

Jaarverslag 2023

Verder

versie: Gemeente Ridderkerk



Verder 



Voorwoord

Schuldhulpverlening in 2023

Voor u ligt het jaarverslag over 2023. We kijken hierin terug op vorig jaar, maar uiteraard kijken we ook naar 2024. Vorig jaar typeerde we het jaar 2022 als een roerig jaar. Ook 2023 kunnen we een roerig jaar noemen als we kijken naar de bestaanszekerheid in Nederland. We hebben nog steeds te maken met stijgende prijzen en de oorlog tussen Rusland en Oekraïne. De energieprijzen zijn nog hoog waardoor veel inwoners van Nederland (nood)fondsen van gemeenten of de overheid hard nodig hebben.

Ondanks de huidige beleidsmaatregelen en het vangnet van sociale voorziening in Nederland, blijft het een uitdaging om schulden en armoede tegen te gaan. Dit zien we ook terug in de aanmeldingen, een stijging van 16,9% met een totaal van 3242 aanmeldingen. Er wordt op dit moment nog steeds gezocht naar effectieve manieren om deze problematiek aan te pakken. Nieuwe wetgeving en/of beleidsmaatregelen hebben ook invloed op de uitvoering van schuldhulpverlening.

Eén van de maatregelen om schulden in Nederland aan te pakken is onder andere de verkorting van de minnelijke schuldregeling van 36 naar 18 maanden vanaf 1 juli 2023 jl. Het heeft wat voeten in aarde gehad om deze wijziging op korte termijn in te regelen in onze systemen. Maar dit is gelukt! We zijn dan ook vanaf 1 mei jl. al gestart met 18 maanden voorstellen om zo de inwoners al te helpen met kortere trajecten. Dit vooruitlopend op de wetswijziging.

Er zijn niet alleen in het land veel ontwikkelingen geweest, maar ook in onze eigen organisatie. We hebben een klanttevredenheidsonderzoek gehouden en onze dienstverlening is beoordeeld met een gemiddeld van een 7,2! Een cijfer waar wij als organisatie heel erg tevreden mee zijn. Ook zijn er een aantal nieuwe gemeenten waar we onze financiële zorgverlening in mogen zetten. Onder andere bij gemeente Oosterhout, Valkenburg en diverse gemeenten in Noord-Brabant. Wij kijken uit naar deze samenwerkingen.

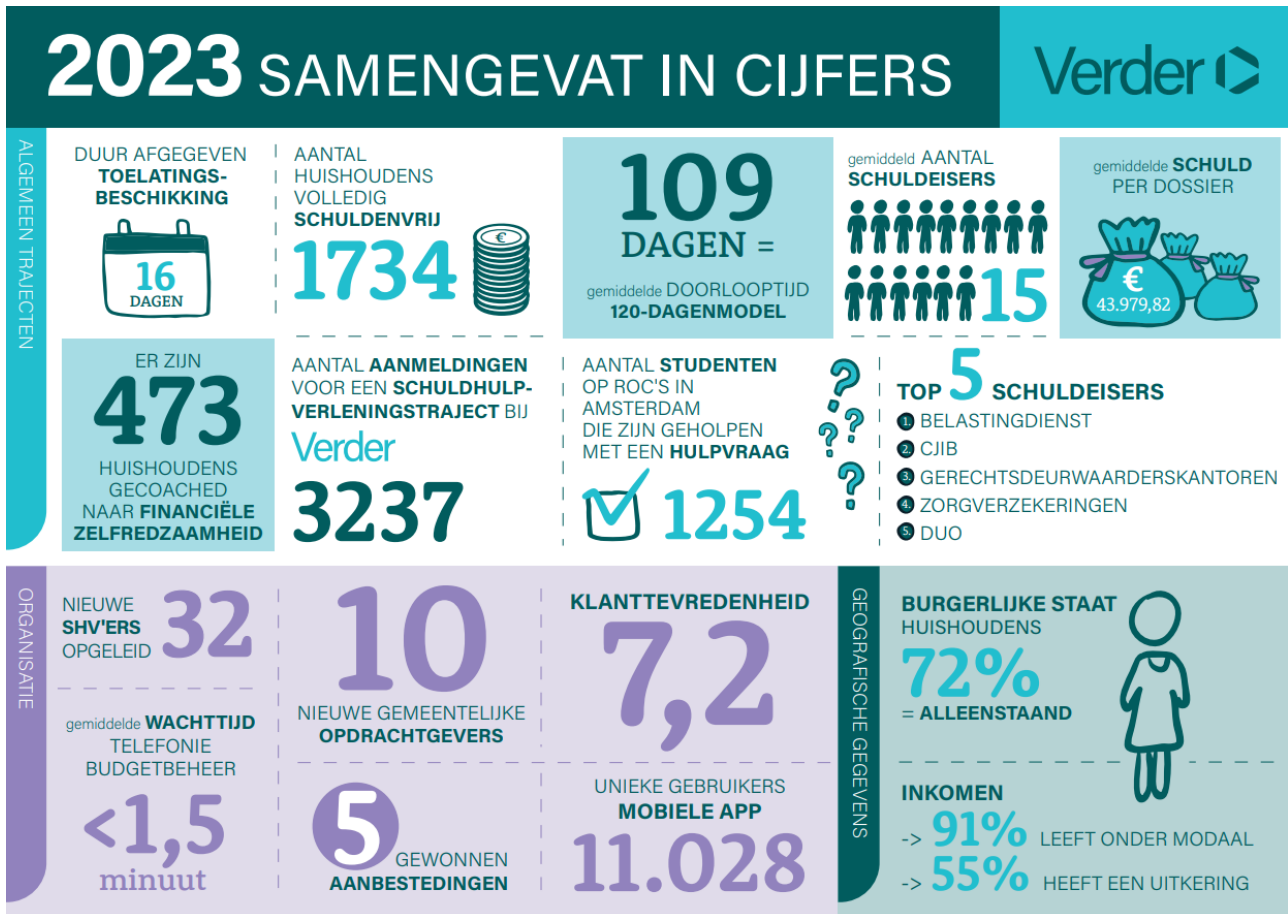
Door de inzet van alle collega's, die de kwaliteit van onze dienstverlening, als vanzelfsprekend, voorop hebben staan, hebben wij ook dit jaar de NVVK audit succesvol doorlopen. We zijn wederom gecertificeerd lid. Iets om trots op te zijn!

Ook hebben we een nieuwe naam en huisstijl ontwikkeld. Dit heeft ervoor gezorgd dat onze naam vanaf 2024 "Verder" is. Met deze naam bundelen we onze krachten samen met de bewindvoerderskantoren en Zorg-Lokaal. Wij streven ernaar onze cliënten in de toekomst nog meer zelf de regie in handen te geven. In 2024 ontwikkelen wij onze dienstverlening door met onder andere de aansluiting op het schuldenknooppunt.

Verder hoopt ook in 2024 uw inwoners te kunnen ondersteunen bij het opbouwen van een stabiele en duurzame financiële toekomst. Wij zullen ons hier dan ook optimaal voor blijven inzetten. Voor de inwoners en voor u.

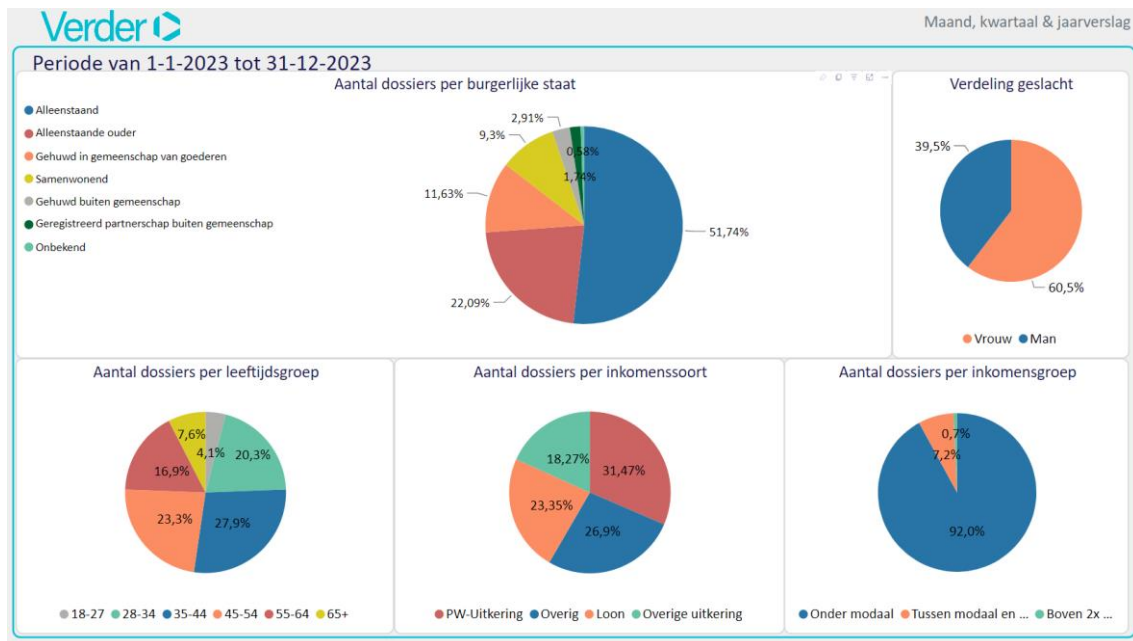
Met vriendelijke groet,
Albert Nijholt
Directeur Verder B.V.

1. Factsheet Verder 2023





2. Uw gemeente in beeld





Kerncijfers dienstverlening

	2022	2023
Aantal aanmeldingen	45	0
Slagingspercentage	92 %	n.v.t.
Afgeronde dossiers	88	83
Gemiddelde schuld per dossier	€ 32.841,72	€ 32.208,33
Gemiddeld aantal schuldeisers per dossier	15	15



3. Afgeronde dienstverlening 2023

Type product	Aantallen
Aanmelding	0
Intake	0
Stabilisatie	10
Schuldbemiddeling	13
Saneringskrediet	4
100% betaalregeling	0
Herfinanciering	0
DFD	4
WSNP	8
Dwangakkoord	3
Heronderzoek jaar 1	30
Heronderzoek jaar 2	35
Heronderzoek jaar 3	47
Heronderzoek 6 maanden	0
Heronderzoek 12 maanden	0