



De heer Swarttouw
p/a griffie

Uw brief van: 6 april 2023
Uw kenmerk: -
Bijlage(n): -

Ons kenmerk: 778468
Contact: K. Djodikromo
Doorkiesnummer: 0180-451234
E-mailadres: k.djodikromo@bar-organisatie.nl
Datum: 5 mei 2023

Betreft: schriftelijke vragen (RvO, art. 41) over overdracht automatische incasso OZB aan SVHW

Geachte heer Swarttouw,

Op 6 april 2023 heeft u schriftelijke vragen gesteld over de overdracht van automatische incasso voor de OZB aan SVHW. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1

Is het bij het college bekend dat SVHW de verkregen automatische incasso voor OZB ook betreft bij de incasso overige lokale belastingen?

Antwoord:

Wij zijn bekend met de inning van de gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelasting door SVHW via een gecombineerde aanslag en dat SVHW de afgegeven machtigingen voor automatische incasso handhaaft bij de inning van de gecombineerde aanslag.

Vraag 2

Zo ja, heeft het college hiervoor toestemming gegeven, zonder de belastingplichtigen hiervan in kennis te stellen?

Antwoord:

De bevoegdheden voor de heffing en inning van gemeentelijke belastingen heeft de gemeente Ridderkerk overgedragen aan SVHW. Deze overdracht van inningsbevoegdheden houdt tevens in, de door belastingplichtigen afgegeven machtiging voor automatische incasso. Met SVHW hebben we daarnaast afgesproken dat inwoners hierover voor de aanslagoplegging 2023 nog nader schriftelijk zullen worden geïnformeerd, hetgeen ook is gebeurd.

Vraag 3

Zo nee, is onze conclusie juist dat SVHW oneigenlijk gebruik maakt van de automatische incasso OZB?

Antwoord:

Uw conclusie is onjuist. Zie antwoord 2.

Vraag 4

Is het college het met ons eens dat SVHW alsnog bij de belastingplichtigen om een machtiging moet vragen, om de lokale belastingen automatisch te mogen afschrijven van hun rekening, daar waar zij die al niet eerder hebben verkregen.

Antwoord:

SVHW heeft de nodige zorgvuldigheid in acht genomen met betrekking tot de afgegeven machtiging voor automatische incasso. Hieronder zetten wij dit nader uiteen:

1. Belastingplichtigen die al automatische incasso bij SVHW hadden voor de waterschapsbelasting hebben voor de aanslaglegging een brief van SVHW ontvangen dat deze incasso ook gaat gelden voor de gecombineerde aanslag.
2. Belastingplichtigen die al automatische incasso bij de gemeente hadden, maar nog niet bij SVHW, hebben ook een brief hierover ontvangen van SVHW.
3. Naar de belastingplichtigen die nog helemaal geen automatische incasso hebben, is een brief verzonden met een machtigingsformulier.

Kortom, alle inwoners hebben van te voren bericht ontvangen van SVHW rondom de werkwijze met betrekking tot automatische incasso.

Wij hebben bewust voor deze werkwijze gekozen, omdat het alternatief (bij iedereen opnieuw een machtiging uitvragen) een extra administratieve last zou betekenen voor duizenden belastingplichtigen die juist blij zijn dat ze op deze wijze met een doorlopende automatisch incasso ontzorgd zijn.

Vraag 5

Leefbaar Ridderkerk heeft vernomen dat er veel klachten over de gecombineerde wijze van incasseren zijn ontvangen door SVHW, is het college hiervan op de hoogte?

Antwoord:

Uit navraag bij SVHW is het volgende gebleken (stand van zaken per 11 april 2023):

- SVHW heeft 1 klacht ontvangen over dit onderwerp. Deze klacht is door SVHW behandeld en niet-ontvankelijk verklaard.
- Er zijn 2 vragen over de overname van automatische incasso gesteld via het contactformulier op de website van SVHW.
- Ongeveer 10 personen hebben de machtiging voor automatische incasso ingetrokken bij SVHW, maar geen klacht ingediend.
- SVHW heeft 34 reacties ontvangen van personen waarbij SVHW de automatische incasso heeft overgenomen uit het bestand dat Ridderkerk heeft aangeleverd aan SVHW. Deze personen bleken inmiddels niet meer in Ridderkerk te wonen en/of inmiddels geen vastgoed meer te bezitten in Ridderkerk.

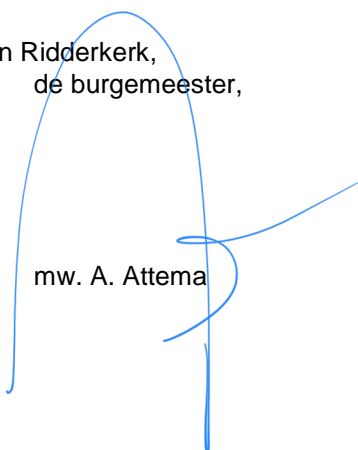
Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris

de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



mw. A. Attema