RIDDERKERK

Vragen vergaderstukken gemeenteraad Ridderkerk

Algemene informatie

- Vragensteller: Arianne Ripmeester
- Onderwerp/vergaderstuk:
- Vergaderdatum: 9 juni 2021
- Portefeuillehouder: L. Franzen
- Datum indiening vraag: 9 juni 2021
- Datum ontvangst antwoord: 9 juni 2021

Vragen en antwoorden

Vraag 1

Pg 3 wordt aangegeven dat 7,2% huishoudens problematische schulden heeft. Dat zijn ca 1500 huishoudens. Daarvan zijn ca 370 bij Plangroep bekend. Het college wil meer met dezelfde capaciteit. Er is een ambitie uitgesproken om sneller beschikkingen af te geven. Is er nog voldoende ruimte voor ambitie om meer huishoudens te bereiken, om uitreikend te zijn? Zo ja, wat is de ambitie ten aanzien van het bereiken van deze 1500 huishoudens en de toestroom naar trajecten ?

Antwoord 1

Een deel van die 1500 huishoudens ontvangt hulp van een bewindvoerder of volgt in plaats van een minnelijk traject (MNSP), een wettelijk traject (WSNP). Wij streven er naar om een zo'n groot mogelijk deel van die inwoners te bereiken via onze gebruikelijke communicatiekanalen. Ook via de uitvoering van de diverse regelingen waaronder Tozo en TONK, bereiken we ook meer inwoners met financiële problemen. Het volgen van een schuldhulpverleningstraject is intensief gedurende meerdere jaren. Om die reden willen we inwoners eerder bereiken door bijvoorbeeld de aanpak vroegsignalering en erger voorkomen.

Vraag 2

Voor het begeleiden van 20 jongeren van de verwachte groep van 550 met problematische schulden wordt extra capaciteit aangetrokken.

Wanneer wordt de ambitie verhoogd? Bij welke stijging van de aanvragen wordt de capaciteit uitgebreid?

Antwoord 2

We gaan de pilot ‘Opkopen schulden voor jongeren’ starten met 20 jongeren. Voor het einde van deze pilot, gaan we deze pilot alsmede de resultaten evalueren. Of we deze werkwijze dan voortzetten, hangt af van de uitkomsten van de evaluatie.

Vraag 3

Veel huishoudens met problematische schulden zouden ook gebaat zijn met eenzelfde intensieve aanpak en nazorg zoals nu wordt voorgesteld voor jongeren. Rust wordt zo geboden en recidive verkleind.

Overweegt het college ook voor deze groep een pilot? Waarom wel of niet?

Antwoord 3

Deze pilot is specifiek gericht op jongeren omdat voor hen de combinatie schulden en scholing niet samen gaat. Het hebben van schulden belemmert het volgen van scholing en daarmee hun kansen op de arbeidsmarkt.

We zijn ons er van bewust dat het hebben van schulden alsmede het volgen van een schuldhulpverleningstraject stress met zich mee brengt. Daarom gaan we schuldsanering implementeren naast schuldbemiddeling. De ervaring is dat op die manier ook meer rust wordt gecreëerd, namelijk doordat de inwoner 1 schuldeiser heeft in plaats van meerdere.

Vraag 4

De verwachting is dat de groep mensen met schulden verandert door de impact van corona. Zoals meer ZZP-ers en ondernemers die het voorheen prima redden. Zij zijn gebaat met een snelle doorstart. Vaste contracten worden schaarser. (Doorstartende) Ondernemers en ZZPers hebben geen stabiel inkomen. Op pg 5 staat dat schuldsanering is voor diegene met een stabiel inkomen.

Worden ondernemers en ZZPers uitgesloten?

Wordt door deze voorwaarde de groep beperkt tot personen in loondienst met een vast contract en voldoende uren? Waarom wel, niet?

Handboek Saneringskrediet NVVK Financiële Hulpverleners

Antwoord 4

Voor ondernemers kennen we nu de mogelijkheid van schuldsanering. Om deze doelgroep te helpen, hebben we een overeenkomst met het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ), die gebruik

maakt van Zuidweg en Partners. Laatstgenoemde partij is een specialist als het gaat om schuldhulpverlening aan ondernemers. De ondernemers worden dus in plaats van naar PLANgroep verwezen naar Zuidweg en Partners via het RBZ.

Vraag 5

Er worden veel opmerkingen gemaakt bij de partners over de deur van het loket Bijzondere Bijstand.

Kunt u aangeven hoeveel aanvragen er zijn geweest en hoeveel toegekend? Kunt u aangeven hoeveel aanvragen er zijn geweest voor het Noodfonds en hoeveel toegekend?

Antwoord 5

Daar komen we schriftelijk op terug.

Vraag 6

Er worden veel opmerkingen gemaakt bij de partners over de deur van het loket Bijzondere Bijstand.

Kunt u aangeven hoeveel aanvragen er zijn geweest en hoeveel toegekend? Kunt u aangeven hoeveel aanvragen er zijn geweest voor het Noodfonds en hoeveel toegekend?

Antwoord 6

Daar komen we schriftelijk op terug.

Vraag 7

Voor mensen er schulden is het prettig wanneer duidelijk is waar zij naartoe kunnen. De Nederlandse Schuldroute wordt nu in Ridderkerk uitgerold. Er lijkt veel overlap met de nieuw ontwikkelde Hoe Campagne van Schuldhulpmaatje.

Worden deze methodes beide door de gemeente ondersteund en uitgedragen? Hoe wordt verwarring voorkomen?

Antwoord 7

Wij zijn in overleg met SchuldHulpMaatje hierover.

Vraag 8

In Ridderkerk is ook in 2019 een daling van het aantal dossiers curatieve schuldhulpverlening. In het traject naar en tijdens Schuldhulpverlening is er veel uitval.

Kunt u jaarlijks per fase in de trajecten de raad informeren over de uitval? Waarom wel, niet?

Antwoord 8

We registreren onder andere het uitvalpercentage. Hierover wordt u jaarlijks geïnformeerd. De evaluatie over schuldhulpverlening 2020 wordt na het zomerreces naar de gemeenteraad verstuurd.

Vraag 9

Ook de overheid draagt bij aan het ontstaan van schulden. Het deels inhouden van de uitkering of laat betalen zorgt voor acute betaalproblemen bij de ontvanger. Uit het rapport Niet weten maar doen' blijkt dat moedwillige fraude veel minder voorkomt dan soms wordt gedacht.

Worden de ontvangers gebeld voordat de uitkering (deels) wordt stopgezet zodat mondeling uitleg kan worden gegeven?

Wanneer blijkt dat het vermoeden van fraude onwaar is en de uitkering alsnog wordt gestort worden dan ook ontstane incassokosten gecompenseerd?

Antwoord 9

We nemen contact op met de inwoner op als we een besluit nemen. Incassokosten worden niet in rekening gebracht, we maken geen gebruik van incassobureau's.