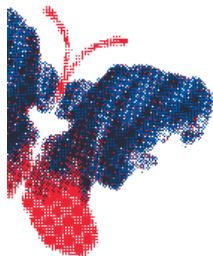

—
—
—
—
—

BELEIDSPLAN

2007-2008

SAMENWERKINGSVERBAND SOCIALE ZAKEN

ALBRANDSWAARD EN RIDDERKERK



ALBRANDSWAARD

Inhoudsopgave

Inleiding	blz. 3
Missie/Visie Samenwerkingsverband	blz. 5
Wat moeten we doen en wat gaan we doen	blz. 6
Programmabegroting	
Prestatie indicatoren	
Prestatie afspraken	
Dienstverleningsconcept	blz. 9
Uitgangspunten bedrijfsvoering	
Risicofactoren	
Werk	blz.13
Uitgangspunten beleid	
Projecten 2007	
Inkomen	blz.16
Uitgangspunten beleid	
Projecten 2007	
Zorg	blz.18
Uitgangspunten beleid	
Projecten 2007	
Tijdsplanning	blz. 20
Evaluatie	blz. 21
Bestuurs- management rapportage	
Bijlage	blz. 22
Analyse uitkeringsbestand	

Inleiding

Samen sta je sterker. Met die gedachte zijn de gemeenten Albrandswaard en Ridderkerk in 2004, nadat de gemeente Barendrecht zich terugtrok uit de gesprekken, gestart met de concrete voorbereidingen die moeten leiden tot samenwerking op het beleidsterrein Sociale Zaken. De gemeenteraden van beide gemeenten hebben besloten vanaf 1 januari 2007 het beleid en de uitvoering van Sociale Zaken in één gemeenschappelijke uitvoeringsorganisatie vorm te geven. Hierbij is gekozen voor een constructie op basis van de Wet Gemeenschappelijke Regeling (WGR), met de gemeente Ridderkerk als centrumgemeente.

In de Contourennota "Samenwerking Sociale Zaken Albrandswaard en Ridderkerk" zijn de missie en de visie van de uitvoeringsorganisatie vastgelegd. In het beleidsplan 2007-2008 moeten die worden uitgewerkt. In de contourennota is ook een inventarisatie van het tot nu toe gevoerde beleid en de verschillen tussen beide gemeenten gemaakt. Het uitgangspunt van de samenwerking is om het beleid zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, echter beide raden hebben ook aangegeven, de mogelijkheid te willen hebben om eigen beleid te kunnen vaststellen.

De projectgroep regionale samenwerking heeft aan het einde van de implementatie van de samenwerking een advies gegeven aan de stuurgroep regionale samenwerking om de organisatie in 2009 naar behoren te laten functioneren. Op basis van een extern advies is geconstateerd dat de basisformatie per 1 januari 2007 voldoende is om van start te gaan.

De te verwachten ontwikkelingen die van invloed zijn op het klantenbestand en de formatie zijn:

- 1) daling van klantenbestand als gevolg van positieve economische ontwikkelingen;
- 2) verdergaande automatisering zoals de invoering van het digitale klantendossier (DKD);
- 3) Verbinding van het beleid van Wet werk en bijstand (WWB), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW).

Om te bereiken dat alle interne en externe ontwikkelingen in de praktijk goed uitgevoerd kunnen worden, moet er gewerkt worden aan de navolgende verbeterpunten:

- 1) Het verhogen van de kwaliteit van het personeel, zie hiervoor het hoofdstuk dienstverleningsconcept;
- 2) Het sturen van de organisatie op basis van prestatie indicatoren, zie hiervoor het hoofdstuk dienstverleningsconcept;
- 3) Het intensiveren van een doelmatig uitstroombesluit, zie hiervoor het hoofdstuk werk;
- 4) Het intensiveren van het handhavingsbeleid, zie hiervoor het hoofdstuk inkomen;

Een aantal van deze onderwerpen is ook verwoord in de programmabegrotingen van beide gemeenten. Beide colleges hebben doelstellingen en prestatie indicatoren opgesteld.

De samenwerking is op 1 januari 2007 daadwerkelijk van start gegaan. Het eerste kwartaal van 2007 is benut om vooral uitvoeringsverschillen aan te pakken. Het gezamenlijke uitkeringssysteem werkte naar behoren waardoor de uitkeringen tijdig konden worden uitbetaald. Werkendeweg komen er echter verschillen boven water. Dit betekent dat er veel energie wordt gestoken om de verschillen in de uitvoering op te sporen. Het op elkaar afstemmen van de uitvoering vergt veel tijd. Naar aanleiding van de aanloop problemen is besloten prioriteit te geven aan het werkbaar maken van de uitvoeringspraktijk. Er is inmiddels een nieuwe inventarisatie van de verschillen in beleid en uitvoering gemaakt. Dit betekent dat er een nieuwe opdracht is toegevoegd aan de al bestaande plannen. Om tot een efficiënte uitvoering te komen, is een grotere afstemming in het beleid en de

uitvoeringsvoorschriften tussen beide gemeenten noodzakelijk. Beide colleges werken hierin samen met de cliëntenraden.

Daarnaast is een verbeteringslag gemaakt om de werkprocessen en de bijbehorende documenten op elkaar afgestemd te krijgen. Dit is een doorlopend proces, dat de komende maanden zal voortduren. De implementatie van de drie aanbestedingstrajecten heeft veel tijd gevraagd. De implementatie van de aanbesteding van de collectieve ziektekostenverzekering en de schuldhulpverlening is inmiddels afgerond. De implementatie van de reïntegratietrajecten is nog volop bezig.

Het beleidsplan is een uitwerking van de missie in de contourennota. In het beleidplan worden op hoofdlijnen de projecten beschreven die de komende twee jaar worden uitgevoerd. Het uitgangspunt van het beleidsplan is de missie en de visie die beide gemeenteraden hebben vastgesteld in de contourennota. In samenhang hiermee wordt rekening gehouden met de doelen en prestatie indicatoren die de beide colleges hebben vastgesteld. Op basis hiervan is een visie en een missie van de betrokken afdelingen Gemeentelijk Service Centrum c.q. het loket (GSC) en Sociaal beleid, Participatie en Onderwijs c.q. beleid en bedrijfsvoering (SPO) geformuleerd.

Dit is de basis van het dienstverleningsconcept waarmee het samenwerkingsverband de komende twee jaar aan de slag gaat. Het onderdeel "Het werkt" van het directieprogramma "Ridderkerk werkt" richt zich op de bedrijfsvoering en is bedoeld om het dienstverleningsconcept verder te ontwikkelen en de samenhang tussen allerlei projecten op het gebied van de organisatiecultuur, de poortwachterfunctie en uitstroombevordering te waarborgen. Resultaat is een implementatieplan dat wordt vastgesteld door de algemeen directeur van Ridderkerk en uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de afdelingshoofden GSC en SPO.

Op basis van het dienstverleningsconcept wordt gewerkt aan een aantal projecten, zoals een pilot voor een nieuwe intakeprocedure. Veel moet nog ontwikkeld worden, maar ook in 2007 zullen hiervan de eerste resultaten zichtbaar worden.

Tenslotte wordt een korte omschrijving gegeven van de evaluatie. Deze zal eind 2008 plaatsvinden. De bijlage met kengetallen is bedoeld om de startsituatie aan te geven op basis waarvan een vergelijking in de tijd mogelijk is.

Missie en Visie Samenwerkingsverband

Missie

“Een kansrijke en leefbare samenleving voor iedereen, waarbij voorkomen moet worden dat mensen een beroep moeten doen op een uitkering”.

We stimuleren onze klanten bij het (kunnen) nemen van eigen verantwoordelijkheid met als doel zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen. Voor op staat bij ons het ondersteunen en stimuleren van werkzoekenden bij het vinden van een baan. Indien nodig zorgen wij tijdelijk voor inkomen en bieden wij ondersteuning in de vorm van schuldhulpverlening, bijzondere bijstand en voorzieningen. Daarnaast willen wij maatschappelijke participatie stimuleren ter voorkoming van sociale problemen en achterstanden. Wij doen dit met betrokken en professionele medewerkers en samen met onze ketenpartners en cliëntenraden.

Visie

‘We willen met het samenwerkingsverband een klantgerichte, flexibele en resultaatgerichte organisatie zijn’.

We willen uitgroeien tot een regionale dienst sociale zaken en werkgelegenheid, die bruggen weet te slaan tussen wensen en mogelijkheden, tussen uitkering en salaris, tussen werkloosheid en een vaste baan. En organisatie die duidelijk met klanten communiceert, die correct en tijdig (aan)vragen afhandelt.

Een resultaatgerichte organisatie waarbij de focus ligt op het voorkomen van instroom, door werk centraal te stellen. De bedrijfsvoering moet transparant en helder ingericht zijn, zodat op elk moment op resultaten gestuurd kan worden. Daarnaast dienen prestatie afspraken tot op het niveau van de individuele medewerker bekend te zijn.

Aan het werk

In de missie en de visie staat WERK centraal. Niet alleen de CLIENT moet aan het werk, ook de COLLEGES en de MEDEWERKERS moeten aan de slag. Alleen gezamenlijk kan een zo complexe operatie als een samenwerking sociale zaken in een omgeving die continu veranderd kans van slagen hebben.

De missie en visie zijn breed geformuleerd, echter niet alle onderdelen kunnen evenveel aandacht krijgen. De missie en visie moeten vertaald worden in SMART (Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijd) geformuleerde doelen en prestaties indicatoren. Deze worden door de colleges van beide gemeenten vastgesteld. Uit het volgende hoofdstuk blijkt dat beide gemeenten onafhankelijk van elkaar doelen en prestatie indicatoren hebben vastgesteld die veel op elkaar lijken. Er zijn wel verschillen in de accenten, waarbij beide colleges hebben aangegeven dat uiteraard korte doorlooptijden voor de Wet Voorziening Gehandicapten (WVG, nu WMO) in Albrandswaard ook wordt gestimuleerd en dat in Ridderkerk succesvolle schuldhulpverlening ook van belang wordt geacht. In de gezamenlijke visie staat immers dat maatschappelijke participatie gestimuleerd wordt.

De visie op de organisatie wordt uitgewerkt in het dienstverleningsconcept van de afdelingen GSC en SPO. In 2007 wordt er hard gewerkt aan kwaliteitsontwikkeling van het samenwerkingsverband.

Wat moeten we doen en wat gaan we doen?

De colleges van beide gemeenten hebben ieder voor zich prestatie indicatoren vastgesteld in de collegewerkplannen van 2007-2010. Deze vormen de basis voor de resultaten die het samenwerkingsverband moet leveren in de komende jaren. De prestatie indicatoren uit de programmabegroting worden uitgewerkt in de prestatie indicatoren van het samenwerkingsverband. Het samenwerkingsverband vormt één uitvoeringsorganisatie, die de komende jaren de geformuleerde missie en visie in de praktijk zal brengen. Echter de financiële en politieke verantwoording vereist dat de uitgangspunten en de prestaties van de gemeenten wel apart worden benoemd.

Programmabegroting Albrandswaard 2007-2010

Doelstelling	Prestatie indicator
Het voorkomen van sociaal isolement of maatschappelijke uitval	<ul style="list-style-type: none"> Het aantal aanvragen voor het maatschappelijk participatiefonds is gestegen met 5% t.o.v. 2006. * Het uitvalpercentage van schuldhulpverlening trajecten is verminderd met 5%. Uitstroom uit de uitkering naar werk is met 10% toegenomen
Door goede uitvoering Poortwachterfunctie ten onrechte gebruik van inkomensondersteuning voorkomen	<ul style="list-style-type: none"> Instroom in de uitkering wordt beperkt doordat 10% van de aanvragen wordt afgewezen of buiten behandeling gesteld

* In Ridderkerk is dit geen specifiek benoemde prestatie indicator. Echter bij de herijking van het minimabeleid komt wel expliciet het vergroten van het bereik van voorziening voor de minima aan de orde.

Programmabegroting Ridderkerk 2007-2010

Doelstelling	Prestatie indicator
Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	<ul style="list-style-type: none"> aantal bijstandsgerechtigden neemt tussen 2006 en 2010 af met minimaal 25% instroom in de uitkering wordt jaarlijks met 10% verminderd van het aantal ingediende aanvragen voor een uitkering krijgt minimaal 50% rechtstreeks werk aangeboden jongeren tot 27 jaar zijn niet langer dan 3 maanden werkloos*
	<ul style="list-style-type: none"> binnen termijn van 12 maanden na verzoek tot indicatiestelling wordt een geschikte baan binnen de WSW aangeboden
Ridderkerkers zo veel mogelijk in staat stellen om voor zichzelf te zorgen. Degenen die dat niet (meer) kunnen toegang verlenen tot de noodzakelijke voorzieningen en waar mogelijk ondersteunen.	<ul style="list-style-type: none"> 95% van de WVG aanvragen wordt binnen 12 weken afgehandeld.

* Bekostigd door het Europees Sociaal Fonds (ESF) gaan zoveel mogelijk jongeren tot 23 jaar op een traject richting werk

Prestatie indicatoren Samenwerkingsverband

Op basis van de collegeprogramma's is onderstaande lijst met meetbare prestatie indicatoren opgesteld. Aangezien beide gemeentebesturen niet verschillen in hun visie op de samenwerking en de taken van het samenwerkingsverband, gelden deze voor beide gemeenten. Op basis van de indicatoren is ook een aantal concrete prestatie afspraken gemaakt. Deze verschillen per gemeente, omdat de ene gemeente groter is dan de andere. Daarnaast zijn er verschillen in de samenstelling van de bestanden. We kunnen samen aan de slag, terwijl toch de prestatie per gemeente inzichtelijk is.

Instream:

- Aantal cliënten WWB, Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemers (IOAW), Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte zelfstandigen (IOAZ), Bijstandsbesluit zelfstandigen (BBZ) per maand;
- Aantal aanvragen WWB, IOAW, IOAZ, BBZ
- Aantal Toekenningen/afwijzingen WWB, IOAW, IOAZ, BBZ
- Doorlooptijden aanvraag
- Aantal en verloop Bezwaarschriften

Uitstroom:

- Aantal beëindigingen en reden uitstroom
- Aantal trajecten (inclusief gesubsidieerde arbeid) onderverdeeld naar Soort traject en bemiddelbaarheid cliënt;

Handhaving:

- Aantal meldingen bij Rots en verloop melding
- Bedrag van de verlagingen van de uitkering per maand;

indicatoren Zorg

- Aantal aanvragen WMO (onderverdeeld naar soort), Bijzondere Bijstand (BB), Langdurigheidstoeslag en maatschappelijk participatiefonds
- Aantal Toekenningen/afwijzingen
- Doorlooptijden aanvraag
- Aantal en verloop Bezwaarschriften
- Aantal schuldhulpverlenings- en Inburgerings- trajecten;

financieel beheer

- Aflossing en Opboeken van Debiteuren en Verhaal per kwartaal
- De financiële fout bij de Interne controle bij accountantscontrole is kleiner dan 1%.

Prestatieafspraken

Onderstaande prestatie afspraken gelden voor beide gemeenten. Gezien de verschillen in grootte en beleid van beide gemeenten zijn deze gesplitst in aantallen per gemeente. De prestatieafspraken hebben vooral betrekking op de reïntegratie, omdat daar de grootste kansen liggen om structureel het aantal cliënten te laten dalen. De genoemde aantallen zijn ambitieus maar nog wel meetbaar en realistisch.

- In 2007 stroomt minimaal 10% van het klantenbestand WWB uit de uitkering naar regulier werk
- Van het aantal ingediende nieuwe aanvragen voor een uitkering krijgt minimaal 10% rechtsreeks werk aangeboden
- In 2007 nemen 100 klanten WWB deel aan scholing (met name alleenstaande ouders)

- In 2007 werken minimaal 150 klanten van de WWB met behoud van uitkering
- In 2007 doen minimaal 50 klanten van de WWB vrijwilligerswerk als tussenstap naar werk
- In 2007 wordt met 10 werkgevers afspraken gemaakt over het bieden van werkgelegenheid
- In 2007 worden 200 trajecten gericht op arbeidsinschakeling uitgevoerd
- In 2007 worden 120 jongeren begeleid naar een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt (ESF project)
- In 2007 worden 95 werkplekken, waarvan 70 beschermde banen en 25 opstapbanen gerealiseerd (beide betreffen gesubsidieerde banen met loonkostensubsidie)
- In 2008 neemt minimaal 50% van de harde kern van uitkeringsgerechtigden deel aan een reïntegratietraject, krijgt een baan aangeboden of een voorziening op het gebied van zorg.

	Albrandswaard	Ridderkerk	Totalen	Project
Uitstroom	10%	10%		dienstverleningsconcept
Werk (= Work First)	10%	10%		dienstverleningsconcept
Scholing	25	75	100	dienstverleningsconcept
Werken met behoud van uitkering	35	115	150	dienstverleningsconcept
Trajecten arbeidsinschakeling	50	150	200	Fase 4 pilot
Harde kern uitkeringsbestand in reïntegratie traject, baan of zorgtraject in 2008	50%	50%		Fase 4 pilot/ontheffingen beleid
Vrijwilligerswerk	20	30	50	dienstverleningsconcept
Project Gesmeerd werk Ridderkerk (werkgeversbenadering)	Geen project in Albrandswaard	10	10	Gesmeerd werk
ESF Project	Geen project in Albrandswaard	120	120	ESF
Gesubsidieerde banen	3	95	98	Werk
Instream verminderen	10%	10%		Hoogwaardig Handhaven
Stijging aantal aanvragen Maatschappelijk Participatiefonds	5%	Geen streefcijfer geformuleerd		Afstemming beleid
Daling uitval schuldhulpverlening	5%	Geen streefcijfer geformuleerd		Zorg
WSW aanbod binnen 12 maanden na indicatie	Niet	wel		Nieuwe WSW wetgeving
Afhandeling WMO (WVG) aanvragen binnen 12 weken	95%	95%		Implementatie WMO

Het uitgangspunt voor de aantallen is de stand van zaken per 1 januari 2007. De aantallen zijn terug te vinden in de bijlage: "uitkeringsbestand".

Aantal cliënten per 1-1- 2007	Albrandswaard	Ridderkerk	Totaal
WWB	200	570	770

Dienstverleningsconcept

Uitgangspunten bedrijfsvoering

De uitgangspunten van vooral de visie bepalen het dienstverleningsconcept van de afdeling. In de contourennota is gekozen voor het organisatieplan van de gemeente Ridderkerk. De medewerkers van de gemeente Albrandswaard zijn hierin opgenomen. Dit betekent:

- 1) Verantwoordelijkheden laag in de organisatie;
- 2) Functiescheiding tussen inkomen, werk en zorg;
- 3) Bedrijfsvoering en beleid zijn losgekoppeld van de uitvoering;

Deze uitgangspunten staan onder druk als gevolg van de tegenvallende prestaties in 2006. Verder is in de contourennota toegezegd dat het dienstverleningsconcept nog verder ontwikkeld zal worden. Dit is ook als advies bij de implementatie van het samenwerkingsverband van de projectgroep aan de stuurgroep meegegeven. De stuurgroep heeft het managementteam van de afdelingen GSC en SPO opgedragen te komen met een plan van aanpak voor een verbetertraject..

Om het dienstverleningsconcept verder te ontwikkelen wordt aangesloten bij het directieprogramma "Ridderkerk werkt". In het onderdeel "Het werkt" wordt geprobeerd om de samenhang tussen allerlei projecten op het gebied van de Poortwachterfunctie en uitstroombevordering te bevorderen. Hiervoor wordt een projectplan geschreven.

Het eerste resultaat is dat er een aangescherpte missie en een visie geformuleerd is voor het nieuwe dienstverleningsconcept:

Wij (GSC en SPO) zetten ons gezamenlijk in om effectief te werken aan:

- Ø Beperking van de instroom
- Ø Het rechtmatig verstrekken van inkomensvoorzieningen
- Ø Een duurzame uitstroom

Wij doen dat gedreven (met volledige inzet) en klantgericht door maatwerk te leveren.

Deze missie en visie moeten in de praktijk vertaald worden. Werk staat centraal omdat het bijdraagt aan het welbevinden van mensen. Hierdoor kunnen inwoners van de gemeente hun positie verbeteren. De cultuur van de organisatie moet er op gericht zijn om uitstroom te bevorderen en instroom te beperken. Hiervoor is het essentieel om de verbinding te zoeken in de interne organisatie zowel met medewerkers als met het bestuur, alsook met de ketenpartners en de werkgevers. Dit vereist het stellen van prioriteiten, een strakke aansturing en een heldere communicatie.

Hierbij richten de afdelingen zich uiteraard op de al aanwezige uitkeringsgerechtigden om deze te laten uitstromen. Daarnaast richten de afdelingen zich echter ook op jongeren zonder startkwalificatie die noch werk noch een uitkering hebben, Niet uitkeringsgerechtigden (vooral allochtone vrouwen zonder werk of uitkering die een beroep doen op de Wet Inburgering (WI)) en personen met een Werkloosheidsuitkering (WW) uitkering die na de WW in de uitkering dreigen te komen. Hierdoor kan de instroom worden beperkt. Hierbij zijn de ketenpartners zoals het Centrum Werk en Inkomen (CWI) en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) hard nodig. Met beide CWI's is een gelijkkludende Service Niveau Overeenkomst (SNO) afgesloten. Binnen de kaders van de SNO kunnen de banden met het CWI worden aangehaald. Om de instroom te beperken moet al bij het UWV en op het CWI het proces worden gestart. Mogelijk zal het in de toekomst zo zijn dat de taken

van het CWI, door de wetgever, weer bij de gemeente worden neergelegd. Het doel is te komen tot prestatieafspraken met ketenpartners in plaats van inspanningsafspraken.

Om mensen te laten uitstromen of instroom te voorkomen staan beide afdelingen verschillende soorten instrumenten ter beschikking. Hierbij kun je onder andere denken aan verschillende voorzieningen op het gebied van Zorg en Werk:

- Bijzondere Bijstand
- Minimabeleid (inclusief schuldhulpverlening en het opsporen van onderbesteding)
- Loonkostensubsidie
- Activeringspremie
- Scholing

Na een grondige bestandsanalyse, moet deze herijkt worden in het licht van de aangescherpte missie en visie. De bestandsanalyse start per 1 juni 2007 en duurt 3 maanden. De gegevens die dit oplevert zullen daarna worden bijgehouden.

Daarnaast kan gekeken worden naar de werkprocessen en kwaliteit:

- Snelle aanvraagprocedures;
- Cliënt vriendelijke manieren van controle, waarbij wel aan de rechtmatigheid recht wordt gedaan.

Het tweede resultaat is dat er een andere aanvraagprocedure is ontwikkeld. Er is sprake van een intensivering van de uitkeringsintake. Tijdens de intake wordt nadrukkelijk werk voorop gesteld in plaats van inkomen. Inmiddels is hiervoor een pilot gestart waarbij de werkconsulenten en de inkomensconsulenten samen de uitkeringsintake doen.

Uiteindelijk wordt een achtervang georganiseerd waardoor uitstroom uit de uitkering duurzaam is of op korte termijn te realiseren is. Nazorg moet bijzondere aandacht krijgen om uitval uit arbeid en terugkeer naar de uitkering te voorkomen.

Risicofactoren

Om de prestatieafspraken te halen is het van groot belang dat de bedrijfsvoering goed functioneert en goed wordt aangestuurd. De doelstellingen zijn ambitieus voor een organisatie die nog volop in ontwikkeling is. Het grootste risico voor de gemeente ligt nu niet bij de hoogte van de personeelslasten, maar bij de hoogte van de uitkeringslasten. Inzetten op verlaging van de uitkeringsuitgaven, door een daling van het aantal cliënten, is van groot belang.

Risico's zijn op dit moment:

- 1) Frictie die ontstaat doordat de samenwerking nog gestalte moet krijgen in de praktijk. Het beleid tussen beide gemeenten verschilt nog op meerdere terreinen. Het vergt veel inspanning voor de uitvoering om het beleid in de praktijk te brengen. Het risico op fouten is groot. De tijd die dat kost, wordt niet aan uitvoering besteed. Op dit moment komt de synergie die de samenwerking moet opleveren nog niet tot zijn recht.

Wat doen we eraan?

In 2007 gaat een werkgroep van start die de verschillen in beleid in brede zin zal bezien. Waar mogelijk komt er een voorstel om het beleid te synchroniseren. Zo nodig zullen verschillende keuzemogelijkheden worden uitgewerkt. In het najaar van 2007 zal het voorstel klaar zijn.

- 2) Uit het beleidsverslag 2006 blijkt dat er in Ridderkerk relatief weinig trajecten voor uitstroom zijn uitgevoerd. Dit heeft ook geleid tot een onderbesteding van het werkdeel. Ook in Albrandswaard is er sprake van onderbesteding van het werkdeel.

Wat doen we eraan?

Een bestandsanalyse van het cliëntenbestand in Ridderkerk start per 15 mei 2007. Er is onvoldoende inzicht in de mogelijkheden tot uitstroom die latent aanwezig zijn in het cliëntenbestand. Veel cliënten zijn geheel of gedeeltelijk ontheven van de arbeidsverplichtingen. Tijdens de bestandsanalyse zullen de ontheffingen geïnventariseerd worden. Voor deze groep zullen in het kader van de pilot fase 4 trajecten worden ingekocht. Er zal gezamenlijk nieuw reïntegratiebeleid worden ontwikkeld, dat aansluit bij de beide collegewerkprogramma's.

- 3) Uit het jaarverslag 2006 is gebleken dat er een verbeteringslag nodig is bij het invoeren van gegevens op basis waarvan management informatie wordt gegenereerd. Vooral bij het invoeren en beheren van de reïntegratie trajecten zal een verbeteringslag worden gemaakt. Hiermee is al een begin gemaakt bij de gesubsidieerde arbeid. Maar ook de gegevens die uit de bestandsanalyse komen moeten worden vastgelegd en bijgehouden. Anders kan niet worden nagegaan of de prestatieafspraken zijn nagekomen en kan niet zinvol worden bezien welk nieuw beleid nodig is.

Wat doen we eraan?

De gegevens uit de bestandsanalyse zullen worden ingevoerd in de reïntegratiemodule van GWS4all. Dit betekent dat de gegevens van individuele cliënten zijn ingevoerd in het uitkeringssysteem. Daarnaast loopt het project "WIZ Cockpit" voorspoedig. Er wordt een nieuw management informatiesysteem ingevoerd, waardoor de managementgegevens makkelijker beschikbaar komen. Door een zorgvuldige input en een snelle output van cliëntgegevens kan er beter worden gestuurd op resultaten.

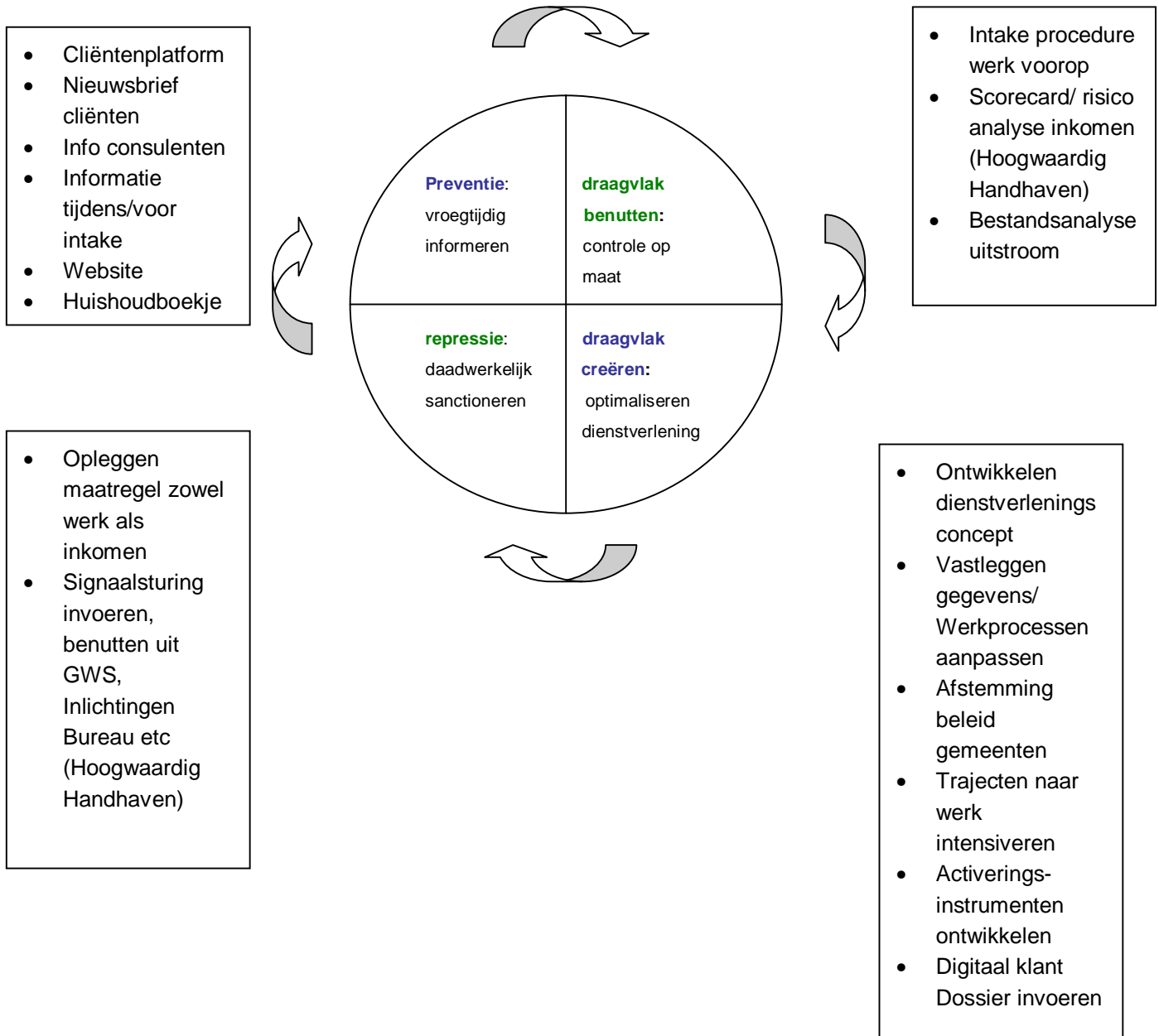
- 4) De oplevering van sociale woningbouw in de Vinexlocatie Portland (Albrandswaard) zal de komende twee jaar leiden tot een autonome (niet te sturen) instroom. Daarnaast wordt rekening gehouden met uitbreiding van de behandelplaatsen in Delta psychiatrisch ziekenhuis.

Wat doen we eraan?

Beide gemeenten zijn in gesprek om de formatieve en financiële gevolgen hiervan te monitoren.

- 5) Ontbreken van sturing op het totale beleid c.q. uitvoering, waardoor diverse initiatieven niet op elkaar afgestemd worden. Het dienstverleningsconcept is van belang bij zowel het ontwikkelen van Hoogwaardig handhaven als bij ontwikkelen van beleid voor reïntegratie. Er

is een wisselwerking tussen het optimaliseren van de dienstverlening en fraudebestrijding. Afhandeling van aanvragen binnen de termijn, zorgt ervoor dat cliënten zelf gestimuleerd worden juist en tijdige informatie te verstrekken. De poortwachterfunctie is voor klantmanager werk van belang om cliënten zo snel mogelijk op traject te krijgen, maar is voor klantmanager inkomen van belang om frauduleuze aanvragen te onderscheppen. Het beleid hiervoor moet op elkaar worden afgestemd.



Het ontwikkelen van een aan de samenwerking aangepast dienstverleningsconcept is een lastige klus. Alle stappen binnen het proces van uitkeringsverstrekking grijpen in elkaar. Alle wijzigingen moeten met elkaar in verband worden gebracht. De uitdaging is om alle deelprojecten op elkaar afgestemd te krijgen.

Werk

Uitgangspunten beleid

Uitgangspunt is de “work-first”-benadering, waarbij niet in eerste instantie gekeken wordt of een uitkering moet worden verstrekt, maar of de klant aan betaalde arbeid geholpen kan worden.

Doelstellingen bij dit product zijn:

- Klanten sneller op de arbeidsmarkt plaatsen;
- Beperken van de instroom in een uitkeringssituatie;
- Daling van het bestand uitkeringsgerechtigden realiseren.

Toeleiding naar werk staat dus voorop en kan op vele manieren gerealiseerd worden. Het uitgangspunt is dat alle algemeen geaccepteerde arbeid aanvaard moet worden, als betrokkene daar toe in staat is. Klanten die direct bemiddelbaar zijn, zullen via een traject direct aan het werk worden gezet.

Kan de klant niet meteen aan werk geholpen worden, dan is het eventueel verstrekken van een uitkering en het aanbieden van reïntegratietrajecten, gesubsidieerde arbeid, vrijwilligerswerk, scholing of een combinatie van deze instrumenten aan de orde.

Voor klanten voor wie duidelijk is dat zij grote belemmeringen ondervinden bij de toetreding tot de arbeidsmarkt wordt gebruik gemaakt van de vrijwilligersvacaturebank c.q. steunpunt vrijwilligerswerk als ondersteuning voor arbeidsoriëntatie en arbeidsgewenning.

Projecten in 2007

Aanbesteding

De reïntegratietrajecten zijn opnieuw aanbesteed. De aanbestedingsprocedure is eind november 2006 begonnen. De aanbesteding bestaat uit vier percelen:

- Korte directe bemiddelingstrajecten naar betaalde arbeid (Work First);
- Werken met behoud van uitkering (plaatsing in werkcentrum);
- Aanbodversterkende producten (individuele trajectbegeleiding);
- Intensief activerend traject.

De nieuwe reïntegratie trajecten zijn per 1 maart 2007 van start gegaan. Het uitgangspunt van de aanbesteding is trajectonderdelen in te kopen in plaats van volledige trajecten. De klantmanager zal als regisseur van het volledige traject bepalen welke onderdelen, binnen de gegeven beleidskaders, nodig zijn om uitstroom te bewerkstelligen. De klantmanager zal hiervoor ook gefaciliteerd worden.

De gunning van het fase 4 perceel “Intensief activerend traject” is teruggetrokken, omdat de aanbiedingen te divers waren om een goede keuze te maken. In plaats daarvan wordt een proef gedaan met twee of drie bureaus. Het doel is om cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt weer in beweging te krijgen. In een intensief traject zullen de belemmeringen in kaart worden gebracht en oplossingen worden aangeboden. Hierbij wordt aangesloten bij het beleid om ontheffingen van de arbeidsverplichting terug te dringen.

Het uitgangspunt is bij beide gemeenten in te zetten op zowel de Work First benadering als actieve bemiddeling van de “harde kern”.

Actief op zoek naar verdere afstemming in het beleid

De verschillen hebben betrekking op de benadering van de doelgroepen, de uitwerking van de premie regelingen in de beleidsregels en de benadering van gesubsidieerd werk.

In Ridderkerk is er sprake van een specifieke doelgroep jongeren zonder startkwalificatie voor de arbeidsmarkt. Hiervoor is met ESF geld een speciaal project ontwikkeld. In de gemeente Albrandswaard is er echter weer extra aandacht voor de doelgroep alleenstaande ouders in brede zin. Deze doelgroep is wat leeftijd betreft het best bemiddelbaar naar de arbeidsmarkt. Deze groep wordt zo snel mogelijk in een reïntegratietraject geplaatst, waarbij wel extra middelen voor scholing en het wegnemen van belemmeringen rond kinderopvang etc. beschikbaar zijn. Voor de doelgroep 50 jaar wordt in Albrandswaard sociale activering als instrument ingezet. In 2006 is een motie aangenomen waarin gevraagd is de premie voor vrijwilligerswerk te verhogen, als er sprake is van een substantiële inzet voor de gemeenschap. In de beleidsregels van de gemeente Albrandswaard is dit uitgewerkt. Zoals al eerder aangegeven zal er gezamenlijk nieuw reïntegratiebeleid worden ontwikkeld, waarbij de doelgroepen op elkaar worden afgestemd.

Ontwikkelen nieuw beleid gesubsidieerde arbeid Albrandswaard

De gemeente Albrandswaard heeft de ID banen per 1 januari 2007 afgebouwd. Er is echter wel behoefte in Albrandswaard aan ondersteuning van gesubsidieerde instellingen die zich geen eigen personeel kunnen veroorloven. Onderzocht zal worden welke mogelijkheden hiervoor binnen het werkdeel bestaan, zodat er sprake is van een WIN WIN situatie: uitstroom uit de bijstand realiseren en de plaatselijke gemeenschap steunen.

Gesmeerd werk

In 2006 is een onderzoek gedaan door het bureau ConsenSZ onder werkgevers en uitkeringsgerechtigden in Ridderkerk naar het lokale arbeidsmarktbeleid. Het doel van het project “gesmeerd werk” onderdeel van het programma “Ridderkerk werkt” is de wensen van werkgevers en de mogelijkheden van uitkeringsgerechtigden op elkaar af te stemmen. Hiervoor is inzicht nodig in het cliëntenbestand van de gemeente en vraag naar arbeidskrachten en door werkgevers. In 2007 moet dit leiden tot concrete acties voor versnelde activering naar werk van bijstandsccliënten uit Ridderkerk:

- het aantal ontheffingen van de arbeidsplicht zal worden teruggedrongen;
- Het cliëntenbestand moet een aanbod krijgen op basis van hun huidige positie op de ontwikkelingsladder. Vooral voor alleenstaande ouders zal scholing veel nadruk krijgen;
- Werkgelegenheid moet uitgebreid worden dmv werkgeversbenadering waarbij vraag van de werkgever centraal staat;
- Een uitvoerend medewerker houdt zich integraal bezig met begeleiding van de cliënt en contact met werkgever.

In beide gemeenten staat de invoering van de participatiebanen (inmiddels ook wel terugkeerbanen genoemd) op de agenda. De invoering hiervan is vertraagd door de kabinetsformatie. Zodra de wetwijziging aanvaard is, zal er beleid worden geformuleerd.

WSW

Naast de WWB behoort ook de WSW (Wet Sociale Werkvoorziening) tot het takenpakket van Sociale Zaken. Per 1 januari 2008 wordt deze wet gewijzigd. Dit betekent dat in 2007 het beleid voor de WSW moet worden aangepast aan de nieuwe wetgeving. De beide gemeenten hebben de WSW niet op gelijke wijze geregeld. Ridderkerk heeft de WSW met een aantal omliggende gemeenten in een Wgr constructie geregeld, Drechtwerk. Drechtwerk zit in Dordrecht. De gemeente Albrandswaard heeft de WSW ingekocht bij de gemeente Rotterdam.

Inkomen

Uitgangspunten beleid

Bij het product Inkomen gaat het om het uitvoeren van de gemeentelijke financiële zorgplicht voor al degenen die daarvoor in aanmerkingen komen. Uitgangspunt is dat de klant zo kort mogelijk afhankelijk moet zijn van de uitkering. Klanten die zich niet aan afspraken houden, zullen met de gevolgen worden geconfronteerd.

Doelstellingen voor de uitvoering van dit product zijn:

- Strengere controle aan de poort;
- Tegengaan van fraude en oneigenlijk gebruik via opsporing en terugvordering;
- Preventie door goede voorlichting;
- Iedere klant krijgt waar hij/zij recht op heeft.

Uitkeringen moeten tijdig en juist worden verstrekt, waarbij het uitgangspunt is dat iedereen krijgt waar hij/zij recht op heeft. Oneigenlijk gebruik of misbruik zal worden bestreden en bestraft. De mogelijkheden voor gemeenten om invulling te geven aan eigen beleid zijn klein. Dat ligt vooral aan het feit dat het voorzien in inkomen op basis van de Wet Werk en Bijstand weinig ruimte laat voor eigen beleid. Als er al keuzen gemaakt kunnen worden, dan ligt dat eerder op uitvoerend niveau, zoals de wijze waarop gemeenten de rechtmatigheid van uitkeringen willen waarborgen.

Projecten 2007

Hoogwaardig handhaven

De beide gemeenten hebben het beleid bijna helemaal op elkaar afgestemd. De toeslagenverordening en de afstemmingsverordening (inclusief fraudebeleid) zijn op een klein verschil na op elkaar afgestemd. In 2007 zal beleid voor Hoogwaardig handhaven worden ontwikkeld. Hoogwaardig handhaven is het in samenhang uitvoeren van preventieve en repressieve elementen, die elkaar versterken met als doel het bevorderen van de spontane naleving van de wet- en regelgeving door de klant. Het doel is bovenstaande doelstellingen beter uit te werken en met elkaar te verbinden om te komen tot een geïntegreerde uitvoering. Zie ook het diagram bij het dienstverleningsconcept.

In 2007 wordt vooral het aspect **controle op maat** verder ontwikkeld, met aandacht voor dienstverlening en voorlichting.

Hierbij wordt beleid ontwikkeld voor:

- signaal en risicosturing. Hiervoor worden werkprocessen voor themaonderzoeken en signaalonderzoeken ontwikkeld;
- controle aan de poort door een nieuwe intake procedure te ontwikkelen;
- gegevenscontrole lopend bestand en beëindiging;
- stroomlijning bedrijfsvoering vooral gericht op klantmanager werk, klantmanager inkomen en de administratieve ondersteuning. Hier ligt een link met het hoofdstuk bedrijfsvoering.

Ook hier is kennis van het cliëntenbestand essentieel, maar dan vooral gericht op het formuleren van risicogroepen op de punten van inkomsten, vermogen en samenwonen. Als duidelijk is welke risicogroepen er zijn, kan daar gericht op worden ingespeeld bij het vaststellen van de thema controles. Hetzelfde geldt voor het grote belang dat aan zorgvuldige registratie van gegevens moet

worden gehecht. Het invoeren van de WIZ Cockpit valt ook binnen dit project, zie hiervoor ook het kopje evaluatie.

ROTS

Beide gemeenten participeren in het Regionaal Opsporingsteam Sociale recherche VPR-GO-BAR (ROTS). Dit is een samenwerkingsverband van 13 gemeenten ter uitvoering van de Sociale Recherche. De uitvoering vindt plaats vanuit Spijkenisse. Uit het beleidsverslag 2006 is gebleken dat er weinig meldingen bij de sociale recherche werden gedaan. In 2007 worden er afspraken gemaakt met de sociaal rechercheur om een dag (deel) aanwezig te zijn in Ridderkerk. Er zal intern actief gestuurd worden op het vergroten van het aantal en de kwaliteit van de meldingen.

Communicatie en informatieverstrekking voor cliënten

In 2007 is begonnen met het sturen van een gezamenlijke twee maandelijks nieuwsbrief voor de cliënten. Het cliëntenplatform van Albrandswaard en het klantenplatform van Ridderkerk worden hier actief bij betrokken. Er zal een huishoudboekje worden ontwikkeld waar alle regelingen op het gebied van bijzondere bijstand en minimabeleid voor cliënten van Albrandswaard en Ridderkerk in worden opgenomen.

De beide gemeenten hebben verschillende vormen van klantenparticipatie. Op verzoek van de verschillende platforms blijven deze gehandhaafd, omdat de behoefte bestaat voor de eigen cliënten te spreken. Het beleid kan in beide gemeentes verschillen. Er blijven dus verschillende verordeningen die de klantenparticipatie regelen. Het is aan de platforms zelf om contact met elkaar te zoeken. Hierbij wordt op verzoek wel ambtelijke ondersteuning geleverd.

Zorg

Uitgangspunten beleid

Het samenwerkingsverband vindt het van belang dat elke burger, die dat nodig heeft, een beroep moet kunnen doen op voorzieningen in het kader van de bijzondere bijstand en minimabeleid.

Doelstellingen:

- Klantvriendelijk door middel van een snellere afhandeling van aanvragen;
- Goede op de vraag afgestemde klantvoorlichting;
- Déregulering, dat wil zeggen met minder regels en voorschriften een zelfde resultaat;
- Mogelijkheden van elektronische dienstverlening benutten;

De collectieve ziektekostenverzekering is gezamenlijk aanbesteed en is per 1 januari 2007 gestart. De aanbesteding schuldhulpverlening is in november 2006 gepubliceerd en op 1 maart 2007 is Daniëls en Dekkers gestart met de uitvoering van de schuldhulpverlening voor beide gemeenten.

Projecten 2007

Actief op zoek naar verdere afstemming in het beleid

De verordening Maatschappelijk Participatiefonds verschilt wat betreft bedragen en uitvoeringsregels. Dit wordt veroorzaakt door verschil in het beschikbare budget. Er zal een nieuwe verordening worden opgesteld waarbij de uitvoeringsverschillen zoveel mogelijk worden opgelost.

De gemeente Albrandswaard heeft beleidsregels voor de doelgroep personen met een zak- en kleedgeld uitkering in verband met het voorkomen van een psychiatrisch ziekenhuis en gezinsvervangende tehuizen in de gemeente. Deze regels gaan ook voor de desbetreffende cliënten in Ridderkerk gelden.

In beide gemeenten is er sprake van bijzondere bijstand als lening voor duurzame gebruiksgoederen. In Albrandswaard is een beroep op de hardheidsclausule mogelijk in schrijnende gevallen. In Ridderkerk zijn er vergelijkbare afspraken gemaakt.

Project herijking minimabeleid Ridderkerk

Op basis van het coalitieakkoord is gekozen voor het herijken van het minimabeleid in Ridderkerk. Er wordt gewerkt aan een heroriëntering van het minimabeleid. Het uiteindelijke doel is om de armoedeproblematiek aan te pakken, maar ook om mensen te activeren om hun zelfredzaamheid te vergroten. In 2007 wordt een nota opgesteld.

Voor het samenwerkingsverband zijn vooral de volgende onderdelen interessant:

- Inkomensondersteuning
In 2007 wordt er naar gestreefd om een groter bereik van de aangeboden voorzieningen te realiseren. Ook hier is het in beeld brengen van de doelgroep een belangrijk thema. Via het aanvraagformulier van de spaarlampenactie wordt aanvragers hiervan gevraagd of ze mee willen werken aan een onderzoek. Op basis van de uitkomsten kunnen cliënten gericht

worden benaderd. Daarnaast kan een vereenvoudiging van de aanvraagprocedure niet alleen voor de cliënt, maar ook voor de dienstverlening van het samenwerkingsverband een voordeel opleveren.

- Participatie
Zelfredzaamheid is van belang en houdt in dat de klant op termijn in staat is zijn/haar financiële positie te verbeteren. In dat kader wordt onderzocht of er sprake is van een verband tussen de inzet van reïntegratie instrumenten en verhoogde participatie van inwoners.

WI

Per 1 januari 2007 is de Wet Inburgering (WI) ingevoerd. De Wet Inburgering vervangt de Wet Inburgering Nieuwkomers (WIN). Bij de WI is er sprake van een bredere doelgroep waaraan een aanbod moet worden gedaan, maar een geringere inzet van klantmanager per cliënt.

WMO

Per 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning ingevoerd. Bij de start van het samenwerkingsverband is wel het onderdeel WVG van Albrandswaard hierin ondergebracht, maar niet de Huishoudelijke verzorging. Er zijn besprekingen gaande tussen de beide gemeenten om alle onderdelen van de WMO in te passen binnen het samenwerkingsverband. Op basis van een door de raad vastgesteld amendement, op het voorstel voor het starten van het samenwerkingsverband, heeft de gemeenteraad van Albrandswaard besloten om de volledige zeggenschap te houden over de lokale invulling van de uitvoering van haar WMO-taken.

In de loop van 2007 zal het eigenbijdrage beleid onderzocht worden in het kader van de afstemming tussen WWB en WMO.

Tijdsplanning

Onderdeel	Tijdspad
Visie en Missie	
formulering door management	Is gereed
Uitwerking met coördinatoren	Vierde kwartaal 2007
Communicatie met personeels	Vierde kwartaal 2007
Managementinformatie "WIZ Cockpit"	
Inhoud en vorm	Is gereed
Technische uitwerking	Vierde kwartaal 2007
Realisatie	Vierde kwartaal 2007
Digitalisering	
Digitaal Klantendossier (DKD)	Lopend project
Werken met digitale dossiers	Eerste kwartaal 2008
Kwaliteitsverbetering	
Plan van aanpak	Derde kwartaal 2007
Groepsacties	Vierde kwartaal 2007
Individuele acties	Doorlopend project
Terugkoppeling	Doorlopend project
Bestandsanalyse	
Dossieronderzoek	Derde kwartaal 2007
Verwerken gegevens	Vierde kwartaal 2007
Afstemmen beleid	
Inventariseren verschillen	Is gereed
Start werkgroep	Derde kwartaal 2007
Conceptvoorstellen klaar	Vierde kwartaal 2007
Verordeningen beleidsregels werkprocessen	Eerste kwartaal 2008
Werkgeversbenadering	
Beleid	Is gereed
Implementatie uitvoering	Derde kwartaal 2007
Hoogwaardige handhaving	
Visie en draagvlak	Derde kwartaal 2007
Procesaanpassingen	Vierde kwartaal 2007
Uitvoering/training	Eerste kwartaal 2008
Terugkoppeling	Doorlopend proces
Wet Inburgering	
Beleid en invoering	Is gereed
Gegevensuitwisseling IBG	Doorlopend proces
Uitvoering/training	Vierde kwartaal 2007
WMO	
Uitvoering WMO in kader samenwerking (besluitvormingstraject)	Vierde kwartaal 2007
Gevolgen in de praktijk	Eerste kwartaal 2008
Start evaluatie	Tweede kwartaal 2008

Evaluatie

Bestuurs- c.q. managementsrapportage

Per 1 januari 2007 is de samenwerking van start gegaan. Het is noodzakelijk het functioneren van het samenwerkingsverband te kunnen monitoren. Hiervoor zijn de eerder genoemde prestaties en prestatie-indicatoren opgesteld. Er zal één keer per kwartaal aan het management en het bestuur een rapportage worden verstrekt.

Daarnaast wordt in 2007 een verbeterde ontsluiting van deze prestatie indicatoren onderzocht. Het streven is door het invoeren van de "WIZ Cockpit" managementinformatie sneller en beter beschikbaar te hebben. Een aandachtspunt is hierbij wel beheren van de managementinformatie. Hier moet nog wel een verbeteringslag worden gemaakt. Bij het onderdeel dienstverleningsconcept wordt hier ook aandacht aan besteed.

Medio 2008 vind de bestuurlijke besluitvorming plaats over de evaluatie van het functioneren van het samenwerkingsverband.

Bijlage Uitkeringsbestand

In deze bijlage wordt een nulmeting gepresenteerd ten bate van de evaluatie van de prestaties van beide gemeenten. Onderdeel van de nulmeting, uitgesplitst per gemeente, zijn:

- Het aantal cliënten per 1 januari 2007
- Aantal ingestroomde cliënten in 2006
- Aantal uitgestroomde cliënten in 2006 gesplitst naar reden beëindiging
- Aantal nieuwe aanvragen voor levensonderhoud in 2006
- Aantal personen opgenomen in reïntegratietraject in 2006
- Aantal opgevoerde debiteuren en verhaalszaken in 2006

Cliënten stand per 1-1- 2007	Albrandswaard	Ridderkerk	Totaal
WWB	200	570	770
IOAW	7	25	32
IOAZ	2	4	6

Instream 2006 (CBS)	Albrandswaard	Ridderkerk
WWB	68	168
IOAW	1	5
IOAZ	1	1

Uitstroom Albrandswaard 2006 (CBS)		Uitstroom Ridderkerk 2006 (CBS)	
Aanvang studie	2	Aanvang studie	3
Arb. Dienstbetrekking	23	Arb. Dienstbetrekking	79
		Additionele arbeidspl	1
Zelfstandig beroep	3	Zelfstandig beroep	
WW	1	WW	
ZW/arbeidsongeschikth.	1	ZW/arbeidsongeschikt	
		Alimentatie	1
Ander Inkomen	6	Ander Inkomen	14
Relatie	4	Relatie	17
65 jaar	8	65 jaar	5
Geen inlichtingen	1	Geen inlichtingen	8
Verhuizing gemeente	20	Verhuizing gemeente	27
Verhuizing buitenland	1	Verhuizing buitenland	3
Overlijden	2	Overlijden	2
Oorzaak partner	1	Oorzaak partner	7
Ander	9	Ander	29
Totaal	82		196

Nieuwe aanvragen levensonderhoud 2006 (werkprocessen)	Albrandswaard	Ridderkerk
WWB	68	121
IOAW	1	5
IOAZ	1	1

Personen opgenomen in Reïntegratietraject 2006	Albrandswaard	Ridderkerk
	47	115
* rapportage in GWS, is basis voor SRG statistiek		

Debiteuren en Verhaal Dienstjaar 2006	Albrandswaard	Ridderkerk
Geldlening bijzondere bijstand	9	7
Leenbijstand BBZ rentedragend	1	1
Leenbijstand BBZ renteloos	1	
Partneralimentatie WWB		1
Kinderalimentatie WWB	1	
Verhaal WWB		3
Rente en kosten WWB		1
Terugvordering BB		2
Terugvordering WWB	19	15
Krediethypotheek	1	
Terugvordering Verrekening Derden	1	
Cessies WWB	1	
Totaal	34	30