&U	21-6-2012	Den Ouden	Vragenuur	Inzamelen plastic afval	Nagegaan wordt of het college heeft toegezegd dat plastic bandjes zullen worden verstrekt. College zal raad hiervan op de hoogte stellen.	Deze raadstoelzitting is afgedaan door middel van de weekmail 2012-48.
122	RRT12/21	OOR	21-6-2012	Vroegindewij	185	Programmarekening 2011	Het college doet zijn best om vóór de behandeling van de Kadernota een verder inzicht te geven in de ingediende en behandelde bezwaarschriften.	Het verslag van de bezwarencommissie is besproken in de cie.-vergadering van 7 maart 2013.
123	RRT12/22	Onder-steuning	21-6-2012	Vroegindewij	185	Programmarekening 2011	De raad wordt op de hoogte gesteld als het nieuwe postsysteem operationeel is.	
124	RRT12/24	S&B / SB&O	21-6-2012	Den Ouden	185	Programmarekening 2011	Percentage jongeren dat zonder startkwalificatie school heeft verlaten en zonder werk zit, dat blijkt uit gehouden vervolgonderzoek, zal worden meegedeeld.	Op 1 november 2012 is de raadsinformatiebrief 'Cijfers Voortijdig Schoolverlaten' met kenmerk RU12/07188 verzonden. Hiermee stellen wij voor de raadstoelzitting als afgedaan te beschouwen.
125	RRT12/25	Dienstverlening	21-6-2012	Dokter	185	Programmarekening 2011	De armoedemonitor verschiint na de zomervakantie.	De afronding van de armoedemonitor vindt plaats in het tweede kwartaal van 2013.
126	RRT12/0026	S&B	28-6-2012	Vroegindewij	184	Kadernota 2013	Platforms die input hebben geleverd, krijgen reactie wat hiermee is gebeurd.	Deze reactie is gegeven. Hiermee stellen wij voor de raadstoelzitting als afgedaan te beschouwen.
127	RRT12/0027	B&U	28-6-2012	Den Ouden	184	Kadernota 2013, blz. 33, nr. 34	Nagegaan wordt hoe de procedure (eventuele rol raad) verder dient te verlopen, ten aanzien van de aanbevelingen Alterra-rapport.	Uitgebracht is het rapport "Groen voor Lucht in Ridderkerk". Dit rapport gaat over het optimaliseren van de groenstructuur en het groenbeheer om de luchtkwaliteit te verbeteren in Ridderkerk-West. De raad heeft in de raadsvergadering van 24 januari 2013 de notitie voor kennisgeving aangenomen en heeft de aanbevelingen in het rapport overgenomen. Die gaan onder andere over het aanpassen van het groenbeheer langs doorgaande wegen en de aanplant van nieuwe bomen. De raadstoelzitting is hiermee afgedaan.
128	RRT12/0028	S&B	28-6-2012	Den Ouden	169	Kuyperschool	Bij het verdere onderzoek wordt serieus betrokken of de gevels, waarin de terracottatferelen zijn geplaatst, kunnen worden behouden.	Een voorstel volgt later in 2013.
129	RRT12/44	B&U	4-10-2012	Den Ouden	197	Reconstructie kruispunt Rijsingel Kievitsweg	De aanleg van een rotonde wordt meegenomen in het onderzoek.	Dit is besproken met het Waterschap Hollandse Delta als beheerder. In het onderzoek van de reconstructie van de kruising Kievitsweg - Rijsingel - A38 - Rotterdamseweg wordt de optie van een rotonde meegenomen.
130	RRT12/45	OOR	4-10-2012	Attema	206	Beleidsplan Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond	Zodra er duidelijkheid is over de opstelpplaats ambulance bij het Maasstadziekenhuis of elders, wordt de raad op de hoogte gesteld.	Is middels weekmail 2012-51 ter kennis gebracht aan de raad.
131	RRT12/0029	F&C	1-11-2012	Vroegindewij	210	Algemene beschouwingen	De raad kan eind november 2012 een rapportage verwachten aangaande de borgstellingen.	Afgedaan; zie raadsinformatiebrief die behandeld is op 24 januari met kenmerk RU12/8345.
132	RRT12/0030	S&B team sociaal	1-11-2012	Vroegindewij	210	Algemene beschouwingen	De raad kan dit jaar een startnotitie verwachten over de toekomst van sportpark Ridderkerk.	De startnotitie is in de raad van maart behandeld. Hiermee stellen wij voor de raadstoelzitting als afgedaan te beschouwen.
133	RRT12/0031	OOR	1-11-2012	Dokter	210	Algemene beschouwingen	In zijn gesprekken met de Dierenbescherming over opvang zwerfdieren neemt de wethouder suggestie mee om WSW'ers in te schakelen.	Met de voorbereidingen van de Participatiewet wordt gekeken welke functies er lokaal door onder andere onze Ridderkerkse Wsw-ers ingevuld kunnen worden. In dit licht wordt in 2013 onderzocht hoe de samenwerking tussen de Dierenbescherming, met betrekking tot de opvang van zwerfdieren, en onze Wsw- partners vorm gegeven kan worden.

134	RRT12/0032	B&U	1-11-2012	Den Ouden	210	Algemene beschouwingen	Het beleidskader Duurzaam beheer openbare ruimte wordt geëvalueerd en naar verwachting kan de raad in het 1e kwartaal 2013 bepalen hoe hiermee verder te gaan.	Evaluatie is in het eerste kwartaal van 2013 gestart.
135	RRT12/0033	S&B team ruimtelijk beleid	1-11-2012	Stout	210	Algemene beschouwingen	Het staatje dat de wethouder heeft met gegevens over de sociale woningbouwvoorraad zal worden verspreid.	Zie prestatietabel Bijlage 5 bij de monitor. (Monitor prestatiepraktijk Woonvisie - gemeente). Hiermee stellen wij voor de raadsbesluiting als afgedaan te beschouwen.
136	RRT12/0034	S&B team ruimtelijk beleid	1-11-2012	Stout	210	Algemene beschouwingen	Voor de raad van mei 2013 kan de raad een voorstel verwachten over het erfgoedbeleid.	Vaststelling is in mei of in juni 2013
137	RRT12/0035	S&B team ruimtelijk beleid	1-11-2012	Stout	210	Algemene beschouwingen	De raad kan begin 2013 een voorstel verwachten over de verdere invulling van het Centrum(plan).	Een voorstel volgt later in 2013.
138	RRT12/0036	S&B team ruimtelijk beleid	1-11-2012	Stout	210	Algemene beschouwingen	Nieuwe regelgeving heeft geleid tot overleg betrokken bouw sporthal Drievliet. Raad wordt van resultaten op de hoogte gesteld.	Een voorstel volgt in het tweede kwartaal 2013.
138	RRT12/0037	S&B team ruimtelijk beleid	1-11-2012	Stout	210	Algemene beschouwingen	Er zijn gesprekken gaande met ontwikkelaar over bouw in Oostendam. Raad zal over resultaat worden geïnformeerd.	De raadsbesluiting is afgedaan met de raadsinformatiebrieven 'Beëindiging intentievereenkomst woningbouwlocatie Oostendam', kenmerk RU12/00613
139	RRT12/0038	S&B team sociaal	1-11-2012	Dokter	210	Algemene beschouwingen	Er komt een Wmo-conferentie, maar de datum is nog niet bekend.	De Wmo conferentie is op 25 april. Hiermee stellen wij voor de raadsbesluiting als afgedaan te beschouwen.
140	RRT12/0039	S&B team ruimtelijk beleid	1-11-2012	Stout	210	Algemene beschouwingen	De raad wordt geïnformeerd over hoe het college met een eventuele wijziging van de Structuurvisie wil omgaan.	Gelet op het nieuwe coalitieakkoord is wijziging van de structuurvisie op dit moment niet aan de orde. Hiermee stellen wij voor de raadsbesluiting als afgedaan te beschouwen.
141	RRT12/0040	OOR	1-11-2012	Attema	210	Algemene beschouwingen	De burgemeester zal kijken hoe dit jaar met de begrenzing van de vuurwerk-vrije-gebieden moet worden omgegaan.	Hier zou naar gekeken worden wanneer de politie tijdens de oud- en nieuwviering tegen fetten aanleip, die een uitbreiding van deze gebieden rechtvaardigen. Dit is niet het geval geweest, dus de vuurwerk-vrije gebieden hoeven niet te worden uitgebreid.
142	RRT12/0041	OOR	1-11-2012	Attema	210	Algemene beschouwingen	Zorg is uitgesproken over de bereikbaarheid van De Schans voor de hulpdiensten. De burgemeester gaat dit na.	Is al beantwoord. Via Ria Alblas en de weekmail ter kennis gebracht aan de raad.
143	RRT12/42	B&U	22-12-2012	Den Ouden	Vragenuur	Zwerfafval/hondenpoep	Meegedeeld wordt het aantal uitgedeelde boetes i.v.m. overtreding hondenpoepbepalingen.	In 2012 zijn twee boetes uitgedeeeld voor loslopende honden. Voor hondenpoep is in 2012 en 2013 (tot maart) één boete uitgeschreven. Het zichtbaar in uniform surveilleren resulteert in het altijd keurig opruimen van hondenpoep. Deze raadsbesluiting is overigens afgedaan met mededeling aantal boetes e.d. bij weekmail van 5 december 2012.
144	RRT12/43	B&U	22-12-2012	Den Ouden	Vragenuur	Kruising Lagendijk-burg. De Zeeuwstraat	N.a.v. deze vraag zal nog een keer gekeken worden naar de routing en bebording op deze kruising.	De routing is goed. Als extra ondersteuning is extra bebording geplaatst en zijn haalantenden op de verharding aangebracht.

BIJLAGE 3

Monitor bezuinigingen (vanuit Kadernota 2011, 2012 en 2013)

Bijlage 3 Monitor bezuinigingen (vanuit Kadernota 2011, 2012 en 2013)

Inleiding

Deze bijlage ziet er anders dan u gewend bent. Om de informatiewaarde te verbeteren is hij korter geworden en anders ingedeeld. De uitgebreide bijlage zoals die eerder werd opgesteld ligt nog wel bij de monitor ter inzage.

Andere indeling van de bijlage

Zodra een bezuiniging is geaccordeerd via de Kadernota of de begroting wordt die ingeboekt. Dat houdt in dat de maatregel technisch in de (meerjaren)begroting wordt verwerkt door het betreffende budget aan te passen.

De bezuinigingen worden vervolgens in deze bijlage ingedeeld in afgeronde bezuinigingen en nog lopende bezuinigingen.

Een bezuiniging is afgerond als het implementatietraject volledig is afgerond, alle benodigde acties zijn uitgevoerd.

Bij lopende bezuinigingen is dat nog niet het geval. Daar moeten bijvoorbeeld nog gesprekken met derden worden gevoerd, de verordening nog worden aangepast of nadere afspraken worden gemaakt.

Vervolgens zijn de afgeronde bezuinigingen onderverdeeld in gerealiseerd, deels gerealiseerd of niet gerealiseerd. Gerealiseerd wil zeggen dat de bezuiniging ook daadwerkelijk is gehaald, de ingeboekte besparing is behaald. Dat moet ook blijken uit de rekeningcijfers.

Oorsprong	Te verdienen of te bezuinigen bedrag				
	2013	2014	2015	2016	2017
	*+ = voordeel en - = nadeel				
Kadernota 2011 tabel 1a (inclusief doorbelasting bedrijfsvoering)	771.480	807.080	822.680	822.680	822.680
Kadernota 2011 tabel 1c (inclusief doorbelastingen BAR en bedrijfsvoering)	1.066.904	1.179.229	1.429.829	1.429.829	1.429.829
Kadernota 2011 tabel 1e	940.575	1.043.200	1.043.200	1.043.200	1.043.200
Kadernota 2011 tabel 2a	172.000	172.000	172.000	172.000	172.000
Kadernota 2011 tabel 2b	94.000	94.000	94.000	94.000	94.000
Kadernota 2011 tabel 2c	269.608	214.338	241.308	241.308	241.308
Kadernota 2011 tabel 3a	1.249.700	1.249.000	1.248.400	1.248.400	1.248.400
Kadernota 2011 tabel 4a	634.000	634.000	634.000	634.000	634.000
Kadernota 2011	5.198.267	5.392.847	5.685.417	5.685.417	5.685.417
Begroting 2012	1.569.200	1.178.400	600.800	600.800	600.800
Begroting 2013	482.000	721.000	874.000	1.043.000	1.043.000
Totale bezuinigingen	7.249.467	7.292.247	7.160.217	7.329.217	7.329.217

Oorsprong	Onderwerp (maatregel)	+ = voordeel en - = nadeel				
		2013	2014	2015	2016	2017
		Te verdienen of te bezuinigen bedrag				

Die zijn te specificeren als:

	Afgeronde bezuinigingen tot de 1e monitor 2013 (cumulatief)	5.919.867	5.709.947	5.375.817	5.375.817	5.375.817
--	--	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

	Afgeronde bezuinigingen in de 1e monitor 2013					
--	--	--	--	--	--	--

Volledig gerealiseerd						
KN 2011	WMO voorzieningen (Terugverdieneffect trapliften en andere hulpmiddelen)	41.500	41.500	41.500	41.500	41.500
KN 2011	Parkeerbelasting (Verhoging tarieven van €0,90 naar €1)	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
KN 2011	OMS dwangsommen (Ophogen en nog strikter handhaven)	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
KN 2011	Inkomensgrenzen invoeren voor HH, woonvoorziening-en en vervoers-voorzieningen.	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000
KN 2011	WMO vervoersvoorziening (Beperken gebruik voor 65+ tot personen met een indicatie)	59.000	59.000	59.000	59.000	59.000
Begroting 2013	Safe2 School	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Begroting 2013	Actieve opsporing jongeren	65.000	65.000	65.000	65.000	65.000
Begroting 2013	Actieplan Volksgezondheid	10.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Begroting 2013	Versoberen rapportage luchtkwaliteit	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000
Begroting 2013	Voor het jaar 2013 wordt Stichting Sport en Welzijn een taakstellende bezuiniging opgelegd van €36.000,-, qua inhoud door het college te bepalen in overleg met Sport en Welzijn.	36.000	0	0	0	0
Begroting 2013	Tariefsverhoging parkeergelden met 10% (van €1 naar €1,10)	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000
	Totaal afgeronde en gerealiseerde bezuinigingen in de 1e monitor 2013	363.500	337.500	337.500	337.500	337.500
KN 2011	Inzet personeel voor (externe) evenementen (gerealiseerd)	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000
KN 2011	Inzet personeel voor (externe) evenementen (niet gerealiseerd)	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000
Begroting 2013	Algemeen Maatschappelijk Werk (deels/ zie ook resterende bezuinigingsmogelijkheid bij de 2e stap nr. 39) (gerealiseerd)	87.000	87.000	87.000	87.000	87.000

Oorsprong	Onderwerp (maatregel)	+ = voordeel en - = nadeel				
		Te verdienen of te bezuinigen bedrag				
		2013	2014	2015	2016	2017
Begroting 2013	Algemeen Maatschappelijk Werk (deels/ zie ook resterende bezuinigingsmogelijkheid bij de 2e stap nr. 39) (niet gerealiseerd)	0	0	0	36.000	36.000
Begroting 2013	Jongerenwerk (gerealiseerd)	65.000	65.000	65.000	65.000	65.000
Begroting 2013	Jongerenwerk (niet gerealiseerd)	0	115.000	115.000	115.000	115.000
Begroting 2013	Steunpunt Vrijwilligerswerk (gerealiseerd)	24.000	24.000	24.000	24.000	24.000
Begroting 2013	Steunpunt Vrijwilligerswerk (niet gerealiseerd)	0	24.000	48.000	48.000	48.000
Begroting 2013	Vluchtelingenwerk (gerealiseerd)	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000
Begroting 2013	Vluchtelingenwerk (niet gerealiseerd)	0	25.000	45.000	45.000	45.000
Totaal deels gerealiseerde bezuinigingen in de 1e monitor 2013		216.000	380.000	424.000	460.000	460.000

Niet gerealiseerd

KN 2011	Toeristenbelasting (Invoeren toeristenbelasting)	44.000	44.000	44.000	44.000	44.000
KN 2011	Ruwgras	29.000	29.000	29.000	29.000	29.000
KN 2011	Sportpark Bolnes (Investerings niet uitvoeren) onderdeel rente	18.300	17.600	17.000	17.000	17.000
KN 2011	Onderhoud sportaccommodaties (gymlokalen) (Niveau van onderhoud verlagen)	145.000	145.000	145.000	145.000	145.000
KN 2011	Centralisering handhaving en vergunningen in BAR-verband	19.800	19.800	19.800	19.800	19.800
KN 2011	Centralisering handhaving en vergunningen in BAR-verband	18.200	18.200	18.200	18.200	18.200
KN 2011	BARVTH (Samenwerken in BAR verband op vergunningverlening, toezicht en handhaving)	5.200	5.200	5.200	5.200	5.200
KN 2011	BARVTH (Samenwerken in BAR verband op vergunningverlening, toezicht en handhaving)	4.800	4.800	4.800	4.800	4.800
Bgrt 2012	Sportstimulering Combinatiefunctionarissen	39000	39000	39000	39000	39000
Bgrt 2012	Informatiemanagement	-101.200	-84.800	-108.100	-108.100	-108.100
Totaal afgeronde maar niet gerealiseerde bezuinigingen in de 1e monitor 2013		222.100	237.800	213.900	213.900	213.900

Oorsprong	Onderwerp (maatregel)	+ = voordeel en - = nadeel				
		Te verdienen of te bezuinigen bedrag				
		2013	2014	2015	2016	2017
	Lopende bezuinigingen					
KN 2011	Beëindiging ROTS/ omzetten (Beëindiging deelname regionaal fraude team en zelf doen) aandeel Ridderkerk in ROTS	45.000	45.000	45.000	45.000	45.000
KN 2011	Doorberekenen kosten Ruimtelijke Ordening	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000
KN 2011	Volkstuinen (Onderbrengen bij verenigingen)	10.000	8.000	6.000	6.000	6.000
KN 2011	Huishoudelijke hulp (Loslaten Zeeuws model)	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000
KN 2011	Onderhoud sportaccommodaties (ov. Accommodaties) (Niveau van onderhoud verlagen)	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000
KN 2011	Centralisering leerplicht in BAR-verband	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000
KN 2011	Eén uitvoerings-organisatie voor de BAR-gemeenten (voor verstrekkingen Hulp bij Huishouden en Hulpmiddelen en voorzieningen)	0	0	75.000	75.000	75.000
Begroting 2013	Rekenkamercommissie (Budget verlagen)	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000
Begroting 2013	Bestuurskrachtmeting (Afschaffen)	49.000	0	6.500	0	0
Begroting 2013	Peuterspeelzaalwerk (Basis peuterspeelzaalwerk versoberen)	0	0	0	0	0
Begroting 2013	Cultuureducatie (Subsidie gefaseerd stoppen)	0	0	6.500	13.000	13.000
Begroting 2013	Faciliteit bedrijf (Gewijzigde openstelling gemeentehuis)	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000
Begroting 2013	Collectief vervoer WMO en leerlingen	0	150.000	150.000	150.000	150.000
Begroting 2013	Beëindiging convenant bewegingsonderwijs en subsidie vakleraren gymonderwijs	0	0	96.000	229.000	229.000
Begroting 2013	Afbouwen of stopzetten bijdrage in kosten overleg lokaal onderwijsbeleid	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000
	Lopende bezuinigingen	528.000	627.000	809.000	942.000	942.000

BIJLAGE 4

Stand van zaken investeringen en investeringsvolume

Bijlage 4: Stand van zaken investeringen en investeringsvolume

INLEIDING

Het investeringsvolume is een financieel-technisch instrument om de zogeheten boeggolf uit de begroting te krijgen. Die boeggolf ontstaat als voorgenomen investeringen niet worden uitgevoerd waardoor er bij de rekening een overschot tevoorschijn komt bij de kapitaallasten (= rente en afschrijving van de investeringen).

Het investeringsvolume werd in eerste instantie uitgerekend door van de vierjarige investeringslijst in de begroting voor ieder jaar de kapitaallasten uit te rekenen, bij elkaar op te tellen en te delen door 4. Hierdoor ontstond er een evenwichtig verloop van de kapitaallasten en werd de piek die doorgaans in het eerste jaar zit eruit gehaald.

In de begrotingen 2012 en 2013 is uit bezuinigingsoverwegingen besloten het investeringsvolume niet opnieuw uit te rekenen maar het te doen met de bestaande bedragen die er al voor in de begroting stonden. De gedachte daarachter was dat het meerjarige investeringsschema moest passen binnen het bestaande investeringsvolume. Wel is het investeringsvolume in de begroting 2013 geïndexeerd.

Investeringen worden ingedeeld in categorie 1 of 2:

1. De investering is uitvoeringsgereed.
2. De investering is nog niet uitvoeringsgereed omdat de voorbereiding nog niet is afgerond. Bijvoorbeeld als nog niet alle vergunningen binnen zijn of het inspraaktraject nog niet is afgerond.

Eén jaar nadat de investering in gebruik is genomen start de afschrijving. Dus een investering die wordt afgerond in het jaar 2013 geeft kapitaallasten in 2014, c.q. drukt op het investeringsvolume 2014.

VOORTGANG INVESTERINGSSCHEMA 2013

Onderstaand overzicht geeft de mutaties weer bij de investeringen uit het investeringsschema 2013. Voor deze investeringen geldt het investeringsvolume. Het vertrekpunt daarbij is het investeringsschema uit de begroting 2013.

De verschillende elementen die van belang zijn voor het investeringsvolume zijn met een kleurtje aangegeven:

- Verhoging investeringsvolume door inzet algemene reserve
- Mutaties bij categorie 1 - investeringen in de jaarrekening 2012
- Investeringen die in 2013 categorie 1 zijn geworden
- Investeringen die naar verwachting in 2013 nog categorie 1 zullen worden
- Investeringen categorie 2

Bestaande investeringen						
Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallasten 2014
1	Wijkontwikkelingsplannen 2012		25.000	2	medio 2013 naar cat. 1	3.600
1	Grond sporthal c.s. Driehoek Het Zand		590.000	2	cat.2	26.600
1	Bouw sporthal c.s. Driehoek Het Zand	55.000	40.000	2	cat.2	4.200
1	De Klinker Bouw	10.000		2	cat.2	600
1	De Klinker inrichting	70.000		2	cat.2	10.200
1	De Klinker installaties	20.000		2	cat.2	2.200
1	Inv. Subsidie scoutinggroepen		180.000	2	cat.2	14.100
	Totaal bestaande investeringen pr. 1	155.000	835.000			
Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallasten 2014
3	Project tapijt rouwcentrum		35.000	2	naar 2014	0
	Totaal bestaande investeringen pr. 3	0	35.000			
Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallasten 2014
4	Lokaal maatwerk BBO		68.100	2	naar 2014	0
4	Lokaal maatwerk OBO		75.300	2	naar 2014	0
4	Uitbreiding Farelcollege bouw		1.635.000	2	1/3 in 2013 rest in 2014	0

Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallas- ten 2014
4	Uitbreiding Farelcollege installaties		600.000	2	1/3 in 2013 rest in 2014	0
4	Uitbreiding Farelcollege inrichting		360.000	2	naar 2014	0
4	Vervangen inventaris gymnastieklokalen		92.000	2	cat. 1 1e monitor	13.300
4	Rehabilitatie wegen 2013 +rest 2012		765.000	2	uit algemene reserve	0
4	Rotonde Populieren/Sport-/Kastanjelaan		350.000	1	uit algemene reserve	-33.300
4	Fietshighway Lagendijk	243.000		2	cat. 2 afh. besluitvorming	18.300
4	Vervangen brug Westerhof 075801		20.000	2	cat. 1 medio 2013	1.900
4	VRI Rijnsingel- Rotterdamseweg		95.000	2	cat. 1 medio 2013	12.200
4	VRI Populierenlaan-Rotterdamseweg		190.000	2	cat. 2	24.400
4	VRI Havenstraat- Donkerslootweg		150.000	2	naar 2014	0
4	Groenbufferzone Donkersl. Noord Ringdijk		120.000	2	cat. 2	11.400
4	Verv. Speelvoorzieningen uit 2002		40.000	2	cat. 1 medio 2013	5.800
4	Verv. Zitbanken t/m bouwjaar 1990		12.500	2	cat. 2	1.200
4	Grond jeugdcentrum Drievliet		40.000	2	cat. 2	1.800
4	Buurtspeleruimten 2013		127.500	2	cat. 1 2e kwartaal 2013	16.300
4	Blokspeelruimten 2013		85.000	2	cat. 1 2e kwartaal 2013	10.900
4	Speeielementen 2012		40.000	2	cat. 2	3.800
4	Speeielementen 2013		42.000	2	cat. 2	4.000
4	Zoutoplosser ('01)		14.100	2	naar 2014	0
4	Grafdelmachine (Lanz)		100.000	2	cat. 1 medio 2013 (valt niet onder onder investeringsvolume)	
	Totaal bestaande investeringen pr. 4	243.000	5.831.000			
Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallas- ten 2014
7	Verv. CV ketel industrieweg plantsoenpost		10.000	2	vervalt	0
7	Veegmachine Phoenix		15.000	2	cat. 1 3e kwartaal 2013	3.700
7	Bladzuiger Trilo SU 60		10.000	2	naar 2014	0
7	Verv. Netwerk 2011		280.000	2	cat. 2 medio 2013 meer bekend	35.700
7	GPS en veldboek		25.000	2	cat. 2	6.100
7	BAR ICT	120.000		2	cat. 1 2e kwartaal 2013	35.400
7	Nat. Uitvoeringsprogramma automatisering 2012	207.000		2	opgegaan in 2013	0
7	Nat. Uitv. Pr. Aut. 2013		300.000	2	cat. 1 2e kwartaal hogere inv. (467.500)	114.400
	Totaal bestaande investeringen pr. 7	327.000	640.000			

TOTAAL BESTAANDE INVESTERINGEN 725.000 7.341.000

Nieuwe Investerings

Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallas- ten 2014
1	Videosysteem raadsvergaderingen		28.500	2	cat. 1 1e monitor 2013	7.000
	Totaal nieuwe investeringen Pr. 1	0	28.500			
Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	M Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallas- ten 2014
4	Parkeerplaatsen Reyerpark		775.000	2	cat. 1 3e kwartaal 2013	73.700
	Totaal nieuwe investeringen pr. 4	0	775.000			
Pr.	Omschrijving	2012	2013	Cat.	Mutaties /	Kapitaallas-

					verwachtingen in 2013	ten 2014
7	Key2 Finance		200.000	2	cat. 2	37.600
	Totaal nieuwe investeringen pr. 7	0	200.000			
	Werkelijke uitgaven 2012	2013	Cat.	Mutaties / verwachtingen in 2013	Kapitaallasten 2014	
Mutaties van investeringen 2012 categorie 1 in jaarrekening				naar 2017		
Vervangen landrover	60.000		1		-8.400	
Wijkontwikkelingsplannen		45.300	1	naar 2013, vanaf 2014 alleen meer rente	200	
Minigaver	37.900	0	1	oorspronkelijk krediet van 25.000	2.400	
Nieuwbouw de Reyer	2.100.000	150.000	1	meerkosten 276.000	17.800	
Nieuwbouw gymlokaal de Reyer	942.800	431.700	1	minderkosten 176.000	-13.600	
Dakreonvatie de Fontein	417.300	0	1	meerkosten 24.700	3.400	
Binnenklimaat diverse bijzondere basisscholen	-4.600	0	1		-2.100	
Bouw Unilocatie Ds Kersten buitenruimte	20.000	0	1	vervalt	-1.600	
Fietsenstalling De Fakkel	50.200	0	1	meerkosten 10.200	900	
Machinekamer De Fakkel	109.300	0	1	betreft afrekening 2012	-11.000	
Amaliastraat 32, bouw	1.300	0	1	minderkosten 23.000	-1.700	
Vervangen noodstroomaggegraat	0	0	1	kapitaallasten ten onrechte geraamd	-3.400	
Kwaliteitsverb.centrum oudwinkelgebied12	6.900	0	1	minderkosten 43.200	-4.000	
Tweede rotonde Populierenlaan	4.600	355.400	1	t.l.v. Algemene reserve, dus lasten eruit	-11.400	
Onderz Rijsingel-Kievits/Rotterdamsewg	6.000	44.000	1	deel doorgeschoven naar 2013	12.300	
RTC tunnelgemaal 76, Sportlaan	58.600	0	1	minderkosten 17.400	-3.300	
RTC tunnelgemaal 77 Benedenrijweg	24.100	0	1	minderkosten 23.400	-3.300	
Damwand Rijksstraatweg	147.700	0	1	meerkosten 21.700	2.100	
M116 Anjerstr/Lagendijk peilstijging 09	18.100	13.400	1	minderkosten 39.800	-3.700	
M119 Mauritswg-hoek/GeerIn diversen 09	51.100	0	1	minderkosten 6.400	-600	
M122 Slikkervr-zuid-oost nieuw open water	241.500	0	1	meerkosten 48.800	4.500	
Maatregelen wateroverlast Kerkweg	55.500	0	1	van riolering naar waterhuishouding	3.500	
Buurtspeleruimten 2012,2013	325.300	36.200	1	deel krediet naar speelplein Baloe	-15.700	
Realisatie speelplein Wingerd Baloe	49.000	79.000	1	deel doorgeschoven naar 2013	2.900	
Buurtsportlocatie Slikkerveer, bouw	-100	0	1	minderkosten 20.100	-1.300	
Veld B trainingsveld gras R'damseweg	0	0	1	minderkosten 18.900	-2.700	
Verbeteren werkklimaat	73.600	0	1	minderkosten 1.400	-100	
Zonnepanelen	0	40.000	1	geen subsidie	1.600	
Verv netwerk 2011 (WIFI)	83.500	0	1	meerkosten 33.500	5.000	
vervanging PC's en beeldschermen 2012	352.300	33.700	1		300	
Uitbreiding Citrix	164.500	0	1	meerkosten 2.900	700	
Nat. Uitvoeringsprog automatisering 2012	150.700	40.000	1	€ 40.000 van krediet cat 2 naar cat 1 gegaan	12.500	
AO plotter GeoWeb 2012	0	22.100	1	doorgeschoven van 2012 naar 2013	200	
Totaal					-17.600	
NIUWE INVESTERINGEN 2013 1e	2012	2013	Cat.	Mutaties /	Kapitaallas-	

	monitor				verwachtingen in 2013	ten 2014
	Aanpassingen GSC		400.000		cat. 2	41.800
	Nieuwbouw De Reijer buitenruimte (niet vermeld in primitieve begroting)		175.800	2	cat.1 1e monitor 2013	16.700

Verhoging investeringsvolume door verlaging kap. lasten cat.1	33.300
Mutaties kapitaallasten cat.1 rekening 2012	17.600
Kapitaallasten investeringen cat. 2 naar cat.1 1e monitor	37.000
Kapitaallasten investeringen cat. 2 met verwachting naar cat. 1 in 2013	277.900
Kapitaallasten resterende investeringen cat. 2 in 2013	244.000

STAND INVESTERINGSVOLUME

Allereerst het overzicht van het investeringsvolume uit de primitieve begroting:

Tijdens het opstellen van de begroting 2013 bleek het investeringsschema niet te passen binnen de ruimte van het bestaande meerjarige investeringsvolume. Daarop is besloten de algemene reserve in te zetten om extra ruimte te creëren. Een aantal investeringen dat zich daarvoor leende is in één keer afgeschreven ten laste van de algemene reserve. In totaal werd voor € 1.924.500 beschikt over de algemene reserve en dat leverde de volgende structurele besparingen op voor het investeringsvolume:

2014: 182.900

2015: 178.600

2016: 174.200

2017: 169.800

	2014	2015	2016	2017
Beginstand begroting 2013	0	600.800	1.138.700	1.647.400
Inzet algemene reserve-minder kapitaallasten categorie 1	33.300	32.500	31.700	30.900
	33.300	633.300	1.170.400	1.678.300
Kapitaallasten categorie 2	-966.100	-1.629.400	-1.729.200	-2.081.000
	-932.800	-996.100	-558.800	-402.700
Inzet algemene reserve-minder kapitaallasten categorie 2	149.600	146.100	142.500	138.900
	-783.200	-850.000	-416.300	-263.800

Hetzelfde staatje met daarin verwerkt de mutaties uit deze 1^e monitor 2013 ziet er als volgt uit:

De kleurtjes verwijzen naar de bijlage hiervoor.

Stand investeringsvolume in de begroting:	2014	2015	2016	2017
Beginstand begroting 2013	0	600.800	1.138.700	1.647.400
Verhoging door inzet algemene reserve	33.300	32.500	31.700	30.900
Subtotaal stand investeringsvolume	33.300	633.300	1.170.400	1.678.300
Rekening 2012 - mutaties categorie 1	17.600	16.900	16.300	15.800
Subtotaal stand investeringsvolume	50.900	650.200	1.186.700	1.694.100
Categorie 1:				
1 ^e monitor 2013 - van categorie 2 naar 1	-37.000	-35.900	-34.900	-33.800
<i>Stand investeringsvolume op dit moment</i>	13.900	614.300	1.151.800	1.660.300
Overheveling overschot investeringsvolume 2013 naar 2014	162.400			
	176.300			
Verwachting in 2013 naar categorie 1	-277.900	-494.500	-480.700	-467.000
Subtotaal t/m categorie 1	-101.600	119.800	671.100	1.193.300
Categorie 2:				
Kapitaallasten categorie 2 *	-244.000	-968.600	-1.087.900	-1.488.300
Verwachte eindstand	-345.600	-848.800	-416.800	-295.000

* : De onttrekking aan de algemene reserve om ruimte te creëren bij de kapitaallasten investeringen categorie 2 zit verwerkt in de kapitaallasten categorie 2. Die zijn gesaldeerd weergegeven.

De cijfers in dit overzicht zijn gebaseerd op de eerste kwartaalrapportage 2013 over de investeringen. Het zijn cijfers op begrotingsbasis waarbij er van wordt uitgegaan dat de investeringen categorie 1 volledig worden uitgevoerd en alle uitgaven zullen worden gedaan.

Als alle categorie 1 investeringen van dit moment volledig worden uitgevoerd resteert er nog een investeringsvolume voor 2014 van € 13.900.

Het andere belangrijke gegeven bij de investeringsplanning is de realisatie, oftewel de werkelijke uitgaven van de investeringen tot nu toe. Per 15 maart was er 19,2 % uitgegeven van de investeringen (categorie 1). (ter vergelijking: in de 1^e monitor 2012 was dit 7%)

Samenvatting en conclusie bij stand investeringsvolume:

Op dit moment is er nog voor € 13.900 ruimte in het investeringsvolume. Dat betekent dat het investeringsvolume vrij snel uitgeput zal raken. Deze cijfers zijn gebaseerd op de allereerste informatie over het verloop van de investeringen, te weten de 1^e kwartaalrapportage 2013. Ook blijkt uit die rapportage dat nog maar 19,2% is gerealiseerd (werkelijke uitgaven). Vandaar dat er op dit moment nog geen consequenties worden verbonden aan de stand van het investeringsvolume. De komende tijd gaat hier actie op worden ondernomen. De investeringslijst gaat heroverwogen worden waarbij nut en noodzaak van de investeringen nog eens worden beoordeeld. Als het investeringsvolume dan nog steeds tekort schiet voor de noodzakelijke investeringen zullen er aanvullende middelen aan het investeringsvolume worden toegevoegd zodat de gewenste investeringen toch gerealiseerd kunnen worden. Hierover zal worden gerapporteerd in de 2^e monitor 2013.

Hierop vooruitlopend wordt u alvast voorgesteld het overschot 2013 van € 162.400 (via de algemene reserve) over te hevelen naar het investeringsvolume 2014. Dit betekent een incidentele verhoging voor het investeringsvolume in 2014. Dit is al verwerkt in bovenstaand staatje.

Ter informatie treft u hieronder nog de realisatie aan van het investeringsvolume gedurende de jaren 2011-2013.

	2011	2012	2013
Beginstand begroting	508.600	516.500	573.700
Mutaties 1 ^e monitor	0	-24.100	-380.700
Mutaties 2 ^e monitor	-434.800	-326.000	-136.000
Mutaties 3 ^e monitor	69.800	-96.200	0
Restant investeringsvolume na begrotingswijzigingen	143.600	70.200	57.000
Mutaties op basis van de realisatie	77.200	118.100	105.400
Investeringsvolume na rekening	220.800	188.300	162.400

Hieruit blijkt dat er bij de rekening voordelen ontstaan (zie het kopje Mutaties op basis van realisatie). Dat komt omdat ten opzichte van de planning nog niet alle investeringen volledig zijn uitgevoerd en de uitgaven nog niet volledig zijn gedaan.

OVERZICHT NIEUWE INVESTERINGEN IN VOORBEREIDING

Er is een aantal nieuwe investeringen in voorbereiding die niet waren opgenomen in het investeringsschema 2013 van de primitieve begroting.

Dit betreft:

Omschrijving	Bedrag	Opmerkingen
Multifunctionele accommodatie Bolnes	€ 613.456	(t.l.v. investeringsvolume)
Warmtekrachtkoppeling Sport en Welzijn	€ 303.850	(dekking vanuit subsidie)
Uitbreiding rouwcentrum met 24 uren kamers	€ 800.000	(eigen exploitatie)

OVERZICHT VAN ALLE LOPENDE INVESTERINGEN (ZONDER AFVAL EN RIOOL)

Hieronder vindt u een actueel overzicht van alle lopende investeringen.

In eerste instantie zijn dit de investeringen uit de begroting 2013 die categorie 1 (uitvoeringsgereg) zijn geworden. Maar in de lijst staan ook de zogenoemde restantkredieten, dat zijn kredieten die zijn overgebracht uit oude dienstjaren en al in eerdere begrotingen beschikbaar zijn gesteld.

Deze lijst is informatief bedoeld. De kredieten komen niet meer ten laste van het investeringsvolume, de kapitaallasten zijn inmiddels op de gebruikelijke wijze geraamd in de begroting.

Programma 1	Uitgaven	Inkomsten	Kapitaallasten 2014	Jaartal in gebruik name
Wijkontwikkelingsplannen 2013	45.322	0	6.500	2013
Programma 1	45.322	0	6.500	
Programma 2	Uitgaven	Inkomsten	Kapitaallasten 2014	Jaartal in gebruik name
Verkiezingsborden	30.000		3.900	2013
Videosysteem raadsvergaderingen	28.500		7.000	2013
Programma 2	58.500	0	10.900	
Programma 4	Uitgaven	Inkomsten	Kapitaallasten 2014	Jaartal in gebruik name
Onderzoek Rijsingel-Kievits- Rotterdamseweg	44.011		10.800	2013
Vernieuwen installatie keuken rouwcentrum	10.000		1.100	2013
Verv zitbanken t/m bouwjaar 1990	1.064		100	2013
Speelelementen 2011	7.181		700	2013
Houtenbrug Reijerpark thv Beukenhof	22.709		2.200	2013
Houtenbrug Reijerpark thv Hogeweg	22.709		1.000	2013
Houtenbrug Reijerpark Eikendreef	10.813		2.300	2013
Hangbrug Reijerpark	24.328		0	2013
Aanpassen bushaltes		13.500	0	2013
Buurtspeelruimten 2013	36.216		3.700	2013
Realisatie speelterrein Wingerd/ Baloe	79.004	105.500	0	2013
Kwaliteitsverb. Centrum oudwinkeloebied12	186.700		17.700	2013
M116 Anjerstraat/Lagendijk peilstijging	13.410	31.500	0	2013
M119 Mauritsweg-hoek/ Geerlaan diversen 09		27.500	0	2012
M122 Slikkenr-zuid-oost nieuw open water		69.910	0	2012
Integratie/nieuwbouw Gymlok. De Reijer	85.498		5.600	2013
Integratie/nieuwbouw Gymlok De Reijer	254.231		28.400	2013
Vervangen inventaris gymlokaal De Reijer	92.000		13.300	2013
Vervangen inventaris gymlokalen 2013	92.000		13.300	2013
Nieuwbouw De Reijer Bouw	275.157		17.900	2013
Nieuwbouw De Reijer Installaties	111.518		12.500	2013
Nieuwbouw De Reijer inrichting	37.416		5.400	2013
Nieuwbouw De Reijer Buitenruimte	175.800		16.700	2013
Kunstgrasveld Reijerpark toplaag	10.000		1.000	2013
Kunstgrasveld Reijerpark toplaag	10.000		1.900	2013
Bouw sporthal Drievliet 2007 voorbereiding	2.328		0	2015
Brandveilig gebruik gemeentehuis	10.816		800	2013
Huisvesting ambtelijke organisatie	173.375		9.300	2013
Led verlichting hal gemeentehuis	75.800		7.100	2013
Led verlichting parkeergarage	29.200	14.600	1.400	2013
Compressoren warmtekracht	35.400		3.300	2013
Zonnepanelen	40.000		4.500	2013
Totaal programma 4	1.968.684	262.510	182.000	
Programma 6	Uitgaven	Inkomsten	Kapitaallasten 2014	Jaartal in gebruik name
AO plotter	22.100		4.500	2013
Verv. HP san/server ntsver 2013	615.000		181.400	2013
Upgrade Oracle licenties	100.000		24.500	2012
Nat. Uitvoeringsprog. automatisering 2012	39.296		9.600	2013
Uitbreiding Citrix	67.800		20.000	2013
Netwerkkomponenten 2013	55.000		16.200	2013
Vervangen Pc's en beeldschermen	33.741		10.000	2013
Totaal programma 6	932.937	0	266.200	

OVERZICHT VAN DE INVESTERINGEN DIE NIET ONDER HET INVESTERINGSVOLUME VALLEN

Dit betreft de investeringen bij de begrotingsonderdelen afval, riolering, begraafplaatsen en enkele overige investeringen. Voor deze investeringen is buiten het investeringsvolume op een andere wijze in de dekking voorzien. Bij afval, riolering en begraafplaatsen staan er heffingen tegenover. Voor de bij overig genoemde investeringen is in de lopende exploitatie of bij reserves dekking gevonden. Net als bij het overzicht van de lopende investeringen betreft het hier in eerste instantie investeringen uit de investeringslijst van de begroting 2013 aangevuld met de restantkredieten uit vorige dienstjaren.

Omschrijving	Krediet voor 1e monitor		Voorgestelde bijstelling van het krediet		Toelichting	Krediet na 1e monitor	
	uitgaven	inkomsten	uitgaven	inkomsten		uitgaven	inkomsten
Pr. Riolering							
4 Gemalen 2012, elektronisch	38.474					38.474	0
4 Gemalen 2012, elektrisch	70.087					70.087	0
4 Riolering OostMolendijk civiel	245.700	126.600	103.900		Door een ander tracé en de uitkering van schadevergoedingen wordt het krediet verhoogd.	349.600	126.600
4 Riolering OostMolendijk elektrisch	59.876					59.876	0
4 Vervangen gemaal P01 werktuigbouw	392.237					392.237	0
4 Vervangen gemaal P01 elektronisch	30.774					30.774	0
4 Vervanging gemalen P01/P02 elektrisch	123.149					123.149	0
4 Vervanging repareren gemaal P01	564.478					564.478	0
4 Aanpassen put TV 74	15.000					15.000	0
4 Verpl. Overstort 252 Rijksstraatweg	17.000					17.000	0
4 Maatregelen wateroverlast Kerkweg		124.800					124.800
4 Vervangen riolering 2013	700.000		-300.000		In deze monitor wordt er € 300.000 doorgeschoven naar 2014.	400.000	0
4 Drukrioolgemalen 2013	60.800					60.800	0
4 Grote gemalen 2013	122.600					122.600	0
4 Gemalen 2013, elektronisch	214.400					214.400	0
4 Gemalen 2013, elektrisch	393.000					393.000	0
4 Kleppen overstortdempels	30.000					30.000	0
4 Afkoppelen langs de Waal deel 1	237.000		113.000	113.500	Voor deze investering was de netto investering opgenomen (uitgaven minus inkomsten). Die raming is nu bruto opgenomen.	350.000	113.500
Totaal riolering	3.314.575	251.400	-83.100	113.500		3.231.475	364.900
Pr. Afval							
4 Restafval ondergr. Betonbak/milieupark	24.269					24.269	0
Totaal afval	24.269		0			24.269	0

Omschrijving	Krediet voor 1e monitor		Voorgestelde bijstelling van het krediet		Toelichting		Krediet na 1e monitor	
	uitgaven	inkomsten	uitgaven	inkomsten	uitgaven	inkomsten	uitgaven	inkomsten
Pr. Overige investeringen niet vallend onder het investeringsvolume								
4 Ruimen Algemene graven '84-'89	5.000						5.000	0
4 Rehabilitatie wegen 2012,2013	1.261.761						1.261.761	0
4 Geluidsreductie Rotterdamseweg	144.500						144.500	0
4 Fietshighway Lagendijk	193.000						193.000	0
4 Fietshighway West Molendijk	165.000						165.000	0
4 Ronde Donkerslootweg-Vlietlaan	500.000		-450.000		De uitvoering van deze investering zal in 2014 plaatsvinden.		50.000	0
6 Aanschaf hoogwerker	50.000						50.000	0
4 Ronde Populierenlaan-Sportlaan	479.815						479.815	0
4 Tweede rotonde Populierenlaan	355.414						355.414	0
4 Fietshighway Kievitsweg	250.000						250.000	0
6 Vier elektrische voertuigen	80.800	26.500	16.800		De aanbesteding viel hoger uit dan de oorspronkelijke raming. De extra kapitaallasten worden binnen de exploitatie opgevangen.		97.600	26.500
6 Twee elektrische voertuigen	41.500	14.300	4.800		De aanbesteding viel hoger uit dan de oorspronkelijke raming. De extra kapitaallasten worden binnen de exploitatie opgevangen.		46.300	14.300
Totaal overig	3.526.790	40.800	-428.400	0			3.098.390	40.800
Totaal generaal	6.865.634	292.200	-511.500	113.500			6.354.134	405.700

BIJLAGE 5

Monitor Prestatieafspraken

Woonvisie

Bijlage 5 Monitor Prestatieafspraken Woonvisie – gemeente 2010 - 2015

Tabel 1 Woningvoorraad Woonvisie Ridderkerk

	1 jan 2012	1 jan 2013	1 jan 2014	1 jan 2015	Afspraak 1-1-2015
Sociale voorraad	7.762	7.777			7.500
Huurwoningen middeninkomens	232	276			
Eengezinswoningen	2.994	3.005			
a. Nultredenwoningen, waarvan	a.	a.	a.	a.	a. 3.450
b. levensloopbestendig	b.	b.	b.	b.	b. 1.550
Energie label (percentage voorraad)					gemiddeld
- A	- A en B:	- A	- A	- A	- B 70%
- B	20%	- B	- B	- B	- C 30%
- C	- C t/m G:	- C	- C	- C	
- D	80%	- D	- D	- D	
- E		- E	- E	- E	

Tabel 2 Gerealiseerd

	2011	2012	2013	2014
Nieuwbouw	23	51		
Herontwikkeling				
Renovatie				
Verkoop	8	3		
Slaagkans				
a. starters	a.			
b. doorstromers	b.			

Tabel 3 (Sociale) voorraad Woonvisie per wijk Ridderkerk

	Bolnes	Slikker- veer	Drievliet Het Zand	west	centrum	zuid	Rijsoord/ Oostendam	Totaal
1 jan 2012	1.614	987	1.754	906	1.601	730	218	7.810
1 jan 2013	1.613	981	1.747	880	1.584	754	218	7.777
1 jan 2014								
1 jan 2015								7.500 afspraken

Tabel 4 Afspraken algemeen

Afspraak	Stand van zaken	afgerond
Communicatieplan vaststellen.	Opgenomen in startnotitie, die in de raad van 24 januari 2013 is vastgesteld.	Afgerond.
Concrete afspraken in 2012 over toegankelijk maken flatgebouwen.	Afspraak jaarplan 2012: Opplus-project 2012 aan de Rijnsingel, bestaande uit verhogen van galerijen en het aanbrengen van automatische deuren.	
In 2012 definiëring van doelgroep Wmo-beleid en afspraken over primaat verhuizen / labeling voor deze doelgroep.	Het overleg daarover is eind 2012 gestart en nog gaande.	
Onderzoeken in 2012 in welke gevallen lokaal maatwerk en labeling ingezet kunnen worden.	Het overleg daarover is eind 2012 gestart en nog gaande.	
Woonvisie: - biedt jaarlijks voor 1 mei rapportage woonruimte-verdeling over afgelopen jaar aan; - monitort slaagkansen van starters en doorstromers; - stelt zonodig bij om evenwicht te behouden.	- Monitor over 2011 is aangeboden. - Monitor over 2012 is eind februari nog niet beschikbaar.	Afgerond.
Woonkeur toepassen bij nieuwbouw.	Bij ieder nieuwbouwproject wordt een toets gedaan en gerapporteerd.	Afgerond.
Middeninkomens: - Onderzoek naar huisvesting middeninkomens volgen. - Ontwikkelingen in Ridderkerk monitoren in 2012 . - Zo nodig zoeken naar oplossingen.	- Er is in 2012 een regionaal onderzoek gedaan. - Uitgaande van de gegevens van het gehouden onderzoek is er een gunstige vraag-aanbodverhouding voor de verhuis geneigde lagere middeninkomens in Ridderkerk. - Een deel van de voorraad (2 à 5 woningen per maand) wordt exclusief aangeboden voor deze doelgroep. Er is geen aanleiding om verdere acties te ondernemen voor de doelgroep 'middeninkomens'.	Afgerond.
Woonvisie neemt deel aan overleg- en samenwerkingsverbanden rond: - overlast - zorg - welzijn	Woonvisie neemt deel aan overleg- en samenwerkingsverbanden.	Afgerond.
Woonvisie en gemeente betrekken elkaar bij inrichting en beheer openbare ruimte / groengebieden.	Het overleg is gestart en heeft tot concrete afspraken voor samenwerking geleid.	Afgerond.
In 2012 concrete afspraken over communicatie groenbeheer en het kappen	Inmiddels is structureel overleg en afstemming afgesproken.	Afgerond.

Afspraak	Stand van zaken	afgerond
van bomen in het bijzonder.		
In 2012 concreet plan voor: - speelterreinen Woonvisie; - juridisch kader ervan; - beheer ervan.	Inmiddels zijn er concrete afspraken gemaakt over het openbaar toegankelijk maken van speelterreinen van Woonvisie. Ook over spreiding en aanpassing van speelterreinen vindt afstemming plaats.	Afgerond.
Gemeente en Woonvisie informeren elkaar over initiatieven op het gebied van maatschappelijk vastgoed voor derden	Dit onderwerp is minder relevant geworden. Wonen en zorg worden op termijn geheel gescheiden. Het nemen van initiatieven op het gebied van maatschappelijk vastgoed (voor gebruik door zorgleveranciers) is daarmee (bijna) geheel verdwenen. De consequenties daarvan worden besproken.	Afgerond.
Gemeente wordt betrokken bij de afweging handhaven, dan wel afstoten commercieel vastgoed.	Dit is een doorlopend proces. Zo is eind 2012 door Woonvisie aan gegeven, dat de detailhandelsruimte van de Lidl in centrum Drievliet wordt verkocht.	Afgerond.
Apart convenant m.b.t. screening potentiële huurders.	Het overleg is afgerond. Het convenant tussen Woonvisie, politie en gemeente is getekend en aan de screening wordt uitvoering gegeven.	Afgerond.
In 2012 andere manieren bedenken voor beperking CO2-uitstoot dan via maatregelen aan woningen.		
Subsidiebronnen aanboren of gemeentelijke middelen inzetten om energiedoelstellingen te realiseren.		
In 2014 de kwaliteit achterpaden bezien in verband met onderzoek enge plekken.	Dit wordt pas relevant in 2014.	

BIJLAGE 6

Nog te leveren prestaties ISV

Bijlage 6 Nog te leveren prestaties ISV oud vóór 31 december 2014

Brief Stadsregio d.d. 6 juli 2011

	Prestatie	Stand van zaken bij de 1^e monitor 2013	Bijzonderheden
1	De realisatie van een resterend aantal van 300 nulredenwoningen.	<p><u>Opgeleverd:</u> 2010: 42 Prima Bolnes 13 Pr. Marijkestraat 2011: 47 Het Bordes 23 Pr. Margrietstraat 2012: 79 Riedertoren 7 Nassastraat <u>totaal 211</u> <u>Nog op te leveren:</u> - Tourmalijn (± 100) - Scheepswerflocatie (50) - Riederbol (23) - Van Hoornestraat (24) - Driehoek het Zand (± 100) - Centrum (36) <u>totaal 333</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fresiastraat (12) is vervallen. - Riederbol is vervallen.
2	De realisatie van het groengebied Donckse Velden West (fase 2b).	Provincie moet groen licht geven voor aanbesteding. Realisatie gepland in 2012/2013.	Project Landinrichting.
3	De realisatie van de 4 resterende koppelingen tussen recreatiegebieden.	Uitvoering in voorbereiding. Realisatie in 2012/2013.	Relatie met prestatie 2.
4	De realisatie van de resterende 800 m recreatieve wandelroute.	Uitvoering in voorbereiding. Realisatie in 2012.	Relatie met prestatie 2 1200 m wandelroute.
5	De realisatie van de resterende 5 verblijfsgebieden in recreatiegebieden.	<p>Afgerond - St. Jorisplein - Colijnplein - Dillenburgplein - Vlietplein - Prima Bolnes - Prinses Margrietstraat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - gerealiseerd 2011 - gerealiseerd 2010 - gerealiseerd 2010 - gerealiseerd 2011 - gerealiseerd 2011 - gerealiseerd 2011
6	Goedgekeurd evaluatierapport sanering Hak-terrein.	Sanering vindt plaats met bouwrijp maken voor woningbouw in 2013 /2014.	
7	De realisatie van een multifunctioneel transferiumgebouw De Schans.	Gestart is met het herstel van de damwand. Dit duurt tot april 2013. Daarna kan eind 2013 / begin 2014 gestart worden met de bouw van het transferiumgebouw.	
8	De realisatie van de resterende verbeterde aansluiting tussen woon- en recreatiegebieden.	<p>Afgerond Onderdeel fietshighway kruising St. Jorisstraat / Molensteeg is in 2010 gereed gekomen.</p>	
9	De besluitvorming en uitvoering van de parkeermodule in het gemeentelijk verkeersplan.	Afgerond (raadsbesluit 20 april 2011)	1 maart 2011 eindrapport Module Parkeren.

	Prestatie	Stand van zaken bij de 1^e monitor 2013	Bijzonderheden
10	De formele afronding van de sanering van de locatie de Drie Rivieren.	Verkoop in voorbereiding.	Samenhang tussen start bouw / bouwrijp maken. Verkoop woningen stagneert en daarmee ook het bouwrijp maken.
11	De realisatie van de derde Jongerenontmoetingsplek.	Afgerond JOP Huygensplantsoen 31 juni 2011 officieel geopend.	

BIJLAGE 7

Monitor woningvoorraad ontwikkeling

Bijlage 7 Monitor Verloop voorraadontwikkeling Ridderkerk

1 januari	convenant 2010	werkelijk 2010	2011	2012*	2013	2014	convenant 2015	convenant 2020
Woningvoorraad	20.255	20.344	20.368	20.432	20.574		21.095	21.355
Voorraad sociaal ¹	41%	± 45%	± 45%	± 45%	± 45%		38%	34,5%

Toevoeging (nieuwbouw) naar woonmilieu en onttrekking (sloop)							
jaar	2010	2011	2012	2013	2014	convenant 2015	convenant 2020
Suburbaan grondgebonden	+ 101 - 122	+ 35 - 23	+ 63 - 0			+ 460 - 230 ²	+ 440 - 480 ²
Suburbaan compact	+ 42		+ 79			+ 280	
Suburbaan exclusief		+ 47				+ 240	+ 300
Dorps	+ 3	+ 4				+ 90	
Saldo toename	+ 24	+ 63	+ 142				

¹ Sociaal is inclusief sociale koop (< € 140.000)

² daaronder begrepen (portiek)flats t/m 4 bouwlagen

* gegevens WOZ administratie Ridderkerk

BIJLAGE 8
Planning actualiseren
bestemmingsplannen 2012-2013

Bijlage 8 PLANNING actualisering BESTEMMINGSPANNEN 2012-2013

Naam <i>nieuw</i>	Ter vervanging van naam oud:	In voorbereiding vanaf	Ter vaststelling naar de raad in	Acties / stand van zaken
Bolnes Maasoever Oost	Bolnes Ringdijk (23-04-2001)	2009	2013	Ontwerp bestemmingsplan heeft begin 2013 ter inzage gelegen. Raadsvoorstel met reactie op zienswijzen wordt voorbereid.
Oostendam	Oostendam (5-1-1976) dee/Landelijk Gebied Oost (1986)	2010	2013	Er komt een nieuw bestemmingsplan zonder bouwlocatie op de Waaloever. Dit loopt vertraging op.
Bolnes	Bolnes Zuid (08-09-1972) Bolnes Kievitsweg (27-08-1979) Bolnes Noord (26-01-1998) Bolnes Maasoever West (28-10-1996) Weidse Blik (23-11-1998)	2011	2013	Het bestemmingsplan is door de raad vastgesteld in zijn vergadering van 24 januari 2013.
Bedrijvenpark Nieuw-Reijerwaard (inpassingsplan provincie)	dee/Landelijk Gebied (08-09-1972)	2011	n.v.t.	Er zijn veel zienswijzen ingediend. De vaststelling van het bestemmingsplan is daardoor vertraagd.

Naam nieuw	Ter vervanging van naam oud:	In voorbereiding vanaf	Ter vaststelling naar de raad in	Acties / stand van zaken
Het Zand en Gorzen	Midden Molendijk (11-07-1983) Het Zand (26-03-1990) dee/Oosterpark en Gorzen (29-05-1995)	2011	2014	<p>Begin 2013 is vooroverleg gestart / inspraak teruggekoppeld op basis van voorontwerp bestemmingsplan.</p> <p>Dit betekent dat de datum 1 juli 2013 niet gehaald wordt. Omdat de procedure gestart is, is besloten geen beheersverordening meer vast te stellen.</p> <p>In maart / april worden de reacties op het voorontwerp verwerkt, zodat eind mei een ontwerpplan ter inzage kan.</p>
Bedrijvenpark Cornelisland	Bedrijvenpark Cornelisland (22-02-1999)	2012	2013	<p>Ontwerpbestemmingsplan heeft december 2012 / januari 2013 ter inzage gelegen.</p> <p>Het raadsvoorstel ter vaststelling, met reactie op zienswijzen, wordt behandeld in de vergadering van 30 mei 2013.</p>
Buitengebied	Deel Landelijk Gebied Landelijk Gebied Oost (17-11-1986)	2012	2014	<p>Analyse en visie gereed.</p> <p>Voorontwerp in voorbereiding.</p>

Naam <i>nieuw</i>	Ter vervanging van naam oud:	In voorbereiding vanaf	Ter vaststelling naar de raad in	Acties / stand van zaken
Ridderkerk Centrum	Noordenweg-Westmolendijk (18-11-1991) Centrum (30-03-1992) Centrum – Noord (27-01-2003) De Gieterij (28-01-2001) Bedrijventerrein Ridderkerk zuid (05-03-1984)	2012	2014	De datum van 1 juli 2013 wordt niet gehaald. Voor dit gebied zal daarom in het 2 ^e kwartaal van 2013 een beheersverordening worden voorbereid. Het streven is deze voor 1 juli 2013 te laten vaststellen door de gemeenteraad.
Rijsoord	Rijsoord (19-10-1998) dee/ Landelijk Gebied (08-09-1972) dee/Landelijk Gebied Oost (1986)	2013	2015	De datum van 1 juli 2013 wordt niet gehaald. Voor dit gebied zal daarom in het 2 ^e kwartaal van 2013 een beheersverordening worden voorbereid. Het streven is deze voor 1 juli 2013 te laten vaststellen door de gemeenteraad.
Ridderkerk-zuid	Drievliet I (24-10-1983) Diverse uitwerkingsplannen Drievliet (1981 – 1992) dee/Oosterpark en Gorzen (29-05-1995) Ridderkerk-oost (16 februari 2004)	2013	2015	De datum van 1 juli 2013 wordt niet gehaald. Voor dit gebied is daarom een beheersverordening is voorbereiding. Het streven is deze voor 1 juli 2013 te laten vaststellen door de gemeenteraad.

Naam nieuw	Ter vervanging van naam oud:	In voorbereiding vanaf	Ter vaststelling naar de raad in	Acties / stand van zaken
Veren Ambacht	Veren Ambacht (19-10-1998)	2014	2015	De datum van 1 juli 2013 wordt niet gehaald. Medio 2013 wordt gezien of er voor dit gebied een beheersverordening kan worden vastgesteld.
Donkersloot	Donkersloot (20 februari 2006) Ringdijk De Woude (27-08-1984) Woude (15-07-1996)	2014	2015	De datum van 1 juli 2013 wordt niet gehaald. Medio 2013 wordt gezien of er voor dit gebied een beheersverordening kan worden vastgesteld.
	Op 1 juli 2008 nog géén 5 jaar oud:			
	Ridderkerk oost (16 februari 2004)			Vervalt. Wordt opgenomen in nieuw bestemmingsplan Ridderkerk-zuid (zie hiervoor)
Ridderkerk West	Ridderkerk West (5 juli 2007)	2016	2017	
Slikkerveen	Slikkerveen (5 juni 2008)	2016	2018	
Waalbos	Waalbos (26 juni 2008)	2017	2018	
	Herzien na 1 juli 2008:			Met redenen omkleed verlengingsbesluit is voor plannen vastgesteld na 1 juli 2008 mogelijk (en aanvechtbaar).
	Slikkerveen Rivieroevers (9 oktober 2008)	2017	2018	

Naam <i>nieuw</i>	Ter vervanging van naam oud:	In voorbereiding vanaf	Ter vaststelling naar de raad in	Acties / stand van zaken
	Crezéepolder (27 november 2008)	2017	2018	
	Donckse Velden (24 maart 2011)	2020	2021	Uitspraak van Raad van State 14 november 2012. Bestemmingsplan is onherroepelijk.

NB

- Artikel 3.1 sub 2 van de Wet op de ruimtelijke ordening regelt, dat de *bestemming van gronden, met inbegrip van de met het oog daarop gestelde regels, binnen een periode van tien jaar, gerekend vanaf de datum van vaststelling van het bestemmingsplan telkens opnieuw wordt vastgesteld.*
Met redenen omkleed is een verlengingsbesluit mogelijk voor plannen, die zijn vastgesteld na 1 juli 2008.
Een verlengingsbesluit kan worden aangevochten.
- Artikel 3.38 van de Wet op de ruimtelijke ordening biedt de raad de mogelijkheid in plaats van een bestemmingsplan een beheersverordening vast te stellen. Dit kan voor gebieden, waarvoor geen ruimtelijke ontwikkeling wordt voorzien. In een beheersverordening wordt het beheer van het gebied geregeld in overeenstemming met het bestaande gebruik.

Overgangswet

Plannen die op 1 juli 2008 vijf jaar of ouder zijn, moeten uiterlijk 1 juli 2013 zijn herzien (sanctie is: het niet kunnen innen van legeskosten). Deze herziening kan ook inhouden, dat een beheersverordening wordt vastgesteld.

(datum) = datum, waarop de raad het bestemmingsplan heeft vastgesteld

BIJLAGE 9

Wijkontwikkelingsprogramma's (WOP's)

Bijlage 9. Wijkontwikkelingsprogramma's monitor (WOP's) (Wijzigingen t.o.v. de 1^e monitor 2012 zijn cursief aangegeven)

In de WOP monitor zijn de projecten waar in 2012 en begin 2013 aan gewerkt is *cursief* aangegeven.

WOP Monitor Bolnes

Het wijkontwikkelingsprogramma Bolnes is 24 februari 2011 vastgesteld door de raad. Op basis van de in het WOP genoemde ontwikkelingsmogelijkheden is een prioriteitenlijst opgesteld. Aan de hand van die prioriteitenlijst wordt hieronder de stand van zaken gegeven.

Project/activiteit WOP Bolnes		Stand van zaken maart 2013
Verkeer en Vervoer		
1	Problematische ontsluiting Rijnsingel. Verbeteren door aanpassing kruispunt Rotterdamseweg en Rijnsingel.	<p>Het waterschap wil in samenwerking met de gemeente op korte termijn aanpassingen doen aan de kruising. Dit is wel afhankelijk van een subsidie van de Stadsregio. Deze subsidie is aangevraagd, maar nog niet gegeven. Op bestuurlijk niveau, in overleg met het waterschap, wordt getracht de Stadsregio tot een andere conclusie te laten komen.</p> <p><i>Onderzoek naar de mogelijke herinrichting van dit kruispunt loopt conform besluit 4 oktober 2012. Belangrijke aandachtspunten zijn de doorstroming en de veiligheid van het langzaam verkeer.</i></p>
2	Overlast rondom basisscholen tijdens halen en brengen van schoolkinderen. Bewerkstelligen mentaliteitsverandering om veiligheid op schoolroutes te verbeteren.	<p>Met de basisscholen de Fontein en de Bosweide zijn, met medewerking van Stichting Sport en Welzijn en de buurtagent, afspraken gemaakt over de extra aandacht die uit moet gaan naar de veiligheid rondom de scholen en op schoolroutes. De betrokken partijen dragen ieder daaraan bij. Gestreefd wordt naar een gedragsverandering van de ouders.</p> <p>Daarnaast zijn de oversteekplaatsen in de Noordstraat verbeterd door verhoogde aanleg en / of betere bebording en markering.</p> <p><i>Dit punt heeft relatie met punt 20. Bij de herinrichting Noordstraat hoort ook de aanleg van een zoen en zoef zone. Dit draagt een beetje bij aan de doelstelling veilige routes en het verminderen van de parkeerdrukke om de scholen.</i></p>
3	Aanpassen bushaltes voor mensen met een beperking. In geheel Ridderkerk worden ongeveer 40 van de 75 bushaltes aangepast (afhankelijk van ligging en belangrijkheid).	<p>UITGEVOERD: De bushaltes aan de Benedenrijweg (bij Van Kwawegen) en de bushaltes aan de Rijnsingel (halverwege) zijn aangepast.</p>

Project/activiteit WOP Bolnes		Stand van zaken maart 2013
4	Overlast vrachtverkeer door laden en lossen bij Bas van der Heijden / LIDL.	<p>Met de bedrijfsleiding van de Bas van der Heijden zijn afspraken gemaakt over het laden en lossen om de overlast te verminderen. Zij streven ernaar om het vrachtverkeer zo goed mogelijk te spreiden (afhankelijk van files) en de afspraak met chauffeurs is dat de motor tijdens het lossen uitstaat.</p> <p>De LIDL heeft, na klachten van omwonenden en een onderzoek door DCMR, beloofd om niet meer 's ochtends vroeg te laden en te lossen.</p>
Bebouwing		
5	Van Riebeekstraat. Bouwen van 54 woningen met bijbehorende voorzieningen.	<p>Er is begonnen met het bouwrijp maken van de grond en het bouwen van de woningen. De gemeente maakt het terrein bouwrijp en verkoopt de grond als bouwrijpe kavels. Het plan wordt gefaseerd gerealiseerd, waarbij begonnen wordt met het perceel langs de Wetstraat/Van Riebeekstraat. <i>Er moet nog 1 blok gebouwd worden.</i></p> <p>Zoveel als mogelijk worden bouwroutes voor de diverse projecten op elkaar afgestemd. Als gevolg hiervan kan gepland herstraatwerk aan straten uitgesteld worden.</p>
6	Bestemmingsplan Bolnes Maasoever Oost / Herontwikkeling van voormalige bedrijfslocatie tot woongebied.	<p>In 2009 is het voorontwerpbestemmingsplan dat de herontwikkeling van voormalig bedrijventerrein tot woongebied mogelijk maakt ter inzage gelegd. Vanwege de crisis is dit voorontwerp nog niet verder gebracht in de procedure. Inmiddels heeft de ontwikkelaar het plan aangepast. Het plan bevat nu meer grondgebonden woningen in plaats van appartementen. <i>Het ontwerpbestemmingsplan heeft ter inzage gelegen. Er zijn een aantal zienswijzen kenbaar gemaakt. Bestemmingsplan wordt medio 2013 ter vaststelling aangeboden.</i></p> <p>Door het verbinden van bestaande en het aanleggen van extra wandelroutes wordt de relatie met de Nieuwe Maas versterkt. De rivieroever wordt beter bereikbaar door bedrijfsterreinen te saneren en wandelpromenades en woningbouw ervoor terug te brengen.</p> <p>Zoveel als mogelijk worden bouwroutes voor de diverse projecten op elkaar afgestemd. Als gevolg hiervan kan gepland herstraatwerk aan straten uitgesteld worden.</p>
7	Woontoren voormalige bedrijfslocatie Van Dam.	UITGEVOERD: De woontoren is in 2011 opgeleverd.

Project/activiteit WOP Bolnes		Stand van zaken maart 2013
8	Bestemmingsplan Riederbol Bolnes/ Woon- en zorggebouw De Riederbol.	Realisatie van woon- en zorggebouw voor senioren. Het gebouw bestaat uit 19 zorgappartementen, 4 tijdelijke opvangplaatsappartementen en 4 groepswoonwoningen voor psychogeriatric (met elk 7 wooneenheden) met bijbehorende voorzieningen. Het bestemmingsplan is vastgesteld en onherroepelijk. <i>De Gemeente heeft een koopovereenkomst gesloten met Woonvisie voor de bouw van woon-/zorgcomplex De Riederbol. Woonvisie heeft in februari 2013 echter besloten De Riederbol niet te realiseren en de koopovereenkomst te ontbinden. Bebouwing van de kavel op korte termijn ligt niet in de lijn der verwachting.</i>
9	Verbeteren kwaliteit woningen Spuistraat / Rijnsingel - Aanpassen galerijen en entrees van appartementsgebouwen Rijnsingel / Spuistraat.	UITGEVOERD: Om senioren meer mogelijkheden te bieden binnen het woningbestand van Bolnes een geschikte woning te vinden, zijn de galerijen en entrees van de appartementengebouwen aangepast door Woonvisie. De woningen zijn daardoor beter toegankelijk.
Openbare Ruimte		
10	Herontwikkeling terrein naast bedrijvenpark Boelewerf. Verwachting is dat op termijn hier woningbouw wordt gerealiseerd op het Verolme-terrein.	Gemeente is geen eigenaar van de grond. Projectontwikkelaar is bezig met planvorming voor woningbouw (voornamelijk in de gemeente Rotterdam). Er zijn nog geen definitieve keuzes gemaakt over de invulling van het gebied. <i>Plan is uitgesteld tot na 2020. Aandachtspunt is het verzoek tot behoud van de historische scheepskraan. De ontwikkelaar kent dit verzoek.</i>
11	Inrichting Donckse Velden fase 2b als natuur- en recreatiegebied. Locatie is gebied tussen Donckse Laan en reeds ingericht gebied.	Dienst Landelijk Gebied (DLG) zorgt voor de uitvoering, het Natuur en Recreatieschap IJsselmonde draagt zorg voor het beheer. De afronding van de inrichting is naar verwachting in 2012. Het Rijk en de provincie zijn gezamenlijk aan het beoordelen hoe de bezuinigingen doorvertaald moeten worden naar de concrete inrichtingsplannen. Dit betekent dat de Landinrichtingscommissie nog geen formeel akkoord heeft van de Provincie om te starten met de uitvoering. Dit akkoord wordt voor de zomer 2012 verwacht. De afronding vindt dan medio 2013 plaats. <i>Er is nog geen duidelijkheid over dit plan verkregen. De resultaten van andere projecten worden afgewacht voordat er geld beschikbaar wordt gesteld door de Provincie voor dit project.</i>
12	Opstellen bestemmingsplan Donckse Velden.	UITGEVOERD: Het bestemmingsplan Donckse Velden is vastgesteld op 7 september 2011.

Project/activiteit WOP Bolnes		Stand van zaken maart 2013
13	Oriëntatie speelvoorzieningen voor 0 - 6 jarigen bij de Steijn-/Potgieterstraat, Volkerahof, De La Reijstraat, Scheldeplein en de Dintelstraat.	In het speelbeleid is opgenomen dat de locatie Haringvliethof/Scheldeplein moet worden opgebouwd naar een locatie voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Dit wordt in 2012 uitgevoerd. <i>In 2013 kijken we of er genoeg kinderen van 0 tot 6 jaar wonen in de buurt van de locaties Steijnstraat/Potgieterstraat en De La Reijstraat 72-82. Afhankelijk daarvan wordt beoordeeld of het nodig is om op deze locaties nieuwe speelterreinen aan te leggen voor kinderen van 0-6 jaar. Voor de Dintelstraat wordt in 2013 samen met Woonvisie gekeken of we een combinatie willen maken met het speelterrein van Woonvisie bij de Spuistraat. Dit is onder andere afhankelijk van de (mogelijke) openstelling van de speelterreinen van Woonvisie. Gekozen is niet de Dintelstraat maar de Rijnsingel open te stellen.</i>
14	Realiseren jongerenontmoetingsplek (JOP).	UITGEVOERD: De JOP is gerealiseerd op de Boelewerf. Er wordt veel gebruik gemaakt en meestal op de goede manier. Jongerenwerk en politie blijven zich inzetten om alles hier goed te laten verlopen. Zij hebben verzocht om een stuk van de JOP af te schermen van de wind. Nu kan de jeugd met veel wind en kou geen gebruik maken van de JOP, waardoor ze vervallen in verkeerd hanggedrag. <i>De schermen zijn gerealiseerd.</i> <i>NIEUW: in 2012 is er veel overlast geweest van jongeren op het Sportplein aan de Noordstraat. Omdat hier met oud en nieuw 2011 ook al veel overlast was, is er in de vuurwerkperiode een camera geplaatst. Dit heeft goede resultaten gehad. Samen met Sport en Welzijn, Politie, Buurtpreventie, wijkoverleg, scholen en de gemeente is extra inzet gepleegd om de jongeren weer een positievere weg in te laten slaan. Hier is zeker voortgang in geboekt. Dit onderwerp blijft in 2013 de aandacht houden.</i>
15	Te kappen bomen in verband met nieuwbouwplannen in het Riebeekpark.	<i>De gefaseerde bomenkap voor de nieuwbouw Riebeekpark is afgerond. In het voorjaar van 2012 zijn 9 bomen geplant. 16 bomen worden in het voorjaar van 2013 geplant. Verdere aanplant is pas mogelijk na realisatie fase 3.</i>
16	In 2011 vindt onderzoek plaats naar duurzaamheid platanen Rijnsingel.	UITGEVOERD: Duurzaamheid platanen langs de Rijnsingel. Keuze tussen dunning, eenzijdige bomenrij of behouden zoals het is. <i>In 2012 is onderzoek gedaan naar de toekomst van de platanen en de wensen van het wijkoverleg en de bewoners. De uitkomst van het onderzoek heeft geleid tot het kappen van 16 bomen in de bomenrij aan de kant van de flats, wat tot een opener beeld leidt. Vervolgens is een omgevingsvergunning 'kappen van bomen' aangevraagd. Hierop zijn geen bezwaren ontvangen. De kap is uitgevoerd op 4 en 5 maart 2013.</i>

Project/activiteit WOP Bolnes		Stand van zaken maart 2013
17	In 2012 vindt onderzoek plaats naar duurzaamheid coniferen IJssel-/Schiestraat.	In 2013-2014 wordt de duurzaamheid coniferen als boomgroepen in de groenstrook tegenover de Rijnsingel onderzocht. <i>Onderzoek vindt in zomer 2013 plaats.</i>
18	In 2012/2013 vindt onderzoek plaats naar de duurzaamheid van de bomen (Esdoorns) in de Leklaan.	Onderzoek gepland voor 2012 - 2013. <i>In de nazomer van 2013 heeft een gemeente breed onderzoek esdoorns plaatsgevonden. Dus ook de esdoorns Leklaan. De resultaten worden dit voorjaar uitgewerkt en ingepast in de meerjarenplanning van het Bomenplan.</i>
19	Losloopgebieden voor honden/ afvalbakken voor poep.	Zomer 2011 heeft de raad ingestemd met de evaluatiebrief "Ridderkerk Poepschoon". Aan de aanbevelingen, onder andere het aanpassen van afvalbakken en hondenlosloopgebieden, wordt uitvoering gegeven. <i>Gezien de komende bezuinigingen vindt dit voorjaar een nadere evaluatie plaats over het aantal te plaatsen afvalbakken in de openbare ruimte. Dit leidt mogelijk tot minder afvalbakken.</i>
Participatie		
20	Creëren van ontmoetingsplek in Bolnes door transformatie Noordstraat.	Realiseren van een gezellige ontmoetingsplek. Hiermee wordt de entree van een belangrijk plek/deel van de wijk verbeterd. Het college heeft een startnotitie vastgesteld voor dit plan. Dit plan is afgebakend tot een herinrichting van de openbare ruimte gekoppeld aan de vervanging van de riolering. De riolering is inmiddels vervangen. Voor de herinrichting van de Noordstraat wordt een uitgebreid participatietraject gevolgd via het concept 'Placemaking'. Dit participatietraject wordt ondersteund door de Stadsregio. <i>Het ontwerp voor de herinrichting is gereed en zal 16 april 2013 tijdens het wijkbezoek aan Bolnes gepresenteerd worden.</i>
Welzijn		
21	Bekendheid wijkvoorzieningencentrum Bolnes.	Het wijkvoorzieningencentrum behoort, volgens afspraak, te worden geëvalueerd (naar verwachting in 2011). Aandachtspunt hierbij is of het centrum bij alle groepen in Bolnes bekend is. Evaluatie dient nog plaats te vinden, wordt opgestart in het 2 ^e deel van 2013.
Onderwijs		
22	Brede School Bolnes activiteiten.	UITGEVOERD: Het initiatief is opgestart. De eerste indruk is dat het aangeboden programma gewaardeerd wordt. In de komende jaren zal het programma verder uitgebreid worden. De evaluatie Brede School (geheel Ridderkerk) is eind oktober 2011 aan de raad toegestuurd.

Sociale veiligheid en woonklimaat

23	Stimuleren Politiekeurmerk Veilig Wonen.	<p>Veel woninginbraken zouden voorkomen kunnen worden wanneer de woning voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Door voorlichting kan dit aantal vergroot worden. Eind 2010 zijn met name de particuliere woningeigenaren in het Gemeentejournaal (weer) geïnformeerd over de te volgen procedure en de gecertificeerde ondernemingen in Ridderkerk.</p> <p><i>In 2012 hebben Buurtpreventie en de politie op verschillende momenten voorlichting gegeven over woninginbraken. Helaas blijft de opkomst laag. Buurtpreventie en politie blijven zoeken naar manieren om meer mensen te bereiken.</i></p>
24	Verbetering beeldvorming Bolnes.	<p>Doel is om het imago van de wijk te verbeteren. In de toekomst wordt hieraan gewerkt, bijvoorbeeld door positief nieuws te brengen in het Gemeentejournaal. Van de wijkregisseur wordt een trekkende rol verwacht.</p> <p>In 2012 wordt een wijkbezoek van het college ingepland.</p> <p><i>Het wijkbezoek staat gepland voor 16 april 2013. De presentatie van het ontwerp voor de Noordstraat is een positieve aanleiding om op bezoek te gaan.</i></p>
25	Stimuleren ontmoeting tussen nieuwe en oude bewoners Bolnes.	<p>Stichting Sport en Welzijn organiseert vele activiteiten in de wijk. Een voorbeeld hiervan is de burendag die sinds enkele jaren wordt georganiseerd. Bij dit soort activiteiten wordt de ontmoeting tussen jonge en oude bewoners gestimuleerd.</p>
26	Uitstraling Winkelstrip De Wetstraat.	<p>De uitstraling van de winkelstrip aan de De Wetstraat is ondermaats. Op termijn zal er duidelijkheid moeten komen over de toekomst van de winkelstrip aan de De Wetstraat. Op het moment dat er sprake is van leegstand moet actie ondernomen worden. Dit is nu nog niet het geval.</p>

WOP Monitor Drievliet 't Zand

Het WOP Drievliet Het Zand is in november 2011 vastgesteld door de gemeenteraad. De uitvoering is nu ter hand genomen. De monitoring vindt plaats via de projectgroep, die ook bij het opstellen van het WOP betrokken was.

Project/activiteit WOP Drievliet 't Zand		Stand van zaken maart 2013
Buitenruimte		
Groene karakter behouden/versterken		
1	Proef inrichting openbare ruimte in een buurt waar grootschalige herstraatwerkzaamheden gepland staan.	<i>In 2012 en 2013 zijn geen grootschalige werkzaamheden gepland. Samen met Woonvisie wordt in 2014 (geinventariseerd op welke locaties in de wijk groot onderhoud gaat plaatsvinden. Aan de hand van deze inventarisatie worden de samenwerkingsmogelijkheden bepaald.</i>
Ruimte voor spelen		
2	Uitvoeringsplan Spelen Drievliet-'t Zand: onderzoek naar waar hoeveel kinderen in welke leeftijd wonen. Onderzoeken of speelterreinen in de omgeving voldoen aan de wensen. Uitvoeren aanpassingen aan speelterreinen.	<i>Doorlopend in 2013 zullen de aanpassingen worden uitgevoerd. Voor alle locaties worden bewoners vooraf geïnformeerd over de aanpassingen. Bij de grotere locaties worden de bewoners via informatieavonden betrokken.</i>
Veilige woonomgeving		
3	Monitoren "enge plekken" en indien nodig actie ondernemen. Politie moet aangeven waar sprake is van 'enge plekken' in relatie tot criminaliteitscijfers.	<i>In het wijkteam worden regelmatig de locaties besproken die door bewoners als onveilig worden gemeld. Met de bewoners wordt de oorzaak van de onveiligheid besproken en indien mogelijk worden maatregelen genomen.</i>
Toegankelijke buitenruimte		
4	Het voor ouderen en minder-validen goed toegankelijk maken van de openbare ruimte van de Woonzorgzone tussen de Fuik en het Ronde Sant.	<i>In het project Driehoek Het Zand is een rijbaansplitsing van de Vlietlaan voorzien met een oversteekplaats. Hierdoor wordt oversteken eenvoudiger.</i>
Mobiliteit		
Verkeersveiligheid		
5	Vogelvliet en Molenvliet opnieuw inrichten. Versmalling rijbaan door aanleg parkeerplaatsen in combinatie met groot onderhoud.	UITGEVOERD: deze maatregelen zijn eind 2011 uitgevoerd.
6	Visvliet en Erasmuslaan opnieuw inrichten.	<i>Deze projecten worden op langere termijn uitgevoerd in combinatie met groot onderhoud. Een jaartal is hieraan nog niet te koppelen.</i>
7	Verbeteren oversteekbaarheid Vlietlaan tussen Visvliet en Molenvliet door een rijstrook-splitsing en 30 km/u ter hoogte van de Driehoek.	<i>Deze actie heeft relatie met uitvoering project Driehoek Het Zand. Het snelheidsregime in het ontwerp moet nog worden vastgesteld.</i>
8	In beeld brengen en oplossen verkeersveiligheid rondom scholen.	<i>Bij CBS De Bongerd zijn in 2010 maatregelen uitgevoerd. Momenteel zijn geen aanvullende maatregelen nodig.</i>
Bereikbaarheid hulpdiensten		
9	In beeld brengen en oplossen van knelpunten hulpdiensten.	<i>In 2013 worden op diverse locaties in de wijk aanvullende maatregelen worden uitgevoerd. Daarnaast wordt door de brandweer op ons verzoek regelmatig geschouwd op (nieuwe of nog niet opgeloste) knelpunten.</i>

Project/activiteit WOP Drievliet 't Zand		Stand van zaken maart 2013
10	Verbeteren vindbaarheid van straten in Drievliet.	<i>Op en rond het Vlietplein zijn extra verwijzingen geplaatst. Op verzoek van de brandweer zullen binnenkort in de Patrijs aanvullende verwijsborden worden geplaatst.</i>
Parkeren		
11	Tijdelijk uitbreiding parkeerplaatsen rond Vlietplein (vooruitlopend op ontwikkeling Driehoek).	UITGEVOERD: in 2011.
Routes langzaam verkeer		
12	Verbeteren verbinding met de Griend: Verbeteren bestaande verbinding voor langzaam verkeer vanaf viaduct Havenkanaal richting jachthaven (aanleg voetpad).	Dit project zal als wens moeten blijven staan; er is voor de uitvoering geen budget beschikbaar.
13	Verbindingen richting Oosterpark voor minder validen verbeteren.	UITGEVOERD: er is op verzoek van de gemeente een schouw gedaan door de gehandicaptenraad. Hierbij is vastgesteld dat er geen (aanvullende) maatregelen nodig zijn.
<i>Voorzieningen</i>		
Ontmoeten		
14	Vlietplein aantrekkelijker maken om te ontmoeten en recreëren.	De winkeliersvereniging Vlietplein organiseert samen met de Wijkvereniging Drievliet Het Zand en het Wijkdeeteam regelmatig activiteiten op het Vlietplein.
15	Stimuleren buurtfunctie Reyerheem en nieuwe zorgwoningen.	Met Woonvisie en Aafje wordt besproken hoe dit gestalte kan krijgen. <i>Aafje is samen met partners gestart met een pilot in het kader van de AWBZ, "Steun Structuur in de wijk".</i>
16	Mogelijkheden onderzoeken creëren extra ruimte in wijkcentrum de Fuik voor activiteiten.	Met alle gebruikers van de Fuik, Sport en Welzijn als beheerder en 3Primair is besproken hoe de beschikbare ruimte in De Fuik en de aanpalende schoolgebouwen optimaal kan worden benut door gezamenlijk gebruik van ruimten. <i>Met het vertrek van de Buurtpreventie naar een andere ruimte is er wat lucht ontstaan.</i>
17	Onderzoek naar de tijdelijke gebruiksmogelijkheden Ursinusschool.	<i>Het gebouw is inmiddels gesloopt. Er wordt onderzocht hoe de locatie tijdelijk ingevuld kan worden.</i>
18	Onderzoek naar de invulling locatie Ursinusschool.	In 2012 wordt dit onderzoek uitgevoerd. <i>In oktober 2012 zijn gesprekken gevoerd met omwonenden. Er is nog geen definitief besluit genomen over de tijdelijke invulling van de locatie.</i>
19	Op termijn onderzoek naar hoe om te gaan met overcapaciteit De Ark en De Botter (Windmolen).	Vanaf het schooljaar 2012-2013 zal De Ark haar locatie in Drievliet verlaten. De Botter heeft verzocht op de locatie aan de Voorn een unilocatie te mogen vestigen, waarmee de dislocatie aan de Windmolen komt te vervallen. Onderzocht zal moeten worden hoe met die locatie om te gaan. <i>Dit onderzoek wordt meegenomen in het onderzoek Maatschappelijk Vastgoed.</i>

Project/activiteit WOP Drievliet 't Zand		Stand van zaken maart 2013
Gezondheidszorg		
20	6 minuten zones AED's uitbreiden. Dit wordt door actieve vrijwilligers uitgevoerd.	<i>Met deze vrijwilligers zal worden besproken hoe dit project meer bekendheid kan krijgen en hoe een gemeentebrede aanpak tot stand kan komen.</i>
Sociaal		
Activiteiten algemeen		
21	Onderzoek doen naar de wensen van bewoners voor activiteiten.	<i>Sport en Welzijn en Aafje (voor de oudere bewoners) zullen in gesprek gaan met de bewoners om hun wensen te verzamelen.</i>
22	Ontmoeting tussen alle lagen stimuleren door middel van kleine projecten	<i>Dit moet nog uitgewerkt worden.</i>
23	Ontwikkelen activiteitenkalender Drievliet-Het Zand.	<i>Wordt opgepakt in samenwerking met de Winkeliersvereniging Vlietplein en de Wijkvereniging Drievliet Het Zand.</i>
24	Aanpak werven vrijwilligers, jongeren-aanwas bevorderen.	<i>Connect2Act (Sport en Welzijn) is hiervoor de aangewezen organisatie. Met hen zal worden besproken hoe zij dit gaan oppakken.</i>
Activiteiten jongeren		
25	Ontmoetingsmogelijkheden jongeren begeleiden en monitoren door diverse activiteiten (brede school, tienersocs e.d.).	<i>Sport en Welzijn – jongerenwerk voert deze activiteiten uit.</i>
Activiteiten ouderen		
26	Vergroten zelfredzaamheid ouderen.	<i>Stichting Welzijn Ouderen Ridderkerk en Aafje ontwikkelen een project om de zelfredzaamheid van ouderen te bevorderen.</i>
Activiteiten bewoners		
27	Bewoners stimuleren om kleine projecten op te pakken.	<i>Vanuit het opbouwwerk van Sport en Welzijn worden contacten met bewoners gelegd om te inventariseren aan welke projecten bewoners behoefte hebben.</i>
Wonen		
Woningvoorraad		
28	Planvorming, besluitvorming en realisatie Driehoek.	<i>In februari 2012 is een informatieavond over de invulling van de Driehoek gehouden, waar de bewoners over de plannen zijn geïnformeerd. Met Woonvisie wordt gezocht naar mogelijkheden om het plan ondanks de lastige tijden toch te kunnen realiseren. Naar verwachting wordt een voorstel aan de raad voorgelegd medio 2013.</i>
29	Planvorming, besluitvorming en realisatie Het Zand.	<i>De planvorming is in 2011/2012 gestart. De direct omwonenden rond de nieuwe ontwikkelingen in Het Zand zijn inmiddels afzonderlijk geïnformeerd en gehoord over de te realiseren nieuwe plannen. Er zal een nieuw bestemmingsplan voor heel Het Zand en de Gorzen worden opgesteld. Dat voorontwerp bestemmingsplan zal eind dit jaar voor iedereen ter visie liggen met de mogelijkheid een reactie te geven. Aan het begin van de periode, waarin reacties kunnen worden gegeven wordt ook nog een avond georganiseerd om informatie te geven van de kant van de gemeente over het nieuwe bestemmingsplan.</i>

Project/activiteit WOP Drievliet 't Zand		Stand van zaken maart 2013
Goede woningen		
30	Verminderen energiegebruik van bestaande huurwoningen.	<i>Mogelijkheden worden samen met Woonvisie onderzocht.</i>
31	Stimuleren verminderen energie gebruik particuliere woningen.	<i>Indien mogelijk uitgevoerd samen met 30, zie vorige punt.</i>
32	Vergroten aanbod toegankelijke woningen voor senioren rond het Vlietplein en de zorgvoorzieningen in de wijk.	<i>Samen met Aafje en Woonvisie worden de mogelijkheden onderzocht.</i>
Rustig wonen		
33	Onderzoek, met Waterschap, naar mogelijkheden realisatie stiller asfalt op Rotterdamseweg.	<i>Wordt onderzocht in relatie met de kwaliteit van de geluidswal langs de Rotterdamseweg.</i>

WOP Monitor Centrum

Het wijkontwikkelingsprogramma Centrum is vastgesteld door de gemeenteraad van Ridderkerk op 18 december 2008. Op basis van de in het WOP genoemde ontwikkelingsmogelijkheden is een prioriteitenlijst opgesteld. Aan de hand van die prioriteitenlijst wordt hieronder de stand van zaken gegeven.

Project/activiteit WOP Centrum		Stand van zaken maart 2013
Verkeer en Vervoer		
1	Onderzoek ontsluitingsstructuur centrumgebied.	UITGEVOERD: De gemeenteraad heeft 24 februari 2011 het Verkeerscirculatieplan vastgesteld. Het gevraagde onderzoek is hiermee uitgevoerd.
2	Aanleg VOP (voetgangersoversteekplaats) Schoutstraat/Koningsplein	UITGEVOERD: VOP is eerste kwartaal 2009 gerealiseerd.
3	Onderzoek naar mogelijke maatregelen voor verkeersonveilige situatie Ridderhof.	UITGEVOERD: Bij de bibliotheek en Rabobank is een inzinkbare paal aangebracht en is de buitenruimte aangepast. In 2011 is de tweede fase van het project (Lagendijk/Ridderstraat/ Ridderhof) uitgevoerd.
Bebouwing		
4	Herijking strategisch voorraadbeleid Woonvisie en op termijn sloop en nieuwbouw deel woningvoorraad.	In de woningbouwstrategie en het werkboek is aangegeven dat in het gebied Koniginneweg - Rembrandweg woningen zullen worden gerenoveerd. Ook zal in dit gebied sloop- en nieuwbouw plaatsvinden.
5	Laatste fase Centrumplan.	<i>In april 2013 heeft een raadsbijeenkomst plaats gevonden over de woningbouwprojecten. Hierin kwam ook het Centrumplan aan de orde.</i>
6	Ontwikkellocatie Sportlaan/Van den Bruggenstraat.	<i>In het bestemmingsplan is de mogelijkheid opgenomen om op deze locatie woningbouw te realiseren. Er is nog geen projectontwikkelaar die dit gebied in ontwikkeling neemt. Er zijn dus geen ontwikkelingen te melden.</i>
7	Locatie P.C. Hoofdstraat/Molensteeg (Trelleborg).	De gesprekken over optimalisatie van het gebied zijn nog steeds gaande. Er is daarbij nog geen concrete planning afgesproken.
8	Restauratie Singelkerk & omgeving en toren Singelkerk.	UITGEVOERD: De restauratie is uitgevoerd.
9	Herhuisvesting Elimkerk, Albeda College en Sint Joriskerk; in verband met tramtracé tot het centrum.	Herhuisvesting is niet aan de orde. <i>Het gebouw van het Albeda College zal vanaf de zomer 2013 niet meer door de school gebruikt worden.</i>
Openbare ruimte		
10	Ontwikkeling van centrumroute; accentueren bijzondere plekken Centrum.	Is gekoppeld aan de cultuurhistorische route voor heel Ridderkerk. Het Centrum is daarin opgenomen.
11	Verbeteren toegankelijkheid openbare ruimte voor gehandicapten; om de twee jaar analyse en opstellen prioriteitenlijst.	UITGEVOERD: Schouw met gehandicaptenraad heeft plaatsgevonden en een aantal zaken is uitgevoerd. Door middel van schouwen wordt alles up-to-date gehouden.

Project/activiteit WOP Centrum		Stand van zaken maart 2013
12	Beleving van de wijk bespreken in het wijkoverleg.	UITGEVOERD: Dit onderwerp is op verschillende momenten besproken in het wijkoverleg. Daar waar nodig wordt actie ondernomen.
13	Gefaseerde herinrichting buitenruimte Jorisplein en omgeving.	UITGEVOERD
14	Herinrichting Colijnplein.	UITGEVOERD
15	Extra stallingcapaciteit fietsen realiseren; Baljuwstraat en Havenstraat.	UITGEVOERD: Bij de Baljuwstraat is extra capaciteit toegevoegd. Voor de locatie Havenstraat is na overleg met omwonenden besloten om geen extra capaciteit toe te voegen.
16	Onderzoek naar nieuwe lantarenpalen passend bij historische bebouwing centrum.	Offertes wijzen uit dat vervanging van gewone lantarenpalen voor gietijzeren masten duurder is dan verwacht. Dit kan niet gedekt worden uit reguliere middelen. Vanuit het wijkoverleg Centrum is contact gelegd met mogelijke sponsors om extra financiën bij elkaar te brengen. Tot op heden is nog niet duidelijk of het benodigde bedrag bij elkaar gebracht kan worden. Als uitvoering wenselijk is moet extra geld beschikbaar worden gesteld.
17	Onderzoeken of- en welke verbeteringen mogelijk zijn voor de matige uitstraling gemeenschappelijke tuinen/weinig speelvoorzieningen tussen Koninginneweg en Groen van Prinstererweg.	Dit maakt onder andere deel uit van het uitvoeringsplan speelruimten en wordt gekoppeld aan het actiepunt 18 betreffende de matige uitstraling Meester Kesperweg. <i>De gesprekken met Woonvisie en de omwonenden lopen.</i>
18	Groenstructuur <ul style="list-style-type: none"> - Behoud monumentale bomen in het centrum; verstrekken tweemaaljaarlijks onderhoudsadvies. - Monitoren en vervanging kastanjabomen Ridderhof. - Met bewoners en Woonvisie maatregelen onderzoeken naar matige uitstraling woonomgeving Mr. Kesperweg. - Aanpak boomarme straten in het centrum. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dit is in uitvoering en adviezen worden verstrekt. - Dit staat in relatie tot het gemeentebrede onderzoek naar Kastanjabomen dat nu wordt uitgevoerd. Jaarlijks vindt monitoring plaats. - <i>In 2012 zullen hiervoor de eerste stappen worden gezet. Dit loopt door in 2013.</i> - Hier is al over gesproken met het wijkoverleg. Onderzoek wijst uit dat gelet op de ondergrondse infrastructuur (kabels en leidingen) er zeer geringe mogelijkheden zijn. De focus ligt nu bij de Lagendijk.
Waterhuishouding		
19	Nieuwbouw rioolgemaal Benedenrijweg/Poesiatstraat.	Het project rioolgemaal P01 aan de Poesiatstraat is als Design en Construct project voorbereid. Deze manier van voorbereiden is nieuw voor de gemeente en heeft als leertraject gediend. Hierdoor heeft de voorbereiding langer geduurd. In de tussentijd is de wetgeving rondom bestemmingsplannen gewij-

Project/activiteit WOP Centrum		Stand van zaken maart 2013
		zigd. Bij de oude wetgeving kon voor de bouw van het gemaal volstaan worden met een artikel 19 procedure. Op 1 oktober 2010 is de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) in werking getreden. Dit heeft als gevolg dat voor de bouw van het gemaal het bestemmingsplan moet worden aangepast. Dit gaat minimaal 1 jaar duren. De kwaliteit van de te vervangen persleiding P01 – Donkerslootweg is van dien aard dat hier niet op gewacht kan worden. De persleiding is nu apart van het gemaal voorbereid en uitgevoerd. Gelijktijdig wordt de bestemmingsplanwijziging voor het gemaal opgestart. Verwachte uitvoering van het gemaal is eind 2012 begin 2013. Dit is mede afhankelijk van de bestemmingsplanprocedure.
20	Onderzoek naar mogelijkheden voor een gescheiden rioleringsstelsel bij laatste fase Centrumplan.	Het onderzoek is afgerond. Een gescheiden rioleringsstelsel is mogelijk. Hier zal bij de uitwerking van de plannen en bij de bouw (keuze bouwmaterialen) rekening moeten worden gehouden.
21	Nieuwbouw rioolgemaal Bilderdijklaan.	UITGEVOERD: Dit is uitgevoerd.
22	Monitoren wateroverlast Kerkweg.	UITGEVOERD: Het project is uitgevoerd in de PC Hoofdstraat/Kerkweg/Nic. Beetslaan en de Van Lennepstraat. Ook het afkoppelen van de regenwaterafvoeren van de woningen is uitgevoerd.
Milieu		
23	Ondergronds inzamelen afval voor flat- en maisonnettewoningen	UITGEVOERD: Dit project is uitgevoerd.
24	Nieuwe inzamellocatie minicontainers ondernemers Jorisplein; verkenning of verplaatsing inzamellocaties naar randen winkelcentrum haalbaar is.	<i>Is onderwerp van gesprek met de ondernemers. In 2013 moet duidelijk worden of dit haalbaar blijkt.</i>
Participatie		
25	Verstevigen basis wijkoverleg; formalisering samenwerking wijkoverleg met het college.	UITGEVOERD: Met het vaststellen van de notitie Burgerparticipatie is aangegeven op welke manier de gemeente samenwerkt met het wijkoverleg. Het wijkoverleg heeft ingestemd met een convenant over de samenwerking met het gemeentebestuur, dat ook de andere wijkoverleggen zullen tekenen.
26	Versterken wijkideeteam.	Er is een vaste kern. Deze moet echter nog worden uitgebreid met actieve bewoners die programma-tisch sterk zijn. Het vastgestelde beleidskader participatie is het uitgangspunt. Met de wijkideeteams en de wijkoverleggen zijn in 2011 nieuwe randvoorwaarden voor het wijkbudget vastgesteld. <i>In 2012 zijn enkele nieuwe leden bij het Wijkideeteam gekomen.</i>
27	Vormgeven collegebezoek; grotere betrokkenheid bewoners bij collegebezoek.	Zodra er noodzaak is tot het organiseren van een collegebezoek (bijv. bij vragen uit de wijk of bij be-

Project/activiteit WOP Centrum		Stand van zaken maart 2013
		langrijke ontwikkelingen waarbij de gemeente in gesprek wil met een bepaalde wijk). <i>Voor het Centrum is de verwachting dat het collegebezoek onderdeel zal zijn van het lopende WOP-proces en in de loop van 2013 zal plaatsvinden.</i>
Welzijn		
28	Verplaatsing Jeugd- en jongerenwerk Dr. Kuyperschool; permanente huisvesting Jeugd- en jongerenwerk in het gemeentelijke pand aan de P.C. Hoofdstraat.	UITGEVOERD: De locatie aan PC Hoofdstraat is geopend op 12 november 2010. S&W en Jeugdso- ciëteit de Gooth verzorgen hier hun activiteiten. De gang van zaken wordt per kwartaal gemonitord. De buurtpreventie Centrum – Oost is hierbij betrokken.
29	Uitbreiding Jeugd- en jongerenwerk 16 jaar en ouder; meer begeleiding jongeren door twee avondopenstellingen per week.	UITGEVOERD: Sinds september 2008 vinden er wekelijks twee avonden openstelling plaats welke specifiek voor de doelgroep 16+ bedoeld zijn.
30	Onderzoek naar Focuswoningen; Afgerond onderzoek naar wenselijkheid en realiseerbaarheid van focus- of adl-clusterwoningen in de wijk.	Onderzoek is nog niet uitgevoerd en er is dan ook nog niets concreets te melden.
31	Onderzoek naar plaatsing bankje rond de Singelkerk.	Hangt samen met onderzoek naar ontwikkeling Centrumroute (zie openbare ruimte).
Onderwijs		
32	Oriëntatie op maatregelen mogelijke leegstand D.S. G.H. Kerstensschool.	UITGEVOERD: De leerlingen van de Ursinus- school (Drievliet) zijn vanaf het schooljaar 2011-2012 gehuisvest in de Kerstensschool, die met een aantal lokalen is uitgebreid. Leegstand is derhalve niet meer aan de orde.
33	Nieuwbouw praktijkschool Maxima.	UITGEVOERD: De nieuwbouw van de Maxima- school is conform de planning in oktober 2008 op- geleverd. Het gebouw is in gebruik genomen.
Sociale veiligheid en woonklimaat		
34	Wijkveiligheid speerpunt in het jaarplan.	<i>In februari 2012 is het integraal veiligheidsplan vastgesteld. Hier komt ook een uitvoeringsplan uit voort en mogelijk komen daar acties op wijkniveau uit.</i>
35	Inzetten wijkmeesters of buurtbeheerders door Woonvisie bij portiekwoningen waar de leefbaarheid onder druk staat.	UITGEVOERD: Sinds 2012 heeft Woonvisie consulenten Wijken, die zich bezighouden met het vergroten van de leefbaarheid in de wijken. Daarnaast zijn er medewerkers die zich bezighouden met de verhuurzaken.
36	Het ervaren van overlast Sint Jorisstraat en omgeving.	Een werkgroep van het wijkoverleg heeft een CentrumVisie opgesteld. Deze CentrumVisie is aangeboden aan het college. Hierin wordt ook ingegaan op het ervaren van overlast. Met de werkgroep is afgesproken 2 maal per jaar een overleg te hebben over de overlast. Dit overleg vindt plaats voorafgaand aan het overleg van de gemeente met de ondernemers, zodat de ervaringen van de bewoners kunnen worden meegenomen.
Bedrijvigheid		
37	Uitvoering motie startersplein Colijnplein; onderzoek naar wenselijkheid/haalbaarheid.	Nog geen ontwikkelingen te melden.

Project/activiteit WOP Centrum		Stand van zaken maart 2013
38	Onderzoek naar (financiële) haalbaarheid vestiging bioscoop aan het Koningsplein.	UITGEVOERD: De vestiging van een bioscoop is niet haalbaar gebleken. Hierover is al op eerdere momenten over gerapporteerd aan de gemeenteraad middels de instrumenten van de P&C cyclus.
Woonzorgzone		
39	Onderzoeken toekomst huurwoningenvoorraad Centrum.	Het strategisch voorraadbeleid van Woonvisie is herijkt, mede op basis van de Woningbouwstrategie. In 2012 – 2014 wordt uitgewerkt om welke specifieke locaties in Centrum het gaat. <i>Er is een start</i>
40	Verkennen mogelijkheden zorgvoorziening en zorgsteunpunt Centrum.	UITGEVOERD: Deze verkenning is in 2009 uitgevoerd en afgerond. Ten aanzien van een zorgvoorziening is geconcludeerd dat er mogelijkheden ontstaan om een kleinschalige zorgvoorziening te realiseren op een termijn van 8-10 jaar. Ten aanzien van een zorgsteunpunt is geconcludeerd dat er geen mogelijkheden zijn om een dergelijk steunpunt in Centrum te realiseren.
41	Verkennen mogelijkheden uitbreiding functie huiskamer Vondelparck.	De ontmoetingsruimte in het Vondelparck wordt goed gebruikt voor vergaderingen en recreatieve activiteiten (yoga, kaarten, koffie, en dergelijke). Uitbreiding van het gebruik richting de wijk blijkt om verschillende, vooral beheertechnische, redenen lastig. De wijkregisseur zal in 2012 samen met Woonvisie en S&W bekijken of er andere mogelijkheden zijn om iets dergelijks elders op te zetten. <i>Er zijn in de wijk geen locaties beschikbaar. Daarom worden nu voor diverse bewonersgroepen activiteiten georganiseerd in de ruimte in het Vondelparck en in de Loods..</i>

WOP Monitor Oost

Het wijkontwikkelingsprogramma Oost is vastgesteld door de gemeenteraad van Ridderkerk op 18 december 2008. Op basis van de in het WOP genoemde ontwikkelingsmogelijkheden is een prioriteitenlijst opgesteld. Aan de hand van die prioriteitenlijst wordt hieronder de stand van zaken gegeven.

Project/activiteit WOP Oost		Stand van zaken maart 2013
Ontwikkelingen rond de wijk		
1	Borging Groene Schil aan de randen van de wijk.	UITGEVOERD: Is opgenomen in de structuurvisie.
Verkeer en Vervoer		
2	Verkeersonveiligheid rond scholen; samen met scholen maatregelen formuleren.	UITGEVOERD: Rondom CBS de Wingerd is een aantal kleine maatregelen uitgevoerd.
3	Aanleg looppad langs Oosterparkweg (tussen Kerkweg en ingang Kinderboederij); uiterlijk 2015.	Nog geen ontwikkeling te melden.
Bebouwing		
4	Ontwikkellocatie Fresiastraat.	<i>Gezien de huidige marktomstandigheden – slechte kopersmarkt – heeft Woonvisie dit plan niet uitgevoerd. Er wordt nagedacht over een mogelijke andere invulling.</i>
Openbare ruimte		
5	Verbeteren toegankelijkheid openbare ruimte voor gehandicapten; om de twee jaar analyse en opstellen prioriteitenlijst.	UITGEVOERD: Schouw met gehandicaptenraad heeft plaatsgevonden en een aantal zaken uitgevoerd. Door middel van schouwen wordt alles up-to-date gehouden.
6	In 2009 verkenning naar matige uitstraling garageblokken Dahliastraat; bespreken tijdens buurtgesprekken.	<i>De uitvoering hiervoor staat gepland voor begin 2013. In die periode wordt namelijk ook de bestrating opgeknapt. Ook wordt er bekeken of het kleine speelterreintje ontmanteld kan worden. Op deze manier wordt e.e.a. integraal opgepakt.</i>
7	Speelvoorzieningen creëren nabij Burgemeester Crezeestraat, aan de oostzijde van de Staringlaan en nabij Leopold-/Boutenstraat; voor de jongste doelgroep; uiterlijk 2012.	In september 2011 is het schoolplein van OBS de Piramide opnieuw ingericht en kunnen kinderen uit de buurt hier spelen. Begin 2011 hebben we het speelterrein aan de Klooslaan gemaakt. Daarmee hebben de kinderen die in het gebied (Leopold-/Boutenstraat) wonen een nieuwe ruimte gekregen om te spelen. <i>In 2013 wordt samen met de school en het kinderdagverblijf het speelplein CBS De Wingerd/KDV Baloe opnieuw ingericht en kunnen de kinderen uit de buurt daar ook spelen.</i>
8	Kwaliteitsverbetering speelterreinen naast OBS de Noord en aan de Genestetstraat en Kerkweg; uiterlijk 2012.	Speelplein bij OBS de Noord is in 2010 opnieuw ingericht (kunstgras en nieuwe speeltoestellen). Het speelterrein aan de Genestetstraat wordt verbeterd door het plaatsen van een nieuw klimtoestel. In 2013 worden de speeltoestellen op de locatie Kerkweg achter nr. 110 vervangen.

Project/activiteit WOP Oost		Stand van zaken maart 2013
9	<p><i>Groenstructuur</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstellen overzicht duurzaamheid straatbomen. • Vervanging esdoorns langs Irisstraat en essen langs de Geerlaan. • Vervanging schijnhazelaars langs Burgemeester de Zeeuwstraat. 	<ul style="list-style-type: none"> • In 2009 is een gemeentebreed basisplan opgesteld. • o.v.b. dekking voor 2014 op de planning. • o.v.b. dekking voor 2014 op de planning.
Waterhuishouding		
10	Verbreden watergang naast oprit viaduct Geerlaan.	Uitvoering staat gepland voor 2013. <i>Vertraging opgelopen omdat is gewacht op een besluit van Woonvisie over bouwplannen.</i>
	Onderzoek naar mogelijke verbreding watergang langs de Geerlaan tussen Bloemenstraat en Burg. De Zeeuwstraat.	<i>Staat voor 2013 op de planning.</i>
11	Nieuwbouw rioolgemaal Bilderdijklaan.	UITGEVOERD: Is uitgevoerd.
Milieu		
12	Ondergronds inzamelen afval voor flat- en maisonnetwoningen.	UITGEVOERD: Het project is uitgevoerd.
Participatie		
13	Buurtgesprekken uitbreiden naar meerdere buurten; uitbreiden participatie.	UITGEVOERD: Woonvisie, S&W en politie zijn sinds begin 2010 bezig met twee-wekelijkse gesprekken. De gemeente sluit hier elke maand bij aan (wijkaccountmanager, procescoördinator Onderhoud). Vanaf 2012 worden de buurtgesprekken elke maand gehouden, ieder kwartaal wordt er één 's avonds gehouden. Er wordt continu gekeken naar verbeteringen op dit gebied. Er is extra inzet gepleegd door buurtopbouwwerk van S&W in verschillende straten in Oost. <i>In 2013 wordt er elk kwartaal 's avonds een wijksprekkuur gehouden op afwisselende locaties in de wijk.</i>
14	Opzetten zelfstandig functionerend wijkideeteam.	UITGEVOERD: Het vastgestelde beleidskader participatie is het uitgangspunt. Met de wijkideeteams (en de wijkoverleggen) zijn in 2011 nieuwe randvoorwaarden vastgesteld voor het wijkbudget. <i>Het wijkideeteam bestaat sinds 2013 uit twee personen. Zij hebben contacten met verschillende enthousiaste bewoners, die voor hun buurt kleinschalige activiteiten organiseren. De drie scholen, Woonvisie, gemeente en S&W in de wijk zijn nauw betrokken bij de activiteiten. Jaarlijks wordt gezamenlijk gekeken welke activiteiten er gedaan kunnen worden.</i>
15	Vormgeven collegebezoek; in de vorm van buurtgesprekken en individuele bezoeken: grotere betrokkenheid bewoners bij collegebezoek.	Het vormgeven van de collegebezoeken wordt bekeken, zodra er noodzaak is tot het organiseren van een collegebezoek (bijv. bij vragen uit de wijk of bij belangrijke ontwikkelingen waarbij de gemeente in gesprek wil met een bepaalde wijk). <i>In mei 2013 gaat het college op bezoek in Oost, thema is dan de opbrengst van het werken met een wijkteam in de wijk.</i>
Welzijn		

Project/activiteit WOP Oost		Stand van zaken maart 2013
16	Uitbreiding Jeugd- en jongenwerk 16 jaar en ouder; Meer begeleiding jongeren door twee avondopenstellingen per week.	UITGEVOERD: Sinds september 2008 vinden er wekelijks twee avonden openstelling plaats welke specifiek voor de doelgroep 16+ bedoeld zijn.
17	Onderzoek naar focuswoningen; Afgerond onderzoek naar wenselijkheid en realiseerbaarheid van focus- of adl-clusterwoningen in de wijk.	Onderzoek is nog niet uitgevoerd en er is dan ook nog niets concreets te melden.
Onderwijs		
18	Opheffen overcapaciteit OBS de Noord; afbouw tijdelijke lokalen.	UITGEVOERD: De overcapaciteit is opgeheven
19	Tijdelijke uitbreiding Wingerd en Piramide.	UITGEVOERD: Is gerealiseerd.
Sociale veiligheid en woonklimaat		
20	Wijkveiligheid speerpunt in het jaarplan.	In februari 2012 is het integraal veiligheidsplan vastgesteld. Hier komt ook een uitvoeringsplan uit voort en mogelijk komen daar acties op wijkniveau uit.
21	<i>Leefbaarheid</i> <ul style="list-style-type: none"> • Dialoog met bewoners en maatschappelijke partners. • Onderzoek naar kwaliteitsverbetering in onderhoud en beheer van Plein Oost; in relatie daarmee onderzoek naar ontmoetingsruimte voor bewoners rond Plein Oost. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samen met Woonvisie en <i>Sport en Welzijn</i> zijn verschillende acties opgezet voor de verbetering van de leefbaarheid in de wijk (zie 14). • Het onderzoek naar kwaliteitsverbetering in onderhoud en beheer van Plein Oost en de mogelijkheden voor een ontmoetingsruimte is <i>gestart in het voorjaar van 2012. Er zijn nog geen concrete maatregelen uit voortgekomen.</i>
Bedrijvigheid		
22	Achterstallig onderhoud horecastrip Irisstraat wegwerken door VVE; buitenkant blok schilderen en voegwerk aanpakken.	UITGEVOERD: Er zijn vanuit Handhaving diverse acties uitgevoerd. De illegale bouwsels aan de achterzijde van de panden zijn verwijderd en er zijn verbeteringen aangebracht aan de trappen. Ook zijn de verkeerd geplaatste afvalcontainers weggehaald.
23	Onderzoek (samen met eigenaren) naar kwaliteitsverbetering in onderhoud en beheer van plein Oost.	Hangt samen met actiepunt 21 (leefbaarheid).
Woonzorgzone		
24	Verkennen mogelijkheden zorgvoorziening Oost.	UITGEVOERD: Deze verkenning is in 2009 uitgevoerd en afgerond. Ten aanzien van een zorgvoorziening is geconcludeerd dat er mogelijkheden ontstaan om een kleinschalige zorgvoorziening te realiseren op een termijn van 8-10 jaar.
25	Verkennen mogelijkheden uitbreiding functie huiskamer Vondelparck.	De ontmoetingsruimte in het Vondelparck wordt goed gebruikt voor vergaderingen en recreatieve activiteiten (yoga, kaarten, koffie, en dergelijke). Uitbreiding van het gebruik richting de wijk blijkt om verschillende, vooral beheertechnische, redenen lastig. <i>De wijkregisseur zal in 2012 samen met Woonvisie en S&W bekijken of er andere mogelijkheden zijn om iets dergelijks elders op te zetten.</i>
26	Verbeteren uitstraling Winkelplein Oost.	Zie punt 23.

WOP Monitor Oostendam

Het wijkontwikkelingsprogramma Oostendam is vastgesteld door de gemeenteraad van Ridderkerk op 7 juni 2006. Op basis van de in het WOP genoemde ontwikkelingsmogelijkheden is een prioriteitenlijst opgesteld. Aan de hand van die prioriteitenlijst wordt hieronder de stand van zaken gegeven.

Project/activiteit WOP Oostendam		Stand van zaken maart 2013
Ontwikkelingen rondom Rijsoord en Oostendam		
1	Herziening bestemmingsplan ten behoeve van het zoetwatergetijdennatuurgebied in de Crezéepolder.	De gronden die nodig zijn voor de ontwikkeling van het natuurgebied zijn verworven. Realisatie van de benodigde werkzaamheden wordt voorbereid door de Dienst Landelijk Gebied. <i>De verwachting van de dienst is om in 2012 te starten met de werkzaamheden.</i>
Ruimtelijk- functionele ontwikkelingen		
2	Onderzoek naar de haalbaarheid van een alternatieve ontsluiting bij Oostendam.	Samen met de projectontwikkelaar wordt gekeken naar een alternatieve ontsluiting voor bouwverkeer t.b.v. de woningbouwlocatie Oostendam. Ten aanzien van de definitieve ontsluiting van de nieuwbouwlocatie is besloten aan te sluiten op de bestaande wegenstructuur.
Fysiektechnische ontwikkelingen		
3	Nadere uitwerking woningbouwlocatie Oostendam.	<i>Het stedenbouwkundig plan en het beeldkwaliteitsplan zijn vastgesteld. Om de woningbouw ontwikkeling mogelijk te maken is herziening van het bestemmingsplan nodig. Het voorontwerp bestemmingsplan is in het derde kwartaal van 2011 ter inzage gelegd. Het ontwerpbestemmingsplan zal ter inzage worden gelegd, zodra alle afspraken met de projectontwikkelaar zijn vastgelegd en de benodigde gronden door de projectontwikkelaar zijn verworven.</i>
4	Bestratingswerkzaamheden - Herbestrating Boekweitstraat - Herbestrating rijbaan Roggestraat - Herinrichting Tarwestraat - Opnieuw asfalteren Pruimendijk tussen de Tarwestraat en de Roggestraat	UITGEVOERD: De werkzaamheden zijn uitgevoerd.
5	Uitwerken voorstellen voor verbetering van de parkeer-situatie op basis van gesignaleerde parkeerknelpunten.	Dit betreft het stukje Pruimendijk tussen het begin en het einde van de Tarwestraat (vanuit Rijsoord). <i>Het onderzoek is in 2011 gedaan. De werkzaamheden zijn in 2012 uitgevoerd.</i>
6	Vervangen stenen palen door zwarte kunststof palen.	UITGEVOERD: Momenteel worden regelmatig stenen palen vervangen door kunststof palen.
7	Speel- en balsportterreinen: Mogelijkheden onderzoeken voor een overdekte verblijfsplek bij het trapveldje in Oostendam.	UITGEVOERD: Het college heeft besloten dat er een hangplek in Oostendam moet komen. In september 2010 is een JOP geplaatst. In oktober is deze na bezwaren weer verwijderd. <i>Op dit moment is er in de wijk geen behoefte aan een JOP, mede omdat er op dit moment weinig jeugd is, die er gebruik van lijkt te willen maken.</i>

Project/activiteit WOP Oostendam		Stand van zaken maart 2013
8	<p>Groenstructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • aanplanten van bomen in straten waar deze ontbreken (met de werkzaamheden wordt aangesloten bij de werkzaamheden rond de herinrichting van deze straten) • stimuleren van de aanplant van bomen op de Pruimendijk en de Lagendijk • - verbeteren van het zicht op de Waal met behoud van natuurwaarde 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Aanplanten van bomen gebeurt doorlopend; bij wegreconstructies worden tevens plannen voor verbeteringen aan de bomen met de bewoners afgestemd. In februari 2012 is het nieuwe "Bomenplan" in participatie gebracht. Dit plan geeft onder anderen inzicht in de toekomst van de Ridderkerkse bomen. Het meerjarenoverzicht maakt duidelijk waar in de komende 10 jaar grote veranderingen te verwachten zijn. De deelnemers van het wijkoverleg zijn uitgenodigd om mee te denken.</i> • <i>Onderhandelingen met particulieren en het Waterschap m.b.t. de aanplant vinden nog niet plaats. Waardevolle dijkboomen staan op de "Groene Kaart". Voor overige bomen geldt verder een vergunningsplicht vastgelegd in APV. Onderhandelingen over extra aanplant vinden voorlopig niet plaats.</i> • <i>Verbetering van het zicht gebeurt doorlopend; verbetering vindt plaats bij groen-aanpassingen of functieveranderingen. In het nieuw te ontwikkelen Woongebied Oostendam wordt hier specifiek aandacht aan besteed.</i>
9	Volgen van de ontwikkeling van het landschapsplan langs Rijksweg A15 door Rijkswaterstaat.	<i>Gebeurt doorlopend. Op dit moment niets nieuws te melden.</i>
10	Volgen van de ontwikkelingen rond de ecologische verbindingszone.	<p>Waar mogelijk wordt actief meegedacht omtrent de toekomstige inrichting en mogelijkheden voor grondaankoop.</p> <p>Aandachtspunt in de Structuurvisie. Trekker van het project is het Waterschap Hollandse Delta. Het is benoemd in het Waterplan Ridderkerk. <i>Het Waterschap ziet af van haar aandeel en heeft de Provincie daarover geïnformeerd. De kans op ontwikkeling van de verbindingszone aan de oostkant van volkstuinen Oudelande is daarmee erg onzeker geworden.</i></p>

WOP Monitor Rijsoord

Het wijkontwikkelingsprogramma Rijsoord is vastgesteld door de gemeenteraad van Ridderkerk op 7 juni 2006. Op basis van de in het WOP genoemde ontwikkelingsmogelijkheden is een prioriteitenlijst opgesteld. Aan de hand van die prioriteitenlijst wordt hieronder de stand van zaken gegeven.

Project/activiteit WOP Rijsoord		Stand van zaken maart 2013
Ontwikkelingen rondom Rijsoord		
1	Gemeentelijk standpunt innemen t.a.v. het nader te begrenzen zoekgebied voor bedrijventerrein in de polder Nieuw-Reijerwaard (RR 2020).	Actuele stand van zaken ten aanzien van dit dossier wordt steeds rechtstreeks aan de gemeenteraad doorgegeven.
2	Voltooiing groenzone tussen bedrijventerrein Verenambacht en Rijksstraatweg.	UITGEVOERD: Groenzone is voltooid.
3	Activiteiten ter verbetering van de situatie op en rond het bedrijventerrein Verenambacht.	UITGEVOERD: Op de Handelsweg worden maatregelen genomen om de doorstroming te bevorderen. Dit betekent dat er extra parkeerplaatsen zijn aangelegd en er een bochtverruiming plaats vindt. <i>Nieuw ingesteld is het eenrichtingsverkeer. Verder heeft er een breed onderzoek plaatsgevonden over dit bedrijventerrein. De gesprekken met ondernemers zijn weer hervat. Ook de gesprekken die er voorheen waren met de direct omwonenden worden in 2013 weer gestart.</i>
4	Herziening bestemmingsplan t.b.v. het Waalbos.	UITGEVOERD: Het bestemmingsplan is vastgesteld. Fase 1 is in de 2 ^e helft van 2011 ingericht. De bruggen zijn gerealiseerd en in maart 2012 is het groen aangeplant. Onteigening fase 2 is afgerond. Gronden worden verhuurd. <i>Het is nog niet duidelijk wanneer gelden beschikbaar komen voor de verdere uitvoering.</i>
Fysiektechnische ontwikkelingen		
5	Bouwwerkzaamheden Driehoek Rijsoord.	UITGEVOERD: De woningen zijn opgeleverd.
6	Nadere uitwerking woningbouwlocatie terrein De Jong Tours.	In het bestemmingsplan voor het Waalbos is een wijzigingsbevoegdheid opgenomen, om t.z.t. de bouw van maximaal 30 woningen mogelijk te kunnen maken. <i>Op het moment ligt er geen voorstel waar de gemeente positief tegenover kan staan.</i>
7	Ingebruikname OBS De Piramide Rijsoord.	UITGEVOERD
8	Bestratingswerkzaamheden 1. Herbestrating Ds. Sleeswijk Visserstraat. 2. Opnieuw asfalteren Lagendijk (na vervanging waterleiding).	UITGEVOERD: De herbestrating van de Ds. Sleeswijk Visserstraat is in 2007 uitgevoerd. De asfaltering van de Lagendijk staat op de planning voor 2012. Er wordt bekeken of er nog andere zaken meegenomen kunnen worden (zoals riolering en groen). <i>De asfaltering is vertraagd en wordt in 2013 uitgevoerd.</i>
9	Uitwerken voorstellen voor verbetering van de	<i>Op de Pruimendijk en Govert Flohilstraat zijn</i>

Project/activiteit WOP Rijsoord		Stand van zaken maart 2013
	parkeersituatie op basis van gesignaleerde parkeerknelpunten.	<i>parkeerhavens gerealiseerd.</i> UITGEVOERD: De herinrichting van de Mauritshoek is gereed.
10	Onderzoek doen naar de mogelijkheden voor herinrichting van de Rijksstraatweg tussen de Voorweg en de Verbindingsweg.	UITGEVOERD: De herinrichting is gereed.
11	Vervangen stenen palen door zwarte kunststof palen.	Momenteel worden regelmatig stenen palen vervangen door kunststof palen.
12	Speel- en balsportterreinen <ul style="list-style-type: none"> • Mogelijkheden nagaan voor de aanleg van een speelplek aan de noordkant van de Mauritsweg. • Aanleggen speelplek in de groenzone tussen het bedrijventerrein Verenambacht en de Rijksstraatweg ter vervanging van de tijdelijke speelplek. • Mogelijkheden onderzoeken voor een skatevoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> • UITGEVOERD: Speelterrein is aangelegd. • UITGEVOERD: De nieuwe speelplaats is gereed. • WORDT NIET UITGEVOERD: De aanleg van een minimale skatevoorziening vraagt een investering van ca € 45.000,=. De doelgroep (7 jongeren) is te beperkt voor een dergelijke investering. Wordt dus niet uitgevoerd (en kan als afgerond worden beschouwd).
13	Groenstructuur <ul style="list-style-type: none"> • Oplossen knelpunten wortelopdruk Mauritshoek. • Aanplanten van bomen in straten waar deze ontbreken (met de werkzaamheden wordt aangesloten bij de werkzaamheden rond de herinrichting van deze straten). • Stimuleren van de aanplant van bomen op de Pruiwendijk en de Lagendijk. • Verbeteren van het zicht op de Waal met behoud van natuurwaarde. 	<ul style="list-style-type: none"> • UITGEVOERD: De herinrichting is gereed (zie actie 9). • Aanplanten van bomen gebeurt doorlopend; bij wegconstructies worden tevens plannen voor verbeteringen aan de bomen met de bewoners afgestemd. • Op dit moment zijn de waardevolle dijkbomen op tekening. Voor overige bomen geldt dat een vergunningsplicht is vastgelegd in de APV. Onderhandelingen vinden voorlopig niet plaats. • Verbetering van het zicht gebeurt doorlopend; verbetering vindt plaats bij groenaanpassingen of functieveranderingen.
14	Volgen van de ontwikkeling van het landschapsplan langs Rijksweg A15 door Rijkswaterstaat.	Gebeurt doorlopend. Op dit moment geen nieuws te melden.
15	Volgen van de ontwikkelingen rond de ecologische verbindingszone.	Waar mogelijk wordt actief meegedacht omtrent de toekomstige inrichting en mogelijkheden voor grondaankoop. Dit is opgenomen in de Structuurvisie. Trekker van het project is het Waterschap Hollandse Delta. Het is benoemd in het Waterplan Ridderkerk. Het Waterschap ziet af van haar aandeel en heeft de Provincie daarover geïnformeerd. De

Project/activiteit WOP Rijsoord		Stand van zaken maart 2013
		kans op ontwikkeling van de verbindingzone aan de oostkant van de Oudelande is daarmee onzeker geworden.
16	Vervuiling Evaluatie hondenbeleid.	Evaluatie heeft in 2009 plaatsgevonden en er zijn aanpassingen geweest. <i>Gezien de komende bezuinigingen vindt dit voorjaar een nadere evaluatie plaats over het aantal te plaatsen afvalbakken in de openbare ruimte. Dit leidt mogelijk tot minder afvalbakken.</i>
17	Waterhuishouding <ul style="list-style-type: none"> Onderzoek naar de mogelijkheden voor een gescheiden rioleringsstelsel. Aanleg riolering Pruiwendijk 89c t/m 97 (oneven). Onderzoek naar mogelijke maatregelen i.v.m. wateroverlast aan de Mauritsweg. 	<ul style="list-style-type: none"> UITGEVOERD: In 2008 is een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden voor het afkoppelen danwel het realiseren van een gescheiden rioleringsstelsel. UITGEVOERD: Aanleg riolering Pruiwendijk 89c t/m 97 (oneven) is voltooid. UITGEVOERD: Er is extra waterberging gerealiseerd ter hoogte van het speelterreintje, door de bestaande oever langs de sloot aan te passen. Bovendien is de sloot die stagnant (stilstaand) was door middel van een duiker verbonden met de naastgelegen hoofdwatergang. Met deze verbinding wordt de kans op wateroverlast verminderd, bovendien verbetert hiermee de waterkwaliteit. <i>De droge berging langs de rijksweg is uitgevoerd.</i>
18	Milieu <ul style="list-style-type: none"> Invoeren mechanische afvalinzameling. Ondergronds brengen van glas- en papierbakken. Nader bodemonderzoek op een aantal locaties met mogelijke bodemverontreiniging. 	<ul style="list-style-type: none"> UITGEVOERD: De mechanische afvalinzameling is in 2007 ingevoerd. UITGEVOERD: Het ondergronds brengen van glas- papierbakken is uitgevoerd. UITGEVOERD: Alle eigenaren/bewoners van verdachte bodemlocaties zijn aangeschreven. Een aantal eigenaren/bewoners heeft op vrijwillige basis meegewerkt aan het laten uitvoeren van nader onderzoek. In sommige gevallen bleek uit het nader onderzoek dat verder onderzoek niet noodzakelijk was. In andere gevallen bleek een verontreiniging aanwezig, maar was geen directe sanering noodzakelijk. Met de overige eigenaren/bewoners is in 2007/2008 verder overleg gevoerd. Deze mensen hebben allen, om uiteenlopende redenen, aangegeven dat ze geen verdere medewerking verlenen aan de onderzoeken. In 2011 moest voldaan worden aan de

Project/activiteit WOP Rijsoord		Stand van zaken maart 2013
	<ul style="list-style-type: none"> Voldoen aan de normen voor luchtkwaliteit bij woningen langs de rijkswegen A15 en A16. Sanering A-lijst woningen. 	<p>normen voor PM₁₀ (fijn stof). Hieraan wordt voldaan. In 2015 voor NO₂ (stikstofdioxide). Uit een monitoring van eind 2011 is gebleken dat niet wordt voldaan aan de norm voor NO₂. Daarom is het noodzakelijk om schermen te plaatsen bij Ridderkerk West. Rijkswaterstaat is bezig met de voorbereidingen voor het plaatsen van de schermen.</p> <ul style="list-style-type: none"> UITGEVOERD: Het project sanering A-lijst woningen is in 2007 afgerond.
Sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen		
19	Aandacht voor betere verspreiding van de gemeenteberichten.	UITGEVOERD: Berichtgeving op internet is verbeterd.
20	<p>Maatschappelijke voorzieningen</p> <ul style="list-style-type: none"> Nadere afspraken maken met het wijkoverleg rond de samenwerking met de gemeente en over het wijkbudget Onderzoek naar de wensen en mogelijkheden voor een openbare wijkvoorziening in Rijsoord, onderzoek m.b.t. ontwikkeling brede school, onderzoek naar de spreiding van peuterspeelzalen in Ridderkerk en de plaats van peuterspeelzaal Bambi. Onderzoek naar de haalbaarheid van een algemeen toegankelijke tiensersoo. Waar mogelijk ondersteunen van de buurtwinkel in Rijsoord. Signalerende huisbezoeken aan ouderen. Activiteiten op grond van het B(uurt) O(nderwijs) S(port) beleid 	<ul style="list-style-type: none"> UITGEVOERD: Er is een wijkdeeteam gevormd dat besluit over de besteding van het jaarlijkse wijkbudget. Tevens faciliteren zij bij de uitvoering. Op initiatief van S&W, scholen en VV Rijsoord is half 2009 bekeken of er op dit gebied samenwerking mogelijk is. De gemeente is hier ook bij betrokken in het kader van een mogelijke brede school ontwikkeling en de plaats van het peuterspeelzaalwerk. Deze gesprekken hebben geleid tot het besluit van het college (augustus 2009) om dergelijke ontwikkelingen integraal mee te nemen bij de herziening van het bestemmingsplan Rijsoord. <i>Gelet op de planning van het bestemmingsplan ligt het voor de hand deze afweging te maken bij het WOP.</i> UITGEVOERD: Gezien de omvang van de doelgroep is indertijd voor gekozen geen tiensersoo op te starten. Er is nog steeds geen behoefte aan een algemeen toegankelijke tiensersoo. Er is geen buurtsuper meer. Op 31 januari 2011 is besloten om de huidige poging om een buurtsuper te openen te staken. Op dit moment is het financieel niet haalbaar. <i>Waar nieuwe kansen zich voordoen wordt dit met het wijkoverleg besproken.</i> UITGEVOERD: Signalerende huisbezoeken hebben plaatsgevonden. In Rijsoord worden diverse activiteiten voor ouderen georganiseerd door o.a. het wijkdeeteam, de Stichting Welzijn Ouderen Ridderkerk en VV Rijsoord. UITGEVOERD: Kleinschalige activiteiten op grond van het BOS-beleid worden verder vorm gegeven vanuit S&W en onderwijs. Een van de activiteiten is pleintjes-

Project/activiteit WOP Rijsoord		Stand van zaken maart 2013
	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen notitie met betrekking tot mantelzorg. 	sport. <ul style="list-style-type: none"> UITGEVOERD: Bij het Gemeentelijk servicecentrum is een servicepunt voor o.a. mantelzorg geopend.
21	Sociale veiligheid <ul style="list-style-type: none"> Zoeken van oplossingen voor “enge plekken”. Verbeteren en/of handhaven van de veiligheid rond de fietsverbinding Pruiwendijk – Oosterpark. 	Doorlopende actie. Aangezien de gewenste verlichting niet noodzakelijk is voor de verkeersveiligheid, zal het Waterschap deze niet of slechts beperkt aanbrenge. Sociale veiligheid wordt overigens nauwelijks bevorderd door het aanbrenge van extra verlichting aangezien er op deze fietspaden en onderdoorgangen vrijwel geen sprake is van sociale controle.

“Nieuwe” projecten (niet genoemd in WOP Rijsoord)

Schoolmeestershuis Rijsoord

Het bestemmingsplan is in procedure. Start bouw medio 2013.

Boerderij West-einde

Van der Valk is eind 2010 begonnen met de funderingswerkzaamheden. De toezegging van Van der Valk is dat hij de restauratie uiterlijk 29 juni 2012 (vijfjarig jubileum) afrondt.

De werkzaamheden zijn nog niet afgerond.

WOP Monitor Slikkerveer

Het wijkontwikkelingsprogramma Slikkerveer is vastgesteld door de gemeenteraad van Ridderkerk op 17 mei 2004.

In januari 2012 is gestart met het herzien van het WOP voor de wijk Slikkerveer. Dit nieuwe WOP moet rond de zomer 2013 worden vastgesteld door de gemeenteraad. Er is een projectgroep ingericht waar aan Woonvisie, Sport en Welzijn, het wijkoverleg en de gemeente deelnemen. Op 19 maart 2013 is het concept WOP gepresenteerd in de wijk.

Projecten/Activiteit WOP Slikkerveer		Stand van zaken tot maart 2013
Algemeen		
1	Projecten behoud en versterking sociale samenhang, met name bij grootschalige instroom nieuwe wijkbewoners.	UITGEVOERD: Wijkactiviteiten worden gestimuleerd met het wijkbudget. Doorlopend project.
2	Het oprichten van een wijkoverleg.	UITGEVOERD: Er functioneert een wijkoverleg.
Openbare Ruimte, Verkeer & Vervoer		
3	Incidenteel, op strategische locaties, plaatsen van afvalbakken.	Wijkbeheerder zal voorstellen doen, rekening houdend met de beschikbare financiële middelen. Dit is een doorlopende actie. <i>Gezien de komende bezuinigingen vindt dit voorjaar een nadere evaluatie plaats over het aantal te plaatsen afvalbakken in de openbare ruimte. Dit leidt mogelijk tot minder afvalbakken.</i>
4	Overleg met Geminischool over vervuiling openbare ruimte.	UITGEVOERD: Heeft in de nazomer van 2004 plaatsgevonden. Is structureel aandachtspunt geworden bij het Gemini. Op 20 januari 2011 is er op initiatief van het Gemini een bewonersavond geweest om naast andere overlastgevende zaken ook te praten over vervuiling. Een van de uitkomsten is dat er gezamenlijk met politie, school en bewoners een prikactie is uitgevoerd. <i>Ook in 2013 worden prikacties uitgevoerd en voorlichting gegeven aan de leerlingen.</i>
5	Evaluatie hondenbeleid.	UITGEVOERD: De gemeenteraad heeft in april 2009 ingestemd met het volgende beleid: <ul style="list-style-type: none"> • Hondenuitlaters worden verplicht gesteld om een zakje o.i.d. bij zich te hebben. • Het verplicht ruimen van hondenpoep is van toepassing binnen de gehele gemeente • De uitlaatstroken vervallen • De losloopgebieden blijven gewoon bestaan (ruimen is ook hier verplicht); N.B. Er volgt nog wel een beoordeling van de huidige ruimten of aanpassingen gewenst zijn. • Vooralsnog wijzigt er niets aan de hondenbelasting.
6	Bomenstructuur Reijerweg completeren/verbeteren.	UITGEVOERD: in 2006.

Projecten/Activiteit WOP Slikkerveer		Stand van zaken tot maart 2013
7	Bomenstructuur Jul. Van Stolbergstraat completeren/verbeteren.	Grootste deel is afgerond. Alleen in het deel tussen de Oranjestraat en de Ringdijk dienen nog vervangingen plaats te vinden vanwege de sterfte van een aantal Haagbeuken. <i>De boomaanplant is dit voorjaar ingepland voor 1 april 2013. De slechte bomen zijn inmiddels gekapt.</i>
8	Overlast grote bomen in Willemstraat (tussen J. van Stolbergstraat en Pr. Bernhardstraat) aanpakken. Vervanging door een kleine blijvende boomsoort gewenst.	UITGEVOERD: Is eind 2005 uitgevoerd.
9	Overlast grote bomen Pr. Berhardstraat aanpakken. Vervanging door een kleine blijvende boomsoort gewenst.	UITGEVOERD: Afgerond in 2008.
10	Overlast grote bomen Hollandsestraat aanpakken. Vervanging door een kleine blijvende boomsoort gewenst.	UITGEVOERD: De kapwerkzaamheden zijn uitgevoerd. De verharding is in de zomer van 2010 afgerond. Daarbij is voorzien in plantgaten voor de bomen, die worden in het komend voorjaar geplant. De aanplant van de nieuwe bomen vindt plaats in overleg met de bewoners. <i>De kwestie is afgerond. In overleg met bewoners zijn sierkersen gepland.</i>
11	Geveltuintjes realiseren in delen Willemstraat.	UITGEVOERD: Dit is in de zomer van 2006 uitgevoerd.
12	Verbeteren groenstructuur Jul. Van Stolbergstraat / Irenestraat.	<i>Actie wordt meegenomen in de herziening van het WOP.</i>
13	Verbeteren groenstructuur Pr. Margrietstraat in relatie tot herstructurering.	UITGEVOERD
14	Verbeteren groenstructuur Stadhouderslaan nabij Kievitsweg.	UITGEVOERD: Is eerder uitgevoerd dan gepland vanwege aanhoudende vraag vanuit de woonomgeving. Laatste kap heeft plaatsgevonden in winter 2006-2007.
15	Betere bereikbaarheid van de rivier realiseren in relatie met bouwprojecten en ontsluiting landgoed buitendijks.	In het inmiddels onherroepelijk geworden bestemmingsplan Slikkerveer Rivieroeveren zijn kaders opgenomen voor de realisatie van een bereikbare oever bij nieuwbouw. De ontsluiting buitendijks dient nog nader besproken te worden met de Stichting Huys ten Donck.
16	Bewegwijzering vrachtverkeer Ringdijk/ Benedenrijweg. Om te voorkomen dat vrachtverkeer, met bestemming op de Ringdijk of Benedenrijweg, door Slikkerveer gaat dwalen.	UITGEVOERD: Er zijn aanpassingen noodzakelijk. Deze zijn deels uitgevoerd in 2009/2010. De laatste borden die nog geplaatst moesten worden langs de Rotterdamseweg zijn geplaatst.
17	Herbestrating + nieuwe verlichting Ringdijk, asfalt vervangen door bestrating die beter past bij de functie van de weg.	UITGEVOERD: in de eerste helft van 2007.
18	Herbestrating J.S. Bachstraat, noodzakelijk na rioleringswerkzaamheden.	UITGEVOERD: in 2007.
19	Herbestrating Amaliastraat, noodzakelijk na rioleringswerkzaamheden.	UITGEVOERD: in 2007.

Projecten/Activiteit WOP Slikkerveen		Stand van zaken tot maart 2013
20	Herbestrating trottoirs Stadhouderslaan.	UITGEVOERD: in 2007.
21	Herbestrating trottoirs Willemstraat.	UITGEVOERD: in 2006.
22	Herbestrating en bomen Henegouwsestraat.	UITGEVOERD
23	Aanpak parkeerproblematiek Slikkerveen.	Waar mogelijk worden knelpunten opgelost. Dit is een doorlopende actie en afhankelijk van de vraag vanuit de buurt. In 2010 zijn op verzoek van de bewoners aanpassingen aan de parkeervakken doorgevoerd in de Graaf Lodewijkstraat. In 2011 is de Pr. Beatrixstraat heringericht. Actie wordt ook meegenomen in de herziening van het WOP.
24	Verbeteringen openbare verlichting. Waar mogelijk en wenselijk kunnen kansen aangeprepen worden.	UITGEVOERD: in 2006.
25	Rioleringswerkzaamheden J.S. Bachstraat-Mecklenburgstraat-Amaliastraat.	UITGEVOERD: in 2005.
26	Verbeteren fietsvoorzieningen, waar nodig.	UITGEVOERD: De module Langzaam Verkeer is vastgesteld in april 2009. Hierin worden concrete projecten genoemd om de fietsvoorzieningen te verbeteren. Eén belangrijk project voor Slikkerveen is het Dillenburgplein. Dit is in goed overleg met het wijkoverleg en naar tevredenheid uitgevoerd in 2010.
27	Veilige oversteekvoorzieningen Randweg in relatie met groenzone ten oosten Donckse Bos.	UITGEVOERD: Afgerond 2010.
Wonen, woonklimaat en Voorzieningen		
28	Herstructurering W.Landréstraat/Diepenbrockstraat/Sweelinckstraat/Reijerweg.	UITGEVOERD: Het woningbouwproject De Vierjaargetijden is opgeleverd.
29	Herstructurering Slikkerveen zuid-oost + Gezondheidscentrum.	UITGEVOERD: alleen woningen Oranjestraat moeten nog afgerond. Er zijn er 4 van de mogelijk 6 in aanbouw.
30	Woningbouw Bizetstraat en gezondheidscentrum.	UITGEVOERD
31	De Drie Rivieren.	De eerste fase (50 woningen) is gerealiseerd. Er is een overeenkomst gesloten met een ontwikkelaar en een horeca-exploitant voor de ontwikkeling en exploitatie van een horecavoorziening met wachtruimte. Het huidige schetsontwerp is lastig te realiseren binnen het bouwvlak; óf het schetsontwerp óf het bouwvlak moet worden gewijzigd. Om te bepalen wat er gewijzigd zal moeten worden, dienen de ontwikkelaar en de horeca-exploitant het eerst eens te worden over het definitieve ontwerp van dit servicegebouw. <i>Geen nieuws te melden.</i>

Projecten/Activiteit WOP Slikkerveer		Stand van zaken tot maart 2013
32	Woningbouw Schiepoterrein.	In onherroepelijk geworden bestemmingsplan Slikkerveer Rivieroevers zijn door middel van een wijzigingsbevoegdheid kaders opgenomen voor de realisatie van woningbouw op deze locatie.
33	Besluit wel of niet woningbouw locatie scouting/ duivenvereniging.	UITGEVOERD: <i>Er is besloten de scouting te verplaatsen naar het voormalig productiebos. Op het moment wordt het ontwerp uitgewerkt en binnenkort zal gestart worden met de voorbereidingen voor de herziening van het bestemmingsplan. Daaraan voorafgaand zal een participatiemoment voor de omwonenden worden ingepland.</i>
34	Opstellen energievisie herstructurering woningbouw W.Landréstraat eo.	UITGEVOERD: De Energievisie is opgesteld.
35	Actie energiebesparing/duurzame energie bestaande woningbouw.	Diverse acties uitgevoerd. Is een doorgaande actie, als kansen zich voordoen.
36	Plan van aanpak 0-4 jarigen, probleemanalyse Stichting Opmaat.	Er wordt onder dit punt met name aandacht gevraagd voor taalachterstanden en samenwerking door betrokken organisaties. Dit punt valt samen met de doelen die zijn geformuleerd voor de Brede School Slikkerveer.
37	Buurtbemiddeling, zo nodig opzetten van een project.	Buurtbemiddeling is gemeentebreed opgezet.
38	Communicatie De Metronoom, onderdeel Tienersoos.	Afgerond, zie evaluatie punt 39.
39	Conclusies 2 jaar exploitatie Tienersoos De Metronoom.	Evaluatie heeft plaatsgevonden, er is geen of minimaal overlast.
40	Toekomst De Dukdalf.	In 2007 is een sloopbesluit genomen en uitgevoerd.
41	Toekomst accommodatie Scouting / duivenvereniging.	Zie 33.
42	Onderwijshuisvesting.	Unilocatie De Burcht is gerealiseerd in 2010. <i>De bouw van de Reijer is gestart. Voor de Reijer is tijdelijke huisvesting gerealiseerd op de hoek Reijerweg/Bourgondischelaan.</i>
43	Ontwikkeling woonzorgzone.	<i>Dit thema wordt meegenomen in de herziening van het WOP.</i>
44	Plaatsen van zitbank in de wijk-groenzones (eventueel met afvalbak).	Wijkbeheerder zal voorstellen doen voor extra zitbanken rekening houdend met de beschikbare financiële middelen. Dit is een doorlopende actie. Aan de hand van vragen om extra afvalbakken zal de wijkbeheerder dit in overleg met het wijkoverleg beoordelen en extra bakken plaatsen.
45	Betere bereikbaarheid groenbufferzone Ringdijk (Donkersloot-noord). Beter bekend onder: Voormalig Productiebos	Planvorming is gestart. Zie punt 33.
46	Oversteekpunten Randweg realiseren.	Afgerond in 2010.
47	Visie ontwikkelen op open groenzone Kievitweg / Rotterdamseweg.	<i>Dit wordt meegenomen in de herziening van het WOP.</i>

Projecten/Activiteit WOP Slikkerveer		Stand van zaken tot maart 2013
48	Speelvoorzieningen voor jongeren onderhouden en verbeteren en volgens normering zorgen voor aanleg bij nieuwbouw.	Het speelbeleid is vastgesteld. In het uitvoeringsplan is voor Slikkerveer aangegeven dat na uitvoering van de al geplande oplossingen nog 6 speelvoorzieningen voor de jongste jeugd nodig zijn en dat er 2 terreinen voor de buurtjeugd verbeterd dienen te worden. <i>In 2011 zijn aanpassingen gedaan aan de locaties Ambachtshof en Hollandsestraat. In 2012 wordt gewerkt aan het verbeteren van verschillende speellocaties in Slikkerveer. Dit gebeurt in overleg met omwonenden.</i>
49	Wijk sportvoorziening realiseren aan Beethovenstraat.	GEREALISEERD.
50	Verharden trapveld Ravelstraat.	In 2011 zijn wat aanpassingen gedaan aan de Ravelstraat. Er is geschoven met hekwerk en speelelementen. Hierdoor is het trapveld verbeterd. Er zijn genoeg andere mogelijkheden om op een verharde ondergrond te spelen (wijk sportlocatie en Randweg) dat er is besloten om het trapveld aan de Ravelstraat niet te verharden.
51	Verharden trapveld Randweg.	In 2012 wordt hier een kustgrasveld aangelegd. <i>Dit veld is nog niet aangelegd vanwege bezwaren uit de buurt. Het lijkt erop dat we in overleg met de bewoners hier uit kunnen komen. Dit overleg wordt in het voorjaar 2013 afgerond.</i>
52	Skateroute realiseren als onderdeel Ridderkerkse route.	AFGEROND: De route wordt niet als zodanig aangeduid. De route loopt primair over de openbare weg bestemd voor langzaam verkeer waar skaters gebruik van kunnen maken. Skaters worden gezien als voetganger, maar mogen van een fietspad gebruik maken. Mogelijkheden: -fietspad Randweg - fietspad Benedenrijweg - Donckselaan - Kievitsweg (kort) of - fietspad Randweg - fietspad Benedenrijweg - fietspad Bolnes oost - Kievitsweg (lang).
53	Aanbrengen ondergrondse afvalcontainers hoogbouw.	Het ondergronds brengen van restafvalcontainers, glas- en papierbakken is uitgevoerd.
54	Bodemsanering Willemstraat 2 t/m 40 en Sophiastraat 11.	Op het Metagisterrein, Sophiastraat 11, heeft nieuw onderzoek plaatsgevonden in 2011/2012. De nieuwe resultaten geven aan dat de verontreiniging met minerale olie aanzienlijk is afgenomen, waarschijnlijk door een natuurlijk afbraakproces. De provincie Zuid-Holland heeft een nieuwe beschikking afgegeven. In de beschikking staat aangegeven dat er nog wel een saneringsopgave ligt, maar deze hoeft niet meer met spoed uitgevoerd te worden. Voor sanering kan dan een natuurlijk moment gekozen worden (herontwikkeling, transactie). Dit geldt ook voor de tuinen in de omgeving van het Metagisterrein (vooral Willemstraat en Beiersestraat). Ook hier heeft nieuw onderzoek

Projecten/Activiteit WOP Slikkerveen		Stand van zaken tot maart 2013
		plaatsgevonden. Op basis van dit onderzoek is gebleken dat er geen risico's zijn voor de gezondheid van de bewoners en voor het milieu. De Provincie heeft ook hier in een nieuwe beschikking aangegeven dat er nog wel een saneringsopgave ligt, maar dat deze niet meer met spoed uitgevoerd hoeft te worden. Voor sanering kan een natuurlijk moment gekozen worden (herontwikkeling, transactie). De bewoners zijn hiervan op de hoogte gesteld.
55	Bodemsanering bedrijventerrein Ringdijk 400-410.	UITGEVOERD
56	Bodemsanering Emmastraat 17.	UITGEVOERD
57	Ruïne te Woude	UITGEVOERD
58	Nieuw: Wijzigingsplan Van Hoornestraat (voormalige locatie van Boven).	<i>Er is een wijzigingsplan voor de bouw van appartementen in procedure gebracht. Mede naar aanleiding van de binnengekomen zienswijzen is door de koper/ontwikkelaar gewerkt aan een bijgesteld plan. Onduidelijk is wanneer dit plan weer in procedure gebracht kan worden.</i>
Veiligheid		
58	Onderzoek naar noodzaak/wenselijkheid buurtpreventie.	De klankbordgroep heeft aangegeven niet direct een meerwaarde te zien voor Slikkerveen. Geen activiteiten gepland.

WOP Monitor West

Het wijkontwikkelingsprogramma West is vastgesteld door de gemeenteraad van Ridderkerk op 18 december 2008. Op basis van de in het WOP genoemde ontwikkelingsmogelijkheden is een prioriteitenlijst opgesteld. Aan de hand van die prioriteitenlijst wordt hieronder de stand van zaken gegeven.

Project/activiteit WOP West		Stand van zaken maart 2013
Ontwikkelingen rond de wijk		
1	Borging Groene Schil aan de randen van de wijk.	UITGEVOERD: Is opgenomen in de structuurvisie.
Verkeer en Vervoer		
2	Mogelijke aanpassing wegprofiel interne wegen bij groot onderhoud; in verband met te hard rijden.	UITGEVOERD: Wanneer op wegvakken te hard gereden wordt en deze wegvakken komen in aanmerking voor groot onderhoud, wordt tegelijk gekeken of snelheidsbeperkende maatregelen kunnen worden in- of toegepast.
	Realisatie schakel regionale fietsroute-structuur; in relatie tot tramtracé en inrichting Donckse Velden Zuid.	De financiële haalbaarheid van het project is niet gegarandeerd. Het blijft een ambitie en wensbeeld voor de toekomst.
Bebouwing		
3	Mogelijke gebiedsontwikkeling Prunuslaan en omgeving; onderzoek naar – en besluit over gebiedsontwikkeling.	<i>In het Werkboek woningbouwstrategie oktober 2011 – bijlage 5 (website gemeente) is de locatie aangewezen als mogelijke ontwikkelingslocatie voor woningbouw na 2020.</i>
4	Boksdoornstraat/Populierenlaan <ul style="list-style-type: none"> • Sloop/nieuwbouw Riederborgh • Appartementencomplex. 	UITGEVOERD: De sloop en de nieuwbouw van de Riederborgh is afgerond. <i>Het appartementencomplex (Riedertoren) is voltooid.</i>
5	Lagendijk 104 – 106 (Van Pelterrein).	Het Van Pelterrein is begin 2010 volledig bouwrijp opgeleverd. <i>Van de 27 kavels zijn er momenteel 11 verkocht en 1 in optie gegeven. De overige 15 kavels zijn nog beschikbaar voor uitgifte.</i> De bruggen zijn voltooid en het Van Pelterrein is bestraat.
Openbare ruimte		
6	Verbeteren toegankelijkheid openbare ruimte voor gehandicapten; om de twee jaar analyse en opstellen prioriteitenlijst.	UITGEVOERD: Schouw met gehandicaptenraad heeft plaatsgevonden. Aantal maatregelen doorgevoerd; voornamelijk op- en afritten en oversteekplaatsen. De geleidelijnen in het winkelgebied zijn volgens de richtlijnen uitgevoerd. Door middel van schouwen wordt alles up-to-date gehouden.
7	Realisatie speelterrein Ferdinand Bolstraat	<i>Staat in de planning voor realisatie als onderdeel van de herontwikkeling van het van Pelterrein.</i>
8	Kwaliteitsverbetering speelplaats Meidoornlaan; uiterlijk 2012.	UITGEVOERD: Is gerealiseerd.
9	<i>Groenstructuur</i> <ul style="list-style-type: none"> - Opstellen overzicht duurzaamheid straatbomen - Vervanging Populieren aan de Populierenlaan 	<i>In 2009 is een gemeentebreed basisplan opgesteld. Begin 2012 is een nieuw bomenbeleidplan gemaakt. Dit plan is eind februari vrijgegeven voor participatie, waaronder de deelnemers van het</i>

Project/activiteit WOP West		Stand van zaken maart 2013
	<ul style="list-style-type: none"> - Vervanging Schijnhazelaars langs Burgemeester de Zeeuwstraat - Monitoring en vervanging Kastanjabomen 	<i>wijkoverleg. In het plan zit een meerjarenoverzicht boomvervangingen. De kastanjabomen en de bomen langs de Populierenlaan, Burg. de Zeeuwstraat zijn in dit overzicht opgenomen. Het plan benoemd ook de financiële knelpunten daarbij.</i>
Waterhuishouding		
10	Verbreden singels van Peltterrein.	UITGEVOERD: Dit is afgerond
11	Waterberging Donckse Velden Zuid.	Staat voor na 2012 op de planning
12	Herstel oorspronkelijke loop Blaakwetering.	Is een wensbeeld voor de toekomst; geen concreet project.
13	Onderzoek naar verbeterde doorstroming watergang Hogeweg/Kruisweg.	UITGEVOERD: De uitkomsten van het onderzoek geven geen aanleiding tot maatregelen.
Milieu		
14	Luchtkwaliteit en Geluidsoverlast; dialoog met wijkoverleg en omwonenden; gezamenlijk optrekken richting Rijksoverheid.	UITGEVOERD: De werkgroep Lucht en Geluid van de wijk Ridderkerk West heeft ook afgelopen jaar veel werk verzet en is samen met het gemeentebestuur opgetrokken richting Rijksoverheid. <i>De door het Rijk toegezegde plaatsing van geluidsschermen is mede te danken aan de inzet van deze werkgroep. Deze inzet en inspanningen worden ook dit jaar gecontinueerd.</i>
15	Ondergronds inzamelen afval voor flat- en maisonnetwoningen.	UITGEVOERD: Dit project is uitgevoerd.
Participatie		
16	Verstevigen basis wijkoverleg; formalisering samenwerking wijkoverleg met het college en een voorzitter uit de wijk.	De opzet en werkwijze van het wijkoverleg is onderdeel van de brede discussie over participatie die gevoerd is. <i>Met het wijkoverleg wordt een convenant afgesloten, waarin de samenwerkingsafspraken worden vastgelegd.</i>
17	Uitbouwen wijkideeteam.	UITGEVOERD: Het Wijkideeteam functioneert zelfstandig en organiseert een aantal grotere activiteiten. Inmiddels worden de activiteiten ook uitgebreid naar meer kleinschalige initiatieven. <i>De nieuwe afspraken over participatie houden ook nieuwe kaders voor het wijkideeteam in. In 2011 zijn nieuwe afspraken gemaakt over de koppeling van het Wijkideeteam aan het wijkoverleg.</i>
18	Continueren opzet collegebezoek; betrokkenheid bewoners vast houden.	Het uitgangspunt ten aanzien van de collegebezoeken is gewijzigd. Er wordt in de toekomst niet meer gewerkt met een vaste planning. Een wijkbezoek wordt georganiseerd zodra er noodzaak toe is (bij vragen uit de wijk of bij ontwikkelingen waarbij de gemeente in gesprek wil met een bepaalde wijk).
Welzijn		
19	Uitbreiding Jeugd- en jongerenwerk 16 jaar en ouder; Meer begeleiding jongeren door twee avondopenstellingen per week.	UITGEVOERD: Sinds september 2008 vinden er wekelijks twee avonden openstellingen plaats, welke specifiek voor de doelgroep 16+ bedoeld zijn. In 2010 is een nieuw

Project/activiteit WOP West		Stand van zaken maart 2013
		Jongeren centrum voor alle jongeren van Ridderkerk geopend: de Loods.
20	Onderzoek naar focuswoningen; Afgerond onderzoek naar wenselijkheid en realiseerbaarheid van focus- of adl-clusterwoningen in de wijk.	Onderzoek is nog niet uitgevoerd en er is nog niets concreets te melden.
21	Realisatie Knaagdieren centrum Reyerpark.	UITGEVOERD: Het Knaagdieren centrum is in april 2009 officieel geopend en in gebruik genomen.
22	Onderzoek herstructurering sportpark Ridderkerk.	<i>Er zijn op dit moment geen ontwikkelingen te melden. Het college heeft de wenselijkheid van de verplaatsing en herontwikkeling van het Sportpark Ridderkerk en de herinrichting en uitbreiding van het Sportpark Reijerpark in beraad.</i>
Onderwijs		
23	Leegstand de Burcht; verplaatsing richting Unilocatie in Slikkerveen.	UITGEVOERD: De unilocatie aan de Mozartstraat in Slikkerveen is gerealiseerd. De oude locatie aan de Platanenstraat is tijdelijk in gebruik genomen door het Farel College.
24	Tijdelijke uitbreiding Farelcollege.	UITGEVOERD: Er is voorzien in tijdelijke uitbreiding.
Sociale veiligheid en woonklimaat		
25	Wijkveiligheid speerpunt in het jaarplan.	<i>Voor 2012 is een jaarplan opgesteld. In het wijkoverleg is begin 2012 gesproken over het thema veiligheid in de wijk, onder andere op basis van informatie van de politie. Het instrument Jaarplan is nog in ontwikkeling. Er is een gemeentebreed integraal veiligheidsplan vastgesteld. Daarbij hoort ook een uitvoeringsplan en mogelijk komen daar acties op wijkniveau uit voort.</i>
26	Aandacht voor onevenwichtige bevolkingsopbouw; bij herstructurering rekening mee houden	Als aandachtspunt opgenomen in de structuurvisie. En bij de uitwerking van de woningbouwstrategie. <i>Er wordt een notitie over demografische ontwikkeling opgesteld. In deze notitie is opgenomen hoe Ridderkerk wil omgaan met de gevolgen van de ouder wordende bevolking.</i>
Bedrijvigheid		
27	Bij mogelijke gebiedsontwikkeling Prunuslaan ook aandacht voor het aanbod van (winkel) voorzieningen.	Is afhankelijk van de uitvoering van de woningbouwstrategie en de marktontwikkelingen.
Woonzorgzone		
28	Verkennen mogelijkheden verbeteren winkelvoorzieningen in West.	Zie punt 27 onder Bedrijvigheid.

BIJLAGE 10
Voorstellen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord “Zorg voor de samenleving”

Bijlage 10 - Voorstellen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord "Zorg voor de samenleving"

Nr.	Progr.	Omschrijving	Verwerken in:					Toelichting	Effect
			2013	2014	2015	2016	2017		
A.									
1	4	Zoals te verwerken in de 1e monitor 2013; Wegenonderhoud verder versoberen (vanaf 2013)	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	X	Ons onderhoudsprogramma en dus ook het moment dat we overgaan tot reparatie zit op dit moment op minimaal. Het duurt een tijd voordat de wegen zo zijn gedaald in kwaliteit. Minimaal is gebaseerd op landelijke richtlijnen, dus waarbij we niet of nauwelijks risico's lopen van terecht aansprakelijkheid bij schade van weggebruikers. De berekende besparing is een inschatting van verder uitstellen van onderhoud. In 2013 wordt er een nieuw beheerplan gemaakt. Uitgangspunt is dat in dit beheerplan een lagere dotatie zal plaatsvinden in de reserve Onderhoud. Dit kan wanneer de beheernorm nog verder wordt versoerd.
2	1	Verhuurde gronden	7.250	7.250	7.250	7.250	7.250	X	Op basis van werkelijke cijfers van de afgelopen jaren kan de opbrengst van verhuurde gronden in zijn totaliteit met € 7.250 structureel voordelig worden bijgesteld.
3	1 en 6	Herijking zorgstructuur	0	47.000	47.000	47.000	47.000	X	In het najaar 2012 heeft het college besloten tot een nieuwe zorgstructuur. We beëindigen de subsidie voor de coördinator Lokaal Zorgnetwerk (GGD) en voor de coördinator huiselijk geweld (Vivenz) en stellen zelf een coördinator voor de zorgstructuur aan. Dit levert een structureel voordeel op. Voor het eerste kwartaal 2013 is een overgangperiode overeengekomen met Vivenz en GGD. Het voordeel voor 2013 is daarom nog niet duidelijk, dit zal bij de 2e monitor worden gemeld. Structureel is deze besparing vanaf 2014 in de 1e monitor 2013 verwerkt.
4	3	Aanbesteding collectief wmo- en leefingenvervoer	50.000	250.000	250.000	250.000	250.000	X	Het nieuwe vervoerscontract gaat 1 augustus 2013 in (op basis daarvan is de inschatting dat we € 50.000 in 2013 kunnen besparen). Er wordt een extra besparing vanaf 2014 verwacht op vervoer bovenop een eerdere besparing van € 150.000 bij de begroting 2013. In totaal € 400.000.
5	3	Aframen Wmo-advieskosten	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	X	Vanaf 2012 brengt het CAK geen uitvoeringskosten meer in rekening. Zij ontvangen het rechtstreeks van het Rijk. Dit betekent een voordeel voor onze gemeente van € 20.000. Bij de jaarrekening 2012 is gemeld dat uit ervaringscijfers bleek dat het budget voor advieskosten Wmo structureel verlaagd kan worden met € 40.000. Het totale voordeel op Wmo-advieskosten komt daarmee uit op een bedrag van € 60.000.
6	3	Gemeentelijk minimabeleid	90.000	90.000	90.000	90.000	90.000	X	Gezien het uitgavenverloop de laatste jaren kan dit budget verlaagd worden met € 90.000.
7	3	Verlagen van de raming voor Wmo- woonvoorzieningen	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	X	Dit is een besparing op het beschikbare budget als gevolg van het scherper begroten. De afgelopen jaren zijn er incidentele voordelen geweest, dit vormt aanleiding om het budget naar beneden bij te stellen.
8	1	Subsidies jeugd- en jongerenwerk	16.400	16.400	16.400	16.400	16.400	X	Voorstel is om het budget voor waarderingssubsidies jeugd- en jongerenwerk volledig af te bouwen, net zoals de waarderingssubsidies op andere beleidsterreinen. Er zijn twee aanvragen voor 2013 binnengekomen voor een totaalbedrag van € 3.600 (beide scouting). De termijn voor aanvragen 2013 is verstreken en voor 2014 kunnen nieuwe aanvragers worden uitgesloten vanwege de afbouw van de subsidieregeling. Met beide scoutingverenigingen kan een afbouwregeling worden afgesproken vergelijkbaar met hoe dat bij de overige waarderingssubsidies is gedaan (algemene beginselen behoorlijk bestuur). Op basis hiervan kan nu € 16.400 structureel worden afgeraamd (€ 20.000 beschikbare budget minus € 3.600).

Bijlage 10 - Voorstellen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord "Zorg voor de samenleving"

Nr.	Omschrijving	Verwerken in:										Effect		
		2013	2014	2015	2016	2017	1e monitor 2013	Kadernota 2014	Begroting 2014	Apart raadsvoorstel	Toelichting			
9	WMO prestatieveld 7, 8 en 9 (opvang, openbare geestelijke gezondheidszorg en verslavingsbeleid)	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	X						Geen	Dit is een besparing op het beschikbare budget voor de inloop GGZ als gevolg van het scherper begroten. De afgelopen jaren hebben steeds incidentele meevallers laten zien, dit vormt aanleiding om het budget naar beneden bij te stellen.
10	Peuteropvang (overig)	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	X						Geen	Dit is een besparing op het beschikbare budget voor onvoorziene uitgaven, als gevolg van het scherper begroten. De afgelopen jaren zijn er geen onvoorziene uitgaven geweest, dit vormt aanleiding om het budget naar beneden bij te stellen.
11	Opvoedingsondersteuning	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	X						Geen	Dit is een besparing op het beschikbare budget als gevolg van het scherper begroten. De afgelopen jaren zijn er diverse incidentele voordelen geweest, dit vormt aanleiding om het budget naar beneden bij te stellen.
12	Volksgezondheid	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	X						Geen	Dit is een besparing op het beschikbare budget als gevolg van het scherper begroten. De afgelopen jaren hebben steeds incidentele voordelen laten zien, dit vormt aanleiding om het budget naar beneden bij te stellen.
13	Veiligheid - Community Safety	83.000	83.000	83.000	83.000	83.000	X						Geen	Per 1-1-2013 is Community Safety gestopt en neemt de gemeente geen extra preventietaken van de brandweer meer af. Te denken valt aan brandveiligheidschecks uitgevoerd door vrijwilligers en ingehuurd krachten. Op kleine schaal zal dit door vrijwilligers worden voortgezet. In het kader van de ondersteuning van de "donkere dagen aanpak" en het bestrijden van jeugdoverlast is het voornemen om een mobiele cameraopstelling (IVO Security trailer) aan te schaffen (die kosten zitten nog niet in de 1e monitor 2013).
14	Bedrijfsvoering HR-management	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	X						Geen	Gezien de overschotten in 2011 en 2012 bij het totaalbudget voor salariskosten, vacaturruimte en externe inhuur is hier een voordeel ingeboekt van € 100.000 (dit is de eerste concrete invulling van de taakstelling bedrijfsvoering BAR - aandeel Ridderkerk van €2 miljoen).
15	Vergoeding voor personeel (Inkomstenpost)	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	X						Geen	In de dagelijkse praktijk blijken er tegenover de personele kosten ook jaarlijkse vergoedingen te staan. Bijvoorbeeld vergoedingen wegens personeelsdetacheringen, ziektekosten en premiestatuties. Vanuit het principe van 'scherper ramen' wordt daarvoor structureel €50.000 in de begroting opgenomen.
16	Dividend Eneco	318.300	100.000	100.000	100.000	100.000	X						Geen	De dividenduitkering over 2012 valt conform besluitvorming van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders hoger uit dan aanvankelijk is geraamd. Voor onze gemeente betekent dit in 2013 een voordeel van € 318.300. Gelet op de gemiddelde dividenduitkering van Eneco over de afgelopen 3 boekjaren, wordt de structurele raming verhoogd met € 100.000.
17	Post onvoorziene uitgaven	64.000	64.000	64.000	64.000	64.000	X						Minder financiële armslag om onverwachte incidentele tegenvallers op te kunnen vangen.	Gezien het geringe beroep dat er de laatste jaren is gedaan op de post onvoorziene uitgaven wordt dit budget afgeramd tot € 1 per inwoner.
	Totaal te verwerken in 1e monitor 2013	1.298.950	1.327.650	1.327.650	1.327.650	1.327.650								
	(A)													

Bijlage 10 - Voorstellen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord "Zorg voor de samenleving"

Nr.	Progr.	Omschrijving	Verwerken in:										Effect			
			2013	2014	2015	2016	2017	1e monitor 2013	Kadernota 2014	Begroting 2014	Apart raadsvoorstel	Toelichting				
B.		Te verwerken maatregelen uit het onderdeel Kadernota 2014:														
18	4	Optimaliseren bewaakte fietsenstalling door mensen met een uitkering (vanaf 2015)	0	0	50.000	50.000	50.000	50.000			X					De fietsenstalling biedt tevens kansen op werk(ervaring) voor mensen met een uitkering.
19	4	Optimaliseren beheer: De Gorzen (vanaf 2014)	0	25.000	25.000	25.000	25.000				X					Geen.
20	4	Opstellen nieuw beheerplan watergangen	0	50.000	50.000	50.000					X					Geen tot minimale gevolgen voor het onderhoud aan watergangen.
21	4	Optimaliseren vergunningverlening kabels en leidingen	0	25.000	25.000	25.000	25.000				X					Geen.
22	4	Parkeren in parkeergarage	0	10.000	10.000	10.000	10.000				X					Geen.
23	4, 5 en 6	Uitbreiden betaald parkeren	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.								Nog onbekend.
24	1 en 4	Maatschappelijk vastgoed - Sport en Welzijn (vanaf 2014 of 2015) Herontwerp beheer maatschappelijk vastgoed in beheer bij Sport en Welzijn. Onderhoudsniveau van standaard naar zeer minimaal.	0	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.								Nog onbekend.
B.		Totaal te verwerken maatregelen uit het onderdeel Kadernota (B.)	0	110.000	160.000	160.000	160.000	160.000	160.000	160.000						
		Totaal te verwerken 1e monitor en Kadernota (A. + B.)	1.298.950	1.437.650	1.487.650	1.487.650	1.487.650	1.487.650	1.487.650	1.487.650						

Bijlage 10 - Voorstellen die bijdragen aan de invulling van de financiële paragraaf van het coalitieakkoord "Zorg voor de samenleving"

Nr.	Progr. Omschrijving	Verwerken in:					2017	2016	2015	2014	2013	Toelichting			Effect
		1e monitor 2013	Kadernota 2014	Begroting 2014	Apart raadsvoorstel										
Nieuwe impulsen coalitieakkoord															
1	4	Fietsoverkappingen	pm	pm	0	0	0	0	0	0	X	De mogelijkheden voor het plaatsen van fietsoverkappingen zullen worden onderzocht. In overleg met Waterschap Hollandse Delta wordt deze nieuwe impuls nader uitgewerkt. Het waterschap staat hier positief tegenover. De resultaten worden in de loop van de zomer verwacht.	Het plaatsen van fietsoverkappingen op transferpunten kan worden gerealiseerd via het investeringsvolume. Herprioritering van investeringsprojecten zal dan nodig zijn. Eventueel kan voor incidentele investeringen het restant van de dekkingsreserve worden ingezet.		
2	4	Fietshighways	pm	pm	0	0	0	0	0	0	X	Bij stadsregio en provincie is de fietshighway F15 oost west verbinding in de regio onder de aandacht gebracht. Fietshighway F16 wordt in 2013 opgepakt. De plaatselijke fietshighways krijgen aandacht, met name vanuit de noodzaak om het comfort voor fietsverkeer te verbeteren.			
3	4	Projecten duurzaamheid	pm	pm	0	0	0	0	0	0	X	Er is ruimte om projectmatig invulling te geven aan projecten duurzaamheid zoals b.v. het stimuleren van plaatsing van zonnepanelen. Wordt in 2013 verder uitgewerkt, ingevuld en geëvalueerd en is dus geen onderdeel van de Kadernota 2014.	Er is ruimte om projectmatig invulling te geven aan projecten duurzaamheid zoals b.v. het stimuleren van plaatsing van zonnepanelen. Er wordt rekening gehouden met maximaal €100.000. Dekking wordt gevonden via dekkingsreserve of algemene reserve. Wordt in 2013 verder uitgewerkt, ingevuld en geëvalueerd en is dus geen onderdeel van de Kadernota 2014.		
4	3	Transitie sociaal domein	pm	pm	0	0	0	0	0	0	X	In samenwerking met de zorgaanbieders Aafje, Karaat, Pameijer en Riederboorn en de parmers Woonvisie en SenW wordt in drie wijken (West, Drievliet en 't Zand) een pilotproject 'Steunstructuur in de wijk' uitgewerkt. Het gaat dan om de onderdelen (1) Dienst wederdienst (2) inzet vrijwilligers en maatschappelijke stages en (3) Doordewijks. Om de steunstructuur te faciliteren wordt nagedacht over een communicatiestructuur, bijvoorbeeld een wijkintranet. Zodra dit plan verder is uitgewerkt volgt een raadsvoorstel.	Er is ruimte om concrete projecten en pilots te starten om de transitie in het sociale domein te realiseren. Er wordt rekening gehouden met maximaal €100.000 ten laste van het restant van de dekkingsreserve of de algemene reserve.		
Totaal nieuwe impulsen			pm	pm	0	0	0	0	0	0	0				