

# Bijlage 3: De lokale WMOagenda 2008-2011

Raadsprogramma	Kerndoelen	Beoogd effect	WMO prestatievel	Prestatieindicator	Wat daarvoor doen in 2008	Wat daarvoor doen in 2009 en verder	Proces	Project	Directieprogramma
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	Het aantal bijstandsgerechtigden neemt tussen 2006 en 2010 af met minimaal 25%.	In 2008 stromen 50 bijstandsgerechtigden uit naar regulier werk en volgt 60% van het totale Ridderkerkse bijstandsbestand een reïntegratieprogramma ofwel werkt met behoud van uitkering ofwel verricht vrijwilligerswerk.	In 2009 en verder stromen jaarlijks 75 bijstandsgerechtigden uit naar regulier werk en volgt 60% van het totale Ridderkerkse bijstandsbestand een reïntegratieprogramma ofwel werkt met behoud van uitkering ofwel verricht vrijwilligerswerk	19 Werk	Ridderkerk werkt, deelproject "gesmeerd werk" en "aangesloten werk" en "het werkt"	Ridderkerk werkt!
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	Het aantal bijstandsgerechtigden neemt tussen 2006 en 2010 af met minimaal 25%.	Er worden 95 werkplekken, waarvan 70 beschermde banen en 25 opstapbanen, gerealiseerd in 2008.	Handhaven van de 95 werkplekken, waarvan 70 beschermde banen en 25 opstapbanen.	19 Werk	Ridderkerk werkt, deelproject "gesmeerd werk" en "het werkt"	Ridderkerk werkt!
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	Het aantal bijstandsgerechtigden neemt tussen 2006 en 2010 af met minimaal 25%.	In 2008 worden met minimaal 5 bedrijven afspraken gemaakt over het in dienst nemen van werklozen uit de onderkant van de arbeidsmarkt.	Uitbouwen over volgende jaren	19 Werk	Ridderkerk werkt, deelproject "gesmeerd werk" en "het werkt"	Ridderkerk werkt!
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	Instream in de uitkering wordt jaarlijks met 10% verminderd	Het Work First programma wordt ingebed in het regulier werkproces	Regulier werkproces	19 Werk		Ridderkerk werkt!
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	Instream in de uitkering wordt jaarlijks met 10% verminderd	De Gemeente faciliteert indien nodig kinderopvang voor uitkeringsgerechtigden in het kader van Work First.	De Gemeente faciliteert indien nodig kinderopvang voor uitkeringsgerechtigden in het kader van Work First.	19 Werk		Ridderkerk werkt!
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	Jongeren tot 27 jaar – voor zover in beeld - zijn binnen 3 maanden geactiveerd tot werk, school of een combinatie daarvan.	Opsporen van niet-actieven, met nadruk op jongeren tot 27 jaar en ESF project inbedden in regulier werkproces.	Regulier werkproces	19 Werk	ESF-project aanpak jeugdwerkloosheid	Ridderkerk werkt!
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	Jongeren tot 27 jaar – voor zover in beeld - zijn binnen 3 maanden geactiveerd tot werk, school of een combinatie daarvan.	Scholingstrajecten ontwikkelen.	Scholingstrajecten zijn onderdeel geworden van het regulier werkproces	19 Werk	ESF-project aanpak jeugdwerkloosheid	Ridderkerk werkt!
1. Werk en economie	Stimuleren dat iedere Ridderkerker volwaardig deelneemt aan de samenleving en verantwoordelijk en betrokken is.	Het werkloosheidspercentage in R'kerk ligt minimaal 60% onder het gemiddelde in de regio (thans 4% in Ridderkerk, 10% in de regio, 6% regio exclusief Rotterdam)	5	In 2009 wordt binnen de wettelijke termijn van 12 maanden na verzoek tot indicatiestelling een geschikte arbeidsplaats binnen de WSW aangeboden.	Samen met de andere gemeenten die betrokken zijn bij Drechtwerk afspraken maken over de toekomstige uitvoering van de WSW.		19 Werk	Onderzoek WSW	
2. Veiligheid	Sociale veiligheid van Ridderkerk verbeteren	In 2010 scoort Ridderkerk op alle hoofd-groepen van de regionale veiligheids-rapportage bovengemiddeld beter dan de andere 19 gemeenten in de regio	1	Voor 2010 is het aantal aangiften van burengerucht en andere overlast met 20% verminderd.	Door meer bekendheid te geven aan het met ingang van september 2007 gestart buurtbemiddelingsproject.	Naast buurtbemiddeling de optie van buurtopbouwwerk betrekken	14.Wijkgericht werken		
2. Veiligheid	Sociale veiligheid van Ridderkerk verbeteren	In 2010 scoort Ridderkerk op alle hoofd-groepen van de regionale veiligheids-rapportage bovengemiddeld beter dan de andere 19 gemeenten in de regio	1	Voor 2010 is het aantal aangiften van burengerucht en andere overlast met 20% verminderd.	Via Beke-methode worden hinderlijke en overlast gevende groepen jongeren geprioriteerd en in samenspraak met partners ge-analyseerd, waarbij persoonsgerichte maatregelen en afspraken worden gemaakt.	Conform 2008		JPT	Jeugd
2. Veiligheid	Sociale veiligheid van Ridderkerk verbeteren	In 2010 scoort Ridderkerk op alle hoofd-groepen van de regionale veiligheids-rapportage bovengemiddeld beter dan de andere 19 gemeenten in de regio	1	Voor 2010 is het aantal aangiften van burengerucht en andere overlast met 20% verminderd.	Verbeteren van het inzicht in aard en omvang van de vernielingen, vereenvoudigen van de aangifte, aanspreken van ouders/verzorgers en treffen van fysieke maatregelen.	Behalve de 2008-acties ook de verhaalsmogelijkheid uitbouwen.	14.Wijkgericht werken		
2. Veiligheid	Sociale veiligheid van Ridderkerk verbeteren	In 2010 scoort Ridderkerk op alle hoofd-groepen van de regionale veiligheids-rapportage bovengemiddeld beter dan de andere 19 gemeenten in de regio	1	Voor 2010 is het aantal aangiften van burengerucht en andere overlast met 20% verminderd.	De regionale veiligheidsrapportage wordt (zo veel mogelijk in samenspraak) met de wijkoverleggen vertaald naar een veiligheidsparagraaf in wijkontwikkelingsplannen.	Conform 2008	14. Wijkgericht werken		
3. bestuur en participatie	Vergroten van het wederzijds vertrouwen, door vermindering van regeldruk en daarmee administratieve lasten	Het waarderingscijfer voor de in de gemeente geldende verordeningen en andere regels is minimaal een 6 per eind 2010 (Staat van de gemeente)	3	Alle geldende verordeningen en andere regels zijn voor eind 2010 adequaat	In samenwerking met burgers en andere partners alle geldende verordeningen en andere regels tegen het licht houden, schrappen of vereenvoudigen: Oprichten projectorganisatie inclusief leden uit burgerforum, wijkoverleggen. Organiseren adviesfunctie door politie, brandweer en andere organisaties Screenen en aanpassen Algemene Plaatselijke Verordening	In samenwerking met burgers en andere partners alle geldende verordeningen en andere regels tegen het licht houden, schrappen of vereenvoudigen: Oprichten projectorganisatie inclusief leden uit burgerforum, wijkoverleggen. Organiseren adviesfunctie door politie, brandweer en andere organisaties Screenen en aanpassen Algemene Plaatselijke Verordening	x	project ont-moeten (met deelprojecten omgevingsvergunning en ont-regelen)	Spelregels
3. bestuur en participatie	Hogere waardering van burgers voor hun invloed	Waardering door burgers en andere partners voor hun invloed (het effect van participatie) gaat van 5,4 naar minimaal een 6 per eind 2010 (staat van de gemeente)	Algemeen	Onze partners waarderen de samenwerking met de gemeente met minimaal een 7.	Opbouwen en onderhouden partnerschap	Opbouwen en onderhouden partnerschap	15 Beleid	Partnerschappen	Samenleven
3. bestuur en participatie	Hogere waardering van burgers voor hun invloed	Waardering door burgers en andere partners voor hun invloed (het effect van participatie) gaat van 5,4 naar minimaal een 6 per eind 2010 (staat van de gemeente)	Algemeen	Onze partners waarderen de samenwerking met de gemeente met minimaal een 7.	Opbouwen en onderhouden partnerschap	Opbouwen en onderhouden partnerschap	9a Relatiebeheer	Partnerschappen	Samenleven
3. bestuur en participatie	Goede dienstverlening aan onze inwoners	Goede dienstverlening aan onze inwoners	3	Administratieve lastenverlichting tbv inwoners en bedrijven in 2010; men hoeft slechts eenmalig hun gegevens aan de gemeente te verstrekken.	Inrichten van een Stelsel van Basisregistraties	Opleveren van een Stelsel van Basisregistraties		- Project Gegevens op orde	Sturing
3. bestuur en participatie	Goede dienstverlening aan onze inwoners	De waardering van inwoners voor de dienstverlening is eind 2009 minimaal een 8.	3	De kwaliteit van de dienstverlening van Ridderkerk scoort in de Staat van de Gemeente binnen de top 25 van gemeenten in Nederland.	Verbeteren kwaliteit Dienstverlening	Handhaven kwaliteit Dienstverlening	20 Aanvragen burgerzaken	x	Dienstverlening
3. bestuur en participatie	Hogere waardering van burgers voor hun invloed	Waardering door burgers en andere partners voor hun invloed (het effect van participatie) gaat van 5,4 naar minimaal een 6 per eind 2010 (staat van de gemeente)	1						

3. bestuur en participatie	Hogere waardering van burgers voor hun invloed	Waardering door burgers en andere partners voor hun invloed (het effect van participatie) gaat van 5,4 naar minimaal een 6 per eind 2010 (staat van de gemeente)		Het wijkgericht werken wordt in alle wijken toegepast	In samenspraak met de wijk wordt voor elke wijk (vanaf 2007 en nav het WijkontwikkelingsPlan) een (meerjaren)plan opgesteld of geactualiseerd. In 2008 o.b.v. evaluatie zorgen voor adequate wijkbudgetten. In 2008 worden voor het 1e jaar wijkbudgetten ingevoerd voor Centrum, Oost en West Wijkgericht werken verder ontwikkelen door ontwikkeling Wijkaccountmanagement. In samenspraak met de wijk wordt er in elke wijk een wijkoverleg opgericht en vervolgens wordt voor elke wijk een jaarplan opgesteld, gekoppeld aan het Wijkontwikkelingsplan.		14b Wijkjaarplan	x	x
5. wonen en leefomgeving	Aantrekkelijke leefomgeving en voldoende en gevarieerd woningbestand.	Een gevarieerd aanbod van woningen voor alle doelgroepen.	1	Conform het Convenant met de Stadsregio in ieder geval 1600 nieuwe woningen opleveren tussen 1 januari 2005 en 1 januari 2010	Nog nieuwe woningen realiseren op de volgende (herstructurerings)locaties: De 4 Jaargetijden De Noordhave Wilaertslande (Leklaan) Het Bordes De 3 Rivieren Centrum Drievliet	2009 Rivieroever Slikkerveer Rivieroever Bolnes Prima Bolnes (G. Maritzstraat eo) Van Riebeeckstraat Riederborgh Slikkerveer zuidoost Van Pelterrein Het Zand (Wozozo) 2010 rivieroever Bolnes Van Pelterrein 3e fase centrum Slikkerveer zuidoost Oostendam 2011 Het Zand	16 Projectontwikkeling	Diverse bouwprojecten	x
5. wonen en leefomgeving	Aantrekkelijke leefomgeving en voldoende en gevarieerd woningbestand.	Voldoende aanbod van woningen voor de doelgroep, die is aangewezen op een bereikbare huurwoning	1	Conform het Convenant met de Stadsregio en Woonvisie voor minimaal 6600 bereikbare huurwoningen in de voorraad zorg dragen op 1 januari 2010	Realiseren van nieuwe bereikbare huurwoningen in de volgende projecten: de 4 Jaargetijden, De Noordhave, Prima Bolnes, Slikkerveer zuid-oost, De Riederborgh, het Zand (wozozo), centrum (zie voor tijdsverloop hierboven) nadere afspraken over ontwikkelingen in de bestaande voorraad maken met Woonvisie	zie 2008	68 Financiering woningbouwcorporaties	Diverse bouwprojecten	x
5. wonen en leefomgeving	Aantrekkelijke leefomgeving en voldoende en gevarieerd woningbestand.	Samenhang in de wijk / buurt behouden dan wel verbeteren	1	Elke wijk heeft vanaf 2008 elke 1x per 5 jaar een actueel Wijkontwikkelingsprogramma (Wop)	Vaststelling Wop Ridderkerk oost, west en centrum; herijking Wop Bolnes en Drievliet Het Zand	2009 herijking Wop Slikkerveer; 2010 herijking Wop Rijsoord Oostendam 2011 herijking Wop Ridderkerk oost, west, centrum	wijkgericht werken		
5. wonen en leefomgeving	Aantrekkelijke leefomgeving en voldoende en gevarieerd woningbestand.	Een gevarieerd aanbod van woningen voor alle doelgroepen.	1	Vormgeven aan een inclusief beleid op het gebied van zorg, welzijn en wonen	beleidsformulering				
6. Welzijn	Versterken van de sociale samenhang en verbeteren van de kwaliteit van leven.	Inwoners waarderen de sociale samenhang met minimaal een 7 (staat van de gemeente)	4,5 en 6	Vrijwilligerswerk: in te vullen na vaststelling beleid.	Implementatie herijking vrijwilligerswerk, waarbij gezamenlijk wordt opgetrokken met de BAR-gemeenten.		15 Beleid	sub RAS	
6. Welzijn	Versterken van de sociale samenhang en verbeteren van de kwaliteit van leven.	Inwoners waarderen de sociale samenhang met minimaal een 7 (staat van de gemeente)	5 en 6	In 2011 is 100% van de oudkomers gehandhaafd. Van de nieuwkomers wordt 100% vanaf het ontstaan van hun inburgeringsplicht (meteen bij binnenkomst) gehandhaafd.	Implementeren van de Wet Inburgering: informeren van inburgeringsplichtigen, faciliteren van voorzieningen en handhaven van inburgeringsplichtigen.	continueren	regulier werkproces		
6. Welzijn	Versterken van de sociale samenhang en verbeteren van de kwaliteit van leven.	Inwoners waarderen de sociale samenhang met minimaal een 7 (staat van de gemeente)	5 en 6	Het percentage Ridderkerkers dat in een sociaal isolement verkeert, is minimaal 10% lager dan het landelijk gemiddelde.	Vóór eind 2008 de omvang van het probleem van sociaal isolement in beeld brengen en risicogroepen in kaart brengen (project RAS)			sub RAS	
6. Welzijn	Het bieden van mogelijkheden voor permanente educatie voor volwassenen o.a. t.b.v. hun maatschappelijke participatie.	Burgers waarderen het voorzieningenaanbod met minimaal een 7 (staat van de gemeente).	5 en 6	Instandhouden van voorzieningen voor sport, ontmoeting, recreatie, kunst en cultuur en volwasseneneducatie.	Reguliere subsidieafspraken bibliotheek, NME-centrum en andere instellingen.	continueren	8a Jaarlijkse subsidies.		
6. Welzijn	Versterken van de sociale samenhang en verbeteren van de kwaliteit van leven.	Inwoners waarderen hun leefomgeving met minimaal een 7 (staat van de gemeente)	1	Vormgeven aan een inclusief beleid op het gebied van zorg, welzijn en wonen	beleidsformulering				
6. Welzijn	Versterken van de sociale samenhang en verbeteren van de kwaliteit van leven.	Burgers waarderen het voorzieningenaanbod met minimaal een 7 (staat van de gemeente).	6	Voorzieningen voor sport, ontmoeting, recreatie, kunst en cultuur en volwasseneneducatie zijn toegankelijk voor alle inwoners					
6. Welzijn	Versterken van de sociale samenhang en verbeteren van de kwaliteit van leven.	Burgers waarderen het voorzieningenaanbod in hun wijk met minimaal een 7 (staat van de gemeente).	1	Beleid tav welzijnsaccommodatie en wijkvoorzieningscentra levert een bijdrage aan het wijkgericht werken	wijkgericht werken verder ontwikkelen door het formuleren van beleid rond welzijnsaccommodaties en wijkvoorzieningscentra				
6. Welzijn	Het bieden van mogelijkheden voor permanente educatie voor volwassenen o.a. t.b.v. hun maatschappelijke participatie.	Burgers waarderen het voorzieningenaanbod met minimaal een 7 (staat van de gemeente).	5	In 2011 is het aantal laaggeletterden afgenomen met 20%	Verdubbeling van het aantal deelnemers aan trajecten NT1, bewustwording en taboedoorbreking laaggeletterdheid, betrekken van maatschappelijke partners	continueren		sub WEB	
7. Zorg	Ridderkerkers in staat stellen zelfstandig en zelfredzaam deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer	85% van de Ridderkerkers waarderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid op minimaal een 7 (staat van de gemeente)	5 en 6	70% van de hulpverleningstrajecten (AMW, Algemeen Maatschappelijk Werk, SMW, School Maatschappelijk Werk, sociaal juridische dienstverlening/Bureau Sociale Raadsleden en informatie en advies (meldpunt huiselijk geweld) is succesvol afgerond (d.w.z. er is verbetering in de zelfredzaamheid en de zelfstandigheid van de cliënt).	Monitoren resultaten nieuwe prestatieafspraken (klanttevredenheid).	Monitoren resultaten nieuwe prestatieafspraken (klanttevredenheid).	regulier werkproces		
7. Zorg	Ridderkerkers in staat stellen zelfstandig en zelfredzaam deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer	85% van de Ridderkerkers waarderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid op minimaal een 7	7	Het aantal meldingen huiselijk geweld en opvolgingen neemt jaarlijks met 10% ten opzichte van het vorige jaar toe	Meer bekendheid geven aan het meldpunt en afspraken maken met het meldpunt betreffende de opvolging			huiselijk geweld	
7. Zorg	Ridderkerkers in staat stellen zelfstandig en zelfredzaam deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer	85% van de Ridderkerkers waarderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid op minimaal een 7	5 en 6	De instroom in de uitkering (IOAW, IOAZ, WWB, Bbz) is in 2008 met 10% verminderd t.o.v. 2006	De Work First werkwijze verder implementeren.		regulier werkproces		
7. Zorg	Ridderkerkers in staat stellen zelfstandig en zelfredzaam deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer	85% van de Ridderkerkers waarderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid op minimaal een 7	5 en 6	100% van de mensen in risicogroepen wordt jaarlijks gecontroleerd op onrechtmatig verstrekte uitkeringen.	Implementeren van Hoogwaardige Handhaving.		regulier werkproces	Hoogwaardige handhaving.	
7. Zorg	Ridderkerkers zo veel mogelijk in staat stellen om voor zichzelf te zorgen. Degenen die dat niet (meer) kunnen toegang verlenen tot de noodzakelijke voorzieningen en waar mogelijk ondersteunen	Ieder die een beroep moet doen op maatschappelijke ondersteuning weet de weg naar voorzieningen te vinden (burgermonitor) en waardeert deze met minimaal een 7 --> invullen na evaluatie eind 2007 (incl. mantelzorg)	5 en 6	Inwoners van Ridderkerk die Huishoudelijke hulp nodig hebben, krijgen hetzij zorg in natura hetzij een PGB	Afspraken maken met thuiszorgorganisaties over het leveren van thuiszorg.	Afspraken maken met thuiszorgorganisaties over het leveren van thuiszorg.	Wijzerplaats	WMO	
7. Zorg	Ridderkerkers zo veel mogelijk in staat stellen om voor zichzelf te zorgen. Degenen die dat niet (meer) kunnen toegang verlenen tot de noodzakelijke voorzieningen en waar mogelijk ondersteunen	Ieder die een beroep moet doen op maatschappelijke ondersteuning weet de weg naar voorzieningen te vinden (burgermonitor) en waardeert deze met minimaal een 7 --> invullen na evaluatie eind 2007 (incl. mantelzorg)	5 en 6	Inwoners van Ridderkerk die een hulpmiddel nodig hebben, krijgen hetzij een hulpmiddel in natura hetzij een PGB	Afspraken maken met leveranciers van hulpmiddelen over het leveren van hulpmiddelen	Afspraken maken met leveranciers van hulpmiddelen over het leveren van hulpmiddelen	Wijzerplaats	WMO	
7. Zorg	Ridderkerkers zo veel mogelijk in staat stellen om voor zichzelf te zorgen. Degenen die dat niet (meer) kunnen toegang verlenen tot de noodzakelijke voorzieningen en waar mogelijk ondersteunen	Volwaardige deelname van alle Ridderkerkers aan het maatschappelijk verkeer mogelijk maken	5 en 6	95% van de WVG-aanvragen wordt binnen 8 weken afgehandeld	Het verstrekken van vervoers- en/of woonvoorzieningen		Regulier werkproces		
7. Zorg	Ridderkerkers zo veel mogelijk in staat stellen om voor zichzelf te zorgen. Degenen die dat niet (meer) kunnen toegang verlenen tot de noodzakelijke voorzieningen en waar mogelijk ondersteunen	Volwaardige deelname van alle Ridderkerkers aan het maatschappelijk verkeer mogelijk maken	4	Het aantal meldingen bij het steunpunt mantelzorg neemt jaarlijks met 10% toe ten opzichte van het vorige jaar.	Meer bekendheid geven aan het meldpunt.			Steunpunt mantelzorg	WMO
7. Zorg	Ridderkerkers in staat stellen zelfstandig en zelfredzaam deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer	Volwaardige deelname van alle Ridderkerkers aan het maatschappelijk verkeer mogelijk maken	3	In 2009 is het bereik van de maatregelen in het kader van het minimale beleid gestegen met 10% t.o.v. 2006	Meer bekendheid geven aan de maatregelen en vereenvoudigen van de procedures om van de maatregelen gebruik te maken.		regulier werkproces		

