

**SCHRIFTELIJKE RAADSVRAGEN 2<sup>e</sup> (T)ussentijdse rapportage 2017 en (B)egroting 2018 gemeente Ridderkerk gesorteerd per fractie**

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	CDA01	Blz 66 – Wonen en bouwen	Wat is het aantal gebruikers van de Starterlening, de Blijverslening en het Duurzaamheidsfonds? Wat zijn de totaal bedragen die uitstaan bij deze leningen?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er zijn nog geen Blijversleningen verstrekt</li> <li>2. Er zijn nog geen startersleningen aangevraagd. Het totale budget van €250.000 voor 2017 is nog beschikbaar.</li> <li>3. Er zijn drie aanvragen ontvangen voor de stimuleringsregeling duurzaamheid. De eerste aanvraag heeft een negatieve beoordeling van SVn ontvangen en derhalve is de lening niet verstrekt. De tweede aanvrager heeft de aanvraag ingetrokken. De derde aanvraag ligt momenteel ter beoordeling voor bij SVn. Het betreft een aanvraag van €58.000.</li> </ol>
R	T	CU01	blz. 9 / inhuur juridische expertise	Bij 0.4 Overhead wordt extra budget gereserveerd voor extern juridisch advies. Voor de aanbesteding van S&W wordt ook extra budget gevraagd. Waarom vallen de kosten de ene keer onder 'Overhead', en de ander keer onder 'Sportbeleid en activering'?	Als een groot onderwerp aan de orde is, zoals het verzakelijingsproces met S&W worden daarvoor voorzienbare juridische advieskosten gemaakt, die direct op dat product te boeken zijn. Voor de kosten onder 0.4 Overhead geldt dat deze wel jaarlijks voorkomen, maar dat op voorhand niet duidelijk is, om welke onderwerpen dit zal gaan.
R	T	CU02	blz. 21 / Prestatie-indicatoren	We zijn blij met de uitleg over de (gewijzigde) prestatie-indicatoren. We zijn benieuwd of dit onderdeel (deel II van de Tussenrapportage) een vast onderdeel gaat worden, of dat het nu een eenmalige toelichting is.	Het onderdeel prestatie-indicatoren wordt in de tussenrapportage opgenomen als daar aanleiding voor is.
R	T	CU03	blz. 24 / Prestatie-indicatoren	We zijn blij dat de meeste PI's inmiddels zijn voorzien van een waarde. Niet alle waardes zijn direct te koppelen aan een kwaliteit. Bijvoorbeeld bij PI 11 "het aantal vernielingen en beschadigingen per 1000 inwoners", daar staat nu de waarde 5.1. Er zou meerwaarde ontstaan wanneer ook trends in beeld worden gebracht, of dit getal wordt afgezet tov landelijk gemiddelde c.q. relevante vergelijkingsgemeente. Zonder te willen vragen om de complete website "waarstaatjegemeente.nl" te willen laten overnemen in de rapportages, zou er toch nog meer mogelijk moeten zijn in de presentatie van deze PI's? We zijn benieuwd naar uw mening hierover.	In de loop van de tijd zal van meer indicatoren betrouwbare informatie beschikbaar komen. Wij zullen de indicatoren die nu in de begroting staan zoveel mogelijk blijven aanvullen met nieuwe cijfers zodat een trend in beeld gebracht kan worden. Uiteindelijk zal in de p&c documenten een meerjarig beeld gevormd worden op basis van de gepubliceerde indicatoren. Bijvoorbeeld in de begroting 2019 zie je dan de indicatoren uit de Jaarrekeningen 2016 en 2017 en begrotingen 2018 en 2019.
R	T	CU04	blz. 28 / Prestatie-indicatoren	Bij PI nr 57 staat dat het aantal banen per 1000 inwoners in 2016 761,5 is. In de begroting van 2017 stond een waarde van 653,3 over 2015. Dat is een stijging van 16,5%. Is de werkgelegenheid in één jaar echt zo verbeterd? Of ligt ook hier een gewijzigde berekening aan ten grondslag?	Volgens de gegevens van <a href="http://www.waarstaatjegemeente.nl">www.waarstaatjegemeente.nl</a> was het aantal banen per 1000 inwoners in 2015 742,7 (en niet 653,3 zoals foutief is weergegeven in de begroting van 2017). Er is dus sprake van een lichte stijging van de werkgelegenheid in 2016 ten opzichte van 2015. Deze stijging is groter dan de gemiddelde stijging in Nederland.
R	B	CU05	blz. 19 / Burgerzaken	U schrijft "wij gaan real time antwoord geven op vragen". Kunt u dat 'real time' nader omschrijven?	Real time betekent dat het KCC aan inwoners en bedrijven een rechtstreeks antwoord kan geven over de status van hun klantvraag. Dat kan een aanvraag of melding zijn. Ons nieuw zaakstelsel stelt ons daar vanaf begin 2018 toe in staat.
R	B	CU06	blz. 19 / Burgerzaken	We missen hier de komst van de gele/groene kaart, waar we de wethouder inmiddels enthousiast over hebben horen vertellen. Gaan we daar in 2018 ook iets van ingevoerd zien?	Het ontwerp voor de groene en gele kaart wordt nu gemaakt. De bedoeling is om deze kaarten nog dit jaar beschikbaar te stellen aan bezoekers van het gemeentehuis.
R	B	CU07	blz. 20 / sociale media	U spreekt uit dat het de wens is om sociale media gefaseerd te gaan benutten. Ook is de wens om groepen mensen mee te laten denken bij het gemeentelijk beleid. Kunt u iets meer vertellen over de plannen die er zijn om dit deze doelen te behalen?	De gemeentelijke Facebookpagina biedt diverse mogelijkheden om de mening van onze inwoners te vragen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld met een stelling/vraag werken of een aparte groep starten waarbij de deelnemers voor een langere periode meedenken over een bepaald onderwerp. Per onderwerp/vraagstuk kijken wij of Facebook een geschikt middel is en op welke wijze wij dit inzetten.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	CU08	blz. 27 / Burgernet	Hoeveel inwoners van Ridderkerk hebben zich nu aangemeld?	Per 1 september 2017 hebben 2.833 inwoners zich aangemeld voor Burgernet.
R	B	CU09	blz. 31 / Elektrische laadpalen	Wij missen hierin de ontwikkelingen m.b.t. elektrische fiets, elektrische auto. Vooral ook welke opgave we in de komende jaren hebben om aan deze ontwikkelingen te faciliteren. Daarnaast zien we graag ook hoe de ontwikkeling van het aantal laadpalen in Ridderkerk de afgelopen jaren geweest is.	Laadvoorzieningen voor fietsers zijn te vinden in de bewaakte fietsenstallingen in het centrum en bij diverse horeca-ondernemers. Het plaatsen van openbare laadpalen voor auto's is vraagvolgend; met Allego heeft Ridderkerk hier een contract voor afgesloten. In Ridderkerk staan momenteel 59 oplaadpalen voor auto's met daarbij in totaal 76 oplaadplaatsen. De aandacht gaat nu uit naar de ontwikkelingen m.b.t. snellaad-oplossingen voor auto's in de bebouwde kom.
R	B	CU10	blz. 31 / verkeer	In uw programmavisie stelt u vooral het gebruik van openbaar vervoer, fietsen en wandelen te bevorderen. Waarom vinden we daar op pag 33 onder E zo weinig over terug?	Een aantal maatregelen op het gebied van OV, fiets en wandelen zijn reeds uitgevoerd. U bent hierover via een RIB (1200006) op 21 april 2017 geïnformeerd. Verder vloeien veel van de maatregelen voort uit de onlangs vastgestelde omgevingsvisie. Daarnaast is een ambtelijk traject gestart om het openbaar vervoer (waaronder HOV bus) in Ridderkerk te optimaliseren en te verbeteren.
R	B	CU11	blz. 32 / Onderhoudsniveau wegen	Is het onderhoudsniveau van verharding naar mening van dit college nog steeds voldoende? Of zou op zijn minst het niveau van onderhoud voor fietspaden omhoog moeten, gezien de ambities die dit college heeft om fietsgebruik te stimuleren?	Het onderhoudsniveau van de verharding voldoet aan het vastgestelde beleid. Woon- en industriegebieden worden op minimaal niveau onderhouden. Winkelcentra en hoofdonthutingswegen worden op standaardniveau onderhouden. Op fietspaden wordt tijdens de globale visuele inspectie lichte schades meegenomen als matig (CROW richtlijn). Hiermee komen fietspaden eerder aan bod voor onderhoud. Ook wordt er zoveel mogelijk naar toegewerkt om waar mogelijk de verharding van fietspaden om te vormen van klinkers/tegels naar asfaltverharding.
R	B	CU12	blz. 40 / Social Return	Welk beleid wordt er in Ridderkerk gevoerd op het gebied van Social Return on Investment? Dat is vast meer dan "er is aandacht voor"?	SROI is meegenomen in het inkoop- en aanbestedingsbeleid zoals dat is vastgesteld door de raad. De gemeente Ridderkerk hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. In dat kader is social return onderdeel van het duurzame inkoopbeleid en wordt door de gemeente een social return verplichting aan de opdrachtnemer opgelegd met als doel een economisch en sociaal gezondere regio te krijgen.
R	B	CU13	blz. 45 / Onderwijsbeleid	De relatie met scholen verder uitbouwen en ondernemers stimuleren stageplaatsen beschikbaar te stellen: in hoeverre is er al een pact tussen bedrijven in Ridderkerk en scholen om samen te zoeken naar goede oplossingen? Kunt u iets meer vertellen over de plannen die er zijn om dit deze doelen te behalen?	Wij hebben meerdere pogingen gedaan om onderwijs en bedrijfsleven te koppelen. Zo hebben we o.a. een bijeenkomst voor onderwijs en bedrijfsleven georganiseerd, maar helaas was hier weinig animo voor. Naar aanleiding van deze pogingen hebben wij besloten om niet actief onderwijs en bedrijfsleven te koppelen, maar bij vraag hiernaar hierop in te spelen.
R	B	CU14	blz. 51 / Sport als activemiddel	Hoe wordt sport op dit moment ingezet als activeringsmiddel? Hoeveel wordt daar op dit moment gebruik van gemaakt? Is dit (al) succesvol?	In Ridderkerk wordt sportstimulering breed ingezet. Bijvoorbeeld in de verleende opdracht aan SenW komt sport terug als middel om talent te ontwikkelen. Met name door de koppeling via de brede school komen kinderen en jongeren in aanraking met sport en het verenigingsleven. Sport wordt als vangnet ingezet bijvoorbeeld om mensen te helpen in de revalidatie na ernstige ziekte, maar ook om eenzaamheid te doorbreken via de koppeling aan het welzijnswerk. Sport wordt ook ingezet om ontmoeting tussen mensen te bevorderen op wijkniveau. Als laatste wordt sport ingezet om leefstijl verandering (bijvoorbeeld overgewicht middels het JOGG programma).  Het bereik van de programma's is goed. Het brede school netwerk helpt enorm om jonge kinderen en hun ouders vroeg en structureel te bereiken. Daarnaast heeft Ridderkerk een sterk verenigingsleven waardoor kinderen en

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
				jongeren zich ook door kunnen ontwikkelen nadat ze kennis hebben gemaakt met een sport. Door goed te monitoren en gericht in te zetten op verenigingsdeelname zien we successen. Bijvoorbeeld bij basisschoolkinderen is er ieder jaar weer een toename van het aantal kinderen dat beweegt en zich aan een vereniging verbindt. Het echte succes van de aanpak wordt nader onderzocht bij de bewegemonitor die ook in het uitvoeringsprogramma is vastgesteld.	
R	B	CU15	blz. 52 / herbezinning bibliotheekvoorziening	In de begroting van 2017 stond dit reeds als activiteit benoemd. Is dit onderwerp doorgeschoven? Of kost dit meer tijd? Graag uitleg.	Dit traject is in 2017 ingezet, maar kost meer tijd omdat hierbij ook de beleidsvelden Welzijn, Onderwijs en Jeugd betrokken worden zodat een integraal beeld verkregen wordt van wat er nodig is voor Ridderkerk.
R	B	CU16	blz. 52 / Openbaar groen en recreatie	Ondersteunen van burgerinitiatieven lijkt ons prima. Hoe gaat u aan de andere kant stimuleren dat burgers zich aanmelden, want onbekend maakt onbemind?	Bekendheid geven door bij voorgenomen omvormingen de burgers te laten participeren in het beheer en onderhoud. Dit doen we ook via wijkoverleggen, ideeëndagen, wijkshouwen, wijkbezoeken en de Blauwkai. Het project snippergroen is inmiddels in twee wijkoverleggen besproken. Aan het eind van dit jaar wordt het project in de Blauwkai toegelicht en worden de inwoners om medewerking gevraagd.
R	B	CU17	blz. 57 / Wijkteams	U geeft aan dat de wijkteams vanaf 2018 verhuizen van GOED naar Gebouw C. Als voordeel wordt de (interne) samenwerking genoemd. In eerdere stukken is echter aangegeven dat het belang van laagdrempeligheid voor inwoners groot was, en dichtbij de mensen (op meerdere vindplaatsen). Nu, in 2018, lijkt de gemeente zich terug te trekken in de eigen bebouwing? Graag uw visie hierop.	Bij de start in 2015 hebben we besloten om de wijkteams in de wijken te positioneren, dit vanwege de gewenste laagdrempeligheid. Al snel bleek dat de aanwezigheid in de wijken geen toegevoegde waarde had. De wijkteams in de wijken werden nauwelijks bezocht. Toen is besloten, o.a. ook vanwege de kennisoverdracht tussen de 3 wijkteams, de huisvesting centraal in het GOED te organiseren. Vanwege tijdelijke doorverhuurconstructie was dit toen mogelijk tegen een aantrekkelijke huurprijs. Nu echter een nieuw huurcontract voor het GOED moet worden afgesloten, komen wij tot de conclusie dat de huurkosten te hoog zijn. Wij investeren het budget liever in mensen dan in huisvesting. Er is voor gekozen om de centrale huisvesting in Gebouw C te organiseren. Vanuit de visie dat het gemeentehuis en gebouw C een ontmoetingsplek voor Ridderkerkers moet zijn (de huiskamer, de jaarlijkse ideeëndag en het nieuwe contract t.a.v. Burgerzaken zijn hier een uitwerkingen van), zijn wij van mening dat het huisvesten van de wijkteams in Gebouw C een goede stap is. Overigens krijgen de wijkteams een extra eigen, duidelijk zichtbare ingang aan de zijkant van het gemeentehuis. De wijkteams zijn dus te benaderen via de vooringang en de zij-ingang. Daar komt bij dat de wijkteams flexibel zijn. De wijkteams hebben hun vaste uitvalsbasis in gebouw C, maar zijn ook veel te vinden in de wijken op diverse spreekuren. Professionals sluiten zoveel mogelijk aan bij lokale initiatieven vanuit het maatschappelijk veld en inwoners. Daarnaast kan de klant zelf kiezen voor de locatie waar het gesprek plaats kan vinden: op het spreekuur in de wijk, in het gemeentehuis in de hal, bij de wijkteams in gebouw C, op school, bij de cliënt thuis etc. Kortom, de gemeente trekt zich niet terug in de eigen bebouwing, maar stelt ook de eigen bebouwing open voor ontmoeting.
R	B	CU18	blz. 57 / Wijkteams	Wijkteams hebben een centrale rol in het bieden van tijdige en best passende hulp. Is er voldoende budget om deze rol te vervullen en wordt dat budget ook volledig gebruikt voor mensen, die het nodig hebben. Wordt er aan mensen hulp geweigerd, vallen er mensen buiten de boot?	In Ridderkerk zijn sinds 2015 drie wijkteams actief en zijn op sterkte. Zij beginnen meer en meer hun weg te vinden in de Ridderkerkse samenleving en zijn succesvol in het bieden van passende hulp en ondersteuning. Vanwege de herkenbaarheid en het laagdrempelige aanbod vanuit de wijkteams is het aantal vragen van inwoners in het afgelopen jaar toegenomen. De vervolgstap is het verder perfectioneren van de werkprocessen en het intensiveren van de samenwerking met o.a. welzijnsorganisaties en aanbieders van specialistische jeugdhulp, waardoor het proces van op- en afschalen wordt geoptimali-

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
				seerd en de werkdruk verlaagd kan worden. Het beschikbare budget wordt alleen gebruikt voor het doel waar het voor bestemd is. Over de uitputting van de budgetten wordt u regelmatig via de kwartaalrapportages, de tussenrapportages en de jaarrekening geïnformeerd. Er wordt geen hulp aan mensen geweigerd omdat het geld op is. Er mogen geen mensen buiten de boot vallen.	
R	B	CU19	blz. 59 / Brede school activiteiten	Waaruit blijkt dat er behoefte is aan activiteiten van brede school richting voorgezet onderwijs? Is dit niet aanbodgericht ipv vraaggericht?	In de begroting staat "Indien er behoefte is aan het aanbod Brede School voor jeugdigen in het voortgezet onderwijs zal hier een aanbod voor worden gecreëerd." Dit is bij uitstek vraaggericht werken.
R	B	CU20	blz. 64 / Aansluiting WMO, ZVW en WLZ	U geeft aan dat er landelijk wordt nagedacht om deze wetten beter op elkaar aan te laten sluiten. Welke problemen spelen er op dit vlak momenteel in Ridderkerk?	Op dit moment is het verschil in eigen bijdrage tussen de Wet langdurige zorg (Wlz) en Wmo erg groot. Dit kan ervoor zorgen dat mensen liever geen indicatie voor de Wlz aanvragen. Daarnaast is het voor sommige doelgroepen moeilijk om (GGZ) behandeling vanuit de Zvw te organiseren door de hoogte van het eigen risico of dat er een verwijzing van de huisarts of diagnose nodig is.
R	B	CU21	blz. 66 / Samenkracht en burgerparticipatie	U schrijft over plannen voor netwerkbijeenkomsten, scholing en deskundigheidsbevordering. Welke concrete stappen zijn hier al in gezet?	De netwerkbijeenkomsten worden (bijna) ieder kwartaal georganiseerd.
R	B	CU22	blz. 67 / Implementatie VN-resolutie inclusieve samenleving	Welke maatregelen worden op dit moment voorzien om te implementeren, ten einde te voldoen aan de VN-resolutie over de inclusieve samenleving?	De Lokale Inclusie Agenda Ridderkerk is geactualiseerd en voor wat betreft de tijdsplanning aangepast. Inclusief beleid impliceert een integrale beleidsvorming. Ter introductie hiervan is er overleg gevoerd met de Toegankelijkheidscommissie en is nagegaan welke invloed de acties van deze commissie invloed hebben op het beleid. Daarnaast doet Ridderkerk inmiddels mee aan het regionaal samenwerkingsverband 'Grenzeloos Actief'. Dit behelst meer deelname aan sportmogelijkheden voor mensen met een beperking. Om mensen met een beperking zoveel te kunnen bereiken, wordt meegewerkt aan het verder opstellen van de Sociale kaart. Uitvoering van het VN-verdrag hoeft niet in een keer te worden verwezenlijkt, maar mag geleidelijk aan gebeuren. Hierover zijn er contacten geweest met het College van de Rechten voor de Mens. Bij bestaand beleid worden zo nodig verbeterpunten aangebracht. Ten aanzien van bewustwording in de gemeente wordt een communicatieplan opgesteld. Hierin wordt o.a. meegenomen de bereikbaarheid van stemlokalen bij de gemeenteraadsverkiezingen volgend jaar. Het Panel wordt betrokken bij de uitvoering van de Inclusie Agenda waaronder ook bij de visie die aan het college zal worden voorgelegd.
R	B	CU23	blz. 67 / vergunninghouders	Welke concrete pilots en activiteiten zijn er om vergunninghouders en vluchtelingen te helpen met participatie, zelfredzaamheid? Is er voldoende mankracht nu het aantal vluchtelingen is toegenomen?	Het wegwijs maken binnen een nieuwe leefomgeving is de weg naar zelfredzaamheid. Het uitgangspunt is dat de vergunninghouder zo snel mogelijk in staat wordt gesteld om zelfredzaam te zijn en daarmee actief te kunnen deelnemen aan de maatschappij. Maatschappelijke begeleiding is hierbij van groot belang. Deze wordt uitgevoerd door Stichting Vluchtelingenwerk, in opdracht van de gemeente. Sinds 12 mei jl. is het Platform Begeleiding Vergunninghouders actief. Het platform probeert middels diverse (wervings-)activiteiten draagvlak te creëren en maatjes te werven onder inwoners van Ridderkerk. Vluchtelingenwerk zit ook in dit platform. Deze stichting organiseert ook diverse (ontmoetings-) activiteiten voor Ridderkerkse vergunninghouders en andere Ridderkerkse inwoners. Er is voldoende mankracht beschikbaar.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	D66GL01	Pag. 10 Wet Buig	Er wordt een tekort van 550k verwacht. Hoe zit het met de vangnetregeling? In 2016 kwamen we niet in aanmerking voor de vangnetregeling (zie beantwoording vragen D66/GroenLinks Jaarstukken 2016). Komen wij in 2017 wel hiervoor in aanmerking? Waarom (nu) wel/niet?	Hiervoor verwijzen wij u graag naar de Raadsinformatiebrief van 12 mei 2017. Daarin hebben wij u uitgelegd waarom wij voor 2017 waarschijnlijk wel in aanmerking komen voor de vangnetregeling.
R	T	D66GL02	Pag 11 Punt 7.4 Milieubeheer	Wanneer kunnen wij de resultaten tegemoetzien m.b.t. gat in het scherm van de snelweg?	We onderzoeken of we een duurzame economische invulling kunnen geven aan dit stedelijk oppervlak. Door dit oppervlak multifunctioneel inzetbaar te maken ontstaat er een businessmodel. Concreet betekent dit of onderzocht wordt of het zogeheten SOFTS concept op deze plek gerealiseerd kan worden. Dit concept bestaat uit draaibare systemen waaronder de integratie van zonnepanelen. Wij werken hiervoor aan een ontwerp en businessmodel, tezamen met RWS en provincie. Gelet op deze te nemen stappen verwachten wij u begin volgend jaar te kunnen informeren over de resultaten.
R	T	D66GL03	Pag 14 6.1 Samenkracht	Is de afname pgb gebruik een consequentie van actief beleid van de gemeente?	Nee, de afname komt door de (landelijke) eisen en voorwaarden die gesteld worden aan een budgethouder waaraan ze moeten voldoen zoals het kunnen inkopen van kwalitatief goede zorg en het regelen van alle administratie behorend bij een pgb.
R	T	D66GL04	Algemeen	In veel gemeenten is sprake van toename van het aantal bewindvoeringen dat door de gemeente bekostigd moet worden. Hoe zit dit in Ridderkerk?	In 2016 is er een bedrag van € 82.300 besteed aan kosten bewindvoering. In 2017 is er tot en met periode augustus 2017 € 67.400 besteed aan kosten bewindvoering. Doorgerekend naar 12 maanden zijn de uitgaven te stellen op € 101.000. Er is dus een toename van circa 20%.
R	T	D66GL05	Algemeen: Uitvoering motie 2013-107	De raad heeft in 2013 (motie 107) ingestemd met de aanleg van 2 parkjes. Een in Bolnes en een in Slikkerver. Wat is de reden dat het park in Bolnes niet is aangelegd? Heeft hierover al overleg plaatsgevonden met omwonenden? Zo ja, wat was hiervan het resultaat? Zo nee, wat is hiervan de reden? Op welke termijn wordt het parkje aangelegd?	Het is een gecombineerd werk geworden, gymlokaal Pretoriusstraat is afgelopen maand gesloopt en de vrijkomende ruimte wordt aan het nieuwe parkje toegevoegd. Tegelijkertijd wordt de Wetsstraat opnieuw ingericht. Afgelopen zomer zijn tijdens een bewonersavond veel ideeën opgehaald voor de inrichting van het parkje, zoals een hondenspeelplaats en jeu de boulesbaan, etc. Op dit moment wordt het ontwerp verder uitgewerkt. De planning is uitvoering voorjaar 2018.
R	T	D66GL06	Pag. 18	Het percentage inwoners dat overlast ervaart van burelen blijft gelijk ten opzichte van 2016. Waar concentreert de overlast zich voornamelijk in Ridderkerk?	Waar de overlast zich concentreert is niet bekend. Dit cijfer is gebaseerd op de burgerpeiling. In deze enquête wordt de locatie niet meegenomen.
R	T	D66GL07	Pag 26 Waardering ondernemingsklimaat	Ondanks alle inspanningen van het college blijft de waardering van de ondernemers matig. Hoe verklaart u dit? Wat kunnen we doen om het klimaat te verbeteren?	Het algemene rapportcijfer voor dienstverlening vanuit de gemeente naar ondernemers is 5,8. Dat wijkt maar marginaal af van het gemiddelde van 6,0 van de benchmark gemeenten. Desondanks is er wel gekeken naar verandering noodzakelijk was. Zo scoorde Ridderkerk in 2016 iets lager op de snelheid van reageren op vragen en verzoeken van ondernemers. Sindsdien is daar werk van gemaakt o.a. door het accountmanagement.
R	T	D66GL08	Pag. 27 drugsmisbruik jongeren	Het aantal jongeren dat drugs misbruikt is kennelijk niet bekend. Wanneer krijgen wij wel inzicht in de cijfers?  Hoe zit het met gameverslaving?	In 2015 heeft de GGD Rotterdam Rijnmond onderzoek gedaan naar roken en het gebruik van alcohol en drugs onder 2 <sup>e</sup> en 4 <sup>e</sup> klassers van het VO. In de bijlage wordt inzicht gegeven in hoeveel procent van de jongeren in de gemeente Ridderkerk rookt, alcohol drinkt en drugs gebruikt, ten opzichte van het percentage jongeren in de regio Rijnmond.  Gameverslaving is een groeiend fenomeen. St. CJG Rijnmond heeft onderzoek gedaan onder leerlingen van het 3 <sup>e</sup> leerjaar bij het Gemini. De uitkomsten laten zien dat er bij 17% van de leerlingen die gamen, een versterkt risico op problemen is.



Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	D66GL09	Pag 29 NR 74	Ik begrijp niet wat hier wordt bedoeld. Kunt die dit beter uitleggen?	De genoemde percentages zijn de percentages particuliere huur en sociale huur binnen de gehele woningvoorraad. De woningvoorraad is als volgt samengesteld: - 52,8% koop - 6,9 % particuliere huur - 40,3% sociale huur.
R	B	D66GL10	19, ideeëndag	Hoeveel bezoekers trekt deze dag? Beoordeelt het college deze dag als succesvol?	Er zijn op de Ideeëndag 132 bewoners met ideeën, meldingen en vragen geweest. Het college beoordeelt deze dag als succesvol. Succesvol door het directe contact met de inwoners en de nuttige tips, ideeën en meldingen.
R	B	D66GL11	19, Bestuur	Behoort de bijeenkomst van de raad rond de begroting ook bij de lijst bestuurlijke activiteiten? Zo nee, Waarom niet?	De griffie laat weten dat deze activiteit past binnen het doel 'De Ridderkerkse burger waardeert het gemeentebestuur voor de dingen waar de gemeente wettelijk voor is aangewezen.' Wij zullen de 'Ontmoeting rond de begroting' voortaan opnemen onder 'Wat gaan we daarvoor doen'.
R	B	D66GL12	38, Ridderkerkpas	Wanneer is het college voornemens het raadsvoorstel naar de raad te sturen?	Momenteel vindt er een draagvlakonderzoek plaats.
R	B	D66GL13	Vervoer	Is het college bekend met "Charter for walking" Inmiddels door diverse NL gemeenten ondertekend? Is Ridderkerk voornemens dit initiatief te ondersteunen?	De idee achter dit initiatief zullen we betrekken bij de verdere uitvoering van de omgevingsvisie.
R	B	D66GL14	Deltaplan Ruimtelijke Adaptie	Ridderkerk moet de komende twee jaar een stress test uitvoeren waarbij weersextremen als gevolg van klimaatverandering bekeken worden. Wanneer gaat Ridderkerk deze uitvoeren en wordt de raad van de resultaten op de hoogte gebracht?	Ridderkerk heeft al eerder een stresstest uitgevoerd. (notitie Klimaatadaptatie, de Quickscan, juni 2016). In 2018 en 2019 zal daarom, conform het Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie, de focus liggen op de risicodialoog met relevante partners en het formuleren van een adaptatiestrategie. Vanzelfsprekend wordt de raad hierbij betrokken.
R	B	D66GL15	blz 80	Is Ridderkerk bereid bij nieuwbouw de eis op te nemen dat alleen 100% energie neutrale gebouwen toe te staan?	We dagen de marktpartijen uit om zo toekomstbestendig en duurzaam mogelijk te bouwen. Dit doen we door duurzaamheid een belangrijke wegingsfactor te geven in aanbestedingen. Dit met als resultaat dat zowel de sporthal De Wissel als de woningen 't Zand fase 5 aardgasloos en energiezuinig gebouwd zullen worden. Zo hebben deze woningen in 't Zand een gemiddelde EPC van -0,1. Daarmee lopen we voorop op de wetgeving die in 2021 zal ingaan.
R	T	EVR01	Pag. 4-huisvesting wijk-teams gebouw c	Hoe hoog was de huur in het GOED en wat wordt dat in gebouw C?	De huidige huur van GOED is € 165 per m2 exclusief servicekosten. Na 1 januari 2018 zou dit verhoogd worden naar ongeveer € 200 per m2 exclusief servicekosten. In Gebouw C wordt dit € 90 per m2 exclusief servicekosten.
R	T	EVR02	Pag. 9- juridische zaken/sportbegeleiding	Waarom bij juridische zaken een post voor externe jur. Ondersteuning en bij sportbeleid nog eens een bedrag voor extern juridisch advies? Waarom niet in één?	Als een groot onderwerp aan de orde is, zoals het verzakelijingsproces met S&W worden daarvoor voorzienbare juridische advieskosten gemaakt, die direct op dat project te boeken zijn. Voor de kosten onder 0.4 Overhead geldt dat deze wel jaarlijks voorkomen, maar dat op voorhand niet duidelijk is, om welke onderwerpen dit zal gaan.
R	T	EVR03	Pag. 10-ontwikkelings samenwerking	Wat wordt bedoeld met 'extra ondersteuning van de werkgroep Fair Trade? En waarvoor is het budget bedoeld?	Het gaat hierbij o.a. om het zorgen dat nog meer organisaties, kerken, bedrijven, scholen, horeca en andere voorzieningen Fairtrade willen worden en het certificaat Fairtrade organisatie kunnen ontvangen. PR maken voor Fairtrade (in de) gemeente. Deelname aan georganiseerde activiteiten in de gemeente om Fairtrade te promoten, aansluiten bij duurzaamheid, contact onderhouden met de landelijke Fairtrade organisatie. Bijhouden of we (nog steeds) voldoen aan de eisen van Fairtrade Gemeente.
R	T	EVR04	Pag. 11-gat in scherm snelweg	wat dragen RWS en PZH bij aan dit onderzoek?	Gelet op de innovatieve, duurzame, multifunctionele invulling zijn RWS en PZH betrokken. Samen bekijken we o.a. de (on)mogelijkheden, de impact op het verkeer en de verbindingen met projecten elders in de provincie.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	EVR05	Pag. 16-transferium Slikkerveer	Welk project wordt hier bedoeld?	Dit betreft de grondexploitatie Transferium Slikkerveer, die eind 2017 wordt afgesloten. Dit betreft het Transferium dat op 26 september 2017 is geopend, het openbare gebied, de wachtovereenkomst, de fietsenstalling en Paviljoen Struis.
R	T	EVR06	Pag. 17-investeringen	VRI' Vlietlaan, en Donkersloot/Rotterdamseweg weer doorgeschoven, is het waterschap nu echt begonnen met de planvorming zodat uitvoering 2018 is?	Het Waterschap is begonnen met de voorbereidingen en het maken van een bestek. Uitvoering staat gepland voor de zomer van 2018.
R	T	EVR07	Algemeen prestatie indicatoren	Hoeveel Ridderkerkers doen mee aan de onderzoeken? Waarom maar cijfers van vaak één jaar, zo is vergelijken niet mogelijk. Streefgetallen ontbreken, gaat het college haar ambities ook nog in deze lijst opnemen?	<p>Burgerpeiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal uitgezet 2.500</li> <li>- aantal terugontvangen 539 (ca. 22%)</li> </ul> <p>Klanttevredenheidsonderzoek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal ingevulde formulieren 105</li> </ul> <p>Ondernemerspeiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal uitgezet 1.712</li> <li>- aantal terugontvangen 70</li> </ul> <p>Van veel cijfers is nog geen betrouwbare historie opgebouwd. Wij zullen de indicatoren die nu in de begroting staan zoveel mogelijk blijven aanvullen met nieuwe cijfers zodat een trend in beeld gebracht kan worden. Het college gaat niet werken met streefgetallen.</p>
R	T	EVR08	Pag. 35 distelverordening	Suggestie voor handhaving wordt meegenomen. Houdt dit in dat er nu echt gehandhaafd wordt, ook in gebieden van waterschap en recreatieschappen?	Handhaving optreden is in dit kader tot op heden niet nodig geweest, maar zal gebeuren waar het nodig is. Als naar aanleiding van een melding het Waterschap of recreatieschap wordt aangesproken, dan heeft men daar tot nu toe actie op ondernomen.
R	B	EVR09	Pag. 12	In de grafiek wordt 20 % van de inkomsten toegeschreven aan baten grondexploitatie en boekwaarde ontwikkelingen. Vraag : Hoeveel van de inkomsten zijn afkomstig uit daadwerkelijke verkopen?	De verwachte grondverkoop bedragen €20.913.000 (Cornelisland, Lagedijk en 't Zand). Dit is ruim 82% van de totale baten grondexploitatie incl. boekwaardeontwikkeling.
R	B	EVR10	Pag. 17-beleidsdocumenten	Waar vind ik de visie op dienstverlening 2015?	Zie bijlage 2.
R	B	EVR11	Pag. 26-senior en veiligheid	Hoeveel woningchecks worden jaarlijks gedaan, en wat wordt gecheckt?	In Ridderkerk lopen de woningchecks op hun einde. In 2016 zijn er 196 woningen gecontroleerd. Momenteel lopen de woningchecks in Drievliet. Tijdens een woningcheck wordt de brandveiligheid van de woningen bekeken. Hierbij worden tips gegeven hoe onveilige situaties aangepakt kunnen worden en worden rookmelders opgehangen waar deze nog niet aanwezig zijn.
R	B	EVR12	Pag. 33-wat willen we bereiken	O.A. Toename elektrisch rijden. Onder E in het hoofdstuk wat gaan we daar voor doen, is hierover niets omschreven. Vraag: wat gaat u doen om elektrisch rijden te laten toenemen.	De gemeente Ridderkerk blijft het elektrisch rijden faciliteren en stimuleren door het aanleggen van elektrische laadpalen in de gemeente. Zie ook antwoord op CU09.
R	B	EVR13	Pag. 40-onder nummer 5 Agro foodcluster	U stelt dat de ontwikkeling van dit cluster belangrijk is binnen Ridderkerk. Vraag: is dit een college standpunt of heeft u dergelijke informatie van de ondernemers in agrofood?	Het cluster is een grote werkgever in de regio en omvat een aantal grote bedrijven (in omzet en personeel). Er is sprake van sterk groeiende bedrijven die behoefte hebben aan ruimte. Het college heeft het standpunt ingenomen n.a.v. de geluiden vanuit de branche en het belang van de sector voor de gemeente.
R	B	EVR14	Pag. 41-Prestatie indicator ondernemersklimaat	Vraag: Ook hier is de vraag wie peilt de ondernemers en hoeveel ondernemers zijn in uw optiek representatief voor allen.	Eens in de twee jaar worden de ondernemers door een extern bureau gevraagd om deel te nemen aan de peiling ondernemersklimaat. In 2016 is de meest recente peiling geweest en die is uitgevoerd door Ecorys/TOTTA. De respons is ondanks herhaalde verzoeken te laag om statistisch representatief te zijn. De peiling is daarmee meer een indicatie, dan een objectieve maatstaf.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	EVR15	Pag. 67-goede aanpak verwarde personen	De gemeente zet zich in voor verbetering opvang. Hoe ziet dat er in de praktijk uit?	We praten met de (centrum)gemeente Rotterdam en GGZ aanbieders om ervoor te zorgen dat er voldoende opvang is.
R	B	EVR16	Pag. 76- prestatie indicator aantal inwoners in Ridderkerk dat in armoede leeft	Waarom geen actuele cijfers?	Er is verzuimd de actuele cijfers op te nemen. Hierbij de actuele gegevens: - 780 huishoudens (2016) - 1.040 personen (2016).
R	B	EVR17	Pag. 96-geraamde belastingen	Straatparkeren en parkeerboetes, hoeveel levert parkeren op en hoeveel levert boetes op	Structureel staat het volgende begroot: opbrengsten Straatparkeren € 356.000 en aan Parkeerboetes € 20.000.
R	B	EVR18	Pag. 98-rioolheffing	Inzameling en verdere verwerking afvloeiend hemelwater. Wat is het beleid hierin?	Het voorkomen van wateroverlast en het beperken van oppervlaktewatervervuiling zijn prioriteiten op het gebied van hemelwaterafvoer. Om hieraan te kunnen voldoen moet het regenwater probleemloos worden ingezameld (daar waar de perceeieigenaar niet in staat is dit zelf te doen) en verwerkt. Verwerking kan inhouden infiltreren in de bodem, via het oppervlak afvoeren naar nabij gelegen oppervlaktewater of afvoeren via de riolering.
R	B	EVR19	Pag. 105-weerstandsvermogen	In jaarstukken 2016 staat (pag. 84) ieder risico kent een eigen kans van optreden en impact. Aanpassingen hierop worden in de volgende begroting meegenomen. Waar kan ik dit vinden?  De gemeente heeft een risico van €400.000 op gesubsidieerde instellingen Vraag: Zijn er nog meer wankelende organisaties zoals To Be?	Het overzicht 'Belangrijkste financiële risico's' is een aangepaste versie ten opzichte van de versie in de jaarstukken 2016. De ontwikkeling van het risico is beknopt omschreven in de top 10 direct onder het risico.  Nee.
R	B	EVR20	Pag. 113-planning 2018	Pleinen worden her bestraat. Wordt hier aan mogelijkheden voor waterberging gedacht?	Ja, als deze mogelijkheid zich voordoet denken wij hieraan. Momenteel wordt het nieuwe GRP 2018-2022 opgesteld. Hierin wordt de keuze "Duurzame toekomst" voorgelegd. Dit houdt in dat klimaatadaptatie kan plaatsvinden door een optimale synergie tussen rioolbeheer, wegbeheer, groenbeheer en stedelijk ontwerp. Daarvoor is budget benodigd om waterbergende wegfundering aan te leggen. De waterbergende wegfundering zorgt daardoor dat (in vrijwel alle gevallen) water op straat voorkomen wordt, maar ook dat het oppervlaktewatersysteem niet te zwaar belast wordt. In deze variant wordt tevens rekening gehouden met aanleg van robuuste drainage in het openbaar gebied.
R	B	EVR21	Pag. 123-garantstelling	De gemeente heeft een directe garantstelling van 60,4 miljoen , en stelt dat de risico's zijn meegenomen in het weerstandsvermogen. Vraag: waarom is dit risico niet gekwantificeerd opgenomen in de lijst op Blz. 105 ?	Voor de meeste garantstellingen bestaan vangnetregelingen die de risico's voor de gemeente tot een minimum reduceren. De kans per jaar (kans van optreden) dat de gemeente in 2e instantie wordt aangesproken is hierdoor laag ingeschat, waardoor de omvang van het risico in geld uitgedrukt (impact) niet binnen de top 10 valt. In de bepaling van het totaal benodigde weerstandsvermogen is dit risico wel meegenomen. Zoals ook is vermeld op pagina 123.
R	B	EVR22	Pag. 143-1 <sup>ste</sup> grafiek	(halverwege tekst) De dalende trend wordt versterkt door een fors hogere uitkering uit het gemeentefonds. Vraag: Heeft uitkering uit het gemeentefonds enige relatie met grond exploitatie?	Nee, niet met de grondexploitatie. In het kengetal wordt deze relatie wel gelegd.
R	B	EVR23	Pag. 149-begrotingsmutaties	Advocatenkosten specifieke kennis 135.000,- structureel. Is er bij de BAR organisatie niemand met kennis over normale RO zaken zoals : Boomgaard, Salem, Huis te Woude?	Vanzelfsprekend is er normale juridische kennis aanwezig in de BAR-organisatie. Soms is meer nodig dan dat en dan wordt specifieke kennis ingehuurd. Maar het is bijna onmogelijk om op ieder gebied waarop de gemeente actief is een juridisch expert in huis te hebben.
R	B	EVR24	Pag. 155-mutaties in eigen vermogen	Afwikkeling faillissement To Be 99.200,- Vraag: gaat het hierbij om alleen de kosten die voortkwamen uit het proces met Barendrecht?	Nee, naast deze kosten ook de kosten voor de afwikkeling van het faillissement zelf.



Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	EVR25	Pag. 165-overzicht subsidies	Muziekschool 765.900,- Vraag: Zit er in dit bedrag nog een post bestaande uit een bijdrage aan het energiehuis Dordrecht? Graag een uitsplitsing van de subsidies tot €1000,--?	De post heeft het etiket muziekschool, maar hieruit wordt bijvoorbeeld ook de cultuurregisseur betaald. Voor het boekjaar 2018 hebben de Stichting voor Cultuureducatie Zuid-Holland Zuid, Lezen Oké, Bibliotheek AanZet en Stichting Building Arts subsidie aangevraagd. Twee aanvragen zijn al gehonoreerd: Lezen Oké en Stichting voor Cultuureducatie Zuid-Holland Zuid. De andere twee worden beoordeeld.  Dit bedrag is dus niet alleen bedoeld voor de Stichting voor Cultuureducatie Zuid-Holland Zuid. Zij hebben voor 2018 tot de zomer een subsidiebedrag van € 345.696 toegekend gekregen.  Nee, wij betalen een integrale kostprijs.
R	T	GI01	Bldz 10 Ontwikkelingssamenwerking, extra ondersteuning werkgroep Fairtrade €26.000	Kunt u uitleggen waarvoor deze extra ondersteuning noodzakelijk is?	Het gaat hierbij o.a. om het zorgen dat nog meer organisaties, kerken, bedrijven, scholen, horeca en andere voorzieningen Fairtrade willen worden en het certificaat Fairtrade organisatie kunnen ontvangen. PR maken voor Fairtrade (in de) gemeente. Deelname aan georganiseerde activiteiten in de gemeente om Fairtrade te promoten, aansluiten bij duurzaamheid, contact onderhouden met de landelijke Fairtrade organisatie. Bijhouden of we (nog steeds) voldoen aan de eisen van Fairtrade Gemeente.
R	T	GI02	Bldz 19 LED verlichting hal	N.a.v. eisen is meerwerk van € 100.000 geconstateerd, waren deze eisen niet vooraf te overzien??	In de oorspronkelijke raming van de vervanging is in 2012/2013 geen rekening gehouden met benodigd steigerwerk voor veilig werken (werkhoogte 7-9 meter) en de belasting van de vloer (er kan niet met hoogwerkers worden gewerkt). In de afgelopen jaren zijn er veel ontwikkelingen t.a.v. LED-verlichting en de armaturen. De gekozen armaturen moeten dusdanig worden gemonteerd dat dit geen problemen geeft met de sprinklers in de hal. Ook dit brengt onvoorziene extra kosten met zich mee.
R	T	GI03	Algemene vraag, Steeds vaker komen communicatieklachten tot ons. Deze gaan vaak over het niet communiceren met de directe omwonenden bij bouwtrajecten of we krijgen vragen in de trant van, "er vinden werkzaamheden in mijn directe omgeving plaats en ik ben daarvan niet op de hoogte gebracht.	Bij Prestatie-indicatoren zien we staan dat waardering van de inwoners voor de communicatie ongewijzigd is gebleven ten opzichte van 2016 maar dat beeld hebben wij niet. Kunt u aangeven welk beleid er algemeen gehanteerd wordt bij dit soort werkzaamheden?	Het is bij ons regel dat omwonenden via bijeenkomsten, brieven, de website, de Blauwkai geïnformeerd worden over bouwtrajecten en werkzaamheden in de openbare ruimte. Wij hebben graag dat inwoners met klachten als het niet goed is gegaan dit zo snel mogelijk melden via de kanalen die we daarvoor hebben open staan (website, telefoon, WhatsApp). Zodat we dat kunnen verbeteren.
R	B	GI04	Bldz 17, Beleidsdocumenten Communicatieplan Ridderkerk "Communiceren doen we samen"	Bij raadsbehandeling 21 mei 2015 werd gesproken over een voortgangsrapportage. Deze hebben wij blijkbaar gemist? Kunt u aangeven wat stand van zaken is van de uitwerking van dit communicatieplan?  De raad zou om de 6 maanden een voortgangsrapportage ontvangen van de implementatie van de aanbevelingen van de rekenkamercommissie over 'Werken aan betere digitale dienstverlening' Kunt u aangeven wat de stand van zaken is van deze uitwerking?	Op 7 oktober 2016 is een Raadsinformatiebrief gestuurd (kenmerk 1133347) waarin wij de voortgang hebben toegelicht. Wanneer daarvoor aanleiding is komen de onderwerpen uit het Communicatieplan aan de orde in de reguliere rapportages.  Alle aanbevelingen waar de rol van het college bij staat zijn opgepakt en aangepakt met de implementatie van de verbeterde website. Daarnaast wordt ook gewerkt aan het steeds verder digitaliseren van onze dienstverlening.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	GI05	Bldz 29 Diefstallen uit woningen is in 2016 gestegen t.o.v. 2015.	Welke maatregelen worden getroffen om het aantal diefstallen te verminderen??.	Om het aantal diefstallen te verminderen ondernemen wij acties in de preventieve sfeer, voornamelijk op communicatiegebied. Te denken valt bijvoorbeeld aan artikelen met tips in de Combinatie, op de sociale media en aan flyers en posters (bijvoorbeeld in de driehoeksborden). Dit gebeurt met name bij aanvang van de donkere dagen en in aanloop naar de zomervakantie. Ook organiseren wij geregeld integrale acties samen met de politie. Zo staat er voor het najaar een actie op het Koningsplein gepland. Aandachtlocaties worden ook doorgegeven aan onze buurtpreventievrijwilligers.
R	B	GI06	Bldz 36 55% ervaart onveilige verkeerssituaties in de buurt.	Zijn er specifieke verkeerssituaties in de gemeente die hierin hoog scoren?? Zo ja graag een overzicht hiervan.	De peiling waar dit percentage uit voortkomt geeft geen informatie op specifieke locaties aan, dit is een algemeen resultaat. De aanpak van onveilige locaties is gebaseerd op landelijk, regionaal en plaatselijk beleid en vloeit daarnaast voort uit eigen metingen, overleg met de wijk, klachten van burgers en bedrijven.
R	B	GI07	Bldz 73 Arbeidsparticipatie	Tijdens een bijeenkomst in Capelle a/d IJssel over jeugdzorg werden de aanwezige raadsleden voorgesteld aan de oprichter van Young UP. Deze organisatie houdt zich bezig met ontwikkelen van jong talent op de arbeidsmarkt, <a href="https://www.young-up.nl/">https://www.young-up.nl/</a> Onder andere is deze organisatie werkzaam voor gemeente Capelle a/d IJssel en behaalt mooie resultaten. Heeft Ridderkerk ook een dergelijke organisatie welke zich bezigt met stimuleren van jongeren op de arbeidsmarkt?	Gemeente Ridderkerk werkt al jaren naar volle tevredenheid samen met De Jonge Krijger, die gespecialiseerd is in het begeleiden van jongeren naar opleiding en werk.
R	B	GI08	Bldz 80 Riolering.	Bij wat gaan we daarvoor doen is voor de riolering niets opgenomen, hoe wordt ingezet om de doelen te bereiken??. Betekent het NIET realiseren van een gescheiden systeem aan de Rijksstraatweg vanwege te hoge kosten dat in het vervolg de kosten bepalend zijn??	Nee niet de kosten zijn bepalend, want er is gekozen voor maatwerk. Aanleg van een extra leiding voor regenwater heeft geen toegevoegde waarde aangezien de tuinen aan de achterzijde rechtstreeks kunnen lozen op de aangrenzende sloot. In de woningen zijn hemel- en afvalwater niet gescheiden. Ombouwen naar gescheiden riolering levert veel overlast en kosten voor de bewoners op. Bovendien heeft het voordelen in dit geval omdat de moeilijk bereikbare gemengde riolering in particuliere tuinen geregeld wordt doorgespoeld.
R	B	GI09	Bldz 101 Leges omgevingsvergunning.	Het dekkingspercentage staat al langer op 73%. Wat zijn de mogelijkheden om tot een betere dekkingsgraad te komen en wil men hier dan gebruik van gaan maken??	De gemeente kan een hogere vergoeding voor leges vragen, dit levert hogere kosten op voor de inwoners. Dit is niet wenselijk. Het dekkingspercentage kan stijgen bij grote bouwprojecten.
R	B	GI10	Bldz 131 Verbonden partijen Jeugdhulp	Er wordt vermeld dat het eigen vermogen op 01-01-2016 € 1.003.960 bedraagt terwijl het eigen vermogen op 31-12-2015 €3.511.800 bedroeg. Graag uitleg.	De tijdlijn in de vraagstelling klopt niet helemaal. In de paragraaf verbonden partijen was het Eigen Vermogen op 1-1-2016 (en dus 31-12-2015) € 1.003.960. In 2016 is het vermogen gegroeid en bedroeg het € 3.648.144 op 31-12-2016. Dit komt doordat de GR Jeugdhulp Rijnmond (GRJR) over de exploitatie van 2016 een positief resultaat heeft geboekt. Hetgeen is opgenomen in de goedgekeurde jaarrekening 2016 van de GRJR. In de jaarrekening is eveneens opgenomen dat de GRJR het resultaat van 2016 zal bestemmen voor o.a. de te verwachten tekorten in 2017.
R	T	LR01	Pag 9 sportbeleid en activering	Wat zijn de kosten voor aanbesteding?	De producten sportbeleid en activering maken geen deel uit van de aanbesteding. Deze vallen onder het bereik van de quasi-inbesteding.
R	T	LR02	Algemeen	Hoe worden verenigingen gefaciliteerd bij het aanvragen van vergunningen voor met name evenementen	De evenementencoördinator is de vraagbaak voor organisatoren van evenementen. De evenementencoördinator begeleidt bij grotere evenementen het proces vanaf het eerste contact over het evenement tot de evaluatie van het verloop van het evenement. Daarbij legt de evenementencoördinator ook de verbindingen met de afdeling Vergunningverlening en de hulpdiensten.
R	B	LR03	Blz 19 burgerzaken	Real time antwoorden, nu nog niet gerealiseerd. Hoe wordt dit verbeterd	Met het invoeren van een nieuw zaakstelsel (Makkelijk Digitaal) per januari 2018 krijgen we de afhandeltermijnen van klantvragen inzichtelijk.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
				Real time betekent dat het KCC aan inwoners en bedrijven een rechtstreeks antwoord kan geven over de status van hun klantvraag. Dat kan een aanvraag of melding zijn. Ons nieuw zaakstelsel stelt ons daar vanaf begin 2018 toe in staat.	
R	B	LR04	Blz 25 buurtpreventie	In hoeverre is er zicht op het functioneren van de teams, hoe worden zij begeleid in het vinden van vrijwilligers?	Binnen de gemeente hebben de buurtpreventieteams één aanspreekpunt. Er zijn korte lijntjes met deze medewerker van de afdeling Openbare Orde. Daarnaast vindt er twee keer per jaar een afstemmingsoverleg plaats met de gemeente en alle buurtpreventieteams. Voor het werven van vrijwilligers kunnen de buurtpreventieteams gebruik maken van de gemeentekrant.
R	B	LR05	Blz 33 verkeer en vervoer	Gemist wordt; het veilig stallen van fietsen. Wordt dit toegevoegd?	Onderzocht wordt of de fietsenstalling in het centrum een upgrade kan krijgen waardoor het veilig stallen van fietsen in het centrum gewaarborgd kan worden.
R	B	LR06	Blz 38 ridderkerkpas	Met hoeveel winkeliers is dit systeem concreet en daadwerkelijk besproken?	De deelnemers aan de mantelzorgpas en minimapas (momenteel 22 winkels) zijn in de gesprekken destijds geïnformeerd over de mogelijke uitrol van de Ridderkerkpas. Daarnaast hebben er ook gesprekken plaats gevonden met ondernemers die geïnteresseerd zijn in deelname aan de Ridderkerkpas. Momenteel sluiten we aan bij bestaande overleggen om de ondernemers te informeren over de plannen voor 2018 en het mogelijk vervolg in 2019 om input te krijgen voor de verdere ontwikkeling.
R	B	LR07	Blz 39 economische ontwikkeling	Vitale detailhandelstructuur; wat is de voortgang van BlZ centrum?	Op 2 oktober 2017 is er een voortgangsoverleg van de BlZ geweest tussen de winkeliers en de eigenaren. Wij zijn hierover geïnformeerd en de verwachting is dat in het eerste kwartaal 2018 de draagvlakmeting plaatsvindt.
R	B	LR08	Blz 59 samenkracht speelplekken	Speelplekken zijn gericht op verschillende leeftijdsgroepen. Hoeveel speelplekken zijn er concreet voor meerdere leeftijdsgroepen en waar bevinden die zich	36 speelplekken zijn ingericht voor de leeftijd 0-12 jaar, zowel voor jongere als oudere kinderen dus een combinatie van blokspeleruimte en buurtspeelruimte: Bolnes 7 st, Wijk West 4 st, 't Zand 1 st, Slikkerveer 6 st, Drievliet 9 st, Wijk Oost 4 st, Rijsoord 3 st, Oostendam 1 st, Wijk Centrum 1 st.
R	B	LR09	Blz 79 dierenwelzijn	Opvang bijzondere dieren. Op welke wijze krijgen zij een vergoeding hiervoor? Bv Karel Schot	Voor opvang bijzondere dieren wordt door de gemeente geen vergoeding betaald.
R	B	LR10	Blz 105 regelgeving AVG	Klopt het dat dit per 1-1-2018 ingevoerd moet zijn en hoever is de ontwikkeling	De ingangsdatum van de AVG is niet 1 januari maar 25 mei 2018. Inmiddels zijn de Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de Privacy Officer (PO) aangesteld. De eerste stap ligt bij de FG, werkzaam bij Concern Control. Zij gaat aan de hand van een risico-analyse kijken in welke volgorde maatregelen geïmplementeerd gaan worden, zodat in mei 2018 de belangrijkste zaken zijn uitgevoerd.
R	B	LR11	Pagina 25 en 26: Crisis beheersing, brandweer	Wat is de visie van de gemeente bij het punt Crisisbeheersing en brandweer, gezien de zorgen van de brandweer m.b.t. het werven van Personeel? Welke maatregelen worden er genomen om te voorkomen dat deze post niet buiten de geraamde kosten gaat vallen?	Werving van personeel bij de brandweer is een verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond. Daarvoor bestaat de reguliere P&C cyclus, inclusief de mogelijkheid tot een zienswijze.
R	B	LR12	Pagina 36:	Wat is de reden dat er geen prestatie indicator wordt meegenomen voor het fietsgebruik binnen de gemeente terwijl dit wel één van de punten is waar de gemeente zich sterk voor maakt?	De raad heeft geen prestatie-indicator vastgesteld voor het fietsgebruik binnen de gemeente.
R	B	LR13	Pagina 48	Welke maatregelen heeft de gemeente vooraf genomen indien het besluit omtrent de kunstgrasvelden wijzigt d.m.v. een ander standpunt van de EU? (Het voelt nu erg, we wachten de EU af en zien dan wel weer verder...) Hier zitten voor de begroting een aantal risico's aan verbonden die nu niet afgewogen worden.	De betrokken instanties, zijnde het ministerie, de VNG, de VSG, de KNVB, en het NOC/NSF hebben aangegeven dat sporten op deze velden veilig is. Daar houden wij ons op dit moment aan vast. Als de EU besluit dat andere normen van toepassing worden, dan zal dit gelden voor nieuwe velden. Bestaande velden kunnen in principe blijven liggen. Bij de realisering van nieuwe velden zullen wij t.z.t. uiteraard rekening houden met de ontwikkelingen.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	LR14	Pag 83	Wat is de reden dat er geen prestatie indicator wordt meegenomen voor de tevredenheid m.b.t. de afvalverzameling? Zeker gezien dit komende jaren een belangrijk item zal zijn gezien de invoering van de "diftar".	De raad heeft geen prestatie-indicator vastgesteld voor de tevredenheid met betrekking tot afvalinzameling.
R	B	LR15	Algemeen	Hoe worden verenigingen gefaciliteerd bij het aanvragen van vergunningen voor met name evenementen	De evenementencoördinator is de vraagbaak voor organisatoren van evenementen. De evenementencoördinator begeleidt bij grotere evenementen het proces vanaf het eerste contact over het evenement tot de evaluatie van het verloop van het evenement. Daarbij legt de evenementencoördinator ook de verbindingen met de afdeling Vergunningverlening en de hulpdiensten.
R	T	P18P01	4 / kunst centrumplan	Om wat voor een kunstwerk gaat het?	Het proces van vormgeven loopt. Naar verwachting zal in februari 2018 het definitief ontwerp bekend zijn.
R	T	P18P02	9 / juridische zaken	Hoort dit in de begroting van Ridderkerk of in de begroting van de BAR? Maken Barendrecht en Albrandswaard ook gebruik van zo'n budget in hun begroting?	Dit zijn kosten die door de gemeente Ridderkerk worden gemaakt. Het is ons niet bekend hoe de beide andere gemeenten daarmee omgaan in hun ramingen/begrotingen.
R	T	P18P03	9 / juridische zaken	Kunt u een overzicht verschaffen voor welke dossiers u extern juridisch advies hebt moeten aanwenden in 2016 en 2017?	2016 "De boomgaard", S&W en Salem. 2017 "De boomgaard", S&W, Salem, Huis te Woude, houtrookoverlast.
R	T	P18P04	9 / Openbare orde en veiligheid	Er wordt gesproken over waarschuwen en wegsturen. Waarom niet bekeuren? En komen de bekeuringen ten goede aan de kas van Ridderkerk?	Verkeersregelaars zijn niet bevoegd om te bekeuren. Via de MRDH wordt er weer gecontroleerd door specifiek uitgeruste BOA's, zij schrijven wel bekeuringen. Die komen niet aan de kas van Ridderkerk ten goede.
R	T	P18P05	11 / begeleide participatie	Er is hier sprake van een structureel voordeel van ruim 3 miljoen euro. Kunt u dit onderwerp wat helderder uitleggen waarom er nu zo een groot voordeel ontstaat? In welke gemeente werken onze woonachtigen WSW'ers en vanuit welke gemeente werken in Ridderkerk WSW'ers?	Inwoners van Ridderkerk die in het kader van de WSW werken, werken bij sociale werkbedrijven in ons omringende gemeenten: circa 115 fte bij Drechwerk in Dordrecht, circa 20 fte bij Robedrijf in Rotterdam en circa 5 fte bij Promen in Gouda. Er werken alleen mensen in het kader van de WSW op een werkplek in Ridderkerk, als zij gedetacheerd zijn vanuit één van deze sociale werkbedrijven. Want de gemeente Ridderkerk heeft geen eigen sociaal werkbedrijf. De inkomsten om de loonkosten van al deze fte's te kunnen betalen, liepen tot 1 januari 2017 via de woongemeente: Ridderkerk zette deze inkomsten door naar de betreffende sociale werkbedrijven. De woongemeente is nu tussen die geldstroom uit: de sociale werkbedrijven ontvangen van de gemeente waar zij gevestigd zijn, rechtstreeks de inkomsten. Daarom is het voordeel zo groot: de uitgaven die waren begroot, zijn er grotendeels niet meer.
R	T	P18P06	15 / ruimtelijke ordening	Hoeveel woningen zijn er uitgekocht voor dat bedrag en hoeveel woningen voldoen aan de criteria om uitgekocht te worden?	Voor de uitkoopregeling komt één woning in aanmerking. De eerste gesprekken worden in het laatste kwartaal 2017 opgestart. Er is dan ook nog geen sprake van uitkoop. Daarnaast heeft een en ander geen budgettaire gevolgen, de kosten worden voor 100% bij vooruitbetaling door het rijk vergoed.
R	T	P18P07	17 / MFA Bolnes	Hier lijkt de begroting flink overschreden te zijn. Hoe komt dit? Zijn de onderdelen uit het IAP wel realistisch begroot?	De realisering van MFA Bolnes heeft geen relatie met het IAP uit 2016. Er is geen sprake van overschrijding van het toegekende en taakstellende budget. De dekking van de investering is echter versnipperd over een aantal investeringsnummers.
R	T	P18P08	24 / Prestatie indicatoren	Kunt u aangeven waar mogelijk per indicator hoeveel mensen er ondervraagd zijn?	We noemen per bron het aantal personen dat ondervraagd is. Als de bron niet genoemd wordt, gaat het om statistische gegevens en geen enquête. Voor de Burgerpeiling zijn 2.500 mensen benaderd. Hiervan hebben 539 mensen gereageerd. Het klanttevredenheidsonderzoek heeft enkele weken bij de gemeentelijke balie gelegen en is door 105 klanten ingevuld. Aan de Ondernemerspeiling hebben 70 ondernemers deelgenomen. Deze peiling is uitgezet onder 1.712 ondernemers.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	P18P09	19 / spreekuur voor inwoners	Wordt hier wekelijks gebruik van gemaakt en zo ja door hoeveel mensen?	Gemiddeld gaat het om 2 bezoekers per spreekuur.
R	B	P18P10	21 e.a. / Prestatie indicatoren	Kunt u aangeven waar mogelijk per indicator hoeveel mensen er ondervraagd zijn? Graag voor de alle programma's deze vraag beantwoorden.	We noemen per bron het aantal personen dat ondervraagd is. Als de bron niet genoemd wordt, gaat het om statistische gegevens en geen enquête. Voor de Burgerpeiling zijn 2.500 mensen benaderd. Hiervan hebben 539 mensen gereageerd.  Het klanttevredenheidsonderzoek heeft enkele weken bij de gemeentelijke balie gelegen en is door 105 klanten ingevuld. Aan de Ondernemerspeiling hebben 70 ondernemers deelgenomen. Deze peiling is uitgezet onder 1.712 ondernemers.
R	B	P18P11	28 / Wat mag het kosten	Hoe verhoudt het budget Veiligheid van Ridderkerk zich t.o.v. vergelijkbare gemeenten?	Het programma Veiligheid kent verschillende taakvelden. De grootste kostenpost is crisisbeheersing en brandweer. Dit betreft onze gemeenschappelijke bijdrage aan de Veiligheidsregio. Het is een bedrag per inwoner. Dat geldt voor de hele Veiligheidsregio.  Qua Baten betreft het taakveld Wonen en Bouwen een hoog bedrag. De hoogte van de leges zijn per gemeente afhankelijk van bijvoorbeeld het aantal en de grootte van bestaande bouwprojecten. Dit is in elke gemeente verschillend.
R	B	P18P12	38 / Economische zaken	Is er al een tussenbalans voor het centrumplan m.b.t. o.a. betaald parkeren? Bij het behandelen van de kadernota heeft wethouder Dokter hier melding van gemaakt.	Nee. Het nog uit te voeren parkeeronderzoek in het centrum is hiervoor een belangrijke input.
R	B	P18P13	38 / Ridderkerkpas	Komt het college nog deze raadsperiode met een nieuw voorstel?	Momenteel vindt er een draagvlakonderzoek plaats.
R	B	P18P14	42 / Leegstand winkels	Hoe is dit berekend?	De cijfers worden aangeleverd door de MRDH op basis van Locatus. Zij onderzoeken dit voor de 23 aangesloten gemeenten en geven periodiek de nieuwe cijfers door. De cijfers die gebruikt zijn in de tussenrapportage zijn gebaseerd op het aantal verkooppunten van Ridderkerk.
R	B	P18P15	75 / Bijstandsuitkering	Hoeveel uitkeringsgerechtigden verrichten werkzaamheden voor de gemeenten en aan wat voor werkzaamheden moeten we dan denken?	Binnen de BAR-organisatie verrichten uitkeringsgerechtigden werkzaamheden in het kader van werkervaringsplaatsen. Dat zijn circa 25 mensen. Deze werkzaamheden vinden vooral plaats bij de afdeling Beheer & Onderhoud.
R	B	P18P16	78 / Afvalplan	Plastic scheiden blijkt toch niet zo goed voor het milieu als gedacht volgens een rapport van CPB. Heeft dit gevolgen voor het afvalplan?	Nee, het afvalbeleid gaan we niet aanpassen. Afval scheiden is altijd beter dan niet scheiden. kunststof scheiden zorgt voor minder CO2 uitstoot en bespaart grondstoffen. 80% van het kunststof wordt gescheiden verwerkt. Zie voor verdere toelichting de reactie van de branche-organisaties op:  <a href="http://www.nvrd.nl/nieuwsberichten/2017/openbaar/kunststof-inzamelen-is-en-blijft-belangrijk">http://www.nvrd.nl/nieuwsberichten/2017/openbaar/kunststof-inzamelen-is-en-blijft-belangrijk</a>
R	B	P18P17	78 / Afvalplan	Wat zijn de kosten voor de gratis verstrekte PMD zakken in 2016 en begroot 2017? Hoeveel rollen zijn er in deze jaren verstrekt?	2016: €29.250 2017: € 15.000 extra op basis afvalbeleidsplan 2016: 54.200 rollen.



Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	P18P18	78 / GenX	Zijn er betere filter- / reinigingstechnieken die de stof geheel uit het water kunnen filteren en is Ridderkerk bereid om hier samen met Oasen in te investeren?	Deze technieken bestaan, maar zijn erg kostbaar. Chemours is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het drinkwater. Oasen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het lozingswater. Met name Chemours is als veroorzaker nu aan zet. Daar komt bij dat het zuiveren van het lozingswater vele malen efficiënter en daardoor goedkoper is dan het zuiveren van het water door Oasen voordat het naar de klant gaat. Ridderkerk is bij deze discussie betrokken als aandeelhouder, als verantwoordelijke voor de volksgezondheid en als grondgebied voor het waterwingebied. In de zuivering van het water speelt Ridderkerk geen actieve rol en ligt investeren in filter-/ reinigingstechnieken niet voor de hand. Wij voelen het wel als onze verantwoordelijkheid om met betrokken partijen in gesprek te gaan om deze problematiek opgelost te krijgen.
R	B	P18P19	Glasvezel	Wat is de status van het glasvezelproject in Ridderkerk? Zijn hier nog kosten voor opgenomen in de begroting?	Voor het glasvezelproject zijn geen kosten in de begroting opgenomen, het betreft immers een 100% marktinitiatief. Overigens kan de respons vanuit de bevolking en de bedrijven nog wel gestimuleerd worden. Bestuurlijk en ambtelijk worden de diverse netwerken benaderd om actief te participeren.
R	B	P18P20	35 / Parkeerbelasting	Kan afzonderlijk inzichtelijk worden gemaakt de inkomsten uit de garages, uit het buiten parkeren en uit de naheffingsaanslagen?	Opbrengst parkeerbelasting 2018 bestaat uit volgende bedragen: - Betaald (straat)parkeren € 356.000 - Parkeervergunningen € 31.300 - Parkeerboetes € 20.000 Inkomsten uit door derden geëxploiteerde parkeergarages zijn hier niet opgenomen.
R	B	P18P21	35 / Parkeerbelasting	Kunt u het netto resultaat van de parkeerbelastingen 2016 (inclusief afschrijvingskosten) aangeven?	Het netto resultaat bedraagt € 163.400
R	T	PvdA01	P4	In de omgevingsvisie wordt gesproken over een waterkunstwerk op het Koningsplein.  > Is de €50.000 daarvoor bestemd?  >Zo ja wordt het een waterornament waarbij nagedacht is over inclusie en over de evenementen op het plein?  >Zo nee, is het bestemd voor een muziektent?  En wordt zo de mogelijkheden voor evenementen beperkt?	Het gaat niet om een waterkunstwerk waarin echt water wordt gebruikt. De kunsttoepassing dient een inspirerende, visueel aantrekkelijke relatie tussen de nieuwe stedenbouwkundige situatie en de oorspronkelijke waterhuishouding in het gebied te leggen, waarin de Blaakwetering een belangrijke rol speelde.  Ja.  De € 50.000,- is geraamd voor de realisatie van een kunsttoepassing, niet voor een muziektent.  In de randvoorwaarden is tevens aangegeven dat de kunsttoepassing de te houden evenementen op het Koningsplein niet mag belemmeren.
R	T	PvdA02	P4	Juridisch advies >Graag een overzicht van de gemaakte externe juridisch kosten voor inhuur en de dossiers.  >Waarom is de keuze gemaakt voor inhuur en niet voor in dienst neming?	2017 "De boomgaard" (€ 51.009), Salem (€ 15.303), Huis te Woude (€ 5.186), houtrookoverlast (€ 53.422), Vuurwerkopslag (€ 4.015) en S&W (€ 54.600, in rekening gebracht tot nu toe).  Het is bijna onmogelijk om op ieder gebied waarop de gemeente actief is een juridisch expert in huis te hebben.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	PvdA03	P11	<p>In Ridderkerk daalt het aantal mensen in Schuldhulpverlening meer dan landelijk. De dossiers worden steeds complexer. &gt;Waarom is het in uw ogen aanvaardbaar om een ton op schuldhulpverlening af te ramen?</p> <p>&gt;Op welke manieren zou dit geld kunnen worden ingezet voor de doelgroep, bijvoorbeeld bij preventie.</p>	<p>Er is geen sprake van een aframing, maar van een overheveling van gelden van gemeente Ridderkerk naar de BAR-organisatie voor de financiering van enkele nieuwe functies in de schulddienstverlening.</p> <p>Deze overheveling wordt aangewend voor 3 functies zoals omschreven in de business case SDV-model, die reeds aan u is toegezonden. Eén functie is gericht op de mensen die toegelaten zijn tot de schulddienstverlening voor begeleiding in een zorg / nazorgtraject ter voorkoming van recidive. Een andere functie is gericht op de vergunninghouders om hen te begeleiden in het omgaan met geld en is vooral preventief van aard. Tenslotte wordt een medewerker aangetrokken voor het uitvoeren van preventie-activiteiten.</p> <p>Op deze manier worden de overgehevelde gelden besteed aan preventie en nazorg.</p>
R	T	PvdA04	P14	<p>De gemeente zet in op ZIN. Van ambtenaren mag verwacht worden dat zij zowel PGB als ZIN onder de aandacht brengen van aanvragers. Inwoners klagen dat slechts met moeite PGB kunnen worden aangevraagd.</p> <p>&gt; Op welke manier is geborgd dat deze informatie goed wordt verstrekt?</p>	<p>Zie ook de beantwoording van vraag D66GL03.</p> <p>Tijdens het gesprek met de inwoner wordt onderzocht welke ondersteuning vanuit de Wmo nodig is. Als blijkt dat de cliënt voldoet aan alle gestelde eisen en voorwaarden dan kunnen zij kiezen voor een pgb als verstrekkingvorm. In het werkproces van het keukentafelgesprek is vastgelegd dat dit onderwerp aan de orde komt. Op dit moment is een folder in de maak met uitgebreide informatie over het pgb die uitgedeeld gaat worden bij de gesprekken. Er is zeker geen sprake van ontmoedigingsbeleid voor de pgb's.</p>
R	T	PvdA05	P22	<p>De gemeenteraad heeft bepaald welke prestatie indicatoren opgenomen zouden moeten worden in Begroting en Turap. Onderaan Pg 22 wordt gesteld dat een indicator niet meer nodig is.</p> <p>&gt; Moet dit besluit niet genomen worden door de gemeenteraad?</p> <p>&gt;Staan er meer besluiten in Turap en Begroting die niet expliciet gemeld worden?</p>	<p>Bij het benoemen van de indicatoren is gesteld dat de indicatoren uit het BBV gevolgd worden aangevuld met eigen indicatoren. Daarom is gekozen de wijziging in het BBV niet aan u voor te leggen. Indicatoren waarvan aanpassing door het college wordt geadviseerd worden wel aan u voorgelegd.</p> <p>Nee.</p>
R	T	PvdA06	P27	<p>Er is geen inzicht in het alcohol en drugsgebruik in Ridderkerk.</p> <p>&gt;Waarom niet?</p> <p>&gt;Niet lang geleden werd er ferm gesproken over tegengaan alcohol en drugsgebruik. Hoe kan de effectiviteit van de inzet op dit punt worden gemeten?</p>	<p>Elke 4 jaar voert de GGD Rotterdam Rijnmond onderzoek uit naar het middelengebruik. Het meest recente onderzoek is uit 2015. De cijfers van de GGD-monitor van 2015 vormen de 0-meting voor het "Actieplan voorkomen alcohol-/drugsgebruik 2016-2019" in de gemeente Ridderkerk. In de bijlage wordt inzicht gegeven in hoeveel procent van de jongeren in de gemeente Ridderkerk rookt, alcohol drinkt en drugs gebruikt, ten opzichte van het percentage jongeren in de regio Rijnmond.</p> <p>In 2019 wordt een nieuw onderzoek door de GGD uitgevoerd. We kunnen dan in de cijfers terugzien of de activiteiten en inzet vanuit het actieplan effect hebben gehad.</p>
R	T	PvdA07	P28	<p>Ridderkerk vergrijsd. Hulpvragen worden complexer. En toch daalt het aantal cliënten met een maatwerk arrangement WMO.</p> <p>Graag een gemotiveerde verklaring.</p>	<p>Voor HH is er in ieder geval sinds 2015 sprake van een voorliggende algemene voorziening. De instroom in maatwerk neemt als gevolg hiervan af. Bij begeleiding is er geen sprake van een afname van het aantal maatwerk arrangementen. Wel is er geïnvesteerd in preventieve voorzieningen en ondersteuning van de mantelzorgers.</p>
R	T	PvdA08	P28	<p>Op 4 januari 2017 stond in Het Zuiden dat het beleid huishoudelijke hulp op 9 punten zou worden aangepast.</p> <p>Graag een overzicht van de ondernomen actiepunten per verbeterpunt.</p>	<p>Deze vraag is ook gesteld bij de voorjaarsnota. Het antwoord hierop is niet gewijzigd. De aangepaste verordening maatschappelijke ondersteuning wordt ter vaststelling aan u voorgelegd in de raadsvergadering van 12 oktober.</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	PvdA09	algemeen	Graag per programma bij c. beleidsdocumenten aangeven per document of deze door de raad of door het college zijn vastgesteld?	In het kader van een compacte begroting zullen wij in de toekomst alleen die documenten opnemen die door de raad zijn vastgesteld.
R	B	PvdA10	P18	Verordening klachtenbehandeling is uit 2005. Inmiddels zijn de inwoners veel afhankelijker geworden van de gemeenten. Bijvoorbeeld door de decentralisaties. Een update van de verordening lijkt dan ook op zijn plaats. Gaaf dit plaatsvinden? Waarom wel, waarom niet? En wanneer?	De klachtenprocedure(s) wordt begin eerste kwartaal 2018 onder de loep genomen. De klachtenprocedure(s) is onderdeel van de visie op dienstverlening. Het college heeft ingestemd met deze visie (zie bijlage 2). Onderzocht zal worden of dit moet leiden tot een aanpassing van de Verordening klachtenbehandeling. Nu, per 1 januari 2014 de ambtenaren onder verantwoordelijkheid van de BAR-organisatie vallen, is per genoemde datum voor bejegeningklachten tegen medewerkers de Klachtenregeling BAR-organisatie vastgesteld. Dit is een aanvulling op de Verordening klachtenbehandeling uit 2005.
R	B	PvdA11	P18	In januari 2017 waren de knelpuntencoaches uit dienst. 1 Zijn er inmiddels nieuwe knelpuntencoaches aangesteld? Zo nee waarom niet?  2 Inwoners hebben minder mankracht en kennis over onderwerpen. Hoe wordt bijgedragen aan versterking van de positie van afhankelijke inwoners ten opzichte van de gemeente?	1. Nee, er zijn geen nieuwe knelpuntencoaches aangesteld. De werkwijze die na het vertrek van de knelpuntencoaches is toegepast, is goed werkbaar. De klachten en knelpunten die zich voordoen komen terecht bij de klachtencoördinator. In de meeste gevallen worden de knelpunten en klachten naar tevredenheid opgelost. De klachtencoördinator heeft veel contacten met de wijkteams waardoor de verbeterpunten snel opgepakt kunnen worden.  2. Inwoners kunnen bij een gesprek met de gemeente (keukentafelgesprek) gebruik maken van een cliëntondersteuner. Deze cliëntondersteuner is gratis, onafhankelijk, "levensbreed" en in het belang van de cliënt. Ook kan een cliënt zich bij dit gesprek laten begeleiden door een kennis, familielid of mantelzorger.
R	B	PvdA12	P19	Wat zijn dit jaar de drie meest besproken onderwerpen tijdens het collegespreekuur?	Huisvestingsproblemen, inrichting en onderhoud openbare ruimte, zorg gerelateerde problemen en andere persoonlijke omstandigheden van bezoekers.
R	B	PvdA13	P19	Per wanneer wordt het real time beantwoorden van vragen ingevoerd?	Met het invoeren van een nieuw zaakstelsel (Makkelijk Digitaal) per januari 2018 krijgen we de afhandeltermijnen van klantvragen inzichtelijk.  Real time betekent dat het KCC aan inwoners en bedrijven een rechtstreeks antwoord kan geven over de status van hun klantvraag. Dat kan een aanvraag of melding zijn. Ons nieuw zaakstelsel stelt ons daar vanaf begin 2018 toe in staat.
R	B	PvdA14	P19	Bestuursondersteuning. "De Blauwkai uitbrengen waarin het gemeentelijk beleid en maatschappelijke ontwikkelingen op een aantrekkelijke manier aan bod komen." P. p 20 'journalistieke aanpak' > Op welke wijze worden de richtlijnen voor eerlijke journalistiek gevolgd? Hoor wederhoor etc.  Juist nu is de burger steeds meer aan zet en zijn initiatieven uit de samenleving van grote waarde. >Hoeveel ruimte is in de Blauwkai ingericht hiervoor ingericht?  Wordt alleen gepubliceerd als er ook een wethouder op de foto staat?  >Aantrekkelijk presenteren en net iets te positief voorstellen zijn verschillende zaken. Op welke wijze voorkomt het college dat juist in	De journalistiek in De Blauwkai richt zich op de feiten, geeft inzicht en zet aan tot nadenken. Waar nodig belichten we een onderwerp van verschillende kanten.  De Blauwkai biedt ook een podium aan verhalen uit de samenleving, uiteraard voor zover er sprake is van een relatie met het gemeentelijk beleid.  Nee.  De verkiezingen hebben geen invloed op de manier waarop de redactie van De Blauwkai onderwerpen behandelt.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
			<p>verkiezingstijd de schijn van campagnevoeren met gemeenschaps-geld wordt voorkomen?</p> <p>&gt;Hoeveel is in 2017 uitgegeven aan de Blauwkai, Ridderkerk Leeft en andere Ridderkerk promotie (beurs etc.)? Graag per post (onder-deel).</p>	<p>Uitgaven De Blauwkai tot eind september 2017: circa € 85.000 excl. BTW. Uitgaven Ridderkerk Leeft! tot nu toe in 2017: € 6.750 excl. BTW. Er zijn in 2017 geen kosten gemaakt voor beursstands.</p>	
R	B	PvdA15	P20	<p>Burgerzaken betrouwbaar: Veel inwoners met schulden zijn laagge-letterd.</p> <p>&gt;Zijn de brieven en de algemene communicatie getoetst op toegan-kelijkheid? Waarom wel, waarom niet?</p>	<p>Daar werken wij aan. Onze algemene communicatie proberen wij steeds meer op een taalniveau te brengen dat veel van onze inwoners die begrijpen. Bij-voorbeeld teksten op de website.</p> <p>Daarnaast hebben wij het programma Tijd voor Taal. Waarin vanaf januari alle medewerkers die schriftelijk communiceren op training gaan. Om begrijpelijk te communiceren richting onze inwoners. Daaraan gekoppeld gaan we ook met onze standaardbrieven aan de slag. Om die te verbeteren passend bij de doelgroep voor wie de brief is. Kortom we zijn er nog niet, maar we zijn er wel mee bezig.</p>
R	B	PvdA16	P21	<p>Eerste prestatie-indicator: op basis van welke criteria bepaalt Bur-gerpeiling welke gemeenten met elkaar vergelijkbaar zijn?</p> <p>Waarom wordt vanaf prestatie-indicator 3 geen vergelijking meer gemaakt met andere gemeenten?</p>	<p>Op basis van het aantal inwoners (klasse 25.000 – 50.000) hebben 14 andere gemeenten met 25.000-50.000 inwoners in 2016 meegedaan aan de burger-peiling. Dat zijn de gemeenten Bergen (NH.), Berkelland, Buren, Castricum, Culemborg, Drimmelen, Goeree-Overflakkee, Moerdijk, Montferland, Nijkerk, Raalte, Tynaarlo, Waddinxveen en Zutphen.</p> <p>Dit heeft geen specifieke reden.</p>
R	B	PvdA17	P22	<p>De gemeente haalt ruime voldoendes voor de dienstverlening, maar de algemene dienstverlening wordt met een 5,8 beoordeelt. Waar ligt dat aan?</p>	<p>Het cijfer van 5,8 waar naar verwezen wordt gaat over de <i>waardering onder-nemers van algehele gemeentelijke dienstverlening</i>. En heeft dus niet direct een relatie tot de andere dienstverleningscijfers. Overigens ligt het cijfer van 5,8 ongeveer op het gemiddelde van 6,0. En inmiddels is het accountmana-gement van bedrijven verder versterkt. En zijn wij dus nog sneller en beter in staat om goede dienstverlening aan onze ondernemers te bieden.</p>
R	B	PvdA18	P22	<p>De klanttevredenheid baliecontact is bijna een punt lager bij de Bur-gerpeiling dan bij het Klanttevredenheidsonderzoek. Ook wordt gesp-roken over de ondernemerspeiling.</p> <p>&gt; Wie voerde deze drie onderzoeken uit,</p> <p>&gt; hoe groot was de steekproef en de respons,</p> <p>&gt;Wanneer zijn de onderzoeken uitgevoerd.</p>	<p>De informatie is vermeld in de verschillende rapportages die u ter kennisge-ving reeds zijn toe gestuurd.</p> <p>Burgerpeiling en het klanttevredenheidsonderzoek zijn uitgevoerd door onder-zoeksbureau PON. De Ondernemerspeiling (peiling ondernemersklimaat) is uitgevoerd door TOTTA Research en ECORYS.</p> <p>Voor de Burgerpeiling zijn 2.500 mensen benaderd. Hiervan hebben 539 mensen gereageerd. Het klanttevredenheidsonderzoek heeft enkele weken bij de gemeentelijke balie gelegen en is door 105 klanten ingevuld.</p> <p>Aan de Ondernemerspeiling hebben 70 ondernemers deelgenomen. Deze peiling is uitgezet onder 1.712 ondernemers. De Burgerpeiling en het Klanttevredenheidsonderzoek hebben in het vierde kwartaal van 2016 plaatsgevonden. De Ondernemerspeiling is half 2016 uitgevoerd.</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord																
R B	PvdA19	P23	<p>Wat is de stand van zaken met betrekking tot de overlast in het Erasmuspark? Zijn er sinds de zomer meldingen van overlast geweest en zo ja, hoe vaak en waar gingen die meldingen over?</p>	Wij ontvangen geen meldingen meer van overlast in het Erasmuspark.																
R B	PvdA20	P24	<p>Welke mogelijkheden biedt de Wet aanpak woonoverlast om overlast als gevolg van een vervuilde woning aan te pakken? Graag in het antwoord een onderscheid maken tussen koop- en huurwoningen.</p> <p>Welke mogelijkheden hebben de gemeente en Woonvisie om elkaar te ondersteunen bij het tegengaan van overlast als gevolg van een vervuilde woning? Graag in het antwoord een onderscheid maken tussen koop- en huurwoningen.</p>	<p>Bij huurwoningen zijn de woningbouwverenigingen eerst aan zet. Zij moeten alle mogelijke instrumenten inzetten om de vervuiling aan te pakken. Mocht dit allemaal niets uitpakken dan kan de gemeente de wet als uiterst middel toepassen. Bij koopwoningen zal de gemeente eerst alle mogelijke instrumenten inzetten alvorens de wet wordt toegepast.</p> <p>We zijn bezig om een convenant af te sluiten met diverse partijen (brandweer, GGD, NVBAR, woningbouwvereniging) om vervuilde woningen aan te pakken.</p>																
R B	PvdA21	P24	<p>Hoeveel waarschuwingen en bekeuringen zijn er (tot nu toe) in 2017 uitgedeeld als gevolg van overlast door foutparkeerders bij Nieuw Reijerwaard en Veren Ambacht?</p> <p>Hoeveel waarschuwingen en bekeuringen zijn er uitgedeeld voor overige overlast?</p> <p>Welke zaken betreft het met name?</p> <p>De mogelijkheid bestaat om aan te hoge bestelbusjes ontheffing te verlenen om in een woonwijk te mogen parkeren. Op basis van welke criteria wordt een ontheffing verleend?</p> <p>Hoeveel (actieve) ontheffingen zijn er momenteel verleend?</p>	<p>Tot op heden zijn door de BOA's ca. 250 vrachtauto's weggestuurd en zijn 45 bekeuringen uitgeschreven. Door verkeersregelaars zijn daarnaast ook tientallen vrachtwagens weggestuurd .</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Overtreding</th> <th>Aantal bekeuringen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Parkeren zonder voor dat voertuig geldende parkeervergunning</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Parkeren op een gehandicaptenparkeerplaats zonder zichtbaar geplaatste gehandicaptenparkeerkaart</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Overige parkeerovertredingen</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Overige verkeersovertredingen</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Tijd parkeerkaartje verstreken</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>Parkeerkaartje niet aangebracht</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><b>Totaal</b></td> <td><b>159</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>De waarschuwingen worden niet zodanig geregistreerd dat daar adequaat over kan worden gerapporteerd. Hier voor gelden de volgende beleidsregels:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De aanvrager heeft geen alternatieve parkeeroplossingen voor zijn / haar grote voertuig;</li> <li>2. De aanvrager moet het economisch nut en de noodzaak van het gebruik van het voertuig aan kunnen tonen;</li> <li>3. Het voertuig mag niet uitzicht belemmerend of anderszins hinderlijk geparkeerd staan;</li> <li>4. Voor het verkrijgen van de ontheffing dient de aanvrager leges te betalen van € 92,60 per jaar.</li> </ol> <p>Op dit moment zijn er 49 ontheffingen verleend.</p>	Overtreding	Aantal bekeuringen	Parkeren zonder voor dat voertuig geldende parkeervergunning	5	Parkeren op een gehandicaptenparkeerplaats zonder zichtbaar geplaatste gehandicaptenparkeerkaart	2	Overige parkeerovertredingen	9	Overige verkeersovertredingen	2	Tijd parkeerkaartje verstreken	136	Parkeerkaartje niet aangebracht	5	<b>Totaal</b>	<b>159</b>
Overtreding	Aantal bekeuringen																			
Parkeren zonder voor dat voertuig geldende parkeervergunning	5																			
Parkeren op een gehandicaptenparkeerplaats zonder zichtbaar geplaatste gehandicaptenparkeerkaart	2																			
Overige parkeerovertredingen	9																			
Overige verkeersovertredingen	2																			
Tijd parkeerkaartje verstreken	136																			
Parkeerkaartje niet aangebracht	5																			
<b>Totaal</b>	<b>159</b>																			
R B	PvdA22	P25	<p>Hoeveel procent van de inwoners heeft zich aangemeld voor Burger-net? Welk percentage is het streven?</p>	Per 1 september 2017 hebben 2.833 inwoners zich aangemeld voor Burger-net (6,3%). Het (regionale) streven is 10%.																
R B	PvdA23	P31	<p>Gesproken wordt over een HOV-buslijn door Ridderkerk. Wordt er ingezet op een HOV-buslijn door Ridderkerk of meerdere?</p> <p>Welke aanpassingen moeten er worden gedaan om van de bestaande buslijnen een HOV-buslijn te maken? Kunt u daarbij in ieder geval ingaan op de frequentie van het vervoer en het aantal haltes?</p>	<p>Vooralsnog wordt samen met de MRDH en RET gekeken naar het opzetten van één HOV-buslijn met daarbij ontsluitende buslijnen.</p> <p>De ambtelijke werkgroep (MRDH, Ridderkerk, RET) is momenteel nog bezig met het onderzoeken van de mogelijke lijnvoering van een HOV-bus en overige buslijnen. Hierna zal gekeken worden naar de frequentie en aantal haltes.</p>																



Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
			<p>Een raadslid uit Lansingerland heeft aan de Metropoolregio vragen gesteld over de vakantiedienstregeling van de RET. Kunnen de antwoorden op die vragen (ter zijner tijd) via de weekmail ter beschikking worden gesteld?</p> <p>Op een eerder door ons gestelde vraag is aangegeven dat slechts 21% van de doelgroep gebruikmaakt van het gratis openbaar vervoer. Hoe kan dit percentage worden verklaard?</p> <p>Als gratis openbaar vervoer voor alle 65-plussers zou worden ingevoerd, in hoeverre is de verwachting reëel dat hier dan ook een beperkte groep gebruik van zal maken? Graag het antwoord in ieder geval ervaringen uit andere gemeenten betrekken.</p>	<p>De vervoerder heeft aan de MRDH toegezegd de ervaringen van de vakantiedienstregeling mee te nemen in een evaluatie. Op basis van een analyse kan alsnog besloten worden aanpassingen door te voeren.</p> <p>Er zijn nauwelijks "nieuwe" OV-reizigers bijgekomen. Hieruit kan worden afgeleid, dat vooral inwoners die voordien al met het OV reisden gebruik zijn gaan maken van het 'gratis' OV. Kennelijk heeft het gebruik van het openbaar vervoer niet zozeer te maken met de kosten, maar meer met de voorkeur van vervoer bij de inwoners.</p> <p>In o.a. de gemeenten Barendrecht en Dordrecht is 'gratis' OV beschikbaar voor alle 65-plussers. In de gemeente Barendrecht maakt ongeveer 55% van de doelgroep gebruik van het 'gratis' OV. Op basis van het gebruik kan de voorlopige conclusie gegeven worden, dat 'gratis' reizen heeft gezorgd voor een groei van het openbaar vervoer gebruik door ouderen. Het aantal gemaakte ritten is met ongeveer tien procent toegenomen en het aantal gereden kilometers met ongeveer zeven procent. In Dordrecht is dat circa 40%, maar daar geldt een eigen bijdrage van € 12,50.</p>	
R	B	PvdA24	P31	<p>De Omgevingswet introduceert een nieuw instrument: de omgevingswaarde. Dit wordt nader uitgewerkt in een AMvB. Kan de raad te zijner tijd in een raadsinformatiebrief worden geïnformeerd over de mogelijkheden die omgevingswaarden bieden om concrete normen voor de leefbaarheid te stellen?</p>	Ja, dat kan.
R	B	PvdA25	P31	<p>Op welke wijze wordt de werkgroep Pilot Sint Jorisstraat betrokken bij de in het kader van het nieuwe verkeerscirculatieplan te verrichten onderzoek?</p>	Wanneer het onderzoek gaat starten naar de inrichting van de Sint Jorisstraat is nog onbekend. De werkgroep "Pilot Sint Jorisstraat" zal in ieder geval in een vroeg stadium betrokken worden bij de plannen/onderzoeken Sint Jorisstraat en het centrum.
R	B	PvdA26	P32	<p>Mogelijk wordt meegewerkt aan de snelfietsroute 'Hollandsche banen'. Waar zit hem het mogelijke in?</p>	Het project 'Hollandsche Banen' zit momenteel nog in een verkennende fase. Het is momenteel nog onbekend hoe en of dit project wordt opgestart met de MRDH en aanliggende gemeenten. Nb: Hollandsche Banen is geen snelfietsroute zoals de F15. Bij de Hollandsche Banen gaat het meer om inpassing en verblijfskwaliteit in combinatie met een (regionale) fietsroute.
R	B	PvdA27	P32	<p>optimaliseren doelgroepen vervoer. Welke doelgroepen worden bedoeld? Wat wordt verstaan onder optimaliseren? Wat is de aanleiding? En welke oplossingen worden voorgesteld?</p>	Dit zijn verschillende doelgroepen o.a. WMO-vervoer, leerlingenvervoer, Wsw vervoer. De regelingen beslaan verschillende beleidsterreinen (bijvoorbeeld onderwijs en welzijn). Tot nu toe is vooral gezocht naar optimalisatie binnen de eigen regeling. De huidige uitvoering van het doelgroepenvervoer kan efficiënter en de bezettingsgraad van de voertuigen is lager dan wat mogelijk is. Daarom is meer samenwerking noodzakelijk. Dit kan zowel binnen het doelgroepenvervoer als door een betere afstemming met het reguliere openbaar vervoer. Oplossingsrichtingen zijn bundeling van verschillende vervoerscontracten, meer samenwerking met buurgemeenten, verbeterde afstemming met het reguliere openbare vervoer of een andere aansturing van het doelgroepenvervoer.
R	B	PvdA28	P32	<p>Continuering buslijn 601. Hoeveel geld gaat er nu naar Buslijn 601? En in 2018?</p> <p>De gemeente Ridderkerk heeft een extra budget voor OV apart gesteld van €70.000(Pg 149) Waar wordt dat geld aan besteed?</p>	<p>Ridderkerk draagt per jaar ca. € 20.000 bij aan de exploitatie van buslijn 601.</p> <p>Zie kadernota pagina 13 / 14.</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	PvdA29	P35	<p>Hoeveel ongelukken hebben in 2016 en 2017 (tot nu toe) plaatsgevonden op de Vlietlaan?</p> <p>Hoe verhoudt zich dat tot andere wegen in Ridderkerk?</p>	<p>Gegevens politieregistratie 2016 en 1<sup>e</sup> kwartaal 2017: Vlietlaan: in totaal (op diverse locaties) 13 ongevallen.</p> <p>Er zijn wegen in Ridderkerk waar meer ongevallen plaatsvinden.</p>
R	B	PvdA30	P39	<p>Hoeveel bedrijven zijn er in 2016 en 2017 (tot nu toe) in Ridderkerk gestart?</p> <p>In welke sectoren zijn de startende bedrijven actief?</p> <p>Met winkeliers wordt gesproken over een pakket aan maatregelen om de leegstand in het winkelcentrum terug te dringen. Eerder is aangegeven dat de raad in de tweede helft van 2017 wordt geïnformeerd over het inhoudelijk plan. Is dit nog steeds de planning en zo ja, wanneer kan het plan naar verwachting worden voorgelegd en zo nee, waarom niet?</p>	<p>In de periode van 1 januari 2016 tot en met 26 september 2017 zijn 216 ondernemers gestart. Deze cijfers zijn gebaseerd op het aantal starters en nieuwe inschrijvingen bij de KvK.</p> <p>De ondernemers die zich in bovengenoemde periode hebben ingeschreven bij de KvK zijn gestart in meer dan 30 verschillende sectoren. Het grootste deel is zakelijke dienstverlening, groothandel en bedrijven aan de bouw gerelateerd.</p> <p>In de RIB van het eerste half jaar van 2017 is een toelichting gegeven op het onderzoek van DTNP m.b.t. de leegstand in het centrum. De belangrijkste opgaven van Ridderkerk zijn minder winkeloppervlak, meer lokale binding en meer sociale ontmoeting. Het zijn deze speerpunten waarop het centrumoverleg de samenwerking en uitvoering concentreert. De opgave uit dit advies is niet slechts economisch van aard, maar ook stedenbouwkundig/ruimtelijk. Dit heeft inmiddels geleid tot het aanstellen van een programmamanager centrum. Zij zal in samenwerking met de ondernemers, eigenaren, Woonvisie en andere partners kijken naar de revitalisering van het centrum.</p>
R	B	PvdA31	P40	<p>Ridderkerk is aangesloten bij de Greenport Westland Oostland. Op welke wijze wordt de raad geïnformeerd over hetgeen daar wordt besproken?</p>	<p>De raad wordt geïnformeerd via de RIB's over de inzet op economie. In de volgende RIB zal extra aandacht aan de thema's in de Greenport worden besteed.</p>
R	B	PvdA32	P41	<p>Waarom wordt er bij prestatie-indicator 30 uitgegaan van een waarde uit 2013?</p> <p>Wanneer wordt de raad over de recentere waarden geïnformeerd?</p>	<p>Er is geen recentere waarde gepubliceerd. Bij het opleveren van een nieuw P&amp;C-product zal de waarde opnieuw bekeken worden en indien een nieuwe waarde beschikbaar is, zal deze opgenomen worden in het overzicht.</p>
R	B	PvdA33	P42	<p>Wat bedraagt op dit moment de leegstand in het Winkelcentrum?</p> <p>Hoe verhoudt dit zich tot de andere winkelcentra in Ridderkerk?</p>	<p>De leegstand in het centrum bedraagt 5,4% van de aankooplocaties. De drie wijkwinkelcentra (Vlietplein, Dillenburgerplein en de Werf) hebben geen last van structurele leegstand. Dit resultaat is vergelijkbaar met de resultaten van andere gemeenten, waarbij de wijkwinkelcentra voor de dagelijkse boodschappen goed functioneren en het middelgrote centrum met niet-dagelijks aanbod het lastig heeft.</p>
R	B	PvdA34	P44	<p>Kloppen de bedragen onder het kopje 'Onderwijsbeleid en leerlingenzaken'?</p>	<p>In de begroting wordt voor voorschoolse educatie een bedrag van € 6.019 genoemd. Uit de bijlage blijkt echter dat dit € 60.019 moet zijn. Er is sprake van een tikfout.</p>
R	B	PvdA35	P45	<p>Uit onderzoek blijkt dat van de mensen met schulden heeft 10-20 % heeft vermoedelijk een verstandelijke beperking en 20-25% een beperkt taal- en rekenniveau."</p> <p>Op welke wijze zijn deze twee inzichten verwerkt in onderwijsbeleid en leerlingzaken?</p> <p>Welke acties zijn opgenomen in het kader van preventie?</p>	<p>Wij hebben geen zicht op de inhoud van de onderwijsprogramma's van de scholen.</p> <p>De aangegeven groep mensen heeft toegang tot de trainingen in het kader van taalbevordering die in samenwerking met bibliotheek AanZet gegeven worden.</p> <p>Zie verder raadsinformatiebrieven d.d. 1 april 2016 en 28 oktober 2016.</p>
R	B	PvdA36	P45	<p>Aangegeven wordt dat er verzoeken voor nieuwbouw en uitbreiding zijn binnengekomen van twee basisscholen. Aan de hand van welke criteria wordt een verzoek voor nieuwbouw of uitbreiding beoordeeld?</p>	<p>Aanvragen voor huisvestingsvoorzieningen worden beoordeeld op basis van de criteria opgenomen in de bijlagen bij de Verordening Voorzieningen Onderwijshuisvesting, Ridderkerk 2015. Bij vervangende nieuwbouw gaat het om aangetoonde bouwkundige noodzaak; bij uitbreiding om de vergelijking ruimte en behoefte aan de hand van leerlingprognoses.</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	PvdA37	P48	<p>In de uitzending van Zembla d.d. 31 augustus is gesproken over de vergiftigende en kankerverwekkende gevaren van de rubberkorrels van kunstgrasvelden. Die onderzoeksresultaten vragen volgens hoogleraren Toxiologie om een scherpere risicoanalyse. Het RIVM hanteert een andere interpretatie van de wetenschappelijke gegevens. Kunnen kinderen veilig spelen op kunstgrasvelden in Ridderkerk? Graag het antwoord motiveren.</p> <p>Wordt bij de aanleg van de nieuwe kunstgrasvelden de meest veilige korrel gebruikt? Graag het antwoord motiveren. Wie bepaalt na aanbesteding de kwaliteit van de korrel, de adviseur mede namens de gemeente of de organisatie de aanbesteding heeft gewonnen? Graag het antwoord motiveren.</p>	<p>Kinderen kunnen veilig spelen op kunstgrasvelden in Ridderkerk. In de tot nu toe uitgevoerde onderzoeken is gebleken dat sporten op kunstgras met SBR veilig is. Alle betrokken organisaties, zijnde het ministerie, de VNG, de VSG, de KNVB, en het NOC/NSF delen deze conclusie.</p> <p>Bij de aanleg van nieuwe kunstgrasvelden wordt op basis van genoemd standpunt, de adviezen van onze adviseurs en de wensen van de verenigingen gekozen voor de meest passende ondergrond, toplaag en infill.</p> <p>De kwaliteit van de korrel maakt onderdeel uit van het opgestelde bestek waarop de aanbesteding op de markt wordt gezet. Dit gebeurt met inachtneming van de adviezen van onze adviseurs en de wensen van de betrokken verenigingen.</p>
R	B	PvdA38	P49	<p>Hoeveel bomen heeft de gemeente in beheer? Hoeveel bomen zijn in beheer bij externe partijen, zoals Staatsbosbeheer?</p> <p>Uitgangspunt is dat als de gemeente een boom kapt, zij er een boom voor terugplant. Geldt dit uitgangspunt ook voor externe partijen? Waarom wel/niet?</p> <p>Voor hoeveel gekapte bomen moeten er nog een boom worden teruggeplant. Graag in het antwoord een onderscheid maken tussen bomen die door de gemeente en door externe partijen moeten worden teruggeplant?</p> <p>Welke criteria stelt de gemeente aan het terugplanten van een boom? Graag in het antwoord in ieder geval de omvang van de boom, de luchtkwaliteit en het dempen van geluid betrekken. In het Oosterpark moeten noodgedwongen essenbomen worden gekapt. Wat zijn de gevolgen voor de luchtkwaliteit en de geluidsbelasting?</p> <p>Lobbyt de gemeente om na de kap bomen terug te planten die in het bijzonder geschikt zijn voor het opnemen van fijnstof? Zo ja, op welke bomen wordt ingezet en zo nee, waarom niet?</p>	<p>Rond de 16.000 bomen zijn van de gemeente en zo'n 2000 bomen zijn in beheer van woonvisie. Hoeveel bomen er bij externe partijen (RWS / waterschap / SBB) in beheer zijn is bij ons niet bekend.</p> <p>In de Omgevingsvergunning (voorheen kapvergunning) wordt altijd een herplantplicht opgenomen. Het één op één terugplaatsen van bomen is uitgangspunt van het gemeentelijk beleid. Indien het niet mogelijk is de boom op dezelfde plek te herplanten, wordt deze elders in onze gemeente gecompenseerd.</p> <p>In 2016 en 2017 hebben diverse gesprekken met Rijkswaterstaat over het kappen en herplanten van bomen langs de rijkswegen plaatsgevonden. Een delegatie van de wijk overleggen is ook aanwezig geweest. Uitvoerig is hierbij gesproken over de fijnstofproblematiek.</p> <p>De gesprekken met Rijkswaterstaat hebben ertoe geleid dat de gekapte bomen volledig binnen Ridderkerk zijn gecompenseerd.</p> <p>De gemeente heeft als advies gegeven duurzame bomen te planten. Zo ook bomen die goed fijnstof opvangen en bomen voor bijen en vogels.</p> <p>Het is een verantwoordelijkheid van Staatsbosbeheer. De gemeente vraagt aandacht bij Staatsbosbeheer voor luchtkwaliteit en geluidsbelasting.</p> <p>Ja.</p> <p>Lindes, naaldbomen, Eiken.</p>
R	B	PvdA39	P54	<p>In vergelijking met andere prestatie-indicatoren wordt er laag gescoord op de vraag of er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan kunst- en cultuureducatie in Ridderkerk. Waar ligt dat aan en wat wordt in het bestaande aanbod gemist?</p>	<p>Het onderzoek van Waarstaatjegemeente.nl geeft geen inzicht in de achterliggende oorzaken voor de mate van tevredenheid of welk aanbod wordt gemist.</p> <p>Wel kunnen we zeggen dat we na vaststelling van de 'Uitgangspuntennotitie cultuureducatie in de breedte' werken aan een gefaseerde aanpak voor het optimaliseren van het aanbod van cultuureducatie. Zichtbaarheid van cultuureducatie in de samenleving speelt hierbij een belangrijke rol en daar wordt de komende periode vooral aan gewerkt.</p>
R	B	PvdA40	P56	<p>Kinderdagcentrum Metronoom gaat verhuizen. Hoeveel Ridderkerkse kinderen maken gebruik van deze voorziening?</p>	<p>Het gaat hier om specialistische jeugdhulp, waarvoor ouders worden verwezen naar Stichting Pameijer en niet naar deze specifieke locatie. Wij hebben</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
			Wat is de geaccepteerde reistijd per rit voor kinderen van dit soort voorzieningen?	hier zelf dus geen gegevens van. Er is navraag gedaan bij Stichting Pameijer: er maken 20 kinderen gebruik van deze voorziening. Er maken geen kinderen uit Ridderkerk gebruik van deze voorziening.	
R	B	PvdA41	P60	<p>Scholen klagen over de aansluiting en daadkracht van de wijkteams waardoor zorgleerlingen onnodig wachten op een geschikte behandeling of een behandeling of traject volgen dat onvoldoende is. Dit heeft de aandacht gehad van de wijkteams.</p> <p>&gt;Welke verbeterpunten zijn daar uit voortgekomen?</p> <p>&gt;Hebben de wijkteams voldoende capaciteit en budget?</p> <p>&gt;De wachtlijsten in de regio lopen bij zorgaanbieders weer op. Graag een overzicht van de wachtlijsten voor jeugdhulp in de regio.</p> <p>&gt;Yulius verleen(t)(de) veel hulp ook aan Ridderkerkse kinderen. Kunnen Ridderkerkse kinderen ook volgend jaar bij hun behandelaar blijven?</p>	<p>N.a.v. signalen vanuit de scholen is een motie over de inzet van extra wijkteammedewerkers op 4 juli 2017 aangenomen. Als verbeterpunt zal m.i.v. januari 2018 maximaal één dagdeel per week een vaste wijkteammedewerker (schoolcontactpersoon) op de scholen aanwezig zijn. Dit is boven op de bestaande capaciteit van de wijkteams.</p> <p>In Ridderkerk zijn sinds 2015 drie wijkteams actief en zijn op sterkte. Zij beginnen meer en meer hun weg te vinden in de Ridderkerkse samenleving en zijn succesvol in het bieden van hulp en ondersteuning. Vanwege de herkenbaarheid en het laagdrempelige aanbod vanuit de wijkteams is het aantal vragen van inwoners in het afgelopen jaar toegenomen. De vervolgstap is het verder perfectioneren van de werkprocessen en het intensiveren van de samenwerking met o.a. welzijnsorganisaties en aanbieders van specialistische jeugdhulp, waardoor het proces van op- en afschalen wordt geoptimaliseerd en de werkdruk verlaagd kan worden. Het beschikbare budget wordt alleen gebruikt voor het doel waar het voor bestemd is. Over de uitputting van de budgetten wordt u regelmatig via de kwartaalrapportages, de tussenrapportages en de jaarrekening geïnformeerd.</p> <p>Er wordt gewerkt aan het in beeld krijgen van de wachttijden voor de regionale inkoop. In het Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond is afgesproken dat eind november vanuit de inkooporganisatie informatie verstrekt zal worden over de wachttijden ten aanzien van Q2 en Q3. Momenteel wordt overleg gevoerd met aanbieders van specialistische jeugdhulp over de uitwerking van de monitoring van de kpi's, waar wachttijden een onderdeel van uit maken. Daarbij zal aandacht zijn voor differentiatie (bij welke zorg kan wel gewacht worden, waar bestaat overbruggingszorg uit, wat is er mogelijk in doorstroom bevordering om capaciteit te vergroten en wachttijden te minderen). Hierdoor wordt beoogd meer inzicht te krijgen in de wachttijden, waardoor ook ingezet kan worden op het nemen van structurele maatregelen om de wachttijden te beperken. In het AB van september is besloten om extra pleegzorg in te kopen, zodat de uitstroom van residentiele voorzieningen bevordert wordt. Tevens zal het ambulante, integrale crisisteam voor dit jaar uitgebreid worden om de instroom in de residentiele crisisplekken te beperken.</p> <p>Zowel bij de regionale inkoop vanuit de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond als bij de lokale inkoop vanuit de gemeente Ridderkerk is sprake van een overgangstermijn, waarbij er zorgcontinuïteit geldt voor alle cliënten bij een doorlopende indicatie/behandeling in 2018.</p>
R	B	PvdA42	P64	<p>Steeds minder mensen ontvangen hulp bij het huishouden. Stemt u dat tevreden?</p> <p>In andere gemeenten is gestart met een nieuwe invulling waarbij een persoon niet alleen Hulp in het huishouding doet maar ook begelei-</p>	<p>Inwoners die hulp nodig hebben kunnen daarvoor in aanmerking komen.</p> <p>Wij kennen bij de hulp bij het huishouden twee producten: Huishoudelijke hulp en Persoonlijke dienstverlening. Huishoudelijke hulp voorziet in zaken als een</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord																
			ding. Bent u voornemens om ook in Ridderkerk deze zorg te gaan leveren? Waarom wel waarom niet?	schoon huis, het verzorgen van de was. Persoonlijke dienstverlening biedt ook ondersteuning in de regie op het huishouden. Als er meer begeleiding nodig is, wordt ambulante begeleiding ingezet waardoor er een doorgaande lijn in het ondersteuningsaanbod is. De doelgroep voor een eventuele extra tussenvorm van begeleiding is té klein. Daarnaast biedt het product begeleiding voldoende maatwerk mogelijkheden.																
R	B	PvdA43	P64	<p>Het afschaffen van de Eigen bijdrage bij Begeleiding heeft niet de verwachte toeloop opgeleverd. &gt;Wat wordt verstaan onder Begeleiding?</p> <p>&gt;Wordt een onderzoek gestart naar welke Eigen bijdrage door inwoners als meest belastend en belemmerend wordt ervaren?</p> <p>Waarom wel waarom niet?</p> <p>Budget bestemd voor Begeleiding wordt structureel afgeraamd. &gt;Hoeveel is op dit budget afgeraamd in 2016 en hoeveel in 2017.</p> <p>&gt;Welke mogelijkheden ziet u om dit budget alsnog ten gunste te laten komen aan de doelgroep?</p>	<p>Onder begeleiding wordt verstaan ambulante individuele begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf dat vanuit de Wmo wordt geïndiceerd.</p> <p>Nee, de gemeente heeft alleen zicht op de eigen bijdrage die in het kader van de Wmo wordt geheven en niet op eigen bijdrages in het kader van de Wet langdurige zorg of de zorgverzekeringswet.</p> <p>In 2016 is er op het budget Begeleiding structureel €10.800 op geplust als effect van de mei circulaire 2016. In 2017 hebben er om een viertal redenen aframingen plaatsgevonden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. € 696.800 overheveling Basis Samen Verder naar BAR-organisatie;</li> <li>2. € 247.600 als gevolg van de septembercirculaire 2016 en mei circulaire 2017;</li> <li>3. € 350.000 voor ontwikkelingen die ten goede komen aan de doelgroep zoals het afschaffen van de eigen bijdrage voor begeleiding en het extra inzetten in de regeling Innovatie, Preventie en Maatschappelijke initiatieven; en</li> <li>4. € 566.200 doordat er minder zorg gebruikt is dan begroot.</li> </ol> <p>Vanuit het bestaande budget worden diverse projecten gefinancierd die ten gunste komen van de doelgroep (zoals de Buurtcirkel en buurman / buurvrouw).</p>															
R	B	PvdA44	P64	<p>Hoeveel statushouders incl. gezinshereniging zijn sinds 2014 in Ridderkerk gevestigd?</p> <p>Hoeveel Statushouders zijn naar werk begeleid?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Taakstelling (incl. voor-/achterstand voorgaande jaar)</th> <th>Gehuisveste vergunninghouders</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>49</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>82</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>127</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>82</td> <td>55*</td> </tr> </tbody> </table> <p>* = gehuisvest tot en met 1 september</p> <p>Voor zover bekend hebben 7 vergunninghouders een betaalde baan gevonden. Omdat de specifieke registratie van de vergunninghouders (o.a. op de uitstroom naar werk) nog niet zo lang plaats vindt, kunnen er tussen 1 januari 2014 en heden vergunninghouders zijn uitgestroomd naar een betaalde baan, zonder dat dit specifiek is geregistreerd.</p>		Taakstelling (incl. voor-/achterstand voorgaande jaar)	Gehuisveste vergunninghouders	2014	49	45	2015	82	71	2016	127	107	2017	82	55*
	Taakstelling (incl. voor-/achterstand voorgaande jaar)	Gehuisveste vergunninghouders																		
2014	49	45																		
2015	82	71																		
2016	127	107																		
2017	82	55*																		
R	B	PvdA45	P65	<p>Samenkracht en Burgerparticipatie Uit recent onderzoek blijkt dat voor hoogopgeleiden kunnen participeren in de samenleving. Wat wordt ondernomen om de obstakels voor laagopgeleiden weg te nemen?</p>	<p>Er wordt bij projecten en bij het inzetten van maatwerkvoorzieningen niet specifiek rekening gehouden met het opleidingsniveau. Wel zijn er diverse projecten die mensen helpen bij bijvoorbeeld laaggeletterdheid of het vinden van een (nieuwe) baan.</p>															



Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	PvdA46	P65	<p>Inwoners moeten langer thuiswonen. Hoeveel trapliften zijn in 2017 aangevraagd en hoeveel zijn toegekend?</p> <p>Wat was de meest voorkomende reden om een aanvraag af te wijzen?</p>	<p>In 2017 zijn tot op heden 7 trapliften toegekend. Er is geen aparte registratie van het aantal afwijzingen specifiek voor een traplift omdat dit onder de algemene aanvraag woonvoorziening valt.</p> <p>Bij een aanvraag woonvoorziening wordt breed beoordeeld wat de meest adequate woonvoorziening is voor nu en voor de toekomst. Een traplift kan een mogelijkheid zijn. De cliënt moet wel in staat zijn om veilig gebruik te maken van de traplift en de trap moet geschikt zijn voor het plaatsen van een traplift. En tot slot moeten de ruimtes op de betreffende bovenverdieping voldoende toegankelijk zijn. Dit zijn tevens de meest voorkomende redenen waarom een traplift niet wordt toegekend.</p>
R	B	PvdA47	P66 E vierde aandachtsbolletje	<p>Activiteiten om eenzaamheid tegen te gaan. Welke 6 zijn dat?</p> <p>Zijn deze nieuwe ontwikkeld? Waarom wel of niet?</p>	<p>Het gaat hierbij over onder andere de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In de 'Week van de eenzaamheid of beter gezegd 'kom erbij Festival' is er aandacht vanuit Karaat en haar partners uit de wijk om inwoners te betrekken bij de verschillende activiteiten in de wijken.</li> <li>- Preventieve huisbezoeken waar vrijwilligers de 75 plussers thuis bezoeken en kijken of er een hulpvraag is.</li> <li>- Activiteiten georganiseerd in de wijkgebouwen en verpleeghuizen door vrijwilligers en professionals van bijvoorbeeld koffie drinken met elkaar, creatieve workshops, muziek tot computercursussen.</li> <li>- Buurtcirkels waar inwoners elkaar ondersteunen bij dagelijkse zaken, zoals boodschappen, administratie, maar ook sociale activiteiten. Samen gebruik maken van elkaars talenten.</li> <li>- aanbod van kunst en culturele activiteiten die bewoners mee laat doen.</li> <li>- sportactiviteiten om mee te doen en het sociale netwerk te vergroten.</li> </ul> <p>Veel van de hierboven genoemde activiteiten zijn bestaand, nieuwe projecten komen vooral voort uit de innovatie regeling maatschappelijke initiatieven. Het is vooral belangrijk dat de bewoners en de (vrijwilligers) organisaties elkaar weten te vinden en daarmee het verstevigen van onderlinge verbindingen van formele en informele zorg. Hier blijft de komende periode de aandacht naar uit gaan door in gesprek te blijven met de partners uit de wijk.</p>
R	B	PvdA48	P67	<p>Tweede bolletje Platform begeleiding vergunninghouders organiseert activiteiten in de wijk". Graag een overzicht van de activiteiten en deelname per wijk met jaartal.</p>	<p>Zie hiervoor ook het antwoord op vraag CU23.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In augustus 2016 heeft Stichting Vluchtelingenwerk, in samenwerking met Stichting Present, de Rabobank, Stichting Sport en Welzijn en KCR een sport- en speldag georganiseerd. De ambassadeurs van Stichting Present hebben samen met jongere vergunninghouders de teams gevormd. Het Maxima College stelde haar locatie beschikbaar om de dag af te sluiten met een pannenkoekenmaaltijd. Korfbalvereniging KCR stelde haar locatie en vrijwilligers beschikbaar.</li> <li>- Er heeft ook een zaalvoetbaltoernooi plaatsgevonden. Op initiatief van een aantal kerken hebben vergunninghouders, samen met jongeren van de kerk, dit sportieve evenement samen beleefd.</li> <li>- Samen met Stichting Sport en Welzijn organiseert Stichting Vluchtelingenwerk een sportochtend voor vrouwen. Elke donderdagochtend kunnen zij onder leiding van een gediplomeerde danslerares samen sporten en dansen.</li> <li>- Op 19 april 2017 heeft Stichting Vluchtelingenwerk, locatie Ridderkerk het AZC in Beverwaard bezocht.</li> </ul>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Op vrijdag 25 april 2017 is er in samenwerking met Stichting Present en de Rabobank een sport- en speldag georganiseerd.</li> <li>- Woensdag 30 augustus is het nieuwe seizoen gestart van de avondklas Eritreeërs.</li> <li>- Op vrijdag 1 september 2017 vond de Promotour plaats in het centrum van Ridderkerk. Stichting Vluchtelingenwerk bemande ook een kraam, om vrijwilligers te kunnen werven.</li> <li>- Op zaterdag 9 september 2017 deed Stichting Vluchtelingenwerk mee met de Open Monumentendag. Stichting Vluchtelingenwerk was aanwezig met Eritrese, Syrische en Afghaanse cliënten, die allen in een kraampje diverse lekkernijen uit het land van herkomst aanboden, zoals hapjes en koffie.</li> </ul>	
R	B	PvdA49	P67	<p>B. Pg 67 een goede aanpak voor mensen met verward gedrag. 'Ridderkerk streeft naar verbetering...' Ook in Ridderkerk worden we geconfronteerd met meer dak of thuisloze inwoners.</p> <p>&gt;Welke concrete acties zijn ondernomen voor verbetering van opvang zorg en ondersteuning van deze groepen?</p> <p>&gt; wordt er meer opvang verleend in Ridderkerk?</p> <p>&gt;Welke concrete acties richten zich op preventie?</p>	<p>Er is meer volwassen GGZ expertise aan het wijkteam toegevoegd. Hiermee is de ambulante zorg en ondersteuning verbeterd.</p> <p>Voor de opvang (in de zin van een verblijfplaats) zijn wij in gesprek met de (centrum) gemeente Rotterdam en GGZ aanbieders.</p> <p>Vaak lukt het om mensen een passend onderkomen aan te bieden.</p> <p>Door middel van een ketenaanpak spannen wij ons in Ridderkerk in om dak en thuisloosheid te voorkomen. Als wij vroegtijdig weten dat iemand dakloos dreigt te worden kunnen wij daar veel concrete acties op ondernemen. Dat kan van alles zijn; van schuldhulpverlening tot bemiddeling.</p>
R	B	PvdA50	P69	<p>Pg 69 Prestatie indicatoren Nr 54 Schouw Wie doet de schouw? Zijn zij onafhankelijk? Waarom wel waarom niet?</p> <p>Wie bepaalt of een huis schoon is, de bewoner of de schouwer? Wie vult het formulier in?</p>	<p>Lekker Leven voert de schouw uit in opdracht van de gemeente en is daarin onafhankelijk van de zorgaanbieders. De schouwer toetst of voldaan is aan de resultaatgebieden zoals opgenomen in het beleid.</p> <p>De schouwer rapporteert en de klant tekent voor uitvoering van de schouw, niet voor akkoord van de bevindingen van de schouwer.</p>
R	B	PvdA51	P70	<p>Mantelzorgers voelen zich nauwelijks gesteund door gemeente. Wordt er een onderzoek gedaan naar de gewenste wijze van ondersteuning bij Mantelzorgers?</p> <p>Waarom wel/ niet?</p>	<p>De waarde van de waardering komt uit de Burgerpeiling 2016. Deze vraag is in totaal door 99 mensen ingevuld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 mensen hebben aangegeven het eens te zijn met de stelling "als mantelzorger voel ik mij voldoende ondersteund en gewaardeerd door de gemeente";</li> <li>- 14 mensen zijn het niet eens met de stelling;</li> <li>- de rest was het niet eens/niet oneens of wist het niet.</li> </ul> <p>Het is mogelijk dat de vraag niet goed gesteld is.</p> <p>Er wordt continue onderzoek gedaan naar de gewenste wijze van ondersteuning. SenW voert mantelzorgondersteuning voor ons uit en heeft de opdracht om vraaggericht te werken. Om de ondersteuningsvraag in beeld te krijgen en achteraf de tevredenheid te toetsen heeft SenW een nieuwe methode ontwikkeld (effectmeter mantelzorg).</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	PvdA52	P72	<p>Hoeveel bijzondere bijstand is verleend in 2017. Is er een stijging of een daling zichtbaar?</p> <p>Welke verklaring heeft u daarvoor? Graag de gelden die besteed zijn aan statushouders apart vermelden</p>	In 2017 is op peildatum 24 september 576.010 euro bijzondere bijstand verstrekt. Pas aan het eind van het jaar is vergelijking mogelijk.
R	B	PvdA53	P72	<p>Het aantal uitkeringsgerechtigden stijgt.</p> <p>a. Welk aantal is het nu?</p> <p>b. Hoeveel mensen hebben een eigen plan voor een tegenprestatie aangegeven en hoeveel mochten dat ook uitvoeren?</p> <p>c. Hoeveel mensen hebben na hun proefperiode bij een werkgever en contract gekregen?</p> <p>d. Hoeveel mensen zijn na een jaar nog steeds werkzaam bij hun werkgever?</p> <p>e. Hoe wordt voorkomen dat werkgevers het in- en uit laten stromen van uitkeringsgerechtigden inzetten als verdienmodel?</p> <p>f. Hoeveel uitkeringsgerechtigden hebben een traject of 'vrijwillige' baan aangewezen gekregen met een reistijd langer dan 45minuten enkele reis?</p>	<p>a. Op 31 juli 2017 had de gemeente Ridderkerk 883 uitkeringsgerechtigden.</p> <p>b. Noch wij, noch onze samenwerkingspartner registreren dat. Naar onze verwachting maken uitkeringsgerechtigden hier nauwelijks gebruik van.</p> <p>c. Dat registreren wij niet, dus daar hebben wij geen gegevens over.</p> <p>d. Dat registreren wij niet, dus daar hebben wij geen gegevens over. Als mensen zijn uitgestroomd naar regulier werk, monitoren wij ze niet meer.</p> <p>e. Door een zorgvuldige beoordeling van de vacature en de werkgever voorafgaand aan de plaatsing. Als blijkt dat een werkgever op dezelfde functies steeds weer kandidaten zou vragen, dan zouden we in gesprek gaan met de werkgever over de duurzaamheid van de plaatsingen.</p> <p>f. Dat registreren wij niet, dus daar hebben wij geen gegevens over. We schatten in dat dit nauwelijks is voorgekomen. Voor het aanvaarden van betaald werk is de maximum reistijd enkele reis volgens de Participatiewet overigens anderhalf uur.</p>
R	B	PvdA54	P73	<p>Pg 73 Opsporing Fraude. Op welke manier wordt de klantbejegening van opsporingsambtenaren gemonitord?</p> <p>Zijn de opsporingsambtenaren allemaal in loondienst van de gemeente Ridderkerk?</p>	<p>De klantbejegening wordt niet gemonitord. De opsporingsambtenaren werken volgens de normen zoals vastgelegd in het beleid en conform hun ambtseed.</p> <p>De opsporingsambtenaren zijn allemaal in loondienst bij de BAR-organisatie.</p>
R	B	PvdA55	P73	<p>B. Pg 73 werkverdringing moet worden voorkomen ( wet verdringingstoets)</p> <p>Welke ervaringen zijn daarmee opgedaan?</p> <p>Hoe zijn de ervaringen in het leerling- en WMO vervoer?</p> <p>En in de ouderenzorg en verzorgingshuizen?</p>	Het initiatiefwetsvoorstel voor de Wet verdringingstoets ligt momenteel nog ter beoordeling bij de Eerste Kamer. Op twee plekken binnen de Participatiewet is bepaald dat zekere vormen van verdringing niet mogen plaatsvinden (artikel 9 lid 1 onderdeel c en artikel 10a lid 2). Werkzaamheden die worden verricht in het kader van de tegenprestatie en de participatieplaatsen, worden dan ook verricht naast of in aanvulling op reguliere arbeid. Bij het plaatsen van uitkeringsgerechtigden wordt hier dus op gelet. Dit geldt voor alle sectoren, dus ook voor het leerlingen- en Wmo-vervoer en in de ouderenzorg.
R	B	PvdA56	P74	<p>B. Pg 74 arbeidsparticipatie</p> <p>Om Kwaliteit te verbeteren "zullen we de klant centraal zetten en niet de regelgeving".</p> <p>Tot welke actiepunten heeft dit inmiddels geleid?</p> <p>Wat hebben uitkeringsgerechtigden daarvan kunnen ervaren?</p>	Maatwerk is de hoeksteen van de dienstverlening. In casuïstiekbesprekingen komt dit steeds terug. Het beleid is hier ook op aangepast, naar aanleiding van de evaluatie van de uitvoering van de Participatiewet. Om een voorbeeld te noemen: de invoering van de participatiepremie. Hiermee kan beter tegemoet gekomen worden aan de individuele behoefte van de uitkeringsgerechtigde.
R	B	PvdA57	P78	<p>Welke concrete acties zijn ondernomen om de luchtkwaliteit te verbeteren en luchtverontreiniging in het algemeen en op piekmomenten tegen te gaan?</p>	<p>Luchtkwaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elektrisch rijden wordt gestimuleerd door het plaatsen van laadpalen.</li> <li>- Project Samen Bereikbaar gestart op 5 oktober, doel: 10% minder auto-verkeer in de spits.</li> </ul>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
			Welke concrete acties zijn ondernomen om geluidsoverlast te verminderen in het algemeen en op piekmomenten?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorlichtingsactiviteiten van NMDE, zoals de acties Band op Spanning en Duurzaam Vervoer: een week lang de ouders van de lagere schooljeugd vragen hun auto te laten staan en hun kinderen lopend of fietsend naar school te begeleiden of laten gaan. Deze actieweek loopt dit jaar van 2-6 oktober. Er doen 5 scholen met 1000 kinderen mee.</li> <li>- Voorlichting over houtstook om overlast tegen te gaan.</li> <li>- Zie ook de antwoorden op de vragen D66GL02, EVR12 en CU10.</li> </ul> <p>Geluid: De concrete acties staan benoemd in het Milieu- &amp; Duurzaamheidsprogramma 2016-2020 en het Actieplan Geluid. Een eerste evaluatie van het programma heeft u ontvangen in december 2016. In december 2017 kunt u een tweede evaluatie verwachten. Daarnaast wordt ook met de Jaarrekening verantwoording afgelegd over deze onderwerpen. Concrete acties zijn o.a.: het uitvoeren van acties uit het actieplan geluid (aanbrengen stil asfalt op eigen wegen), afhandeling van de sanering van de A- en B-lijst en inzet op het dichten van het gat tussen de schermen langs de A16.</p>	
R	B	PvdA58	P79	<p>De bomen op de Oranjestraat scheiden een kleverige stof af. Bewoners ondervinden daar hinder van bijvoorbeeld door de plakkerigheid van hun auto's. Wat kan gedaan worden aan deze plakkerigheid? Welk maatregel wordt genomen en wanneer?</p>	<p>Er zijn geen 100% effectieve methoden. Regen vermindert de overlast aanzienlijk. Het is zeer tijdelijk en moeilijk te voorspellen.</p> <p>We gaan meer inzetten op bestrijding met lieveheerbeestjes, deze eten de luizen en dit reduceert de overlast. In de warme droge perioden zal de bestrijding ingezet worden.</p>
R	B	PvdA59	P81	Welke resultaten heeft het Kenniscentrum Duurzaamheid tot nu toe behaald?	<p>In het voorjaar is de werkgroep in gesprek gegaan met bewoners over het kenniscentrum, de realisatie van een gezamenlijke moestuin en een repair cafe. Alhoewel de interesse wordt getoond heeft dit tot heden niet geleid tot nieuwe activiteiten. Wel is er vanuit de werkgroep een ruimte ingericht in het gebouw aan De Genestetstraat.</p> <p>Daarentegen zijn er andere activiteiten opgezet om partners en inwoners bewust te maken van het belang van duurzaamheid, zoals de inzet van de WoonWijzerWagen en de Slim Verbouwen Beurs van de Duurzaamheidskring Ridderkerk.</p>
R	B	PvdA60	P81	Waarom heeft 'De Groene Stroom' €50.000 subsidie gekregen om de participatie rond windturbines van de grond te krijgen?	<p>De Groene Stroom heeft de gemeente Ridderkerk gevraagd financieel te ondersteunen bij het robuust maken van de lokale energie coöperatie en het realiseren van een professionaliseringsslag ten behoeve van de uitvoering van de projecten. De projecten vragen ondernemerschap en (energie technische, juridische en financiële) expertise die niet altijd beschikbaar is binnen de groep van ca. 10 vrijwilligers, maar wel noodzakelijk is om investeringen in projecten zoals collectieve zonnepanelensystemen en windturbines aan te kunnen / durven gaan.</p> <p>Met deze subsidie krijgt De Groene Stroom de mogelijkheid zich te professionaliseren en projecten professioneel voor te bereiden.</p>
R	B	PvdA61	P81	Wat is de planning ten aanzien van het inventariseren van warmtebehoeften en het onderzoeken van warmtenet opties?	De planning is het onderzoek dit jaar gereed te hebben.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	PvdA62	P81	Wat is de stand van zaken met betrekking tot het meetpunt op Nieuw Reijerwaard?	De opdracht aan de DCMR is verleend. Moment van realisatie is afhankelijk van vergunningen, locatiekeuze, mogelijke overeenkomsten met grondeigenaren en aanleggen stroomvoorziening.
R	B	PvdA63	P81	Volgens de eerder aangegeven planning wordt het braakliggend terrein aan de Karper eind 2017 aangepakt. Is dit nog steeds de planning en zo ja, wanneer zal dit naar verwachting gebeuren en zo nee, waarom niet?	Ja, dit is nog steeds de planning. De werkzaamheden starten in de week van 9 oktober en duren naar verwachting drie weken.
R	B	PvdA64	P85	Onder het kopje 'Wonen en bouwen' staat: er zijn steeds grotere verschillen in leefstijl. Wat wordt hier concreet mee bedoeld?	Een leefstijl zegt iets over woonvoorkeuren van inwoners en het samenleven in de buurt. Grotere verschillen in leefstijl ontstaan doordat inwoners steeds meer van elkaar verschillen.
R	B	PvdA65	P85	Met hoeveel woningen is de sociale woningvoorraad (tot nu toe) in 2017 ingekrompen? Graag uw antwoord uitsplitsen in het aantal gesloopte en verkochte woningen?	Deze informatie is (nog) niet bekend. Wij hebben met u afgesproken de prestatieafspraken met Woonvisie ieder jaar te evalueren en te monitoren. Op 22 september 2017 heeft u van ons een RIB ontvangen met daarin de monitor voor 2016.
R	B	PvdA66	P85	Hoe vaak is er (inmiddels) gebruik gemaakt van de starterslening, de duurzaamheidslening en de blijverslening?  Als er nog geen gebruik is gemaakt van (een) van deze leningen, wat is daar de verklaring voor?  Bestaat het voornemen om deze leningen actiever te promoten? Waarom wel/niet.	Er is nog geen gebruik gemaakt van de leningen. Voor de duurzaamheidslening loopt een aanvraag.  In de evaluatie zullen wij aandacht besteden aan deze vraag.  De leningen staan vermeld op onze website. De starterslening is ook bij hypotheekadviseurs bekend gemaakt. Verder zijn voor de starters- en blijverslening geen voornemens deze meer te promoten. Voor de duurzaamheidslening worden potentiële partners benaderd.
R	B	PvdA67	P165	Graag een overzicht van de subsidieontvangers met het ontvangen bedrag. Graag aangeven of het een gemeentelijke bijdrage betreft of een 'subsidie' van het rijk.	In het overzicht Subsidies op pagina 165 van de begroting staan de subsidieplafonds. Eerst nadat de begroting is vastgesteld wordt bepaald welke concrete subsidies dit betreft. Bij de jaarrekening is een overzicht van de verstrekte subsidies pas mogelijk.
R	T	SGP01	8 werkproces jeugdzorg	Betreft dit veranderingen die tot software aanpassingen leiden, of betekend het vooral een andere werkwijze voor de medewerkers. En hoe is het bedrag van 102800 te onderbouwen.	De implementatie van de nieuwe systematiek brengt kosten met zich mee. Deze hebben betrekking op extra inhuur om de software en administratieve processen aan te passen. Tevens is juridische ondersteuning nodig i.h.k.v. de nieuwe privacy-wetgeving.
R	T	SGP02	9 Juridische zaken en Sportbeleid.	Waarom worden de extra kosten voor Juridisch advies inzake S&W toegerekend aan programma 6 en wordt het andere externe juridische advies aan het programma 1 toegekend en niet aan bijvoorbeeld programma 11?	Als een groot onderwerp aan de orde is, zoals het verzakelijingsproces met S&W worden daarvoor voorzienbare juridische advieskosten gemaakt, die direct op dat product te boeken zijn. Voor de kosten onder 0.4 Overhead geldt dat deze wel jaarlijks voorkomen, maar dat op voorhand niet duidelijk is, om welke onderwerpen dit zal gaan.
R	T	SGP03	11 Gat scherm snelweg	Zijn de kosten van 35000,- alleen voor het doen van onderzoek. Of betreft dit het aandeel van Ridderkerk in het nog te dichten gat?	Dit zal ingezet worden voor het doen van onderzoek naar o.a. de bijdrage aan geluid- en luchtkwaliteit.
R	B	SGP04	7 Dekkingsreserve 2014	a. Waarom is de inzet van deze reserve in 2019 nog nodig? Het meerjaren perspectief laat voor 2019 een positief saldo van ruim 1 miljoen zien en de onttrekking aan de reserve is in 2019 iets meer dan 650.000 euro. b. Wat zou – behalve een incidenteel tekort – het “probleem” zijn om ook in 2018 geen onttrekking aan deze reserve in de begroting op te nemen? Volgens het overzicht op pagina 152 is er ook zonder de onttrekking aan de reserve in 2018 sprake van een structureel sluitende begroting.	a. De opgenomen inzet van de reserve is de uitvoering van het vaststellen van de Kadernota 2018. b. Geen.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	SGP05	21 Burgerzaken	Wat veroorzaakt de forse schommeling (boven gemiddeld in 2019 en onder gemiddeld in 2020) in lasten voor Burgerzaken?	Na elke verkiezing worden de ramingen geëvalueerd en bij de begroting wordt er dan gekeken naar de actualiteit van de geplande verkiezingen en de daarop volgende begrote bedragen om zodoende zo correct mogelijk te begroten. De laatste evaluatie heeft aangetoond dat de ramingen op de geplande verkiezingen moeten worden aangepast.
R	B	SGP06	26 APV	Op pagina 24 wordt aangegeven dat i.v.m. de wet aanpak woonoverlast een bepaling in de APV moet worden opgenomen. Op pagina 26 wordt een herziening van de APV genoemd en toch is er voor programma Veiligheid geen "te herzien beleid" opgenomen. Hoe zit dit concreet voor de APV en zouden andere beleidsdocumenten die soms van 2012 of zelfs eerder zijn volgend jaar ook niet aan een herziening toe zijn?	De gehele APV dient periodiek geactualiseerd te worden. Omdat de APV raakvlakken heeft met meerdere thema's dan Veiligheid is de APV hier niet apart benoemd. Ook andere beleidsdocumenten dienen geregeld herzien te worden. Hier zijn wij alert op. Zodra een beleidsdocument niet meer actueel is, vindt herziening plaats. Dat is (nog) niet het geval voor de genoemde beleidsdocumenten.
R	B	SGP07	45 Onderwijshuisvesting	Onder "Wat willen we bereiken" is als 5 <sup>e</sup> punt opgenomen "Voldoen aan wet- en regelgeving". Het feit dat we dit willen bereiken doet suggereren dat momenteel niet aan wet en regelgeving wordt voldaan. Is dat juist en zo ja op welke aspecten wordt daar niet aan voldaan?	Dit is niet juist. Wet- en regelgeving veranderen; wij anticiperen hierop.
R	B	SGP08	60,61 samenwerking wijkteams / scholen	Bij lasten nieuw beleid is 150.000 opgenomen voor de 2 jarige pilot. Kan aangegeven worden hoe dat bedrag tot stand gekomen is?	Bij de berekening van de kosten, voor de inzet van een wijkteammedewerker op school, is uitgegaan van het aantal scholen, de (hulp)vragen die op de scholen spelen en een mogelijke maximale bezetting van 1 dagdeel per week per school. Het totaal aantal uren is vervolgens omgerekend naar de kosten van de inzet van de wijkteammedewerker.
R	B	SGP09	72 Inkomensregelingen	De Participatiewet is per 1 januari 2015 ingevoerd waardoor in 2018 het aantal voormalige wajongers en wsw-ers zal toenemen. Kunt u dit na-ijl effect toelichten en wanneer verwacht u dat deze toename stopt?	Door de invoering van de Participatiewet, melden de mensen die voorheen een beroep deden op de Wajong of de WSW, zich nu bij de gemeente. Dit aandeel in het klantenbestand van de gemeente neemt naar verwachting toe. Daar tegenover staat een afname van de WSW-populatie.
R	B	SGP10	85 Omgevingswet	Heeft het uitstellen van de invoering van de omgevingswet nog (financiële) gevolgen voor de organisatie?	Ja, dat is wel de verwachting. Op dit moment wordt in beeld gebracht wat de gevolgen zijn van het uitstel voor het programma. Een en ander is mede afhankelijk van het aantal jaren van uitstel. De minister heeft aangegeven in het najaar met een nieuwe planning te komen.
R	B	SGP11	96 Beleidsuitgangspunten	Kosten van oninbare vorderingen en kosten van het kwijtscheldingsbeleid worden doorberekend in de tarieven. Kunt u per heffing aangeven wat de kosten van oninbare vorderingen en kwijtschelding zijn, zowel absoluut als het percentage van het tarief?	De doorberekening van de oninbare bedragen en kwijtschelding ziet er als volgt:  OZB: € 29.600 (absoluut); percentage 0,3% Rioolheffing: € 63.900 (absoluut); percentage 1,8% Afvalstoffenheffing; € 131.800 (absoluut); percentage 2,7%.
R	B	SGP12	105 Datalekken	Het maximale financiële gevolg van de invoering wet meldplicht datalekken is t.o.v. de programmabegroting 2017 toegenomen van € 850.000 naar € 2.000.000. Kunt u de stijging van dit maximale financiële gevolg toelichten?	Het gaat hier om zowel toepassing wet meldplicht datalekken als de AVG. Dit betreft Europese wet- en regelgeving toegespitst op accountability, oftewel op een overheid die aantoonbaar betrouwbaar omgaat met gevoelige gegevens. Hierop geldt een streng sanctiebeleid met hogere sancties. Vandaar de verhoging.
R	B	SGP13	165 Subsidies	De subsidie aan de muziekschool overstijgt de € 750.000. Kunt u aangeven waarom de diensten van de muziekschool middels een subsidie kan worden geregeld en niet hoeft te worden ingekocht / Europees aanbesteed?	De post heeft het etiket muziekschool, maar hieruit wordt bijvoorbeeld ook de cultuurregisseur betaald. Voor het boekjaar 2018 hebben de Stichting voor Cultuureducatie Zuid-Holland Zuid, Lezen Oké, Bibliotheek AanZet en Stichting Building Arts subsidie aangevraagd. Twee aanvragen zijn al gehonoreerd: Lezen Oké en Stichting voor Cultuureducatie Zuid-Holland Zuid. De andere twee aanvragen worden momenteel beoordeeld.



Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
				<p>Dit bedrag is niet alleen bedoeld voor de Stichting voor Cultuureducatie Zuid-Holland Zuid. Zij hebben voor 2018 tot de zomer een subsidiebedrag van € 345.696 toegekend gekregen.</p> <p>Subsidie en inkoop zijn beide mogelijk mits rekening wordt gehouden met de relevante (juridische) kaders van beide instrumenten. In onze beleidsuitgangspunten voor de beoordeling van de aanvraag van Stichting voor Cultuureducatie Zuid-Holland Zuid, zitten geen bepalingen dan wel afspraken, die leiden tot een aanbestedingsplichtige overheidsopdracht.</p>
R	T	VVD01	Blz. 4/ Juridische zaken	<p>Er is sprake van veel inhuur/extern juridisch advies. Op welke gebieden komt de juridische afdeling expertise te kort?</p> <p>In de gemeentelijke praktijk komen privaatrechtelijke zaken steeds vaker voor en daar wordt dan specifieke kennis gemist.</p>
R	T	VVD02	Blz.4/ Juridische zaken	<p>Waarom nemen we geen jurist in dienst om de ontbrekende juridische expertise/bevoegdheden in huis te halen om zodoende de juridische kwaliteit in de organisatie te borgen en minder kosten hoeven te maken?</p> <p>Dat is een keuze die gemaakt kan worden. Maar het is bijna onmogelijk om op ieder gebied waarop de gemeente actief is een juridisch expert in huis te hebben.</p>
R	T	VVD03	Blz. 4/ Huisvesting wijkteams	<p>Wat zijn op dit moment de huisvestingskosten voor de wijkteams in het GOED?</p> <p>Wat worden de huisvestingskosten voor de wijkteams in gebouw C?</p> <p>De huidige huur van GOED is € 165 per m2 exclusief servicekosten. Na 1 januari 2018 zou dit verhoogd worden naar ongeveer € 200 per m2 exclusief servicekosten. In Gebouw C wordt dit € 90 per m2 exclusief servicekosten.</p>
R	T	VVD04	Blz. 4/ Huisvesting wijkteams	<p>Welke andere opties zijn onderzocht?</p> <p>Wat waren de huisvestingskosten voor deze opties?</p> <p>Er is een integrale afweging gemaakt en gekeken naar meerdere opties (Metronoom, Windmolen 110-111, Koninginneweg 150, Prinses Margrietstraat, GOED). Naast huisvestingslasten is er ook gekeken naar bereikbaarheid, nabijheid netwerkpartners, RO-bestemming, beschikbare ruimte, laagdrempeligheid, eigendomssituatie, aanpassingskosten, wel/niet passend in toekomstige ontwikkelingen. Hieruit kwam Gebouw C als beste naar voren.</p>
R	T	VVD05	Blz. 4/ Huisvesting wijkteams	<p>Het was ooit de bedoeling dat de diverse wijkteams goed zichtbaar en bereikbaar in de wijken zouden zijn. Door ze nu weer centraal in het gemeentehuis te vestigen lijkt dat een stuk lastiger te worden. Hoe gaan we er alsnog voor zorgen dat de wijkteams makkelijk in de wijken te vinden zijn?</p> <p>Het wijkteam is het loket waar de inwoners (of verwijzers) terecht kunnen met vragen op het gebied van welzijn, hulp en ondersteuning. De vragen kunnen telefonisch, per mail, via de website of via dagelijkse inloopspreekuren gesteld worden. De inloopspreekuren zijn niet alleen op de centrale locatie van het wijkteam, maar ook wekelijks op donderdag bij de Kledingbank / Foodcompany (dr. Colijnstraat 6). De professionals van het wijkteam hebben in de afgelopen jaren ingezet en zetten zich nog steeds in op het opbouwen van langdurige relaties met partners uit het veld, waaronder de jeugdgezondheidszorg, huisartsen, peuterspeelzalen, kinderopvangorganisaties, Sport &amp; Welzijn, politie en Vluchtelingenwerk. Dit gebeurt door de aangewezen contactpersonen. Het wijkteam gelooft dat het opbouwen van relaties en verwevenheid in en met de buurt waarin men woont belangrijk zijn bij het vinden van de best passende oplossing voor de vragen die er spelen bij inwoners. Direct contact met de inwoners is, naast goede relaties met partners uit het veld, essentieel. Daarom sluiten professionals aan bij lokale initiatieven vanuit het maatschappelijk veld en inwoners. Met andere woorden: professionals werken outreachend, maar hebben wel een centrale plek waar alle professionals elkaar kunnen ontmoeten. Momenteel dient het GOED als centrale uitvalsbasis. Vanaf 2018 zal dit gebouw C van het gemeentehuis zijn.</p>
R	T	VVD06	Blz. 9/ Juridische zaken	<p>Graag in overzicht uitsplitsing hoeveel juridische kosten per afzonderlijke zaak zijn uitgegeven.</p> <p>2017 "De boomgaard" (€ 51.009), Salem (€ 15.303), Huis te Woude (€ 5.186), houtrookoverlast (€ 53.422), Vuurwerkopslag (€ 4.015) en S&amp;W (€ 54.600, in rekening gebracht tot nu toe).</p>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	VVD07	Blz. 9/ Openbare orde en veiligheid	Gezien de kosten vragen wij ons het volgende af. Waarom wordt er alleen gewaarschuwd en niet bekeurd? Verkeerd geparkeerde automobilisten krijgen tenslotte ook gelijk een bekeuring. Wij snappen dat verkeersregelaars niet mogen bekeuren, maar overige instanties wel.	Er loopt een pilot via de MRDH om het vrachtwagenparkeren te reguleren. Daar nemen we aan deel. Binnen die pilot wordt door specifiek uitgeruste BOA's gewaarschuwd en bekeurd. Omdat de pilot tijdelijk stil lag en er wel overlast werd ervaren, is er voor gekozen om verkeersregelaars te laten waarschuwen en te laten wegsturen. De pilot wordt weer opgestart en deze specifieke BOA's gaan dus weer waarschuwen en bekeuren. Daarnaast worden de verkeersregelaars naast deze BOA's ingezet om te blijven waarschuwen.
R	T	VVD08	Blz. 9/ Openbare orde en veiligheid	Graag uitleg hoe deze tijdelijke inzet van verkeersregelaars de overlast structureel gaat lossen.	Deze inzet gaat de overlast niet structureel oplossen. In het vervolg van de pilot van de MRDH wordt bekeken hoe de overlast structureel kan worden bestreden Er wordt bekeken welke plek er voor vrachtwagens kan worden gecreëerd. Daarnaast wordt bekeken of deze specifieke BOA's structureel ingezet kunnen worden en hoe dat kan worden georganiseerd en bekostigd.
R	T	VVD09	Blz. 16/ 2 <sup>e</sup> alinea Bij de aanbesteding .....	Over welk bedrag gaat het en waarom is dat bedrag niet in het overzicht opgenomen? Indien het niet de bedoeling was hier een bedrag te noemen, had deze tekst dan niet beter in een toelichting opgenomen kunnen worden?	Het gaat over het bedrag van € 533.200. Alleen de reservemutatie van € 35.400 is in het overzicht opgenomen. De overige mutaties zijn: - Hogere lasten voor bouw- en woonrijp maken + € 226.400 - Hogere baten opbrengst grondverkopen - € 533.200 - Mutatie boekwaarde + € 306.800 Omdat deze mutaties per saldo 'nul' zijn, zijn deze in het overzicht niet inzichtelijk gemaakt . Deze cijfers hadden in de toelichting tot uitdrukking moeten komen.
R	T	VVD10	Blz. 17/ LED verlichting hal gemeentehuis	Een bijraming van 100k. Hoe is het mogelijk dat bij deze vervanging geen rekening is gehouden met ARBO- en brandweereisen, zodat de bijraming fors hoger is dan de oorspronkelijke offerte?	In de oorspronkelijke raming van de vervanging is in 2012/2013 geen rekening gehouden met benodigd steigerwerk voor veilig werken (werkhooft 7-9 meter) en de belasting van de vloer (er kan niet met hoogwerkers worden gewerkt). In de afgelopen jaren zijn er veel ontwikkelingen t.a.v. LED-verlichting en de armaturen. De gekozen armaturen moeten dusdanig worden gemonteerd dat dit geen problemen geeft met de sprinklers in de hal. Ook dit brengt onvoorziene extra kosten met zich mee.
R	B	VVD11	Algemeen overhead	Bij oprichting BAR werd nadrukkelijk ingezet op besparingen doordat minder personeel benodigd was. We zien, nu bezuinigingen bijna gerealiseerd zijn, er steeds meer personeel in dienst genomen wordt (cultuurregisseur, communicatiespecialist, afval beleid, 3 D s etc.). Wordt er nu niet meer op efficiëncy en effectiviteit gelet of sluipt bureaucratie er weer in?	Er heeft alleen uitbreiding van personeel plaatsgevonden als er dekking was binnen de begroting, als er wettelijke taken zijn bijgekomen of als u als raad daarvoor gekozen heeft zoals bijvoorbeeld bij afval beleid.
R	B	VVD12	Blz. 13	Graag uitsplitsing gezondheid en duurzaamheid. Welke bedrag gaat naar welk beleidsveld?	Een splitsing van de bedragen is te vinden op pagina 82 van de begroting.
R	B	VVD13	Blz. 17/ A. Programmavisie	Hoe staat het met de afhandeling van de post en de bezwaarschriften? Worden deze nu binnen de normen afgehandeld?	In de eerste twee kwartalen van 2017 is 86,5% van de poststukken en 87,2% van de bezwaarschriften afgehandeld binnen de daarvoor gestelde termijn. Redenen van de score bezwaarschriften onder de norm van 90% zijn onder meer: nader onderzoek dat tijd in beslag neemt; verhindering bezwaarmakers bij zittingen van de commissie, waardoor de zitting verplaatst moet worden.
R	B	VVD14	Blz. 24/ Veiligheid algemeen	Welke extra maatregelen zijn genomen om de negatieve spiraal op het gebied van veiligheid te doorbreken anders dan de aanpak veelplegers en aanpak jeugd op Plein Oost?	Er is geen sprake van een negatieve spiraal. De maatregelen om de veiligheid te verbeteren zijn opgenomen in het actieplan veiligheid. De misdaadcijfers worden continu gemonitord door politie en gemeente. Vervolgens wordt hier actie op ondernomen. Maatregelen zijn o.a. preventie en bewustwordingsacties, organiseren roadshow veiligheid, inzet MCU, samenwerking politie, brandweer, sport en welzijn, woningbouwvereniging en buurtpreventies.
R	B	VVD15	Blz. 25/ Vrij van (drugs)overlast	Moet dit niet zijn 'overlast en drugs'?	Het uitgangspunt is dat onze horecagelegenheden veilig zijn, zonder overlast en vrij van drugs.

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	VVD16	Blz. 27/ Drugsmisbruik	Moet dit niet zijn 'drugsgebruik'?	Het uitgangspunt is dat onze horecagelegenheden veilig zijn, zonder overlast en vrij van drugs.
R	B	VVD17	Blz. 31/ Parkeeroverlast onderzoek	Wanneer is bekend wat nodig is?	De pilot handhaving overlast geparkeerde vrachtauto's loopt door tot oktober 2018. In die periode zullen in regionaal verband afspraken worden gemaakt over een duurzame aanpak na de pilot.
R	B	VVD18	Blz. 33/ Nieuwe zoutloods	Waarom wordt er niet gekozen voor een gezamenlijke zoutloods met Rijkswaterstaat en/of het Waterschap?	Het Waterschap heeft haar strooi-activiteiten uitbesteed. Zij hebben geen eigen locatie. Er is overleg geweest met RWS over samenwerking op locatie Schaapherderweg, maar RWS is ook bezig met optimalisatie gladheidsbestrijding en blijkt hiervoor haar hele eigen locatie en faciliteiten nodig te hebben. Er is dus geen plaats voor onze faciliteiten.
R	B	VVD19	Blz. 33/Nieuwe zoutloods	Waarom wordt de afschrijving van de boekwaarde niet ten laste van het te ontwikkelen gebied gebracht? Kan belastingtechnisch aantrekkelijker zijn.	De boekwaarden van activa op PC Hooftstraat 2 zijn al afgeschreven in jaarrekening 2015. Daarnaast voorziet de gebiedsvisie PC Hooftstraat e.o. in het (op termijn) bouwen van een sporthal op deze locatie. De sloopkosten van de opstallen worden opgenomen in het voorstel voor de bouw van de nieuwe sporthal. Dit voorstel volgt in december 2017.
R	B	VVD20	Blz. 38/ Eneco	Waarom is de rol van de raad bij de ene afweging (verkoopproces) wel belangrijk en bij de andere niet (besluit al dan niet verkopen)?	De rollen zijn niet anders.
R	B	VVD21	Blz. 38/ Ridderkerkpas	Met grote stelligheid staat dat deze er komt voor alle inwoners. Hoe kunt u zo stellig zijn wanneer noch het ondernemersplatform noch de winkeliersverenigingen op de hoogte zijn?	Op basis van de positieve ervaringen met de minimapas en mantelzorgpas is er gekeken naar de brede uitrol van de Ridderkerkpas ter versterking van de lokale binding van de koopkracht. Naast de bestaande ondernemers zijn er ook verzoeken binnen gekomen van ondernemers die graag deel willen nemen aan de pas. Inmiddels sluiten we aan bij bestaande overleggen met Ondernemersplatform, winkeliersvereniging en anderen om de ondernemers te informeren over de plannen voor 2018 en het mogelijk vervolg in 2019.
R	B	VVD22	Blz. 45/Onderwijshuisvesting (Driemaster en Schaepmanschool)	Wanneer is de raad van deze wensen op de hoogte gesteld en op welke wijze? Wat is de onderliggende onderbouwing door de scholen van deze aanvragen?	De raad is met onze brief van medio oktober 2017 op de hoogte gesteld van het programma onderwijshuisvesting 2018. Hierop staan deze beide voorzieningen. Vervangende nieuwbouw van basisschool De Driemaster is gebaseerd op een bouwkundig rapport van het huidig schoolgebouw. Uitbreiding van de Dr. Schaepmanschool is gebaseerd op het huidig aantal leerlingen en een prognose van het toekomstig aantal leerlingen.
R	B	VVD23	Blz. 48/ Cultuurpresentatie ....	Wat is het plan van aanpak van de transitie en wanneer is de cultuurregisseur klaar met het totaalplaatje? Waarom duurt het zo ontzettend lang?	Tijdens de presentatie van de cultuurregisseur op 6 april 2017 is aangegeven dat de verkenning in het culturele veld en onderwijs bijna was afgerond. Deze fase zal op korte termijn worden voltooid. Mooie opbrengst is bijvoorbeeld dat al negen scholen verdieping hebben aangebracht in hun cultuureducatie doordat ze deelnemen aan het CMK traject 'Cultuureducatie met kwaliteit' <sup>1</sup> Voor het schooljaar 2017- 2018 is de transitie van cultuureducatie in ontwikkeling. In 2017 wordt ook het aanbod van brede school en andere maatschappelijke/ culturele aanbieders in kaart gebracht zodat voor de start van schooljaar 2018-2019 duidelijk is welke samenwerking met welke partners in Ridderkerk nodig is om een verbreed en goed aanbod aan cultuureducatie te krijgen.  Kwaliteit en continuïteit van voldoende aanbod dient daarbij geborgd te worden. Het hoeft immers niet hetzelfde aanbod te blijven.

<sup>1</sup> <http://www.cultuurparticipatie.nl/subsidies/cultuureducatie-met-kwaliteit-2017-2020.html>

Gem.	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	B	VVD24	Blz. 50/ Afvalbakkenbeleid	Is nieuw te ontwikkelen. Verwacht u dat meer bakken nodig zijn, omdat er door het afvalplan meer afval gedumpt gaat worden?	Het afvalbakkenbeleid wordt afgestemd op het afvalbeleidsplan 2017-2020 'Sorteren, geef uw afval toekomst'. De verwachting is dat het totaal aantal afvalbaklocaties zal afnemen maar dat er meer duo- en triobakken geplaatst worden. Aandacht moet er bij de locaties zijn voor de hondenpoep en het voorkomen van het gebruiken van afvalbakken voor huishoudelijk afval.
R	B	VVD25	Blz. 53/ Sportaccommodaties 5.1	Sterke fluctuatie in jaarbedragen. Het dak van de Fakkelschijf is hierin opgenomen te zijn. Horen die kosten wel onder deze post te vallen?	De kosten voor het groot onderhoud van de Fakkelschijf zijn inderdaad ten onrechte aan taakveld 5.1 i.p.v. aan taakveld 5.2 toebedeeld. Dit zal in de 1 <sup>e</sup> tussenrapportage 2018 worden gecorrigeerd.
R	B	VVD26	Blz. 60/ Samenkracht en burgerparticipatie	Is de sociaal makelaar een interne of externe functie? En indien intern, wordt deze dan extra aangesteld of gezocht binnen bestaande team?	De sociaal makelaar is een externe functie die belegd is bij Sport en Welzijn.
R	B	VVD27	Blz. 66/ Wonen en bouwen	Hoe vaak is tot nu toe gebruik gemaakt van de starters- en blijversleningen? Welk percentage van de beschikbare bedragen is gebruikt?	Er zijn nog geen blijversleningen verstrekt. Er is nog geen gebruik van de startersleningen gemaakt.
R	B	VVD28	Blz. 83/ Wat mag het kosten	Kan men op basis van de genoemde bedragen in het meerjarenperspectief bij afval en milieubeheer berekenen, wat het afvalbeleidsplan voor de inwoners/huishoudingen gaat opleveren? Zo ja, dan ontvangen wij graag de berekening. Zo nee, waarop zijn de bedragen bij deze posten dan gebaseerd?	Nee. Ten eerste is de post Milieubeheer geen onderdeel van de afvalstoffenhoefting. Daarnaast bestaan de kosten voor de inwoners niet alleen uit het taakveld 7.3 Afval maar bijvoorbeeld ook voor een deel uit personeelslasten en overhead uit taakveld 0.1 Bestuur en 0.4 Overhead op programma 1 en deels uit kosten voor straatreiniging van taakveld 2.1 Verkeer, wegen en water uit programma 3. Dit zijn slechts enkele kosten en opbrengsten die in het tarief afvalstoffenhoefting worden meegenomen.  De kosten en baten in 7.3 Afval in programma 10 zijn gebaseerd op het afvalbeleidsplan. Door aflopende kosten en toenemende baten als gevolg van betere afvalscheiding kunnen de lasten voor de inwoners per saldo omlaag. Zie hiervoor de paragraaf lokale heffingen (pag. 98). Het effect van de invoering van Diftar uit het beleidsplan is hierin nog niet verwerkt.
R	B	VVD29	Blz. 111/ Planning 2018	Waarom wordt er voor investeringen met een levensduur van bijvoorbeeld 40 jaar geen rekening gehouden met vervangingskosten? Zou dit niet wenselijk zijn, omdat we anders bij de vervanging ineens voor zeer hoge kosten komen te staan?	Een soortgelijke vraag is ook gesteld in de werkgroep KAS. Tijdens de werkgroep ging het over de post openbare verlichting. Historisch gezien worden alle vervangingen als groot onderhoud beschouwd en verrekend met de reserve onderhoud openbare verlichting.
R	B	VVD30	Blz. 151/ Programma 11	Kost het voeren van een dialoog met ondernemers en omwonenden uitsluitend en alleen voor het centrum 55.000 euro? Wat gaat hier dan wel niet voor gedaan worden?	Dit betreft de aanstelling van een programmamanager voor de centrumopgave zoals in de omgevingsvisie Ridderkerk is beschreven.
R	B	VVD31	Blz. 151/ Programma 11	In de motie is gevraagd om een wijkteammedewerker voor scholen die daar behoefte aan hebben voor maximaal een dagdeel per week ter beschikking te stellen. Hoe is het bedrag van 150K daarvoor tot stand gekomen?	Bij de berekening van de kosten, voor de inzet van een wijkteammedewerker op school, is uitgegaan van het aantal scholen, de (hulp)vragen die op de scholen spelen en een mogelijke maximale bezetting van 1 dagdeel per week per school. Het totaal aantal uren is vervolgens omgerekend naar de kosten van de inzet van de wijkteammedewerker.