



VRAGEN COMMISSIEVERGADERING

De commissie: Samen leven

Vergaderdatum: 15 juni 2017

Steller en fractie: Mw. F. Fräser, D66/GroenLinks

Agendapunt: Bespreeknotitie afspraken partners rond uitvoering armoedebeleid

Portefeuillehouder: H. Dokter

Datum indiening vraag bij griffie: 15 juni 2017

Datum ontvangst beantwoording college bij griffie: 21 juni 2017

Vraag 1 Uitkeringsgerechtigden ontvangen informatie over de mogelijkheden die er zijn in het kader van het armoedebeleid. Wordt daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt van persoonsgegevens uit het bestand uitkeringsgerechtigden.

Antwoord

Het informeren van uitkeringsgerechtigden over mogelijkheden waar de persoon zelf voordeel uit kan halen maar ook naast zich neer kan leggen is o.i. niet in strijd met de privacy. Wij verstrekken geen persoonlijke gegevens aan derden. Onze handelswijze wordt bevestigd in een uitgave van het CBP zelf.

“Tien Gouden Regels voor verwerking van persoonsgegevens door de sociale dienst blz. 29”

Proactieve dienstverlening – het actief benaderen van cliënten om hen bepaalde (financiële) voordelen te doen toekomen - wordt voorgesteld met de beste bedoelingen. De cliënten van de sociale dienst kunnen er alleen maar baat bij hebben, zo is de gedachte. Ook bij proactieve dienstverlening dient men rekening te houden met de bescherming van persoonsgegevens. Verstrekking van het gegeven dat iemand een bijstandsuitkering heeft, wordt niet door iedere cliënt op prijs gesteld en kan in strijd zijn met de wet. Een cliënt dient de keuze te hebben om al dan niet gebruik te maken van de proactieve dienstverlening.

Het CBP is van opvatting dat de privacywetgeving geen belemmering hoeft te zijn voor proactieve dienstverlening aan bijstandsonvangers. Bij proactieve dienstverlening zal het doorgaans niet nodig zijn om gegevens van cliënten te verstrekken aan derden.

Tot slot. Een klant kan aangeven niet gediend te zijn van deze informatie maar dat is nog nooit gebeurd.