Aanrijdtijden Brandweer en Ambulance
Tot en met 30 september 2013

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Ambulancezorg

Actuele ontwikkelingen in de afgelopen negen maanden Ambulancezorg

Prestaties

Aanrijdtijden A1:algemeen

De prestaties op het gebied van responsetijden A1-vervoer zijn verder verbeterd en op een niveau gekomen dat na de overgang naar het zgn. “automatisch statussen” niet eerder werd bereikt. Wel zien we het verschil tussen grootstedelijk gebied en omringende gebieden groter worden. Dit heeft te maken met de aanzuigende werking van de stad met haar grote zorgvraag en -aanbod. Veel ambulances die zijn gekoppeld aan de omliggende gemeenten in de regio worden, nadat zij patiënten hebben vervoerd naar zorginstellingen in het Rotterdamse, snel weer ingezet bij incidenten in de stad. Daardoor blijven de omliggende gemeenten vaak langere tijd verstoken van parate capaciteit in de directe omgeving. Er zijn inmiddels acties gestart om ook de prestaties in de omringende gebieden te verbeteren.
In verband met het grotendeels sluiten van de spoed-eisende hulp (SEH)post bij Spijkenisse Medisch Centrum (voorheen Ruwaard van Putten ziekenhuis) nemen de aanrijdtijden vanaf Voorne-Putten naar andere ziekenhuizen in de regio fors toe. Dit legt een beslag op de paraatheid van beschikbare ambulances op het eiland. Sinds medio juli wordt een extra ambulance 24/7 ingezet om verslechtering van de prestaties zoveel als mogelijk te voorkomen. Inmiddels is met de zorgverzekeraars overeenstemming bereikt over de financiering hiervan.

Maassluis

Uit de eerdere (kwartaal)rapportages bleek dat m.n. in Maassluis de overschrijding van de 15-minutennorm groot was. Helaas is ondanks toegezegde maatregelen deze dalende lijn nog niet omgebogen. Naar aanleiding van de bespreking van de tweede kwartaalrapportage in het Algemeen Bestuur zijn de maatregelen aangescherpt: met buurregio Haaglanden zijn de afspraken over burenhulp opnieuw aangehaald. Daarnaast worden in de zgn. schuifregels die gelden voor de meldkamer, afspraken vastgelegd, waarbij het herbezetten van de post Hargalaan prioriteit krijgt. Dit omdat het aanrijden naar Maassluis voor een ambulance die verder wegkomt dan het Kleinpolderplein, onmogelijk binnen de resterende rijtijd van 12 minuten (resultante van de 15 minutennorm minus 2 minuten voor de intake op de meldkamer en 1 minuut voor de uitruktijd) kan plaatsvinden.

Goeree Overflakkee

Voor het spoedvervoer op Goeree Overflakkee werd enige jaren geleden een knelpunt gesignaleerd voor met name de kernen (toen nog zelfstandige gemeenten) Oostflakkee en Goedereede. Dit valt vooral terug te voeren op de grote rijafstanden die op Goeree-Overflakkee gelden afgezet tegen een beperkte paraatheid. Er is destijds een pilot gestart met incidentele middelen vanuit de verzekeraars om te kijken naar andere vormen van acute zorgverlening. Na, in aanvang, een spectaculaire verbetering van de cijfers voor genoemde kernen dreigen de prestaties weer in te zakken. Dit is uit de overzichten niet goed af te lezen, omdat door de samenvoeging van de kernen in de nieuwe gemeente de (zeer) goede prestatie van Dirksland (met eigen ziekenhuis) en Middelharnis het gemiddelde van Goeree-Overflakkee nog boven de 80% uitkomt . Vanuit de AZRR blijft de aandacht er op gericht om ook in genoemde kernen een acceptabel niveau van acute zorgverlening te leveren.

Verbetering inzet capaciteit met Optima

De raad van bestuur van de coöperatie AZRR heeft met instemming van de raad van toezicht besloten over te gaan tot aanschaf van een softwarepakket dat de centralisten gaat ondersteunen in het maken van de beste afweging over inzet van ambulances bij incidenten versus het herbezetten van posten m.n. in de periferie van de regio. Voor het eind van het jaar zal Optima Predict operationeel zijn waarna in de eerste helft van 2014 Optima Life zal gaan draaien. Hiermee zal Rotterdam Rijnmond de eerste ambulancedienst in Nederland zijn die met behulp van een geautomatiseerd systeem de inzet van ambulances vanuit de meldkamer zal gaan bepalen.

Aanrijdtijden Ambulancezorg

Aanrijdtijden	Plan 2012	Q1	t/m Q2	t/m Q3	Plan 2013	Q1	t/m Q2	t/m Q3
INCIDENTBEHEERSING								
Aanrijdtijden Algemeen								
A1 dient binnen 15 minuten na opdracht van de Meldkamer Ambulance aan de ambulance bij de patiënt aanwezig te zijn.	**95%**	90,4%	90,4%	90,4%	**93%**	91,7%	91,8%	91,90%
A2 dient binnen 30 minuten na opdracht van de Meldkamer Ambulance aan de ambulance bij de patiënt aanwezig te zijn.	**95%**	96,1%	95,7%	96,6%	**95%**	97,2%	96,2%	96,80%

Toelichting:

In 2013 is een duidelijke prestatieverbetering gerealiseerd ten opzichte van 2012. De doorgevoerde maatregelen op het gebied van efficiëntere spreiding, postbezetting, productdifferentiatie en aanpassingen in het dienstrooster beginnen steeds meer effect te sorteren.

De coöperatie organiseert de ambulancezorg in 9 standplaatsgebieden. Onderstaande tabel toont de gespecificeerde cijfers in het eerste halfjaar 2013 per standplaatsgebied.

Standplaatsgebied	2011 t/m 3e kwartaal			2012 t/m 3e kwartaal			2013 t/m 3e kwartaal		
	A1 ritten	Binnen normtijd van 15 minuten		A1 ritten	Binnen normtijd van 15 minuten		A1 ritten	Binnen normtijd van 15 minuten	
		(methode AZRR)	(methode RIVM)		(methode AZRR)	(methode RIVM)		(methode AZRR)	(methode RIVM)
1. Berkel en Rodenrijs	2.743	93,6%	n.v.t.	2649	93,4%	92,1%	2776	n.v.t.	92,9%
2. Rotterdam Baan	8.014	95,7%	n.v.t.	7.642	95,6%	93,5%	7.699	n.v.t.	96,1%
3. Capelle aan den IJssel	4.192	92,7%	n.v.t.	3.937	92,9%	91,4%	4.139	n.v.t.	92,6%
4. Barendrecht	5.013	92,1%	n.v.t.	4.901	93,0%	90,7%	5.149	n.v.t.	94,1%
5. Schiedam	5.538	91,7%	n.v.t.	5.043	91,1%	89,4%	5.327	n.v.t.	91,0%
6. Spijkenisse	3.071	86,0%	n.v.t.	3.060	87,6%	86,0%	3.389	n.v.t.	85,8%
7. Brielle	943	83,9%	n.v.t.	915	87,3%	85,7%	988	n.v.t.	85,8%
8. Haringvlietdam	1.282	83,0%	n.v.t.	1272	83,7%	82,2%	1361	n.v.t.	82,5%
9. Dirksland	640	86,4%	n.v.t.	721	91,3%	88,4%	812	n.v.t.	88,9%
Totaal	**31.436**	**91,6%**		**30.140**	**92,1%**	**90,4%**	**31.640**		**91,9%**

NB! In 2011 was standplaats Berkel en Rodenrijs nog standplaats Rotterdam Frobenstraat. Deze post is verplaatst naar Berkel en Rodenrijs om de aanrijdtijden in Lansingerland te verbeteren.

De prestaties in de standplaatsen in het stedelijk gebied van de regio liggen op een stabiel niveau of zijn licht verbeterd. Wat zorgen baart is de daling van de prestatie in de standplaatsgebieden Haringvlietdam en Dirksland. Ook de standplaatsgebieden Brielle en Spijkenisse staan onder druk. Dit wordt veroorzaakt door het noodlijdende Ruwaard van Puttenziekenhuis. De laatste maanden is het aantal patiënten, dat naar het Ruwaard van Puttenziekenhuis kon worden vervoerd nog verder afgenomen. Doordat een groot deel van de patiënten vervoerd moet worden naar een verder gelegen ziekenhuis is er netto minder ambulancecapaciteit beschikbaar in het gebied en is met name standplaats Haringvlietdam minder vaak bezet. Dit is terug te zien in een dalende prestatie op het eiland Goeree-Overflakkee.

Onderstaande tabel toont de gespecificeerde cijfers per 30 september 2013 per gemeente.

Gemeente	2011 t/m 3e kwartaal			2012 t/m 3e kwartaal			2013 t/m 3e kwartaal		
	A1 ritten	Binnen normtijd van 15 minuten		A1 ritten	Binnen normtijd van 15 minuten		A1 ritten	Binnen normtijd van 15 minuten	
		(methode AZRR)	(methode RIVM)		(methode AZRR)	(methode RIVM)		(methode AZRR)	(methode RIVM)
Albrandswaard	428	81,10%	n.v.t.	460	79,4%	76,6%	490	n.v.t.	88,2%
Barendrecht	874	94,70%	n.v.t.	790	95,2%	92,7%	896	n.v.t.	94,7%
Bernisse	239	80,30%	n.v.t.	238	85,3%	82,2%	259	n.v.t.	84,7%
Brielle	325	91,30%	n.v.t.	361	89,4%	88,3%	357	n.v.t.	91,8%
Capelle a/d IJssel	1.435	93,50%	n.v.t.	1403	94,8%	93,5%	1433	n.v.t.	94,0%
Dirksland	170	93,30%	n.v.t.	224	94,5%	92,2%		n.v.t.	
Goedereede	276	66,70%	n.v.t.	293	69,4%	66,4%		n.v.t.	
Goeree Overflakkee							1153	n.v.t.	82,3%
Hellevoetsluis	838	87,50%	n.v.t.	831	87,8%	86,8%	844	n.v.t.	89,8%
Krimpen a/d IJssel	509	83,80%	n.v.t.	448	85,1%	83,7%	501	n.v.t.	84,5%
Lansingerland	576	83,40%	n.v.t.	578	83,2%	81,5%	582	n.v.t.	83,7%
Maassluis	591	81,00%	n.v.t.	517	78,4%	75,7%	565	n.v.t.	77,9%
Middelharnis	314	93,90%	n.v.t.	349	95,3%	93,5%		n.v.t.	
Oostflakkee	156	64,50%	n.v.t.	148	75,2%	69,4%		n.v.t.	
Ridderkerk	965	82,80%	n.v.t.	953	86,1%	83,7%	970	n.v.t.	90,9%
Rotterdam*	18.323	94,00%	n.v.t.	17.261	94,4%	92,7%	17924	n.v.t.	94,3%
Schiedam	1.769	95,10%	n.v.t.	1719	94,2%	92,7%	1781	n.v.t.	94,5%
Spijkenisse	1.585	87,60%	n.v.t.	1696	88,1%	87,2%	1848	n.v.t.	86,1%
Vlaardingen	1.706	92,20%	n.v.t.	1549	91,2%	90,0%	1665	n.v.t.	90,7%
Westvoorne	357	84,50%	n.v.t.	322	87,5%	86,4%	372	n.v.t.	83,0%
Totaal	**31.436**	**91,60%**		**30.140**	**92,1%**	**90,4%**	**31640**	n.v.t.	**91,9%**

Brandweerzorg

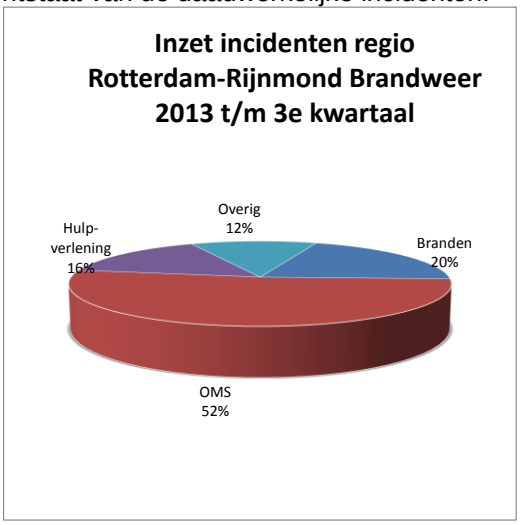
Aanrijdtijden Regionale Brandweer

Incidenten 2013

Tot en met september 2013 zijn er in de regio Rotterdam–Rijnmond 14.558 incidentmeldingen voor de brandweer geweest, waarvan bij 12.170 incidenten een inzet heeft plaatsgevonden.
De verdeling van deze incidenten over de gemeenten ziet er als volgt uit.

Gemeente	Incidenten zonder inzet	Incidenten met inzet				Totaal
		Branden	OMS	Hulp-verlening	Overig	
Albrandsw aard	28	39	101	30	24	**222**
Barendrecht	68	70	82	72	45	**337**
Bernisse	12	17	16	15	20	**80**
Brielle	19	24	33	21	29	**126**
Capelle aan den IJssel	98	130	211	113	95	**647**
Dirksland	11	22	34	10	6	**83**
Goedereede	28	22	33	35	32	**150**
Hellevoetsluis	36	59	57	58	48	**258**
Krimpen aan den IJssel	24	52	46	53	34	**209**
Lansingerland	75	95	151	78	52	**451**
Maassluis	47	54	52	58	36	**247**
Middelharnis	24	57	50	23	13	**167**
Onbekend	5	0	0	10	29	**44**
Oostflakkee	7	28	12	14	16	**77**
Ridderkerk	55	96	98	76	36	**361**
Rotterdam	1.467	1.570	3.036	1.715	1.032	**8.820**
Schiedam	128	172	185	213	100	**798**
Spijkenisse	98	118	142	151	100	**609**
Vlaardingen	135	134	185	168	121	**743**
Westvoorne	23	22	39	22	23	**129**
Totaal	**2.388**	**2.781**	**4.563**	**2.935**	**1.891**	**14.558**

Bij deze tabel is, ten opzichte van het tweede kwartaal, een trendbreuk ontstaan omdat de meldkamer is overgegaan op de gestandaardiseerde landelijke meldkamerclassificaties. In deze landelijke classificaties wordt de AED niet meer apart vermeld. Wel wordt momenteel gekeken om deze meldingen alsnog uit de systemen te filteren en te rapporteren. Bovendien zijn de test- en oefenincidenten uit de rapportage gefilterd, waardoor een duidelijker beeld ontstaat van de daadwerkelijke incidenten.



Aanrijdtijden

De rapportage over de opkomstcijfers is aangepast. Het is nu zo samengesteld dat uitgegaan wordt van de meldkamergegevens, waarbij – indien nodig - de gewijzigde input van de bevelvoerder zuiver verwerkt kan worden. Daardoor is het mogelijk zuiverder en meer aansluitend bij de praktijk te rapporteren. Dat betekent echter wel, dat het tijdig afwerken van de incidenten (en statussen) door de bevelvoerders zeer belangrijk is.

Gebouw- en industriebranden: Reguliere uitrukgebieden
Reguliere uitrukgebieden: gebieden in de regio Rotterdam-Rijnmond waarbij alleen met een tankautospuit (TS) uitgerukt wordt naar de brand.

Opkomstgebied	# Incidenten GB gebied	# Incidenten VRR gebied	Totaal # incidenten	# Geen status ter plaatse TS	% TS op tijd GB gebied	% TS op tijd VRR gebied	% TS op tijd totaal
6-minuten	28	329	357	13	36%	62%	60%
8-minuten	12	294	306	15	50%	74%	73%
10-minuten	6	35	41	0	100%	74%	78%
18-minuten	2	9	11	0	100%	100%	100%
Totaal	**48**	**667**	**715**	**28**	**50%**	**69%**	**67%**

Toelichting:
De score van de TS ligt in de 6, 8 en 10 minuten onder de 80%.
In het 6-minuten gebied was de brandweer in 60% van de incidenten op tijd. Van de overige 30% was de brandweer in 27% inderdaad te laat. Dit werd 1x veroorzaakt door gelijktijdigheid van incidenten en 5x door een onduidelijke plaatsaanduiding van het incident. Bij de andere 13% kan van de helft niet aangegeven worden of de Brandweer op tijd was, doordat er niet gestatust is. In de andere gevallen was de melding in eerste instantie een melding voor politie of ambulance of heeft door opschaling van prioriteit plaats gevonden. In 4 gevallen betreft het een onderzoek, waardoor het incident niet meegenomen hoort te worden in de analyse.
In het 8-minuten gebied was de Brandweer in 73% binnen de norm. Van de overige 27% was de brandweer bij 16% van de incidenten niet tijdig ter plaatse, waarvan 2% door opschaling van prioriteit. Voor de overige incidenten geldt dat er van het merendeel geen inzicht is in de opkomsttijd, doordat er geen status van het 1^{e} voertuig was (8%) of het in eerste instantie een melding voor politie of ambulance betrof (3%).
In het 10-minuten gebied is er geen sprake van ontbrekende gegevens en was de Brandweer in 78% van de incidenten op tijd. Bij 9 incidenten (waarvan 2 in de nacht) was de brandweer te laat, waarvan bij 8 incidenten de rijtijd werd overschreden (soms in combinatie met meldkamertijd of uitruktijd).

Gebouw- en industriebranden : SIV-uitrukgebieden
SIV-uitrukgebieden: gebieden in de regio Rotterdam-Rijnmond waarbij alleen met een SIV (snel interventievoertuit) in combinatie met een tankautospuit (TS) uitgerukt wordt naar de brand.

Opkomst gebied	Totaal incidenten	Geen Status ter plaatse SIV	% SIV op tijd	% BRW op tijd
6-minuten	56	13	52%	68%
8-minuten	27	6	59%	85%
10-minuten	6	2	50%	67%
Totaal	**89**	**21**	**54%**	**73%**

Opkomst gebied	Geen Status ter plaatse TS	% TS op tijd
10-minuten	10	67%
12-minuten	0	100%
14-minuten	0	100%
SIV te laat TS 8 min	4	41%

Toelichting
De SIV is overall in 54% van de gevallen op tijd ter plaatse geweest, dit percentage wordt 73% als gekeken wordt of in de gevallen waar de SIV te laat was, de TS er binnen 8 minuten was. Het SIV-percentage is met name laag doordat er 21 keer (=24%) geen status ter plaatse is gegeven en daarmee niet aangegeven kan worden of de SIV tijdig ter plaatse was. In 2 gevallen was de SIV te laat doordat er opschaling van prioriteit was en daarom is de SIV niet met sirenes uitgerukt. In 17 gevallen was de SIV daadwerkelijk te laat, waarbij er gedurende het jaar een dalende trend waar te nemen is (Q1: 8x, Q2: 6x, Q3: 3x).

Het percentage van de TS in het 10-minuten gebied is 67% op tijd, echter in 9 gevallen (= 21%) is er niet gestatust. In de 12 en 14 minuten was de TS altijd tijdig ter plaatse.

Gebouw- en industriebranden
Aantal incidenten waarbij de wettelijke norm van 18 minuten is overschreden.

Totaal aantal incidenten	Aantal niet binnen 18 minuten	% niet binnen 18 minuten
804	48	6%

Toelichting:
Van de 48 incidenten kan van slechts 1 incident gemeld worden dat de wettelijke norm van 18 minuten daadwerkelijk is overschreden. Het betreft een incident in Ouddorp (gemeente Goeree-Overflakkee) waarbij de Brandweer in 18,17 minuten ter plaatse was door een rijtijd van ruim 15 minuten in verband met een onverhard pad.
Bij 3 incidenten was er sprake van opschaling van prioriteit. Dat betekent dat de Brandweer niet is uitgerukt met prio 1 en daarmee zich aan de geldende verkeersregels moest houden. Gedurende de rit of bij aankomst is de prioriteit opgeschaald en daarmee was het onmogelijk om tijdig ter plaatse te zijn.

Met betrekking tot de overige 44 incidenten kan niet geconstateerd worden dat de Brandweer niet binnen 18 minuten ter plaatse was. Dit heeft een vijftal oorzaken:

- *Er is niet gestatust (30x)*
  Doordat de eenheid/eenheden niet gestatust hebben, is het niet bekend wat de aankomsttijd was en daarmee of de Brandweer binnen de wettelijke norm van 18 minuten ter plaatse was.
- *De 1e eenheid heeft niet gestatust (7x)*
  De statustijd waarmee gerekend is, betreft het 2e voertuig dat is aangekomen. Het is daarom niet vast te stellen dat het 1e voertuig niet op tijd was.
- *Melding was in eerste instantie een politiemelding (4x)*
  De politie is als eerste ter plaatse en alarmeert vervolgens de Brandweer, echter de 1e tijd van het incident blijft tellen als starttijd (en is daarmee niet het tijdstip waarop de Brandweer opgeroepen is).
- *Melding was in eerste instantie een melding ambulancedienst (2x)*
  De ambulance is als eerste ter plaatse en alarmeert vervolgens de Brandweer, echter de 1e tijd van het incident blijft tellen als starttijd (en is daarmee niet het tijdstip waarop de Brandweer opgeroepen is).
- *Oefening (1x)*
  Het betreft een oefening, maar dat is niet correct geregistreerd.