De heer Van de Waerdt
p/a griffie

Uw brief van:	27 december 2022	Ons kenmerk:	698155
Uw kenmerk:	-	Contact:	J. Brandwijk
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer:	0180 451717
		Datum:	10 februari 2023

Betreft: Antwoordbrief schriftelijke vragen (RvO, art. 41) over kwaliteitsniveau Wmo-toezicht

Geachte heer Van de Waerdt,

Op 27 december 2022 heeft u schriftelijke vragen gesteld over het kwaliteitsniveau van het Wmo-toezicht. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1
Het rapport is gebaseerd op de analyse van de resultaten van een enquête onder de gemeenten. De respons is dat slechts 73% van de gemeenten de enquête (tijdig) hebben ingestuurd. Heeft de gemeente Ridderkerk de enquête van de inspectie ingevuld en tijdig ingestuurd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De gemeente Ridderkerk heeft de enquête niet tijdig kunnen invullen, aangezien we in afwachting waren van de toegezegde beantwoording door het Toezicht Wmo van de GGD Rotterdam-Rijnmond, aan wie het kwaliteitstoezicht op de Wmo 2015 is uitbesteed.

Vraag 2
Geldt de conclusie dat het kwaliteitsniveau van het Wmo-toezicht in veel gemeenten te laag is ook voor de gemeente Ridderkerk? Zo ja in welke zin en wat is daarvan de oorzaak?

Antwoord:
Nee. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft in de jaarlijkse evaluatie aangegeven het landelijk niveau van het Toezicht Wmo te laag te vinden. Dit geldt echter niet voor het Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond, dat het kwaliteitstoezicht voor de gemeente Ridderkerk uitvoert. In eerdere rapportages van de IGJ wordt het Toezicht Wmo van de GGD Rotterdam-Rijnmond als positief voorbeeld genoemd.

Vraag 3
Op welke wijze en bij welke toezichthouder(s) heeft de gemeente Ridderkerk het onafhankelijk functioneren van het Wmo-toezicht georganiseerd en vastgelegd?

Antwoord:
Het kwaliteitstoezicht is uitbesteed aan de GGD Rotterdam-Rijnmond en daarmee onafhankelijk gepositioneerd. Voor het rechtmatigheidstoezicht heeft het college integrale toezichthouders aangesteld voor onder andere het toezicht op de Wmo 2015. Dit zijn eveneens toezichthouders in de zin van titel 5:2 van de Algemene wet bestuursrecht. Bij het aanwijzen van toezichthouders wordt zorgvuldig overwogen welke functionarissen deze rol kunnen vervullen. Daarbij wordt een onafhankelijke positie gewaarborgd.

Vraag 4
Heeft de gemeente ook een werkprogramma opgesteld?

Antwoord:
Het gemeentelijke beleid voor het Wmo-toezicht is vastgelegd in het 'Beleidsplan toezicht en handhaving in het Sociaal Domein 2020'. Het Toezicht Wmo van de GGD Rotterdam-Rijnmond stelt voor elk jaar een werkprogramma op. Het werkprogramma voor 2022 kunt u terugvinden op de website https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/. Het werkplan voor 2023 wordt ter vaststelling voorgelegd in het Algemeen Bestuur van de GGD op 9 februari 2023, waarna deze ook openbaar wordt gemaakt.

Vraag 5
Worden de bevindingen uit het Wmo-toezicht gebruikt bij het toewijzen van Wmo-voorzieningen aan burgers van de gemeente?

Antwoord:
Ja, indien daartoe aanleiding is.

Vraag 6
Worden de bevindingen ook gebruikt voor beleidsvorming én voor inkoop?

Antwoord:
Ja, de bevindingen van het Wmo-toezicht worden gebruikt voor het verbeteren van het beleid en de inkoopprocedures. Zo zijn naar aanleiding van bevindingen diverse maatregelen genomen, waaronder:

a. Bij de inschrijving op een aanbesteding controleren we de gegevens van nieuwe en bestaande partijen bij de KvK. Bij nieuwe partijen vragen wij ook referenties op bij andere gemeenten. De gemeente die als referent functioneert wordt benaderd. Zo wordt het functioneren van de nieuwe partij onderzocht.
b. Bij pgb-aanbieders en budgethouders wordt beter getoetst en beoordeeld. Er is een checklist om de pgb-vaardigheid van budgethouders te toetsen.
c. Meer preventief toezicht, als gevolg van de uitwisseling en registratie van signalen en meldingen op regionaal niveau.

Vraag 7
Het is verplicht dat uitvoerders van de hulp en ondersteuning de calamiteiten en geweldsincidenten melden. Worden deze ook bij de gemeente gemeld? Zo nee, welke stappen gaat de gemeente ondernemen om wel deze meldingen te ontvangen?

Antwoord:
Op grond van artikel 3.4 van de Wmo 2015 moeten aanbieders calamiteiten melden bij de toezichthoudend ambtenaar (het Toezicht Wmo van de GGD). De toezichthouder stemt met de aanbieder de te volgen procedure af. Dit bestaat over het algemeen uit een zelfonderzoek door de aanbieder met een eventueel aanvullend onderzoek door de toezichthouder. Naar aanleiding daarvan kan de toezichthouder van de zorgaanbieder bepaalde verbetermaatregelen verwachten. Ook kan de toezichthouder de gemeente adviseren. Uit een recente analyse van de GGD blijkt dat in de periode 2016-2021 in Ridderkerk geen calamiteiten zijn gemeld.

Vraag 8
Hoeveel meldingen heeft de gemeente Ridderkerk over 2021 ontvangen en zijn deze ook onderzocht?

Antwoord:
In 2021 zijn in Ridderkerk geen calamiteiten gemeld. Dit betekent dat geen calamiteiten zijn geweest of dat deze niet zijn gemeld. Tijdens de overlegtafels met de zorgaanbieders is de wettelijke plicht van het melden van calamiteiten benadrukt.

Vraag 9
Zo ja, wat hebben deze onderzoeken opgeleverd?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 8.

Vraag 10
Worden de rapporten en/ of adviezen over het Wmo-toezicht actief openbaar gemaakt?

Antwoord:
De rapporten van het kwaliteitstoezicht door de GGD worden actief openbaar gemaakt. Het Toezicht Wmo maakt rapporten naar aanleiding van toezichtsbezoeken openbaar door de rapporten te plaatsen op de website van de GGD https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/rapporten-onderzoeken/. Het gaat vooral om rapporten die zijn opgemaakt vanwege proactief toezicht en preventief toezicht.

We gaan er van uit uw vragen hiermee voldoende beantwoord te hebben.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke mw. A. Attema

Koningsplein 1
Postbus 271
2980 AG Ridderkerk