

Analyse uitkeringsbestand

Het betreft het aantal cliënten dat een uitkeringsdossier heeft. Onderstaande cijfers zijn gebaseerd op de stand van zaken per 30 juni 2024. Het uitkeringsbestand is echter dynamisch; cliënten stromen in en uit en/of de segmentering wordt aangepast. De huidige stand van zaken kan dus iets afwijken. De verschillen zullen echter marginaal zijn en niet leiden tot andere inzichten, conclusies en aanpak.

Bestand Participatie 30 juni 2024

Aantal cliënten met een uitkeringsdossier		1.069
w.v. in een inrichting verblijvend	9	
w.v. in een inburgeringstraject	86	
w.v. zorgcliënten en niet in caseload bij klantmanager	350	
Totaal caseload klantmanagers	624	

Per 30 juni zijn 624 cliënten (96 met doelgroepindicatie en 528 regulier) in de caseloads van de 8 klantmanagers ondergebracht. 350 Cliënten hebben het kenmerk Zorg. Deze cliënten zijn niet verdeeld onder de klantmanagers.

De cliënten die een inburgeringstraject volgen en die in een inrichting verblijven, in totaal 95, worden (vooralsnog) niet begeleid naar werk. Zodra zij succesvol het inburgeringstraject doorlopen hebben, start de bemiddeling naar werk. Het merendeel van de inburgeraars zit namelijk tijdens het traject drie tot vier dagen per week op school.

Alle jongeren tot 27 jaar, 89 van de 1.069, zijn ongeacht segmentering wel in de caseloads van de klantmanagers ondergebracht.

Hieronder wordt een nadere analyse van de caseload per doelgroep gegeven.

1.1 Banenafpraak (cliënten met een doelgroepindicatie)

Twee klantmanagers (2 fte) voeren de wettelijke taak uit om cliënten met een doelgroepindicatie te begeleiden naar werk. Daar zitten ook cliënten tussen die geen gemeentelijke uitkering ontvangen (nuggers). Het aantal cliënten met een gemeentelijke uitkering en indicatie banenafpraak is 96. Deze 96 cliënten zijn als volgt gesegmenteerd:

Werk	10
Re-integratie	64
Sociale activering	22

1.2 Reguliere cliënten

Dit betreft 528 cliënten die verdeeld zijn onder de 6 klantmanagers (5,4 FTE). Dit bestand is als volgt gesegmenteerd:

Werk	54
Re-integratie	307
Sociale activering	166

Met de cliënten in het segment Werk wordt minimaal 1 maal per maand een voortgangsgesprek gevoerd. Dit geldt ook voor de cliënten aan de bovenkant van het segment Re-integratie.

Voor de groep Re-integratie kopen we integrale trajecten in (van begeleiding tot plaatsing op de arbeidsmarkt). Voor reguliere cliënten is dit bij Jellooo en voor statushouders bij de Werkshop. Daarnaast zetten we ook werkervaringsplaatsen bij onder meer Opnieuw en Co in.

Voor de begeleiding en bemiddeling van jongeren werken wij samen met De Jonge Krijger en met Jong Vermogen.

Uit de uitgevoerde analyse en gesprekken blijkt dat veel cliënten, ook vanuit segment werk, 1 of meerdere belemmeringen hebben. Dit kunnen zijn een fysieke en/of medische beperking, schulden, kinderopvang, taal, verslaving etc. In de tabel zijn de geanonimiseerde belemmeringen per klantmanager in kaart gebracht.

In de kolom bemiddelbaar staat het aantal cliënten dat op (korte) termijn kan uitstromen. De kolom 'Op traject' geeft het aantal cliënten aan dat een traject volgt. Voor een groot deel, 47, betreft het trajecten van de klantmanager Jongeren (HalloWerk en trajecten bij de Jonge Krijger).

Een klantmanager heeft een gemiddelde caseload van 80 dossiers.

Hieronder de tabel belemmeringen per klantmanager (km).

KM	fysiek	mentaal	schulden	taal	kinderopvang	bemiddelbaar	op traject
1	47	49	9	11	7	12	6
2	43	45	4	14	0	10	23
3	18	34	11	10	9	7	15
4	52	49	2	2	10	23	23
5	32	28	13	6	11	15	47
6	5	5	5	4	5	3	2
7	13	14	0	1	0	8	14
8	13	6	8	3	0	6	13
	223	230	52	51	42	84	143

Procentueel betekent dit onder meer dat van de reguliere cliënten bijna 36% fysieke en 37% mentale belemmeringen ondervindt.

Kinderopvang is vanwege de wachtlijsten een belemmering om snel aan het werk te gaan of een intensief re-integratietraject te volgen. De wachtlijsten bij de centra zijn momenteel minimaal een halfjaar. Als er een plek beschikbaar komt, start dit vaak voor 1 dag per week en duurt het soms maanden tot het aantal dagen uitgebreid kan worden. Inmiddels voeren wij gesprekken met een aantal kinderdagverblijven om structureel een aantal plekken beschikbaar te hebben voor onze cliënten.

1.3 Zorgbestand

Dit betreft 350 cliënten. Zoals eerder geschreven zijn deze cliënten niet verdeeld onder de klantmanagers. Er wordt geen actieve begeleiding op ingezet. Vaak zijn het cliënten die (langdurig) ontheven zijn van de arbeidsplicht vanwege fysieke en psychische belemmeringen. Bijna de helft van deze groep is ouder dan 60 jaar. In de onderstaande tabel wordt weergegeven hoe lang deze groep een uitkering in de gemeente Ridderkerk ontvangt. Een deel van deze cliënten komt namelijk uit een andere gemeente waar men ook al een gemeentelijke uitkering ontving.

Uitkeringsduur in Ridderkerk	Aantal cliënten
0 t/m 5 jaar	160
6 t/m 10 jaar	104
11 t/m 20 jaar	54
21 t/m 30 jaar	22
31 t/m 40 jaar	8
Meer dan 40 jaar	2

Twee cliënten die al meer dan 40 jaar een gemeentelijke uitkering ontvangen zijn respectievelijk 65 en 66 jaar oud en zijn ontheven van de arbeidsplicht vanwege medische beperkingen.

Leeftijdsopbouw Zorgbestand:

Leeftijd	Aantal cliënten
Onder de 40 jaar	19
40 t/m 49 jaar	56
50 t/m 60 jaar	111
Boven de 60	164

In het derde kwartaal 2024 hebben wij een brief gestuurd naar 100 cliënten vanuit het Zorgbestand. Onder meer werd in de brief gevraagd of er nog wijzigingen zijn in de bij ons bekende situatie. Tevens werd de vraag gesteld of zij behoefte hebben aan een gesprek met een klantmanager. Tien cliënten hebben daarop positief gereageerd. De gesprekken hebben plaatsgevonden en niet geleid tot een wijziging in segmentering en dat zij alsnog een traject richting werk en/of vrijwilligerswerk gaan volgen. In het eerste kwartaal van 2025 willen wij de overige 250 cliënten deze brief sturen.

In- en uitstroom tot 1 september 2024

Instroom

Doelstelling in 2024 is om te komen tot een bestandsreductie om het tekort op het BUIG-budget te verminderen. Daarbij gaan we ervan uit dat de instroom aan nieuwe cliënten gelijk is aan die van 2023.

Echter we constateren dat in de eerste 8 maanden van 2024 de instroom hoger is dan in de vergelijkbare periode in 2023; 93 in 2023 en 140 2024.

De 'kwaliteit' van de nieuwe instroom (vooral re-integratie en sociale activering) is zodanig dat uitstroom op korte termijn niet aan de orde is. De redenen van aanvraag zijn divers.

BUIG-budget 2024

In oktober 2024 hebben we de definitieve beschikking van het BUIG-budget 2024 vanuit het Rijk ontvangen. Het toegekende bedrag is verhoogd met € 1.133.747.

Als redenen worden in de beschikking aangegeven een landelijke stijging van het minimumloon en een toename van het aantal statushouders.

Uitstroom en plaatsingen

Tot en met eind augustus 2024 zijn 120 cliënten uitgestroomd. Dit zijn niet alleen plaatsingen naar werk maar heeft ook andere redenen zoals aanvang studie, overlijden of het bereiken van de AOW gerechtigde leeftijd. Naar werk zijn 80 plaatsingen gerealiseerd. De aantallen uitstroom en plaatsingen 2024 wijken nauwelijks af met die uit 2023 tot en met eind augustus.

Plan van Aanpak

Zoals eerder beschreven hebben de klantmanagers in de afgelopen maanden hun bestand per cliënt doorgenomen en de belemmering(en) in kaart gebracht. Zoals uit de analyse blijkt, hebben veel cliënten een meervoudige problematiek waarbij de stap naar plaatsing op een reguliere vacature groot is. Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt blijft het lastig om onze cliënten te plaatsen bij werkgevers zelfs met het aanbieden van allerlei instrumenten zoals een proefplaatsing en loonkostensubsidie. Het Werkgeversservicepunt heeft voldoende vacatures. De matching hierop is maatwerk. Gelukkig lukt het ons door een intensieve samenwerking tussen de accountmanager en klantmanager(s) om cliënten te plaatsen.

Naast het continueren van de huidige dienstverlening zetten we in het laatste kwartaal van 2024 dan ook bovenop de bestaande dienstverlening onderstaande instrumenten in teneinde extra uitstroom te realiseren:

- Extra inkoop van 20 integrale trajecten bij Jellooo voor reguliere cliënten
- Extra inkoop van 25 integrale trajecten voor statushouders bij de Werkshop
- Tijdelijke uitbreiding accountmanagement voor acquisitie werkervaringsplaatsen en uitstroom naar werk (zowel full als parttime); doel is per maand 10 extra plaatsingen te realiseren.

Tot slot

We gaan ervan uit u hiermede een goed beeld van het bestand en de belemmeringen gegeven te hebben. Over de voortgang van het plan van aanpak zullen wij u regelmatig informeren.