



Aan belanghebbenden en geïnteresseerden,

SHM Ridderkerk ervaart het als een mooie uitdaging om een inhoudelijke bijdrage te leveren aan het geformuleerde gemeentelijk beleid met betrekking tot schuldhulpverlening dan wel schulddienstverlening. Vanuit dat perspectief hebben wij de concept Beleidsplan schulddienstverlening 2016-2019 Gemeente Ridderkerk, hierna te noemen beleidsplan voorzien van een aantal suggesties en mogelijke verrijkingen.

In zijn algemeenheid wijzen meerdere onderzoeken uit dat huidige schuldhulpverlening intensief en relatief duur is, terwijl hoge terugvalpercentages niet worden voorkomen. Lange doorlooptijden en strakke regelgeving maakt dat participatie niet of moeilijk in balans komt. 90% van de schulden wordt niet geïncasseerd maar kwijtgescholden. De werkelijke (en ook de maatschappelijke) kosten lijken hoger dan het in de beleidsnota genoemde deel ad € 260.800,--.

SHM Ridderkerk ziet de volgende hoofdlijnen

### 1. Algemeen

- Het beleidsplan is vooral beschrijvend van aard
- Positief is de keuze en de richting van het beleid, want het is inderdaad de vraag of kwantitatief voldoen aan minimale wettelijke eisen voldoende is om effectieve en integrale schuldhulp-/en dienstverlening kwalitatief te bereiken.
- Doelstellingen en ambities moeten specifiek en feitelijk weergegeven worden. Vanuit een heldere visie op wat we in 2019 bereikt willen hebben. "inwoners schuldenvrij te laten zijn en houden" klinkt mooi ☺ In dit verband willen wij graag wijzen op de leidraad WSG NVVK (versie 2.0/mei 2012)
- Actieve preventie voorkomt meer kosten (vroeg signalering, budgetbeheer light lokaal, privacy drempels)
- Het maatschappelijke belang van schuldeisers dient mede de motivatie van preventie te versterken

### 2. Participatie en Schuldhulpverlening

- Schuldhulpverlening en participatie schuren. (opleidingen stoppen, bijstand wordt aangevraagd)
- Rigide toepassing regelgeving leidt meer tot massieve passiviteit dan actieve participatie
- Participatie schept (meer) perspectief. Oplossingen belangrijker dan constatering
- Het begrip maatwerk dreigt een gevleugeld begrip te worden. Wat wordt er nu echt onder verstaan?

### 3. Oplossingsrichtingen

- Budgetbeheer light: minder (maatschappelijke) kosten en meer preventief)
- Creatieve en duurzame oplossingen, voor burgers met lage (structurele) aflossingscapaciteit zoals bij participatie uitkeringen. Hierdoor kan sneller aan perspectief en dus participatie worden gewerkt. Bijvoorbeeld kredietbankachtige oplossingen.
- Rol van wijkteams professioneel inhoudelijk verder uitbouwen en versterken
- Maatwerk gericht op duurzame en actieve participatie, zowel tijdens als na schulddienstverlening. Maatschappelijke organisaties blijvend intensiever betrekken en niet slechts een telefoontje met de vraag of het goed gaat. Innovatieve en integrale aanpak gericht op duurzame (financiële) zelfredzaamheid

SHM Ridderkerk  
Mei 2016

B. detailleringsoverzicht verrijkingen concept beleid 2016-2019 (Ridderkerk, schulddienstverlening)