

SCHRIFTELIJKE RAADSVRAGEN (J)arrekening 2016, 1^e (T)ussentijdse rapportage 2017 en (K)adernota 2018 per fractie

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	J	CDA01	Blz 15 – prestatie-indicatoren	Kunt u een aantal “vergelijkbare gemeenten” noemen?	Zie RIB 8 februari 2017 rapport Waarstaatjegemeente najaar 2016, blz. 6.
R	J	CDA02	Blz 17 – Burgernet aantal personen is 5,9%	Kunt u aangeven of dit voor of achter blijft bij de landelijke trend?	Het landelijk streefdoel van het aantal aanmeldingen Burgernet is 10%. In Ridderkerk heeft 5,9% van de inwoners zich aangemeld. Ondanks dat we nog niet op de 10% zitten, is er wel een stijgende lijn waarneembaar. Ter vergelijking: op 1 januari 2015 had 4,6% zich aangemeld. Met de inzet van acties en communicatiemiddelen brengen we Burgernet onder de aandacht en roepen we de burgers op om zich aan te melden.
R	J	CDA03	Blz 20 – Toelichting begrotingsrechtmatigheid.	Er staat nu ... had dit gemeld kunnen worden Is dit geen “moeten worden”? En kunt u aangeven waarom dit niet is gebeurd?	Bij de inventarisatie van afwijkingen voor de 2 ^e tussenrapportage is deze post over het hoofd gezien.
R	J	CDA04	Blz 21 - Presentatie-indicatoren	Totaal aantal verwijzingen Halt: hier wordt indicator jaar 2014 weergegeven. De jaarcijfers Halt 2016 zijn bekend. In 2016 hebben landelijk meer justitieverwijzingen naar Halt plaatsgevonden dan in 2015: 17.030 tegenover 16.486. Cijfers lijken beschikbaarheid zijn, waarom is de indicator jaar 2015 of 2016 niet weergegeven? Hoeveel justitieverwijzingen in Ridderkerk hebben in 2015 en 2016 plaatsgevonden? In het verleden werden verschillende indicatoren/jaren vermeld. Dit is nu niet het geval. Kunt u de verschillende jaren weergeven, zodat er een beter / gemakkelijk inzicht is te krijgen op het verloop/verhoudingen?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgeschreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid. In Ridderkerk hebben in 2015 in totaal 17 verwijzingen naar Bureau Halt plaatsgevonden en in 2016 in totaal 20.
R	J	CDA05	Blz 24 - Nieuwe beleidsregels en aanleg oplaadvoorzieningen voor elektrische voertuigen.	Kunt u aangeven wat de totale kosten zijn voor het aanleggen van de 12 oplaadpalen, wie wat betaald? (Kosten gemeente - gebruiker)	De kosten voor de gemeente waren totaal ca. € 4.000,- en houden verband met plaatsen borden en aanbrengen markering. Alle kosten betreffende de laadvoorziening zelf zijn voor het bedrijf Allego; dit bedrijf plaatst en beheert de laadpalen in de gemeente. Aan de aanvrager/gebruiker worden voor de plaatsing geen kosten in rekening gebracht; zij betalen alleen voor het stroomverbruik.
R	J	CDA06	Blz 24 – Gezonde exploitatie Driehoeksveer	De exploitatie is mede afhankelijk van de plannen van de Waterbus. Kunt u aangeven in welke richting deze plannen gaan?	De Waterbus mag van de provincie tot het einde van de concessie (2021) in de zomermaanden op Kinderdijk blijven varen. Ten opzichte van vorig jaar is er aan het begin en einde van de dag een vaart bijgekomen. Vooralsnog valt het verlies aan passagiers binnen het risico van de exploitatie. Met de exploitant zal gemonitord worden of de daling zich doorzet.
R	J	CDA07	Blz 23-28 Programma 3 verkeer, vervoer en wegen.	Opvallend is dat veel onderhoud/planologie wordt doorgeschoven naar 2017. Verzoek is steeds om gebudgetteerd uit te voeren in het jaar van budget. Zal de beleving aantal onveilige verkeerssituaties in	Bij onderhoudswerkzaamheden die worden doorgeschoven is geen sprake van acute onveilige verkeerssituaties. Indien wel sprake is van een acute onveilige verkeerssituatie dan wordt dit direct opgepakt.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			de buurt hierdoor niet kunnen afnemen?	
R	J	CDA08 Blz 36 - indicatoren laaggeletterdheid volwassenen.	Er is en wordt ingezet om de laaggeletterdheid te verminderen in Ridderkerk. Heeft u al inzicht of het ingezette beleid een positieve wending oplevert? Indicator is uit 2013	De indicator is slechts een schatting van het aantal laaggeletterden in de gemeente, op basis van o.a. indicatoren, zoals bevolkingsamenstelling, aantal ouderen, aantal uitkeringsgerechtigden en het opleidingsniveau van de bevolking. Sinds de inzet van de project-leider laaggeletterdheid, de oprichting van de taalpunten, de oprichting van de stuurgroep en werkgroep laaggeletterdheid, het lokaal inkopen en de media-aandacht voor dit onderwerp, zijn er veel meer laaggeletterden bereikt dan er in het verleden werden bereikt. Omdat het aanbod veel laagdrempeliger en breder is geworden en er ook veel meer bekendheid is over dit onderwerp bij doorverwijzers, gaan meer mensen (uit de doelgroep) naar de taallessen en diverse taalactiviteiten die er binnen de gemeente worden aangeboden. Zie voor deelnamecijfers aan de verschillende activiteiten de beantwoording van vraag D66GL04.
R	J	CDA09 Blz 40 - sport(beleid) / groene sportvelden en terreinen/gymnastieklokalen	Het bedrag van €1.062.900 is niet overgemaakt naar S&W. Dit doordat S&W beschikt over voldoende reserves voor het uitvoeren van het groot onderhoud. Conform afspraak in het regiedocument behoort S&W reserves terug te betalen. Heeft S&W verzuimd om deze reserves terug te betalen, zodat u de beslissing heeft genomen om geen geld te storten naar S&W?	Nee, het verrekenen van de reserves vindt plaats op basis van de recent ontvangen jaarstukken 2016 van SenW.
R	J	CDA10 Blz 40 - vervangen inventaris gymnastieklokalen.	S&W heeft de in 2015 verstrekte investeringssubsidie niet gebruikt voor het vervangen van inventaris. Kan aangegeven worden waarom dit niet is gedaan terwijl de subsidie wel is aangevraagd?	De subsidie voor de vervanging van de inventaris maakte onderdeel uit van de totale subsidie aanvraag van SenW; de noodzaak voor het inzetten van deze subsidie is door SenW voor 2015 en 2016 niet aangetoond en maakt onderdeel uit van de afrekening van de jaren 2015 en 2016.
R	J	CDA11 Blz 41 - reserve onderhoud gymnastieklokalen.	Kunt u aangeven waarom er geen groot onderhoud is uitgevoerd?	In het IAP is aangegeven, dat drie van de gymzalen op korte termijn worden gesloopt. Hierdoor is groot onderhoud niet meer noodzakelijk. Wel worden deze gebouwen in stand gehouden zodat veiligheid is gewaarborgd. Voor de overige gymzalen wordt het meerjarenonderhoudsplan gewoon uitgevoerd.
R	J	CDA12 Blz 45 - PGB jeugd met een beperking & Lokale inkoop buiten wijkteams.	Is er een verband met het voordeel PGB jeugd met een beperking en de toename voor jeugdigen met een beperking? Graag een toelichting waarom wel of geen verband?	De budgetten voor PGB's en lokale inkoop buiten de wijkteams zijn communicerende vaten. In 2016 hebben inwoners vaker gebruik gemaakt van het ZIN-aanbod. Vanuit het wijkteam wordt in samenspraak met de inwoners bekeken welk aanbod en welke verstrekkingvorm het best passend is bij de vragen van de inwoners.
R	J	CDA13 Blz 51 - Mantelzorgwaarde-ring o.a. Pluim	Er is substantieel lager gebruik gemaakt van het budget. Zijn alle geregistreerde mantelzorgers persoonlijk aangeschreven én uitgenodigd om gebruik te maken van de pluim?	Ja.
R	J	CDA14 Blz52 - Wijkwerk	Er is een nadeel van € 114.900 door inhuur juridisch en fiscaal advies betreffende de verzameling, afwikkeling beëindigen peuterwerk. Waarom is besloten dit onder de noemer Wijkwerk te plaatsen i.p.v. jeugdhulp? Graag toelichting Wijkwerk.	Het betreft hier niet de "inhuur juridisch en fiscaal advies betreffende de verzameling, afwikkeling beëindigen peuterwerk", maar externe inhuur in het kader van de verzakelijking van de relatie met SenW, waaronder de overgang van subsidie naar inkoop. Deze kosten zijn op 'wijkwerk' geboekt, omdat het gerelateerd is aan de budgetten voor wijkactiviteiten van SenW.
R	J	CDA15 Blz 74 - Eenmalige teruggave aan de burger	Waardoor komen we €306.900 lager uit dan begroot?	Er zijn minder belastingplichtigen dan verwacht die in aanmerking komen voor de eenmalige korting als gevolg van leegstand van bedrijfspanden en woningen.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	J	CDA16	Blz 94 - Financieringsbehoefte	Wat is het termijn van de uitgezette tijdelijke liquiditeitstekorten binnen de BAR?	Het betreft een drietal korte leningen van maximaal € 2 miljoen met een looptijd van respectievelijk 32, 1 en 12 dagen.
R	J	CDA17	Blz 108 – Prognose resultaten	Voorziening van €3.974.500. Wat zijn de risico's en uit welke componenten bestaat deze voorziening?	Het betreft hierbij de verliesvoorzieningen voor het Centrumplan (€ 3.672.400) en het Transferium Slikkerveen (€ 302.100). Deze geldbedragen zijn gereserveerd om de geraamde verliezen in deze grondexploitaties af te dekken. Bij beëindiging van de grondexploitaties (Transferium eind 2017, Centrumplan eind 2018) zullen deze voorzieningen worden aangewend. De risico's zitten bij zowel het Centrumplan als het Transferium in de nog te maken kosten voor het woonrijp maken. Voor het Transferium geldt bovendien als risico, dat er nog een subsidiebedrag moet worden afgerekend met Rijkswaterstaat. Bij kostenoverschrijdingen of lager dan geraamde inkomsten, dient de betreffende verliesvoorziening te worden verhoogd.
R	T	CDA18	Blz 12 – Programma 4	Per 1 juli 2016 is een nieuw huurovereenkomst gesloten. Nadeel € 140.000. Waarom kon dat niet meegenomen worden in de begroting 2017?	Op 3 mei 2017 heeft u hierover een RIB (nr. 1217432) ontvangen. De overeenkomst gaat in met terugwerkende kracht.
R	T	CDA19	Blz 18 – Programma 10 - Bodem	Voor de Rembrandtweg is nog geen kostenraming. Dus € 330.000 is zonder deze toekomstige kosten?	Ook de kosten voor de bodemsanering voor het project Rembrandtweg zitten al in dit bedrag. Omdat er nog geen specifieke kostenraming is voor dit project, betreft dit een inschatting.
R	T	CDA20	Blz 24-25	Wat zijn de huidige beschikbare middelen voor de blijversleningen, de duurzaamheidsregeling en de starterslening?	Per 30 mei 2017 is besteedbaar bij SVn: - Blijverslening € 287.500 - Starterslening € 500.000 - Stimuleringsleningen duurzaamheid € 262.700
R	K	CDA21	Blz 7 – onderwerp fraude	Wat is de landelijke tendens?	Jaarlijks worden in Nederland rond de 200.000 burgers slachtoffer van identiteitsfraude. De afgelopen vijf jaar laten landelijk een verdubbeling zien in deze vorm van fraude. 13,3% van de bevolking is wel eens de dupe geweest van deze vorm van fraude. Bij adresfraude gaat het landelijk om 15.000 gevallen per jaar.
R	K	CDA22	Blz 7 – handhaving vrachtwagen parkeren	Begrijpen wij uit de laatste zin "Dit heeft bedrijfsterrinen." dat hier een waterbedeфект optreedt die negatief uitwerkt voor Ridderkerk?	Als er op bepaalde plekken gehandhaafd wordt, dan zie je veelal dat men plekken zoekt, waar geen handhaving plaats vindt. Er kan dan inderdaad sprake zijn van een waterbedeфект.
R	K	CDA23	Blz 8 – handhaving vrachtwagen parkeren	Is het niet beter om iedere dag controle uit te voeren en dan te kijken of dit niet minder kan?	Het waterbedeфект treedt vooral op als chauffeurs weten dat er op bepaalde plekken geen controles worden uitgevoerd. Dat is dan al snel algemeen bekend en de chauffeurs zoeken die plekken op. Als er in Ridderkerk gedoseerd wordt gecontroleerd, moet dat voldoende zijn om het waterbedeфект tegen te gaan.
R	J	CU01	Algemeen	De kopjes 'Wat gaan we daarvoor doen' in de begroting 2016 en 'wat hebben we gerealiseerd' in de jaarrekening 2016 hebben niet dezelfde paragrafen, waardoor lastig te controleren. Waarom is er niet gekozen voor eenzelfde indeling?	Wij willen een lijvig boekwerk voorkomen. Daarom is er bewust voor gekozen om in de rekening alleen in te gaan op zaken die zijn gerealiseerd.
R	J	CU02	Blz 5 / Inleiding	"In deze jaarrekening zijn alle prestatie-indicatoren voorzien van waarden; soms recent, soms wat meer gedateerd." Dit blijkt niet juist, bijv. PI schoon huis blz 53, CO2 blz 65 zijn niet ingevuld met een waarde. En daarenboven, waarom worden er verschillende jaartallen gebruikt voor deze '0-meting'?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgeschreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			En waarom zijn er voor een aantal PI's geen actuele cijfers dan van 2014?	
R	J	CU03 Blz 17 / Burgernet	Het aantal bewoners dat zich aanmeldde is groeiende. Welke groei heeft dit doorgemaakt in 2016? M.a.w. wat was het percentage op 1/1/2016? En welke acties worden er inmiddels uitgezet om dit percentage naar minimaal het landelijk gemiddelde van 10% te krijgen?	Op 1 januari 2017 had 5,9% van onze inwoners zich aangemeld voor Burgernet. Op 1 januari 2016 lag dit percentage op 5,5%. Om meer aanmeldingen te genereren brengen we Burgernet onder de aandacht met behulp van diverse communicatiemiddelen zoals flyers en posters. Ook worden de (sociale) media zoals de gemeentelijke Facebookpagina en de Blauwkai hiervoor aangewend. Daarnaast organiseren de medewerkers van Burgernet geregeld acties in het gemeentehuis. Hierbij worden bezoekers persoonlijk benaderd met het verzoek om zich aan te melden.
R	J	CU04 Blz 29 / Werkloosheid	Er wordt hier gesproken over een positieve ontwikkeling qua werkloosheid. Het CBS kwam recent echter met andere cijfers: Regio Rijnmond bleef met 8,2% werkloosheid ver achter bij het landelijk gemiddelde. Kunt u het verschil in visie uitleggen?	In de Regio Rijnmond is de werkloosheid groter dan het landelijk gemiddelde. Maar ook in deze regio is de werkgelegenheid aangetrokken.
R	J	CU05 Blz 31 / Wat heeft het gekost?	Onder D van de verschillende programma's wordt uitleg gegeven over onder- en overschrijdingen. Echter bij programma 1 klopt het, maar bij andere programma's weer niet (bijv p 31, 39...), ondanks dat kleine verschillen gezamenlijk genomen worden. P31: lasten 388700 + 70000 + 11000 + 148000 + 37500 = 655200, terwijl de baten 345000 zijn. Mist hier op een of andere manier informatie?	Het is juist dat onder D de optelsom moet kloppen. De optelsom op blz. 31 moet zijn: 45.800 + 388.700 + 70.000 + 11.000 + 140.800 + 37.500 - 345.000 = 348.800. Op blz. 42 staat onder Diverse kleine verschillen een nadeel van € 13.600. Dit had een nadeel moeten zijn van € 10.000.
R	J	CU06 Blz 45/ Lokaal Preventief Jeugd	Er hebben in 2016 minder trainingen plaatsgevonden. Welke trainingen bedoelt u hier, wat is de oorzaak hiervan en welke effecten verwacht u m.b.t. begeleiding van de jeugd?	Er zijn in 2016 minder trainingen gegeven aan jeugdigen en hun ouders/opvoeders. De trainingen worden vraaggericht georganiseerd vanuit het BAR-trainingsbureau, waarbij kinderen op basis van een intake met de pedagoog naar het best passende aanbod worden toegeleid. Het gaat hierbij met name om faalangst-, sociale vaardigheids- en weerbaarheids-trainingen en specifieke trainingen voor kinderen in echtscheidingsituaties. Dit preventieve aanbod zorgt ervoor dat kinderen weer zo optimaal mogelijk kunnen functioneren. Hiermee willen wij voorkomen dat kinderen een beroep doen op duurdere (gespecialiseerde) hulp en ondersteuning.
R	J	CU07 Blz 47 / in gesprek met zorgverzekeraar	Kunt u iets meer vertellen over de gesprekken die u heeft met zorgverzekeraar over oa. Inzet wijkverpleegkundige en preventieve activiteiten? Welk doel hebben deze gesprekken? Zijn er al nieuwe afspraken gemaakt en zo ja welke?	Elk kwartaal is er overleg met de zorgverzekeraar om de afstemming en samenwerking te verbeteren met betrekking tot preventie in de wijk, GGZ zorg en collectieve zorgverzekering.
R	J	CU08 Blz 51 / Maatschappelijk Werk	In het maatschappelijk werk is geïnvesteerd teneinde de wachttijden te verkorten. Kunt u ook melden welk resultaat deze investering gehad heeft, bijv gemiddelde wachttijden op 1/1/2016 versus 31/12/2016?	Deze investering heeft tot effect gehad dat de wachttijden in 2016 zijn teruggebracht.
R	J	CU09 Blz 54 / Prestatie-indicator Mantelzorg	Het percentage mantelzorgers dat zich ondersteund en gewaardeerd weet door de gemeente is	Dit cijfer komt uit de Burgerpeiling 2016. Deze vraag is in totaal door 99 mensen ingevuld: - 7 mensen hebben aangegeven het eens te zijn met de stelling "als mantelzorger voel ik

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
			slechts 7%. Dat is heel laag! Klopt dit cijfer en zo ja, kunt u dit verklaren? Wat zijn de acties om bij de jaarrekening van 2017 een aanzienlijk hoger percentage te halen? Wat is het streefpercentage voor 2017?	mij voldoende ondersteund en gewaardeerd door de gemeente"; - 14 mensen zijn het niet eens met de stelling; - de rest was het niet eens/niet oneens of wist het niet. Het is mogelijk dat de vraag niet goed gesteld is. We hanteren bij de prestatie indicatoren geen streefwaarden maar continueren het beleid dat als doel heeft mantelzorgers zoveel mogelijk waar nodig en mogelijk te ondersteunen. Wij verwachten hiermee de tevredenheid te verhogen.	
R	J	CU10	Blz 55 / Werk en Participatie	In 2016 is een concept beleidsplan jeugdwerkloosheid opgesteld. Wanneer komt dit plan naar de raad?	Het is een uitvoeringsdocument geworden dat niet ter besluitvorming naar de raad komt. Er vindt op korte termijn een evaluatie plaats om de behoefte aan beleid met betrekking tot jongvolwassenen in kaart te brengen.
R	J	CU11	Blz 55 / 56 Werk en Participatie	Er staan in deze jaarrekening lovende woorden over de invoering van de Participatiewet. We missen echter de behaalde resultaten, zeker gezien de ambities van de begroting 2016	Deze resultaten vindt u elk kwartaal terug in de bestuursrapportage.
R	J	CU12	Blz 59 / Prestatie-indicator Uitstroom naar werk % behaalde uitstroom	Betreft de voetnoot (nr 4); Wat is nu de herkomst van de waarde 107 / 230 en 107/777? Het gaat ons hierbij vooral om de noemer. En wanneer is het aantal van 3e en 4e kwartaal wél bekend?	In het eerste percentage is de uitstroom naar werk afgezet tegen de totale uitstroom. In het tweede percentage is dit afgezet tegen het klantenbestand. De definitieve aantallen zijn in de bestuursrapportages vermeld, waarover de raad is geïnformeerd.
R	J	CU13	Blz 72 / Vennootschapsbelasting	Er is nu een voorlopige berekening gemaakt van de VPB kosten over 2016. Hoe verwacht u deze kosten voor de toekomstige begrotingen (en jaarrekeningen) als betrouwbaar beeld weer te kunnen geven? Hoe verschillend kunnen deze kosten van jaar tot jaar zijn?	De notitie van de SVLO (Samenwerking Vennootschapsbelasting Lokale Overheden; waar de Belastingdienst onder andere ook in participeert) inzake richtlijnen hoe moet worden omgegaan met de openingsbalansproblematiek, is medio mei 2017 gepubliceerd. Wij kunnen pas formeel alle jaarrekeningcijfers 2016 meenemen in de Vpb-aangifte 2016, zodra de accountant zijn werk heeft/ had gedaan. Zodra wij ambtelijk de definitieve Vpb-aangifte 2016 gereed hebben, zullen wij direct de effecten op de meerjarenbegroting gaan doorvoeren in het dan eerstvolgende P&C document. Tot dit moment kon de accountant zich goed vinden in de voorlopige berekening van de Vpb-last over 2016.
R	J	CU14	Blz 89 / Wegen, fiets- en voetpaden, terugblik 2016	Bij welke van de genoemde herbestatingsprojecten betrof het ook, of specifiek, onderhoud aan fietspaden?	In 2016 is het fietspad aan de Vlietlaan ter hoogte van Salem aangepakt. Dit is omgevormd tot een twee richtingen fietspad.
R	J	CU15	Blz 104 / Oasen NV	De ACM heeft grote invloed op de tarieven van Oasen. Is het logisch dat een nutsinstelling afhankelijk is van de ACM? Bent u met ons van mening dat dit ongewenst is en zo ja, welke acties kunnen hiertegen ondernomen worden en welke worden ondernomen?	De Autoriteit Consument & Markt (ACM) is speciaal door de overheid in het leven geroepen en in landelijke wetgeving verankerd om te letten op een transparante tariefstelling bij o.a. de waterbedrijven. Er is een wettelijk verplichte benchmark voor de tarieven welke aan de Tweede Kamer wordt gepresenteerd. Dit alles ter bescherming van de klant/ consument zodat deze een juiste prijs betaald. De inmenging van de ACM achten wij niet ongewenst. Wij zien daarom geen aanleiding om acties richting de overheid te ondernemen om de inmenging van de ACM te laten verminderen.
R	J	CU16	Blz 123 / dubieuze debiteuren	De voorziening dubieuze crediteuren is aanzienlijk. Kunt u in een histogram de verdeling/frequentie van de hoogten van deze kwijtschelding aan particulieren geven?	De informatie op blz. 123 van de rekening betreft dubieuze debiteuren en geen kwijtschelding. Kwijtschelding is onderdeel van het minimabeleid. De voorziening dubieuze debiteuren wordt gevormd om naar verwachting oninbare vorderingen (minder inkomsten) af te kunnen boeken. In bijlage 1 is het gevraagde histogram opgenomen, onderverdeeld in belastingdebiteuren en overige debiteuren. In de voorziening wordt geen onderscheid gemaakt in particulieren en bedrijven.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	J	CU17	Blz 160 / overzicht verstrekte subsidies	Mogen wij een gedetailleerder overzicht ontvangen, waarbij per organisatie inzichtelijk wordt welke subsidies zijn verstrekt?	Zie bijlage 2.
R	T	CU18	Blz 6 / Bedrijfsrestaurant	Wat is de reden van deze structurele verhoging? Kan dit nader worden toegelicht?	In het verleden betaalde Ridderkerk voor een commercieel bedrijfsrestaurant. In relatie tot de bezuinigingen en de kerntaken in de periode 2010-2014 en omdat het toenmalige college mede om sociale redenen in wilde zetten op de samenwerking met het Maximacollege is er gekozen voor een overeenkomst te sluiten met het Maximacollege. Beide partijen zouden hier voordeel van hebben. De gemeente met weinig tot geen kosten voor het restaurant en het Maximacollege met het bieden van praktijk ervaring aan de leerlingen. Toen na een paar jaar gedraaid te hebben het Maximacollege aangaf het bedrijfsrestaurant niet meer zelfstandig te kunnen en willen draaien is er contact gezocht met V.d. Valk om minimaal de tijd te kunnen genereren om te bezien wat nu de volgende stap zou moeten zijn. Voor dezelfde kosten die we kwijt waren aan V.d. Valk is het vervolgens in de markt gezet. Dit mede om ervoor te zorgen dat we in beide gemeentehuizen voor één organisatie dezelfde cateraar hebben wat efficiënter en effectiever is in onder andere de contacten omdat de organisatie dan te maken heeft met één aanbieder.
R	T	CU19	Blz 6 / Pilot BOA's vrachtwagenparkeren	De pilot loopt tot april 2018. Zijn er dan ook geen kosten die tlv het jaar 2018 vallen?	Een relatief klein deel van de kosten, ca. € 6.000,-, zal ten laste van 2018 komen.
R	T	CU20	Blz 8 / Minimabeleid, armoede onder kinderen	Is er al een voorstel voor invulling van dit aanvullende budget? Welke rol speelt de raad in het invullen daarvan? Is een uitgave van €138.000 in 2017 reëel, aangezien het beleid nu nog moet worden opgesteld/vastgesteld?	Er wordt op dit moment gewerkt aan een voorstel voor schoolkosten (de motie die er ligt met uitbreiding) en het uitbreiden van de verordening Meedoen voor jonge kinderen. Voor het vaststellen van beleidsregels is het college beslissingsbevoegd, het wijzigen van de verordening Meedoen is een raadsbesluit. Het nieuwe beleid rondom de schoolkosten kan naar verwachting worden uitgevoerd in 2017, een wijziging van de verordening zal per 2018 kunnen ingaan. We verwachten in 2017 een groot deel van het budget uit te geven ook omdat we naast het nieuwe beleid willen investeren in de communicatie over de minimaregelingen.
R	T	CU21	Blz 9 / Rouwcentrum Vredeshof	Moeten de baten niet structureel lager worden begroot, nu blijkt dat er structureel een tekort is van ca €28.000? Waarom is er nu alleen in 2017 rekening gehouden met dit structurele tekort?	Jaarlijks wordt voor het vaststellen van de te verwachten inkomsten gekeken naar de ontwikkelingen. De afgelopen jaren zijn de inkomsten lager dan in de begroting opgenomen. Met de uit te voeren aanpassingen van het rouwcentrum en de leeftijdsopbouw van de Ridderkerkse bevolking zijn de baten vooralsnog voor het jaar 2017 bijgesteld. De organisatie heeft de opdracht het exploitatietekort van het rouwcentrum te beperken. Zodra hier voorstellen voor zijn zullen de baten en lasten voor 2018 ev. opnieuw ter besluitvorming worden voorgelegd.
R	T	CU22	Blz 9 / Verzekeringen	Waarom is de hogere uitgave voor assurantiebelaasting nu pas ontdekt? Wat is de reden dat de verzekeringskosten sterk verhoogd (zelfs verdubbeld!) zijn?	De verzekeringskosten zijn verhoogd door de stijging van het assurantiebelaastingtarief en door het aflopen en opnieuw moeten aanbesteden van de aansprakelijkheidsverzekering. Tevens bleek bij de aanbesteding dat in 2016 een aantal polissen op naam van de Gemeente Ridderkerk betaald werden uit budget van de BAR-organisatie. Het verwerken van de genoemde stijgingen in combinatie met de herschikking van het verzekeringsbudget is als gezamenlijk project verwerkt.
R	K	CU23	Blz 6 / Trendmatige verhoging OZB en BAR	Waarom stijgen deze lasten niet na 2018? Wordt er niet uitgegaan van een jaarlijkse trend?	Het geldende beleid is dat voor de meerjarenraming constante prijzen wordt gehanteerd.
R	K	CU24	Blz 7 / Digitalisering en persoonlijk contact	In de begroting 2016 heeft de ChristenUnie gevraagd om de invoering van zgn. groene en rode	Met directe klantfeedback willen we vooral te horen krijgen wat goed is en wat nog beter kan. Zodat we deze punten ook daadwerkelijk kunnen verbeteren. Deze specifieke informa-

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
			kaarten. De wethouder was toen enthousiast, en zou dit idee meenemen. Wordt dit nu meegenomen binnen de 'innovaties en nieuwe werkwijzen die ons helpen bij een betrouwbare dienstverlening'?	tie krijgen we niet als we met smileys of groene/rode kaarten werken. Voor het ophalen van directe klantfeedback lopen er momenteel een aantal pilots. Met de pilots onderzoeken we de verschillende mogelijkheden om klantfeedback op te halen.	
R	K	CU25	Blz 8 / Economie	Wordt er ook nog gewerkt aan de totstandkoming van een BIZ voor het centrum? Wat is de status hiervan op dit moment?	Zie antwoord PvdA vraag 20 onder B.
R	J	D66GL01	Pag 13 Inrichting huiskamer	Waarvoor is het bedrag van 45.000 euro nodig in 2017?	De factuur betreffende inrichting van de huiskamer is ontvangen en geboekt in 2017.
R	J	D66GL02	Pag 21 Overlast van buurtbewoners	Kunt u "heel veel" overlast kwantificeren? Hoe wordt dit gemeten? Hoeveel meldingen zijn er geweest in 2016?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgescreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid. In deze burgerpeiling wordt gevraagd in welke mate men overlast ervaart van buurtbewoners. Er zijn diverse antwoordmogelijkheden variërend van "nauwelijks/ geen" tot en met "heel veel". Het ligt aan de perceptie van de burger welk hokje wordt aangekruist. Het aantal "heel veel" kan dan ook niet gekwantificeerd worden. De cijfers van 2016 zijn nog niet bekend gemaakt.
R	J	D66GL03	Pag 28 Beleving aantal onveilige situaties	Wat gaat u doen om het percentage van 55% omhoog te brengen?	Onze dagelijkse werkzaamheden zijn er voortdurend op gericht om dit percentage naar beneden te brengen. Dit doen wij door in te spelen op actualiteiten, actie te ondernemen wanneer we zelf onveilige situaties waarnemen en door het behandelen van klachten en meldingen over onveilige situaties.
R	J	D66GL04	Pag 33 Volwasseneducatie en laaggeletterdheid	Wat het maatschappelijk effect van de inzet op laaggeletterdheid? Hoeveel mensen hebben deelgenomen aan de activiteiten?	In Ridderkerk zijn er twee taalcafés. In het taalcafé in Bolnes komen ongeveer 12 deelnemers per week en in het taalcafé in het centrum zijn dat er ongeveer 15 tot 20 deelnemers per week. Afgelopen jaar zijn er lokaal taallessen ingekocht bij het Albeda College. Aan deze taallessen hebben in totaal ongeveer 50 personen deelgenomen. Enkele maatschappelijke effecten van het taalaanbod: <ul style="list-style-type: none"> - Mensen komen hun huis uit en zijn minder geïsoleerd; - Mensen zijn makkelijker toe te leiden naar een baan of een werkervaringstraject; - Mensen kunnen de post (beter) lezen en begrijpen en hebben minder kans (weer) om in de schuldenproblematiek terecht komen.
R	J	D66GL05	Pag 41 Grootonderhoud sportaccommodaties S&W	Waarom is heeft het onderhoud niet plaatsgevonden? Wordt dit onderhoud voortaan door S&W bekostigd?	Het groot onderhoud wordt bekostigd door de gemeente in haar rol als verhuurder. In het IAP is aangegeven, dat aan sporthallen die genomineerd zijn om te worden gesloopt groot onderhoud niet meer noodzakelijk is. Wel worden deze gebouwen in stand gehouden zodat veiligheid is gewaarborgd. Voor sporthal/zwembad de Fakkelt wordt het meerjarenonderhoudsplan gewoon uitgevoerd.
R	J	D66GL06	Pag 48 Wmo extramurale begeleiding	Wat is het verwachte financiële effect van de maatregelen? Hoe verhoudt zich dit met het feit dat de overschotten WMO nu worden ingezet om extra vast personeel aan te trekken?	Het is moeilijk in te schatten wat het financiële effect is. In ieder geval verwachten wij dat het binnen het beschikbare budget valt. Er wordt geen extra vast personeel aangetrokken van de overschotten op de WMO.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
R	J	D66GL07 Pag 49 Blijverslening	Hoeveel blijversleningen zijn er aangevraagd in 2016?	Geen.
R	J	D66GL08 Pag 51 BBZ	Ik begrijp de tekst niet. Kunt u duidelijker uitleggen wat er gebeurd is met de BBZ? Kunt u in uw antwoord het beleid van om-niet leningen betrekken? Kunt u aangeven hoeveel leningen er zijn verstrekt in 2016? Kunt u ook aangeven hoeveel van de ondernemingen succesvol zijn?	De hoogte van de rijksmiddelen is onder andere afhankelijk van de hoogte van de leningen die in het kader van deze regeling wordt verstrekt. Omdat de hoogte van een lening best wel kan oplopen, is daar met de begroting rekening mee gehouden. In 2016 is het echter niet nodig geweest om een hoge lening te verstrekken. Het verstrekken van een lening al dan niet met rente of om niet wordt verstrekt, gebeurt op basis van maatwerk. In 2016 zijn er 6 leningen verstrekt. Hiervan is nog onduidelijk of het beoogde doel is bereikt, omdat deze trajecten ook in 2017 nog doorlopen.
R	J	D66GL09 Pag 55 ev Vangnetregeling	Kunt u aangeven of Ridderkerk voor 2016 gebruik heeft gemaakt van de Vangnet Regeling? Zo nee, wat is hiervan de oorzaak? Zo ja, welk bedrag heeft de gemeente gekregen?	Nee, het tekort was te laag om in aanmerking te kunnen komen voor de Vangnetregeling.
R	J	D66GL10 Pag 64 Huys Ten Donck	Is het Huys Ten Donck geen particulier bezit? Is het bedrag ter verduurzaming van het Huys Ten Donck een subsidie of een lening?	Het Huys ten Donck is particulier bezit. Als monumentale buitenplaats met het openbaar toegankelijke Donckse Bos heeft het Huys ten Donck ook een belangrijke publieke betekenis. Het betreft een subsidie.
R	J	D66GL11 Pag 72 Vpb	Waarom is uitstel van aangifte nodig?	Het uitstel naar 1 mei 2018 is aangevraagd en door de Belastingdienst verleend. Dit hebben wij gedaan om zoveel mogelijk potentiële discussiepunten met de Belastingdienst op voorhand uit te kunnen sluiten.
R	J	D66GL12 Pag 80 kwijtscheldingen	Zien we het effect van de financieel- economische ontwikkelingen ook terug in het feit dat er minder gebruik gemaakt wordt van bijvoorbeeld armoedebeleid, participatiewet, bijzondere bijstand?	De financieel-economische ontwikkeling is positiever geworden in Nederland volgens de berichten. Dit beeld laat zich nog niet zien in het aantal uitkeringsgerechtigden, dit aantal is niet gedaald. In de armoedemonitor 2016 is te zien dat het aantal huishoudens met een laag inkomen (tot 110% van de bijstandsnorm) is gestegen t.o.v. voorgaande jaren. Op 1 januari 2017 zijn er in Ridderkerk 1302 huishoudens met een laag inkomen. In 2014 waren dat 1216 huishoudens. Meer informatie over het gebruik van de minimaregelingen kunt u nalezen in de armoedemonitor.
R	J	D66GL13 Pag 81 Categorie	Wat zijn de aantallen huishoudens per categorie?	Eenpersoonshuishouden met huurwoning 4.358 Meerpersoonshuishouden met huurwoning 5.596 Eenpersoonshuishouden met koopwoning 2.535 Meerpersoonshuishouden met koopwoning 8.691
R	J	D66GL14 Pag 109 Gerealiseerde winst-/verliesneming	Waarom is het hogere verlies op de GREX Van Riebeekstraat niet eerder een hogere voorziening getroffen? Wanneer werd duidelijk dat het verlies groter werd?	Het werd eind 2016 duidelijk dat het verlies hoger werd. Dit werd veroorzaakt door nadere eisen van het waterschap met betrekking tot de waterkwaliteit en verversing van de waterpartij in het plangebied. Daarnaast is aan de omwonenden toegezegd dat bestaande duurzame bomen zoveel mogelijk behouden zouden blijven. Bij de aanleg van de verharding zijn de kosten voor genomen maatregelen ten behoeve van het behoud van de eiken daardoor hoger uitgevallen dan voorzien.
R	J	D66GL15 Pag 118 Balans	Kosten onderzoek/ontwikkeling van een actief.	Dit betreft kosten van onderzoeken voor investeringen in: -Recon.kruispunt Rijnsingel/ Kievits-/ R'damseweg € 24.400 -Bouw sporthal Reyerpark/verplaatsing KCR € 8.000 -Project Driehoek het Zand € 27.100

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	D66GL16	vergunninghouders	Blijft de lokatie "Windmolen" ook in de toekomst beschikbaar voor huisvesting statushouders mocht dat nodig zijn?	Het college heeft eerder besloten dat deze locatie niet beschikbaar blijft voor huisvesting van vergunninghouders. In het uitvoeringsprogramma van de concept Omgevingsvisie zijn locaties (waaronder de Windmolen) opgenomen, waarvoor onderzoek gedaan wordt naar de toekomstige invulling.
R	T	D66GL17	19 Huis ten Dock	Waarom draagt de gemeente bij aan het verduurzamen van Huis ten Donck? Komt dit uit de stimuleringslening duurzaamheid?	Dit bedrag fungeert als hefboom voor het ontvangen van subsidies van het Ministerie van OCW (€ 351.700,-), Dura Vermeer, Volkracht en Prins Bernard Cultuur Fonds. De historische buitenplaats van Huys ten Donck is van grote cultuurhistorische waarde en uniek in de regio. De duurzaamheidsmaatregelen aan dit monument zullen een grote voorbeeldfunctie hebben. Bovendien heeft het gebouw uit 1746 nog een grote stap te maken wat betreft energiezuinigheid en duurzaamheid. De subsidies maken het mogelijk bij te dragen aan het duurzaam behouden van het monument. Het verduurzamen van monumenten zoals Huys ten Donck is zeer complex. Op deze wijze komt er aandacht voor duurzaamheid bij bijzondere objecten. Het betreft een subsidie en komt niet uit de stimuleringslening. De totale kosten zijn € 502.448,-.
R	T	D66GL18	20 Transferium	Waardoor is de vertraging opgetreden? Hoeveel vertraging is er precies?	De aanleg van de parkeerplaats is in planning en uitvoering afgestemd met de werkzaamheden door de aannemer van de exploitant. De voortgang van de bouwwerkzaamheden aan de horecavoorziening door de exploitant zijn uitgelopen. De aanleg van de parkeerplaats liep daardoor mee met de (vertraagde) oplevering van de horecavoorziening en het bijbehorende terras.
R	T	D66GL19	24 Fietshighways	Wat is de exacte reden dat de fietshighway Koninginneweg op dit moment niet kan worden aangelegd maar is doorgeschoven naar 2019?	De aanleg Fietshighway Koninginneweg stond al gepland in 2019. Er is alleen budgetmatig een verschuiving ivm hogere kosten van de fietshighway Lagendijk.
R	K	D66GL20	13, HOV	Heeft het college het ambitieniveau voor het HOV vervoer van en naar Ridderkerk nu definitief verlaagd van een "directe verbinding naar Rdam CS, naar een verbinding met overstap naar Rotterdam CS.	Het college streeft naar een zo goed mogelijke verbinding van Ridderkerk naar Rotterdam. De vervoerplannen in de nieuwe concessie moet daar meer uitsluitel over geven.
R	K	D66GL21	13 HOV	Dordrecht wordt steeds verder afgewaardeerd als intercitystation doordat steeds meer intercities over het HSL spoor gaan rijden en Dordrecht mijden. Heeft dat invloed op de RNET ambitie om te komen tot een bus Rdam Zuid naar station Dordrecht?	Het afwaarderen van het intercity station Dordrecht heeft geen invloed op de busverbinding van en naar Rotterdam en Dordrecht. In de nieuwe vervoersplannen (in de nieuwe concessie) zal de lijn worden opgenomen. Hoe deze lijn zal gaan lopen is momenteel nog niet duidelijk.
R	K	D66GL22	13, omgevingswet	Is de optie in beeld om te wachten met het vaststellen van de toekomstvisie totdat de omgevingswet van kracht is?	Nee, deze optie is niet in beeld. De inhoudelijke overwegingen om nu een omgevingsvisie op te stellen, zoals deze zijn verwoord in de startnotitie, zijn onverminderd van kracht. Bovendien stelt de omgevingswet het opstellen van een omgevingsvisie verplicht.
R	K	D66GL23	10' vergunninghouders	Wat doet het college extra om deze groep aan een baan te helpen en is dit succesvol? Zijn hier cijfers van?	In het Integraal werkplan gemeente Ridderkerk Integratie en Participatie Vergunninghouders 2016-2017 is opgenomen dat er een klantmanager vergunninghouders wordt aangesteld om deze groep maatwerk te kunnen bieden, zodat zij beter toe te leiden zijn naar een baan. Deze klantmanager is in het eerste kwartaal van 2017 gestart. Omdat dit pas heel recent is, zijn hier nog geen cijfers van.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	J	EVR01	Pag. 13 communicatie	In het eerste jaar van de Blauwkai is flink geïnvesteerd...is de Blauwkai gekoppeld aan de Combinatie? In dien ja, waarom? Is hiervoor een openbare aanbesteding gedaan?	Wij hebben ervoor gekozen om de gemeentepagina's (Gemeentejournaal) die al in De Combinatie zaten in de vorm van De Blauwkai voort te zetten in De Combinatie. Bij de start van De Blauwkai wilden wij verzekerd zijn van een hoge bezorgkwaliteit, aangezien de gemeente monopolist is van informatie. Het is van belang dat zoveel mogelijk huishoudens deze informatie onder ogen krijgen. In de startfase is geen aanbesteding gedaan, hiervoor zijn intussen wel voorbereidingen getroffen.
R	J	EVR02	Pag. 15 prestatie indicatoren	Uit welk onderzoek komen deze cijfers? Zelfde vraag bij ander programma's	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgescreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid.
R	J	EVR03	Pag. 23 openbaar vervoer	Lijn 601 weer voor drie jaar. Nog steeds met vrijwillige chauffeurs, of kunnen dat nu betaalde krachten worden?	De MRDH heeft aangegeven, dat we zolang het onderzoek naar het integreren van ov lijnen en het maatwerkvervoer loopt, we op de huidige manier kunnen blijven rijden. Dus met vrijwillige chauffeurs.
R	J	EVR04	pag. 26 civiele kunstwerken	Op hoogte brengen geluidswal Rotterdamse weg, wordt en met WSHD ook gesproken over fluisterasfalt bij geplande renovatie Rotterdamse weg?	De ophoging voor de geluidswal aan de Rotterdamseweg is doorgeschoven naar 2018. Dit heeft te maken met de overeenkomst met het WSHD voor het aanbrengen van een geluid reducerende deklaag. We zijn nu zo ver dat we een overeenkomst hebben en voor de locatie van het geluidsarm asfalt zijn we in overleg. Zodra dit bekend is zal de projectleider aan de realisatie beginnen. In de planning staat de participatie voor dit jaar (eind 2017) en de uitvoering voor het eerste kwartaal 2018.
R	J	EVR05	Pag. 31 overige gebouwen	Nieuw huurcontact Brandweerkazerne, voor bijna de helft van de vorige huur. Is de nieuwe huur nog kostendekkend?	Op 3 mei 2017 heeft u hierover een RIB (nr. 1217432) ontvangen. De nieuwe huur is de uitkomst van de onderhandelingen.
R	J	EVR06	Pag. 31 " "	Geen huurinkomsten voor de Genestetstraat 2. Waarom niet? Er wordt toch door diverse verenigingen gebruik van gemaakt? In RIB mei 2016 wordt alleen gesproken over wijkactiviteiten vereniging Oost. Betalen zij inmiddels wél huur?	De Wijkactiviteitenvereniging Oost is in het najaar van 2016 officieel gestart met haar activiteiten. De vereniging start dit jaar met het betalen van de huur conform het eerder afgesproken ingroeimodel. Andere gebruikers maken rechtstreeks afspraken met de Wijkactiviteitenvereniging om ruimten te huren.
R	J	EVR07	Pag. 39 bibliotheek	De bibliotheek kon reserves vormen doordat de subsidie niet volledig werd benut. Waarom niet per jaar 'afrekenen'? Hoe lang loopt dit al?	De bibliotheek heeft een reële begroting aangeleverd bij de subsidieaanvraag 2015. De exacte hoogte van de uitgaven over 2015 waren bij het opstellen van de begroting niet bekend; het betreft een raming van de kosten. Het gedeelte van de subsidie die over 2015 is teruggevorderd heeft dus effect op de jaarrekening 2016. In 2013 is een gedeelte van de subsidie aan de bibliotheek ook terug gevorderd. Dit is meegenomen en had effect op de jaarcijfers 2014. Er wordt dus per jaar afgerekend. Uitkomsten worden bij de begroting, tussenrapportages en jaarrekening gemeld.
R	J	EVR08	Pag. 51/54 mantelzorgers	Het aantal mensen wat gebruik maakt van de pluim is substantieel lager dan zou kunnen. Wordt hier maar door 7% van de mensen gebruik van gemaakt (pag. 54) ?	De 7% waar u naar verwijst gaat niet over het aantal mensen dat gebruik maakt van de pluim maar over het gevoel zich gewaardeerd en ondersteund te voelen. Er hebben in 2016 915 mensen gebruik gemaakt van de pluim (15% meer dan in 2015).

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	J	EVR09	Pag. 56 inkomen, minima enz.	De Ridderkerkpas minima kan alleen gebruikt worden bij Alternate, Hema en Sport 2000. Allen geen zaken om 'voordelig' je inkopen te doen. Hoeveel mensen hebben al bij andere bedrijven/marktplaats gewinkeld en dit af laten schrijven van de Ridderkerkpas? Welke bedrijven worden hier op korte termijn aan toegevoegd?	Er is niet gewinkeld bij andere winkels of marktplaats. Wij zijn in vergevorderde gesprekken met enkele winkels. Zolang hier geen definitieve overeenkomst mee is, kunnen wij geen namen van winkels noemen.
R	J	EVR10	Pag. 59 prestatie indicatoren	Uitstroom naar werk, zijn dit lange contracten of uitzicht op vaste baan of 3 maanden contacten?	Dit is onbekend. Zie ook vraag PvdA32.
R	J	EVR11	Pag. 61 duurzaamheid	De pilot afvalscheiding op basisscholen is opgestart. Wordt dit dan ook 'gescheiden' opgehaald? Hoe zit dat met 'bedrijfsafval, waar zij ook mee te maken hebben?	De pilot afvalscheiding gaat alleen over het inzamelen van PMD (plastic, metaal en drankkartons) en het schoonhouden van de buitenruimte rond de school. Het PMD wordt apart opgehaald. Bedrijfsafval valt hier niet onder. Wel willen we in het kader van het nieuwe afvalbeleid met de scholen bekijken waar we ze kunnen helpen om beter te scheiden.
R	J	EVR12	Pag. 67 wonen	In kader prestatieafspraken, hoeveel woonvisie woningen zijn aangepast aan mensen met een beperking? En hoeveel aanvragen hiervoor zijn afgewezen?	Er wordt niet apart geregistreerd of een woning een woning is van Woonvisie. In totaal zijn er 70 indicaties afgegeven voor een woningaanpassing, 10 aanvragen zijn afgewezen en 5 aanvragen zijn ingetrokken door de inwoner.
R	J	EVR13	Pag. 108 transferium Slikkeveer	Het transferium is al geruime tijd in ontwikkeling, er is tijd genoeg geweest om nauwkeurig te begroten en aan te besteden. Hoe is het mogelijk dat evenals bij het HAK terrein, er toch weer veel geld bij moet?	Als gevolg van het tijdsverloop zijn kostenstijgingen ontstaan, waardoor de aanbesteding van het werk hoger uitviel dan verwacht.
R	J	EVR14	Pag. 135 voorziening afwikkelingskosten Park Ringdijk	Er is voor de groenvoorziening en dergelijke € 120.800,- uit de gemeentelijke kassa nodig. Deze kosten worden toch vooraf met de ontwikkelaar in een overeenkomst geregeld, zodat ook de voorzieningen voor rekening van de ontwikkelaar komen. Hoe is het mogelijk dat in dit geval de rekening niet bij de ontwikkelde kerk komt te liggen, maar bij de gemeenschap?	De grondexploitatie Park Ringdijk is bij de rekening van 2016 afgesloten. Er dienen in 2017 nog afrondende werkzaamheden in de openbare ruimte plaats te vinden voor € 120.800. Omdat het niet nodig is om hiervoor de grondexploitatie door te laten lopen naar 2017 is voor dit bedrag een voorziening getroffen. De grondexploitatie is afgesloten met een positief saldo van € 90.400 (in dit voordelingsaldo is de voorziening al meegenomen). Dit voordelige saldo komt ten gunste van het saldo van de Jaarrekening 2016.
R	J	EVR15	Pag. 141 indirecte garantstellingen	Uit de lijst blijkt dat de garantstelling voor woonvisie fors is toegenomen, tot wel 138 miljoen euro. U stelt dat het risico klein is, maar enige onderbouwing van stelling ontbreekt, ondanks dat VESTIA nog vers in het geheugen ligt, want ook daar werd gezegd "DAT ZIT WEL GOED". Wat heeft u ondernomen om dit risico in kaart te brengen, zoals u dat ook in "eigen huis" gewoonlijk doet?	Dit betreft leningen die vallen onder de garantstelling van de Wet Sociale Woningbouw (WSW). Door de WSW en het overkoepelende orgaan van woningbouw organisaties wordt hierbij jaarlijks een financiële toets gedaan. Het landelijk vangnet voor risico's bij dergelijke leningen is hiermee voor het grootste deel afgedekt. In ons weerstand vermogen is rekening gehouden met de omvang van deze garantstellingen.
R	J	EVR16	Pag. 153 fietspad verbreding Salem	U stelt dat de kosten overschrijding kan worden gedekt door de subsidie van de MRDH! Maar er was toch vooraf al subsidie toegekend, het	In de tekst in de jaarrekening staat dat het krediet geraamd is 'exclusief' de subsidie van de MRDH. Dit is niet juist vermeld; het krediet van € 40.000 is juist inclusief de subsidie, dus netto vermeld. Omdat de subsidie van de MRDH in 2016 nog niet ontvangen was, is sprake

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			doel van de subsidie was toch niet om overschrijdingen te dekken? Is de conclusie juist, dat deze overschrijding te wijten is aan slecht begroten, zoals dat ook bij <u>park Ringdijk</u> en <u>HAK</u> waarschijnlijk het geval is?	van een ogenschijnlijke overschrijding. Inclusief de subsidie is het krediet nauwelijks overschreden; de raming van het krediet was dus goed.
R	J	EVR17	Pag. 154 tijdelijke huisvesting vergunninghouders De boekwaarde van € 2600 wordt per 1 januari 2017 in een keer afgeschreven. Hoeveel geld is intussen nog geïnvesteerd in tijdelijke huisvesting vergunninghouders? Moet er met woonvisie nog verrekening plaatsvinden door het stoppen van dit project? Kan deze investering worden afgewenteld op de hogere overheid, nu het project is afgeblazen?	Intussen zijn er vanuit de gemeente geen extra middelen geïnvesteerd in tijdelijke huisvesting voor vergunninghouders. Voor de locatie De Windmolen moet de financiële afrekening nog plaatsvinden, hier moeten o.a. de legeskosten met Woonvisie nog worden verrekend. Voornamelijk hiervoor € 30.000 gereserveerd, te dekken uit de algemene reserve. De financiële consequenties zullen worden verwerkt in de 2e Tussenrapportage 2017. De tot op heden gemaakte kosten kunnen niet op de hogere overheid worden afgewenteld.
R	T	EVR18	Pag. 6 veiligheid Overlast van geparkeerde vrachtwagens met draaiende koelmotoren neemt toe. In dat rijtje staat ook Cornelisland, maar daar is toch juist op die locatie het vrachtwagenparkeerterrein aangelegd? Hoeveel bekeuringen hebben de BOA's havenbedrijf uitgeschreven op ons grondgebied?	Het gebruik van de parkeerplaats op Cornelisland is uitsluitend voorbehouden aan de bedrijven Bakker en Van Oers, omdat alleen deze bedrijven bereid waren de beheerskosten voor hun rekening te nemen. In totaal zijn op de bedrijventerreinen Verenambacht en Cornelisland 242 vrachtwagens weggestuurd en zijn 45 bonnen uitgeschreven.
R	T	EVR19	pag. 7 verkeer, wegen en water Er wordt door de verzekeraar een bedrag uitgekeerd ter compensatie schade ponton. Er wordt ook gesproken over niet verhaalde schade. Vraag: is nu alle schade door de verzekering uitbetaald of zitten we nog met schade die niet door de verzekering wordt gedekt?	Alles is nu uitbetaald. Er blijft nog een bedrag over van niet verhaalbare schade.
R	T	EVR20	Pag. 15 straatreinigen Is straatreinigen ook groen tussen de stenen verwijderen? Zowel bij zwerfafval (wat daar volgens jaarstukken ook onder valt) als groen tussen de stenen wordt al achterstallig en slecht onderhoud buitenruimten ervaren. Waarom dan zoveel over en verschuiven	Het verwijderen van onkruid op en tussen verharding is onderdeel van het onderdeel Straatreinigen. Tot nu toe werden de kosten geboekt op groenvoorziening, maar dat is niet juist. Het valt wel onder het werk van de aannemers die het integrale onderhoudsbestek uitvoeren. Met uitzondering van extreme omstandigheden wordt er gewerkt op beeld B. De waardering van inwoners op drie hierop betrekking hebbende stellingen zijn gelijk of hoger dan bij vergelijkbare gemeenten blijkt uit de burgerpeiling Waarstaatjegemeente. - Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden. Hier is 70% het (helemaal) mee eens (bij vergelijkbare gemeenten is dit 60%); - Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar. Hier is 67% het (helemaal) mee eens (bij vergelijkbare gemeente is dit 63%); - Mijn buurt is schoon. Hier is 69% het (helemaal) mee eens (bij vergelijkbare gemeenten is dit eveneens 67%)
R	T	EVR21	Blz 16 5.2 sportaccommodaties Inkoop I.P.V. subsidie maar wel voor een bedrag van 763.700, in de optiek van EVR een bedrag waarbij aanbesteding met meerdere deelnemers aan de orde zou moeten zijn. Vraag: Waarom is dit nu niet aan de orde geko-	Op grond van destijds geldende regelgeving is het beheer en onderhoud als een concessie voor het jaar 2017 één op één gegund aan SenW. Momenteel wordt onderzocht of komend jaar een aanbesteding moet plaatsvinden.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			men?	
R	T	EVR22 Blz. 20 8.1 ruimtelijke orde- ning Bestemmingsplannen.	In het verleden werd stedenbouw ingekocht via een extern bureau. Nu wordt stedenbouw extern ingekocht van de BAR organisatie, met een financieel voordeel. Vraag: Waarom worden bestemmingsplannen ook niet ingekocht van de BAR organisatie?	De BAR-organisatie heeft er voor gekozen om de opstelling van bestemmingsplannen uit te besteden. Vanzelfsprekend wordt dit proces wel door de medewerkers begeleid.
R	T	EVR23 pag. 35 overlast vrachtwagens St. Jorisstraat	In februari gevraagd inzet te plegen. Wat is er tot nu toe daadwerkelijk gedaan?	De Boa's en politie controleren in overleg met elkaar. De controles vinden meerdere keren per week plaats op verschillende momenten van de dag. De samenwerking bestaat uit afstemming wie wanneer handhaaft. Gezamenlijke controle vindt niet plaats.
R	K	EVR24 Pag. 8 vervoer over water	Wanneer worden hierin concrete acties verwacht?	Op donderdag 22 juni organiseert de gemeente Ridderkerk een vervolg op de in oktober 2016 georganiseerde werkconferentie drierivierenpunt waarbij diverse betrokkenen aanwezig zullen zijn.
R	K	EVR25 Pag. 8 verkeerseducatie	le de rol van de gemeente hierin wordt is nog onbekend. Buurtpreventies geven aan dit over te willen nemen/of al deels doen, maar daar moet dan wel een vergoeding tegenover staan. Is de gemeente bereid hierover met de buurtpreventies te overleggen?	Veilig Verkeer Nederland gaat de verkeersexamens organiseren. Zij zullen gebruik maken van de aanwezige kennis bij de politie. Zij zijn nog op zoek naar vrijwilligers. De gemeente zal bij VVN aangegeven, dat de buurtpreventie hieraan mee wil werken.
R	K	EVR26 Pag. 15 Nieuw strooibeleid	Waar komt de nieuwe zout-opslag?	In het najaar kunt u hiervoor een voorstel verwachten.
R	J	LR01 Blz 21 prestatie indicatoren	AD Misdaadmeter publiceert op 20 mei de cijfer over 2016. Hoe kan het dat er met de indicatoren zelfs met waardes uit 2014 wordt gewerkt. Overigens staan bij het ad de cijfers van 2015 er ook bij	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgeschreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid.
R	J	LR02 Blz 13 overheidsparticipatie	19.500 meer uitgegeven, waaraan?	Het betreft opschoning en aanvulling van de representatie/geschenkenkast.
R	J	LR03 Blz 19 Veiligheidshuis	4 lichte radicalisering, door AIVD of wijkagent gesignaleerd?	De vier gevallen zijn door de wijkagent of een derde (bijvoorbeeld een hulpverlener) gesignaleerd en bij ons terecht gekomen.
R	T	LR04 Blz 7 programma verkeer	Er zijn door opmerkingen Leefbaar snelheidsmetingen gedaan aan de benedenrijweg, echter na het weghalen van het meetkastje is de snelheid weer toegenomen. Wordt deze weg meegenomen in de werkzaamheden? Zo niet hoeveel klachten moeten er dan eerst ontvangen zijn.	De raad zal hierover binnenkort worden geïnformeerd middels een raadsinformatiebrief.
R	T	LR05 Blz 7 2.1 verkeersplanologie en - veiligheid	Voor wanneer staan de werkzaamheden in de Willemstraat en Reijerweg gepland.	Realisatie vindt plaats in het derde kwartaal.
R	T	LR06 Blz 7 civiele kunstwerken	Wat is de niet verhaalbare schade concreet?	Het betreft € 30.000,- voor met name vervangend busvervoer.
R	T	LR07 Bldz 9 05 Verzekeringen	Waarom de verhoogde assurantiebelasting niet eerder verwerkt.	Zie antwoord CU22.
R	T	LR08 Blz 14 Gemeenteraad 0.10 reserve mutaties toelichting taakveld 1	Waarom staat deze onder ; gemeenteraad?	Dit kopje is per abuis blijven staan uit een eerdere (concept)versie van de tussenrapportage.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	LR09	Blz 16 5,7 openbaar groen en recreatie	Overschot op straatreinigen....hoort straatmeubilair hier ook bij? Oa de uitermate groene lantaarnpalen, bemoste verkeersborden.	Straatmeubilair hoort niet bij het onderdeel straatreinigen. ("groene" lantaarnpalen vallen onder het onderdeel openbare verlichting.)
R	T	LR10	Blz 19 7.4 verduurzamen Huys ten Donck	Wat zijn hiervoor de specifieke werkzaamheden en eigenbijdrage eigenaren?	Het gaat om de werkzaamheden warmtepomp, led verlichting, leidingisolatie en het isoleren van de kelderplafond en verdiepingsvloer. Het betreft een financieel sluitend project, mogelijk door alle subsidies van het ministerie OCW, DuraVermeer, Volkraacht, Prins Bernard Cultuur Fonds en de gemeente Ridderkerk. Er is geen bijdrage van de eigenaar.
R	T	LR11	Blz 22 investeringen	Dynamisch parkeerwijstelsysteem, wat wordt hieronder exact verstaan?	Dat is een elektronisch bordensysteem dat op strategische locaties actuele info geeft over de bezetting van parkeergarages.
R	T	LR12	Blz 6 oa diverse kleine mutaties	Wordt structureel opgenomen, graag specificatie	- Capaciteit voor transitie NRIJ € 12.000 eenmalig in 2017. - Nieuw contract Deloitte voor jaarrekening controles 2016-2019 € 21.800 structureel.
R	K	LR13	Bldz 7 Programma 3 Verkeer	Mis hierbij handhaving foutgeparkeerde personenauto's – zie steeds vaker foutief geparkeerde personenauto's	Zie vraag PvdA07, b. Parkeren is 1 van de prioriteiten voor 2017.
R	J	P18P01	19 / BOA's	In 2016 zijn er 363 processen verbaal uitgeschreven. Kunt u aangeven voor welke vergrijpen hoeveel boetes er uitgeschreven zijn? Er zijn er, ondanks een extra FTE Boa, beduidend minder dan in 2015. Wat is hiervan de reden? De onderverdeling PV's is in de RIB Jaarplan 2017 & Jaarverslag 2016 BOA's van 06-04-2017 toegelicht	De onderverdeling PV's is in de RIB Jaarplan 2017 & Jaarverslag 2016 BOA's van 17-03-2017 toegelicht: Verkeerd parkeren vergunninghouders: 8, Naheffingen betaald parkeren: 341, Overige parkeerovertredingen: 14. Bij het handhaven op parkeren blijkt dat als daar gedurende een langere periode veel op wordt ingezet, het aantal overtredingen afneemt.
R	J	P18P02	19 / Veiligheid	Ridderkerk is in 2017 flink gestegen op de misdaadmeter van het Algemeen Dagblad. Bijna komen we in de top 100 terecht van onveiligste gemeenten. Het jaar ervoor stonden we nog op positie 235. Gaat u het beleid veranderen naar aanleiding van deze cijfers en zo ja welke veranderingen heeft u voor ogen?	De AD Misdaadmeter vergelijkt gemeenten op basis van misdrijvcijfers zoals deze bekend zijn bij de politie. Het betreft echter geen objectieve vergelijking op basis van deze cijfers. Aan de delictsoorten wordt namelijk een "misdaadscore" toegekend, waarbij wordt gekeken naar de impact van deze delicten op de slachtoffers. Hoe groter de impact van een delict, hoe zwaarder een delict meetelt in de score. In 2016 scoorden we relatief hoog op deze zgn. "High Impact Crimes". Zo is het aantal woninginbraken in Ridderkerk in 2016 met de helft toegenomen ten opzichte van 2015 (overigens lag dit aantal in 2014 nog hoger). Omdat aandacht wel geboden is, hebben we woninginbraak als prioriteit opgenomen in ons actieplan veiligheid. Op basis hiervan treffen we extra preventieve maatregelen voor o.a. dit thema in samenwerking met de politie.
R	J	P18P03	27 / baten betaald parkeren	U geeft aan dat de economie aantrekt en dit de reden is voor meer inkomsten uit betaald parkeren. De vooruitzichten voor de economie zijn erg goed voor de komende jaren maar toch denkt u dat het voordeel incidenteel is. Waarom kiest u hiervoor en bent u bezig om het beleid voor betaald parkeren te herzien?	Het parkeren met je mobiel neemt ook in Ridderkerk een vlucht. Dit betekent dat er nu en in de toekomst steeds meer real-time geparkeerd wordt. Hierdoor zijn er minder inkomsten te verwachten.
R	J	P18P04	32 / Leegstand winkels	Hier staat een percentage. Kunt u dat percentage onderbouwen?	Dit percentage betreft de winkelleegstand over het geheel van Ridderkerk en is afkomstig van MRDH (Bron: Locatus). Het betreft daarbij de winkelleegstand gemeten in het aantal

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
				<i>objecten</i> . Gemeten naar <i>oppervlak</i> was de winkelleegstand lager, namelijk 4%.	
R	J	P18P05	57 / Buig	Hoeveel mensen kregen in 2016 een uitkering in Ridderkerk? Hoeveel van hen waren statushouders?	In 2016 hebben 319 aanvragers een uitkering gekregen. 64 Daarvan waren uitkeringsge-rechtigde vergunninghouders.
R	J	P18P06	57 / Buig	Op welke extra financiën hebben de volgende doelgroepen recht naast de uitkering en wat zijn die bedragen? Gehuwd of samenwonend 21 jaar tot AOW-leeftijd 100% van het minimumloon (samen) Alleenstaande 21 jaar tot AOW-leeftijd 70% van het minimumloon Alleenstaande ouder 21 jaar tot AOW-leeftijd 70% van het minimumloon + extra kindgebonden budget	Het verschilt sterk per situatie waar recht op bestaat en wat de hoogte van het bedrag is. Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u dan ook naar de Verordening Individuele Studie- en Inkomensvoorslag, Verordening Meedoen, de beleidsregels Bijzondere Bijstand en de informatie over de Toeslagen van het Rijk.
R	J	P18P07	58 / Ridderkerkpas	Aan welke eisen dient een ondernemer te voldoen om de Ridderkerkpas te mogen accepteren? Graag per passsoort specificeren alsook de lasten voor de ondernemer.	Voor beide passen geldt, dat alle ondernemers die deel willen nemen in Ridderkerk een onderneming moeten hebben en gebruik moeten maken van een bepaald pinsysteem. Ridderkerkpas voor de mantelzorgers: Om als ondernemer deel te nemen aan de Ridderkerkpas voor de mantelzorgers zijn voor de ondernemer geen beperkingen. Ridderkerkpas voor de minima: Het moet gaan om ondernemers die artikelen verkopen die passen in de geest van het kindpakket (art.3 Verordening Meedoen). Hierbij is vooral te denken aan kinderkleding, schoolspullen, computers en toebehoren. De ondernemer moet óf uitsluitend dergelijke artikelen verkopen, of kunnen regelen dat andere artikelen niet met de Ridderkerkpas kunnen worden gekocht. Zie ook de evaluatie Ridderkerkpas 2016, die aan de commissie Samen leven is aangebo-den.
R	J	P18P08	58 / Ridderkerkpas	Hoeveel (soorten) passen zijn er in 2016 uitgegeven?	Momenteel zijn er twee soorten Ridderkerkpassen. De Ridderkerkpas voor de minima en een Ridderkerkpas voor de mantelzorgers binnen de gemeente. In totaal zijn er in 2016 2.435 passen uitgegeven. 1.520 passen waren bestemd voor de minima en 915 passen voor de mantelzorgers van Ridderkerk.
R	T	P18P09	12 / huurovereenkomst brandweerkazerne	Hoe kan het dat de nieuwe huurovereenkomst van 01-07-2016 niet mee is genomen in de begroting van 2017? En wat is de huidige huurprijs en wat was de huurprijs voor de nieuwe overeenkomst?	Op 3 mei 2017 heeft u hierover een RIB (nr. 1217432) ontvangen. De overeenkomst gaat in met terugwerkende kracht.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	T	P18P10	16 / Zwembaden	Wat zijn de baten en lasten van zwembad De Fakkel voor S&W en voor de gemeenten? Graag specificeren.	De totale uitgaven van het zwembad De Fakkel bedroegen € 2.384.813,--; de totale inkomsten, inclusief reguliere subsidie ad € 1.259.644,-- bedroegen € 2.349.951,--; het resultaat was € 34.863,-- negatief.
R	T	P18P11	19 / lucht- en geluidsmeetpunt Nieuw Reijerwaard	De raad krijgt een nieuw voorstel. Wordt hierdoor de realisatie vertraagd en zo ja wanneer verwacht u de plaatsing?	De raad krijgt geen nieuw voorstel, de meetpost wordt geplaatst binnen 3 tot 6 maanden.
R	T	P18P12	20 / GRB Het Zand	In de eerste rij staat dat er meerkosten zijn voor o.a. saneren Hak terrein. In de tweede rij staat dat er geen verlaging van de totale opbrengst voor Het Zand is. Hoe rijmt dit met elkaar?	Er is geen verband tussen de te realiseren opbrengst (verkoop van grond) en de (hogere) saneringskosten van het Hakterrein. Wel wordt door de hogere kosten het resultaat (opbrengst minus kosten) beïnvloed.
R	T	P18P13	22 / Uitbreiding Rehobothschool	Wat is momenteel de status van de gesprekken met de school? Wordt nieuwbouw nog overwogen en wanneer zullen de werkzaamheden plaats gaan vinden?	Het schoolbestuur ziet af van nieuwbouw en zal op korte termijn starten met de werkzaamheden rond de verticale uitbreiding van het bestaande gebouw.
R	T	P18P14	23 / Energiesysteem gemaal P01	Wat voor een systeem betreft dit?	Op 24 juni 2016 hebben wij u hierover een raadsinformatiebrief gestuurd.
R	J	PvdA01	Algemeen	Er staat in de programma's wat er is gerealiseerd maar niet waar men nog mee bezig is. Is dit juist?	Dit is juist.
R	J	PvdA02	algemeen	Bij E prestatie indicatoren staat achter veel waarden niet het jaartal noch de bron. Daarnaast blijken cijfers duidelijk achterhaald door recentere cijfers, bijvoorbeeld de cijfers op p. 21 m.b.t. Halt waarover in de RIB van juni 2016 al actuelere cijfers zijn genoemd. Van de vermelde waarden is niet duidelijk of dit een verbetering of een verslechtering is ten opzichte van een vorige periode noch of de streefwaarde wordt gehaald. Is het college tevreden over deze gang van zaken?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgescreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid. Omdat dit de eerste keer is dat we met deze indicatoren werken is dit een nulmeting. In de toekomst zullen we extra aandacht schenken aan bronvermelding bij de indicatoren.
R	J	PvdA03	p. 12	Aangegeven wordt dat de bereikbaarheid van de balie in 2016 een duidelijke verbetering laat zien. Kunt u dit nader toelichten?	Zie bijlage 7.
R	J	PvdA04	p. 15	Wat is/zijn de reden(en) dat het niet nodig is gebleken om een programma-manager Omgevingswet in te zetten?	Vanuit de organisatie is een programmamanager Omgevingswet aan de slag met de implementatie. Van het budget Bestemmingsplannen uit 2015 is € 30.000,- doorgeschoven naar 2016 voor een programma-manager Omgevingswet. Dit budget is uiteindelijk niet gebruikt. Kosten met betrekking tot de implementatie van de Omgevingswet zijn opgenomen in de BAR-begroting.
R	J	PvdA05	p. 16	Ondernemers waarderen de algehele gemeentelijke dienstverlening met een krappe voldoende, een 5,8. Hoe verhoudt dit cijfer zich tot de andere BAR-gemeenten en tot vergelijkbare gemeenten elders in het land? Bij de tevredenheid over de dienstverlening via de	Het cijfer verhoudt zich als volgt tot de andere BAR-gemeenten: In Barendrecht loopt momenteel een onderzoek en deze cijfers zijn nog niet beschikbaar (Barometer/Waar staat je gemeente). In Albrandswaard is het algemeen rapportcijfer dienstverlening van gemeente aan ondernemers een 6,1. De digitale dienstverlening is niet gemeten. In Ridderkerk is het cijfer 5,8 waarbij de benchmarkscore met vergelijkbare gemeenten 6,0 is.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			digitale faciliteiten wordt immers expliciet aangegeven dat de waardering hoger is dan in vergelijkbare gemeenten.	Met eHerkenning kunnen ondernemers digitaal aanvragen doen.
R	J	PvdA06 p. 17	<p>a. Hoeveel meldingen over overlast in het Erasmuspark zijn er in 2016 en tot nu toe in 2017 binnengekomen?</p> <p>b. Waar hadden de meldingen in hoofdzaak betrekking op?</p> <p>c. En hoe zit dat met meldingen over overlast op het Vlietplein?</p> <p>d. Op welke wijze wordt drugsgebruik tegengegaan op pleinen en bij scholen?</p>	<p>a. Twee meldingen bij ons bekend in 2016 en in 2017 zijn nog geen meldingen binnengekomen over het Erasmuspark.</p> <p>b. Groepen jongeren die rotzooi achterlaten.</p> <p>c. De overlast Vlietplein heeft met name te maken met gedragingen van de jeugd onder de sporthal. De locatie is inmiddels (begin 2017) aangepast. Sindsdien zijn er geen meldingen meer binnengekomen.</p> <p>d. Wij zullen ons de komende jaren blijven inspannen om buitensporig genotmiddelengebruik onder jongeren en volwassenen terug te dringen. Het hoofddoel is het voorkomen van gezondheidsschade voortvloeiend uit (bovenmatig) gebruik van alcohol en/of drugs. Hiermee sluiten we aan op het Nederlandse drugsbeleid, dat als centrale doelstelling het voorkomen dan wel beperken van de risico's van druggebruik voor het individu, zijn directe omgeving en de samenleving heeft. Wij geven voorlichting aan jongeren op scholen en organiseren ouderbijeenkomsten waarin zij voorlichting en advies krijgen over dit onderwerp.</p>
R	J	PvdA07 p. 18	<p>In 2016 zijn 363 processen-verbaal uitgeschreven.</p> <p>a. Kunt u de top vijf aangeven van overtredingen/vergrijpen waarvoor in 2016 een proces-verbaal is uitgeschreven?</p> <p>b. Overlast door hondenpoep is een grote ergernis van onze inwoners. Bestaat het voornemen om hier de komende tijd extra op te handhaven?</p> <p>c. Waarom wel/niet?</p> <p>d. Welke mogelijkheden zijn er naast handhaving nog meer om overlast door hondenpoep terug te dringen?</p> <p>e. Tijdens de raadsvergadering van januari is aangegeven dat er extra zal worden gehandhaafd op het vrachtwagenverbod in de Sint Jorisstraat.</p> <p>f. Vanaf wanneer is er extra gehandhaafd, op welke manier, wordt dat nog steeds gedaan en wat zijn (tot nu toe) de resultaten van de extra handhaving?</p> <p>g. Geven de resultaten aanleiding tot het nemen van aanvullende maatregelen en zo ja, welke?</p>	<p>a. De onderverdeling PV's is in de RIB Jaarplan 2017 & Jaarverslag 2016 BOA's van 17-03-2017 toegelicht. Zie vraag P18P01.</p> <p>b. De prioritering is in de RIB Jaarplan 2017 & Jaarverslag 2016 BOA's van 17-03-2017 toegelicht. In het jaarplan 2017 zijn de volgende prioriteiten benoemd: Afval, Jeugdoverlast, Toezicht Drank- en Horecawet(Leeftijdscntrole), Evenementencontroles, Hondenoverlast en Parkeren.</p> <p>c. Omdat de overlast voor inwoners een ergernis is.</p> <p>d. Communicatie, voorlichting, aanspreken en het aanwijzen van losloopegebieden, verboden gebieden en gebieden waar alleen aangeliind mag worden uitgelaten, zoals dat reeds is gebeurd.</p> <p>e. Klopt.</p> <p>f. Van 30-03 tot op heden is bij de St Jorisstraat door de BOA's in samenwerking met de politie regelmatig extra gecontroleerd, aangesproken en geverbaliseerd. Deze actie loopt door tot eind juni. De resultaten kunnen daarna worden teruggekoppeld.</p> <p>g. Nee, de geconstateerde overlast is vooralsnog beperkt.</p>
R	J	PvdA07h. p. 18	In 2016 zijn 363 processen-verbaal uitgeschreven. Wat is de actuele stand van zaken met betrekking tot het handhavingsverzoek tegen de schapenboer op het Dijkje?	De actuele stand op 6 juni is dat er gesprekken lopen met de verzoekers tot handhaving en met de schapenboer en zijn vrouw om te komen tot een tripartite overeenkomst tussen de beide voornoemde partijen en de gemeente. De verwachting is dat er op korte termijn duidelijkheid komt of een dergelijke overeenkomst haalbaar is of niet.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
R	J	PvdA07i. p. 18	In 2016 zijn 363 processen-verbaal uitgeschreven. Het project senioren en veiligheid wordt in 2016 afgerond. Is het gezien de vergrijzing niet beter om dit project om het jaar te herhalen? Waarom wel/niet?	Alle senioren in Ridderkerk zijn benaderd voor het bijwonen van de voorlichtingssessies. De opkomst van deze sessies was vaak niet heel hoog. Gekeken wordt om de senioren op een andere manier van informatie te voorzien. Ook voor 2017 is senioren en veiligheid een prioriteit in ons actieplan.
R	J	PvdA08 p. 20	Aangegeven wordt dat in circa 40% van de gevallen bij een mogelijke vergunningaanvraag een vooroverleg heeft plaatsgevonden. a. Hoeveel vooroverleggen hebben er in totaal plaatsgevonden en in hoeveel gevallen is het initiatief tot vooroverleg van de gemeente uitgegaan en in hoeveel gevallen van de (vermeende) vergunningaanvrager? b. Als het initiatief van de gemeente is uitgegaan, wat was/waren daarvoor de reden(en)? c. De Stichting Bescherming Leefomgeving Ridderkerk Zuid-Oost heeft bezwaar aangetekend tegen de omgevingsvergunning die de gemeente aan Salem heeft verleend. Kunt de toezegging doen dat de raad wordt geïnformeerd over de uitkomst van de bezwaarprocedure?	In 2016 zijn 88 formele vooroverleggen geregistreerd. Van wie het initiatief uitgaat wordt niet geregistreerd. Het initiatief gaat meestal van de gemeente uit als er twijfels zijn over de haalbaarheid van een plan. De raad zal hierover worden geïnformeerd.
R	J	PvdA09 p. 20	a. Hoe wordt een volgende keer geborgd dat een kostenoverschrijding wel tijdig aan de raad wordt gerapporteerd? De kostenoverschrijding is het gevolg van externe advisering bij het voeren van juridische procedures. b. Graag concreet aangeven op welke onderwerpen het juridisch advies betrekking had en waarom ervoor gekozen is om extern advies in te winnen en geen gebruik te maken van de kennis van de binnen de BAR-organisatie aanwezige juridische kennis.	a. Mocht dit opnieuw voor komen, dan zullen wij u bij de TR op de hoogte stellen van de dan bekende kostenoverschrijding. b. Bij de juridische advisering m.b.t. het handhavingstraject voor de Boomgaard en het vergunningverleningstraject omtrent de bouwplannen van Salem is er voor gekozen om naast het interne juridische advies tevens extern juridisch advies in te winnen. Bij zaken met een grote complexiteit en/of impact op de samenleving is inwinnig van een second opinion noodzakelijk.
R	J	PvdA10 p. 21	De bij de prestatie-indicatoren genoemde cijfers dateren soms nog uit 2014. Wanneer krijgt de raad de cijfers van de ontbrekende jaren?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgescreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid.
R	J	PvdA11 p. 21	8% van onze inwoners ervaart veel of heel veel overlast van buurtbewoners. Kunt u aangeven om hoeveel gevallen het gaat en hoeveel van die gevallen zijn opgelost met behulp van mediation?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgescreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid. In deze burgerpeiling wordt gevraagd in welke mate men overlast ervaart van buurtbewoners. 8% van onze inwoners heeft aangegeven veel of heel veel overlast van buurtbewoners te ervaren. Niet alle overlastgevallen worden echter bij de gemeente gemeld. Exacte aantal-

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
				len zijn dan ook niet te noemen. Bij overlast in de huurwoningen worden deze gevallen opgepakt door de woningbouwcoöperatie. In alle gevallen wordt er eerst aangedrongen op buurtbemiddeling en als dat geen uitkomst biedt kan er professionele mediation ingeschakeld worden als beide partijen dit wensen. Ook op de opgeloste mediationzaken hebben wij niet altijd zicht.
R	J	PvdA12 p. 22	Wat zijn de voornaamste redenen dat mensen zich wel eens onveilig voelen in Ridderkerk?	Dat is bij ons niet exact bekend. De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgeschreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid. In de burgerpeiling wordt gevraagd in hoeverre men zich veilig voelt en niet wat de reden of achtergrond is van een eventueel onveilig gevoel.
R	J	PvdA13 p. 23	Aangegeven wordt dat de kwaliteit van het openbaar vervoer, als gevolg van budgettaire beperkingen, voortdurend onder druk staat. a. Verwacht u bij het ingaan van de nieuwe dienstregeling later in 2017 veranderingen in het aanbod of de frequentie van het openbaar vervoer van en naar Ridderkerk? b. Graag ontvangen wij de onderzoeksopzet en de onderzoeksvragen van het MIRT onderzoek Bereikbaarheid Rotterdam-Den Haag. Wilt u dit toesturen?	a. Voor de dienstregeling van 2018 zijn voor Ridderkerk geen wijzigingen. b. De eerste resultaten en de onderzoeksopzet van het MIRT-onderzoek zijn online te raadplegen op https://www.mirt-rotterdamdenhaag.nl
R	J	PvdA14 p. 24	Hoe vaak is er in het kader van de proef aanpak overlast vrachtwagenparken in 2016 handhavend opgetreden en een boete uitgeschreven?	In totaal zijn op de bedrijventerreinen Verenambacht en Cornelisland 242 vrachtwagens weggestuurd en zijn 45 Mulder bonnen uitgeschreven.
R	J	PvdA15 p. 24	a. Hoeveel oudere minima maken tot nu toe gebruik van het gratis openbaar vervoer? b. Welk percentage is dit ten opzichte van de totale doelgroep?	a. 171 b. 21%
R	J	PvdA16 p. 24	Aangegeven wordt dat ondanks het teruglopende aantal passagiers het Driehoeksveer nog altijd een gezonde exploitatie heeft. Bij welk aantal passagiers zou daar niet langer sprake van zijn?	Dit is bedrijfsinformatie van de exploitant, die bij ons niet bekend is.
R	J	PvdA17 p. 25	Aangegeven wordt dat bij een aantal Ridderkerkse bedrijven de behoefte is geïnventariseerd om het onderwerp reisgedrag aan te pakken. Wat zijn de uitkomsten van die inventarisatie en welke concrete maatregelen worden naar aanleiding daarvan genomen?	In 2017 zullen bedrijven worden benaderd om zich aan te sluiten bij werkgeversplatform Samen Bereikbaar. Samen Bereikbaar heeft verduurzaming van de mobiliteit als doelstelling, en is gericht op advies, samenwerking en energie creëren rond het thema duurzame mobiliteit. De gemeente is één van de opdrachtgevers van Samen Bereikbaar. Bedrijven worden gevraagd een intentieverklaring te tekenen om zich in te spannen hun verkeersproductie in de spits met 10% te verminderen. Vervolgens krijgen zij een scan aangeboden, advies op maat, en bijeenkomsten met andere bedrijven.
R	J	PvdA18 p. 25	Wat is/zijn de reden(en) dat de werkzaamheden van Woonvisie betreffende de herstructurering in het Centrum vertraging hebben opgelopen?	Een aantal onwerkbare dagen in de winterperiode hebben gezorgd voor de latere oplevering van de woningen.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
R	J	PvdA19 p. 28	<p>a. Kunt u de top vijf van straten geven waarin de beleving van het aantal onveilige verkeerssituaties in het grootst is?</p> <p>b. Hoe verlopen de gesprekken met een delegatie van het wijkoverleg Drievliet/Het Zand over een door hen gehouden verkeersenquête en op welke termijn zijn er maatregelen te verwachten om de verkeersveiligheid in de beide wijken te verbeteren?</p> <p>c. Op welke wijze wordt de werkgroep Pilot Sint Jorisstraat bij de totstandkoming van het (nieuwe) verkeerscirculatieplan betrokken?</p>	<p>Door de wijze waarop de enquête is opgebouwd, naar postcode, is het niet mogelijk een top 5 op straatniveau samen te stellen.</p> <p>Er is een presentatie van de resultaten van de enquête gegeven en het wijkoverleg heeft naar aanleiding daarvan een verkeersgroep samengesteld. Het wijkoverleg roept de groep bij elkaar zodra zij daar de gelegenheid voor heeft. Knelpunten zullen dan worden besproken en ideeën worden uitgewerkt. Er is op dit moment geen termijn te noemen.</p> <p>In de concept omgevingsvisie heeft een herijking van het verkeerscirculatieplan plaatsgevonden. Nadat de omgevingsvisie is vastgesteld, zal de werkgroep worden betrokken bij verdere onderzoeken en uitwerking.</p>
R	J	PvdA20 p. 29	<p>a. Kunt u aangeven wat de leegstand in de verschillende Ridderkerkse winkelcentra bedroeg in 2015 en 2016? En wat de percentages tot nu toe zijn in 2017?</p> <p>b. Wat is de actuele stand van zaken met betrekking tot de bedrijfsinvesteringszone in het Centrum?</p> <p>c. U bent met winkeliers in gesprek over een pakket aan maatregelen om de leegstand in het winkelcentrum terug te dringen. Kunt u aangeven welke stappen er tot nu toe zijn gezet en wanneer u verwacht een pakket aan maatregelen te kunnen presenteren? Waar hangt het vanaf of een eventuele verlaging van de parkeertarieven onderdeel uitmaakt van dat pakket?</p> <p>d. Graag ontvangen wij de resultaten van de Peiling Ondernemersklimaat en de uitkomsten van het regionaal koopstromenonderzoek.</p>	<p>a. Voor 2016 zijn middels het koopstromenonderzoek de cijfers bekend voor Ridderkerk Centrum en Ridderkerk Bolnes-Zuid (De Werf). In Ridderkerk Centrum bedroeg de leegstand o.b.v. KSO2016 in aantal objecten 17% en in oppervlak 13%. Voor Bolnes-Zuid (De Werf) was de leegstand in zowel het aantal objecten als het oppervlak 0%. Het KSO is een vierjaarlijkse meting, voor de voornoemde gebieden kan enkel de vergelijking met 2011 worden gemaakt. Voor geheel Ridderkerk zijn via CBS Dashboard Leegstand de cijfers bekend over 2015 en 2016. In 2015 was de leegstand in het aantal objecten 7% en in oppervlak 4%, voor 2016 betrof dit 6% van het aantal objecten en 4% van het oppervlak. De cijfers over 2017 zijn niet via de ons beschikbare bronnen bekend.</p> <p>b. Door de winkeliers en de eigenaren is besloten om verder te gaan met het formeren van een BIZ. De wil om tot een BIZ te komen is bij de partijen aanwezig. Daarbij is het voor de deelnemers van belang wat de hoogte wordt van de beoogde BIZ-bijdrage. Dit wordt door de BIZ stichting nader uitgewerkt op basis van het beoogde plan van aanpak.</p> <p>c. In navolging van de Detailhandelsvisie van 2015 is het van belang een gezamenlijk startpunt te markeren. Hierbij is het van belang dat de problemen door alle partijen worden herkend en er de bereidheid is deze in gezamenlijkheid aan te pakken. Het resultaat van het Koopstromenonderzoek van drie provincies geeft richting aan deze vervolgstap. Bureau Droogh Trommelen en Partners (DTNP) is verzocht hier als onafhankelijke partij in te adviseren en gesprekken aan te gaan met de vastgoedeigenaren. Op basis van deze gesprekken heeft DTNP geadviseerd te komen tot een gezamenlijke visie, te werken aan de bereidheid om in gesprek te gaan en gezamenlijk het eigen gebied op te knappen, de samenwerking met de gemeente vorm te geven (lees: het toestaan en stimuleren van andere functies), het aanscherpen van het gemeentelijk concentratiebeleid, het versterken van de lokale functie (niet die van de buurtcentra) en na gaan of huidige activiteiten in Ridderkerk in het centrum passen ook als dit een aanpassing vraagt van het bestemmingsplan.</p> <p>De gemeente wil een voortrekkersrol vervullen en faciliterend (proces) optreden bij een vervolgstap. Hiervoor is langdurig draagvlak nodig van eigenaren en ondernemers.</p>

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
				<p>Aanpassing van en variatie in de parkeertarieven maakt deel uit van de inhoudelijke agenda, waarbij het afschaffen van betaald parkeren in zijn totaliteit door DTNP bij voorbaat is afgeraden aangezien dat nieuwe knelpunten oplevert voor het centrum. In de tweede helft van 2017 informeren wij de raad over de te nemen stappen en het inhoudelijk plan.</p> <p>d. Het KSO2016 is een onderzoek uitgevoerd in opdracht van drie provincies (Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht) en is openbaar beschikbaar via www.kso2016.nl. De Peiling Ondernemersklimaat 2016 is de raadsleden reeds als bijlage verzonden bij de Raadsinformatiebrief Economie van september 2016.</p>
R	J	PvdA21 p. 33	<p>"It takes a village to raise a child"</p> <p>a. welk inzet is er gepleegd om pesten op scholen terug te dringen. Zijn er bijvoorbeeld best practices besproken in het overleg met de scholen?</p> <p>b. Scholen vragen om terugkeer van het schoolmaatschappelijk werk. Welke extra kosten zouden daarvoor gemaakt moeten worden?</p> <p>c.</p> <p>d. In 2016 is de gemeente gestart met de voorbereiding van de inzet van de Asschergelden voor voorschoolse educatie. Hoe groot is het budget? Op welke termijn worden deze gelden ingezet?</p>	<p>a. Het besteden van aandacht aan pesten is vooral een zaak van de scholen. In het overleg met de schoolbesturen is hiervoor in het recente verleden door ons aandacht gevraagd. De besturen gaven aan dat alle scholen dit onderwerp in hun programma hebben opgenomen. Overigens is dit inmiddels (1 augustus 2015) middels de Wet veiligheid op school verplicht.</p> <p>b. op dit moment wordt samen met het samenwerkingsverband VO onderzoek gedaan naar gewenste vorm, de samenwerking en de financiering van het schoolmaatschappelijk werk.</p> <p>c. In 2017 is dit € 40.013 oplopend naar € 120.039 in 2021. Momenteel zijn wij bezig het niet-gebruik van voorschoolse educatie in kaart te brengen (hoeveel kinderen maken geen gebruik van een vorm van voorschoolse educatie en wat is daar de reden van). Het is onze ambitie om dit jaar nog een regeling voor de inzet van de gelden te treffen.</p>
R	J	PvdA22 p.42	bijna 1/3 is het helemaal oneens met de stelling dat er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan Kunst en Cultuureducatie. Welke verbetering wil het college hierin gaan aanbrengen?	Na vaststelling van de 'Uitgangspuntennotitie cultuureducatie in de breedte' werken wij aan een gefaseerde aanpak voor het optimaliseren van het aanbod van cultuureducatie. De vraag in de samenleving van onder andere het onderwijs en culturele partners wordt leidend voor het aanbod. Op deze manier wordt de tevredenheid vergroot. Zichtbaarheid van cultuureducatie in de samenleving speelt hierbij een belangrijke rol.
R	J	PvdA23 p.44	de Loods is dicht geweest als gevolg van drugsgerelateerde problemen in de directe omgeving. Er zijn meer uitspanningen die zich bevinden in de directe omgeving van drugsoverlast. Wat is de insteek van de gesprekken die u met die ondernemers voert?	Dat wij geen drugs tolereren in wat voor instelling dan ook. De ondernemers moeten dan ook hun maatregelen nemen om te zorgen dat er binnen geen drugs verhandeld wordt of dat er binnen gebruikt wordt. Daarnaast vragen wij ook om te signaleren en te melden als er vermoedens zijn van drugsoverlast. Daarnaast wijzen wij de ondernemers er op dat zij verantwoordelijk zijn voor de openbare orde in en in de omgeving van hun inrichting.
R	J	PvdA24 p.45 Peuterwerk	SenW heeft het peuterwerk afgestoten. Een deel van de leidsters is overgegaan naar nieuwe organisaties. Welke afspraken zijn er met hen gemaakt over de werkzekerheid van de leidsters?	De medewerkers die over zijn gegaan naar de nieuwe organisaties zijn met volledig behoud van hun arbeidsvoorwaarden overgegaan.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord																				
R	J	PvdA25 p.49	Het beleid werd o.a. n.a.v. de uitspraken van de CRvB op 9 punten aangepast. Graag een overzicht van de ondernomen acties en doelstellingen op deze 9 punten.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Benodigde aanpassing</th> <th>Stand van zaken</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>In 2017 dienen alle klanten een ondersteuningsplan te hebben.</td> <td>Geëffectueerd</td> </tr> <tr> <td>BAR-dichtbij beheerd de contracten tussen aanbieders en de gemeente</td> <td>Geëffectueerd</td> </tr> <tr> <td>Wanneer de algemene voorziening naar inhoud of financieel niet passend is, zal een maatwerkvoorziening toegekend moeten worden.</td> <td rowspan="4">Om de algemene voorziening meer passend te maken wordt deze inkomensafhankelijk ingericht en het wordt de maatwerkvoorziening schoonmaak beschikbaar gesteld zodat te allen tijde maatwerk beschikbaar is als alternatief of in aanvulling op de algemene voorziening</td> </tr> <tr> <td>De eigen bijdrage voor een algemene voorziening mag nooit hoger dan de eigen bijdrage voor de maatwerkvoorziening.</td> </tr> <tr> <td>De toegang van een cliënt tot maatschappelijke ondersteuning mag niet afhankelijk zijn van inkomen of vermogen.</td> </tr> <tr> <td>Inzicht in stapeling van eigen bijdragen door gebruik van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Wanneer de klant de algemene voorziening niet kan betalen, wordt een maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp toegekend. Het CAK bewaakt dan de stapeling van eigen bijdragen</td> </tr> <tr> <td>Indien de cliënt de algemene voorziening niet passend en betaalbaar vindt moet de maatwerkvoorziening schoonmaak mogelijk zijn</td> <td rowspan="2">De wijzigingen worden formeel vastgesteld in de nieuwe verordening (raad) en een beleidswijziging (college). Besluitvorming uiterlijk oktober 2017</td> </tr> <tr> <td>De verordening Wmo en beleid dienen aangepast te worden aan de nieuwe modelverordening van de VNG.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>De klacht- en dispuutprocedures mogen beter op elkaar afgestemd te worden en leidende principes voor de uitvoering dienen opgesteld te worden.</td> <td>Dit punt staat voor het derde kwartaal van 2017 op de planning</td> </tr> </tbody> </table>	Benodigde aanpassing	Stand van zaken	In 2017 dienen alle klanten een ondersteuningsplan te hebben.	Geëffectueerd	BAR-dichtbij beheerd de contracten tussen aanbieders en de gemeente	Geëffectueerd	Wanneer de algemene voorziening naar inhoud of financieel niet passend is, zal een maatwerkvoorziening toegekend moeten worden.	Om de algemene voorziening meer passend te maken wordt deze inkomensafhankelijk ingericht en het wordt de maatwerkvoorziening schoonmaak beschikbaar gesteld zodat te allen tijde maatwerk beschikbaar is als alternatief of in aanvulling op de algemene voorziening	De eigen bijdrage voor een algemene voorziening mag nooit hoger dan de eigen bijdrage voor de maatwerkvoorziening.	De toegang van een cliënt tot maatschappelijke ondersteuning mag niet afhankelijk zijn van inkomen of vermogen.	Inzicht in stapeling van eigen bijdragen door gebruik van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Wanneer de klant de algemene voorziening niet kan betalen, wordt een maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp toegekend. Het CAK bewaakt dan de stapeling van eigen bijdragen	Indien de cliënt de algemene voorziening niet passend en betaalbaar vindt moet de maatwerkvoorziening schoonmaak mogelijk zijn	De wijzigingen worden formeel vastgesteld in de nieuwe verordening (raad) en een beleidswijziging (college). Besluitvorming uiterlijk oktober 2017	De verordening Wmo en beleid dienen aangepast te worden aan de nieuwe modelverordening van de VNG.					De klacht- en dispuutprocedures mogen beter op elkaar afgestemd te worden en leidende principes voor de uitvoering dienen opgesteld te worden.	Dit punt staat voor het derde kwartaal van 2017 op de planning
Benodigde aanpassing	Stand van zaken																							
In 2017 dienen alle klanten een ondersteuningsplan te hebben.	Geëffectueerd																							
BAR-dichtbij beheerd de contracten tussen aanbieders en de gemeente	Geëffectueerd																							
Wanneer de algemene voorziening naar inhoud of financieel niet passend is, zal een maatwerkvoorziening toegekend moeten worden.	Om de algemene voorziening meer passend te maken wordt deze inkomensafhankelijk ingericht en het wordt de maatwerkvoorziening schoonmaak beschikbaar gesteld zodat te allen tijde maatwerk beschikbaar is als alternatief of in aanvulling op de algemene voorziening																							
De eigen bijdrage voor een algemene voorziening mag nooit hoger dan de eigen bijdrage voor de maatwerkvoorziening.																								
De toegang van een cliënt tot maatschappelijke ondersteuning mag niet afhankelijk zijn van inkomen of vermogen.																								
Inzicht in stapeling van eigen bijdragen door gebruik van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Wanneer de klant de algemene voorziening niet kan betalen, wordt een maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp toegekend. Het CAK bewaakt dan de stapeling van eigen bijdragen																								
Indien de cliënt de algemene voorziening niet passend en betaalbaar vindt moet de maatwerkvoorziening schoonmaak mogelijk zijn	De wijzigingen worden formeel vastgesteld in de nieuwe verordening (raad) en een beleidswijziging (college). Besluitvorming uiterlijk oktober 2017																							
De verordening Wmo en beleid dienen aangepast te worden aan de nieuwe modelverordening van de VNG.																								
				De klacht- en dispuutprocedures mogen beter op elkaar afgestemd te worden en leidende principes voor de uitvoering dienen opgesteld te worden.	Dit punt staat voor het derde kwartaal van 2017 op de planning																			
R	J	PvdA26 p.51	gezien de overschotten op de budgetten WMO zou ruimhartiger toekenning en meer maatwerk mogelijk zijn. En wenselijk zijn. Wat is er nodig voor meer maatwerk en meer ruimhartigheid?	De eigen bijdrage voor begeleiding en dagbesteding is afgeschaft per 1 januari 2017. Het beleid is om maatwerk te leveren en datgene in te zetten dat nodig is, hierbij is de inhoud leidend en niet het budget.																				
R	J	PvdA27 p.51	Graag een overzicht van de aframingen op WMO budgetten in de laatste 4 jaar.	Zie bijlage 3.																				
R	J	PvdA28 p.53 E. Prestatieindicatoren.	Waarom staat er geen cijfer bij klanttevredenheid?	Gemiddeld over 2016 was de klanttevredenheid een 7,6. Dit cijfer was bij het opstellen van de jaarrekening nog niet bekend.																				
R	J	PvdA29 p.55 inkomen minima en schulddienstverlening	<p>a. 65% van de mensen die zich bij de schuldhulpverlening melden had een minimuminkomen of lager. "Er wordt veel aandacht besteed aan preventie." Waar blijkt dat uit?</p> <p>b. Zelfredzaamheid blijkt vaak wel verondersteld maar niet aanwezig. Op welke wijze steunt de gemeente in de periode van beperkte zelfredzaamheid?</p>	<p>a. Hiervoor verwijzen wij u naar de evaluatie schulddienstverlening.</p> <p>b. De inwoner kan worden geplaatst in een budgetbeheer gedurende die periode van beperkte zelfredzaamheid. Ook, en vooral de schuldhulpmaatjes leveren veel steun. Als er een specifieke reden is waarom de inwoner niet zelfredzaam is, kan een hulpverlener uit die betreffende discipline (mee) steun leveren (b.v. vanuit het maatschappelijk werk, Jeugdzorg, GGZ).</p> <p>c. Nee. De hal van het gemeentehuis is een openbare ruimte. Wij kunnen niet nagaan of mensen kopieën maken t.b.v. een gesprek met een klantmanager of om een andere re-</p>																				

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
			<p>c. Kan en wil de gemeente mogelijk maken dat er gratis kopieën worden gemaakt?</p> <p>d. Uit onderzoek is bekend geworden dat mensen met een beperking er de afgelopen jaren fors op achteruit zijn gegaan. Welke gerichte acties heeft de gemeente ingezet?</p> <p>e. Hoe vaak is in 2016 een individuele vervoersvergunning afgegeven?</p> <p>f. Voor vervoer op maat moet een 0900 gebeld worden wat soms aandring kostbaar kan zijn. In andere gemeenten is er een gratis nummer. Waarom niet in Ridderkerk?</p> <p>g. Er is grote winst te behalen wanneer de lokale overheid inzet op een integrale aanpak door te kijken naar gezondheid en ook naar inkomen, woonsituatie, toegang tot onderwijs, arbeid en vervoer. Op welke wijze wordt de integrale aanpak in Ridderkerk vorm gegeven?</p>	<p>den. Bovendien is de praktijk, dat wanneer tijdens een gesprek blijkt dat kopieën nodig zijn, de klantmanager deze kopieën maakt, zonder kosten voor de inwoner.</p> <p>d. Met de collectieve ziektekostenverzekering is er een ruime dekking voor ziektekosten. Vanuit de Wmo zijn er diverse mogelijkheden voor ondersteuning. Mensen met een beperking, die wel over een arbeidscapaciteit beschikken, kunnen mogelijk in aanmerking komen voor beschut werk of een garantiebaan, en zodoende over een wellicht hoger inkomen gaan beschikken. Afhankelijk van het inkomen kan men gebruik maken van de bijzondere bijstand. Inwoners kunnen gebruik maken van een belastingscreening (door Sport en Welzijn), waardoor zij mogelijk fiscale regelingen kunnen benutten.</p> <p>e. Een individuele vervoersvergunning bestaat niet. Mogelijk bedoelt u hiermee de pasjes die worden afgegeven voor het collectieve Wmo vervoer: in 2016 waren er in totaal 1700 inwoners die een pasje hebben voor de collectieve vervoersvoorziening. Van die 1700 zijn er 274 die in 2016 zijn afgegeven.</p> <p>f. Bij de aanbesteding van het vervoer op maat is als eis gesteld dat de vervoerder telefonisch bereikbaar moet zijn via een telefoonnummer en een e-mailadres en dat de kosten van dit nummer voor de gebruiker niet meer mogen bedragen dan het lokale telefoontarief of mobiele tarief van de provider.</p> <p>g. Deze aanpak wordt vormgegeven in "Samen Verder".</p>	
R	J	PvdA30	p.55 werk en participatie	"N.a.v. signalen bij de uitvoering en de behandeling van bezwaarschriften ...voor de dienstverlening aan niet-uitkeringsgerechtigden." Graag toelichting.	Op grond van een ingediend bezwaar, en advies van de bezwaarschriftencommissie is in 2016 een participatiepremie ingevoerd. Dat betekent dat een uitkeringsgerechtigde bij het verrichten van betaald werk, onder voorwaarden, een combinatie kan maken tussen een uitstroompremie en vrijlating van inkomsten.
R	J	PvdA31	p 55 werk en participatie	Het aantal gemelde knelpunten, klachten, bezwaren bij participatie is hoog. Wat is de top drie van aandachtspunten?	In 2016 is het aantal bezwaren bij Participatie volgens verwachting (57). Het aantal knelpunten (2) en klachten (8) laag (zie de bestuursrapportages). De aandachtspunten bij bezwaren hebben betrekking op: 1) Afwijzing aanvraag bijzondere bijstand (diverse kostensoorten). 2) Afwijzing aanvraag algemene bijstand. 3) Beëindiging algemene bijstand.
R	J	PvdA32	p.55 werk en participatie	Uitstroom is pas duurzaam wanneer mensen uitstromen met een inkomen waar zij een langere periode van rond kunnen komen. Hoeveel procent van de uitstroom betrof personen die ook daadwerkelijk voor langere tijd rond konden komen van het nieuwe inkomen?	Duurzame uitstroom naar werk heeft te maken met verschillende factoren. Het werk moet zoveel mogelijk passen bij de vaardigheden en interesses van de werkzoekenden, en moet aansluiten bij een langdurige behoefte van de arbeidsmarkt. Omdat algemeen geaccepteerde arbeid niet altijd goed aansluit bij de interesses van een werkzoekende, en de arbeidsmarkt flexibel is, en aan verandering onderhevig, is duurzame uitstroom naar werk niet eenvoudig. Meestal wordt daarbij gedacht aan minimaal een periode van 6 maanden. Dat iemand binnen die periode weer opnieuw een uitkering aanvraagt is een uitzondering.
R	J	PvdA33	p.57 Laatste zin 'informatiefraude'.	U omschrijft afnemende 'de kwaliteit van de doelgroep.' U bent bekend met het rapport van de Nationale Ombudsman waarin hij spreekt over het ontbreken van zelfredzaamheid bij de doelgroep en de complexiteit van de regelgeving. Hoe groot is dan in uw ogen de bewuste informatiefraude, in procenten van het totaal?	De zinsnede "kwaliteit van de doelgroep" is gerelateerd aan de afstand tot de arbeidsmarkt, en de mogelijkheden om werkzoekenden daar naartoe te leiden; het is niet gerelateerd aan informatiefraude.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
R	J	PvdA34 p. 61	<p>Bij het nieuwe afvalbeleid wordt ervoor gekozen om inwoners die hun afval goed hebben gescheiden, geld terug te geven.</p> <p>a. In hoeverre lopen inwoners die hun afval om wat voor reden dan ook niet goed hebben gescheiden, het risico op een naheffing?</p> <p>b. Is het bij voorbaat uitgesloten dat inwoners een naheffing krijgen voor de afvalstoffenheffing?</p> <p>c. Niet alle inwoners zijn er een voorstander van om gft afval in huis te bewaren. In sommige gemeenten wordt geëxperimenteerd met een schillenboer. Zou dit ook een nieuwe taak voor verenigingen kunnen zijn, nu zij straks geen oud-papier meer hoeven in te zamelen?</p>	<p>a. In de kern is Diftar een systeem dat mensen die hun afval scheiden beloont voor hun gedrag. Mensen die hun afval goed scheiden krijgen geld terug.</p> <p>b. Nee. Wanneer mensen erg veel restafval aanbieden, kunnen ze een aanvullende nota krijgen, omdat afgerekend wordt op aangeboden afval. Inwoners die hun afval goed scheiden krijgen uiteraard geld terug.</p> <p>c. Een onderdeel dat zich goed leent voor een pilot is de gft-inzameling in de hoogbouw. Wij willen bewoners bedienen met voor hen het beste systeem. Daarbij is maatwerk het uitgangspunt. Met de verenigingen zijn wij in overleg welke rol zij kunnen vervullen in het nieuwe afvalbeleid. Van belang is dat burgers kunnen rekenen op de afvalinzameling.</p>
R	J	PvdA35 p. 61	Kunt u aangeven wie er tot nu toe gebruik hebben gemaakt van de stimuleringsregeling Duurzaamheid en hoeveel budget er nog over is?	KDV de kleine Draeck en Stichting Edupro hebben een aanvraag ingediend voor in totaal € 73.480,-. Zij hebben een toewijzigingsbrief ontvangen om de lening aan te vragen bij SVn. Dit betekent dat er nog € 71.520,- beschikbaar is.
R	J	PvdA36 p. 64	<p>a. Wat is de actuele stand van zaken met betrekking tot de gesprekken die met de werkgroep Lucht en Geluid en Verenigingen van Eigenaren worden gevoerd over het dichtten van het gat?</p> <p>b. Vorig jaar zijn er geluidsmetingen verricht bij woningen die bij de Rotterdamseweg liggen. Gebleken is toen dat de geluidsnormen worden overschreden. Op welke termijn zijn er maatregelen te verwachten en op welke wijze worden omwonenden daarbij betrokken?</p>	<p>a. Op 1 juni is er een overleg geweest met de werkgroep Lucht en Geluid, beleidsplatform N,M en D, en 2 leden van de vereniging van eigenaren van de flat Seringenplantsoen. Tijdens dit overleg is aangegeven, dat we nog steeds meerdere opties onderzoeken.</p> <p>b. Het is niet helemaal duidelijk waar deze vraag naar verwijst. Aangenomen wordt dat het gaat om de geluidsberekeningen die zijn uitgevoerd in het kader van de geluidswal Drievliet en t Zand. De maatregelen bestaan onder andere uit het aanleggen van stil asfalt op de Rotterdamse weg. Op sommige plekken moet ook de wal worden opgehoogd. In het laatste kwartaal van 2017 wordt het participatietraject met omwonenden opgestart.</p>
R	J	PvdA37 p. 65	Wat is de actuele stand van zaken met betrekking tot de pilot met nul-op-de-meter woningen?	De aannemer is geselecteerd, de verwachting is dat in het laatste kwartaal van 2017 de woningen worden omgebouwd. Het projectplan van Woonvisie wordt via de weekmail aangeboden.
R	J	PvdA38 p. 67	<p>a. Kunt u aangeven hoe vaak er tot nu toe gebruik is gemaakt van de starterslening en hoeveel budget er nog over is?</p> <p>b. In hoeveel van de gevallen maakte iemand vanuit een sociale huurwoning met behulp van een starterslening de stap naar een koopwoning?</p> <p>c. Kunt u aangeven hoe vaak er tot nu toe gebruik is gemaakt van de blijverslening en hoeveel budget er nog over is?</p> <p>d. In hoeverre zijn de starters- en de blijversle-</p>	<p>a. Er zijn nog geen startersleningen aangevraagd. Totale budget van € 250.000,- voor 2017 is nog beschikbaar.</p> <p>b. Geen. Zie a.</p> <p>c. Er zijn nog geen blijversleningen aangevraagd. Totale budget van € 143.750,- voor 2017 is nog beschikbaar.</p> <p>d. Er heeft een artikel in de Blauwkai gestaan. Daarnaast staat informatie op onze website</p>

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			ning onder de aandacht gebracht van lokale makelaars en hypotheekadviseurs?	en die van SVn. Enkele hypotheekadviseurs hebben informatiefolders ontvangen.
R	J	PvdA39 p. 80 Kwijtscheldingsbeleid	Er leven 1800 huishoudens in armoede. Er zijn 763 kwijtscheldingsverzoeken toegewezen. Wordt in 2017 de gemeentelijke belastingen automatisch kwijtgescholden?	Ja. Bij de afdoening van motie 2016-108 hebben wij u dat op 27 januari 2017 medegedeeld.
R	J	PvdA40 p.83 Risico's	Gezien de omschrijving van het eerste risico is dit een risico waarop de organisatie veel invloed heeft. Waarom wordt dit dan zo hoog ingeschat?	Dit risico is een verzameling van meerdere geïdentificeerde risico's omtrent het menselijk handelen binnen de product- en dienstverlening van de gemeente. Dit maakt dit risico omvangrijk. Volledig voorkomen van fouten is onmogelijk en een enkele vergissing kan al aanzienlijke gevolgen hebben. Het benoemen van de risico's houdt ons wel scherp om de kans op het optreden er van te beperken met beheersmaatregelen.
R	J	PvdA41 p. 87	a. Wat is de actuele stand van zaken met betrekking tot het braakliggend terrein in de Karper? Omwonenden zien hier graag parkeerplaatsen worden gerealiseerd. b. Wat is de actuele stand van zaken met betrekking tot de aanleg van een voetpad aan de Benedenrijweg tussen de Kievitsweg en het fietstunneltje, nu het Schelpenpad volgens de toegankelijkheidscommissie niet meer toegankelijk is voor mensen met een visuele en/of lichamelijke beperking?	Recent is met bewoners gesproken over de manier van inrichten van de parkeerplaatsen. Einde van het jaar 2017 wordt dit uitgevoerd. Overleg met belanghebbenden loopt nog. Zodra dit is afgerond komt er een voorstel naar de raad.
R	J	PvdA42 p. 88	Aangegeven wordt dat de workshop 'toegankelijkheid speelplaatsen voor kinderen met een beperking' een goed inzicht heeft gegeven voor ontwerpers en beheerders over uitgangspunten voor de toegankelijkheid. Wat zijn die uitgangspunten, zijn deze in de praktijk al toegepast bij de aanleg of herinrichting van speelplekken en zo ja, waar?	Enkele uitgangspunten zijn: - Goede bereikbaarheid van een speelplaats. - Een speelplaats hoeft niet specifiek voor een kind met een beperking te zijn ingericht (speciale speeltoestellen) maar moet wel zodanig zijn ingericht dat een kind met een beperking tussen andere spelende kinderen kan zijn. - De diversiteit van de soort beperking maakt het nl. lastig op speelplaatsen aangepaste toestellen te plaatsen. - Vaak wordt gedacht dat een kind met een beperking op een gewone speelplaats niet kan spelen. Dit wordt vaak ingegeven door de (te) bezorgde ouders. Een kind met een beperking kan vaak wel gebruik maken van de aanwezige toestellen en zal er hier en daar een kleine aanpassing nodig zijn om een kind op een speeltoestel te kunnen laten komen. In praktijk gerealiseerde aanpassingen: - Ondergrond speelplaats Zwaluw van zand naar kunstgras; - Bij aanleg van speelplaatsen er voor zorgen dat kinderen met een beperking er kunnen komen door verharding aan te brengen waar nodig en geen / weinig obstakels op de route. - Schoolplein Metronoom; specifiek voor doelgroep aangepast speeltoestel.
R	J	PvdA43 p. 91	Tijdens de raadsvergadering van 18 mei is tijdens het debat over de toekomst accommodaties Bolnes	Het pand is van Stichting SenW. De door de Buurtpreventie te betalen huur zal voorlopig volledig worden gecompenseerd. Zodra het nieuwe subsidiebeleid gereed is, worden hier-

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			aangegeven dat de Buurtpreventie voorlopig geen huur hoeft te betalen. Hoelang is voorlopig?	voor de dan geldende kaders gehanteerd.
R	T	PvdA44 Pg 6 voor het instandhouden van het bedrijfsrestaurant is een structurele bijdrage noodzakelijk.	Er zijn veel lokale eetgelegenheden in de buurt. c.a Heeft u overwogen om het bedrijfsrestaurant te sluiten? c.b Wat zijn de overwegingen om het open te houden? c.c Waarom is deze structurele bijdrage nodig? Er was toch sprake van een package deal met Van der Valk?	a en b. Er is niet overwogen om het bedrijfsrestaurant te sluiten omdat het bieden van een dergelijke faciliteit behoort tot normaal werkgeverschap. c. Zie CU 18.
R	T	PvdA45 Pg 7 2.1 er zijn veel schoolthuisroutes die aandacht vragen.	Welke acties hebben of gaan plaatsvinden om de oversteekbaarheid van de Vlietlaan en de St Jorisstraat te verbeteren?	Verbeteren oversteekbaarheid Vlietlaan wordt meegenomen bij ontwikkeling Driehoek Het Zand. Maatregelen in of nabij de St. Jorisstraat worden onderzocht na vaststelling van de concept omgevingsvisie.
R	T	PvdA46 Pg 8 6.3 inkomensregelingen	Er komt structureel €185.000 bij voor het bestrijden van armoede onder kinderen. Dit geld moet direct ten goede komen aan kinderen. In natura. En bovenop het bestaande budget. a. Kunt u inzichtelijk maken dat en hoe dit gebeurt?	Zie de beantwoording van vraag CU20.
R	T	PvdA47 Pg 8 6.3 inkomensregelingen	Er wordt voorgesteld om de overschrijding op de Ridderkerkpas te dekken met de extra gelden voor de kinderen. a. Op welke wijze gaat u aantonen dat de gelden die u overhevelt naar de Ridderkerkpas direct ten goede gaan komen aan de kinderen? b. Op welke wijze kunt u aantonen in het algemeen dat de gelden op de Ridderkerkpassen van kinderen ten goede komen aan de kinderen? Bent u bereid een kinderraad in te stellen om u te adviseren over de besteding van de extra gelden?	a. Zie vraag PvdA56-a. Extra middelen voor schoolkosten worden via de Ridderkerkpas geregeld. Deze kunnen niet anders dan ten goede van kinderen komen. b. Zie vraag PvdA56-a. Nee. Een kinderraad die zich enkel bezig houdt met de besteding van extra gelden is te beperkt en verhoudt zich niet tot de organisatorische inspanning om dit te realiseren. Met de huidige adviesraden (het Minimaplatform Ridderkerk en het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk) zijn er al twee goed functionerende adviesraden met kennis van zaken en inzicht in de actuele problematiek.
R	T	PvdA48 Pg 8 6.3 inkomensregelingen	Veel bijstandsgezinnen met kinderen hikken tegen de kosten van een legitimatiebewijs aan. Kunnen deze bewijzen met een Ridderkerkpas aangeschaft worden?	Nee, deze behoren tot de algemene kosten van het bestaan.
R	T	PvdA49 Pg 12 6.71 Huishoudelijke verzorging	De gemeente houdt ook in 2017 geld over op dit budget. In andere gemeenten wordt huishoudelijke hulp gecombineerd met begeleiding en persoonlijke verzorging. Efficiënter en effectiever. Op deze manier wordt efficiënter en effectiever gewerkt is meer maatwerk mogelijk. a. Wordt er ook in Ridderkerk naar deze manier	a. Bij beleidsvorming volgen wij de landelijke ontwikkelingen op de voet. b. Dit wordt niet per voorziening inzichtelijk gemaakt door het CAK.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>van werken gekeken?</p> <p>Op deze manier kan ook eenzaamheid en tegengaan overbelasting mantelzorgers worden tegengegaan.</p> <p>b. Hoe groot was de totale eigenbijdrage Huis-houdelijk zorg in 2016?</p>	
R	T	PvdA50 Pg 12 6.71	<p>a. Hoeveel geld ontving BARdichtbij in 2016?</p> <p>b. Ten laste van welk budget?</p> <p>c. Waar staan de kosten?</p>	De kosten voor BAR-dichtbij (€ 54,957 in 2016) werden geboekt op 666200-423004 Huis-houdelijke verzorging in natura.
R	T	PvdA51 Pg 12 6.71	<p>a. Bij wie kan men de opmerkingen over de werkwijze van de medewerkers van BARdichtbij neerleggen?</p> <p>b. Zijn er al weer knelpuntcoaches? Sinds wanneer?</p> <p>Er wordt onderscheid gemaakt tussen knelpunt, klacht en bezwaar.</p> <p>c. Wanneer wordt iets geregistreerd als een knelpunt en wanneer als een klacht?</p> <p>d. Worden opmerkingen ook geregistreerd? Feedback van de inwoners dragen bij aan het lerend vermogen van de organisatie en de kwaliteitsverbetering van de dienstverlening.</p> <p>e. Op welke wijze wordt het ophalen en registreren van feedback door ambtenaren in de uitvoering gestimuleerd?</p> <p>f. Hoe vaak wordt het college geïnformeerd over opmerkingen m.b.t. de uitvoering?</p> <p>g. Op welke wijze is de klachtenprocedure verbeterd?</p> <p>h. En op welke wijze is de positie van de inwoner in de procedure verbeterd?</p>	<p>a. Opmerkingen kunnen telefonisch, schriftelijk of per mail ingediend worden bij BARdichtbij.</p> <p>b. De functie knelpuntencoach is er nog steeds, maar per 1 mei is dit een vacature.</p> <p>c. Een knelpunt wordt als zodanig geregistreerd als een casus bij een knelpuntencoach in behandeling wordt genomen. Een klacht komt binnen bij de klachten coördinator en wordt daar geregistreerd.</p> <p>d. Opmerkingen worden niet geregistreerd.</p> <p>e. Dit wordt onder andere gerealiseerd door klanttevredenheidsonderzoeken te houden en met tegenvallende resultaten aan de slag te gaan.</p> <p>f. Zo vaak als nodig is.</p> <p>g. De klachtenprocedure is niet veranderd.</p> <p>h. In de procedure staat de zorgvuldige omgang met de klacht en de inwoner sowieso centraal. Zoals hierboven aangegeven is deze niet veranderd en dientengevolge de positie van de inwoner ook niet.</p>
R	T	PvdA52 Pg 12 6.71	<p>In navolging van de uitspraken van CrvB is het lokale beleid aangepast. De gemeente houdt weer geld over.</p> <p>a. Hoe verhoudt zich dit tot de strijd die enkele 80 en 90 jarigen moeten voeren om meer huis-houdelijk hulp te mogen ontvangen? Bijvoorbeeld een 92 jarige mevrouw is al ongeveer twee jaar bezig(!) voor meer maatwerk. Met haar gaat het niet goed.</p> <p>Wanneer gekeken wordt naar de WMOrichtlijn advisering Indicatie 2006 waarin staat hoeveel tijd nodig is om een huis schoon te houden en de was</p>	We kunnen hier niet ingaan op casuïstiek, maar wij leveren maatwerk en daarmee de dienstverlening die een inwoner nodig heeft. Dit doen wij binnen het vastgestelde beleid. Overigens zijn wij, zoals u weet altijd bereid de casuïstiek met u door te spreken.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord																																																												
			<p>te doen wordt meteen duidelijk waaraan het schort. Om een huis schoon en leefbaar te houden moet er licht en zwaar huishoudelijk werk worden gedaan, als ook de was moet worden gedaan is 3,5 uur per week nodig, wanneer er sprake is van incontinentie of regie dan moet daar nog een half uur bij.</p> <p>b. Waarom gunnen we hen in die laatste jaren geen rus er is geld over, de spaarpotten zitten vol.</p> <p>c. Hoelang moeten deze mensen op leeftijd nog vragen en smeken?</p>																																																													
R	T	PvdA53 Pg 17 Progr 8 Welzijn en zorg	<p>Van leden van het huishouden van een persoon met een beperking wordt verwacht dat zij zorg verlenen, de gebruikelijke zorg. Mantelzorgers raken overbelast door de te strikte toepassing van deze regels.</p> <p>Wat is er nodig om meer maatwerk te leveren bij zorg in natura en toekenning PGB?</p>	<p>Wij zijn heel alert op het vermijden van overbelasting van de mantelzorgers. Ook en vooral bij het stellen van de indicaties, dat is altijd maatwerk.</p> <p>Daarnaast investeren wij in respijtzorg en hebben wij de eigen bijdrage afgeschaft voor begeleiding en dagbesteding.</p>																																																												
R	K	PvdA54 Pg 3	<p>Het armoedebudget komt dankzij de inzet van de Ridderkerkpas geheel terecht bij de doelgroep"</p> <p>a. hoe groot is het Armoedebudget en uit welke budgetten bestaat dit?</p> <p>b. Graag een overzicht wat van deze budgetten in 2016 is uitgegeven en wat er over is?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2016</th> </tr> <tr> <th>omschrijving</th> <th>Begroot</th> <th>Uitgaven</th> <th>Restant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personeel van derden</td> <td>48.000,00</td> <td>32.234,00</td> <td>15.766,00</td> </tr> <tr> <td>Druk, bind en kopieerwerk</td> <td>2.800,00</td> <td>1.633,75</td> <td>1.166,25</td> </tr> <tr> <td>Advieskosten</td> <td>50.300,00</td> <td>1.026,00</td> <td>49.274,00</td> </tr> <tr> <td>Ridderkerk Pas</td> <td>270.000,00</td> <td>317.449,93</td> <td>-47.449,93</td> </tr> <tr> <td>Verhaal en terugvordering (in natura)</td> <td>-70.000,00</td> <td>-112.311,99</td> <td>42.311,99</td> </tr> <tr> <td>Bijzondere Bijstand</td> <td>435.200,00</td> <td>969.286,09</td> <td>-534.086,09</td> </tr> <tr> <td>Zorgverzekering minima</td> <td>65.700,00</td> <td>207.496,66</td> <td>-141.796,66</td> </tr> <tr> <td>Fondsen voor de minima</td> <td>101.000,00</td> <td>69.736,78</td> <td>31.263,22</td> </tr> <tr> <td>Maaltijden</td> <td>35.700,00</td> <td>14.111,49</td> <td>21.588,51</td> </tr> <tr> <td>Wtcg gelden</td> <td>538.200,00</td> <td>0,00</td> <td>538.200,00</td> </tr> <tr> <td>Sociale uitkering in natura overige</td> <td>15.400,00</td> <td>25.683,60</td> <td>-10.283,60</td> </tr> <tr> <td>Bijdragen volgens subsidieverordening</td> <td>0,00</td> <td>6.000,00</td> <td>-6.000,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1.492.300,00</td> <td>1.532.346,31</td> <td>-40.046,31</td> </tr> </tbody> </table>	2016				omschrijving	Begroot	Uitgaven	Restant	Personeel van derden	48.000,00	32.234,00	15.766,00	Druk, bind en kopieerwerk	2.800,00	1.633,75	1.166,25	Advieskosten	50.300,00	1.026,00	49.274,00	Ridderkerk Pas	270.000,00	317.449,93	-47.449,93	Verhaal en terugvordering (in natura)	-70.000,00	-112.311,99	42.311,99	Bijzondere Bijstand	435.200,00	969.286,09	-534.086,09	Zorgverzekering minima	65.700,00	207.496,66	-141.796,66	Fondsen voor de minima	101.000,00	69.736,78	31.263,22	Maaltijden	35.700,00	14.111,49	21.588,51	Wtcg gelden	538.200,00	0,00	538.200,00	Sociale uitkering in natura overige	15.400,00	25.683,60	-10.283,60	Bijdragen volgens subsidieverordening	0,00	6.000,00	-6.000,00		1.492.300,00	1.532.346,31	-40.046,31
2016																																																																
omschrijving	Begroot	Uitgaven	Restant																																																													
Personeel van derden	48.000,00	32.234,00	15.766,00																																																													
Druk, bind en kopieerwerk	2.800,00	1.633,75	1.166,25																																																													
Advieskosten	50.300,00	1.026,00	49.274,00																																																													
Ridderkerk Pas	270.000,00	317.449,93	-47.449,93																																																													
Verhaal en terugvordering (in natura)	-70.000,00	-112.311,99	42.311,99																																																													
Bijzondere Bijstand	435.200,00	969.286,09	-534.086,09																																																													
Zorgverzekering minima	65.700,00	207.496,66	-141.796,66																																																													
Fondsen voor de minima	101.000,00	69.736,78	31.263,22																																																													
Maaltijden	35.700,00	14.111,49	21.588,51																																																													
Wtcg gelden	538.200,00	0,00	538.200,00																																																													
Sociale uitkering in natura overige	15.400,00	25.683,60	-10.283,60																																																													
Bijdragen volgens subsidieverordening	0,00	6.000,00	-6.000,00																																																													
	1.492.300,00	1.532.346,31	-40.046,31																																																													
R	K	PvdA55 Pg 3	<p>1800 huishoudens leven op armoedeniveau.</p> <p>a. Hoeveel huishoudens zijn bereikt met de Ridderkerkpas?</p> <p>b. Naar welke procentuele stijging ten aanzien van het bereik streeft u in 2017?</p>	<p>a. 839. De bij ons bekende huishoudens met een minimuminkomen bereiken wij allemaal.</p> <p>b. Wij richten ons niet op procentuele stijgingen, maar spannen ons in om alle huishoudens met een minimuminkomen te bereiken. De ons niet bekende huishoudens roepen wij op om zich bij ons te melden.</p>																																																												
R	K	PvdA56 Pg 3	<p>Kinderen die opgroeien in armoede komen makkelijk op achterstand. Bijna 6% van de gelden is besteed via Sport en Welzijn aan sport. Het overige is besteed in de winkels.</p> <p>a. Hoe heeft u geconstateerd dat de gelden direct ten goede zijn gekomen aan de 700 Ridder-</p>	<p>a. Uit gesprekken met de ondernemers kunnen we niet anders concluderen, dat de gelden direct ten goede van de kinderen zijn gekomen.</p> <p>b. Elke euro die via SenW is gedeclareerd heeft bijgedragen aan participatie, zoals lidmaatschap van een sportvereniging, bezoeken van een evenement, deelnemen aan een activiteit, naar het zwembad gaan. Dit zijn alle activiteiten waarbij het kind met zijn Ridderkerkpas heeft mee kunnen doen in de samenleving.</p>																																																												

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			kerkse kinderen in armoede (de doelstelling van het Kindpakket)? b. En dat dit heeft bijgedragen aan hun participatie cq meedoen in de samenleving?	
R	K	PvdA57 Pg 3	Met de minimapas kan nog steeds slechts in drie winkels worden gekocht. Welk aantal is de doelstelling voor 2017?	Vijf. Een winkel die wil deelnemen moet voldoen aan de doelstellingen van ons minimabeleid en de wet- en regelgeving inzake inkomensondersteuning. Daarnaast moet er een bepaalde garantie kunnen worden gegeven dat er enkel artikelen kunnen worden aangeschaft die passen in het minimabeleid. Tenslotte moet een winkel ook over de juiste technische infrastructuur beschikken.
R	K	PvdA58 Pg 3	De Ridderkerkpas komt er voor alle Ridderkerkers. Betekent dit dat iemand met een bijstandsuitkering die mantelzorg verleent straks 3 passen heeft?	De bedoeling is dat de Ridderkerkpas voor de minima en de Ridderkerkpas voor mantelzorgers straks ook te gebruiken zijn als Ridderkerkpas voor alle Ridderkerkers. Zij krijgen dus niet nog een pas erbij. Alleen wanneer iemand én tot de minima behoort én mantelzorger is, dan heeft deze persoon twee passen. Het gaat hier om een zeer beperkt aantal personen. Gelet op de verschillen tussen deze twee passen qua bestedingsmogelijkheden, is het combineren van de twee passen tot één enkele pas onmogelijk.
R	K	PvdA59 Pg 3	Naast een pluim voor mantelzorgers wordt ook een pluim voor vrijwilligers zeer gewaardeerd. a. Op welke wijze wilt u dat vormgeven? b. En aan welk pluimbedrag denkt u dan? c. Welke afspraken heeft u met de uitgever van de loyaliteitspas / Ridderkerkpas over het opslaan en verhandelen van de verkregen data? Staat u dit toe?	A + b Er zijn geen plannen om ook een pluim voor vrijwilligers te ontwikkelen c. De uitgever beschikt niet over persoonsgegevens en kan deze daarom ook niet verhandelen.
R	K	PvdA60 Pg 3	De dekkingsreserve loopt af in 2020. Op dat moment zit er nog 1,4 miljoen in dat teruggestort gaat worden naar de algemene reserve. Is dat juist?	Dat is wel de verwachting. In het voorstel bij de begroting 2018 wordt dit meegenomen.
R	K	PvdA61 Pg 5 digitaliseren APV proces	a. Komt er ook de mogelijkheid voor organisaties om eenvoudiger evenementvergunningen aan te vragen? b. Komt er ook de mogelijkheid voor organisaties om eenvoudiger VOG's voor vrijwilligers aan te vragen? c. Heeft een mantelzorger een VOG nodig?	a. De voorbereidingen van de digitalisering van het APV proces hebben betrekking op de interne digitale dossier behandeling. Het analoge proces moet worden vervangen door een digitaal proces. In de Kadernota 2018 is budget gevraagd voor het verbeteren van het digitale indieningsproces. b. Ja. Daar is een nieuw aanvraagstelsel voor ontwikkeld. c. Nee.
R	K	PvdA62 Pg 7 onderwerp Fraude	Besloten is om niet meer te werken met het bedrijf Investiga. Zijn de medewerkers die zich nu bezighouden met Bijstandsfraude in loondienst van de gemeente, van de Bar-organisatie of toch inhuur?	Iedereen die zich bezighoudt met bijstandsfraude is in loondienst bij de BAR-organisatie.
R	K	PvdA63 Pg 7 onderwerp Fraude	Defense for children blijft ons attenderen op de bejegening van opsporingsambtenaren in Ridderkerk.	De BOA's doorzoeken geen woningen. Wel komen zij bij woningen voor adresonderzoeken. Deze worden veelal bij de voordeur afgewikkeld en niet in de woning. Verder hebben de BOA's een cyclus van permanente her- en bijscholing waarvan gesprekstechnieken een

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			Aan welke gedragscode moeten zij zich houden ten aanzien van bejegening, bij het doorzoeken van woningen, in het bijzijn van kinderen?	belangrijk onderdeel vormen. Wie heb je voor je en hoe benader je de persoon.
R	K	PvdA64 Pg 8 verkeerseducatie	"Er is toenemende aandacht voor verkeerseducatie." Waaruit blijkt dat?	<p>Basisonderwijs: Steeds meer scholen vragen de gemeente of zij in aanmerking komen voor verkeerseducatie. Waar voorheen vooral OBS de Piramide en OBS de Reijer actief waren, zijn nu ook GBS De Driemaster en OBS De Bosweide bezig met verkeerseducatie. OBS de Botter wil volgend schooljaar ook aan de slag met verkeerseducatie.</p> <p>Middelbaar onderwijs: De afgelopen jaren zijn er op het Gemini College en het Maximacollege verschillende modules van Team Alert gehouden. Vorige jaar zijn er voor het eerst ook op het Farel College modules uitgevoerd.</p> <p>Senioren cursussen: De gemeente heeft vragen ontvangen of er in Ridderkerk een opfriscursus voor senioren automobilisten gegeven kan worden.</p>
R	K	PvdA65 Pg 8 Economie "Leegstand is primair een zaak van de markt".	Andere gemeenten hebben meer de regie genomen en worden er heffingen opgelegd wanneer panden te lang leeg staan. Wilt u dit ook invoeren in Ridderkerk? Graag uw antwoord toelichten	Nee, op dit moment werken we aan een integraal pakket maatregelen in het verlengde van het advies van DTNP. Dit advies is besproken in het centrumoverleg, waarin onder andere eigenaren en winkeliers zijn vertegenwoordigd. Gezamenlijk is besloten om het advies samen verder vorm te geven. De aanpak van leegstand is hiervan een logisch onderdeel. Een leegstandstaks zoals men een heffing noemt past niet in het huidige plan voor samenwerking. Bovendien gaat een dergelijke heffing er van uit dat de eigenaren niet bereid zijn mee te denken met winkeliers en op dit moment hebben wij niet de indruk dat dit het geval is.
R	K	PvdA66 Pg 7 digitalisering en persoonlijk contact Verbeteren dienstverlening Pg 9 sociaal domein: Samen Verder	<p>"Koers waarbij klantgerichtheid belangrijk is" De telefoon wordt sneller opgenomen, de tweede stap blijkt vaak meer tijd te kosten. Brieven worden niet of niet op tijd beantwoord.</p> <p>a. Welke concrete doelen stelt u voor 2017? En 2018?</p> <p>b. Op welke termijn kunt u mogelijk maken dat bijstandsgerechtigden aanvragen digitaal kunnen doen?</p> <p>c. Op welke termijn kunt u mogelijk maken dat bijstandsgerechtigden hun stukken digitaal aan kunnen leveren?</p> <p>d. Bent u ook voornemens om dat mogelijk te maken?</p> <p>e. De caseload van klantmanagers is zo blijkt vaak zo hoog dat persoonlijk contact onder druk komt te staan. Hoeveel cliënten heeft een klantmanager inkomen en werk gemiddeld? Welke doelstelling hanteert u tav persoonlijk</p>	<p>a. We streven ernaar om de klantgerichtheid te verbeteren door beter bereikbaar te zijn, niet alleen telefonisch en aan de balie, maar ook door steeds meer te digitaliseren. Met de digitalisering wordt ook het proces van de postbeantwoording verbeterd in 2018.</p> <p>b. Een bijstandsuitkering kan digitaal aangevraagd worden via het UWV. Het Meldingsformulier Uitkering is via de gemeente digitaal aan te vragen. We zijn voornemens om ook het aanleveren van de stukken bij de gemeente digitaal mogelijk te maken via een apart formulier.</p> <p>c. Afhankelijk van capaciteit is het mogelijk om dit formulier en de werkwijze om digitaal stukken aan te leveren eind 2017 te implementeren.</p> <p>d. Wij zijn voornemens om het mogelijk te maken.</p> <p>e. Een fulltime klantmanager inkomen heeft ongeveer 180 klanten in zijn of haar bestand. De klantmanager handelt aanvragen af en toetst op rechtmatigheid. Contact is afhankelijk van de situatie en behoefte van de klant, zoals veranderingen met betrekking tot betaald werk, en kan zowel op initiatief van de klantmanager als de klant zelf tot stand komen. Een klantmanager werk heeft ongeveer 90 tot 100 klanten in zijn of haar bestand. Vanuit de klantmanagers werk is aangegeven dat een dergelijke caseload het meest ideaal is. Een dergelijke hoogte van de caseload maakt dat er voldoende tijd en aandacht voor de klant is en daarmee ook de gewenste dienstverlening geboden kan worden.</p>

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
			contact tussen klantmanagers en cliënten?	
R	K	PvdA67 Pg 10 toegenomen uitgaven Statushouders	<p>a. Hoeveel statushouders heeft Ridderkerk opvangen in 2016?</p> <p>b. Hoeveel nareizigers?</p> <p>c. Hoeveel statushouders verwacht u in 2017?</p> <p>d. En hoeveel nareizigers?</p>	<p>a. In Ridderkerk zijn er in 2016 107 vergunninghouders gehuisvest.</p> <p>b. Dit is inclusief nareizigers. Deze groep wordt niet apart geregistreerd.</p> <p>c. In 2017 moeten er in Ridderkerk 82 vergunninghouders worden gehuisvest.</p> <p>d. Dit is inclusief nareizigers.</p>
R	K	PvdA68 Pg 10	<p>De uitstroom wordt bemoeilijkt door de 'kwaliteit van de doelgroep'. De doelgroep bestaat uit personen in een kwetsbare situatie.</p> <p>Op welke integrale wijze draagt de gemeente positief en constructief bij aan het verbeteren de kwaliteit van de doelgroep?</p>	Via re-integratietrajecten worden werkzoekenden ontwikkeld richting de arbeidsmarkt. Daarbij wordt rekening gehouden met de individuele beperkingen, en op maat instrumenten ingezet om werkzoekenden toe te leiden naar de arbeidsmarkt.
R	K	PvdA69 Pg 10	<p>De gemeenten maakt gebruik van Flextensie.</p> <p>a. Hoeveel personen zijn uitgestroomd naar vast werk van meer dan 20 uur?</p> <p>b. Hoeveel personen naar een tijdelijk contract van meer dan 20 uur?</p>	Op 10 maart van dit jaar hebben wij u met de beantwoording van vragen ex art. 40 van het RvO geïnformeerd over de visie op en de ervaringen met Flextensie.
R	K	PvdA70 Pg 10	<p>Uit recent onderzoek CBS blijkt dat flexwerk voor laagopgeleiden vooral een opstap is naar werkloosheid.</p> <p>Op welke wijze stimuleert u werkgevers om meer mensen in vaste dienst te nemen?</p>	Via de werkgeversdienstverlening van het werkgeversservicepunt, en door maatwerk bij re-integratietrajecten, streven we naar duurzame uitstroom.
R	K	PvdA71 Pg 10	<p>Het rijk heeft gelden ter beschikking gesteld om bijstandsgerechtigden naar werk te helpen.</p> <p>Wat is het budget per bijstandsgerechtigde? Ligt dat rond de €21000?</p>	<p>Het gemiddelde budget per uitkeringsgerechtigde is zeker geen € 21.000. Uitgaande van een begroting van € 1.200.000 is het gemiddeld per uitkeringsgerechtigde ongeveer € 1.400.</p>
R	K	PvdA72 Pg 10	<p>Bedrijven kunnen in aanmerking komen voor een bonus van een tot een paar duizend euro wanneer zij mensen -eventueel na een proefplaatsing- in dienst nemen. De maximale duur van de proefplaatsing, werken zonder loon met behoud van uitkering, is 2 maanden.</p> <p>a. Hoe wordt de naleving van deze regels gecontroleerd?</p> <p>b. Hoe wordt voorkomen dat bedrijven op deze manier pieken in de bedrijfsvoering opvangen?</p> <p>c. Mag een intermediair aan bedrijven een vergoeding vragen voor begeleiding van de geplaatste persoon? En/Of ontvangt de intermediair een vergoeding van de gemeente?</p> <p>d. Wie ontvangt de bonus bij plaatsing van een persoon bij een bedrijf via een intermediair? De intermediair of het bedrijf?</p>	<p>a. Door het WSP BAR.</p> <p>b. Met de werkgever wordt gesproken over de intentie om iemand na een proefplaatsing in dienst te nemen. Als die er onvoldoende is worden er geen uitkeringsgerechtigden geplaatst.</p> <p>c. Afhankelijk van de dienstverlening door de intermediair en de gemaakte afspraken, worden afspraken gemaakt over vergoedingen. Het is duidelijk dat een intermediair niet kosteloos voor de gemeente werkzaamheden verleent.</p> <p>d. Dat is afhankelijk van de soort bonus en de afspraken die gemaakt zijn.</p>

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
R	K	PvdA73 Pg 14 Uitvoeringsprogramma's	'Deze preventieve investering kan gedekt worden door een bijdrage uit de reserve Sociaal Domein' Voor dit soort uitgaven is deze reserve niet bedoeld. Waarom dan deze route en niet de normale route?	Het Uitvoeringsprogramma Jeugd wordt voor een groot deel bekostigd middels structurele middelen in de begroting. Voor een aantal projecten is 'nieuw' geld nodig. Hiervoor is incidenteel (2018/2019) geld uit de reserve gevraagd omdat het gaat om eenmalige activiteiten of nog onzeker is of deze activiteiten ook na deze periode ingezet gaan worden (zijn ze effectief en spelen ze in op de vraag?). Op basis van de evaluatie van het uitvoeringsprogramma zal bepaald worden of er structureel extra middelen nodig zijn. Indien dit het geval is wordt er een voorstel hiervoor opgenomen in de kadernota 2020-2024.
R	J	SGP01 12/13, Digitale dienstverlening	Door meer formulieren digitaal te versturen, heeft dat ook geleid tot snellere doorlooptijden?	Het is niet bekend of door meer formulieren digitaal te versturen de doorlooptijden sneller zijn geworden. Een digitaal formulier komt sneller bij de behandeld ambtenaar terecht en kan dus in principe sneller in behandeling worden genomen. Omdat de vervolgstappen in het proces vaak nog niet volledig gedigitaliseerd zijn, is het effect op de doorlooptijden gering. Door het volledig digitaal afhandelen van de aanvraag zal de doorlooptijd verkort kunnen worden. Hiervoor loopt er een pilot bij vergunningen en zullen er meer processen naar verwachting volgen.
R	J	SGP02 17, Ondernijning	Een (landelijke) trend is dat criminelen hier ook in meerdere mate overheidsdiensten en –producten, zoals vergunningen, subsidies en aanbestedingen, voor misbruiken. Is deze ontwikkeling ook in Ridderkerk waar te nemen?	In Ridderkerk vindt BIBOB onderzoek plaats naar aanvragen van exploitatie- en drank en horecaverunningen. Dit geeft ons de mogelijkheid om aanvragers te screenen op integriteit zodat we ondernijning tegengaan. In 2016 hebben we 18 van dergelijke aanvragen ontvangen, waarvan uiteindelijk 2 vergunningen niet verleend zijn. Op dit moment wordt bezien of we het toepassingsgebied van de Wet Bibob kunnen verbreden naar andere vergunningen, subsidies en aanbestedingen.
R	J	SGP03 19, BOA's	Hoe kan een volledige FTE (36 uur per week) extra BOA zijn ingezet voor het Bike team op zaterdag? Concreet: hoe wordt die extra BOA nog meer ingezet?	Er wordt op zaterdag een team van 2 bike-BOA's ingezet. Zij draaien gezamenlijk een dienst van 10 uur, waarmee 20 uur is ingevuld. Zij gaan op de fiets door Ridderkerk waarbij ze in ieder geval een aantal overlastlocaties langs gaan waarvan bekend is dat er vaker overlast plaats vindt. De resterende uren worden gedurende het jaar flexibel ingezet bijvoorbeeld voor inzet tijdens Oud & Nieuw en andere momenten in het jaar waarop er extra inzet nodig is.
R	J	SGP04 26, Haven Ridderkerk	Er is verschil van inzicht met de huurder over het baggeren van de twee jachthavens. Waar bestaat dat verschil van inzicht uit?	Verskil van inzicht bestaat uit de hoogte van de bijdrage die de huurders moeten betalen. De gemeente Ridderkerk is nieuwe afspraken aan het maken met de huurders, vanwege een toename van de baggerkosten.
R	J	SGP05 28, Algemene reserve	Wat is de reden van doorschuiven geluidsreductie Rotterdamsweg	De geluidsreductie wordt aangelegd door het Waterschap. Wij zijn afhankelijk van hun planning. Zie ook EVR 04 en PvdA 36.
R	J	SGP06 36, Prestatie-indicatoren	Waardes zijn uit 2014. Heeft u begin 2017 de waardes van 2015 nog niet? Laaggeletterdheid is een percentage van 11-13%. Waarom wordt hier voor een bereik opgegeven en niet één percentage?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgescreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid.
R	J	SGP07 40, Vervangen inventaris gymnastieklokalen	Het woord "teruggevorderd" impliceert dat S&W niet eigener beweging bij het niet benutten van de subsidie tot terugbetaling is overgegaan. Is dit een gebruikelijke wanneer subsidies niet zijn besteed aan het doel waarvoor deze verstrekt zijn?	Dit is de gebruikelijke procedure.
R	J	SGP08 42, Waardering voor de (kwaliteit van de) buitenruimte	Onder toelichting wordt een uitsplitsing gegeven. Kan de beoordeling ook worden uitgesplitst?	In de toelichting worden slechts enkele vragen en stellingen benoemd van de in totaal 21. Voor de gemiddelde score woon-en leefomgeving zijn de antwoorden afzonderlijk afgezet

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
				<p>tegen het gemiddelde oordeel van inwoners van Ridderkerk over alle stellingen tezamen. Daarnaast is er een statistische bewerking uitgevoerd die de afzonderlijke items afzet tegen de vraag over het totaal per thema.</p> <p>Op de website van de gemeente zijn de uitkomsten van de burgerpeiling Waarstaatjege-meente.nl terug te vinden.</p> <p>De inwoners waarderen de zorg van de gemeente Ridderkerk voor de woon-en leegomge-ving gemiddeld met een 6,9. Vergelijkbare gemeenten (25.000-50.000) scoren een 6,7.</p> <p>De gemiddelde scores (op een schaal van 1-5) van de afzonderlijk genoemde stellingen zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Goed onderhouden van perken, plantsoenen en parken: 3,6; - Het goed begaanbaar zijn van straten, pleinen en trottoirs in de woonbuurt: 3,6; - Het schoon zijn van de buurt: 3,6; - Tevredenheid over speel-en sportvoorzieningen: 3,7.
R	J	SGP09	43, Trends en ontwikkelin-gen.	<p>15-16 jarigen doen het "beter" dan regionaal. 13-14-jarigen drinken vaker alcohol dan de vergelijk-bare groep in de regio. Dat is een opmerkelijke ontwikkeling. Is er een aanwijsbare reden waarom 13-14 jarigen het opeens beter doen als ze in de groep 15-16 jarigen terecht komen?</p> <p>Uit de jeugdmonitor (een momentopname uit 2015) blijkt dat 83% van de 2de klassers zegt nooit alcohol gedronken te hebben tegen 88% in de gehele regio. Bij de 4de klassers is dit percentage nog 57% tegen 54% in de regio.</p> <p>In Ridderkerk is sprake van een toename bij de 15 en 16 jarigen van 26% tegen een toena-me in de regio van 34%.</p> <p>Wij hebben geen aanwijsbare redenen kunnen ontdekken voor dit verschil.</p>
R	J	SGP10	44, inkoop Jeugdhulp	<p>Boven aan staat uitleg over de inkoop van Dys-lexiezorg, Basis GGZ enz. Hiervoor zijn de contrac-ten over genomen. Hoe lang zijn deze contacten nog geldig en moet daar tzt een aanbestedingspro-cedure voor plaatsvinden?</p> <p>De contracten lopen per 31 december 2017 af. Daarom is het noodzakelijk om nieuwe con-tracten voor jeugdhulp per 1 januari 2018 te gaan sluiten. Hierbij is als uitgangspunt geko-zen voor resultaatgerichte bekostiging. Begin juni is de aanbestedingsprocedure gestart voor basis GGz, dyslexie en hulp en ondersteuning voor jeugdigen met een beperking.</p>
R	J	SGP11	44, Jongerenraad	<p>Te lezen valt dat de Jongeren raad zich heeft ont-wikkeld tot een adviespartner van de gemeente. Hoe ziet het college er op toe dat de Jongerenraad een redelijke afspiegeling is van de Ridderkerkse jongeren?</p> <p>De Jongerenraad is zelf verantwoordelijk voor de samenstelling. Ons beeld is dat elke jon-gere welkom is bij de Jongerenraad. De Jongerenraad werft actief leden, bijv. door het be-zoeken van jongerensozen en maatschappijleerlessen op scholen.</p>
R	J	SGP12	45, PGB jeugd	<p>Is er een nadere verklaring te geven waarom hier een (structureel) voordeel op is geboekt?</p> <p>De verwachting is dat het voordeel van de PGB's blijvend is. De ZIN "lokale inkoop buiten de wijkteams" wordt dit jaar opnieuw aanbesteed. De uitkomsten van de aanbesteding zul-len een betere indicatie van de benodigde budgetten geven.</p>
R	J	SGP13	49, Huishoudelijke Hulp. Laatste twee volzinnen	<p>Wat is de concrete inhoud van de "aanpassingen" die nodig zijn?</p> <p>Zie antwoord bij vraag nummer PvdA25.</p>
R	J	SGP14	55, B Inkomen, Minima etc. Laatste zin.	<p>Op welke concrete wijze wordt veel aandacht be-steed aan preventie? Wat gebeurt er dan? Hoe wordt e.e.a. gedaan?</p> <p>Zie het antwoord op vraag PvdA29.</p>
R	J	SGP15	58, schulddienstverlening	<p>Is er een verklaring te geven dat het aantal trajec-ten afneemt terwijl landelijk een andere trend waarneembaar is. zie: https://digitaal.scp.nl/armoedeinkaat2016/financiel</p> <p>De armoedekaart waarnaar wordt verwezen geeft de stand van zaken in 2014 aan. Het jaarverslag 2016 van de NVVK meldt juist een consequent dalende lijn vanaf 2014. De trend in Ridderkerk wijkt niet af van de landelijke trend.</p> <p>In de evaluatie schulddienstverlening 2016 (aan u toegezonden) worden de preventieactivi-</p>

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord																														
			e problemen/ . Wat wordt concreet gedaan ter versterking van preventie en (na)zorg?	teiten beschreven.																														
R	J	SGP16 59, E laatste drie indicatoren	Kunt u aangeven wat deze percentages in vergelijkbare gemeenten (o.a. BAR) zijn?	<p>Zie hieronder een vergelijking van de laatste 3 indicatoren met Barendrecht, Albrandswaard, de provincie Zuid-Holland en Nederland.</p> <p>Netto participatiegraad (% mensen tussen 15 en 67 jaar dat een baan heeft)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ridderkerk</th> <th>Barendrecht</th> <th>Albrandswaard</th> <th>Provincie Zuid-Holland</th> <th>Nederland</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>65,7%</td> <td>68,3%</td> <td>69,9%</td> <td>64,1%</td> <td>65,8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Personen met een bijstandsuitkering</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ridderkerk</th> <th>Barendrecht</th> <th>Albrandswaard</th> <th>Provincie Zuid-Holland</th> <th>Nederland</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28,1 per 1000 inw</td> <td>17,1 per 1000 inw</td> <td>20,7 per 1000 inw</td> <td>52,1 per 1000 inw</td> <td>41,3 per 1000 inw</td> </tr> </tbody> </table> <p>Aantal personen met een lopend re-integratietraject per 1000 inwoners</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ridderkerk</th> <th>Barendrecht</th> <th>Albrandswaard</th> <th>Provincie Zuid-Holland</th> <th>Nederland</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>33,2 per 1000 inw</td> <td>18,8 per 1000 inw</td> <td>19,2 per 1000 inw</td> <td>28,7 per 1000 inw</td> <td>25,5 per 1000 inw</td> </tr> </tbody> </table> <p>Meer informatie kunt u vinden op waarstaatjegemeente.nl op het deel Besluit Begroting en Verantwoording, van KING.</p>	Ridderkerk	Barendrecht	Albrandswaard	Provincie Zuid-Holland	Nederland	65,7%	68,3%	69,9%	64,1%	65,8%	Ridderkerk	Barendrecht	Albrandswaard	Provincie Zuid-Holland	Nederland	28,1 per 1000 inw	17,1 per 1000 inw	20,7 per 1000 inw	52,1 per 1000 inw	41,3 per 1000 inw	Ridderkerk	Barendrecht	Albrandswaard	Provincie Zuid-Holland	Nederland	33,2 per 1000 inw	18,8 per 1000 inw	19,2 per 1000 inw	28,7 per 1000 inw	25,5 per 1000 inw
Ridderkerk	Barendrecht	Albrandswaard	Provincie Zuid-Holland	Nederland																														
65,7%	68,3%	69,9%	64,1%	65,8%																														
Ridderkerk	Barendrecht	Albrandswaard	Provincie Zuid-Holland	Nederland																														
28,1 per 1000 inw	17,1 per 1000 inw	20,7 per 1000 inw	52,1 per 1000 inw	41,3 per 1000 inw																														
Ridderkerk	Barendrecht	Albrandswaard	Provincie Zuid-Holland	Nederland																														
33,2 per 1000 inw	18,8 per 1000 inw	19,2 per 1000 inw	28,7 per 1000 inw	25,5 per 1000 inw																														
R	J	SGP17 80, 1 ^e tabel	Graag verklaring van de relatief substantiële terugloop van de opbrengst marktgeldten?	De bezetting van het aantal kramen is het afgelopen jaar minder geworden. Er zijn meer lege plekken, en deze zijn maar moeilijk op te vullen. Daarnaast zijn er ook steeds minder standwerkers. De standwerkers die zich nog aanbieden worden alleen op de markt toegestaan als ze levendigheid brengen en een aanvullend assortiment. Dat is maar in beperkte gevallen aan de orde. Beiden ontwikkelingen zorgen er voor dat de opbrengst marktgeldten is teruggelopen.																														
R	J	SGP18 121, Voorziening voor mogelijke verliezen	Waarom is een toevoeging van 900.000 negatief niet gewoon een onttrekking?	In de kolom Onttrekking staat het bedrag dat daadwerkelijk voor opgetreden verliezen is aangewend. Het bedrag van -€ 900.000 in de kolom Toevoeging betreft geen feitelijk verlies, maar een correctie op de presentatie van de voorziening voor <i>verwachte</i> verliezen. Deze correctie was nodig door gewijzigde voorschriften. Zie bijlage 4 waarin deze correctie in een cijferopstelling aanschouwelijk is gemaakt.																														
R	T	SGP19 6, Bedrijfsrestaurant	Waarom komen de kosten van deze voorziening voor medewerkers niet ten laste van de BAR organisatie?	Met de overgang naar de BAR organisatie heeft Ridderkerk ten aanzien van het bedrijfsrestaurant wel het restaurant ingebracht maar feitelijk zonder middelen gezien de overeenkomst met Maximacollege. Dat wordt nu gerepareerd.																														

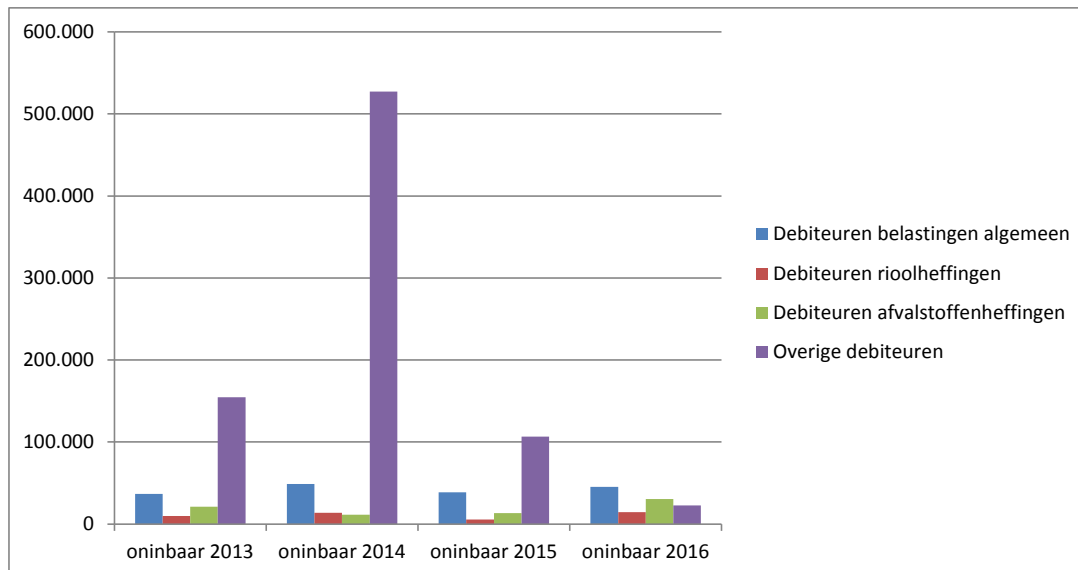
Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord	
R	K	SGP20	9, Opgaven gericht werken ontwikkelen	Wat betekent: "Opgaven gericht werken ontwikkelen?"	Afdelingsgrenzen staan soms in de weg om echt integraal, ontschot en wijkgericht te werken. Opgave gestuurd werken is een werkwijze waarbij je de maatschappelijke effecten die je wilt bereiken voorop stelt. Bijvoorbeeld door samen met inwoners en partners de opgaven per gebied/wijk te formuleren. Deze opgaven dienen dan integraal/domeinoverstijgend te worden gerealiseerd.
R	K	SGP21	10 Laatste alinea	Sombere beeld houdt in dat de beschreven groep "niet bemiddelbaar" is. Wat kan m.b.t. die doelgroep nog extra gedaan worden?	Zie hiervoor de raadsinformatiebrief die in mei, in verband met de rijksmiddelen op basis van de Wet Buig naar de raad is toegezonden: "Om efficiëntere participatie naar vermogen te realiseren, zijn inmiddels aanvullende maatregelen in ontwikkeling. Zo zijn we bezig met het uitrollen van een WorkFirst-methodiek in samenwerking met gemeente Rotterdam: Werk-Loont. Dit komt tegemoet aan de behoefte om direct vanaf de instroom mensen intensief te kunnen begeleiden naar de arbeidsmarkt. Door daarnaast de regionale samenwerking te intensiveren verwachten we meer vacatures in de arbeidsmarktregio te kunnen matchen met onze kandidaten. Ook gaat veel aandacht uit naar de verdere professionalisering van onze dienstverlening door nieuwe methodieken nog consequenter door te voeren, nog meer resultaatgericht te gaan werken."
R	K	SGP22	11, 1 ^e alinea	Wat wordt bedoeld met "scherp aan de poort". Hoe beperkt dit de instroom?	"Scherp aan de poort" houdt verschillende zaken in: <ul style="list-style-type: none"> - Kijken naar voorliggende voorzieningen, en de klant daarnaar verwijzen - Oog hebben voor mogelijkheden op de arbeidsmarkt of opleiding, en daar afspraken over maken - Alert zijn op ontbrekende informatie en op fraude
R	J	VVD01	Algemeen: Prestatie-indicatoren	Meerdere indicatoren stammen uit 2012. Waarom zijn er geen recentere cijfers? En zo niet, in hoeverre zijn ze representatief voor 2016?	De indicatoren zijn vastgesteld door de gemeenteraad. Wij hebben de in het BBV voorgescreven indicatoren en zoveel mogelijk indicatoren uit Waarstaatjegemeente.nl gebruikt. Dit in verband met landelijke vergelijkbaarheid.
R	J	VVD02	Algemeen: Algemene Reserve	Er zijn zaken die in één keer ten laste van de Algemene Reserve zijn gebracht. Graag een overzicht van bedragen die in één keer tlv van de Algemene Reserve zijn gebracht en met welke reden per bedrag.	Op blz. 128 van de jaarrekening is een overzicht gegeven van de bedragen per project die ten laste van de algemene reserve zijn gebracht. In alle gevallen heeft de raad besloten om deze kosten van deze projecten uit de algemene reserve te dekken.
R	J	VVD03	Blz. 19: processenverbaal BOA's	Graag specificatie van de aantallen per categorie overtreding.	De onderverdeling PV's is in de RIB Jaarplan 2017 & Jaarverslag 2016 BOA's van 17-03-2017 toegelicht. Zie vraag P18P01.
R	J	VVD04	Blz. 19 radicalisering	Zijn de vier gevallen van toepassing op de hele VRR-regio of specifiek voor Ridderkerk? Wat wordt verstaan onder (zeer) lichte radicalisering?	De vier gevallen waren specifiek voor Ridderkerk. Onder indicatie van (zeer) lichte radicalisering wordt verstaan: <p>In de eerste fase de verandering van het uiterlijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mannen laten hun baard groeien; - mannen en vrouwen dragen traditionele kleding: djellaba, hoofddoek, niqab of burka. <p>In de tweede fase de verandering in gedrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weerstand tegen gezagsdragers; - intolerant gedrag op school; - intolerant gedrag tegen vrouwelijke familieleden; - geen handen meer schudden van personen van het andere geslacht; - geen alcohol meer drinken; - niet meer roken.
R	J	VVD05	Blz. 24: Buslijn 601	Welke bijdrage betaalt Ridderkerk jaarlijks om deze buslijn in stand te houden?	€ 20.000,-.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord
R	J	VVD06 Blz. 31: Genestetstraat	In 2016 zijn geen huurinkomsten ontvangen. U schuift daarom het ingroeimodel 1 jaar op. Hoeveel huuropbrengsten denkt u daar in 2017 te realiseren en welke organisaties gaan in 2017 huren?	Een deel van het pand wordt verhuurd aan de Wijkactiviteitenvereniging Oost conform het afgesproken ingroeimodel. De eerste huurinkomsten van ongeveer € 6.500,- worden dit jaar ontvangen. Het Bike-team Ridderkerk huurt ook nog een kleine ruimte voor ongeveer € 1.900 per jaar. Een ander deel van het pand zal als tijdelijke voorziening in gebruik worden gegeven aan de Dr. Schaepmanschool.
R	J	VVD07 Blz. 49: Innovatie zorg	Graag korte uitleg genoemde projecten toegespitst op innovatie en preventie.	<ul style="list-style-type: none"> - Buurtman/vrouw dient een tweeledig doel. De buurtmannen/vrouwen krijgen een aanstelling van twee jaar als buurtcoach. Voorheen kregen zij een uitkering en hadden een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij ondersteunen kwetsbare inwoners (deelnemers) op praktisch gebied en zijn een maatje voor deze deelnemers. - Straat Pop Up: Project dat antwoord wil geven op de vraag: Kan je een straat zelfredzaam maken met alle talenten? - De Buren van Bolnes en Slikkerveer: De Buren is een laagdrempelige open ontmoetingsplek voor alle wijkbewoners waar diverse arrangementen worden aangeboden door en voor bewoners. - Het Geheugenpaleis: een dagbesteding voor mensen met beginnende dementie waar met muziek en beweging het functioneren van het geheugen nog getraind wordt. - Buurtcirkel: Inwoners met een zorg en ondersteuningsvraag worden met elkaar in contact gebracht. Zij ondersteunen elkaar in praktische en sociaal opzicht en vormen een cirkel van minimaal 5 maximaal 12 personen. - Ontmoetingsplein: een laagdrempelige inloopvoorziening in Reyerheem. Het is voor de hele buurt.
R	J	VVD08 Blz. 52: 115.000 euro inhuur fiscaal en juridisch specialisme	Graag een nadere specificatie van dit forse bedrag. Heeft de BAR organisatie deze expertise zelf niet in huis?	Dit betrof niet uitsluitend de inhuur van juridisch en fiscaal advies op het gebied van peuterwerk, maar ook andere onderwerpen aangaande de verzakelijking van de relatie met Stichting SenW. Ook betrof het inhuur van externe projectleiders om dit proces vanuit de gemeente te begeleiden. Gezien de omvang van de benodigde inzet en de specialistische kennis die gevraagd was, beschikte de GR BAR-Organisatie op dat moment niet over voldoende capaciteit om dit intern op te lossen. De gevraagde capaciteit was bovendien incidenteel en aanvullend op de reguliere werkzaamheden. Externe inhuur was derhalve noodzakelijk.
R	J	VVD09 Blz. 58: 228.600 euro gestort in reserve Sociaal Domein	Eerder is aangegeven dat deze reserve ruim voldoende was. Dus waarom dan dit bedrag toevoegen? Er zijn nl. ook andere onzekerheden. Of wordt dit gedaan omdat op het moment van dit voorstel blz. 14 van de kadernota al bekend was, nl. 150.000 euro nodig voor Gewoon meedoen en Gewoon opgroeien?	De reserve is vooral bedoeld om onvoorziene / onverwachte tegenvallers op te vangen. De ontwikkeling laten zien dat de budgetten voor de 3D's steeds krappere worden. Daarom achten wij het verstevigen van de buffer verstandig. Er is geen relatie met Gewoon meedoen en Gewoon opgroeien.
R	J	VVD10 Blz. 64: Klimaat	Lezen we het juist dat er vele tienduizenden euro's worden ingezet slechts voor onderzoek? Graag specificaties van verwachte uitgaven voor deze onderzoeken.	Nee, er staat een zonneweide en andere duurzame maatregelen. Tot heden is een onderzoek nog niet noodzakelijk geweest in het traject om te komen tot een zonnepark.

Gem	Nr.	Bladzijde / onderwerp	Vraag	Antwoord																								
R	J	VVD11 Blz. 108 Park Ringdijk	Graag specificatie van deze grondexploitatie.	<table> <tr> <td>Bodemonderzoek- en sanering</td> <td>€ 17.600,00</td> </tr> <tr> <td>Bouw- en woonrijp maken</td> <td>€ 510.640,00</td> </tr> <tr> <td>Groenvoorzieningen</td> <td>€ 109.150,00</td> </tr> <tr> <td>Plankosten</td> <td>€ 3.330,00</td> </tr> <tr> <td>Beheer- en administratiekosten</td> <td>€ 72.780,00</td> </tr> <tr> <td>Rente</td> <td>€ - 20.710,00</td> </tr> <tr> <td>Afdracht aan Beheer</td> <td>€ 120.790,00</td> </tr> <tr> <td>Totaal kosten</td> <td>€ 813.580,00</td> </tr> <tr> <td>Bijdragen</td> <td>€ 161.500,00</td> </tr> <tr> <td>Grondverkoppen</td> <td>€ 742.500,00</td> </tr> <tr> <td>Totaal opbrengst</td> <td>€ 904.000,00</td> </tr> <tr> <td>Resultaat (positief)</td> <td>€ 90.420,00</td> </tr> </table>	Bodemonderzoek- en sanering	€ 17.600,00	Bouw- en woonrijp maken	€ 510.640,00	Groenvoorzieningen	€ 109.150,00	Plankosten	€ 3.330,00	Beheer- en administratiekosten	€ 72.780,00	Rente	€ - 20.710,00	Afdracht aan Beheer	€ 120.790,00	Totaal kosten	€ 813.580,00	Bijdragen	€ 161.500,00	Grondverkoppen	€ 742.500,00	Totaal opbrengst	€ 904.000,00	Resultaat (positief)	€ 90.420,00
Bodemonderzoek- en sanering	€ 17.600,00																											
Bouw- en woonrijp maken	€ 510.640,00																											
Groenvoorzieningen	€ 109.150,00																											
Plankosten	€ 3.330,00																											
Beheer- en administratiekosten	€ 72.780,00																											
Rente	€ - 20.710,00																											
Afdracht aan Beheer	€ 120.790,00																											
Totaal kosten	€ 813.580,00																											
Bijdragen	€ 161.500,00																											
Grondverkoppen	€ 742.500,00																											
Totaal opbrengst	€ 904.000,00																											
Resultaat (positief)	€ 90.420,00																											
R	T	VVD12 Blz. 4: Inleiding	Waarom zijn de voordelen in de kapitaallasten toegevoegd aan het budget voor duurzaamheidsprojecten en worden ze niet besteed aan het afvalbeleidsplan?	De afspraak is dat onderuitputting op investeringen wordt ingezet voor duurzaamheidsprojecten.																								
R	K	VVD13 Blz. 3: Dienstverlening mooie rapportcijfers	In de rekening over 2016 staat juist dat er 0,2 daling is voor de waardering voor de algehele dienstverlening BAR. Graag daarom nadere uitleg waarom lager rapportcijfer uitgelegd wordt als mooi rapportcijfer.	Het gaat om twee verschillende cijfers. De uitleg over het mooie rapportcijfer betreft het cijfer uit het "klanttevredenheidsonderzoek (KTO) begin 2017. Deze cijfers laten overall een licht stijgende lijn zien in de tevredenheid van de eerstelijns klantcontacten ten opzichte van de 0.2 daling uit het algehele BAR dienstverlening onderzoek uit najaar 2016.																								

Bijlage 1 bij vraag CU16 Histogram oninbaar verklaringen van dubieuze debiteuren

	oninbaar 2013	oninbaar 2014	oninbaar 2015	oninbaar 2016
Debiteuren belastingen algemeen	36.900	48.800	38.600	45.200
Debiteuren rioolheffingen	9.600	13.800	5.500	14.500
Debiteuren afvalstoffenheffingen	21.000	11.300	13.400	30.300
Overige debiteuren	154.500	527.400	106.600	22.500
	<u>222.000</u>	<u>601.300</u>	<u>164.100</u>	<u>112.500</u>



Bijlage 2 bij vraag CU17 - Subsidielijst

Organisatie	Omschrijving	Bedrag
Stichting AAVB	Initiatiefsubsidie 2016: Sinterklaasviering	€ 1.200
Algemeen Gemend Koor S.E.R.	Initiatiefsubsidie 2016: najaarsconcert	€ 1.500
Christelijke Muziekvereniging Harpe Davids	Subsidie 2016	€ 6.400
Christelijke Muziekvereniging Sursum Corda	Subsidie 2016	€ 6.400
Christelijke Oratoriumvereniging Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 4.500
E.H.B.O. Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 500
Florence Nightengale	Waarderingsubsidie 2016	€ 2.000
Gereformeerd Primair Onderwijs	Onderwijssubsidie 2016-2017	€ 3.700
Judostichting To-Uchi	Subsidie 2016: Weerbaarheidstraining Fit & Veilig	€ 1.500
Muziekvereniging Excelsior Bolnes	Subsidie 2016	€ 6.400
Muziekvereniging Harmonie	Subsidie 2016	€ 6.400
Natuurvereniging Eiland IJsselmonde	Initiatiefsubsidie 2016: inzet vogelkijkscherm Gorzenweg	€ 1.500
Nederlandse Patiënten Vereniging	Subsidie 2016	€ 2.600
Parnassia Groep	Subsidie Deelname LZN 2016	€ 3.100
Percussiegroep Ridderster	Initiatiefsubsidie: Jubileumconcert 2016	€ 1.500
Radar	Subsidie 2016	€ 17.300
Scouting Sint Joris Ridderkerk	Waarderingsubsidie 2016	€ 2.000
Speeltuinvereniging Dillenburg	Waarderingsubsidie 2016	€ 2.200
SKR KDV B.V.	Subsidie VVE	€ 81.600
Stek Jeugdhulp	Subsidie inzet jeugd- en gezinsteams Ridderkerk 2016	€ 65.800
Stichting Aafje	Innovatiesubsidie 2016	€ 193.400
Stichting Antes	Subsidie 2016	€ 18.800
Stichting Blues & Rootsmuziek Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 2.500
Stichting Buurtpreventie Bolnes	Bijdrage 2016	€ 7.200
Stichting Buurtpreventie Centrum-Oost	Bijdrage 2016	€ 7.200
Stichting Buurtpreventie Drievliet 't Zand	Bijdrage 2016	€ 7.200
Stichting Buurtpreventie Slikkerveer	Bijdrage 2016	€ 7.200
Stichting CJG Rijnmond	Subsidie 2016: lokaal preventief maatwerk	€ 121.600
Stichting CJG Rijnmond	Subsidie 2016: regulier	€ 968.200
Stichting CJG Rijnmond	Subsidie 2016: zorgcoördinator scholen	€ 36.700
Stichting Cultuureducatie Zuid-Holland-Zuid	Subsidie cultuureducatie 2016	€ 647.800
Stichting Evenementen Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 54.600
Stichting FoodCompany	Initiatiefsubsidie 2016	€ 1.500
Stichting Flexus Jeugdplein	Subsidie 2016: Pak je Kans	€ 36.800
Stichting Flexus Jeugdplein	Subsidie 2016: coördinatie vrijwilligers	€ 10.200
Stichting Gaan en Doen	Waarderingsubsidie 2016	€ 8.200
Stichting Halt	Reguliere preventieactiviteiten 2016	€ 11.800
Stichting Help eens een Handje	Initiatiefsubsidie: Truckersrit Koningsdag 2016	€ 1.500
Stichting Hofplein Rotterdam	Subsidie 2016	€ 12.100
Stichting Islamitisch Centrum Ridderkerk	Subsidie: open dagen 15 en 17 april 2016	€ 1.500
Stichting Karaat Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 702.000
Stichting Kunstroute Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 2.900
Stichting Lezen Oke	Subsidie 2016	€ 90.000
Stichting Lokale Omroep Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 29.500
Stichting MEE Rotterdam Rijnmond	Subsidie 2016	€ 326.400
Stichting Natuurbeheer Waalbos	Initiatiefsubsidie 2016	€ 1.500
Stichting Openbare Bibliotheek A tot Z	Subsidie 2016	€ 1.402.300
Stichting Oud Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 17.300
Stichting Ouderenwerk Noord	Subsidie project: Geheugenpaleis	€ 27.700
Stichting Pameijer	Subsidie 2016	€ 154.800
Stichting Present Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 15.000
Stichting Projectgroep Gilde Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 36.500
Stichting Prot. Chr. Zorgorganisatie Riederborgh	Subsidie 2016	€ 96.000
Stichting Prot. Chr. Zorgorganisatie Riederborgh	Subsidie 2016: sociale alarmering	€ 41.000
Stichting Slachtofferhulp Nederland	Waarderingsubsidie 2016	€ 11.300
Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk	Subsidie 2016: beheer en exploitatie	€ 3.288.000
Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk	Subsidie 2016: inhoud	€ 2.187.800
Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk	Aanvullende subsidie Peuterwerk	€ 24.800
Stichting Vivenz	Subsidie 2016	€ 576.600
Stichting Vluchtelingenwerk Zuidwest Nederland	Subsidie 2016	€ 173.700
Stichting Wereldwerk Ridderkerk	Subsidie 2016	€ 4.500
TriviumLindenhof	Jaarlijkse subsidie inzet jeugd en gezin	€ 87.800
Wijkactiviteiten Vereniging Oost	Initiatiefsubsidie 2016: opening wijkactiviteiten centrum	€ 1.500
Yes Kinderopvang Beheer	Subsidie VVE	€ 64.000
Overige subsidies aan particulieren en kleinere organisaties	Diverse initiatiefsubsidies	€ 55.700
	Totaal	€ 11.792.700

Bijlage 3 bij vraag PvdA27

	Aframingen	Incidenteel/ Structureel
1e turap 2014		
WMO Huishoudelijke verzorging (ZIN)	100.000	Structureel
2e turap 2014		
WMO Huishoudelijke verzorging (ZIN)	300.000	Incidenteel
WMO Collectief vervoer	200.000	Structureel
WMO Woonvoorzieningen	100.000	Structureel
Slotwijziging 2014		
WMO Huishoudelijke verzorging (ZIN)	75.000	Incidenteel
WMO Huishoudelijke verzorging (PGB)	300.000	Incidenteel
WMO eigen bijdrage (bijraming)	-100.000	Incidenteel
Effect circulaires Rijk (bijraming)	-100.000	Incidenteel
Jaarrekening 2014		
Prestatieveld 7-8-9 WMO	40.000	Incidenteel
1e turap 2015		
geen		
2e turap 2015		
WMO gehandicaptenvoorzieningen	50.000	Incidenteel
WMO collectief vervoer	125.200	Structureel
Aframing inkomsten WMO eigen bijdrage	-125.200	Structureel
Leerlingenvervoer (bijraming)	-127.000	Structureel
WMO Huishoudelijke verzorging (ZIN en PGB)	461.000	Incidenteel
WMO begeleiding (ZIN en PGB)	225.000	Incidenteel
Jaarrekening 2015		
Leerlingenvervoer	33.000	Incidenteel
1e tussenrapportage 2016		
geen		
2e tussenrapportage 2016		
WMO Begeleiding (aframing overschot)	600.000	Incidenteel
Aframing inkomsten WMO eigen bijdrage (tlv begeleiding)	-140.000	Incidenteel
WMO Begeleiding (aframing lagere inkomsten eigen bijdrage)	140.000	Incidenteel
WMO uitvoering (verschuiving naar minima en OV ouderen)	88.800	Incidenteel
Effect circulaires Rijk (bijraming)	-344.600	Structureel
Jaarrekening 2016		
mantelzorgwaardering	150.000	Structureel
WMO Huishoudelijke verzorging (ZIN)	384.000	Structureel
WMO / collectief vervoer	29.900	Structureel
1e turap 2017		
Effect circulaires Rijk (aframing)	435.600	Structureel
Overheveling Basis Samen Verder naar BAR-organisatie	696.800	Structureel
Afschaffing eigen bijdrage begeleiding en dagbesteding	200.000	Structureel
Aframing inkomsten WMO Eigen Bijdrage	-200.000	Structureel
Regeling Innovatie, Preventie en Maatschappelijke initiatieven	150.000	Structureel

Bijlage 4 bij vraag SGP18

Door gewijzigde voorschriften moest de verliesvoorziening grondexploitaties in de balans gesplitst worden.

	verliesvoorz. debet (in mindering op voorraad grond)		verliesvoorz. credit in staat van voorzieningen		totaal verliesvoorz.	Zie rek 2016
boekwaarde verliesvoorziening per 31 dec 2015	4.071.500					
af: gedekte verliezen in 2016	-212.500					
	<u>3.859.000</u>					
restant		→				
boekwaarde voorraad grond	<u>2.959.000</u>	→			2.959.000	blz. 121/122
over te brengen naar verliesvoorziening credit	-900.000	→	900.000			
aanvullende storting 2016 in verliesvoorziening			<u>115.500</u>			
			<u>1.015.500</u>	→	<u>1.015.500</u>	blz. 134
prognose verliesvoorzieningen per 31 dec 2016					<u>3.974.500</u>	blz. 122

Bijlage 5

Hierbij ontvangt u het overzicht van het Van der Valkfonds. Wellicht goed om te vermelden dat Van der Valk in 2016 iets heeft gespaard om dat zij in 2017 wat extra willen doen vanwege hun 10-jarig jubileum. De gespaarde bijdrage blijft uiteraard gewoon beschikbaar en inzichtelijk op de aparte rekening zoals afgesproken en zoals ook blijkt uit het overzicht.

Sport- en cultuurfonds

Overzicht 2016

Saldo 2015		20.448,73
<hr/>		
Bijdrage 2016		25.000,00
Uitgaven 2016		
<hr/>		
KCR	726,00	
Help een een handje	450,00	
Duurzaamheidskring	250,00	
Sport en welzijn	145,00	
Oud Ridderkerk	136,00	
3x2	225,00	
Wielerronde Rijsoord	500,00	
Oudelande	1.500,00	
Foodcompany	3.046,00	
SER	500,00	
De Kleine Kraai	1.210,00	
Ridderkerks Symphonie Orkest	250,00	
Wereldwinkel	100,00	
Diverse bijdragen	3.516,44	
<hr/>		
subtotaal uitgaven	12.554,44	12.554,44
Saldo per 1-1-2017		32.894,29

Bijlage 6

Cijfers bezwaar- en beroepszaken minimabeleid Ridderkerk 2016.

- **Bezwaar:** bijzondere bijstand **26**, waarvan:
17 ongegrond
6 ingetrokken
3 niet ontvankelijk

MPF (Maatschappelijk Participatie Fonds) **5**, waarvan:
2 ongegrond
3 ingetrokken

- **Beroep:** bijzondere bijstand **6**, waarvan:
1 gegrond
3 ingetrokken
2 lopen nog

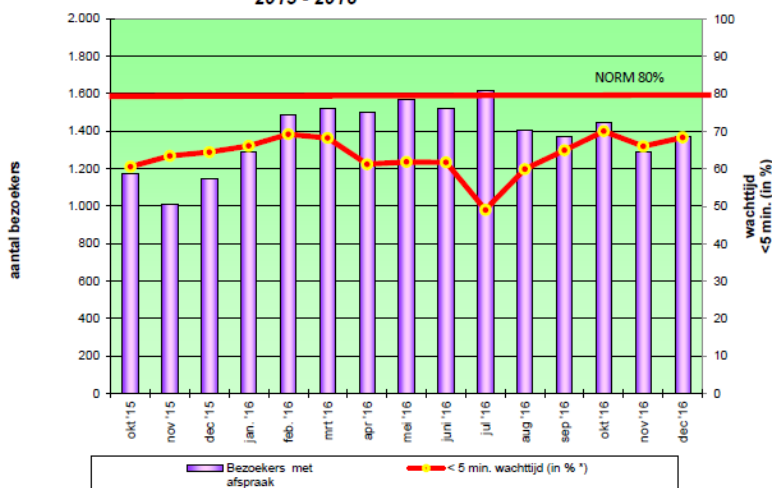
MPF **1**, die is ingetrokken

Bijlage 7 bij PvdA03

Wachttijden balie Ridderkerk 2016

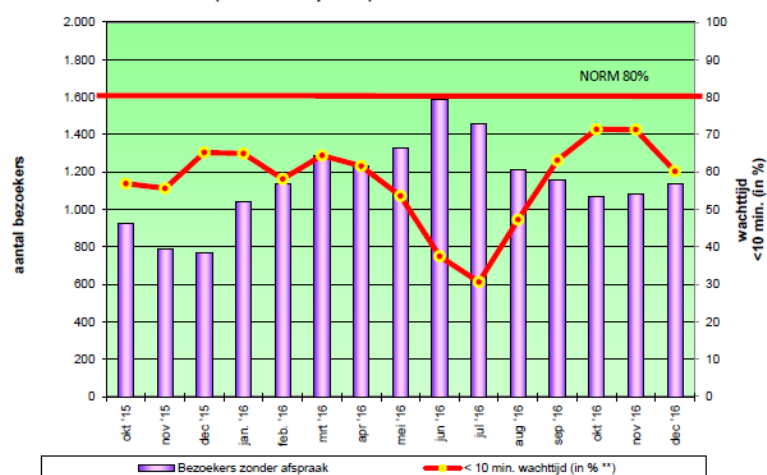
Ridderkerk			
Maand	Bezoekers met afspraak	Wachttijd (gemidd. min.)	< 5 min. wachttijd (in % *)
okt '15	1.172	5,6	60,5
nov '15	1.007	5,3	63,4
dec '15	1.144	5,3	64,4
jan. '16	1.292	4,4	66,1
feb. '16	1.489	4,2	69,2
mrt '16	1.525	4,5	68,2
apr '16	1.503	5,3	61,2
mei '16	1.569	5,4	61,8
juni '16	1.519	5,3	61,7
jul '16	1.619	7,6	49,0
aug '16	1.407	5,6	59,9
sep '16	1.371	5,0	64,9
okt '16	1.446	4,2	70,0
nov '16	1.292	4,6	66,0
dec '16	1.375	4,4	68,3

Aantal bezoekers en wachttijd (met afspraak) 2015 - 2016



Ridderkerk			
Maand	Bezoekers zonder afspraak	Wachttijd (gemidd. min.)	< 10 min. wachttijd (in % **)
okt '15	922	11,1	56,9
nov '15	788	12,1	55,6
dec '15	768	9,3	65,2
jan. '16	1.040	8,4	64,9
feb. '16	1.137	9,1	58,1
mrt '16	1.284	8,6	64,4
apr '16	1.230	9,0	61,6
mei '16	1.327	10,5	53,6
jun '16	1.587	16,1	37,5
jul '16	1.457	20,1	30,6
aug '16	1.213	11,4	47,3
sep '16	1.156	9,4	63,1
okt '16	1.068	7,2	71,4
nov '16	1.084	7,3	71,3
dec '16	1.138	9,3	60,2

Aantal bezoekers en wachttijd (zonder afspraak) 2015 - 2016



Bron: Publiek/Frontoffice/2017

Ontwerp statistieken/grafieken: cc/Onderzoek&Statistiek, 2017

* Norm wachttijden met afspraak: 80% is geholpen binnen 5 minuten na afspraaktijd.

** Norm wachttijden zonder afspraak: 80% is geholpen binnen 10 minuten na uitgifte volgnummer.

Bijlage 8 Uitgaven Representatie 2016

Datum	Omschrijving	Naam	Bedrag
09-02-2016	jan 2016 div. boeketten en bloemstuk	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	69,81
09-02-2016	boeket bruidspaar jan 2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	139,62
09-02-2016	div. koffie fair trade	Cuppamore	156,16
25-01-2016	nieuwjaarsconcert	Jurate	216,50
25-01-2016	29-10-2015: BESTELDE VISITEKAARTEN	HollandRidderkerk BV	42,70
19-01-2016	brieven bezorgen 160x adressen Rijksstraatweg	Vlasblom	48,00
15-01-2016	25 st. gesorteerd receptiegebak	Bakkerij P. van der Linden & Zn.	31,84
15-03-2016	Key2Bet. /Journ.31 / Wenskaarten Raadsleden		4,00
08-03-2016	8 X GESORTEERD GEBAK	Bakkerij P. van der Linden & Zn.	15,48
29-02-2016	CREDITNOTA: GEBAK	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	-4,14
28-02-2016	gesorteerd gebak	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	41,41
23-02-2016	diner 4-1-2016 / genomineerden vrijwilligersprijzen	Brussels Lof	836,75
23-02-2016	18-3-2015: eten/ lunch etc.	Brussels Lof	32,20
09-02-2016	lev. lunch 5-1-2016	Cater King van Waas	93,60
09-02-2016	lev. lunch 6-1-2016	Cater King van Waas	31,50
04-04-2016	lunch op 25-8-2015	Vereniging C.V.O. Rotterdam	50,40
04-04-2016	taart voor 30 personen ==> logo Ridderkerk	Bakkerij P. van der Linden & Zn.	39,75
04-04-2016	gebak	Bakkerij P. van der Linden & Zn.	16,75
04-04-2016	500 st.promorugzakjes	Promar Sales International	936,00
23-03-2016	25 X GEBAK MET TEKST ==> 1-3-2016	Bakkerij P. van der Linden & Zn.	45,43
22-03-2016	300 witte petjes met logo in groen	YESGIFTS.NL B.V.	319,95
08-03-2016	Bijdrage discussie met St.Sport en Welzijn	Telgen Consultancy B.V.	1.038,00
08-03-2016	boeket 1+9-2-2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	46,70
08-03-2016	espresso Fair Trade 11+25-2-2016	Cuppamore	156,16
08-03-2016	febr. 2016-boeketten tbv bruidsparen	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	222,64
03-05-2016	diner 9-4-2016	GasteRhoon	516,25
29-04-2016	gebak	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	33,23
29-04-2016	Diverse Fair Trade Espresso	Cuppamore	234,24
Datum	Omschrijving	Naam	Bedrag
29-04-2016	Bonnen ivm. secretaressedag	Kitselar	179,40
29-04-2016	6-4-2016 div.	Hotel Ridderkerk B.V.	29,50
20-04-2016	gesorteerd gebak	Bakkerij P. van der Linden & Zn.	12,65
20-04-2016	cheque Henk Zwiersprijs	Studyo-N	35,00
07-04-2016	boeketten	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	40,57
07-04-2016	maart 2016-boeketten bruidsparen	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	195,28
20-06-2016	boeketten voor bruidsparen mei 2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	535,85
20-06-2016	gesorteerd gebak	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	29,33
15-06-2016	500x promorugzakje	Promar Sales International	468,00
03-06-2016	1x galadiner excl. wijnarrangement	Stichting MS-Awareness Ridderkerk	75,00
03-06-2016	winnaar Henk Zwiersprijs 2016	Stichting Sport en Welzijn Ridderkerk	2.500,00
27-05-2016	presentjes	Rozendaal - Slotema	57,90
27-05-2016	div. hapjes/drankjes 24-5-16	Hotel Ridderkerk B.V.	240,95
27-05-2016	576 stuks: clic clac mint	Promar Sales International	623,70
27-05-2016	18-5: Event => klimmen tegen MS	Hotel Ridderkerk B.V.	59,80
24-05-2016	GESORTEERD GEBAK	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	38,81

Bijlage 8 Uitgaven Representatie 2016

Datum	Omschrijving	Naam	Bedrag
24-05-2016	Rouwstuk	Flower Art	63,95
24-05-2016	arrangement + geluidsinstallatie B	Hotel Ridderkerk B.V.	503,02
24-05-2016	Ontwerpkosten	Studyo-N	225,00
24-05-2016	80x lunchpakket internationaal debat	Hotel Ridderkerk B.V.	600,00
24-05-2016	BOEKETTEN BRUIDSPAREN: APRIL	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	297,17
20-05-2016	DIVERSE BESTELDE BOEKETTEN: APRIL	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	262,74
05-07-2016	chocoladetablet	Chocolamore	655,66
01-07-2016	BAR.300751.Visitekaartjes 600201/343597	BAR-organisatie	37,20
01-07-2016	BAR.300755.Div. visitekaartjes 600201/343597	BAR-organisatie	52,20
20-06-2016	boeket 24-5-16	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	28,30
20-06-2016	boeket 24-5-16	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	37,74
15-06-2016	lunch 3,10,17,18,24 en 31-5-2016	Hotel Ridderkerk B.V.	348,50
Datum	Omschrijving	Naam	Bedrag
15-06-2016	12 en 19-5 espresso Fair Trade	Cuppamore	156,16
12-08-2016	DIVERSE LUNCHES: JUNI	Hotel Ridderkerk B.V.	483,00
02-08-2016	Espresso Fair Trade	Cuppamore	78,08
02-08-2016	Ridderkerk leeft uitgave 2016-01	HJ Media Producties BV	3.000,00
02-08-2016	donatie tbv. stichting Wereldwerk	Stichting Wereldwerk Ridderkerk	250,00
18-07-2016	Visitekaartjes/ Web2print	HollandRidderkerk BV	43,25
18-07-2016	div. maaltijden	Hotel Ridderkerk B.V.	179,75
12-07-2016	Espresso+groot onderh. koffiemachine	Cuppamore	353,83
08-09-2016	voorraad relatiegeschenken manchetknopen	Bosscher International	982,50
19-08-2016	lunches 4+5-7-16	Hotel Ridderkerk B.V.	91,00
19-08-2016	Div. boeketten juli 2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	273,58
19-08-2016	4-8: Diverse schalen	De Bloemenjungle B.V.	68,40
19-08-2016	diner 29-4-16	Brussels Lof	355,00
10-08-2016	2 Boeketten	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	43,40
19-10-2016	wit Shirt met korte mouw + bedrukking logo R'Kerk	Sports@Work B.V.	89,95
23-09-2016	aug 2016-boeket	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	578,30
23-09-2016	Kosten geschenk voorgeschoten	Wesdijk	131,89
23-09-2016	gesorteerd gebak 19-8-16	Bakkerij P. van der Linden & Zn.	14,07
23-09-2016	Boeket 15-8-16	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	16,04
09-09-2016	div. koffie en RVS tamper 08-2016	Cuppamore	186,11
08-09-2016	div. boeketten aug 2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	74,53
08-09-2016	boeket 25-8-16	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	21,70
06-11-2016	NSO 2016	Stichting Nationaal Jeugd Fonds Jantje Beton	100,00
06-11-2016	Augustus: diverse lunches + bittergarnituur	Hotel Ridderkerk B.V.	462,50
26-10-2016	Espresso Fair Trade 21-9-16	Cuppamore	78,08
19-10-2016	sept 2016-boeketten voor bruidparen	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	445,28
19-10-2016	sept 2016-Ridderkerk leeft!	HJ Media Producties BV	5.000,00
Datum	Omschrijving	Naam	Bedrag
19-10-2016	div. boeketten 6,23 en 27-9-16	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	85,85
19-10-2016	september 2016-div. lunches	Hotel Ridderkerk B.V.	325,50
19-10-2016	lunch 6 pers. 10-10-2016	Hotel Ridderkerk B.V.	93,00
19-10-2016	500 st. visitekaartjes	HJ Media Producties BV	295,30

Bijlage 8 Uitgaven Representatie 2016

Datum	Omschrijving	Naam	Bedrag
19-10-2016	groep 14-10-2016 div.	Hotel Ridderkerk B.V.	183,64
19-10-2016	Gesorteerd gebak	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	20,35
27-12-2016	okt 2016-lunch	Hotel Ridderkerk B.V.	197,55
14-12-2016	Diverse visitekaartjes	HollandRidderkerk BV	52,75
12-12-2016	Afscheid / 26-02-2016 / Journ.nr 40		24,95
12-12-2016	Fles witte wijn afscheid voorzitter / Journ. 40		8,99
12-12-2016	Snoepjes bedrijfsbezoek /29-02-16/Journ.nr 40		9,85
30-11-2016	300x schuifpuzzel	Relatiegeschenken-Nederland	252,00
30-11-2016	gesorteerd gebak + petit four : 15-11	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	54,43
30-11-2016	16-11-16 div. lunch/koffie	Hotel Ridderkerk B.V.	27,70
28-11-2016	12x luxe menu incl. borden/bestek BAR.307367.20-10: lunch + drank FCL 600201 ECL	Restaurant Mee Ling	272,00
22-11-2016	343	BAR-organisatie	49,95
18-11-2016	okt 2016-boeketten voor bruidparen	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	401,89
17-11-2016	3x boeket 06-10-2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	59,43
17-11-2016	gesorteerd gebak	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	33,92
17-11-2016	div. boeketten en bloemstukken-okt 2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	110,85
06-11-2016	Espresso Fair Trade	Cuppamore	165,42
06-11-2016	gesorteerd gebak 27-9-2016	Bakkerij Voordijk Ridderkerk B.V.	35,70
17-01-2017	nov 2016-div. lunches	Hotel Ridderkerk B.V.	353,85
13-01-2017	lunch 20-12-2016 tafel 107	Restaurant Sint Joris	580,00
11-01-2017	Kas Journ. 41 / 3 Dozen verpakte koekjes 07 nov.		44,80
11-01-2017	Kas Journ. 41 / 2 dozen verpakte koekjes -4 okt.		30,40
11-01-2017	Kas Journ.41 / Kaart Kraamkado		3,00
02-01-2017	Onesto Espresso	Cuppamore	156,16
Datum	Omschrijving	Naam	Bedrag
02-01-2017	3-11: DIVERSE DRANK ETC. begrotingsraad	Hotel Ridderkerk B.V.	77,00
21-12-2016	boeket 12-11-16	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	18,87
21-12-2016	boeket 1,24 en 30-11-2016	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	61,27
21-12-2016	nov 2016-boeketten voor bruidparen	Bloemisterij J. van der Waal & Zn	541,51
14-12-2016	Espresso Fair Trade 10+22-11=2016	Cuppamore	156,06
14-12-2016	diverse relatiegeschenken	Relatiegeschenken-Nederland	2.862,29
14-12-2016	Bestelling koffiesjablonen 2 stuks	Symbio6	15,03

Bijlage 9**Overzicht via salaris uitbetaalde kostenvergoedingen collegeleden Gemeente Ridderkerk****periode: gehele jaar 2016**

Vast of op declaratiebasis	Betreft	Medewerker	Aantal kilometers	Totaal
1. Vaste vergoeding	1.1 Vaste ambtstoelage onbelast (code 1494 - WKR)	Mevrouw A Attema		4.567,80
<i>Totaal 1.1 Vaste ambtstoelage onbelast (code 1494 - WKR):</i>				4.567,80
	1.2 Vaste onkostenvergoeding onbelast (code 1495 - WKR)	De heer H Dokter		4.202,28
		De heer M Japenga		4.202,28
		Mevrouw T van Keuzenkamp - van Emmerik		4.202,28
		De heer VA Smit		4.202,28
<i>Totaal 1.2 Vaste onkostenvergoeding onbelast (code 1495 - WKR):</i>				16.809,12
	1.3 Vaste vergoeding belast (dienstreizen intern) (code 1358)	Mevrouw A Attema		799,20
<i>Totaal 1.3 Vaste vergoeding belast (dienstreizen intern) (code 1358):</i>				799,20
2. Vergoeding op declaratiebasis	2.1 Kilometervergoeding dienstreis onbelast (code 1271 - WKR)	Mevrouw A Attema	4.423	1.238,46
		De heer H Dokter	3.176	889,29
		De heer M Japenga	1.728	483,78
		Mevrouw T van Keuzenkamp - van Emmerik	3.185	891,93
		De heer VA Smit	2.815	788,21
<i>Totaal 2.1 Kilometervergoeding dienstreis onbelast (code 1271 - WKR):</i>				4.291,67
	2.2 Openbaar vervoer dienstreis onbelast (code 1272)	Mevrouw T van Keuzenkamp - van Emmerik		81,00
<i>Totaal 2.2 Openbaar vervoer dienstreis onbelast (code 1272):</i>				81,00
	2.6 Veergeld dienstreis onbelast (code 1270 - WKR)	De heer H Dokter		25,00
<i>Totaal 2.6 Veergeld dienstreis onbelast (code 1270 - WKR):</i>				25,00
Totaal uitbetaald aan collegeleden (periode gehele jaar 2016):				26.573,79

Overzicht via salaris uitbetaalde kostenvergoedingen Gemeentesecretaris en Griffier - Gemeente Ridderkerk**periode: gehele jaar 2016**

Vast of op declaratiebasis	Betreft	Medewerker	Aantal kilometers	Totaal
2. Vergoeding op declaratiebasis	2.1 Kilometervergoeding dienstreis onbelast (code 1271 - WKR)	De heer HWJ Klaucke	2.641	739,56
		De heer JG van Straalen	501	140,40
<i>Totaal 2.1 Kilometervergoeding dienstreis onbelast (code 1271 - WKR):</i>				879,96
	2.3 Verblijfkosten dienstreis onbelast (code 1273/1274)	De heer HWJ Klaucke		27,00
<i>Totaal 2.3 Verblijfkosten dienstreis onbelast (code 1273/1274):</i>				27,00
	2.6 Parkeer-/veer-/tolgeld dienstreis onbelast (code 1270 - WKR)	De heer HWJ Klaucke		35,96
<i>Totaal 2.6 Parkeer-/veer-/tolgeld dienstreis onbelast (code 1270 - WKR):</i>				35,96
	2.7 Reisvergoeding woon/werk onbelast (code 1199)	De heer HWJ Klaucke		1.626,36
		De heer JG van Straalen		85,56
<i>Totaal 2.7 Reisvergoeding woon/werk onbelast (code 1199):</i>				1.711,92
Totaal uitbetaald aan gemeentesecretaris en griffier (periode gehele jaar 2016):				2.654,84

Bijlage 11

Toelichting tabel risicokaart op blz. 85 van de jaarstukken 2016 van Ridderkerk

In de werkgroep KAS van 24 mei 2017 is toegezegd dat er nog een uitleg zou komen over de tabel onder 4. Risicokaart van de Paragraaf 2. Weerstandsvermogen en risicobeheersing.

De getallen in de tabel staan voor het aantal risico's dat in de desbetreffende categorie valt. Rood is daarbij een hoog risico en donkergroen een licht risico. De risico's van de top tien staan allen in het rode en oranje deel van de kaart. In het oranje gedeelte staan verder nog vier grotere risico's buiten de top 10.

Hieronder staat de uitleg over de percentages in de regel Kans.

Kans	Referentiebeelden	Toelichting kansklasse
10%	0 of 1 keer per 10 jaar	Deze klasse wordt gehanteerd voor risico's waarvan het onwaarschijnlijk is dat deze zich in de komende jaren voordoen.
30%	1 keer per 5-10 jaar	Deze klasse hanteren we voor risico's waarvan het niet waarschijnlijk is dat ze zich in het komende jaar voordoen.
50%	1 keer per 2-5 jaar	Deze klasse hanteren we voor risico's die zich in het komende jaar wel maar ook niet kunnen voordoen.
70%	1 keer per 1-2 jaar	Deze klasse wordt gehanteerd voor risico's waarvan het waarschijnlijk is dat ze zich in het komende jaar zullen voordoen.
90%	1 keer per jaar of >	Deze klasse wordt gehanteerd voor risico's waarvan het zeer waarschijnlijk is dat ze zich in het komende jaar gaan voordoen.